

Глобална декларация за поверителност на HP

HP осъзнава, че поверителността е основно право на човека и освен това отчита значението на поверителността, сигурността и защитата на данните за нашите клиенти и партньори по света. Като глобална организация с юридически лица, бизнес процеси, структури за управление и технически системи, които преминават отвъд държавните граници, се стремим да осигурим защита в рамките на всички наши дейности, които надхвърлят правните минимума, и да разполагаме с последователни, строги политики и процедури. Използваните в настоящата Декларация термини като „ние“, „нас“, „нашите“ и „Компания“ се отнасят за компании с марката HP и настоящи и бъдещи филиали, както са дефинирани от местното законодателство (наричано по-долу „HP“). Информация за контакти с длъжностното лице на HP за защита на данните се намира в раздела „Упражняване на Вашите права и връзка с нас“ по-долу.






Настоящата Декларация за поверителност (понякога наричана Политика за поверителност, както е указано от местното законодателство) Ви информира за нашите практики в областта на личните данни и за възможностите за избор, които можете да направите, и правата, които можете да упражните във връзка с личните Ви данни, включително информация, която може да бъде събрана от Вашата онлайн дейност, използване на устройства и взаимодействие с HP, различно от онлайн контакт, като например когато потърсите нашите представители по поддръжката на клиенти. Настоящата Декларация за поверителност се отнася за всички компании на HP, както и за нейните уебсайтове, домейни, услуги (включително управление на устройства), приложения, абонаменти (напр. Instant Ink) и продукти и тези на нашите дъщерни дружества (наричани съвместно „Услуги на HP“) в потребителски контекст или докато взаимодействат с HP в условията на корпоративни отношения. За някои услуги на HP може да Ви предоставим допълнителна информация за поверителност, която идва в допълнение към настоящата Декларация. Допълнителни декларации за конкретни продукти и услуги можете да намерите [тук](#). Ако се намирате в Съединените щати или в континентален Китай, HP ви предоставя услугата по съответната [Декларация за поверителност на HP за САЩ](#) или [Декларация за поверителност на HP за континентален Китай](#).



Настоящата Декларация за поверителност не се отнася за кандидати за работа, бивши или настоящи служители на HP, тъй като тя не обхваща данни, свързани със заетостта, нито данни, които обработваме от името на нашите бизнес клиенти, когато предоставяме услуги. Договорите, които имаме с нашите бизнес клиенти, контролират начина на обработване на личните Ви данни в този контекст. Ако сте клиент, служител или изпълнител на бизнес клиенти на HP и имате въпроси относно личните Ви данни, ние Ви молим да се свържете първо с бизнес клиента на HP и, ако е необходимо, HP ще им съдейства при предоставянето на отговор на Вашите въпроси.

В рамките на този документ позоваването на „местно законодателство“ или „приложимо законодателство“ се отнася за местните закони, приложими за Вашето място на пребиваване.

Нашите принципи за поверителност

Разполагаме с програма, базирана на отчетност и сме поели ангажимент да следваме следните принципи, които се основават на международно признати рамки и принципи за поверителност и защита на данните:

 <p>ЗАКОНОСЪОБРАЗНОСТ, СПРАВЕДЛИВОСТ И ПРОЗРАЧНОСТ</p>	<p>Обработваме лични данни в съответствие със закона, при пълна прозрачност и по справедлив за Вас начин. Нашите дейности по обработване на данни се провеждат: 1) с Вашето съгласие; 2) за да изпълним нашите задължения към Вас; 3) за законните цели като осъществяване на дейност, постигане на напредък в иновациите и осигуряване на безпроблемно за потребителя изживяване; 4) по друг начин в съответствие със закона.</p>
 <p>УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗБОР КАКВИ ДАННИ ДА СЕ ИЗПОЛЗВАТ</p>	<p>Действаме при пълна прозрачност и Ви предоставяме ясни уведомления и избор за това какъв вид лични данни да се събират, както и за какви цели се събират и обработват те. Няма да използваме личните данни за цели, които са несъвместими с тези принципи, с нашата Декларация за поверителност или конкретни декларации, свързани с услугите на НР.</p>
 <p>ДОСТЪП ДО ДАННИ</p>	<p>Предоставяме Ви обективно необходим достъп заедно с възможността за преглед, коригиране, промяна или изтриване на личните данни, които сте споделили с нас.</p>
 <p>ЦЯЛОСТНОСТ НА ДАННИТЕ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ЦЕЛЕСЪОБРАЗНОСТ</p>	<p>Обработваме личните данни само за целите, описани в момента на събирането или за допълнителни съвместими цели в съответствие с местното законодателство. Предприемаме обективно необходими мерки, за да гарантираме, че личните данни са точни, пълни и актуални и събираме само лични данни, които са уместни и ограничени до необходимото за целите, за които са събрани. Ще съхраняваме личните данни не по-дълго от необходимото за целите, за които са били събрани, след което надеждно ще ги изтрием или унищожим.</p>
 <p>СИГУРНОСТ НА ДАННИТЕ</p>	<p>За да защитим личните данни от неупълномощено използване или разкриване, упражняваме сериозен контрол върху защитата на информацията в дейността си и предлагаме водещи на пазара продукти и решения с високи нива на защита на данните.</p>

 <p>ОТЧЕТНОСТ ПРИ ПОСЛЕДВАЩО ПРЕХВЪРЛЯНЕ</p>	<p>Като отговорна организация имаме подходящи политики и процедури, които насърчават добрите практики, които като цяло ни позволяват да демонстрираме способността си да спазваме приложимите закони за защита на личните данни.</p> <p>Личните данни ще се споделят само с трети страни и обработващи лични данни, с които имаме бизнес отношения или управляваме или поддържаме определени аспекти от бизнес операциите си от наше име. Всички страни са задължени по силата на договор, както се изисква от закона или нормативната уредба, да осигуряват еквивалентни нива на защита и да спазват правилата и практиките на НР за защита на личните данни.</p>
 <p>ПРИБЯГВАНЕ ДО ПОМОЩ, НАДЗОР И ПРАВОПРИЛАГАНЕ</p>	<p>Ангажирани сме да предлагаме решения във връзка с всякакви притеснения, свързани с личните Ви данни. Доброволно участваме в няколко международни програми за защита на личните данни, които са насочени към физическите лица, ако смятат, че НР не защита адекватно правата им.</p>

Международно предаване на данни

Като глобално дружество е възможно информацията, която предоставяте, да може да бъде предавана или достъпна за юридически лица на НР по целия свят, за да извършва дейности по обработването като описаните в настоящата Декларация за поверителност във връзка с Вашето използване на нашите продукти и услуги. Когато извършваме такива предавания, ще изпълняваме всички приложими правни изисквания за международните предавания между държави или територии, като решения за адекватно ниво на защита, подходящи предпазни мерки, изключения, предвидени в закона за защита на данните, или международни програми за защита на личните данни, посочени по-долу, за да гарантираме, че всички предадени лични данни ще останат защитени, където и да се намират те. В зависимост от държавата, в която пребивавате, по отношение на предаваните данни разчитаме на съответния механизъм (посочен в азбучен ред) в съответствие с приложимото местно законодателство:

Решения относно адекватното ниво на защита

НР разчита на решенията на съответните органи (вж. решения, например на [правителството на Обединеното кралство](#), [Европейската комисия](#) или [Швейцарския федерален съвет](#)) относно това дали други държави, територии, международни организации или сектори имат подходящо ниво на защита на данните. Когато това се случи, личните данни се предават на такива трети държави при вземането на такова решение относно адекватното ниво на защита.

