



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το παρόν Παράρτημα Επεξεργασίας Δεδομένων («ΠΕΔ») και τα σχετικά συνημμένα ισχύουν όταν η HP ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη για λογαριασμό αυτού για να παρέχει τις Υπηρεσίες που συμφωνήθηκαν στις εφαρμοστέες συμφωνίες μεταξύ της HP και του Πελάτη («Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών»). Το παρόν ΠΕΔ δεν ισχύει όταν η HP και ο Πελάτης θα θεωρούνται αυτοτελώς ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων. Οι όροι με κεφαλαία που δεν ορίζονται στο παρόν συγκεκριμένα, θα έχουν την έννοια που ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των όρων της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών που σχετίζονται με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του παρόντος ΠΕΔ, θα υπερισχύει το ΠΕΔ.

1 ΟΡΙΣΜΟΙ

- 1.1 **«Πελάτης»** είναι ο πελάτης τελικής χρήσης των Υπηρεσιών της HP.
- 1.2 **«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη»** είναι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σε σχέση με τα οποία ο Πελάτης είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και τα οποία επεξεργάζεται η HP ως Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων ή οι Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων κατά την πορεία της παροχής των Υπηρεσιών.
- 1.3 **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων»** είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας που μόνος ή από κοινού με άλλους καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα· όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας καθορίζονται από τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων ή τα κριτήρια για τον διορισμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων θα καθορίζονται από τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου.
- 1.4 **«Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων»** είναι οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας που επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για λογαριασμό ενός Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων ή με βάση τις οδηγίες ενός άλλου Εκτελούντος την Επεξεργασία Δεδομένων που ενεργεί για λογαριασμό ενός Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων.
- 1.5 **«Νόμοι περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου»** είναι όλοι οι εφαρμοστέοι και μελλοντικοί εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί σχετικά με την επεξεργασία, την ασφάλεια, την προστασία και τη διατήρηση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ιδιωτικού Απορρήτου, που ενδέχεται να υπάρχουν στις σχετικές δικαιοδοσίες, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της Οδηγίας 95/46/EK για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των εν λόγω δεδομένων, της Οδηγίας 2002/58/EK σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οποιωνδήποτε εθνικών νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων για την εφαρμογή των προαναφερόμενων οδηγιών, του ΓΚΠΔ (όπου ισχύει) και των οποιωνδήποτε νόμων προστασίας δεδομένων της Νορβηγίας, της Ισλανδίας, του Λιχτενστάιν, της Ελβετίας ή του Ηνωμένου Βασιλείου (μόλις το Ηνωμένο Βασίλειο παύσει να αποτελεί μέρος της ΕΕ) και οποιωνδήποτε τροποποιήσεων ή αντικαταστάσεων των εν λόγω νόμων και κανονισμών.

- 1.6 «**Υποκείμενο των Δεδομένων**» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο «υποκείμενο των δεδομένων» σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου και περιλαμβάνει, τουλάχιστον, οποιοδήποτε και όλα τα ταυτοποιημένα ή ταυτοποιήσιμα φυσικά πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 1.7 «**ΕΕ**» σημαίνει την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις χώρες που είναι μέλη αυτής της ένωσης συλλήβδην.
- 1.8 «**Ευρωπαϊκή Χώρα**» σημαίνει ένα κράτος μέλος της ΕΕ, τη Νορβηγία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, την Ελβετία και το Ηνωμένο Βασίλειο, μόλις το Ηνωμένο Βασίλειο παύσει να είναι κράτος μέλος της ΕΕ.
- 1.9 «**Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ**» σημαίνει τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ για τη διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε Εκτελούντες την Επεξεργασία Δεδομένων 2010/87/ΕΕ ή διαδόχους τους.
- 1.10 «**Ασπίδα Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ**» σημαίνει το πλαίσιο **Ασπίδας Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ** που έχει καθιερωθεί από το Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς.
- 1.11 «**ΓΚΠΔ**» σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των εν λόγω δεδομένων.
- 1.12 «**Όμιλος ΗΡ**» σημαίνει την ΗΡ και όλες τις θυγατρικές της που ανήκουν και ελέγχονται κατά πλειοψηφία, ανεξάρτητα από τη δικαιοδοσία της ίδρυσης ή λειτουργίας τους.
- 1.13 «**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο εν ζωή άτομο ή όπως ορίζεται διαφορετικά από τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου. Ένα ταυτοποιήσιμο πρόσωπο είναι ένα πρόσωπο το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ειδικά με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη φυσική, φυσιολογική, γενετική, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική του ταυτότητα.
- 1.14 «**Περιστατικό Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**» έχει την έννοια που αποδίδεται στους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου για τους όρους «περιστατικό ασφαλείας», «παραβίαση ασφαλείας» ή «παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», αλλά περιλαμβάνει οποιαδήποτε κατάσταση στην οποία η ΗΡ αντιλαμβάνεται ότι τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη έχουν ή ενδέχεται να έχουν προσπελαστεί, γνωστοποιηθεί, μεταβληθεί, χαθεί, καταστραφεί ή χρησιμοποιηθεί από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο.
- 1.15 «**επεξεργασία**», «**επεξεργασίες**», «**επεξεργαζόμενος**» ή «**επεξεργασμένα**» σημαίνει οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που εκτελείται σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πρόσβασης, συλλογής, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, διατήρησης, αποθήκευσης, προσαρμογής ή μεταβολή, ανάκτησης, αναζήτηση πληροφοριών, χρήσης, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοσης ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτισης, συνδυασμού, αποκλεισμού, περιορισμού, διαγραφής και καταστροφής Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και οποιωνδήποτε ισοδύναμων ορισμών στους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου, στο βαθμό που οι εν λόγω ορισμοί υπερβαίνουν αυτόν τον ορισμό.

- 1.16 «**Σχετική Χώρα**» σημαίνει όλες τις χώρες εκτός από εκείνες τις Ευρωπαϊκές Χώρες και άλλες χώρες σχετικά με τις οποίες έχει διαπιστωθεί επάρκεια βάσει του Άρθρου 25(6) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Προστασίας των Δεδομένων ή του Άρθρου 45 του ΓΚΠΔ.
- 1.17 «**Υπηρεσίες**» σημαίνει υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων και υποστήριξης, που παρέχονται από την ΗΡ στο πλαίσιο της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.
- 1.18 «**Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών**» σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ της ΗΡ και του Πελάτη για την αγορά Υπηρεσιών από την ΗΡ και
- 1.19 «**Υπο-εκτελών την επεξεργασία δεδομένων**» είναι οποιαδήποτε οντότητα απασχολείται από την ΗΡ ή από οποιονδήποτε άλλο Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων της ΗΡ ο οποίος λαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα για δραστηριότητες επεξεργασίας που πρόκειται να εκτελεστούν για λογαριασμό του Πελάτη.

