



How to Locate Missing Software

HP Exstream



^ Comment Trouver un Logiciel Manquant ^

Suite à des circonstances imprévues il est possible que le logiciel que vous avez acquis ne se trouve pas à l'endroit indiqué dans le courriel « Notification de Livraison de Logiciel » qui vous a été adressé. Vous devriez voir « Get License » et « Get Documentation » dans les livrables, mais vous ne verrez pas « Get Software ».

Vos logiciels sont disponibles au téléchargement sur le portail « MyUpdates Portal ».

Si vous connaissez déjà le SAID (identifiant de contrat de support) de votre société

1. Rendez-vous directement à MyUpdates à l'adresse <http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>. Cliquez sur l'onglet « Downloads ». Ensuite cliquez sur le lien « Software Updates ». Cliquez sur le lien « My Updates ». Si cela vous est demandé, identifiez-vous à l'aide de votre compte HP passport.
2. Sélectionnez votre SAID dans la liste ou saisissez un SAID dans le champ texte. Cochez la case pour accepter les conditions d'utilisation puis cliquez sur le bouton « Submit ».
3. Développez les centres de produits pour voir les produits disponibles. Cochez la case des produits désirés et cliquez sur le bouton « Get software updates » pour voir les téléchargements disponibles pour les produits sélectionnés.
4. Cliquez sur le lien « Get Software » pour les produits désirés.
5. Sélectionnez les produits désirés dans la liste gauche. Sélectionnez le média à télécharger dans la liste de droite. Vous avez 3 options de téléchargement : cliquer sur le bouton « Download Directly » pour un téléchargement immédiat, utiliser le HP Download Manager, ou ajouter à votre panier pour un téléchargement ultérieur.

Si vous n'avez pas de SAID ou avez besoin d'assistance avec une des étapes précédentes, merci de contacter notre équipe d'assistance non-technique à l'adresse courriel exstreamca@hp.com. Ils seront heureux de vous assister tout au long du processus.