

# Noticias de la CPSC

Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de EE.UU.

Oficina de Información y Asuntos y Relaciones Públicas

Washington, D.C. 20207

Para publicación inmediata  
26 de junio de 2008

Línea directa de retiro del mercado de la empresa (888) 654-9296  
Línea directa de retiro del mercado de CPSC: (800) 638-2772  
Contacto de los Medios con la CPSC: (301) 504-7908

## Hewlett-Packard Co. retira faxes del mercado debido al riesgo de incendio

WASHINGTON, D.C. - La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de EE.UU., en cooperación con la empresa abajo indicada, anunció el día de hoy un retiro voluntario del mercado del siguiente producto de consumo. Los consumidores deberán dejar de usar inmediatamente los productos retirados del mercado a menos que se les indique lo contrario (Para acceder a las fotos a color de los siguientes productos retirados, ver el sitio Web de la CPSC en [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov).)

**Nombre del producto:** Faxes HP 1010 y Máquinas HP 1010xi

**Unidades:** Cerca de 367,000 unidades (además de 84,000 unidades vendidas en Canadá y México)

**Importador:** Hewlett-Packard Co., de Palo Alto, California

**Riesgo:** Una falla en uno de los componentes eléctricos internos puede causar el sobrecalentamiento del producto, lo que conlleva un riesgo de quemaduras o incendio.

**Incidentes/Lesiones:** Hewlett-Packard ha recibido tres informes de sobrecalentamiento, incluyendo dos en Estados Unidos, el cual provocó daños menores a bienes. No se han informado lesiones.

**Descripción:** Este retiro del mercado involucra los modelos de faxes HP 1010 y HP 1010xi, fabricados de noviembre de 2002 hasta septiembre de 2004. El logotipo de HP y el nombre y número del modelo están impresos en la parte delantera de la máquina de fax.

**Vendidos en:** Tiendas de aparatos electrónicos, computadoras y cámaras de todo el país, así como tiendas minoristas por Internet, de noviembre de 2002 hasta diciembre de 2004, con precios de entre US\$130 y US\$150.

**Fabricados en:** China

**Solución:** Los consumidores deben desconectar de inmediato el fax retirado del mercado de la fuente de energía eléctrica y comunicarse con HP para recibir un reembolso.

**Contacto para el consumidor:** Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/go/fax1010recall](http://www.hp.com/go/fax1010recall) o llame sin costo a HP:

- México - Ciudad de México (DF): 55-5258 9922 / resto del país: 01 800 HP INVENT (474-68368) / de Lunes a Viernes de 8:00 a 19:00 hrs (hora central).
- Estados Unidos y Canadá: 1-888-654-9296 de Lunes a Viernes de 6:00 a 18:00 hrs (Horario de la montaña).

**Contacto para los medios:** Caitlin Roulston al 1-206-708-7651 (Estados Unidos), o en [caitlin.roulston@hp.com](mailto:caitlin.roulston@hp.com).



Faxes HP 1010 y HP 1010xi

La Comisión de Seguridad de Productos de Consumo de los EE.UU. es la encargada de proteger al público contra riesgos inaceptables de lesiones graves o muerte que pudieran presentar los más de 15,000 tipos de productos de consumo bajo la jurisdicción de la agencia. Las muertes, lesiones y daños a la propiedad a causa de incidentes que involucran productos de consumo le cuestan a la nación más de \$700 mil millones anuales. La CPSC está comprometida a proteger a los consumidores y sus familias de aquellos productos que supongan riesgos de fuego, eléctricos, químicos o mecánicos. El trabajo de la CPSC para asegurar la seguridad de los productos de consumo, tales como juguetes, cunas, herramientas eléctricas, encendedores y productos químicos domésticos, ha contribuido de manera significativa en la disminución de un 30% en los índices de muertes y lesiones asociados a los productos de consumo en el curso de los últimos 30 años.

Para reportar un producto peligroso o una lesión relacionada con un producto, llame a la línea directa de la CPSC al (800) 638-2772 o al teletipo de la CPSC al (800)638-8270 o visite el sitio Web de la CPSC en [www.cpsc.gov/talk.html](http://www.cpsc.gov/talk.html). Los consumidores pueden obtener este comunicado de prensa e información de retiro del mercado a través del sitio Web de la CPSC en [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov).

####