2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

- 2.1 Το παρόν ΠΕΔ ισχύει μόνο για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη από την ΗΡ σε σχέση με την Παροχή των Υπηρεσιών από την ΗΡ και όταν η ΗΡ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία των Δεδομένων εκ μέρους του Πελάτη ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων. Το παρόν ΠΕΔ δεν ισχύει όταν η ΗΡ και ο Πελάτης θα θεωρούνται αυτοτελώς ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων.
- 2.2 Οι κατηγορίες των Υποκειμένων των Δεδομένων, τα είδη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που υποβάλλονται σε επεξεργασία και οι σκοποί της επεξεργασίας παρατίθενται στο Συνημμένο 1 του παρόντος ΠΕΔ. Η ΗΡ επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη για τη διάρκεια της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών (ή για περισσότερο, στο βαθμό που απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο).
- 2.3 Ο Πελάτης, κατά τη χρήση των Υπηρεσιών της ΗΡ, έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με όλους τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ιδιωτικού Απορρήτου σχετικά με την ακρίβεια, την ποιότητα και τη νομιμότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που πρόκειται να επεξεργαστεί η ΗΡ σχετικά με τις Υπηρεσίες. Ο Πελάτης πρέπει επιπλέον να διασφαλίσει ότι οι οδηγίες που παρέχει στην ΗΡ σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη θα συμμορφώνονται με όλους τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου και δεν θα αποτελούν παράβαση, από την ΗΡ, των υποχρεώσεων της σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ιδιωτικού Απορρήτου.
- 2.4 Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες για να επεξεργαστεί οποιοσδήποτε κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που δεν καλύπτονται ρητά από αυτό το ΠΕΔ, ο Πελάτης ενεργεί με δικό του κίνδυνο και η ΗΡ δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιοσδήποτε παραλείψει συμμόρφωσης που σχετίζονται με την εν λόγω χρήση.
- 2.5 Όταν η ΗΡ γνωστοποιεί οποιαδήποτε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ενός υπαλλήλου της ΗΡ στον Πελάτη ή ένας υπάλληλος της ΗΡ παρέχει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα απευθείας στον Πελάτη, τα οποία επεξεργάζεται ο Πελάτης για να διαχειριστεί τη χρήση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα σύμφωνα με τις πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου και τους εφαρμοστέους Νόμους Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου. Οι εν λόγω γνωστοποιήσεις γίνονται από την ΗΡ μόνο όταν είναι νόμιμες για τους σκοπούς της διαχείρισης συμβάσεων, της διαχείρισης των υπηρεσιών ή του εύλογου ελέγχου επαλήθευσης των στοιχείων του Πελάτη ή για σκοπούς ασφάλειας.

3 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 3.1 Ανεξάρτητα από οτιδήποτε αντίθετο στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών, σε σχέση με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη, η ΗΡ θα:
- 3.1.1 επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μόνο σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Πελάτη (οι οποίες ενδέχεται να είναι συγκεκριμένες ή γενικές ως προς τη φύση τους, όπως ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών ή όπως γνωστοποιείται από τον Πελάτη με άλλον τρόπο). Ανεξάρτητα από τα παραπάνω, η ΗΡ μπορεί να επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Σε αυτήν την περίπτωση, η ΗΡ θα λάβει εύλογα μέτρα για να ενημερώσει τον Πελάτη για μια τέτοια απαίτηση πριν η ΗΡ επεξεργαστεί τα δεδομένα, εκτός εάν ο νόμος το απαγορεύει.
 - 3.1.2 διασφαλίζει ότι μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό που έχει παρακολουθήσει την κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία και τον χειρισμό των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και είναι υποχρεωμένο να σέβεται την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη θα έχει πρόσβαση σε αυτά.
 - 3.1.3 εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Αυτά τα μέτρα πρέπει να είναι κατάλληλα αναφορικά με τη ζημία που μπορεί να προκύψει από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, τυχαία απώλεια, καταστροφή, φθορά ή κλοπή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που πρέπει να προστατευθούν.
 - 3.1.4 χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και στο βαθμό που επιτρέπεται από τους νόμους, θα ειδοποιήσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε αιτήματα των Υποκειμένων των Δεδομένων που επιδιώκουν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου και, κατόπιν γραπτής αίτησης και με έξοδα του Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας, θα βοηθά τον Πελάτη, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στο μέτρο του δυνατού, για να βοηθήσει στην εκπλήρωση της υποχρέωσης του Πελάτη να ανταποκριθεί στα εν λόγω αιτήματα. Στο βαθμό που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη δεν είναι προσβάσιμα στον Πελάτη μέσω των Υπηρεσιών που παρέχονται βάσει της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών, η ΗΡ, όπου αυτό επιτρέπεται νομικά και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, θα παρέχει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να βοηθήσει τον Πελάτη να ανταποκριθεί σε τέτοιου είδους αιτήματα, εάν η απάντηση σε τέτοιου είδους αιτήματα απαιτείται από τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου.
 - 3.1.5 κατόπιν γραπτής αίτησης και με έξοδα του Πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει η ΗΡ, θα βοηθά τον Πελάτη στις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα Άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ ή αντίστοιχες διατάξεις σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου. Η ΗΡ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει ένα διοικητικό τέλος για βοήθεια που παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα Ρήτρα 3.1.5 και τις Ρήτρες 3.1.3 και 3.1.4, και
 - 3.1.6 κατόπιν γραπτής αίτησης του Πελάτη, θα διαγράψει ή θα επιστρέψει στον Πελάτη οποιαδήποτε τέτοια Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη μετά τη λήξη της παροχής των Υπηρεσιών, εκτός εάν οι εφαρμοστέοι νόμοι απαιτούν την αποθήκευση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη.

4 ΥΠΟ-ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 4.1 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την ΗΡ να μεταβιβάσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη ή να επιτρέψει την πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη σε μέλη του Ομίλου της ΗΡ και σε τρίτους ως Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων (και να επιτρέψει στους Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων να διορίσουν, σύμφωνα με τη Ρήτρα 4.1) για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών ή για άλλους σκοπούς που προσδιορίζονται στην ενότητα «Δραστηριότητες Επεξεργασίας» του Συνημμένου 1. Η ΗΡ θα παραμένει υπεύθυνη για τη συμμόρφωση του Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων με τις υποχρεώσεις του παρόντος ΠΕΔ. Η ΗΡ θα διασφαλίσει ότι όλοι οι Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων στους οποίους η ΗΡ μεταβιβάζει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη θα συνάψουν γραπτές συμβάσεις με την ΗΡ, απαιτώντας από τους Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων να τηρούν όρους όχι λιγότερο προστατευτικούς από αυτούς που ορίζονται στο παρόν ΠΕΔ. Η ΗΡ θα θέσει στη διάθεση του Πελάτη την τρέχουσα λίστα των Υπο-εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων για τις Υπηρεσίες που καλύπτονται από τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.
- 4.2 Η ΗΡ μπορεί σε οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς αιτιολόγηση, να διορίσει έναν νέο Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει δοθεί στον Πελάτη εκ των προτέρων κοινοποίηση δέκα (10) ημερών και ο Πελάτης δεν θα αντιταχθεί νομότυπα στις εν λόγω αλλαγές εντός αυτού του χρονικού πλαισίου. Οι νομότυπες αντιρρήσεις πρέπει να περιλαμβάνουν εύλογους και τεκμηριωμένους λόγους σχετικά με τη μη συμμόρφωση του Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων με τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου. Εάν, κατά την εύλογη γνώμη της ΗΡ, οι εν λόγω αντιρρήσεις είναι νομότυπες, η ΗΡ θα αποφύγει να χρησιμοποιήσει τον εν λόγω Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ΗΡ θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να (i) θέσει στη διάθεση του Πελάτη μια αλλαγή στις Υπηρεσίες της ΗΡ ή (ii) θα συστήσει μια αλλαγή στη διαμόρφωση ή τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη για να αποφύγει την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη από τον Υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων, για τον οποίο έχει προβάλλει αντιρρήσεις ο Πελάτης. Εάν η ΗΡ δεν μπορεί να καταστήσει διαθέσιμη μια τέτοια αλλαγή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δεν θα υπερβαίνει τις ενενήντα (90) ημέρες, ο Πελάτης μπορεί, παρέχοντας γραπτή κοινοποίηση στην ΗΡ, να καταγγείλει την Υπηρεσία που δεν μπορεί να παρασχεθεί από την ΗΡ χωρίς τη χρήση του Υπο-εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων, για τον οποίο έχει προβάλλει αντιρρήσεις ο Πελάτης, παρέχοντας γραπτή κοινοποίηση προς την ΗΡ.

