

HP Hardware Recycling Service

HP se hace cargo de sus equipos informáticos obsoletos (PC, impresoras, escáners, etc.). El Servicio de Recuperación incluye no sólo equipos HP, sino también de otras marcas. HP garantiza que los productos se reciclan con total respeto al medio ambiente, a un precio razonable.



Es así de fácil:



1

Llame al centro de llamadas de recuperación de HP.

2

Decida si prefiere un servicio de recogida de sus equipos obsoletos (€ 33,00 equivalente ESP 5491 por unidad, incluido el IVA), o realizar usted mismo la entrega (€ 25,00 equivalente ESP 4160 por unidad, incluido el IVA) en uno de los diversos lugares de recogida de nuestro socio Halcourier.

- Condiciones del servicio de recogida:
Puede indicar el día y la hora (mañana o tarde) que más le convengan para que nuestro socio Halcourier pase y recoga el producto en su misma puerta. Le rogamos deje transcurrir un plazo de por lo menos siete días entre la realización del pedido telefónico y el momento de la recogida.
- Entrega por el propio cliente:
El empleado del centro de llamadas le indicará el lugar más próximo de recogida de nuestro socio Halcourier en el que puede entregar su equipo obsoleto.

3

El precio del Servicio de Recuperación HP se debe pagar al representante de Halcourier.

¿Qué ocurre si tengo varios dispositivos (más de 8) para reciclar?

HP le hará una oferta especial en un plazo de cinco días. Nos encargaremos de organizar la recogida y el reciclaje de sus productos.

Si desea un Servicio de Recuperación HP o si desea solicitar una oferta especial,

llame a nuestra línea directa del Servicio de Recuperación HP:

901 900 416

(llamada no gratuita)

Póngase en contacto con nosotros si precisa cualquier otra información adicional.

Condiciones generales

El cliente acepta las condiciones generales siguientes desde el momento en que solicita los servicios de HP a través del número de teléfono indicado anteriormente.

- Sólo se aceptan viejos dispositivos electrónicos pertenecientes al sector informático.
- Los dispositivos no deben estar contaminados con sustancias que puedan ser peligrosas para la salud o dañinas para el medio ambiente.
- Asegúrese de que los viejos dispositivos no contienen ninguna información confidencial o datos a los que se pueda aplicar la ley de Protección de Datos.
- HP no asume ninguna responsabilidad respecto a portadores de datos o a información contenida en los dispositivos.
- HP no asume ninguna responsabilidad respecto a portadores de datos, a los que se haya también suministrado información, o respecto a datos contenidos en los dispositivos y que estén sujetos a la normativa sobre protección de datos.
- Si el remitente no acepta las presentes condiciones generales, HP se reserva el derecho de devolver el envío, que se efectuará a cargo del cliente.
- El producto o los productos afectados por este servicio de reciclaje serán tratados por HP siempre por cuenta del cliente, no existiendo transmisión de la titularidad de los mismos.
- Los precios que se detallan en esta página son los correspondientes al Servicio de Recuperación HP.
- El cliente asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que se deriven de la falta de aceptación de las presentes condiciones generales y de la falta de aceptación de los requisitos establecidos en las instrucciones.

HP se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones generales.