



Algemene voorwaarden van HP

[Algemene voorwaarden van HP voor consumenten](#)

[Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten](#)

Algemene voorwaarden van HP voor consumenten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als je een **Consument** bent (een persoon die producten of services koopt voor niet-professioneel gebruik; zie paragraaf 2 (Toepassingsgebied) voor meer informatie).

Als je een **Zakelijke klant** bent (een persoon of bedrijf die/dat producten of services koopt voor professioneel gebruik), raadpleeg dan onze Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten die je [hier](#) kunt vinden.

1. Identiteit van de handelaar (wie wij zijn) en contactgegevens

HP Belgium BV ("HP")
Hermeslaan 1, Building B
1831 Diegem
België
Ondernemingsnummer: 0597.618.285; RPR Brussel
Btw-nummer: BE0597618285
Telefoon: 003278079298

2. Toepassingsgebied

Deze Algemene voorwaarden van HP voor consumenten (de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke bestelling die door een Consument online of telefonisch bij HP wordt geplaatst voor producten en services die beschikbaar zijn op de website HP Store (de "**HP Store**"). Daarom moet je de onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig lezen voordat je een bestelling plaatst. Als je deze Voorwaarden niet accepteert, bestel dan geen producten of services via deze website.

Deze Voorwaarden zijn alleen van toepassing op Consumenten. Een **Consument** is een persoon die producten of services koopt voor **niet-professioneel gebruik** (voor gebruik geheel of hoofdzakelijk buiten hun handel, onderneming, ambacht of beroep en niet voor commercieel gewin). Zakelijke klanten die deze site bezoeken, moeten in plaats daarvan de [Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten](#) raadplegen.

Je gebruik van onze website wordt beheerst door de afzonderlijk gepubliceerde [Gebruiksvoorwaarden van HP](#).

3. Prijzen, belastingen en leveringskosten

Prijzen, leveringskosten en betalingsvoorwaarden zijn zoals aangegeven in de HP Store op het moment dat je jouw bestelling plaatst. HP kan tijdelijke kortingen hanteren.

Levering is gratis.

Waar van toepassing zijn de prijzen van HP inclusief belastingen, rechten, heffingen of soortgelijke kosten, zoals toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde ("btw"), auteursrecht- en/of milieuheffingen. Er is momenteel geen btw-teruggavesysteem voor buitenlandse ingezetenen beschikbaar bij HP.

Voordat je jouw bestelling plaatst, kan je de productprijzen en eventuele toepasselijke btw en leveringskosten bekijken. Breng HP direct op de hoogte als je van mening bent dat jouw bestelling een prijsfout bevat. We zijn niet verplicht om een product aan jou te leveren tegen de onjuiste (lagere) prijs als de prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door jou als een verkeerde prijsstelling had kunnen worden erkend.

HP behoudt zich het recht voor om informatie, producten en/of prijzen die in de HP Store zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we jou al een orderbevestiging hebben gestuurd.

4. Facturering en betaalmethoden

HP Store zal jouw bestelling factureren van zodra jouw order werd verstuurd. Facturen worden per e-mail in PDF-indeling verzonden naar het e-mailadres dat bij de bestelling is opgegeven.

Als je Adobe Reader niet hebt, kan je het programma [hier downloaden](#).

Details over de door HP geaccepteerde betaalmethoden vind je hier: [Onze betaalmethoden](#).

5. Bestellingen

Een eenmaal geplaatste bestelling kan niet worden gewijzigd, behalve zoals beschreven in deze Voorwaarden. Wijziging van het afleveradres kan mogelijk zijn zonder annulering en vervanging van de bestelling, maar is onderworpen aan timing en beveiligingsverificatie. Zie voor meer informatie: [Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending](#).

HP behoudt zich het recht voor om jouw bestelling te valideren. In geval van onregelmatigheden of inconsistenties in jouw bestelling, of het niet doorstaan van onze betalings- en fraudebestrijdingscontroles, kan HP jouw bestelling weigeren. Jouw bestelling wordt door HP verwerkt zodra deze door HP is gevalideerd.

HP stuurt jou zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een orderbevestiging of afwijzingsbericht.

De koopovereenkomst tussen jou en HP komt alleen tot stand wanneer we jou de orderbevestiging sturen.

Voor zover mogelijk onder toepasselijke wetgeving kunnen we de verstrekte persoonsgegevens gebruiken om passende betalings- en fraudebestrijdingscontroles uit te voeren. Door jou verstrekte persoonsgegevens kunnen worden vergeleken met een kredietinformatie- of fraudepreventiebureau dat die informatie kan bijhouden.

6. Als we jouw bestelling niet kunnen uitvoeren

Ondanks onze inspanningen kunnen we in zeldzame gevallen jouw bestelling van een product niet uitvoeren (ongeacht of de betaling is gedaan) vanwege iets dat we ontdekken nadat we jou een e-mail ter bevestiging van de bestelling hebben gestuurd. In dat geval zullen we zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en niet later dan de geplande leveringsdatum, contact met jou opnemen voor instructies of jouw bestelling weigeren en je op de hoogte stellen van een dergelijke annulering. Het kan zijn dat we jouw bestelling niet kunnen uitvoeren omdat:

- we een duidelijke en onmiskenbare fout in de prijs of beschrijving van het product hebben vastgesteld;
- jouw afleveradres zich buiten onze vermelde leveringsgebieden bevindt – zie voor meer informatie: [Leveringsinformatie](#);
- er sprake is van onverwachte beperking van onze middelen die we redelijkerwijs niet konden plannen;
- jouw transactie wordt geweigerd door uw bank, je niet betaalt in overeenstemming met de voorwaarden van je geselecteerde betaalmethode of we redelijkerwijs vermoeden dat de bestelling frauduleus is geplaatst; of
- het product niet op voorraad is vanwege wezenlijke leveringsbeperkingen waarbij we geen redelijke gelegenheid hadden om je hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

Als betaling is gedaan en jouw bestelling is geannuleerd, zal HP binnen 14 dagen het volledige bedrag terugbetalen via dezelfde methode die je hebt gebruikt om te betalen (of contact met je opnemen om informatie te verzamelen om dit te doen).

7. Jouw recht om jouw bestelling te annuleren voorafgaand aan verzending

We zijn trots op onze snelle doorlooptijd en dit betekent dat er slechts een kort tijds kader is om jouw bestelling te annuleren voordat deze wordt verzonden. Hoewel we ons best zullen doen om jou te helpen, kunnen we niet garanderen dat we jouw bestelling op tijd kunnen annuleren.

Als je jouw bestelling wilt annuleren voordat deze wordt verzonden, kan jouw verzoek het snelst worden verwerkt via de pagina "[Volg je bestelling](#)". Klik hier voor meer informatie: [Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending](#).

Daarnaast kan je ook contact opnemen met onze dienst-na-verkoop door [hier te klikken](#) of dit modelformulier voor het [Herroeping](#) in te vullen en terug te sturen.