5 ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 5.1 Η ΗΡ θα ενημερώσει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εάν η ΗΡ λάβει γνώση οποιουδήποτε Περιστατικού Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που αφορά στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και θα λάβει τα μέτρα που μπορεί ευλόγως να απαιτήσει ο Πελάτης, εντός του χρονοδιαγράμματος που εύλογα απαιτεί ο Πελάτης, για να διορθώσει το Περιστατικό Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες που μπορεί εύλογα να απαιτήσει ο Πελάτης. Η ΗΡ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει μια διοικητικό τέλος για βοήθεια που παρέχεται σύμφωνα με την παρούσα Ρήτρα 5.1 εκτός εάν και στο βαθμό που ο Πελάτης αποδείξει ότι η εν λόγω βοήθεια απαιτείται λόγω παράλειψης συμμόρφωσης της ΗΡ με το παρόν ΠΕΔ.

6 ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 6.1 Η ΗΡ μπορεί να διαβιβάσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη εκτός της χώρας από την οποία συλλέχθηκαν αρχικά, εφόσον η εν λόγω διαβίβαση απαιτείται σε σχέση με τις Υπηρεσίες και οι εν λόγω διαβιβάσεις λάβουν χώρα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και Ιδιωτικού Απορρήτου.
- 6.2 Συγκεκριμένες για την Ευρώπη Διατάξεις
- 6.2.1 Στο βαθμό που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη διαβιβάζονται από μια Ευρωπαϊκή Χώρα σε μια Σχετική Χώρα, η ΗΡ θα καθιστά διαθέσιμους τους παρακάτω μηχανισμούς διαβίβασης οι οποίοι θα εφαρμόζονται, με τη σειρά προτεραιότητας που ορίζεται στη Ρήτρα 6.2.2, σε οποιοσδήποτε τέτοιες διαβιβάσεις, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου:
- 6.2.1.1 Ασπίδα Ιδιωτικού Απορρήτου ΕΕ-ΗΠΑ: Η ΗΡ έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με την Ασπίδα Ιδιωτικού Απορρήτου ΕΕ-ΗΠΑ για τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη και εγγυάται ότι η ΗΡ θα παραμείνει πιστοποιημένη και θα ενημερώσει έγκαιρα τον Πελάτη εάν η ΗΡ δεν ανανεώσει ή χάσει τις πιστοποιήσεις ή τροποποιήσει τις πιστοποιήσεις, έτσι ώστε η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη να μην είναι πλέον εντός του πεδίου εφαρμογής της πιστοποίησης.
- 6.2.1.2 Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ: Οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ ενσωματώνονται στο σύνολό τους στο παρόν ΠΕΔ και, στον ισχύοντα βαθμό, η ΗΡ θα διασφαλίζει ότι οι Υπο-εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων της συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις ενός εισαγωγέα δεδομένων (όπως ορίζεται στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ). Στο βαθμό που υφίσταται διαφορά μεταξύ του παρόντος ΠΕΔ και των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της ΕΕ, θα υπερισχύουν οι όροι των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της ΕΕ.
- 6.2.2 Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες καλύπτονται από περισσότερους από έναν μηχανισμούς διαβίβασης, η διαβίβαση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη θα υπόκειται σε έναν ενιαίο μηχανισμό διαβίβασης, σύμφωνα με την ακόλουθη σειρά προτεραιότητας: 1) Πιστοποίηση Ασπίδας Ιδιωτικού Απορρήτου ΕΕ-ΗΠΑ της ΗΡ και 2) Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της ΕΕ.

7 ΕΛΕΓΧΟΙ

- 7.1 Κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη, η ΗΡ θα θέσει στη διάθεση του Πελάτη όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να αποδείξει την συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους Νόμους περί Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικού Απορρήτου, υπό την προϋπόθεση ότι η ΗΡ δεν θα έχει καμία υποχρέωση να παρέχει εμπιστευτικές πληροφορίες. Σε όχι συχνότερη από ετήσια βάση και με έξοδα του Πελάτη, η ΗΡ θα επιτρέψει και θα συμβάλλει σε ελέγχους και επιθεωρήσεις από τον Πελάτη ή τον εξουσιοδοτημένο τρίτο ελεγκτή του, που δεν πρέπει να είναι ανταγωνιστής της ΗΡ. Το πεδίο εφαρμογής των εν λόγω ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των όρων εμπιστευτικότητας, θα συμφωνείται αμοιβαία από τα μέρη πριν από την έναρξή τους.

8 ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- 8.1** Η νομική ευθύνη της ΗΡ που προκύπτει από ή σχετίζεται με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη σύμφωνα με το παρόν ΠΕΔ (είτε μέσω σύμβασης, αδικοπραξίας, είτε με οποιαδήποτε άλλη θεωρία νομικής ευθύνης) υπόκειται στις διατάξεις περί περιορισμών της νομικής ευθύνης όπως ορίζεται στη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

Συνημμένο 1

Λεπτομέρειες επεξεργασίας

Η HP μπορεί να ενημερώνει περιοδικά το παρόν Συνημμένο 1 ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις δραστηριότητες επεξεργασίας.

Κατηγορίες Υποκειμένων των Δεδομένων

- Υπάλληλοι του πελάτη, εκπρόσωποι πελατών και υπεργολάβοι.