Правила за поверителност с трансграничен характер на АПЕС

Практиките за поверителност на НР, описани в настоящата Декларация, са в съответствие с трансграничната система за правила за поверителност на АПЕС („СВРР“), включително прозрачност, отчетност и избор по отношение на събирането и използването на лична информация, както и системата за признаване на поверителност за обработващи личните данни („РРР“). СВРР и РРР сертификациите не обхващат информация, която може да бъде събрана чрез софтуер, който може да се изтегли, на платформи на трети страни. СВРР и РРР системите на АПЕС предоставят рамка за организации, които гарантират защита на личната информация, предавана сред участващите икономики в АПЕС. Повече информация относно рамката на АПЕС можете да намерите [ТУК](#).

Ако имате нерешен проблем с поверителността или използването на данните, свързан със сертификацията на АПЕС на НР и който не сме адресирали задоволително, се свържете с [нашия партньор за разрешаване на спорове трета страна, базиран в САЩ](#). (безплатно).

[Разгледайте СВРР сертификацията ни за АПЕС](#)

[Разгледайте РРР сертификацията ни за АПЕС](#)



Обвързващи корпоративни правила

Международното предаване на лични данни към държави, които нямат решение за адекватно ниво на защита от Европейската комисия се урежда от обвързващите корпоративни правила на НР. Обвързващите корпоративни правила на НР (наричани по-нататък „BCRs“) гарантират, че личните данни, предавани от Европейското икономическо пространство (наричано по-нататък „ЕИП“), са адекватно защитени, като в същото време се обработват от някои от глобалните юридически лица на НР в съответствие с приложимите закони. Предаването на лични данни от НР се извършва в съответствие със следните одобрени BCRs:

- BCRs на НР за администратор на данни в ЕС (наричан по-нататък „EU BCR-C“). В сила от 2011 г. EU BCR-C на НР отговаря за предаването на лични данни на съществуващи и бъдещи индивидуални клиенти на НР, както и лични данни на служители на НР и кандидати за работа в НР.
- BCRs на НР за обработващ данни в ЕС („EU BCR-P“) – Одобрени от болшинството регулатори, отговарящи за защитата на данните в ЕИП и Швейцария, в сила от 2018 г. BCR-P на НР са на разположение на корпоративните клиенти на НР, за да се улесни предаването на техните лични данни от ЕИП.

Повече информация за BCRs на НР и списък на юридическите лица на НР, намиращи се в техния обхват, можете да намерите [ТУК](#).

Рамка на ЕС и САЩ за поверителност на данните

НР спазва Рамката на ЕС и САЩ за поверителност на данните (EU-U.S. DPF), приложението на Обединеното

кралство към EU-U.S. DPF и Рамката на Швейцария и САЩ за поверителност на данните (Swiss-U.S. DPF), както е посочено от Министерството на търговията на САЩ. НР е дала гаранции пред Министерството на търговията на САЩ, че се придържа към принципите на Рамката на ЕС и САЩ за поверителност на данните (Принципи на EU-U.S. DPF) във връзка с обработването на лични данни, получени от Европейския съюз, при зачитане на EU-U.S. DPF и на Обединеното кралство (и Гибралтар), при зачитане на приложението на Обединеното кралство към EU-U.S. DPF. НР е дала гаранции пред Министерството на търговията на САЩ, че се придържа към принципите на Рамката на Швейцария и САЩ за поверителност на данните (Swiss-U.S. DPF принципи) във връзка с обработването на лични данни, получени от Швейцария, при зачитане на Swiss-U.S. DPF. В случай на противоречие между условията в настоящата Декларация за поверителност и Принципите на EU-U.S. DPF и/или Swiss-US DPF, принципите имат предимство. За да научите повече за програмата Рамка за поверителност на данните (DPF) и за да видите нашата сертификация, посетете <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Съгласно принципите на Рамката на ЕС и САЩ за поверителност на данните, НР се ангажира да разглежда оплаквания във връзка с Вашата поверителност и събирането или използването на личната Ви информация, предавана на САЩ съгласно принципите на DPF. Лица от Европейския съюз, Швейцария и Обединеното кралство, които се обръщат със запитвания или оплаквания във връзка с DPF, трябва първо да се свържат с НР чрез [формуляра на главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#).

В съответствие с EU-U.S. DPF, приложението на Обединеното кралство за EU-U.S. DPF и Swiss-U.S. DPF, НР се ангажира да насочва неразрешените оплаквания относно обработката на личните данни, получени съгласно EU-U.S. DPF, приложението на Обединеното кралство към EU-U.S. DPF и Swiss-U.S. DPF към НАЦИОНАЛНИ ПРОГРАМИ BBB, доставчик на алтернативно разрешаване на спорове със седалище в САЩ. Ако оплакването Ви във връзка с принципите на DPF не бъде прието своевременно от нас или ако то не е разгледано, посетете <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> за повече информация или подайте оплакване. Услугите на Национални програми BBB са безплатни за Вас.

Ако оплакването Ви във връзка с DPF не бъде разрешено чрез горните канали, при определени условия можете да наредите задължителен арбитраж за някои остатъчни претенции, които не са разрешени с други механизми за обезщетение. Допълнителна информация можете да намерите на официалния [сайт на DPF](#).

Федералната търговска комисия има юрисдикция върху съответствието на НР с Рамката на ЕС и САЩ за поверителност на данните (EU-U.S. DPF) и приложението на Обединеното кралство към EU-U.S. DPF и Рамката на Швейцария и САЩ за поверителност на данните (Swiss-U.S. DPF).

Можете да прегледате списък на юридическите лица на НР, намиращи се в обхвата на DPF, на следната [връзка](#).