Als je voorafgaand aan de verzending annuleert, zal HP binnen 14 dagen alle van jou ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (waar van toepassing).

8. Levering

Bestellingen worden geleverd op het adres dat je opgeeft bij de bestelling (online of telefonisch). Het leveringsadres wordt vermeld op je orderbevestiging.

We leveren alleen in België. Onze leveringen vinden alleen plaats op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag - met uitzondering van feestdagen. Standaardlevering van producten op voorraad is meestal de volgende werkdag bij bestellingen die op werkdagen vóór 17.00 uur zijn ontvangen en bevestigd (dit is niet van toepassing wanneer aanvullende controles en verificaties door HP vereist zijn). Voor afgelegen bestemmingen vindt de levering normaal gesproken binnen 2 werkdagen na orderbevestiging plaats. De verwachte leveringsdatum wordt aangegeven voor de orderbevestiging. De leveringstermijn is een inschatting en kan niet gegarandeerd worden. De leveringstermijn zal niet langer duren dan maximaal dertig (30) dagen na de orderbevestiging. In geval van vertraging kan je de bestelling annuleren en een terugbetaling vragen.

Als onze levering van de producten wordt vertraagd door een gebeurtenis buiten onze redelijke controle, zullen we zo snel mogelijk contact met je opnemen en stappen ondernemen om de gevolgen van de vertraging te minimaliseren. In dat geval zijn we niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico is op aanzienlijke vertraging, kan je contact met ons opnemen om het contract te beëindigen (zie paragraaf 7 [hierboven](#)) en volledige terugbetaling te krijgen voor alle producten die je hebt betaald maar niet hebt ontvangen.

Bij producten die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, wordt naast de productomschrijving een geschatte levertijd getoond. Als je een product bestelt dat niet direct uit voorraad leverbaar is:

(i) vermeldt jouw orderbevestiging de geschatte leveringsdatum; of (ii) wanneer een geschatte leveringsdatum nog niet beschikbaar is, sturen we jou een e-mail zodra het product beschikbaar is en klaar is voor verzending met de geschatte leveringsdatum. Als een artikel in een 'groepsbestelling' een

langere doorlooptijd heeft, behouden we ons het recht voor om jouw bestelling vast te houden totdat we alle artikelen kunnen leveren. Als je een soortgelijk artikel wilt bestellen dat op voorraad is of een artikel

wilt annuleren dat beperkt beschikbaar is binnen een 'groepsbestelling', moet je het artikel in je oorspronkelijke bestelling annuleren en één of meerdere afzonderlijke bestellingen plaatsen.

9. Eigendom en risico-overdracht

De eigendom van hardwareproducten gaat op jou over bij volledige betaling of levering van de producten, naargelang wat zich het laatste voordoet. Het risico van verlies en beschadiging gaat op jou over bij levering.

10. Jouw recht om van gedachten te veranderen na verzending

Wettelijk herroepingsrecht: Als Consument kun je ook van gedachten veranderen en jouw aankoop op elk moment zonder opgave van reden annuleren binnen **14 kalenderdagen** nadat jouw bestelling volledig is geleverd **als je jouw HP-product hebt gehanteerd en geïnspecteerd** om de aard, kenmerken en werking

ervan vast te stellen ([zoals je zou doen in een winkel](#)) en je niet 100% tevreden bent (of in het geval van een HP Care Pack, 14 kalenderdagen na aankoop). Gepersonaliseerde bestellingen (gemaakt volgens jouw specificatie) en software waarbij de verpakkingzegel is verbroken, zijn uitgesloten.

Defecte goederen: Je kunt alleen [gebruikte producten](#) retourneren die defect zijn (bijv. onbruikbaar of beschadigd bij aankomst) – zie paragraaf 13 (Gebreken bij levering) en paragraaf 15 (Retournering van defecte goederen/Wettelijke garantie voor consumenten) hieronder.

Om jouw recht op annulering uit te oefenen, moet je HP op de hoogte stellen en alle geleverde goederen retourneren naar HP in overeenstemming met het retourneringsproces dat hieronder wordt beschreven.

11. Retourneringsproces

Retourneren naar HP: neem contact op met HP zoals hier beschreven: [Recht van consument om te herroepen/annuleren](#).

Retourneer jouw producten in overeenstemming met het hier beschreven proces: [Recht van consument om te herroepen/annuleren](#). Je moet de producten onverwijld, en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je HP op de hoogte hebt gesteld van uw beslissing om dit contract te annuleren, retourneren.

12. Gevolgen van annulering/herroeping

Als je jouw aankoop annuleert binnen de tijdsaders die worden beschreven in paragraaf 10 (Jouw recht om van gedachten te veranderen na verzending) hierboven, wordt binnen 14 dagen, onder voorbehoud van een goede ontvangst van de betrokken producten, na de annuleringsdatum het volledige aankoopbedrag inclusief de leveringskosten (waar van toepassing) terugbetaald, behalve zoals hieronder uiteengezet.

We zullen de terugbetaling uitvoeren via dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij je uitdrukkelijk anders bent overeengekomen. Producten dienen te worden geretourneerd in de oorspronkelijke doos en verpakking, waar mogelijk, samen met eventuele accessoires en gratis geschenken die je bij het/de product(en) hebt ontvangen.

We raden je aan om voor de verzending een foto te maken van de betrokken producten in de oorspronkelijke verpakking en na het sluiten van de verpakking ter ondersteuning van je bewijs van retournering in geval van mogelijke fraude of verlies van de producten.

Uitzondering op terugbetaling:

We behouden ons uitdrukkelijk het recht voor slechts tot terugbetaling over te gaan na een goede ontvangst van de betrokken producten voor het geval de producten niet worden terugbezorgd binnen de 14 dagen na de dag waarop je HP op de hoogte hebt gesteld van je beslissing om dit contract te herroepen.

13. Gebreken bij levering (kortdurend recht op afwijzing)

We raden je aan om jouw product(en) zo snel mogelijk te controleren op defecten of discrepanties (een beschadigde verzendoos, een verkeerd product dat is geleverd, een product dat cosmetisch beschadigd is (krassen, scheuren, deuken), enz.).

Als de producten in onbruikbare of anderszins defecte staat zijn geleverd, neem dan contact op met HP in overeenstemming met het "[HP Store-retourneringsbeleid](#)" op onze website om jouw kortdurend recht op afwijzing uit te oefenen. Doe het zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval **niet later dan 30 dagen na de datum van de levering**.

Indien je producten op grond van deze paragraaf afwijst, met uitzondering van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel (zie paragraaf 14 hieronder), wordt het volledige door jou betaalde bedrag terugbetaald, tenzij jij en HP een alternatieve remediëring overeenkomen (zoals reparatie of vervangend product). Jij bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de producten voor ophaling of retournering in overeenstemming met ons "[HP Store-retourneringsbeleid](#)". HP kan producten testen bij retournering en jou de kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als je ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Het kortdurend recht op afwijzing van HP is van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot defecte of onjuist beschreven goederen of services, waarvan het voordeel onderworpen is aan specifieke voorwaarden (zie paragraaf 15 hieronder) en de Beperkte garantie van HP (zie paragraaf 16 hieronder).