Είδη Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που επεξεργάζεται η HP σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών της HP, καθορίζονται και ελέγχονται από τον Πελάτη ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων και σύμφωνα με την ισχύουσα δήλωση εργασίας ή/και εντολές αγοράς/αλλαγής, αλλά μπορεί να περιλαμβάνουν ως παραδείγματα:

- *Δεδομένα επικοινωνίας* - όπως όνομα, αριθμό τηλεφώνου εργασίας, διεύθυνση email εργασίας και διεύθυνση γραφείου εργασίας·
- *Δεδομένα διαπιστευτηρίων ασφαλείας* - όπως τον αριθμό αναγνώρισης υπαλλήλου ή τον αριθμό κάρτας υπαλλήλου·
- *Δεδομένα χρήσης προϊόντων* - όπως εκτυπωμένες σελίδες, τρόπος εκτύπωσης, χρησιμοποιούμενα μέσα, μάρκα μελανιού ή γραφίτη, τύπο εκτυπωμένου αρχείου (.pdf, .jpg, κλπ.), εφαρμογή που χρησιμοποιείται για την εκτύπωση (Word, Excel, Adobe Photoshop κλπ.), μέγεθος του αρχείου, χρονική σφραγίδα και χρήση και κατάσταση άλλων αναλωσίμων του εκτυπωτή·
- *Δεδομένα απόδοσης* - Συμβάντα εκτύπωσης, χαρακτηριστικά και προειδοποιήσεις που χρησιμοποιούνται, όπως προειδοποιήσεις «Χαμηλής στάθμης μελανιού», χρήση καρτών φωτογραφιών, φαξ, σάρωσης, ενσωματωμένου διακομιστή και πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες που ποικίλλουν ανά προϊόν·
- *Δεδομένα συσκευής* - πληροφορίες σχετικά με τους υπολογιστές, τους εκτυπωτές ή/και συσκευές όπως το λειτουργικό σύστημα, την ποσότητα μνήμης, την περιοχή, τη γλώσσα, τη ζώνη ώρας, τον αριθμό μοντέλου, την ημερομηνία πρώτης έναρξης, την ηλικία της συσκευής, την ημερομηνία κατασκευής της συσκευής, την έκδοση του φυλλομετρητή, τον κατασκευαστή του υπολογιστή, τη θύρα σύνδεσης, την κατάσταση εγγύησης, μοναδικά αναγνωριστικά συσκευών, αναγνωριστικά διαφημίσεων και πρόσθετες τεχνικές πληροφορίες που ποικίλλουν ανά προϊόν·
- *Δεδομένα εφαρμογής* - Πληροφορίες σχετικά με εφαρμογές της HP, όπως τοποθεσία, γλώσσα, εκδόσεις λογισμικού, επιλογές ανταλλαγής δεδομένων και λεπτομέρειες ενημέρωσης και
- Άλλα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από ένα Υποκείμενο των Δεδομένων όταν αυτός/αυτή αλληλεπιδρά προσωπικά, ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά ή στέλνει αλληλογραφία με κέντρα εξυπηρέτησης, γραφεία βοήθειας ή άλλα κανάλια υποστήριξης πελατών, για τη διευκόλυνση της παροχής των Υπηρεσιών της HP και την ανταπόκριση σε αιτήματα του Πελάτη/καιτων Υποκειμένων των Δεδομένων.

Δραστηριότητες επεξεργασίας

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη που υποβάλλονται σε επεξεργασία σχετικά με τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών θα χρησιμοποιούνται από την HP για τη διαχείριση της σχέσης με τον Πελάτη και την παροχή των Υπηρεσιών στον Πελάτη. Η HP μπορεί να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη ώστε να:

- παραδίδει υπηρεσίες διαχείρισης στόλου όπως Υπηρεσίες Διαχειριζόμενης Εκτύπωσης (Managed Print Services) και Συσκευής ως Υπηρεσία (Device as a Service)·

- διατηρεί ακριβή δεδομένα επικοινωνίας και εγγραφής για να παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης, συμπεριλαμβανομένου του πακέτου προστασίας και της υποστήριξης εκτεταμένης εγγύησης και για να διευκολύνει τις επισκευές και τις επιστροφές·
- διευκολύνει την πρόσβαση σε πύλες για την παραγγελία και την ολοκλήρωση παραγγελιών προϊόντων ή υπηρεσιών, με σκοπό τη διαχείριση λογαριασμών και τη διευθέτηση αποστολών και παραδόσεων·
- βελτιώνει την απόδοση και τη λειτουργία των προϊόντων, των λύσεων, των υπηρεσιών και της υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης εγγύησης και των έγκαιρων ενημερώσεων και ειδοποιήσεων υλικολογισμικού και λογισμικού, ώστε να διασφαλιστεί η συνεχής λειτουργία της συσκευής ή της υπηρεσίας·
- παρέχει διοικητικές επικοινωνίες με τον Πελάτη σχετικά με τις Υπηρεσίες. Παραδείγματα διοικητικών επικοινωνιών μπορεί να περιλαμβάνουν απαντήσεις σε ερωτήσεις ή αιτήματα του Πελάτη, την ολοκλήρωση μιας υπηρεσίας ή επικοινωνίες σχετικές με την εγγύηση, ειδοποιήσεις ανακλήσεων ασφαλείας ή ισχύουσες εταιρικές ενημερώσεις σχετικά με συγχωνεύσεις, εξαγορές ή εκποιήσεις·
- διατηρεί την ακεραιότητα και την ασφάλεια των ιστότοπων, προϊόντων, λειτουργιών και υπηρεσιών της HP και για την πρόληψη και ανίχνευση απειλών κατά της ασφάλειας, απάτης ή άλλης εγκληματικής ή κακόβουλης δραστηριότητας που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τις πληροφορίες του Πελάτη·
- επαληθεύει την ταυτότητα του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της αίτησης του ονόματος του καλούντος και της ταυτοποίησης του υπαλλήλου ή του αριθμού της κάρτας/σήματος του υπαλλήλου για την παράδοση των υπηρεσιών εξ αποστάσεως συντήρησης της HP·
- συμμορφώνεται με τους εφαρμοστέους νόμους, κανονισμούς, δικαστικές αποφάσεις, κρατικές και νομικές απαιτήσεις και να προστατεύει τους υπαλλήλους και άλλους πελάτες και να επιλύει διαφωνίες και
- παραδίδει μια προσαρμοσμένη εμπειρία, να εξατομικεύει τις Υπηρεσίες και τις επικοινωνίες και να παράγει συστάσεις.

Συνημμένο 2

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ (ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΕΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ)

Αυτές οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων) επισυνάπτονται στην και αποτελούν μέρος της Σύμβασης Προστασίας Δεδομένων («ΠΕΔ») μεταξύ της ΗΡ και του Πελάτη.

Για τους σκοπούς του άρθρου 26 παράγραφος 2 της οδηγίας 95/46/ΕΚ για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε εκτελούντες την επεξεργασία εγκατεστημένους σε τρίτες χώρες οι οποίες δεν εξασφαλίζουν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας των δεδομένων

Επωνυμία του οργανισμού που εξάγει τα δεδομένα: *Δείτε το ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1*

Διεύθυνση:

Τηλ:Φαξ:Ηλ. ταχ.:

Άλλα πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται για τον προσδιορισμό του οργανισμού

.....

(ο εξαγωγέας δεδομένων)

και

Επωνυμία του οργανισμού που εισάγει τα δεδομένα: *Δείτε το ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1*

Διεύθυνση:

Τηλ:Φαξ:Ηλ. ταχ.:

Άλλα πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται για τον προσδιορισμό του οργανισμού

.....

(ο εισαγωγέας δεδομένων)

Φερόμενοι στο εξής ως «ο συμβαλλόμενος» όταν πρόκειται για έκαστο μεμονωμένα και «οι συμβαλλόμενοι» όταν είναι από κοινού.

Ο Εξαγωγέας Δεδομένων και ο Εισαγωγέας Δεδομένων έχουν την έννοια που ορίζονται στο Προσάρτημα 1.

ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ σχετικά με τις ακόλουθες Συμβατικές Ρήτρες (στο εξής «οι Ρήτρες») προκειμένου να παράσχουν επαρκείς εγγυήσεις όσον αφορά την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των προσώπων κατά τη διαβίβαση, από τον εξαγωγέα δεδομένων προς τον εισαγωγέα δεδομένων, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ορίζονται στο Προσάρτημα 1.