Понастоящем НР не разчита на Swiss-U.S. DPF за предаване на лична информация към САЩ, тъй като този инструмент не е напълно одобрен. НР е готова да изпълни изискванията за Swiss-U.S. DPF, веднага щом бъде пусната тази програма. В момента предаванията от Швейцария се извършват чрез другите механизми, описани в настоящата Декларация за поверителност.

УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ВИ, СВЪРЗАНИ С ОДОБРЕНИ МЕХАНИЗМИ ЗА МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ

Ако желаете да получите повече информация, свързана с участието ни в DPF, APES CBPR или използването на BCRs на НР, вж. раздела „Упражняване на Вашите права и връзка с нас“.

МЕЖДУНАРОДНИ ПРЕДАВАНИЯ КЪМ ПАРТНЬОРИ И ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ



Предаването на лични данни от Европейското икономическо пространство, Обединеното кралство и Швейцария към нашите партньори и доставчици на услуги се урежда от решения за адекватно ниво на защита (например официални решения, взети от [правителството на Обединеното кралство](#), [Европейската комисия](#) или [Швейцарския федерален съвет](#)). Когато извършваме предавания към други държави, които не са обхванати от решенията за адекватно ниво на защита или от горните механизми за предаване, използваме подходящи гаранции, включително договори като [стандартните договорни клаузи](#), публикувани от Европейската комисия в рамките на Решение за изпълнение 2021 на Комисията. В зависимост от това къде живеете, НР може да използва различни механизми за предаване, като договори, в съответствие с изискванията на приложимото законодателство. Ако имате въпроси относно нашите механизми за предаване, вижте раздел „Упражняване на Вашите права и връзка с нас“.







Как използваме данните

Ние събираме, използваме, разкриваме и по друг начин обработваме лични данни, както е определено от приложимите закони, за да управляваме отношенията ви с НР и Услугите на НР и да Ви служим по-добре, когато използвате Услугите на НР чрез персонализиране и подобряване на Вашия опит.

В зависимост от обстоятелствата, НР може да разчита на Вашето съгласие или на факта, че обработването е необходимо за изпълнението на договор с Вас или за спазване на закона. Също така може да обработваме личните Ви данни, когато смятаме, че това е в законния ни интерес или в интерес на други лица, като се съобразяваме с Вашите интереси, права и очаквания. Повече информация можете да намерите в нашата [Матрица за събиране и използване на данни](#). Ако имате въпроси относно правното основание, можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните, като щракнете върху формуляра на [Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#).

Използваме и обработваме по друг начин Вашите данни за следните бизнес цели:

	<p>ПОТРЕБИТЕЛСКО ИЗЖИВЯВАНЕ</p> <p>Осигуряване на безпроблемно потребителско изживяване чрез поддържане на прецизни данни за контакт и регистрация, осигуряване на цялостна поддръжка на клиенти, по редица канали, включително чрез онлайн съобщения и чат центрове като чатботове, общуване с Вас във връзка с продукти, услуги, абонаменти и функции, които могат да представляват интерес за Вас, и Ви дава възможност да участвате в конкурси, изходящи повиквания за удовлетвореност и анкети, стимули за клиенти, придобивки и награди за лоялност. Използваме Вашите данни и за осигуряване на персонализирано обслужване, персонализиране на услугите на НР и комуникациите, които получавате, и за създаване на препоръки въз основа на Вашето използване на Услугите на НР.</p>
	<p>ТРАНЗАКЦИОННА ПОДДРЪЖКА</p>

	<p>Да Ви подпомагаме при извършване на транзакции и поръчки на нашите продукти или услуги, администриране на Вашия акаунт, обработка на плащания, организиране на пратки и доставки и улесняване на ремонта и връщането.</p>
	<p>ПРОДУКТОВА ПОДДРЪЖКА И ПОДОБРЕНИЯ</p> <p>Общуване с Вас, за да Ви информираме за функциите на продукт, който не е предмет на транзакцията, които не са адресирани чрез отдела за обслужване на клиенти или административни съобщения. Тук са включени функции за подобряване на производителността и работата на нашите продукти, решения, услуги и поддръжка, включително гаранционна поддръжка и навременно актуализиране на фърмуера и софтуера, както и предупреждения за осигуряване на непрекъсната работа на устройството или услугата. За повече информация вж. раздела за Автоматично събираната информация.</p>
	<p>АДМИНИСТРАТИВНИ КОМУНИКАЦИИ</p> <p>Общуване с Вас относно услугите на НР. Примери за административни съобщения могат да включват отговори на Вашите запитвания или искания, извършване на обслужване или съобщения, свързани с гаранция, уведомявания за изземване, свързано с безопасността, съобщения, изисквани от закона или приложими корпоративни актуализации, свързани със сливания, придобивания или прехвърляния.</p>
	<p>ЗАЩИТА</p> <p>Поддържането на целостта и сигурността на нашите уебсайтове, продукти, функции и услуги чрез предотвратяване и откриване на заплахи за сигурността, измами или други престъпни или зловредни дейности, които биха могли да компрометират Вашата информация. Когато взаимодействате с нас, ще предприемаме разумни мерки за проверка на Вашата самоличност, като напр. ще изискваме парола и потребителско име, преди да предоставим достъп до личните Ви данни. Можем също да поддържаме допълнителни мерки за защита, като например видеонаблюдение (CCTV), с цел запазване на физическите ни местоположения.</p>
	<p>БИЗНЕС ДЕЙНОСТИ</p> <p>Провеждане на обичайни бизнес дейности, проверка на самоличността Ви, вземане на кредитни решения, ако кандидатствате за кредити, извършване на бизнес проучвания, анализи, планиране и стратегия, съставяне на корпоративни отчети и управление, дейности, свързани с продажби, обучение на персонала и осигуряване на качеството (което може да включва наблюдение или записване на повиквания, ако е приложимо, когато сте ни дали предварително съгласие за това) и външни комуникации.</p>
	<p>НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ И ИНОВАЦИИ</p> <p>Създаване на нови и съществуващи нови продукти, характеристики и услуги с помощта на инструменти за научноизследователска и развойна дейност и включване на дейности за анализ на данни.</p>
	<p>МАРКЕТИНГ И РЕКЛАМА</p> <p>Осигуряване на персонализирани промоционални предложения (в съответствие с Вашите предпочитания за поверителност) на услуги на НР чрез имейл, SMS/текстови</p>