14. Retourneren van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel

Op het retourneren van producten die zijn gekocht in het kader van een speciale aanbieding of promotie of als onderdeel van een bundel kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals beschreven in deze Voorwaarden of anderszins aan jou gecommuniceerd.

Er is geen terugbetaling toegestaan voor afzonderlijke producten die zijn gekocht als onderdeel van een bundel, maar HP zal: (i) een dergelijk afzonderlijk product vervangen; of (ii) de volledige productbundel of de hele bestelling ophalen en de door jou betaalde bedragen terugbetalen.

HP behoudt zich het recht voor om eventuele promotionele kortingen die zijn toegepast op andere producten die je hebt gekocht te vergoeden als dergelijke kortingen afhankelijk waren van de aankoop van het/de aan HP geretourneerde product(en).

15. Retournering van defecte goederen (Wettelijke garantie voor consumenten)

Consumenten hebben wettelijke rechten als het/de gekochte product(en) niet in overeenstemming zijn met de koopovereenkomst. Dergelijke wettelijke rechten zijn onafhankelijk en vormen een aanvulling

op de Beperkte garantie van HP en HP Care Packs (zie hieronder) en worden op geen enkele manier door deze rechten beïnvloed.

Als er een fout optreedt binnen de eerste 2 jaar na levering, zal HP op je verzoek na kennisgeving het/de defecte product(en) repareren of vervangen of, indien een dergelijke remediëring onevenredig of onmogelijk is, terugbetaling of prijsverlaging aanbieden. Vanaf 2 jaar na levering dien je aan HP te bewijzen dat het gebrek aanwezig was op het moment van levering om een beroep te kunnen doen op dergelijke rechten.

Neem contact op met de afdeling Technische ondersteuning van HP als je assistentie nodig hebt. Raadpleeg het [HP Store-retourneringsbeleid](#) voor meer informatie.

HP kan producten testen bij retournering en jou kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als je ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Klik hier voor meer informatie: [Wettelijke garantie voor consumenten](#).

16. Fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP)

HP-producten worden geleverd met fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP). De Beperkte garantie van HP dekt elk defect in het materiaal of de afwerking van het HP-product gedurende een periode van 1 tot 3 jaar, afhankelijk van het product en zoals gespecificeerd in het deel 'Technische details' op de productpagina in de HP Store en de Beperkte garantieverklaring van HP voor jouw product.

De Beperkte garantie van HP gaat in op de datum van aankoop van het product. Als het product defect is, zal HP het product naar keuze van HP repareren of vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen bij retournering van het product. De Beperkte garantie van HP omvat onderdelen, arbeid, kosten van retournering naar de werkplaats of van reizen voor reparatie op locatie.

De Beperkte garantie van HP dekt geen schade als gevolg van impact, gemorste vloeistof, verkeerd gebruik, omgevingsomstandigheden van het product die niet voldoen aan de HP-specificaties of enige andere externe oorzaak die wordt aangegeven in de Beperkte garantieverklaring van HP voor jouw product.

De algemene voorwaarden van de Beperkte garantie van HP die aan jouw product zijn gekoppeld, zijn hier beschikbaar: [Beperkte garantieverklaring van HP](#).

17. Ondersteuning na verkoop (HP Care Packs)

HP biedt tegen betaling ondersteuning na verkoop ("HP Care Packs") bestaande uit een verlenging van de duur van de Beperkte garantie van HP en/of een hoger serviceniveau afhankelijk van het product (reparatietijd, ondersteuning op locatie, omruiling, ophalen en retourneren door een vervoerder, installatie door een HP-technicus). HP Care Packs worden van kracht op de datum van aankoop van het bijbehorende product of bij het verstrijken van de Beperkte garantie van HP (als het een Post-Warranty HP Care Pack betreft).

HP levert HP Care Packs-services in overeenstemming met de servicebeschrijving en voorwaarden op de toepasselijke HP Care Pack-productpagina, het HP Care Pack-registratiecertificaat en de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack.

Als je een HP Care Pack koopt via deze HP Store, levert HP de services standaard alleen op de lokale afleverlocaties van HP (klik [hier](#) voor meer informatie), tenzij anders vermeld op de productpagina (zoals Ondersteuning inclusief reizen). Voor meer informatie over HP Care Pack-ondersteuning voor hardwareproducten op een andere geografische locatie, raadpleeg je de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack en de HP Care Pack-productpagina voor uw specifieke Care Pack.

Klik hier voor de [Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack](#).

De Beperkte garantie van HP en de HP Care Pack-ondersteuningsservices zijn van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot defecte of onjuist beschreven goederen of services, waarvan het voordeel onderworpen is aan specifieke voorwaarden.

18. Softwarelicenties

[HP's standaard licentievoorwaarden](#) zijn van toepassing op je gebruik van HP-softwareproducten. Op je gebruik van niet-HP-softwareproducten en, bij wijze van uitzondering, sommige HP-softwareproducten, kunnen andere licentievoorwaarden gelden, zoals bij dergelijke producten wordt aangegeven.

In sommige gevallen is uitdrukkelijke instemming met de licentievoorwaarden van de softwareleverancier een voorwaarde voor het gebruik van de software. Als je besluit deze licentievoorwaarden niet te accepteren en als het gebruik van het product voor normaal gebruik niet mogelijk is zonder deze instemming, kunnen we retournering van het product alleen accepteren als het nog niet door jou in gebruik is genomen en in de oorspronkelijke verpakking met ononderbroken verzegeling wordt geretourneerd.

19. E-vouchers

HP kan van tijd tot tijd elektronische tegoedbonnen en andere kortingscodes aanbieden die kunnen worden ingewisseld in de HP Store ("e-vouchers"). E-vouchers zijn kortingsbonnen en worden beheerst door de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de e-voucher en beschikbaar worden gesteld aan de klant. Elke e-voucher die in de HP Store moet worden ingewisseld, wordt (direct of indirect) door HP zonder extra kosten aan de klant geleverd en is niet inwisselbaar, niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

20. Geschillenbeslechting

Als je een probleem hebt dat niet door ons is opgelost, kan je naar het ODR-platform (Onlinegeschillenbeslechting) gaan op <https://ec.europa.eu/odr>. Het webgebaseerde ODR-platform is specifiek opgezet om consumenten te helpen die online goederen of services hebben gekocht en vervolgens een probleem ervaren met die online aankoop. Het stelt consumenten in staat om hun contractuele geschil voor te leggen en online een buitengerechtelijke procedure voor alternatieve geschillenbeslechting (ADR) te starten. Het ODR-platform stuurt geschillen alleen door naar ADR-instanties die zijn opgenomen in de nationale lijsten van ADR-instanties die voldoen aan de bindende kwaliteitseisen van de ODR-verordening. HP is over het algemeen niet bereid of verplicht om deel te nemen aan geschillenbeslechtingsprocedures met een ADR-stantie voor consumenten.

Je kan contact opnemen met de klantenservice van de HP Store via bestore.postsales@hp.com.

21. Beperking van aansprakelijkheid

Als we deze Voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor verlies of schade die je lijdt die een voorzienbaar gevolg is van onze schending van de Voorwaarden of onze nalatigheid, maar we zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is voorzienbaar als het een duidelijk gevolg is van onze schending, of als het door jou en ons werd overwogen op het moment dat we dit contract aangingen.

HP is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, omdat HP verwacht dat je passende regelingen treft om een back-up van je gegevens te maken.

We leveren alleen producten en services krachtens deze Voorwaarden voor je gebruik als Consument. Als je de producten gebruikt voor commerciële of professionele doeleinden of doorverkoop, zijn wij niet aansprakelijk jegens jou voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

HP sluit aansprakelijkheid niet uit en beperkt deze niet voor overlijden of persoonlijk letsel (inclusief indien veroorzaakt door nalatigheid), voor opzettelijk verzuim, voor schending van enige verbintenis met betrekking tot eigendom, ongestoord bezit en vrijwaring van last geïmpliceerd door toepasselijke wetgeving, voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, voor schending van jouw wettelijke rechten met betrekking tot de producten of enige verkeerde voorstelling van zaken met betrekking tot een kwestie die van fundamenteel belang is voor haar vermogen om contractuele verplichtingen na te komen of voor enige andere aansprakelijkheid die niet door de wet kan worden uitgesloten of beperkt.

22. Bescherming van persoonsgegevens

Wanneer je ons je persoonsgegevens hebt verstrekt, zullen we deze gegevens gebruiken: (i) om je bestelling te verwerken en je producten en ondersteuning te leveren; of (ii) in overeenstemming met je toestemming. We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de HP-privacyverklaring op www.hp.com/go/privacy. Om je recht op toegang, rectificatie, bezwaar of verwijdering uit te oefenen, gebruik je het formulier 'Contact opnemen met HP Privacy Office', beschikbaar via [HP's Kennisgeving rechten persoonsgegevens](#).

Het zoekvak op deze website ("Zoekvak") wordt mogelijk gemaakt door Google Inc. ("Google") en het Privacybeleid van Google (te vinden op <http://www.google.com/privacy.html>) is van toepassing op je gebruik van het zoekvak.

23. Andere toepasselijke voorwaarden

Wanneer je bij HP bestelt, kan HP elektronisch met jou communiceren over jouw bestelling (bijvoorbeeld via e-mail en sms of door kennisgevingen in de HP Store te plaatsen).

Op deze Voorwaarden en de verkoop van producten en services in de HP Store is wetgeving van het land en van de plaats van levering van toepassing.

Producten en services die krachtens deze Voorwaarden worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor jouw gebruik als Consument. Verdere commercialisering is niet toegestaan (zoals doorverkoop of verhuur voor commercieel gewin).

HP-producten zijn onderworpen aan exportwetten. Na levering van je aankopen ben jij verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele exportvereisten als u HP-producten verzendt buiten de Europese Unie (EU).

Je hebt mogelijk aanvullende rechten krachtens je lokale wetgeving, inclusief de consumentenwetgeving, die jou andere rechtsmiddelen bieden. Voor zover deze Voorwaarden, de Beperkte garantie van HP, de standaardlicentie of HP Care Pack-voorwaarden niet in overeenstemming zijn met de wetgeving van het land waar HP het/de product(en) of ondersteuning aan jou heeft geleverd, worden deze geacht te zijn gewijzigd om in overeenstemming te zijn met dergelijke lokale wetgeving.

Belangrijke opmerking: Als je om welke reden dan ook geen toegang hebt tot een van de voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, zoals de HP-privacyverklaring, HP Care Pack-voorwaarden of HP softwarelicentievoorwaarden, dient je contact op te nemen met het HP-callcenter en om een kopie te vragen. De Voorwaarden en aanvullende voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen en die van kracht zijn op het moment dat je je bestelling indient, zijn van toepassing op een dergelijke bestelling. We raden je dan ook aan om een kopie ervan af te drukken en te bewaren voor toekomstige referentie.

Bijlage: Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores

Deze Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores (de “**Gebruiksvoorwaarden**”) zijn van toepassing op elk gebruik van HP Private Stores en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van HP voor consumenten hierboven en de afzonderlijk gepubliceerde [Gebruiksvoorwaarden van HP](#). Je kunt in aanmerking komen voor toegang tot een van onze HP Private Stores voor Consumenten (zijnde, op de datum van deze Voorwaarden, de HP Student Store, HP Medewerkersstore, HP Friends & Family Store en HP EPP External Employee Store) indien u voldoet aan de onderstaande criteria:

1. **HP Student Store** is beschikbaar voor Consumenten ouder dan 16 jaar die studeren aan een erkende instelling voor voortgezet of hoger onderwijs in België. Jouw recht op toegang tot de HP Student Store vervalt bij beëindiging van je studie aan de deelnemende onderwijsinstelling. Om toegang te krijgen tot de HP Student Store moet je je eerst registreren met je studenten-e-mailadres dat door je onderwijsinstelling is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het studenten-e-mailadres dat je opgeeft. Als jouw instelling niet wordt erkend/geen deel uitmaakt van de HP Student Store, stuur dan een e-mail naar hpstore.be.sales@hp.com voor ondersteuning.
2. **HP Medewerkersstore** is beschikbaar voor Consumenten die in dienst zijn van HP. Jouw recht op toegang tot de HP Medewerkersstore eindigt als je dienstverband bij HP wordt beëindigd. Om toegang te krijgen tot de HP Medewerkersstore moet je je eerst registreren met je professionele e-mailadres dat door HP is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het professionele e-mailadres dat je opgeeft.
3. **HP Friends & Family Store** is beschikbaar voor Consumenten die door medewerkers van HP worden gesponsord. Om toegang te krijgen tot de HP Friends & Family Store moet je de naam en het e-mailadres van uw vriend of familielid werkzaam bij HP opgeven. Jouw vriend of familielid wordt vervolgens verzocht je aanvraag goed te keuren. Je ontvangt een kennisgeving per e-mail zodra deze persoon jouw identiteit heeft bevestigd via een link om je registratie te voltooien.
4. **HP External Employee Store (EPP)** is beschikbaar voor Consumenten die in dienst zijn van een organisatie die deelneemt aan het HP External Employee Purchase Program (EPP). Jouw recht op toegang tot de HP External Employee Store eindigt als je dienstverband bij het deelnemende

bedrijf wordt beëindigd of als dat bedrijf uit het HP External Employee Purchase Program wordt verwijderd. Om toegang te krijgen tot de HP External Employee Store moet je je eerst registreren met je professionele e-mailadres dat door jouw werkgever is verstrekt. Er wordt een geschiktheidscontrole uitgevoerd aan de hand van het professionele e-mailadres dat je opgeeft.

Als je niet voldoet aan de geschiktheidscriteria voor een HP Private Store, kan je nog steeds producten en services van HP aanschaffen via de openbare HP Store.

Als je wel aan de bovenstaande geschiktheidscriteria voldoet, heb je na jouw registratie bij een van de HP Private Stores toegang tot de toepasselijke HP Private Store door je aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De HP Private Stores bieden toegang tot speciale aanbiedingen en kortingen die niet beschikbaar zijn in de openbare HP Store (alle aangeduid als "**Voordelen**"). Je hebt toegang tot de relevante HP Private Store vanaf het moment dat je je registreert. Je hebt geen recht meer op de Voordelen die beschikbaar zijn in een HP Private Store als je niet meer voldoet aan de geschiktheidscriteria. Voordelen kunnen alleen worden gebruikt om producten te kopen in de HP Private Store. HP behoudt zich het recht voor om Voordelen op elk moment te wijzigen of te annuleren, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we je al een orderbevestiging hebben gestuurd. Voordelen van een HP Private Store kunnen niet samen met andere aanbiedingen of promoties worden gebruikt. Er geldt een maximale besteding van € 5.000 per klant per jaar voor alle HP Private Stores voor Consumenten.

Producten en services die in de HP Private Stores zijn gekocht, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik als Consument (een persoon die producten of services koopt voor gebruik geheel of hoofdzakelijk buiten zijn handel, onderneming, ambacht of beroep) en niet voor onmiddellijke doorverkoop of verhuur. Misbruik van de toegang tot de HP Private Store, inclusief het niet naleven van geschiktheidscriteria of trachten deze te omzeilen, het doorverkopen of verhuren van producten die zijn gekocht voor commercieel gewin of ander gedrag dat in strijd is met deze Voorwaarden, is ten strengste verboden. Misbruik kan leiden tot annulering van je toegang tot de toepasselijke HP Private Store en toekomstige ontzegging van toegang tot alle HP Private Stores.

Revisiedatum: November 2024

Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als je een **Zakelijke klant** bent (een persoon of bedrijf die/dat producten of services koopt voor professioneel gebruik).

Als je een **Consument** bent (een persoon die producten of services koopt voor niet-professioneel gebruik), raadpleeg dan onze specifieke Algemene voorwaarden van HP voor consumenten die u [hier](#) kunt vinden.

1. Identiteit van de handelaar (wie wij zijn) en contactgegevens

HP Belgium BV (“**HP**”)
Hermeslaan 1, Building B
1831 Diegem
België
Ondernemingsnummer: 0597.618.285; RPR Brussel
Btw-nummer: BE0597618285
Telefoon: 003278079299

2. Toepassingsgebied

Deze Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten (de “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke bestelling die door een Zakelijke klant online of telefonisch bij HP wordt geplaatst voor producten en services die beschikbaar zijn op de website HP Store (de “**HP Store**”), ongeacht eventuele andere voorwaarden die je bent overeengekomen met HP. Daarom moet je de onderstaande algemene voorwaarden zorgvuldig lezen voordat je een bestelling plaatst. Als je deze Voorwaarden niet accepteert, bestel dan geen producten of services via deze website.

Consumenten die deze site bezoeken, moeten in plaats daarvan de [Algemene voorwaarden van HP voor consumenten](#) raadplegen.

Je gebruik van onze website wordt beheerst door de afzonderlijk gepubliceerde [Gebruiksvoorwaarden van HP](#).

3. Prijzen, belastingen en leveringskosten

Prijzen, leveringskosten en betalingsvoorwaarden zijn zoals aangegeven in de HP Store op het moment dat je je bestelling plaatst. HP kan tijdelijke kortingen hanteren.

Levering is gratis.

Waar van toepassing zijn de prijzen van HP inclusief belastingen, rechten, heffingen of soortgelijke kosten, zoals toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde (“btw”), auteursrecht- en/of milieuheffingen. Er is momenteel geen btw-teruggavesysteem voor buitenlandse ingezetenen beschikbaar bij HP. Als je de prijzen **exclusief** toepasselijke btw wilt zien, moet je het selectievakje ‘Toon prijzen inclusief btw’ rechtsboven op de productpagina uitschakelen.

Voordat je jouw bestelling plaatst, kan je de productprijzen en eventuele toepasselijke btw en leveringskosten bekijken. Breng HP direct op de hoogte als je van mening bent dat je bestelling een prijsfout bevat. We zijn niet verplicht om een product aan jou te leveren tegen de onjuiste (lagere) prijs als de prijsfout duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door jou als een verkeerde prijsstelling had kunnen worden erkend.

HP behoudt zich het recht voor om informatie, producten en/of prijzen die in de HP Store zijn gepubliceerd op elk moment te wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we je al een orderbevestiging hebben gestuurd.

4. Facturering en betaalmethoden

Facturen kunnen per e-mail in PDF-indeling worden verzonden naar het e-mailadres dat bij de bestelling is opgegeven of als papieren factuur die per post wordt verzonden (je moet dit aangeven bij het plaatsen van uw bestelling).

Als je Adobe Reader niet hebt, kan je het programma [hier downloaden](#).

Details over de door HP geaccepteerde betaalmethoden vind je hier: [Onze betaalmethoden](#).

Of je in aanmerking komt voor bepaalde betaalmethoden is afhankelijk van je financiële situatie, eerdere betalingsgegevens en de aard van je relatie met HP.

5. Bestellingen

Een eenmaal geplaatste bestelling kan niet worden gewijzigd, behalve zoals beschreven in deze Voorwaarden. Wijziging van het afleveradres kan mogelijk zijn zonder annulering en vervanging van de bestelling, maar is onderworpen aan timing en beveiligingsverificatie. Zie voor meer informatie: [Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending](#).

HP behoudt zich het recht voor om je bestelling te valideren. In geval van onregelmatigheden of inconsistenties in je bestelling, of het niet doorstaan van onze betalings- en fraudebestrijdingscontroles, kan HP je bestelling weigeren. Jouw bestelling wordt door HP verwerkt zodra deze door HP is gevalideerd. HP stuurt je zo snel als redelijkerwijs mogelijk is een orderbevestiging of afwijzingsbericht.

De koopovereenkomst tussen jou en HP komt alleen tot stand wanneer we jou de orderbevestiging sturen.

Voor zover mogelijk onder toepasselijke wetgeving kunnen we de verstrekte persoonsgegevens gebruiken om passende betalings- en fraudebestrijdingscontroles uit te voeren. Door jou verstrekte persoonsgegevens kunnen worden vergeleken met een kredietinformatie- of fraudepreventiebureau dat die informatie kan bijhouden.

6. Als we jouw bestelling niet kunnen uitvoeren

Ondanks onze inspanningen kunnen we in zeldzame gevallen je bestelling van een product niet uitvoeren (ongeacht of de betaling is gedaan) vanwege iets dat we ontdekken nadat we jou een e-mail

ter bevestiging van de bestelling hebben gestuurd. In dat geval zullen we zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en niet later dan de geplande leveringsdatum, contact met je opnemen voor instructies of je bestelling annuleren en je op de hoogte stellen van een dergelijke annulering. Het kan zijn dat we jouw bestelling niet kunnen uitvoeren omdat:

- we een fout in de prijs of beschrijving van het product hebben vastgesteld;
- jouw afleveradres zich buiten onze vermelde leveringsgebieden bevindt – zie voor meer informatie: [Leveringsinformatie](#);
- er sprake is van onverwachte beperking van onze middelen die we redelijkerwijs niet konden plannen;
- je niet voldoet aan onze minimale kredietvereisten, je transactie wordt geweigerd door jouw bank, je niet betaalt in overeenstemming met de voorwaarden van je geselecteerde betaalmethode of we vermoeden dat de bestelling frauduleus is geplaatst; of
- het product niet op voorraad is vanwege wezenlijke leveringsbeperkingen waarbij we geen redelijke gelegenheid hadden om je hiervan van tevoren op de hoogte te stellen.

Als betaling is gedaan en je bestelling is geannuleerd, zal HP geheel naar eigen inzicht het relevante krediet op jouw rekening storten of het volledige bedrag terugbetalen via dezelfde methode die je hebt gebruikt om te betalen (of contact met je opnemen om informatie te verzamelen om dit te doen).

7. Mogelijkheid tot annulering van een bestelling

Voor verzending:

We zijn trots op onze snelle doorlooptijd en dit betekent dat er slechts een kort tijds kader is om uw bestelling te annuleren voordat deze wordt verzonden. Hoewel we ons best zullen doen om je te helpen, kunnen we niet garanderen dat we jouw bestelling op tijd kunnen annuleren.

Als je je bestelling wilt annuleren voordat deze wordt verzonden, kan jouw verzoek het snelst worden verwerkt via de pagina "Mijn bestelling volgen". Klik hier voor meer informatie: [Mijn bestelling annuleren of wijzigen voorafgaand aan verzending](#). Daarnaast kan je ook contact opnemen met onze dienst-na-verkoop door [hier te klikken](#).

Als je voorafgaand aan de verzending annuleert, zal HP je alle van jou ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (waar van toepassing).

Na verzending:

Zakelijke klanten hebben geen annuleringsrecht zonder opgaaf van reden (bijvoorbeeld beschadigd bij aankomst). HP biedt dergelijk annuleringsrecht zonder reden wel aan als een uitzonderlijke dienst in het kader van het HP Advantage for Business-lidmaatschap en op voorwaarde dat de doos ongeopend is en het product niet gebruikt werd. Gepersonaliseerde bestellingen (d.w.z. speciale bestellingen die volgens jouw persoonlijke specificaties zijn gemaakt) en software (zoals Microsoft Office) waarvan de verzegeling van de verpakking is verbroken, zijn uitgesloten. Voor meer informatie zie <https://www.hp.com/be-nl/shop/faq/returns/hp-store-returns-policy>

8. Levering

Bestellingen worden geleverd op het adres dat je opgeeft bij de bestelling (online of telefonisch). Het leveringsadres wordt vermeld op je orderbevestiging

We leveren alleen in België. Onze leveringen vinden alleen plaats op werkdagen, van maandag tot en met vrijdag - met uitzondering van feestdagen.

Standaardlevering van producten op voorraad is meestal de volgende werkdag bij bestellingen die vóór 17.00 uur zijn ontvangen en bevestigd (dit is niet van toepassing wanneer aanvullende controles en verificaties door HP vereist zijn). Voor afgelegen bestemmingen vindt de levering normaal gesproken binnen 2 werkdagen na orderbevestiging plaats. Deze tijden zijn schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd.

Als onze levering van de producten wordt vertraagd, zullen we zo snel mogelijk contact met je opnemen en stappen ondernemen om de gevolgen van de vertraging te minimaliseren.

Bij producten die niet direct uit voorraad leverbaar zijn, wordt naast de productomschrijving een geschatte levertijd getoond. Als je een product bestelt dat niet direct uit voorraad leverbaar is: (i) vermeld je orderbevestiging de geschatte leveringsdatum; of (ii) wanneer een geschatte leveringsdatum nog niet beschikbaar is, sturen we je een e-mail zodra het product beschikbaar is en klaar is voor verzending met de geschatte leveringsdatum. Als een artikel in een 'groepsbestelling' een langere doorlooptijd heeft, behouden we ons het recht voor om je bestelling vast te houden totdat we alle artikelen kunnen leveren. Als je een soortgelijk artikel wilt bestellen dat op voorraad is of een artikel wilt annuleren dat beperkt beschikbaar is binnen een 'groepsbestelling', moet je het artikel in je oorspronkelijke bestelling annuleren en één of meerdere afzonderlijke bestellingen plaatsen.

9. Eigendom en risico-overdracht

De eigendom van hardwareproducten gaat op jou (of de financier, waar van toepassing) over bij volledige betaling of de levering van de producten, naargelang wat zich het laatste voordoet. Het risico van verlies en beschadiging gaat op jou over bij levering.

10. Gebreken bij levering (kortdurend recht op afwijzing)

We raden je aan om uw product(en) zo snel mogelijk te controleren op defecten of discrepanties (een beschadigde verzendoos, een verkeerd product dat is geleverd, een product dat cosmetisch beschadigd is (krassen, scheuren, deuken), enz.).

Als de producten in onbruikbare of anderszins defecte staat zijn geleverd, neem dan contact op met HP in overeenstemming met het "[HP Store-retourneringsbeleid](#)" op onze website om je complementair kortdurend recht op afwijzing uit te oefenen. Doe zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, maar in ieder geval **niet later dan 30 dagen na de datum van de levering**.

Indien je producten op grond van deze paragraaf afwijst, met uitzondering van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel (zie [hieronder](#)), zal HP het product geheel naar eigen inzicht repareren, vervangen of terugbetalen. Je bent verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de producten voor ophaling of retournering in overeenstemming met het "[HP Store-retourneringsbeleid](#)".

Producten dienen te worden geretourneerd in de oorspronkelijke doos en verpakking, waar mogelijk, samen met eventuele accessoires en gratis geschenken die je bij het/de product(en) hebt ontvangen.

Je dient redelijke zorg te dragen voor alle producten zolang deze nog in je bezit zijn. We kunnen de aan jou verschuldigde terugbetaling verminderen in het kader van eventueel waardeverlies van het/de product(en), of van jou verlangen dat je het desbetreffende bedrag aan ons betaalt als het verlies het gevolg is van door jou veroorzaakte schade.

HP kan producten testen bij retournering en jou kosten in rekening brengen die HP heeft gemaakt als je ten onrechte hebt aangegeven dat geretourneerde producten onbruikbaar of defect waren.

Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering zonder opgave van reden (zoals beschadigd bij aankomst).

Het kortdurend recht op afwijzing van HP is van toepassing in aanvulling op en niet in plaats van de Beperkte garantie van HP (zie paragraaf 12 hieronder).

11. Retourneren van promotieartikelen of artikelen die deel uitmaken van een bundel

Op het retourneren van producten die zijn gekocht in het kader van een speciale aanbieding of promotie of als onderdeel van een bundel kunnen specifieke voorwaarden van toepassing zijn, zoals beschreven in deze Voorwaarden of anderszins aan u gecommuniceerd.

Er is geen terugbetaling toegestaan voor afzonderlijke producten die zijn gekocht als onderdeel van een bundel, maar HP zal: (i) een dergelijk afzonderlijk product vervangen; of (ii) de volledige productbundel of de hele bestelling ophalen en de door jou betaalde bedragen terugbetalen.

HP behoudt zich het recht voor om eventuele promotionele kortingen die zijn toegepast op andere producten die je hebt gekocht te vergoeden als dergelijke kortingen afhankelijk waren van de aankoop van het/de aan HP geretourneerde product(en).

12. Fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP)

HP-producten worden geleverd met fabrieksgarantie (Beperkte garantie van HP). De Beperkte garantie van HP dekt elk defect in het materiaal of de afwerking van het HP-product gedurende een periode van 1 tot 3 jaar, afhankelijk van het product en zoals gespecificeerd in het deel 'Technische details' op de productpagina in de HP Store en de Beperkte garantieverklaring van HP voor jouw product.

De Beperkte garantie van HP gaat in op de datum van aankoop van het product. Als het product defect is, zal HP het product naar keuze van HP repareren of vervangen of het aankoopbedrag terugbetalen bij retournering van het product. De Beperkte garantie van HP omvat onderdelen, arbeid, kosten van retournering naar de werkplaats of van reizen voor reparatie op locatie.

De Beperkte garantie van HP dekt geen schade als gevolg van impact, gemorste vloeistof, verkeerd gebruik, omgevingsomstandigheden van het product die niet voldoen aan de HP-specificaties of enige andere externe oorzaak die wordt aangegeven in de Beperkte garantieverklaring van HP voor jouw product.

Voor zover toegestaan door toepasselijke lokale wetgeving geldt het volgende:

- De Beperkte garantieverklaring van HP vormt de volledige en exclusieve garantieovereenkomst tussen jou en HP met betrekking tot het HP-hardwareproduct dat je hebt gekocht.

- In het geval dat HP je geheel naar eigen inzicht terugbetaling of een kaart voor productvervanging biedt voor gebruik op hp.com, is de maximale aansprakelijkheid van HP krachtens de Beperkte garantie van HP uitdrukkelijk beperkt tot de prijs die jij voor het HP-hardwareproduct hebt betaald.
- Behalve zoals hierboven aangegeven is HP in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het HP-hardwareproduct of het niet presteren van het HP-hardwareproduct, inclusief gederfde winst of besparingen, verlies van gebruik, verloren gegevens of software, kosten voor het herstellen van programmering of het reproduceren van programma's of gegevens die op het product zijn opgeslagen, of speciale, incidentele of gevolgschade.

De algemene voorwaarden van de Beperkte garantie van HP die aan uw product zijn gekoppeld, zijn hier beschikbaar: [Beperkte garantieverklaring van HP](#).

13. Ondersteuning na verkoop (HP Care Packs)

HP biedt tegen betaling ondersteuning na verkoop ("HP Care Packs") bestaande uit een verlenging van de duur van de Beperkte garantie van HP en/of een hoger serviceniveau afhankelijk van het product (reparatietijd, ondersteuning op locatie, omruiling, ophalen en retourneren door een vervoerder, installatie door een HP-technicus). HP Care Packs worden van kracht op de datum van aankoop van het bijbehorende product of bij het verstrijken van de Beperkte garantie van HP (als het een Post-Warranty HP Care Pack betreft).

HP levert HP Care Packs-services in overeenstemming met de servicebeschrijving en voorwaarden op de toepasselijke HP Care Pack-productpagina, het HP Care Pack-registratiecertificaat en de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack. Als je een HP Care Pack koopt via deze HP Store, levert HP de services standaard alleen op de lokale afleverlocaties van HP (klik [hier](#) voor meer informatie), tenzij anders vermeld op de productpagina (zoals Ondersteuning inclusief reizen). Voor meer informatie over HP Care Pack-ondersteuning voor hardwareproducten op een andere geografische locatie, raadpleeg je de Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack en de HP Care Pack-productpagina voor jouw specifieke Care Pack.

Klik hier voor de [Ondersteuningsvoorwaarden HP Care Pack](#).

14. Softwarelicenties

[HP's standaard licentievooraarden](#) zijn van toepassing op je gebruik van HP-softwareproducten. Op je gebruik van niet-HP-softwareproducten en, bij wijze van uitzondering, sommige HP-softwareproducten, kunnen andere licentievooraarden gelden, zoals bij dergelijke producten wordt aangegeven.

In sommige gevallen is uitdrukkelijke instemming met de licentievooraarden van de softwareleverancier een voorwaarde voor het gebruik van de software. We raden je aan de licentievooraarden te controleren voorafgaand aan aanschaf. Zakelijke klanten hebben geen recht op retournering van software zodra deze is geopend en gebruikt zonder opgaaf van reden (zoals beschadigd bij aankomst).

15. E-vouchers

HP kan van tijd tot tijd elektronische tegoedbonnen en andere kortingscodes aanbieden die kunnen worden ingewisseld in de HP Store ("e-vouchers"). E-vouchers zijn kortingsbonnen en worden beheerst door de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de e-voucher en beschikbaar worden gesteld aan de klant. Elke e-voucher die in de HP Store moet worden ingewisseld, wordt (direct of indirect) door HP zonder extra kosten aan de klant geleverd en is niet inwisselbaar, niet overdraagbaar en er wordt geen alternatief in contanten aangeboden.

16. Gebeurtenissen buiten onze redelijke controle

HP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige vertraging of niet-naleving van onze verplichtingen als de vertraging of niet-naleving het gevolg is van een oorzaak die buiten onze redelijke controle ligt.

17. Beperking van aansprakelijkheid

HP's aansprakelijkheid krachtens deze Voorwaarden is beperkt tot € 100.000 of het bedrag dat je aan HP moet betalen voor de betreffende bestelling, waarbij het hoogste bedrag geldt. HP is niet aansprakelijk voor gederfde inkomsten of winst, kosten van downtime, verlies of schade aan gegevens of indirecte, buitengewone of gevolgschade of -kosten.

HP sluit aansprakelijkheid niet uit en beperkt deze niet voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid, voor opzettelijk verzuim, voor schending van enige verbintenis met betrekking tot eigendom, ongestoord bezit en vrijwaring van last geïmpliceerd door toepasselijke wetgeving, voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken of voor enige andere aansprakelijkheid die niet door de wet kan worden uitgesloten of beperkt.

18. Bescherming van persoonsgegevens

Wanneer je ons jouw persoonsgegevens hebt verstrekt, zullen we deze gegevens gebruiken: (i) om jouw bestelling te verwerken en je producten en ondersteuning te leveren; of (ii) in overeenstemming met jouw toestemming. We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de HP-privacyverklaring op www.hp.com/go/privacy. Om je recht op toegang, rectificatie, bezwaar of verwijdering uit te oefenen, gebruik je het formulier 'Contact opnemen met HP Privacy Office', beschikbaar via [HP's Kennisgeving rechten persoonsgegevens](#).

Het zoekvak op deze website ("Zoekvak") wordt mogelijk gemaakt door Google Inc. ("Google") en het Privacybeleid van Google (te vinden op <http://www.google.com/privacy.html>) is van toepassing op je gebruik van het zoekvak.

19. Andere toepasselijke voorwaarden

Wanneer je bij HP bestelt, kan HP elektronisch met jou communiceren over je bestelling (bijvoorbeeld via e-mail en sms of door kennisgevingen in de HP Store te plaatsen).

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd. HP of haar gelieerde onderneming kan echter een rechtszaak aanspannen voor betaling in het land waar jij je bevindt.

Producten en services die krachtens deze Voorwaarden worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor je interne gebruik. Verdere commercialisering is niet toegestaan (zoals doorverkoop of verhuur voor commercieel gewin).

HP-producten zijn onderworpen aan exportwetten. Na levering van je aankopen ben je verantwoordelijk voor het voldoen aan eventuele exportvereisten als je HP-producten verzendt buiten de Europese Unie (EU).

Je hebt mogelijk aanvullende rechten krachtens uw lokale wetgeving die je andere rechtsmiddelen bieden.

Belangrijke opmerking: Als je om welke reden dan ook geen toegang hebt tot een van de voorwaarden waarnaar in deze Voorwaarden wordt verwezen, zoals de HP-privacyverklaring, voorwaarden van de Beperkte garantie van HP, HP Care Pack-voorwaarden of HP softwarelicentievoorwaarden, dien je contact op te nemen met het HP-callcenter en om een kopie te vragen. De Voorwaarden en aanvullende voorwaarden waarnaar hierin wordt verwezen en die van kracht zijn op het moment dat je jouw bestelling indient, zijn van toepassing op een dergelijke bestelling. We raden je dan ook aan om een kopie ervan af te drukken en te bewaren voor toekomstige referentie.

BIJLAGE: Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores

Deze Gebruiksvoorwaarden voor HP Private Stores (de “**Gebruiksvoorwaarden**”) zijn van toepassing op elk gebruik van HP Private Stores en vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van HP voor zakelijke klanten hierboven en de afzonderlijk gepubliceerde [Gebruiksvoorwaarden van HP](#). Je kan in aanmerking komen voor toegang tot een van onze HP Private Stores voor Zakelijke klanten (zijnde, op de datum van deze Voorwaarden, HP Advantage for Business indien je voldoet aan de onderstaande criteria:

- HP Advantage for Business is beschikbaar voor Zakelijke klanten die een geregistreerd bedrijf in België hebben, aangezien dit programma niet bedoeld is voor Consumenten.

Als je niet voldoet aan de geschiktheidscriteria voor een HP Private Store, kan je nog steeds producten en services van HP aanschaffen via de openbare HP Store.

Als je wel aan de bovenstaande geschiktheidscriteria voldoet, heb je na je registratie bij een van de HP Private Stores toegang tot de toepasselijke HP Private Store door je aan te melden met een gebruikersnaam en wachtwoord. De HP Private Stores bieden toegang tot speciale aanbiedingen en kortingen die niet beschikbaar zijn in de openbare HP Store (alle aangeduid als “**Voordelen**”). Je hebt toegang tot de relevante HP Private Store vanaf het moment dat je je registreert. Je hebt geen recht meer op de Voordelen die beschikbaar zijn in een HP Private Store als je niet meer voldoet aan de

geschiktheidscriteria. Voordelen kunnen alleen worden gebruikt om producten te kopen in de HP Private Store. HP behoudt zich het recht voor om Voordelen op elk moment te wijzigen of te annuleren, maar wijzigingen hebben geen invloed op een bestelling waarvoor we je al een orderbevestiging hebben gestuurd. Voordelen van HP Advantage for Business kunnen niet in combinatie met andere aanbiedingen of promoties worden gebruikt (kortingen van het HP External Employee Purchase Program en het HP Employee Purchase Program kunnen bijvoorbeeld niet worden gecombineerd met Voordelen van HP Advantage for Business).

Producten en services die in de HP Private Stores worden gekocht, zijn bedoeld voor intern gebruik door klanten en niet voor doorverkoop of verhuur. Misbruik van de toegang tot de HP Private Store, inclusief pogingen om geschiktheidscriteria of trachten deze te omzeilen, het doorverkopen of verhuren van producten die zijn gekocht voor commercieel gewin of ander gedrag dat in strijd is met deze Voorwaarden zoals door HP geheel naar eigen inzicht wordt bepaald, is ten strengste verboden. Misbruik kan leiden tot annulering van je toegang tot de toepasselijke HP Private Store en toekomstige ontzegging van toegang tot alle HP Private Stores.

HP behoudt zich het recht voor om te allen tijde naar eigen goeddunken je toegang tot HP Advantage for Business te beëindigen. HP's beslissing over enig aspect van je account, toegang, enig aspect van HP Advantage for Business of deelname van een bepaalde klant aan HP Advantage for Business is definitief.

Revisiedatum: November 2024



Model Beëindigingsformulier

Herroepingsrecht conform de artikelen XI.47 en volgende van het Wetboek van Economisch Recht.



Voltooi en retourneer dit formulier alleen als u zich wenst terug te trekken uit de overeenkomst.

U kunt dit formulier per e-mail terugsturen naar bestore.postsales@hp.com ofwel per post retourneren naar het volgende adres: HP Belgium B.V., Hermeslaan 1, Building B, B-1831 België. Tel: Particulieren 078 07 92 98, Zakelijke Klanten 078 07 92 99.

Zodra we uw annuleringsverzoek bevestigd en verwerkt hebben, zullen we contact met u opnemen om u te informeren over de te nemen stappen.

Belangrijk Retourneer alstublieft géén artikelen naar bovenstaand adres, het team van HP Store klantenservice zal u instructies geven over het retourneringsproces.

Ik/wij (*) deel/delen(*) u hierbij mede, dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen (*):

Datum bestelling (*)

 / /

Ontvangstdatum (*)

 / /

Handtekening

(Alleen van toepassing indien formulier per post wordt geretourneerd)

Datum

 / /

Voor- en Achternaam van consument(en)

Adres van consument(en)