Ρήτρα 1

Ορισμοί

Για τους σκοπούς των Ρητρών:

- α) οι όροι «δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα», «ειδικές κατηγορίες δεδομένων», «επεξεργασία», «υπεύθυνος της επεξεργασίας», «εκτελών την επεξεργασία», «υποκείμενο των δεδομένων» και «εποπτική αρχή» έχουν την ίδια έννοια όπως και στην οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 1995, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών¹ (!).
- β) ως «εξαγωγέας δεδομένων» νοείται ο υπεύθυνος επεξεργασίας ο οποίος διαβιβάζει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- γ) ως «εισαγωγέας δεδομένων» νοείται ο εκτελών την επεξεργασία, ο οποίος συμφωνεί να παραλάβει από τον εξαγωγέα δεδομένων δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προορίζονται για επεξεργασία για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων μετά τη διαβίβαση, σύμφωνα με τις οδηγίες του και τους όρους των Ρητρών, και ο οποίος δεν υπόκειται σε μηχανισμό τρίτης χώρας που εξασφαλίζει επαρκή προστασία κατά την έννοια του άρθρου 25 παράγραφος 1 της οδηγίας 95/46/ΕΚ
- δ) ως «υπό-εκτελών την επεξεργασία» νοείται κάθε εκτελών επεξεργασία τον οποίο προσλαμβάνει ο εισαγωγέας δεδομένων ή οποιοσδήποτε άλλος υπό-εκτελών την επεξεργασία υπό τον εισαγωγέα δεδομένων και ο οποίος συμφωνεί να λάβει από τον εισαγωγέα δεδομένων ή από οποιοδήποτε άλλο υπο-εκτελούντα την επεξεργασία υπό τον εισαγωγέα δεδομένων, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προορίζονται αποκλειστικά για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που πρόκειται να εκτελεστούν για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων

¹ Τα συμβαλλόμενα μέρη μπορούν να επαναλάβουν, στην παρούσα Ρήτρα, τους ορισμούς και τις έννοιες της οδηγίας 95/46/ΕΚ, αν θεωρούν προτιμότερη την αυτοτέλεια της σύμβασης.

μετά τη διαβίβαση, σύμφωνα με τις οδηγίες του, με τους όρους των Ρητρών, καθώς και με τους όρους της γραπτής σύμβασης υπεργολαβίας

- ε) ως «εφαρμοστέο δικαίωμα περί προστασίας των δεδομένων» νοείται η νομοθεσία που προστατεύει τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των ατόμων, και, ιδίως, το δικαίωμα προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία εφαρμόζεται σε υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στο κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων
- στ) ως «τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας» νοούνται τα μέτρα που αποσκοπούν στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, την τυχαία απώλεια, την μεταβολή, τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω δικτύου, καθώς και στην προστασία από κάθε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας.

Ρήτρα 2

Λεπτομέρειες της διαβίβασης

Οι λεπτομέρειες της διαβίβασης, και ιδίως οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθορίζονται, κατά περίπτωση στο προσάρτημα 1, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Ρητρών.

Ρήτρα 3

Ρήτρα δικαιούχου τρίτου

1. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει ως τρίτος δικαιούχος έναντι του εξαγωγέα δεδομένων την παρούσα Ρήτρα, καθώς και τη Ρήτρα 4 στοιχεία β) ως θ), τη Ρήτρα 5 στοιχεία α) ως ε), και ζ) ως ι), τη Ρήτρα 6 παράγραφοι 1 και 2, τη Ρήτρα 7, τη Ρήτρα 8 παράγραφος 2 και τις ρήτρες 9 έως 12.
2. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει έναντι του εισαγωγέα δεδομένων την παρούσα Ρήτρα, καθώς και τη Ρήτρα 5 στοιχεία α) ως ε) και ζ), τη Ρήτρα 6, τη Ρήτρα 7, τη Ρήτρα 8 παράγραφος 2, και τις Ρήτρες 9 έως 12, στις περιπτώσεις που ο εξαγωγέας δεδομένων έπαυσε πραγματικά ή νομικά να υφίσταται, εκτός εάν το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του ανέλαβε, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου, =διάδοχος οντότητα, η οποία συνεπώς αναλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εξαγωγέα δεδομένων, στην οποία περίπτωση το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει τις εν λόγω ρήτρες εναντίον της εν λόγω οντότητας.
3. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει έναντι του υπο-εκτελούντα την επεξεργασία την παρούσα ρήτρα, τη ρήτρα 5 στοιχεία α) ως ε) και ζ), τη ρήτρα 6, τη ρήτρα 7, τη ρήτρα 8 παράγραφος 2, και τις ρήτρες 9 έως 12, στις περιπτώσεις που ο εξαγωγέας και ο εισαγωγέας δεδομένων έπαυσαν πραγματικά ή νομικά να υφίστανται ή κατέστησαν αφερέγγυοι, εκτός εάν το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του εξαγωγέα δεδομένων ανέλαβε, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου, διάδοχος οντότητα, η οποία συνεπώς αναλαμβάνει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εξαγωγέα δεδομένων, στην οποία περίπτωση το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει τις εν λόγω ρήτρες εναντίον της εν λόγω οντότητας. Η ευθύνη του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία περιορίζεται στις δικές του δραστηριότητες επεξεργασίας σύμφωνα με τις Ρήτρες.
4. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν αντιτάσσονται στην εκπροσώπηση του υποκειμένου των δεδομένων από ένωση ή άλλο φορέα αν το πρόσωπο αυτό εκφράσει ρητά την επιθυμία και εφόσον το εθνικό δίκαιο το επιτρέπει.

Ρήτρα 4

Υποχρεώσεις του εξαγωγέα δεδομένων

Ο εξαγωγέας δεδομένων συμφωνεί και εγγυάται:

- α) ότι η επεξεργασία, περιλαμβανομένης και της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχει πραγματοποιηθεί και θα συνεχίσει να πραγματοποιείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων (και, όπου συντρέχει περίπτωση, έχει κοινοποιηθεί στις αρμόδιες αρχές του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων) και δεν παραβιάζει τις σχετικές διατάξεις του εν λόγω κράτους
- β) ότι έχει υποδείξει και θα υποδεικνύει καθ' όλη τη διάρκεια των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον εισαγωγέα δεδομένων να επεξεργάζεται τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων και σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων και σύμφωνα με τις ρήτρες
- γ) ότι ο εισαγωγέας δεδομένων θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις όσον αφορά τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που καθορίζονται στο Προσάρτημα 2 της παρούσας σύμβασης
- δ) ότι, μετά την αξιολόγηση των απαιτήσεων του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων, τα μέτρα ασφαλείας είναι κατάλληλα για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, την τυχαία απώλεια, τη μεταβολή, τη μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση, ιδίως όταν η επεξεργασία συνεπάγεται τη διαβίβαση δεδομένων μέσω δικτύου, καθώς και από κάθε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας, και ότι τα μέτρα αυτά διασφαλίζουν κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με τους κινδύνους που συνεπάγεται η επεξεργασία και η φύση των προς προστασία δεδομένων, λαμβανόμενου υπόψη του τεχνολογικού επιπέδου και του κόστους εφαρμογής τους
- ε) ότι θα διασφαλίζει την τήρηση των μέτρων ασφαλείας
- στ) ότι, εάν η διαβίβαση αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ή θα