	<p>съобщения, в платформи за маркетинг на приложения и платформи на трети страни и други избрани партньорски сайтове (например можете да видите реклама за даден продукт на партньорски сайт, който наскоро сте разглеждали на сайт на НР). В съответствие със заявените от Вас предпочитания за комуникация, може да споделяме част от Вашата информация с избрани партньори, доставчици на маркетингови услуги и цифрови маркетингови мрежи, за да Ви показваме реклами, които биха могли да представляват интерес за Вас в други сайтове или мобилни приложения.</p>
	<p>СЪОТВЕТВИЕ СЪС ЗАКОНА</p> <p>Съответствие с приложимите закони, наредби, съдебни заповеди, държавни нареждания и такива на правоприлагащи органи, за да управляваме нашите услуги и продукти по подходящ начин и за да защитим себе си, нашите потребители и нашите клиенти, както и за решаване на всякакви потребителски спорове. Събраната информация може също да се използва за разследване на инциденти, свързани със сигурността, както и за евентуални нарушения на личната информация, да уведомява лица и трети страни за нарушението и да се подготви за защита на делата.</p>
	<p>ИЗКУСТВЕН ИНТЕЛЕКТ/МАШИННО ОБУЧЕНИЕ</p> <p>Тъй като потребителските интерфейси стават все по-сложни и персонализирани, НР може да използва данни, за да даде възможност на устройствата да приспособят по-добре услугите спрямо даден клиент по отношение на начина на представяне на информацията или задачите. Например използването на личните Ви данни с цел подобряване на опита на потребителите и услугите, свързани с нашите продукти и услуги, като например приложения за защита на устройството и виртуална реалност.</p>
	<p>ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ</p> <p>Когато автоматичното събиране на данни е строго необходимо за предоставяне на Услуги на НР или за предоставяне на продукт, който сте заявили. Без събирането на телеметрични данни (като напр. данни за използването на принтера) и лични данни, ние не можем да предоставим определени услуги и функционалност, които сме се споразумели да предоставим на клиента. Освен това може да използваме автоматично събиране на данни, за да поддържаме и подобряваме услугите на НР и да поддържаме бизнес дейностите, свързани с услугите на НР.</p>
	<p>УПРАВЛЕНИЕ НА АКАУНТИ</p> <p>Когато използвате нашите продукти и услуги, включително нашите онлайн магазини, можете да създадете идентификационни данни за влизане или акаунт в НР. Когато създавате тези идентификационни данни с Вашия имейл адрес и парола, се създава уникален идентификатор, който Ви позволява да използвате същите идентификационни данни за всички наши услуги. В зависимост от услугите, които сте заявили, информацията, свързана с Вашите идентификационни данни или акаунт, може също да включва адрес за доставка, информация за разплащателна карта и история, подробности за закупените и свързаните устройства, настройките на устройството и връзката, данни за използването на услугата на устройството, както и Вашите предпочитания за препоръки и предложения от НР.</p>

Какви данни събираме

Личните данни са всяка информация, която лично Ви идентифицира или от която можете да бъдете идентифицирани пряко или косвено. Ние може да събираме личните Ви данни, когато Вие започнете да използвате на Услугите на HP или по време на контакта Ви с HP или негови представители.

Категориите лични данни, които събираме от Вас, зависят от естеството на Вашия контакт с нас или от услугите на HP, които използвате, но могат да включват следното:

ИНФОРМАЦИЯ, СЪБРАНА ЗА ВАС

- **Данни за контакт** – Възможно е да събираме лична и/или фирмена информация за контакт, включително Вашето собствено име, фамилия, пощенски адрес, телефонен номер, номер на факс, имейл адрес и други подобни данни и идентификатори.
- **Данни за плащания** – Събираме информация, необходима за обработването на плащания и предотвратяване на измами, включително номера на кредитни/дебитни карти, кодове за защита и друга свързана с това информация за фактуриране.
- **Данни за акаунта** – Събираме информация, като например как сте закупили или абонирали за услуги на HP, Вашата транзакция, хронология на информацията за фактуриране и поддръжката, услугите на HP, които използвате, и всичко друго, свързано с акаунта, който създавате.
- **Данни за местоположението** – Събираме данни за географското местоположение, когато активирате услуги, базирани на местоположение, или когато решите да предоставите информация, свързана с местоположението, по време на регистрацията на продукта или когато взаимодействате с нашия уебсайт. Данните за местоположението може да се използват със съгласието на потребителя, когато той се нуждае от техническа поддръжка във връзка с услуги или продукти.
- **Идентификационни данни за защита** – Събираме потребителски имена, пароли, подсещания за парола и подобна информация за защита, необходима за удостоверяване и достъп до акаунтите в HP.
- **Демографски данни** – Събираме или получаваме от трети лица определени демографски данни, включително например данни за страната, пола, възраст, предпочитания език и данни от общ характер.
- **Предпочитания** – Събираме информация за Вашите предпочитания и интереси, ако те са свързани с услугите на HP (както когато директно ни кажете какви са те, така и когато дедуктивно ги извлечем от това, което знаем за Вас) и това как предпочитате да получавате съобщения от нас.
- **Данни от социални мрежи** – Ние предоставяме функции на социални мрежи, които Ви дават възможност да споделяте информация със социалните си мрежи и да взаимодействате с нас от различни сайтове на социални мрежи. Използването от Ваша страна на тези функции може да доведе до събиране или споделяне на информация за Вас, в зависимост от функцията. Насърчаваме Ви да прегледате политиките и настройките за поверителност в сайтовете на социалните мрежи, които използвате, за да се уверите, че разбирате информацията, която се събира, използва и споделя от тези сайтове.
- **Телесни и биометрични данни** – HP използва само биометрични данни с нашия 3D принтер, за да предоставя персонализирани 3D части, изискващи такива данни. С Ваше разрешение някои от нашите продукти може да събират биометрична информация (като например пръстови отпечатъци) за извършване на функции на устройството.
- **Анонимни или обобщени данни** – Ние събираме анонимни отговори на анкети и обобщена информация за честотата на отговор на тези анкети.
- **Друга информация за уникално идентифициране** – Примери за друга уникална информация, която събираме от Вас, включват серийни номера на продукта, информация, която предоставяте, когато

взаимодействате лично, онлайн или по телефон или по пощата с нашите центрове за услуги, бюра за помощ или други канали за поддръжка на клиенти, Вашите писмени, гласови или видео отговори на анкети за клиенти или състезания или допълнителна информация, която сте ни предоставили, за да улесним предоставянето на Услуги на HP и да отговорим на Вашите запитвания. Също така може да записваме информация за Вас, която ни предоставяте по телефона, онлайн или по имейл. Записваме телефонни комуникации в съответствие с приложимите закони и когато това се изисква, когато сте ни дали предварително съгласие. Ако кандидатствате за бърз кредит, може да поискваме от Вас да предоставите допълнителни лични данни като заплата, идентификационен номер, издаден от държавата, информация за банкова/финансова сметка и друга информация (например от агенции за кредитен рейтинг) за целите на удостоверяването и проверка на кредитоспособността.