ενημερωθεί πριν από τη διαβίβαση ή το συντομότερο δυνατό ύστερα απ' αυτήν ότι τα δεδομένα που το αφορούν ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτη χώρα που δεν παρέχει ικανοποιητική προστασία κατά την έννοια της οδηγίας 95/46/EK

- ζ) ότι θα διαβιβάζει κάθε κοινοποίηση που λαμβάνει από τον εισαγωγέα δεδομένων ή κάθε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τη Ρήτρα 5 στοιχείο β) και τη Ρήτρα 8 παράγραφος 3 στην εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων αν ο εξαγωγέας δεδομένων αποφασίσει να συνεχίσει τη διαβίβαση ή να άρει την αναστολή
- η) να θέσει κατόπιν αιτήσεως στη διάθεση των υποκειμένων των δεδομένων αντίγραφο των Ρητρών, με εξαίρεση το Προσάρτημα 2, και συνοπτική παρουσίαση των μέτρων ασφαλείας, καθώς και αντίγραφο κάθε σύμβασης που αφορά την παροχή υπηρεσιών υπεργολαβίας επεξεργασίας που πρέπει να συναφθεί σύμφωνα με τις Ρήτρες, εκτός αν οι Ρήτρες ή η σύμβαση περιέχουν εμπορικές πληροφορίες, οπότε μπορεί να αφαιρέσει τις πληροφορίες αυτές
- θ) ότι, στην περίπτωση υπεργολαβίας επεξεργασίας, η δραστηριότητα επεξεργασίας εκτελείται σύμφωνα με τη Ρήτρα 11 από υπο-εκτελούντα την επεξεργασία που παρέχει τουλάχιστον το ίδιο επίπεδο προστασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων όπως και ο εισαγωγέας δεδομένων βάσει των Ρητρών αυτών και
- ι) ότι θα εξασφαλίσει την τήρηση της Ρήτρας 4 στοιχεία α) ως θ).

Ρήτρα 5

Υποχρεώσεις του εισαγωγέα δεδομένων²

Ο εισαγωγέας δεδομένων συμφωνεί και εγγυάται:

- α) ότι θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων και σύμφωνα με τις οδηγίες του και τις Ρήτρες, αν δεν μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση αυτή για οποιουσδήποτε λόγους, συμφωνεί να ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων για την αδυναμία του να συμμορφωθεί, οπότε ο εξαγωγέας δεδομένων δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων ή/και να λύσει τη σύμβαση
- β) ότι δεν έχει λόγους να πιστεύει ότι η νομοθεσία που εφαρμόζεται γι' αυτόν τον εμποδίζει να τηρήσει τις οδηγίες που λαμβάνει από τον εξαγωγέα δεδομένων και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της σύμβασης και ότι, αν γίνει τροποποίηση της εν λόγω νομοθεσίας η οποία ενδέχεται να έχει σημαντικό αρνητικό αντίκτυπο στις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται από τις Ρήτρες, θα κοινοποιεί αμέσως την αλλαγή στον εξαγωγέα δεδομένων, μόλις αυτή περιέλθει σε γνώση του, οπότε ο εξαγωγέας δεδομένων θα δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων ή/και να λύσει τη σύμβαση
- γ) ότι έχει λάβει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας που ορίζονται στο Προσάρτημα 2 πριν από την επεξεργασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- δ) ότι θα ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με:
 - i) κάθε νομικά δεσμευτικό αίτημα κοινοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλεται από αρχή εκτέλεσης του νόμου, εκτός αν υπάρχει σχετική απαγόρευση, όπως απαγόρευση του ποινικού νόμου για τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα αστυνομικής έρευνας
 - ii) κάθε τυχαία ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και
 - iii) κάθε αίτημα που λαμβάνει απευθείας από τα υποκείμενα των δεδομένων χωρίς να τους απαντά, εκτός αν του έχει δοθεί η σχετική άδεια
- ε) ότι θα ανταποκρίνεται άμεσα και κατάλληλα σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με την εις μέρους του επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε διαβίβαση και ότι θα συμμορφώνεται με τη γνώμη της εποπτικής αρχής \ όσον αφορά την επεξεργασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων
- στ) ότι, κατόπιν αιτήματος του εξαγωγέα δεδομένων, θα διαθέτει τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων προς έλεγχο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που προβλέπονται στις Ρήτρες, ο οποίος (έλεγχος) θα διενεργείται από τον εξαγωγέα δεδομένων ή από οργανισμό επιθεώρησης αποτελούμενο από ανεξάρτητα μέλη που διαθέτουν τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα, τα οποία θα δεσμεύονται από υποχρέωση εχεμύθειας και θα επιλέγονται από τον εξαγωγέα δεδομένων, κατά περίπτωση, κατόπιν συμφωνίας με την εποπτική αρχή

² Οι δεσμευτικές απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας που ισχύουν για τον εισαγωγέα των δεδομένων και που δεν υπερβαίνουν το αναγκαίο σε μια δημοκρατική κοινωνία μέτρο σε σχέση με ένα από τα συμφέροντα που αναφέρονται στο Άρθρο 13 παράγραφος 1 της οδηγίας 95/46/EK, δηλαδή αν αυτές αποτελούν μέτρο αναγκαίο για τη διαφύλαξη της ασφάλειας του κράτους, της άμυνας, της δημόσιας ασφάλειας, την πρόληψη, τη διερεύνηση, τη διαπίστωση και τη δίωξη παραβάσεων του ποινικού νόμου ή της δεοντολογίας των νομοθετικά κατοχυρωμένων επαγγελμάτων, ή σε σχέση με σημαντικό οικονομικό ή χρηματοοικονομικό συμφέρον του κράτους ή την προστασία του υποκειμένου των δεδομένων ή των δικαιωμάτων και ελευθεριών άλλων προσώπων, δεν έρχονται σε αντίθεση με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες. Ορισμένα παραδείγματα τέτοιων δεσμευτικών απαιτήσεων, οι οποίες δεν υπερβαίνουν το αναγκαίο σε μια δημοκρατική κοινωνία μέτρο είναι, μεταξύ άλλων, οι διεθνώς αναγνωρισμένες κυρώσεις, οι απαιτήσεις υποβολής φορολογικών δηλώσεων ή οι απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων για την καταπολέμηση δραστηριοτήτων νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

- ζ) ότι, κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων, θα θέσει στη διάθεσή του αντίγραφο των Ρητρών, ή κάθε υφιστάμενης σύμβασης που αφορά υπεργολαβία επεξεργασίας, εκτός αν οι Ρήτρες ή η σύμβαση περιέχουν εμπορικές πληροφορίες, οπότε θα μπορεί να αφαιρεί αυτές τις πληροφορίες, με εξαίρεση το προσάρτημα 2 το οποίο αντικαθίσταται από συνοπτική παρουσίαση των μέτρων ασφαλείας, στις περιπτώσεις όπου το υποκείμενο των δεδομένων αδυνατεί να λάβει αντίγραφο από τον εξαγωγέα δεδομένων
- η) ότι, στην περίπτωση υπεργολαβίας επεξεργασίας, θα έχει φροντίσει να ενημερώσει προηγουμένως τον εξαγωγέα δεδομένων και να λάβει τη γραπτή του συγκατάθεση
- θ) ότι οι υπηρεσίες επεξεργασίας που παρέχει ο υπο-εκτελών την επεξεργασία θα εκτελούνται σύμφωνα με τη Ρήτρα 11
- ι) ότι θα στείλει αμέσως στον εξαγωγέα δεδομένων αντίγραφο κάθε συμφωνίας υπεργολαβίας επεξεργασίας που συνάπτει βάσει των Ρητρών.

Ρήτρα 6

Ευθύνη

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κάθε υποκείμενο των δεδομένων το οποίο υφίσταται ζημία συνεπεία αθέτησης των υποχρεώσεων που αναφέρονται στη Ρήτρα 3 ή στη Ρήτρα 11 από έναν από τους συμβαλλόμενους ή από υπο-εκτελούντα την επεξεργασία δικαιούται να λάβει αποζημίωση από τον εξαγωγέα δεδομένων για τη ζημία την οποία υπέστη.
2. Αν το υποκείμενο των δεδομένων αδυνατεί να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με την παράγραφο 1, έναντι του εξαγωγέα δεδομένων λόγω αθέτησης από τον εισαγωγέα δεδομένων ή τον υπο-εκτελούντα την επεξεργασία για λογαριασμό του οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις τους που αναφέρονται στη Ρήτρα 3 ή στη Ρήτρα 11, διότι ο εξαγωγέας δεδομένων έχει παύσει πραγματικά ή νομικά να υφίσταται ή έχει καταστεί αφερέγγυος, ο εισαγωγέας δεδομένων συμφωνεί ότι το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εγείρει αξίωση εναντίον του εισαγωγέα δεδομένων σαν να επρόκειτο για τον εξαγωγέα δεδομένων, εκτός αν κάποια διάδοχη οντότητα ανέλαβε το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του εξαγωγέα δεδομένων, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου, στην οποία περίπτωση το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει τα δικαιώματά του εναντίον αυτής της οντότητας.

Ο εισαγωγέας δεδομένων δεν μπορεί να επικαλεσθεί την αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία προκειμένου να αποφύγει τις δικές του ευθύνες.

3. Αν το υποκείμενο των δεδομένων αδυνατεί να εγείρει αξίωση εναντίον του εξαγωγέα ή του εισαγωγέα δεδομένων, σύμφωνα με τις παραγράφους 1 και 2, λόγω αθέτησης από τον υπο-εκτελούντα την επεξεργασία οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις του που αναφέρονται στη Ρήτρα 3 ή στη Ρήτρα 11, διότι τόσο ο εξαγωγέας όσο και ο εισαγωγέας δεδομένων έπαυσαν πραγματικά ή νομικά να υφίστανται ή πτώχευσαν, ο υπο-εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί ότι το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εγείρει αξίωση εναντίον του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία όσον αφορά τις δικές του δραστηριότητες επεξεργασίας σύμφωνα με τις Ρήτρες, σαν να επρόκειτο για τον εξαγωγέα ή τον εισαγωγέα δεδομένων, εκτός αν κάποια διάδοχη οντότητα ανέλαβε το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του εξαγωγέα δεδομένων, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου, στην οποία περίπτωση το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκτελέσει τα δικαιώματά του εναντίον αυτής της οντότητας. Η ευθύνη του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία περιορίζεται στις δικές του δραστηριότητες επεξεργασίας σύμφωνα με τις παρούσες Ρήτρες.

Ρήτρα 7

Διαμεσολάβηση και δικαιοδοσία

1. Ο εισαγωγέας δεδομένων συμφωνεί ότι αν, το υποκείμενο των δεδομένων επικαλείται έναντιον αυτού το δικαίωμα του δικαιούχου τρίτου ή/και αξιώνει αποζημίωση για τη ζημία που υπέστη βάσει των Ρητρών, θα δεχθεί την απόφαση του υποκειμένου των δεδομένων:

- α) να παραπέμψει τη διαφορά στη διαμεσολάβηση ανεξάρτητου προσώπου ή, κατά περίπτωση, της εποπτικής αρχής
- β) να παραπέμψει τη διαφορά στα δικαστήρια του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων.

2. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η επιλογή στην οποία προβαίνει το υποκείμενο των δεδομένων δεν θίγει τα ουσιαστικού ή δικονομικού δικαίου δικαιώματά του να αναζητήσει έννομη προστασία βάσει άλλων διατάξεων του εθνικού ή του διεθνούς δικαίου.

Ρήτρα 8

Συνεργασία με τις εποπτικές αρχές

1. Ο εξαγωγέας δεδομένων συμφωνεί να καταθέσει αντίγραφο αυτής της σύμβασης στην εποπτική αρχή, αν αυτή το ζητήσει ή αν η κατάθεση απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο περί προστασίας των δεδομένων.
2. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η εποπτική αρχή έχει το δικαίωμα να διενεργήσει έλεγχο στον εισαγωγέα δεδομένων και σε κάθε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία, στο ίδιο φάσμα και με τους ίδιους όρους που θα ίσχυαν σε περίπτωση ελέγχου του εξαγωγέα δεδομένων βάσει του εφαρμοστέου δικαίου περί προστασίας των δεδομένων.
3. Ο εισαγωγέας δεδομένων ενημερώνει αμέσως τον εξαγωγέα δεδομένων σχετικά με την ύπαρξη νομοθεσίας που εφαρμόζεται στον ίδιο ή σε κάθε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία, η οποία εμποδίζει τη διενέργεια ελέγχου στον εισαγωγέα δεδομένων ή σε κάθε υπο-εκτελούντα την επεξεργασία, σύμφωνα με την παράγραφο 2. Στην περίπτωση αυτή, ο εξαγωγέας δεδομένων έχει το δικαίωμα να λάβει τα μέτρα που προβλέπονται στη Ρήτρα 5 στοιχείο β).

Ρήτρα 9

Εφαρμοστέο δίκαιο

Οι ρήτρες διέπονται από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων.

Ρήτρα 10

Τροποποίηση της σύμβασης

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να μη μεταβάλουν ούτε να τροποποιήσουν τις ρήτρες. Αυτό δεν εμποδίζει τα συμβαλλόμενα μέρη να περιλάβουν, αν το κρίνουν αναγκαίο, ρήτρες εμπορικού χαρακτήρα, εφόσον αυτές δεν αντιβαίνουν στη ρήτρα.