- [Конкретно събиране на данни за услуги на HP](#) – Избрани услуги на HP, като HP Gaming и потапящи приложения, може да събират допълнителни типове данни, за да разрешат функционални възможности и специализирани функции. За да научите повече за конкретна услуга на HP, [щракнете тук](#).

ИНФОРМАЦИЯ, СЪБРАНА АВТОМАТИЧНО

- [Данни за използването на принтера](#) – Събираме данни за използването на принтера, като например брой отпечатани страници, режим на печат, използван носител, тип мастило или тонеркасета (по-специално, независимо дали се използват неоригинални касети или касети с чип, който не е с марката HP или с електронна електрическа верига), тип файлове тип печат (.pdf, .jpg и т.н.), приложение, което се използва за печат (Word, Excel, Adobe Photoshop и т.н.), размер на файла, час за маркиране, използване и състояние на други консумативи за принтер. Не сканираме и не събираме съдържанието на никакъв файл или информация, които биха могли да бъдат показвани от дадено приложение.
- [Данни на устройството](#) – Събираме информация за Вашия компютър, принтер и/или устройство като операционна система, фърмуер, обем памет, регион, език, часова зона, номер на модела, дата на първо стартиране, възраст на устройството, дата на производство на устройството, версия на браузъра, производител на устройството, порт за връзка, състояние на гаранцията, уникални идентификатори на устройството, рекламни идентификатори и допълнителна техническа информация, която се различава според продукта.
- [Данни за приложения](#) – Събираме информация, свързана с приложения на HP, като например местоположение, език, версии на софтуера, избор за споделяне на данни и подробности за актуализирането. В случаите, когато използваме технологии от трети страни, данните може да се споделят между трети страни и HP, като на ниво приложение ще бъде предоставено подходящо известие.
- [Данни за производителност](#) – Събираме информация относно производителността на отделните хардуерни компоненти на устройството, фърмуера, софтуера и приложенията. Сред примерите за данни, които събираме, са информация, свързана с паметта и производителността на процесора, условията на околната среда и отказите на системите, събития за печат, функции и съобщения, използвани като предупреждения „Low on Ink“ (Ниско ниво на мастилото), използване на фотокарти, факс, сканиране, вграден уеб сървър и допълнителна техническа информация, която се различава според устройството.
- [Данни за преглеждане на уебсайтове](#) – Събираме информация за Вашите посещения и дейността Ви в нашите уебсайтове, приложения или уебсайтове на HP, „захранвани“ от друга компания от наше име, включително съдържанието (и всички реклами), с които преглеждате и взаимодействате, адреса на уебсайта, от който сте пристигнали, и друго поведение, свързано с прегледа на уебсайтове (като страниците, които разглеждате, връзките, върху които щраквате, или кои артикули сте добавили към Вашата пазарска кошница). Част от тази информация се събира с помощта на бисквитки, уеб маяци,

вградени уеб връзки и подобни технологии. За да научите повече, прочетете нашата [Декларация за бисквитки и други технологии](#).

- [Псевдонимизирана или обобщена информация](#) – Събираме анонимна и обобщена информация относно начина на използване на нашите услуги на HP. В определени случаи, за идентификационни данни прилагаме процес на деидентифициране или псевдонимизация на Вашите данни, за да направим малко вероятно Вашето идентифициране чрез използването на тези данни с наличната технология.
- [Анонимизирани данни](#) – В някои случаи, например в края на периода на съхранение, ще анонимизираме Вашите данни, за да направим технически малко вероятно Вашето идентифициране.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ИЗТОЧНИЦИ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Събираме данни от следните трети страни:

- [Брокери на данни, социални мрежи и рекламни мрежи](#) – Налични в търговската мрежа данни като име, адрес, имейл адрес, предпочитания, интереси и определени демографски данни. Например лични данни могат да бъдат събрани, когато осъществите достъп до нашите приложения чрез влизане в социални мрежи (т.е. влизане в нашите приложения, като използвате идентификационните си данни за социални мрежи) или в платформата на трети страни. Основните данни, които получаваме, може да зависят от Вашата социална мрежа или настройките за поверителност на платформата на трети страни.
- [Партньори на HP](#) – Ако закупите услуги на HP от партньор на HP, може да получим определена информация за покупката Ви от този партньор. Възможно е да получим и бисквитки и аналитични данни.
- [Агенции за предотвратяване на измами и агенции за кредитен рейтинг](#) – Данни, събрани с цел предотвратяване на измами и във връзка с отпускането на кредити.
- [Клиенти на HP Enterprise](#) – За да предоставите определени услуги на HP на ниво предприятие, Вашите фирмени данни за контакт може да се предоставят на HP от определено юридическо лице в рамките на Вашия бизнес или предприятие (като например член на вашия ИТ отдел).
- [Доставчици на аналитични услуги](#) – Получаваме също и нелични данни, като например обобщени или псевдонимизирани демографски данни/данни за профили, от източници на трети страни, включително избрани партньори и компании, които са специализирани в предоставянето на корпоративни данни, анализ и софтуер като услуга.

За да гарантираме точността на данните и да предложим превъзходно обслужване на клиента, като Ви предоставяме по-добре персонализирани услуги, съдържание, маркетинг и реклами, в някои случаи свързваме или комбинираме информацията, която събираме от различните източници, описани по-горе, с информацията, която събираме директно от Вас. Например сравняваме географската информация, придобита от търговски източници, с IP адреса, за да извлечем общия Ви географски регион. Информацията може също да бъде свързана чрез уникален идентификатор, като например бисквитка или номер на акаунт.

Когато е необходимо, получаваме информация за извършване на надлежни проверки на бизнес контактите като част от програмата ни за борба с корупцията и в съответствие с правните ни задължения.

АКО ИЗБЕРЕТЕ ДА НЕ ПРЕДОСТАВЯТЕ ДАННИ

Не сте задължени обаче да споделяте личните данни, които искаме, но ако решите да не споделяте информацията, в някои случаи няма да можем да Ви предоставим Услуги на HP, определени

специализирани функции или ефективно да отговорим на всички запитвания, които може да имате.

Чувствителни данни

В определени ситуации някои лични данни, които събираме, може да се считат за чувствителни съгласно местното законодателство. Винаги ще гарантираме, че това обработване е законосъобразно, както е посочено в настоящата Декларация за поверителност и както е разрешено по друг начин от закона. Чувствителните данни винаги ще се обработват с Вашето съгласие. То ще се дава на доброволна основа и Вие можете да решите дали да дадете съгласието си или не. Ще приложим стабилни мерки за защита на тази информация. Също така предприемаме разумни мерки, за да гарантираме, че информацията е подходяща, необходима и ограничена до нейното предназначение в съответствие с настоящата Декларация за поверителност.

Когато се свързвате с НР по нейните канали, се въздържайте от предаване на чувствителни лични данни или други лични данни, които не са необходими.

Поверителност на децата

Освен ако не е посочено друго за конкретен продукт или услуга, услугите на НР са предназначени за широката общественост. НР не събира умишлено данни от деца, както са дефинирани от местното законодателство без предишното съгласие на родителите си или законни настойници, или както е позволено по друг начин от приложимото законодателство. Ако сте родител или настойник и смятате, че неволно сме събрали информация от детето Ви или сме използвали/споделили информация от Вашето дете чрез нашите продукти и услуги без Вашето съгласие, свържете се с нас, като потърсите [Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#) и ние ще премахнем данните, доколкото това се изисква от приложимото законодателство.

Как съхраняваме и поддържаме сигурността на Вашите данни

За да предотвратим загуба, неупълномощен достъп, използване или разкриване и за да осигурим правилното използване на Вашата информация, използваме разумни и подходящи физически, технически и административни процедури за защита на информацията, която събираме и обработваме. НР запазва данни, както се изисква или разрешава от закона, и докато данните продължават да имат законосъобразна бизнес цел.

Когато събираме, предаваме или съхраняваме поверителна информация като финансова информация, използваме различни допълнителни технологии и процедури за защита на личните Ви данни от неупълномощен достъп, използване или разкриване. Когато предаваме строго поверителна информация (като номер на кредитна карта или парола) през интернет, ние я защитаваме, като я криптираме чрез, например, по-нови версии на протокола Transport Layer Security (TLS).

В рамките на обработването на плащания в реално време се абонираме и за услуги по управление на измами. Тази услуга ни предоставя допълнително ниво на защита срещу измами с кредитни карти и за защита на Вашите финансови данни в съответствие с отрасловите стандарти.

Съхраняваме личните Ви данни толкова дълго, колкото е необходимо, за да Ви предоставим Услуги на

НР за законни и важни бизнес цели, като вземане на бизнес решения, базирани на данни, спазване на нашите правни задължения и разрешаване на спорове. Компанията НР е ангажирана да защитава поверителността на всички обработвани лични данни и има за цел да гарантира, че личните данни не се съхраняват за по-дълго от необходимото за целта, за която са били събрани, съхранявани и обработвани. Периодите на запазване на личните данни, които НР съхранява, варират в зависимост от това дали тези данни се съхраняват като част от изискван от закона бизнес архив.

Личните данни, съдържащи се в архив, включително записи, свързани с транзакции на клиенти и доставчици, се запазват, докато са активни съгласно изискванията на местното законодателство. Личните данни, които се съдържат в документация, различна от архив, се управляват в съответствие с Политиката за запазване на лични данни, която задава ограничения за запазване. След изтичането на съответния период на запазване информацията се изтрива трайно и се унищожава по невъзпроизводим начин.

По Ваше искане ще изтрием или анонимизираме личните Ви данни, за да не може повече да бъде разкрита самоличността Ви, освен ако по закон от нас се изисква да съхраняваме определени лични данни. Поради сложността на изтриването на данни от неактивни дългосрочни архивирания, не можем да изтрием неактивни лични данни. Ако по някаква причина данните от архивиранията бъдат възстановени, ще анонимизираме или изтрием данните от активни системи.

Как споделяме данни

Ние ще споделяме личните Ви данни, както следва и когато е приложимо, при придържане към подходящите договорни задължения. Можете да намерите повече информация за категориите получатели, на които сме разкрили лични данни, като прегледате нашата [Матрица за събиране и използване на данни](#) или като се свържете с нас, като използвате формуляра за връзка с [Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#).

СПОДЕЛЯНЕ С КОНТРОЛИРАНИ ОТ НР КОМПАНИИ/ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА

Ние можем да предаваме личните Ви данни на други юридически лица на НР в САЩ и по света за целите, посочени в настоящата Декларация за поверителност. За подробности относно конкретните територии, където се намират юридическите лица на НР, можете да видите раздела „Упражняване на Вашите права и връзка с нас“. За да гарантираме, че личните Ви данни са защитени и като част от нашето участие в [Правилата за трансгранична поверителност на АПЕС](#), [Рамката на ЕС и САЩ за поверителност на данните](#) и използването от нас на [Обвързващите корпоративни правила](#), юридическите лица на НР са задължени по договор да спазват нашите изисквания за поверителност.

Освен това нашите указания за поверителност се съобщават на нашите служители на НР всяка година като част от задължителното ни обучение.

СПОДЕЛЯНЕ С ДОСТАВЧИЦИ НА УСЛУГИ И ПАРТНЬОРИ

Ангажираме доставчици на услуги или партньори, за да управляваме или поддържаме определени аспекти от бизнес дейността си от наше име. Тези доставчици на услуги или партньори могат да се намират в САЩ или на други места по света и могат да предоставят услуги като обработка на кредитни карти и услуги за управление на измами, поддръжка на клиенти, дейности по стимулиране на продажбите от наше име, изпълнение на поръчки, доставка на продукти, персонализиране на съдържанието, рекламни и маркетингови дейности (включително цифрова и персонализирана реклама), ИТ услуги, доставчици на имейл услуги, хостинг на данни, помощ на живо, събиране и управление на дългове, проучвания за удовлетвореност на клиентите или поддръжка на уебсайтовете на НР. Нашите доставчици на услуги и партньори са задължени по силата на договора да пазят личните данни, които получават от нас, и им е забранено да използват личните данни за каквато и да е друга цел, освен да изпълняват услугите, както е указано от НР. В някои случаи НР може да се свърже с Вас, за да оцени степента на Вашето удовлетворение от доставката на нашите продукти и услуги, предоставяни от тези доставчици на услуги и партньори.

СПОДЕЛЯНЕ НА ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ С РЕКЛАМОДАТЕЛИ

Можем също да предаваме информация за Вас на рекламни партньори (включително на рекламните мрежи, компаниите за предоставяне на реклами и други доставчици на услуги, които могат да бъдат използвани от тях), за да могат да разпознават устройствата Ви и да Ви предават съдържание и реклами, базирани на интереси. Информацията може да включва Вашето име, пощенски адрес, имейл адрес, ИД на устройство или друг идентификатор в шифрована форма. Доставчиците могат да обработват информацията в хеширана или псевдонимизирана форма. Тези доставчици може да събират допълнителна информация от Вас, като Вашия IP адрес и информация за Вашия браузър или операционна система, и могат да комбинират информация за Вас с информация от други компании в кооперативни дружества за обмен на данни, в които участваме. За повече информация прочетете раздела „Съобщения на НР“.

СПОДЕЛЯНЕ С ДРУГИ ТРЕТИ СТРАНИ

Възможно е също да споделяме личните Ви данни с: (i) агенции за кредитни справки и предотвратяване на измами; (ii) агенции за събиране на вземания (за непогасени дългове към нас); или (iii) доставчици на застраховки, ако сте закупили застрахователна полица чрез нас (напр. Care Packs). Ако изберете да предоставите лични данни на другите компании, личните данни ще се обработват съгласно Политиката за поверителност на тези компании, която може да се различава от политиките и практиките на НР.

КОРПОРАТИВНИ СДЕЛКИ

Могат да възникнат обстоятелства, когато, независимо дали поради стратегически или други бизнес причини НР реши да продава, купува, слива или реструктурира по друг начин фирмите. При такива сделки можем да разкриваме или предаваме личните Ви данни на потенциални или действителни купувачи или да получаваме лични данни от продавачите. Нашата практика е да се стремим към подходяща защита на личните Ви данни при такъв вид сделки.

СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС ЗАКОНА

Можем също да споделяме личните Ви данни, когато вярваме добросъвестно, че имаме задължение: (i) да отговаряме на надлежно упълномощени искания за информация от страна на правоприлагащи органи, регулаторите, съдилищата и други публични органи, включително с цел изпълнение на изискванията за национална сигурност или други изисквания в областта на правоприлагането; (ii) да спазваме закон, наредба, призовка или съдебна заповед; (iii) да разследваме и помагаме за предотвратяване на заплахи за сигурността, измами или други престъпни или зловредни дейности; (iv) да изпълняваме/осигуряваме защита на правата и собствеността на HP или нейните дъщерни дружества; или (v) да защитаваме правата или личната безопасност на HP, нашите служители и трети страни при използването на собственост на HP, когато това е позволено и е в съответствие с изискванията на приложимото законодателство.

ДРУГИ ПРАКТИКИ ЗА ОБМЕН НА ДАННИ

Не продаваме и няма да продаваме лични данни на трети страни. Разрешаваме на трети страни да събират личните данни, описани по-горе чрез нашите Услуги, и да обменят лични данни с трети лица за бизнес цели, както е описано в настоящата Декларация за поверителност, включително, но не само във връзка с предоставянето на реклама на нашите Услуги и на други места въз основа на онлайн дейностите на потребителите във времето и на различни сайтове, услуги и устройства (т.нар. „реклама, базирана на интереси“). Практиките по отношение на информацията на тези трети страни не се намират в обхвата на настоящата Декларация за поверителност.

Съобщения на HP

Можете да направите или промените Вашия избор относно абонаменти на HP или нейни съобщения от общ характер от мястото на събиране на данни или чрез използване на други методи, описани в следващия раздел. Тези опции не се отнасят за съобщения, чиято главна цел е администрирането на изпълнението на поръчка, договори, поддръжка, предупреждения за безопасност на продуктите, актуализации на драйвери или други административни декларации и известия за сделки, чиято главна цел не е реклама.

MARKETING & SUBSCRIPTION COMMUNICATIONS

Маркетинговите съобщения на HP предоставят информация за продукти, услуги и/или поддръжка и можете да изберете как да се доставят тези съобщения - напр. по поща, имейл, телефон, факс или мобилно устройство. Маркетинговите съобщения могат да включват информация за нови продукти или услуги, специални предложения, персонализирано съдържание, реклама с неформално съдържание или покани за участие в пазарни проучвания или прегледи за съответствие. Съобщенията за абонамент включват електронни информационни бюлетени, актуализации на софтуера и др., които могат да бъдат поискани изрично от Вас или които сте се съгласили да получавате.

Можете да се откажете от получаването на тези общи съобщения, като използвате един от следните методи:

- Изберете връзката „Отказ“ или „Отписване“ на имейла или следвайте инструкциите, включени във всяко електронно съобщение.

- Изпратете заявка, като използвате [формуляра на Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#).
- За да се отпишете от съобщенията, доставяни на мобилни телефони чрез текстови съобщения, отговорете на съобщението с думите „STOP“ (СТОП) или „END“ (КРАЙ).

Можете също да деактивирате инструменти за автоматично събиране на данни, като например уеб маяци, в електронни съобщения, като не изтегляте изображения, съдържащи се в получаваните от Вас съобщения (тази функция се различава в зависимост от софтуера за електронна поща, използван на Вашия персонален компютър). Това обаче не винаги може да деактивира събирането на данни в електронното съобщение поради специфични възможности на софтуера за електронна поща. За повече информация относно това вижте информацията, предоставена от Вашия доставчик на софтуер за електронна поща или услугата електронна поща.

БИСКВИТКИ И ИЗБОРИ

НР Ви предоставя възможности за настройка на бисквитките и други инструменти за автоматично събиране на данни чрез нашия Център за предпочитания за бисквитки. Можете да научите повече за използването на тези инструменти от наша страна в нашата [Декларация относно използването на бисквитки и други технологии](#). Можете да промените своите предпочитания, като посетите нашия Център за предпочитания за бисквитки.

Упражняване на Вашите права и връзка с нас

Законите за поверителност и защита на данните по света Ви дават определени права, които могат да се упражнят пред администратора на данните. Компанията НР е ангажирана да Ви предоставя средства за упражняване на следните права:

- [Право на достъп](#) – Имате право да ни поискате копие от личните данни, които сте ни предоставили, или които поддържаме за Вас.
- [Право на информация](#) – Имате право да поискате обяснение относно обработването, в което подробно се описват категориите лични данни, категориите източници, от които се събират личните данни, целите за събиране или споделяне на лични данни, категориите трети страни, пред които НР разкрива лични данни, както и конкретните части от личните данни, които НР е събрала за Вас.
- [Право на преносимост](#) – Имате право да получите личните данни, които предоставяте с Вашето съгласие, или във връзка с договор в структуриран, машинно четим формат и да поискате от нас да ги предадем на друг администратор на данни.
- [Право на коригиране](#) – Вие имате право да поискате от нас да актуализираме, изменим, поправим или коригираме личните Ви данни.
- [Право на заличаване](#) – Имате право да поискате заличаване или унищожаване на личните Ви данни, ако няма неоспорима причина за продължаване на обработването на тези данни в съответствие с приложимото законодателство.
- [Право на ограничаване на обработването](#) – При определени ограничени и установени със закон обстоятелства, имате право да наложите ограничение върху обработването на данните Ви. Това означава, че данните няма да се използват активно за първоначалната цел, а ще бъдат запазвани за упражняване на нашите законни права.

- [Право на оттегляне на съгласието](#) – Имате право да оттеглите съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, извършено въз основа на съгласието преди самото оттегляне.
- [Право на възражение](#) – Имате право да представите възражение срещу обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства, включително когато използваме личните Ви данни за директен маркетинг или за създаване на маркетингов профил. Вижте [раздела „Съобщения на НР“](#) за указания как да упражните правата си и да управлявате предпочитанията си за маркетингови и абонаментни съобщения. В някои случаи може също да имате право по всяко време да представите възражение срещу обработването на лични данни въз основа на законни интереси.
- [Право на възражение срещу автоматизираното вземане на решения и профилирането](#) – В случай на автоматизирано вземане на решения и профилиране, НР ще предприеме необходимите мерки, за да гарантира, че то се извършва според приложимото законодателство. Можете да упражните правото си на възражение срещу автоматизираното вземане на решения, което би Ви засегнало в значителна степен, включително правото Ви да заявите човешка намеса от наша страна, да изразите своята гледна точка и да оспорите решението, както се изисква от местното законодателство.

По отношение на правото да оттеглите съгласието си за обработването на личните Ви данни от НР по всяко време, вж. [Матрицата за събиране и използване на данни](#), за да научите повече за конкретните категории лични данни, които НР обработва, правното основание, обвързано с всяко от тях, и специфичните цели, за които се обработват личните данни. Имайте предвид, че след оттегляне на Вашето съгласие НР няма да е в състояние да обработва Вашите данни за целите, за които сте дали съгласието си. Ако имате въпроси относно правното основание, можете да се свържете с нас, като щракнете върху [формуляра на Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#).

Ние няма да проявяваме дискриминация по отношение на Вас в хода на упражняването на Вашите права и избори, въпреки че част от функционалността и функциите, налични в услугите на НР, може да се променят или повече да не са налични за Вас. Всяка разлика в Услугите е свързана с предоставената стойност.

В определени случаи тези права може да са ограничени, например ако изпълнението на Вашето искане би разкрило лични данни за друго лице или ако поискате от нас да изтрием данни, които трябва да съхраняваме според предписанията на закона.

ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА С МЕЖДУНАРОДНО ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ

Имате право да бъдете информирани, когато е приложимо, за нашето участие в DPF, АПЕС СВРР или използването на BCRs на НР или договорните механизми (напр. стандартните договорни клаузи на ЕС) за международното предаване на личните Ви данни. Можете да се свържете с [Главния служител на НР по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#), за да попитате за начина, по който тези механизми за предаване се прилагат за Вас, или да поискате копие от стандартните договорни клаузи, когато е приложимо.

За повече информация, свързана с участието ни в DPF, АПЕС СВРР или използването на BCRs на НР, прочетете нашия раздел за нашите Международното предаване на данни.

УПРАВЛЕНИЕ НА АВТОМАТИЧНОТО СЪБИРАНЕ НА ДАННИ В ПРОДУКТИ НА НР

Освен контролите за поверителност, с които разполагате чрез настоящата Декларация за поверителност,

Вие можете да контролирате събирането на данни от Вашето устройство. В някои случаи данните за използването на продукта (а не съдържанието на файловете) се събират и обработват, за да Ви предоставят основната функционалност на услуга на HP, като например отдалечен печат, Instant Ink или други уеб-базирани услуги. Можете сами да управлявате събирането на данни от устройството чрез настройките и предпочитанията на устройството. HP няма правото да коригира настройките Ви за събиране на данни без активното Ви участие. Деактивирането на събирането на данни може да повлияе на наличността или функционалността на тези услуги. Данните, събрани за активиране на такива основни функционални възможности, няма да се обработват за целите на директния маркетинг. Ако имате нужда от помощ при регулирането на настройките за събиране на данни, се свържете с отдела за поддръжка на клиенти на HP с данните за Вашето устройство.

КАК ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ДА ОТПРАВЯТЕ ИСКАНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ПОВЕРИТЕЛНОСТТА

За да упражните правата си или ако имате въпроси или притеснения относно нашата Декларация за поверителност и практиките ни за поверителност, събирането и използването на Вашите данни или възможното нарушение на местното законодателство относно поверителността, можете да подадете Вашите искания във връзка с поверителността, като щракнете върху [формуляра на Главния служител на HP по въпросите на поверителността и защитата на личните данни](#) или да ни пишете на съответния адрес по-долу:

Държава	Адрес
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France

Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	

Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Aduodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan

Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

КАК УПРАВЛЯВАМЕ ИСКАНИЯТА ВИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПОВЕРИТЕЛНОСТТА

Всички съобщения ще се третираат поверително. При получаване на Вашето съобщение, нашето длъжностно лице за защита на личните данни ще се свърже с Вас в рамките на разумен период от време, за да отговори на Вашите въпроси или притеснения. В някои случаи може да поискаме допълнителна информация, за да удостоверим самоличността Ви, да изпълним искането Ви, да поискаме услугата,

за която се отнася Вашето искане, да изясним естеството на Вашето искане, да отстраним всички недостатъци на Вашето искане или да Ви уведомим, ако имаме нужда от повече време, както е разрешено от приложимото законодателство. Въздържайте се от изпращането на чувствителни лични данни

Можете да посочите някой друг, който да изготви искането от Ваше име. За да защитим Вашата информация, ще поискаме законно потвърждение на това упълномощаване, за да изпратим искане от Ваше име. Ако е приложимо, ще се свържем с Вас, за да потвърдим, че сте предоставили разрешение упълномощеното лице да изпрати искането, преди да отговорим на неговото искане.

НАВРЕМЕННОСТ

Стремим се да гарантираме представянето на навременно и подходящо решение за Вашите опасения. Ако не предприемем действия по повод искането Ви за упражняване на права или ако откажем отговор, имате право да се свържете с надзорен орган, отговарящ за поверителността на данните в страната, в която живеете или работите, или когато прецените, че са нарушени правилата за защита на данните, или да потърсите средства за правна защита чрез съдилищата, както е предвидено в приложимото законодателство.

Промени в нашата Декларация за поверителност

Ако извършим промени по Декларацията за поверителност, тук ще публикуваме редактираната декларация с актуализирана дата на редакция. Ако извършим значителни промени по Декларацията за поверителност, които съществено променят практиките ни за поверителност, можем да Ви уведомим и по други начини, като например ще изпратим имейл или ще публикуваме известие на корпоративния ни уебсайт и/или страници в социалните мрежи, преди промените да влязат в сила.

Дата на публикуване: септември 2023 г.

[Архив на предишните политики за поверителност](#)