Ρήτρα 11

Υπεργολαβία επεξεργασίας

1. Ο εισαγωγέας δεδομένων δεν συνάπτει συμβάσεις υπεργολαβίας για καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του εξαγωγέα δεδομένων σύμφωνα με τις Ρήτρες χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του εξαγωγέα δεδομένων. Ο εισαγωγέας δεδομένων μπορεί να εκχωρήσει με υπεργολαβία τις υποχρεώσεις του βάσει των Ρητρών, με τη συγκατάθεση του εξαγωγέα δεδομένων, μόνο μέσω γραπτής συμφωνίας την οποία συνάπτει με τον υπο-εκτελούντα την επεξεργασία, η οποία επιβάλλει στον υπο-εκτελούντα την επεξεργασία τις ίδιες υποχρεώσεις με εκείνες που επιβάλλονται στον εισαγωγέα δεδομένων σύμφωνα με τις Ρήτρες³. Σε περίπτωση που ο υπο-εκτελών την επεξεργασία δεν τηρήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την προστασία των δεδομένων βάσει της γραπτής αυτής συμφωνίας, ο εισαγωγέας δεδομένων παραμένει εξολοκλήρου υπεύθυνος έναντι του εξαγωγέα δεδομένων για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία.
2. Η προηγούμενη γραπτή σύμβαση μεταξύ του εισαγωγέα δεδομένων και του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία προβλέπει επίσης ρήτρα δικαιούχου τρίτου όπως ορίζεται στη Ρήτρα 3 για τις περιπτώσεις που υποκείμενο των δεδομένων αδυνατεί να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της Ρήτρας 6, έναντι του εξαγωγέα ή του εισαγωγέα δεδομένων διότι έπαυσαν πραγματικά ή νομικά να υφίστανται ή κατέστησαν αφερέγγυοι, και καμία διάδοχη οντότητα δεν έχει αναλάβει το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του εξαγωγέα ή του εισαγωγέα δεδομένων, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου. Η συγκεκριμένη ευθύνη του υπο-εκτελούντος την επεξεργασία περιορίζεται στις δικές του δραστηριότητες επεξεργασίας σύμφωνα με τις Ρήτρες.
3. Οι διατάξεις που αφορούν πτυχές της σύμβασης που αναφέρεται στην παράγραφο 1 και οι οποίες συνδέονται με την προστασία των δεδομένων όσον αφορά την υπεργολαβία επεξεργασίας διέπονται από το δίκαιο του κράτους μέλους στο οποίο είναι εγκατεστημένος ο εξαγωγέας δεδομένων.
4. Ο εξαγωγέας δεδομένων τηρεί κατάλογο των συμφωνιών υπεργολαβίας επεξεργασίας που συνήφθησαν σύμφωνα με τις ρήτρες και κοινοποιήθηκαν από τον εισαγωγέα δεδομένων σύμφωνα με τη Ρήτρα 5 στοιχείο ι), ο οποίος επικαιροποιείται τουλάχιστον άπαξ ετησίως. Ο κατάλογος τίθεται στη διάθεση της εποπτικής αρχής για την προστασία των δεδομένων του εξαγωγέα δεδομένων.

Ρήτρα 12

Υποχρέωση μετά την λήξη των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι, όταν λήξει η παροχή των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, ο εισαγωγέας δεδομένων και ο υπο-εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του εξαγωγέα δεδομένων, επιστρέφουν όλα τα διαβιβασθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα αντίγραφα τους στον εξαγωγέα δεδομένων ή καταστρέφουν όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και προσκομίζουν τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στον εξαγωγέα δεδομένων, εκτός εάν η νομοθεσία που ισχύει για τον εισαγωγέα δεδομένων δεν του επιτρέπει την επιστροφή ή την καταστροφή του συνόλου ή μέρους των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στην περίπτωση αυτή, ο εισαγωγέας δεδομένων εγγυάται ότι θα διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ότι δεν θα επεξεργαστεί περαιτέρω τα δεδομένα αυτά.
2. Ο εισαγωγέας δεδομένων και ο υπο-εκτελών την επεξεργασία εγγυώνται ότι εφόσον το ζητήσει ο εξαγωγέας δεδομένων ή/και η αρχή ελέγχου, θα υποβάλουν τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων που διαθέτουν σε έλεγχο των μέτρων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.

³ Η απαίτηση αυτή μπορεί να ικανοποιηθεί από τον υπο-εκτελούντα επεξεργασίας με τη συνυπογραφή της σύμβασης που έχει συναφθεί μεταξύ του εξαγωγέα και του εισαγωγέα των δεδομένων βάσει της παρούσας απόφασης.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1 ΣΤΙΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Οι παρούσες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων) επισυνάπτονται στην και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Προστασίας Δεδομένων (ΣΠΔ) μεταξύ της HP και του Πελάτη. Τα κράτη μέλη μπορούν να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν, σύμφωνα με τις εθνικές τους διαδικασίες, κάθε επιπλέον πληροφορία που κρίνεται αναγκαίο να περιληφθεί στο παρόν προσάρτημα.

Εξαγωγέας δεδομένων

Ο εξαγωγέας δεδομένων είναι (παρακαλώ διευκρινίστε συνοπτικά τις σχετικές με τη διαβίβαση δραστηριότητές σας):

Ο εξαγωγέας δεδομένων είναι η νομική οντότητα που έχει υπογράψει τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών και όλες οι συνδεδεμένες εταιρείες του Πελάτη που είναι εγκατεστημένες σε μια Ευρωπαϊκή Χώρα και έχουν αγοράσει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

Εισαγωγέας δεδομένων

Ο εισαγωγέας δεδομένων είναι (παρακαλώ διευκρινίστε συνοπτικά τις σχετικές με τη διαβίβαση δραστηριότητές σας):

Η HP Inc. (1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304) μαζί με όλες τις θυγατρικές που της ανήκουν ή ελέγχει κατά πλειοψηφία, ανεξάρτητα από τη δικαιοδοσία της ίδρυσης ή λειτουργίας («Όμιλος HP») ως πάροχοι των Υπηρεσιών που ορίζονται στην ισχύουσα Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

Πρόσωπα στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα

Τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αφορούν τις παρακάτω κατηγορίες προσώπων (προσδιορίστε επακριβώς):

Δείτε το Συνημμένο 1 - ΠΕΔ.

Κατηγορίες δεδομένων

Τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αφορούν τις παρακάτω κατηγορίες δεδομένων (προσδιορίστε επακριβώς):

Δείτε το Συνημμένο 1 - ΠΕΔ.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων (κατά περίπτωση)

Τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αφορούν τις παρακάτω ειδικές κατηγορίες δεδομένων (προσδιορίστε επακριβώς):

Δείτε το Συνημμένο 1 - ΠΕΔ.

Πράξεις επεξεργασίας

Τα διαβιβαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβληθούν στις ακόλουθες βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας

(προσδιορίστε επακριβώς):

Δείτε το Συνημμένο 1 - ΠΕΔ.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2 ΣΤΙΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Οι παρούσες Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων) επισυνάπτονται στην και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Προστασίας Δεδομένων (ΣΠΔ) μεταξύ της ΗΡ και του Πελάτη. Το παρόν προσάρτημα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ρητρών.

Τα κράτη μέλη μπορούν να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν, σύμφωνα με τις εθνικές τους διαδικασίες, κάθε επιπλέον πληροφορία που κρίνεται αναγκαίο να περιληφθεί στο παρόν προσάρτημα. Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που εφαρμόζει ο εισαγωγέας δεδομένων σύμφωνα με τις ρήτρες 4 στοιχείο δ) και 5 στοιχείο γ) (ή συνημμένο έγγραφο/νομοθετική πράξη):

Ο εισαγωγέας δεδομένων θα διατηρεί διοικητικές, φυσικές και τεχνικές διασφαλίσεις για την προστασία, την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών που παρέχονται βάσει της ισχύουσας Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών. Οι συγκεκριμένες διασφαλίσεις μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τον χαρακτήρα των Υπηρεσιών που παρέχονται βάσει της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών.