

Globální prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů

Společnost HP uznává, že soukromí je základním lidským právem, a dále si uvědomuje význam soukromí, zabezpečení a ochrany dat pro zákazníky a partnery po celém světě. Jako globální organizace s právníky osobami, podnikovými procesy, řídicími strukturami a technickými systémy, které překračují mezinárodní hranice, se snažíme poskytovat ochranu ve všech operacích, které překračují zákonné minimum, a zavést konzistentní a přísná pravidla a postupy. Výrazy jako „my“, „nás“, „naše“ a „společnost“ odkazují na společnosti působící pod značkou HP a aktuální a budoucí pobočky, dle definice v místních zákonech (zde „HP“). Kontaktní informace na pracovníka pro ochranu osobních údajů ve společnosti HP najdete v následující části – **Uskutečňování vašich práv a Kontakt**.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů (někdy známé jako Zásady ochrany osobních údajů, jak je předepsáno místními zákony) obsahuje informace o našich postupech v oblasti ochrany osobních údajů, o možnostech, které máte, a o právech, která můžete požadovat ve vztahu ke svým osobním údajům, včetně informací, které lze získat z vaší činnosti online, používání zařízení a offline interakce se společnostmi HP, například při kontaktu se zástupci naší zákaznické podpory. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na všechny společnosti HP, stejně jako weby, domény, služby (včetně správy zařízení), aplikace, předplatná (např. Instant Ink) a produkty našich dceřiných společností (společně „služby HP“) v kontextu zákazníka nebo při interakci se společnostmi HP v kontextu firemních zákazníků. U některých služeb společnosti HP vám můžeme poskytnout další informace o ochraně osobních údajů, které toto prohlášení doplňují. Doplňující prohlášení o konkrétních produktech a službách naleznete [zde](#). Pokud se nacházíte ve Spojených státech nebo v pevninské Číně, společnost HP vám poskytuje služby v souladu s [prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů v USA](#) nebo [prohlášením společnosti HP o ochraně osobních údajů v pevninské Číně](#).


Toto prohlášení o ochraně soukromí se nevztahuje na uchazeče o práci, zaměstnance HP nebo bývalé zaměstnance, neboť neplatí pro data týkající se zaměstnání ani na jakékoli údaje, které zpracováváme jménem našich firemních zákazníků v době, kdy poskytujeme služby. Smlouvy, které máme s našimi firemními zákazníky, určují, jak v tomto kontextu zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud jste zákazník, zaměstnanec nebo dodavatel některého firemního zákazníka společnosti HP a máte otázky týkající se vašich osobních údajů, je třeba, abyste kontaktovali nejprve firemního zákazníka HP, jemuž v případě potřeby společnost HP poskytne pomoc při odpovědi na vaše dotazy.

V rámci tohoto dokumentu se odkazy na „místní zákony“ nebo „rozhodné právo“ vztahují k místním zákonům, které platí pro vaše místo pobytu.

Naše zásady ochrany osobních údajů

Používáme program založený na odpovědnosti a zavázali jsme se k následujícím zásadám, které jsou založeny na mezinárodně uznávaných principech a zásadách ochrany soukromí a údajů:

 <p>ZÁKONNOST, SPRAVEDLNOST A TRANSPARENTNOST</p>	Osobní údaje zpracováváme v souladu se zákony, transparentně a spravedlivě. Naše činnost v oblasti zpracování dat probíhá následujícím způsobem: 1) s vaším souhlasem; 2) kvůli plnění našich povinností vůči vám; 3) pro legitimní účely provozu naší firmy, pokroku v inovacích a poskytování bezproblémových zkušeností zákazníkům nebo 4) jinak v souladu se zákony.
 <p>UPOZORNĚNÍ A VOLBA POUŽITÍ DAT</p>	Chováme se transparentně a poskytujeme jasný přehled o typech shromážděných osobních údajů a o účelech, pro které jsou shromažďovány a zpracovávány. Osobní údaje nepoužíváme k účelům, které nejsou v souladu s těmito zásadami, prohlášením o ochraně soukromí nebo specifickými pravidly souvisejícími se službami společnosti HP.
 <p>PŘÍSTUP K DATŮM</p>	Poskytujeme dostatečný přístup, spolu s možností přezkumu, opravy, změny nebo odstranění osobních údajů, které jste nám sdělili.
 <p>INTEGRITA DAT A OMEZENÍ ÚČELU</p>	Osobní údaje zpracováváme pouze pro účely popsané v době shromažďování nebo pro další souhlasné účely v souladu s místními zákony. Podnikáme přiměřené kroky s cílem zajistit, že osobní údaje budou přesné, úplné a aktuální a že budeme shromažďovat pouze osobní údaje, které jsou relevantní a omezené na to, co je nezbytné pro účely, pro které jsou shromažďovány. Osobní údaje nebudeme uchovávat po dobu delší, než je nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, a potom je bezpečně smažeme nebo zničíme.
 <p>ZABEZPEČENÍ DAT</p>	Abychom ochránili osobní údaje před neoprávněným použitím nebo zveřejněním, zavádíme silné kontroly zabezpečení informací v našem vlastním provozu a nabízíme prvotřídní produkty a řešení s vysokou úrovní ochrany dat.
 <p>ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDNÝ PŘENOS DAT</p>	<p>Jako zodpovědná organizace máme odpovídající zásady a procedury, které podporují správné postupy, abychom jako celek mohli prokázat schopnost dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů.</p> <p>Osobní údaje budou sdíleny jen s třetími stranami a zpracovateli, s nimiž máme obchodní vztah nebo kteří pro nás provozují nebo podporují určité aspekty našich firemních operací. Všechny strany jsou dle požadavků zákona nebo předpisů vázány smlouvou</p>

	o zajištění odpovídající úrovně ochrany a řídí se zásadami ochrany osobních údajů a postupy společnosti HP pro manipulaci s osobními údaji.
 <p>POMOC, DOHLED A PROSAZOVÁNÍ ZÁSAD</p>	Zavázali jsme se řešit veškeré obavy týkající se vašich osobních údajů. Dobrovolně se účastníme několika mezinárodních programů na ochranu osobních údajů, které nabízejí pomoc jednotlivcům, pokud se domnívají, že společnost HP adekvátně nereaguje na jejich práva.

Mezinárodní transfery dat

Jelikož jsme globální společnost, je možné, že některé informace, které nám poskytnete, mohou být převedeny na jiné subjekty HP nebo těmto subjektům může být poskytnut přístup kvůli zpracování údajů, jako jsou například informace popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů v souvislosti s používáním našich produktů a služeb. Když tyto transfery dat uskutečňujeme, řešíme všechny platné zákonné požadavky na mezinárodní transfery mezi zeměmi nebo územími, jako jsou rozhodnutí o adekvátnosti, vhodné záruky, výjimky stanovené v rámci právních předpisů na ochranu osobních údajů nebo mezinárodní programy ochrany soukromí, aby všechny přenesené osobní údaje zůstaly chráněné a bezpečné, ať už jde o jakoukoli lokalitu. V závislosti na zemi, ve které se přenesená data nacházejí, spoléháme v souladu s příslušnými místními zákony na odpovídající mechanismus (uvedeno v abecedním pořadí):

Rozhodnutí o adekvátnosti

Společnost HP vychází ze zjištění příslušných orgánů (viz například rozhodnutí vlády [Spojeného království](#), [Evropské komise](#) nebo [Švýcarské spolkové rady](#)) o tom, zda další země, území, mezinárodní organizace nebo odvětví mají odpovídající úroveň ochrany údajů. Tam, kde je zjištěna odpovídající úroveň, jsou osobní údaje předány třetím zemím a spoléhá se na toto rozhodnutí o adekvátnosti.

Přeshraniční pravidla pro ochranu osobních údajů APEC

Postupy společnosti HP týkající se ochrany osobních údajů popsané v tomto prohlášení splňují požadavky systému APEC pro přeshraniční pravidla ochrany osobních údajů („CBPR“), včetně transparentnosti, odpovědnosti a volby při shromažďování a používání vašich osobních údajů a systému rozpoznávání osobních údajů při zpracování dat („PRP“). Certifikace CBPR a PRP se nevztahují na informace, které lze shromažďovat prostřednictvím softwaru ke stažení na platformách třetích stran. Systémy APEC CBPR a PRP poskytují organizacím rámec pro zajištění ochrany osobních informací přenášených ze zúčastněných zemí APEC. Více informací o rámci APEC najdete [zde](#).

Máte-li nevyřešené obavy o soukromí nebo použití dat související s certifikací APEC společnosti HP a domníváte se, že jsme problém uspokojivě nevyřešili, obraťte se na [našeho poskytovatele řešení sporných rozhodnutí v USA](#) (zdarma).

[Zobrazit certifikaci APEC CBPR](#)

[Zobrazit certifikaci APEC PRP](#)



Závazná firemní pravidla

Mezinárodní přenos osobních údajů do zemí, které nemají rozhodnutí o adekvátnosti od Evropské komise, se řídí závaznými firemními pravidly společnosti HP. Závazná firemní pravidla společnosti HP („BCRs“) zaručují, že osobní údaje přenášené z Evropského hospodářského prostoru („EEA“) jsou adekvátně chráněny při zpracování kteroukoli z globálních entit společnosti HP v souladu s platnými zákony. Přenosy osobních údajů společností HP probíhají v souladu s následujícími schválenými pravidly BCRs:

- HP BCRs EU pro správce („EU BCR-C“). S účinností od roku 2011 pokrývají pravidla HP EU BCR-C přenosy osobních údajů stávajících i potenciálních zákazníků a také osobní údaje zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání ve společnosti HP.
- Pravidla HP EU BCRs pro zpracovatele („EU BCR-P“) – většinou schváleno regulačními orgány pro ochranu údajů v EHP a Švýcarsku, účinné od roku 2018. Pravidla HP BCR-P jsou k dispozici firemním zákazníkům společnosti HP, s cílem usnadnit přenos osobních údajů z EHP.

Více informací o pravidlech BCRs ve společnosti HP a seznam entit HP, na které se vztahují, naleznete [zde](#).

EU – Rámec pro ochranu dat v USA

Společnost HP splňuje zásady ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF), rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království a rámce pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S. DPF), jak stanovuje Ministerstvo obchodu USA. Společnost HP poskytla Ministerstvu obchodu USA certifikaci, že se řídí zásadami ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF) ohledně zpracování osobních údajů přijímaných z Evropské unie, přičemž využívá pravidla EU-U.S. DPF, a ze Spojeného království (a Gibraltar), přičemž využívá rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království. Společnost HP poskytla Ministerstvu obchodu USA certifikaci, že se řídí rámci pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S. DPF) ohledně zpracování osobních údajů přijímaných ze Švýcarska, přičemž využívá pravidla Swiss-U.S. DPF. Dojde-li k rozporu mezi podmínkami uvedenými v těchto zásadách ochrany osobních údajů a principy EU-U.S. DPF nebo Swiss-U.S. DPF, mají přednost tyto principy. Chcete-li se dozvědět více o programu DPF (Data Privacy Framework) a podívat se na naši certifikaci, navštivte stránky <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

V souladu se základními zásadami ochrany dat EU-US se společnost HP zavazuje řešit stížnosti týkající se vašeho soukromí a shromažďování nebo používání vašich osobních údajů převedených do USA dle zásad DPF. Osoby z Evropské unie, které mají dotaz či stížnost ohledně DPF, by měly nejprve kontaktovat společnost HP prostřednictvím [formuláře pro ředitele soukromí a ochrany dat společnosti HP](#).

V souladu se zásadami EU-U.S. DPF, rozšířením EU-U.S. DPF pro Spojené království a Swiss-U.S. DPF se společnost HP zavazuje předat nevyřešené stížnosti týkající se zpracování osobních údajů, které dostaneme a budeme řešit pomocí zásad EU-U.S. DPF, rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království a Swiss-U.S. DPF organizaci BBB NATIONAL PROGRAMS jako alternativnímu orgánu pro řešení sporů se sídlem v USA. Pokud od nás neobdržíte včasné potvrzení své stížnosti týkající se zásad DPF nebo pokud nevyřešíme vaši stížnost týkající se zásad DPF k vaší spokojenosti, navštivte stránky <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, kde naleznete další informace nebo můžete podat stížnost. Organizace BBB National Programs poskytuje své služby zdarma.

Pokud vaši stížnost ohledně DPF nelze vyřešit prostřednictvím výše uvedených kanálů, za určitých podmínek můžete vyvolat závaznou arbitráž týkající se některých zbývajících nároků, které nebyly vyřešeny jinými nápravnými mechanismy. Další informace najdete na oficiálních [stránkách DPF](#).

Agentura Federal Trade Commission má pravomoc nad dodržováním zásad ochrany dat EU-USA (EU-U.S. DPF), rozšíření EU-U.S. DPF pro Spojené království a rámce pro ochranu dat ve Švýcarsku a USA (Swiss-U.S.DPF).

Seznam entit společnosti HP, na které se vztahují zásady DPF, lze nalézt na následujícím [odkazu](#).

Společnost HP v současnosti nespolehá na Swiss-U.S. DPF při předání osobních informací do USA, neboť tento nástroj nebyl plně schválen. Společnost HP je připravena zavést požadavky na Swiss-U.S. DPF ihned po spuštění tohoto programu. Převody ze Švýcarska se v současnosti zpracovávají dalšími mechanismy popsány v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH PRÁV SOUVISEJÍCÍCH SE SCHVÁLENÝMI MECHANISMY MEZINÁRODNÍCH TRANSFERŮ

Chcete-li požádat o další informace související s naší účastí v programech DPF, APEC CBPR nebo používání HP BCRs, nahlédněte do části Uplatňování vašich práv a Kontakt.

MEZINÁRODNÍ TRANSFERY NA PARTNERY A POSKYTOVATELE SLUŽEB

Předávání osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru, Spojeného království a Švýcarska našim partnerům a poskytovatelům služeb se řídí rozhodnutími o adekvátnosti (například formálními rozhodnutími vlády [Spojeného království](#), [Evropské komise](#) nebo [švýcarské federální rady](#)). Když se zapojíme do transferů do jiných zemí, na které se nevztahují rozhodnutí o adekvátnosti nebo výše uvedené přenosové mechanismy, používáme vhodné záruky, včetně smluv, jako jsou [standardní smluvní doložky](#) zveřejněné Evropskou komisí v rámci prováděcího rozhodnutí Komise z roku 2021. V závislosti na tom, kde žijete, může společnost HP používat různé přenosové mechanismy, například smlouvy, v závislosti na požadavcích daných platnými zákony. Máte-li otázky ohledně přenosových mechanismů, podívejte se do části Uplatňování vašich práv a Kontakt.






Způsob použití dat

Osobní údaje shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme a jinak zpracováváme podle platných zákonů za účelem řízení vašeho vztahu se společností HP a službami společnosti HP a lepšího poskytování služeb HP tak, že přizpůsobujeme a zdokonalujeme vaši zkušenost.

V závislosti na okolnostech se může společnost HP spoléhat na váš souhlas nebo skutečnost, že je zpracování nezbytné k plnění smlouvy s vámi nebo k dodržování zákona. Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat také v případech, kde je to dle našeho názoru v oprávněném zájmu nás nebo jiných osob, s přihlédnutím k vašim zájmům, právům a očekáváním. Další informace naleznete v naší [tabulce shromažďování a použití dat](#). Máte-li dotazy týkající se právních podkladů, můžete kontaktovat ředitele pro ochranu osobních údajů kliknutím na formulář určený pro [ředitele pro ochranu osobních údajů a dat společnosti HP](#).

Vaše údaje používáme a zpracováváme pro následující firemní účely:

	<p>ZÁKAZNICKÁ ZKUŠENOST</p> <p>Zajišťujeme bezproblémovou zákaznickou zkušenost díky zachování přesných kontaktních a registračních údajů, poskytování komplexních klientských služeb prostřednictvím množství médií, včetně on-line zpráv a chatových center, jako jsou chatboti, komunikace s vámi o nabídce produktů, služeb, předplatného a funkcí, které vás mohou zajímat, a nabídkou účasti v soutěžích, hovorech a průzkumech spokojenosti, pobídkách pro zákazníky, výhodách a věrnostních odměnách. Vaše data také používáme k poskytování přizpůsobeného prostředí, personalizaci služeb HP, zasílání zpráv a vytváření doporučení založených na vašem způsobu využívání služeb HP.</p>
	<p>PODPORA TRANSAKČÍ</p> <p>Pomáhá při provádění transakcí a objednávek našich produktů či služeb, správě účtu, zpracování plateb, plánování a doručování zásilek a usnadňování oprav a vrácení.</p>
	<p>PODPORA A VYLEPŠOVÁNÍ PRODUKTŮ</p> <p>Komunikace s vámi a předávání informací o netranksakčních vlastnostech produktů, které se neřeší prostřednictvím služeb zákazníkům nebo administrativní komunikace. Patří mezi ně funkce pro vylepšení výkonu a provozu našich produktů, řešení, služby a podpora, včetně záruční podpory, včasné aktualizace firmwaru a softwaru a výstrah, které zajistí kontinuální provoz zařízení nebo pokračování služby. Další informace naleznete v části o automaticky shromažďovaných informacích.</p>
	<p>ADMINISTRATIVNÍ KOMUNIKACE</p> <p>Komunikace s vámi o službách společnosti HP. Příklady administrativní komunikace mohou zahrnovat odpovědi na vaše dotazy či žádosti, realizace servisu, sdělení týkající se záruky, oznámení o svolávacích akcích, sdělení vyžadovaná zákonem nebo odpovídající firemní informace týkající se slučování, akvizic nebo prodejů.</p>
	<p>ZABEZPEČENÍ</p> <p>Zachování integrity a zabezpečení našich webových stránek, produktů, funkcí a služeb pomocí prevence a detekce bezpečnostních hrozeb, podvodů nebo jiných zločinných či škodlivých činností, které by mohly ohrozit vaše informace. Při vaší interakci s námi budeme rovněž podnikat přiměřené kroky k ověření vaší identity, například vyžádáním hesla a identifikátoru uživatele, a teprve poté dojde k udělení přístupu k vašim osobním údajům. Také můžeme používat další bezpečnostní opatření, jako je CCTV, kvůli ochraně našich fyzických lokalit.</p>
	<p>FIREMNÍ OPERACE</p> <p>Realizace běžného firemního provozu, ověření vaší identity, rozhodování o bonitě, jestliže žádáte o úvěr, provádění firemního výzkumu, analýzy, plánování a strategie, reporting a firemní správa, prodejní činnosti, odborná příprava zaměstnanců, zajišťování jakosti (což může v příslušném případě zahrnovat sledování nebo záznam hovorů, pokud jste s tím předem souhlasili) a externí komunikace.</p>
	<p>VÝZKUM A INOVACE</p> <p>Inovace nových i stávajících produktů, funkcí a služeb pomocí nástrojů pro výzkum a vývoj a začlenění činností týkajících se analýzy dat.</p>

	<p>MARKETING A REKLAMA</p> <p>Poskytování personalizovaných propagačních nabídek (v souladu s vašimi předvolbami ochrany osobních údajů) ve službách HP prostřednictvím e-mailu, SMS/textových zpráv v marketingu v aplikacích, jiných platformách a dalších vybraných partnerských webových stránkách (například můžete vidět reklamu na produkt na partnerských stránkách, které jste si nedávno prohlédli na stránkách společnosti HP). V souladu s vámi uvedenými komunikačními preferencemi smíme také sdílet některé z vašich informací s vybranými partnery, poskytovateli marketingových služeb a digitálními marketingovými sítěmi pro prezentaci reklamy, která vás může zajímat, na jiných webech nebo v mobilních aplikacích.</p>
	<p>SOULAD SE ZÁKONY</p> <p>Soulad s příslušnými zákony, regulacemi, nařízeními soudu, nařízeními vlády a právními nároky, kvůli správnému provozování našich služeb a produktů a s cílem chránit sebe, uživatele i zákazníky a řešit veškeré spory se zákazníky. Shromážděné informace mohou být také použity ke zkoumání bezpečnostních událostí a potenciálního narušení osobních informací, vyrozumění jednotlivce a třetí strany o porušení předpisů a kvůli přípravě na obranu při právních sporech.</p>
	<p>UMĚLÁ INTELIGENCE / STROJOVÉ UČENÍ</p> <p>Jelikož uživatelská rozhraní jsou stále složitější a personalizovanější, může společnost HP používat data s cílem lépe poskytovat služby zákazníkovi na míru v otázkách prezentace informací a úloh. Například používání vašich osobních údajů kvůli vylepšení zkušeností zákazníků a služeb týkajících se našich produktů a služeb, jako jsou aplikace pro zabezpečení zařízení a virtuální realitu.</p>
	<p>DODÁVKA SLUŽEB</p> <p>Je-li automatické shromažďování dat naprosto nezbytné k poskytování služeb HP nebo k dodávkám požadovaného produktu. Bez shromažďování telemetrie (jako jsou data o využití tiskárny) a osobních údajů nemůžeme zákazníkovi poskytnout určité služby funkčnosti, u nichž jsme se dohodli, že je zákazníkovi zajistíme. Kromě toho můžeme využít automatické shromažďování dat k podpoře a vylepšování služeb HP a podpory firemních operací týkajících se služeb společnosti HP.</p>
	<p>SPRÁVA ÚČTŮ</p> <p>Při používání našich produktů a služeb, včetně našich online prodejen, si můžete u společnosti HP vytvořit přihlašovací údaje nebo účet. Když tyto přihlašovací údaje vytvoříte s e-mailovou adresou a heslem, vytvoří se jedinečný identifikátor, který vám umožní používat stejné přihlašovací údaje pro všechny naše služby. V závislosti na službách, které používáte, mohou mezi informace související s přihlášením nebo účtem patřit také doručovací adresa, informace o platebních kartách a jejich historie, podrobnosti o zakoupených a připojených zařízeních, nastavení a připojení zařízení, údaje o využití služeb v zařízeních a také předvolby ohledně doporučení a nabídek společnosti HP.</p>

Jaká data shromažďujeme

Osobní údaje jsou jakékoli informace, které vás osobně identifikují nebo z nichž je možné vás přímo či nepřímo identifikovat. Vaše osobní údaje smíme shromažďovat prostřednictvím vašich služeb HP nebo během interakce se společnostmi HP nebo se zástupci společnosti HP.

Kategorie osobních údajů, které od vás shromažďujeme, závisí na povaze vaší interakce s námi nebo na službách HP, které používáte, a mohou zahrnovat následující:

SHROMÁŽDĚNÉ INFORMACE O VÁS

- **Kontaktní údaje** – můžeme shromažďovat osobní nebo firemní kontaktní údaje včetně vašeho křestního jména, příjmení, poštovní adresy, telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové adresy a dalších podobných údajů a identifikátorů.
- **Platební údaje** – shromažďujeme informace nezbytné pro zpracování plateb a prevenci podvodů, včetně čísel kreditních či debetních karet, bezpečnostních kódů a dalších souvisejících fakturačních informací.
- **Údaje o účtu** – shromažďujeme například informace o způsobu, jímž jste zakoupili nebo se přihlásili ke službám HP, o vašich transakcích, historii fakturace a podpory, službách HP, které používáte, a o čemkoli jiném, co se týká vytvořeného účtu.
- **Údaje o umístění** – data o geografické poloze shromažďujeme, pokud povolíte lokalizační služby nebo když se rozhodnete poskytnout během registrace produktu nebo při interakci s našimi webovými stránkami údaje o poloze. Údaje o poloze lze použít se souhlasem, pokud spotřebitel potřebuje technickou podporu pro služby nebo produkty.
- **Bezpečnostní přihlašovací údaje** – shromažďujeme identifikátory uživatele, hesla, nápovědy k heslům a podobné bezpečnostní informace vyžadované pro ověření a přístup k účtům HP.
- **Demografické údaje** – od třetích stran shromažďujeme nebo získáváme určité demografické údaje, například ohledně země, pohlaví, věku, preferovaného jazyka a obecných údajů o zájmech.
- **Preference** – informace o vašich preferencích a zájmech shromažďujeme v souvislosti se službami společnosti HP (když nám je sdělíte nebo když je vyvozujeme z toho, co o vás víme) a ohledně způsobu, jímž od nás chcete přijímat zprávy.
- **Data týkající se sociálních sítí** – poskytujeme funkce pro sociální sítě, které vám umožňují sdílet informace se sociálními sítěmi a komunikovat s námi na různých sociálních sítích. Použití těchto funkcí může vést ke shromažďování nebo sdílení informací o vás, v závislosti na funkci. Doporučujeme zkontrolovat zásady ochrany osobních údajů a nastavení na sociálních sítích, které používáte, abyste měli jistotu, že rozumíte informacím, které jsou na těchto stránkách shromažďovány, používány a sdíleny.
- **Tělesná a biometrická data** – společnost HP používá biometrická data pouze s tiskárnou 3D s cílem poskytnout přizpůsobené díly 3D, které tato data vyžadují. S vaším povolením mohou některé z našich produktů shromažďovat biometrické údaje (například otisky prstů) kvůli provádění určitých funkcí v zařízení.
- **Anonymní nebo agregovaná data** – shromažďujeme anonymní odpovědi na průzkumy a souhrnné informace o četnosti reakcí na tyto průzkumy.
- **Další jedinečné identifikační informace** – příklady dalších jedinečných informací, které od vás shromažďujeme, jsou sériová čísla produktů, informace, které zadáte při komunikaci s našimi servisními středisky, technickou podporou nebo jinými kanály zákaznické podpory osobně, online, telefonicky nebo poštou, písemné, hlasové nebo video odpovědi na zákaznické průzkumy nebo soutěže nebo další informace, které jste nám poskytli za účelem usnadnění poskytování služeb společnosti HP a reakce na vaše dotazy. Také o vás můžeme zaznamenávat informace, které nám poskytnete telefonicky, online nebo e-mailem. Telefonickou komunikaci zaznamenáváme v souladu s příslušnými zákony a v případě potřeby, pokud jste nám poskytli souhlas předem. Pokud požádáte o okamžitý úvěr, můžeme vás požádat o poskytnutí dalších osobních údajů, např.

výši platu, identifikační číslo vydané státem, informace o bankovním/finančním účtu a další informace (například z registru dlužníků) pro účely ověřování totožnosti a bonity.

- [Shromažďování dat konkrétních služeb HP](#) – vybrané služby HP, například HP Gaming a Immerse Applications, mohou shromažďovat další typy dat kvůli provozu funkcí a speciální výbavy. Chcete-li získat další informace o konkrétní službě HP, [klikněte sem](#).

AUTOMATICKY SHROMAŽĎOVANÉ INFORMACE

- [Údaje o využití tiskárny](#) – shromažďujeme údaje o využití tiskárny, např. vytištěné stránky, režim tisku, použitá média, typ inkoustu nebo tonerové kazety (zejména zdali se používají jiné než originální kazety nebo kazety s čipem nebo elektronickými obvody od jiného výrobce než HP), typ vytištěného souboru (pdf, jpg atd.), aplikace používané pro tisk (Word, Excel, Adobe Photoshop atd.), velikost souboru, časový údaj a stav dalších spotřebních materiálů. Neskenujeme ani neshromažďujeme obsah žádného souboru ani informací zobrazených v jakékoli aplikaci.
- [Data zařízení](#) – shromažďujeme informace o vašem počítači, tiskárně nebo zařízení, jako jsou operační systém, firmware, velikost paměti, region, jazyk, časové pásmo, číslo modelu, datum prvního spuštění, stáří zařízení, datum výroby zařízení, verze prohlížeče, výrobce zařízení, port pro připojení, stav záruky, jedinečné identifikátory zařízení, identifikátory pro reklamu a další technické informace, které se liší podle produktu.
- [Data aplikací](#) – shromažďujeme informace související s aplikacemi společnosti HP, jako jsou lokalita, jazyk, verze softwaru, volby pro sdílení dat a aktualizace informací. V případech, kdy používáme technologie od třetích stran, mohou být data sdílena mezi příslušnou třetí stranou a společností HP a příslušné upozornění bude poskytováno na úrovni aplikace.
- [Údaje o výkonu](#) – shromažďujeme informace o výkonu jednotlivých hardwarových součástí zařízení, firmwaru, softwaru a aplikací. Příklady dat, která shromažďujeme, zahrnují informace týkající se výkonu paměti a procesorů, chyby prostředí a systémů, události při tisku, funkce, výstrahy (například upozornění na nízkou hladinu inkoustu), používání fotografických karet, faxů, skenování či integrovaného webového serveru a další technické informace, které se v jednotlivých zařízeních liší.
- [Údaje o prohlížení webových stránek](#) – shromažďujeme informace o vašich návštěvách a aktivitě na webových stránkách společnosti HP, v aplikacích nebo na internetových stránkách jiné společnosti jednajíc naším jménem, včetně obsahu (a reklam), které prohlídíte a používáte, adresy webu, z něhož jste přišli, a dalšího chování při klikání a streamování (jako jsou stránky, které vidíte, odkazy, na které kliknete, nebo položky, které jste přidali do košíku). Některé z těchto informací jsou shromažďovány pomocí cookies, sledovacích pixelů, integrovaných webových odkazů a podobných technologií. Pokud se chcete dozvědět více, přečtěte si naše [prohlášení o používání souborů cookies a dalších technologií](#).
- [Pseudonymizovaná nebo agregovaná data](#) – shromažďujeme anonymní a souhrnné informace o tom, jak jsou používány služby HP. V některých případech se u zjištěných údajů použije proces deidentifikace nebo pseudonymizace, aby bylo v rozumné míře nepravděpodobné, že by vás bylo možné s použitím těchto údajů s dostupnými technologiemi identifikovat.
- [Anonymizovaná data](#) – v některých případech, například na konci doby uchovávání, anonymizujeme vaše údaje, aby bylo technicky nepravděpodobné, že by vás bylo možné identifikovat.

INFORMACE ZE ZDROJŮ OD TŘETÍCH STRAN

Shromažďujeme data od následujících třetích stran:

- [Zprostředkovatelé dat, sítě sociálních médií a reklamní sítě](#) – komerčně dostupná data, jako jsou jméno, adresa, e-mailová adresa, preference, zájmy a určité demografické údaje. Osobní údaje lze například shromažďovat, když používáte naše aplikace prostřednictvím přihlášení k sociální síti (např. přihlášení k našim aplikacím pomocí přihlašovacích údajů na sociálních médiích) nebo přihlašovacích údajů pro platformu třetí strany. Základní údaje, které získáváme, se mohou lišit v závislosti na nastaveních ochrany osobních údajů v rámci sociální sítě nebo účtu třetí strany.

- **Partneři HP** – pokud od partnera HP zakoupíte služby HP, můžeme od něj obdržet určité informace o nákupu. Také můžeme přijímat soubory cookies a poznatky.
- **Agentury zaměřené na boj proti podvodům nebo na hlášení podvodů** – data shromážděná za účelem předcházení podvodům a v souvislosti se stanovením bonity.
- **Zákazníci společnosti HP Enterprise** – abychom mohli poskytovat určité služby HP na firemní úrovni, mohou být vaše firemní kontaktní údaje poskytnuty společnosti HP stanoveným subjektem ve vaší firmě (například členem vašeho oddělení IT).
- **Poskytovatelé analytických služeb** – získáváme také neosobní údaje, jako jsou agregované nebo detekované demografické/profilové údaje, ze zdrojů třetích stran včetně vybraných partnerů a společností, které se specializují na poskytování firemních dat, analýzy a softwaru ve formě služby.

Abychom zajistili přesnost dat a nabídli vynikající zákaznickou zkušenost tím způsobem, že vám poskytneme lepší personalizované služby, obsah, marketing a reklamy, v některých případech propojujeme nebo slučujeme informace, které shromažďujeme z výše uvedených zdrojů, s informacemi, které shromažďujeme přímo od vás. Například srovnáváme geografické informace získané z komerčních zdrojů s IP adresou s cílem zjistit vaši obecnou geografickou oblast. Informace mohou být také propojeny pomocí jedinečného identifikátoru, jako je soubor cookie nebo číslo účtu.

V případě potřeby získáváme informace pro kontroly řádného jednání při obchodním styku v rámci našeho programu dodržování předpisů proti korupci a souladu se zákonnými povinnostmi.

POKUD SE ROZHODNETE DATA NEPOSKYTNOUT

Nemusíte sdílet osobní údaje, které požadujeme. Pokud se však rozhodnete tyto informace nesdílet, v některých případech nebudeme moci poskytovat služby HP a určité specializované funkce nebo efektivně reagovat na případné dotazy.

Citlivá data

V některých situacích mohou být některé osobní údaje, které shromažďujeme, považovány dle místních zákonů za citlivé. Vždy zajistíme, aby zpracování probíhalo dle zákona, jak je nastíněno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, a aby bylo i jinak v souladu se zákonem. Citlivá data budou vždy zpracována s vaším souhlasem. Jde o dobrovolný akt a můžete se rozhodnout, zda dát souhlas či nikoli. Kvůli ochraně těchto informací zavedeme kvalitní opatření. Rovněž podnikáme přiměřené kroky s cílem zajistit, že informace budou přiměřené, nezbytné a omezené jen na zamýšlený účel v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů.

Při kontaktování společností HP prostřednictvím vyhrazených kanálů nepředávejte citlivé osobní údaje ani jiná osobní data, která nejsou nutná.

Ochrana soukromí dětí

Není-li u konkrétního produktu nebo služby stanoveno jinak, jsou služby HP určeny pro širokou veřejnost. Společnost HP vědomě neshromažďuje data od dětí bez předchozího souhlasu rodičů nebo zákonných zástupců dle definice v místních zákonech nebo na základě jiného povolení dle platného zákona. Pokud jste rodiče nebo zákonní zástupci a jste přesvědčeni, že jsme neúmyslně shromáždili informace o vašem dítěti nebo použili/sdíleli informace od vašeho dítěte prostřednictvím našich produktů a služeb bez vašeho souhlasu, obraťte se na [ředitele pro ochranu osobních údajů a ochranu dat ve společnosti HP](#) a my údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými zákony odstraníme.

Jak uchováváme a udržujeme data v bezpečí

Kvůli prevenci ztrát, neoprávněného přístupu, použití nebo zveřejnění a kvůli zajištění vhodného využívání vašich informací používáme přiměřené a vhodné fyzické, technické a administrativní postupy na ochranu informací, které shromažďujeme a zpracováváme. Společnost HP uchovává data podle požadavků nebo oprávnění na základě zákona a dokud mají data legitimní obchodní účel.

Při shromažďování, přenosu nebo ukládání citlivých informací, jako jsou finanční informace, používáme celou řadu dalších bezpečnostních technologií a postupů, které pomáhají chránit vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Při přenosu velmi důvěrných informací (jako je číslo kreditní karty nebo heslo) prostřednictvím internetu je chráníme pomocí šifrování, například nejnovějších verzí protokolu TLS (Transport Layer Security).

Při zpracování plateb v reálném čase také používáme služby pro odhalování podvodů. Tato služba přináší zvláštní úroveň zabezpečení, která chrání proti podvodům s kreditními kartami a chrání vaše finanční údaje v souladu s průmyslovými standardy.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nutnou k poskytování služeb HP a pro legitimní a nezbytné firemní účely, jako je provádění obchodních rozhodnutí na základě dat, dodržování zákonných povinností a řešení sporů. Společnost HP se zavázala chránit všechny zpracovávané osobní údaje, s cílem zajistit, že osobní údaje nebudou uchovávány po delší dobu, než je nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, uchovávány a zpracovávány. Doba uchování osobních údajů ve společnosti HP se liší podle toho, zda jsou tato data uchovávána jako zákonem vyžadovaný obchodní záznam.

Osobní údaje obsažené v záznamech, včetně záznamů souvisejících s transakcemi zákazníka a dodavatele, jsou uchovávány po dobu aktivity a podle místních předpisů. Osobní údaje obsažené mimo záznamy jsou spravovány v souladu se zásadami uchovávání osobních údajů, které stanovují časové limity uchovávání. Po uplynutí příslušné doby uchovávání jsou informace trvale vymazány a zničeny způsobem, který zabraňuje jejich obnovení.

Na vaši žádost odstraníme nebo anonymizujeme vaše osobní údaje tak, aby vás nadále nebylo možné z nich identifikovat, pokud nejsme ze zákonných důvodů povinni určitě osobní údaje uchovávat. Protože odstraňování dat z neaktivních dlouhodobých záloh je složité, nelze odstranit neaktivní osobní údaje. Pokud jsou z nějakého důvodu data ze zálohy obnovena, provedeme anonymizaci nebo odstranění dat z aktivních systémů.

Způsob sdílení dat

Vaše osobní údaje budeme sdílet pouze následujícím způsobem a v příslušném případě pouze v souladu s vhodnými platnými smluvními závazky. Další informace o kategoriích příjemců, jimž jsme předali osobní údaje, získáte v tabulce [sběr a použití dat](#), případně nás kontaktujte pomocí [formuláře s kontaktem na ředitele pro ochranu osobních údajů a dat ve společnosti HP](#).

SDÍLENÍ DAT SE SPOLEČNOSTMI ŘÍZENÝMI SPOLEČNOSTÍ HP NEBO DCEŘINÝMI SPOLEČNOSTMI SPOLEČNOSTI HP

Vaše osobní údaje smíme předávat dalším subjektům HP v USA a na celém světě pro účely popsané v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o konkrétních teritoriích, ve kterých se nacházejí subjekty HP, naleznete v části Uplatňování vašich práv a Kontakt. Aby byly vaše osobní údaje bezpečné a kvůli naší účasti v [přeshraničních pravidlech pro ochranu osobních údajů APEC](#), [v zásadách ochrany dat EU-USA \(EU-U.S. Data Privacy Framework\)](#) a používání [závazných firemních pravidel](#) jsou subjekty HP smluvně vázány dodržovat naše předpisy na ochranu osobních údajů.

Navíc, pokyny k ochraně soukromí jsou zaměstnancům HP předávány každoročně v rámci povinného školení.

SDÍLENÍ S POSKYTOVATELI SLUŽEB A PARTNERY

Spolupracujeme s poskytovateli služeb nebo partnery, jejichž cílem je spravovat nebo podporovat určité aspekty našich obchodních operací naším jménem. Tito poskytovatelé služeb nebo partneři se mohou nacházet v USA nebo na jiných místech na světě a mohou poskytovat služby, jako je zpracování kreditních karet a ochrana proti podvodům, podpora zákazníků, prodejní úsilí v náš prospěch, plnění objednávek, dodávky produktů, přizpůsobení obsahu, reklama a marketing (včetně digitální a personalizované inzerce), služby IT, poskytování e-mailových služeb, hosting dat, nápověda, shromažďování a správa dluhů, průzkumy spokojenosti zákazníků nebo podpora internetových stránek společnosti HP. Naši poskytovatelé služeb a partneři mají smluvní závazek chránit všechny osobní údaje, které od nás obdrží, a nesmějí používat osobní údaje pro jakýkoli jiný účel než pro poskytování služeb dle pokynů společnosti HP. V některých případech vás společnost HP může kontaktovat kvůli zjištění vaší spokojenosti s dodávkou našich produktů a služeb zajišťovaných těmito poskytovateli služeb a partnery.

SDÍLENÍ DALŠÍCH INFORMACÍ S REKLAMNÍMI AGENTURAMI

Informace o vás můžeme také předat reklamním partnerům (včetně reklamních sítí, společností poskytujících reklamní služby a jiných poskytovatelů služeb), aby mohli rozpoznat vaše zařízení a poskytovat vám obsah a reklamy dle vašeho zájmu. Informace mohou zahrnovat vaše jméno, poštovní adresu, e-mail, identifikátor zařízení nebo jiný identifikátor v šifrované formě. Poskytovatelé mohou zpracovat informace v hashované nebo deidentifikované podobě. Tito poskytovatelé od vás mohou získávat další informace, jako je vaše adresa IP a informace o prohlížeči nebo operačním systému, a mohou kombinovat informace o vás s informacemi od jiných společností v subjektech pro sdílení dat, kterých jsme součástí. Další informace naleznete v části Komunikace HP.

SDÍLENÍ S DALŠÍMI TŘETÍMI STRANAMI

Vaše osobní údaje také můžeme sdílet s: (i) agenturami pro zjišťování bonity a boj proti podvodům; (ii) agenturami pro řešení dluhů (pro dluhy v náš prospěch); nebo (iii) poskytovateli pojištění, pokud jste prostřednictvím nás zakoupili pojištění (např. balíčky Care Pack). Pokud se rozhodnete poskytnout osobní údaje dalším společnostem, budou tyto osobní údaje zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů těchto společností, které se mohou lišit od zásad a postupů společnosti HP.

KORPORÁTNÍ TRANSAKCE

Mohou vyvstat okolnosti, ze strategických nebo jiných obchodních důvodů, kdy se společnost HP rozhodne prodat, koupit, sloučit nebo jinak reorganizovat své firmy. Při těchto transakcích můžeme zpřístupnit nebo předat vaše osobní údaje potenciálním nebo skutečným kupcům nebo obdržet osobní údaje od prodejců. Obvykle postupujeme s cílem nalézt vhodnou ochranu osobních údajů v těchto transakcích.

SOULAD SE ZÁKONY

Vaše osobní údaje můžeme sdílet také tehdy, když se v dobré víře domníváme, že máme povinnost: (i) reagovat na oprávněné žádosti zákonných orgánů, regulačních orgánů, soudů a jiných veřejných orgánů, a to včetně splnění národních bezpečnostních nebo jiných zákonných požadavků; (ii) dodržovat veškeré právní předpisy, nařízení, předvolání nebo soudní příkazy; (iii) prozkoumat a pomoci předcházet bezpečnostním hrozbám, podvodům nebo jiné trestné či škodlivé činnosti; (iv) prosazovat/chránit práva a majetek společnosti HP nebo jejích dceřiných společností nebo (v) chránit práva nebo osobní bezpečnost společnosti HP, našich zaměstnanců a třetích stran v případě, že je to povoleno a v souladu s platnými zákonnými požadavky.

DALŠÍ POSTUPY PŘI SDÍLENÍ DAT

Osobní údaje neprodáváme ani nebudeme prodávat třetím stranám. Třetím stranám umožňujeme shromažďovat osobní údaje popsané výše prostřednictvím našich služeb a sdílet osobní údaje se třetími stranami pro obchodní účely, jak je popsáno v tomto prohlášení o ochraně soukromí, mimo jiné včetně poskytování reklamy na naše služby a v jiných oblastech na základě činností uživatelů online v průběhu času a v rámci různých stránek, služeb a zařízení (tzv. „reklama dle zájmu“). Na způsoby zpracování informací těchto třetích stran se toto prohlášení o ochraně osobních údajů nevztahuje.

Komunikace HP

Registraci nebo způsoby obecné komunikace se společnostmi HP můžete změnit v místě shromažďování dat nebo pomocí jiných metod, které jsou popsány v následující části. Tyto možnosti se nevztahují na komunikaci převážně za účelem administrace dokončení objednávky, smluv, podpory, bezpečnosti produktů, aktualizací ovladačů nebo jiných správních a transakčních upozornění, pokud primárním účelem této komunikace není propagační činnost.

MARKETINGOVÁ A REGISTRAČNÍ KOMUNIKACE

Marketingová komunikace společnosti HP poskytuje informace o produktech, službách nebo podpoře a lze zvolit, jak budou tyto zprávy doručovány (např. pomocí pošty, e-mailu, telefonu, faxu nebo mobilního zařízení). Marketingová komunikace může zahrnovat informace o nových produktech nebo službách, zvláštní nabídky, personalizovaný obsah, cílenou reklamu nebo pozvánky k účasti na výzkumu trhu nebo kontroly dodržování předpisů. Předplacená komunikace zahrnuje e-mailové bulletiny, aktualizace softwaru atd., které si můžete vyžádat vy sami nebo u nichž jste vyslovili souhlas s přijímáním.

Příjem této obecné komunikace můžete zrušit jedním z následujících způsobů:

- Použijte odkaz „Odhlásit“ nebo „Zrušit odběr“ v e-mailu nebo postupujte podle pokynů v jednotlivých e-mailových zprávách.
- Odešlete žádost pomocí formuláře pro [ředitele pro ochranu soukromí a osobních údajů ve společnosti HP](#).
- Chcete-li zrušit odběr zpráv doručovaných do mobilních telefonů přes SMS, odpovězte na zprávu pomocí textu „STOP“ nebo „END“.

Můžete také vypnout automatické nástroje pro shromažďování dat v e-mailových zprávách, například webové majáky, tak, že nebudete stahovat obrázky obsažené ve zprávách, které obdržíte (tato funkce se liší podle e-mailového softwaru používaného ve vašem osobním počítači). Tímto způsobem se však shromažďování dat nemusí v e-mailové zprávě vždy zakázat kvůli specifickým možnostem e-mailového softwaru. Další informace o této funkci naleznete v informacích poskytovaných e-mailovým softwarem nebo poskytovatelem služeb.

COOKIES A VOLBY

Společnost HP umožňuje nastavit soubory cookie a další nástroje pro automatické shromažďování dat prostřednictvím Centra preferencí pro soubory cookie. Více informací o používání těchto nástrojů naleznete v [prohlášeních o používání souborů cookie a dalších technologií](#). Své preference můžete upravit prostřednictvím Centra preferencí pro soubory cookie.

Uplatňování vašich práv a kontakt

Celosvětové zákony o ochraně soukromí a osobních údajů poskytují určitá práva, která lze uplatnit u správce údajů. Společnost HP se zavázala poskytnout prostředky k uplatňování následujících práv:

- [Právo na přístup](#) – máte právo požádat nás o kopii všech osobních údajů, které jste nám poskytli, nebo které o vás uchováváme.
- [Právo na informace](#) – máte právo požádat o vysvětlení zpracování, které bude obsahovat podrobnosti o kategoriích osobních údajů, kategoriích zdrojů, z nichž jsou osobní údaje shromažďovány, účelech shromažďování nebo sdílení osobních údajů, kategoriích třetích stran, kterým společnost HP poskytuje osobní údaje, a konkrétních údajích, které o vás společnost HP shromáždila.
- [Právo na přenositelnost](#) – máte právo získat osobní údaje, které zadáte se svým souhlasem nebo v souvislosti se smlouvou, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a požádat nás o převod na jiného správce údajů.
- [Právo na opravu](#) – máte právo požádat nás o aktualizaci, změnu nebo opravu svých osobních údajů.
- [Právo na vymazání](#) – máte právo požádat o vymazání nebo zničení svých osobních údajů, není-li žádný

závažný důvod pro další zpracování těchto údajů v souladu s platnými zákony.

- **Právo na omezení zpracování** – za určitých zákonných okolností máte právo omezit zpracování svých údajů. To znamená, že údaje se nebudou aktivně používat pro původní účel, ale budou zachovány, abychom mohli uplatňovat svá zákonná práva.
- **Právo na odvolání souhlasu** – máte právo kdykoli zrušit svůj souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před odvoláním.
- **Právo na námitky** – máte právo za určitých okolností vznést námitky proti zpracování svých osobních údajů, včetně případů, kdy vaše údaje používáme pro přímý marketing nebo vytvoření marketingového profilu. Informace, jak uplatnit svá práva a spravovat preference v oblasti marketingu a registrace, naleznete v [části Komunikace HP](#). V některých případech můžete mít právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě legitimních zájmů.
- **Právo na námitku proti automatickému rozhodování a profilování** – v případě, že dojde k automatickému rozhodování a profilování, uskuteční společnost HP příslušné kroky s cílem zajistit, aby probíhalo dle platných předpisů. Můžete uplatňovat právo na námitky proti automatickému rozhodování, které by vás výrazně zasáhlo – včetně práva na lidský zásah z naší strany, na vyjádření svého postoje a na protest proti rozhodnutí dle místních předpisů.

Ohledně práva kdykoli zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností HP si prostudujte [tabulku o shromažďování a používání dat](#), kde získáte další informace o konkrétních kategoriích osobních údajů, které společnost HP zpracovává, právním podkladu s nimi spojeném a konkrétních účelech, pro které jsou osobní údaje zpracovány. Mějte na paměti, že po odvolání souhlasu nebude společnost HP moci zpracovávat vaše osobní údaje pro účely, pro které jste poskytli souhlas. Máte-li otázky týkající se právního podkladu, můžete nás kontaktovat kliknutím na [formulář určený pro ředitele pro ochranu osobních údajů a dat společnosti HP](#).

Nebudeme vás diskriminovat za uplatňování vašich práv a voleb, i když některé funkce a vlastnosti služeb HP se mohou změnit nebo již nebudou dostupné. Jakýkoli rozdíl ve službách se týká poskytnuté hodnoty.

V některých případech mohou být tato práva omezena, například v případě, kdy splnění vašeho požadavku může znamenat odhalení osobních údajů jiné osoby nebo pokud nás požádáte o vymazání údajů, které musíme uchovávat dle zákona.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S MEZINÁRODNÍMI TRANSFERY DAT

Máte právo být v příslušných případech informováni o naší účasti na pravidlech DPF či APEC CBPRs nebo o používání HP BCRs či smluvních mechanismů (např. standardní smluvní klauzule EU) pro mezinárodní transfery vašich osobních dat. Můžete se obrátit na [ředitele pro ochranu osobních údajů a dat společnosti HP](#) a požádat o informace o tom, jak se na vás tento přenosový mechanismus vztahuje, nebo si v příslušném případě vyžádat kopii standardních smluvních klauzulí.

Podrobnější informace týkající se naší účasti v pravidlech DPF, APEC CBPRs nebo využití HP BCRs naleznete v části věnované mezinárodním transferům dat.

ŘÍZENÍ AUTOMATICKÉHO SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT V PRODUKTECH HP

Kromě prvků pro řízení ochrany osobních údajů, které máte k dispozici prostřednictvím tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů, můžete také řídit shromažďování dat ve svém zařízení. V některých případech jsou data o využití produktu (ne obsah souborů) shromažďována a zpracována tak, aby byla možná realizace základní funkčnosti služby HP, jako je vzdálený tisk, Instant Ink nebo jiné služby s podporou webu.

Shromažďování dat v zařízení můžete ovládat sami pomocí nastavení a předvoleb v zařízení. Společnost HP není

schopna upravit nastavení shromažďování dat bez vaší aktivní účasti. Zakázání shromažďování dat může mít vliv na dostupnost a fungování těchto služeb. Data shromážděná kvůli plnění základních funkcí nebudou zpracována pro účely přímého marketingu. Potřebujete-li pomoc při úpravě nastavení shromažďování dat, obraťte se na oddělení zákaznické podpory společnosti HP s podrobnými údaji o svém zařízení.

JAK UPLATNIT PRÁVA NA SOUKROMÍ A POŽADAVKY OHLEDNĚ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při uplatňování práv, pokládání dotazů nebo vyjádření obav týkajících se prohlášení o ochraně soukromí a našich postupů při ochraně soukromí, shromažďování a používání vašich údajů, nebo pokud dojde k porušení místních zákonů o ochraně soukromí, můžete odesílat žádosti týkající se ochrany soukromí kliknutím na formulář pro [ředitele pro ochranu osobních údajů a dat společnosti HP](#) nebo napsat na následující adresu:

Země	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland

Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil

Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Aduodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand

Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ TÝKAJÍCÍCH SE OCHRANY SOUKROMÍ

Se všemi zprávami bude nakládáno důvěrným způsobem. Po přijetí vaší zprávy vás bude v přiměřené době kontaktovat náš zástupce DPO a zodpoví vám vaše otázky nebo obavy. V některých případech můžeme požádat o další informace, abychom ověřili vaši identitu, vyplnili váš požadavek, zjistili informace o službě, které se váš požadavek týká, objasnili povahu žádosti, odstranili případné nedostatky týkající se žádosti, případně vám sdělíme, že potřebujeme více času dle možností daných platnými zákony. Neodesílejte nám citlivé osobní údaje.

Můžete jmenovat jinou osobu, která předá požadavek vaším jménem. Z důvodu ochrany vašich osobních údajů požádáme o důkaz tohoto pověření odesláním žádosti vaším jménem. V příslušném případě vás dříve, než na žádost autorizovaného zástupce odpovíme, požádáme o potvrzení, že jste autorizovanému zástupci poskytli oprávnění odeslat požadavek.

ČASOVÁNÍ

Cílem je zajistit, aby vaše požadavky byly vyřešeny včas a vhodným způsobem. Pokud ohledně vašich požadavků na uplatňování práva neprovedeme žádné kroky nebo odmítneme odpovědět, máte právo se obrátit na orgán pro dohled na ochranu osobních údajů v zemi, kde žijete nebo pracujete, stejně tak v případě, že se domníváte, že byla porušena pravidla na ochranu osobních údajů nebo se budete domáhat nápravy prostřednictvím soudů, jak stanoví příslušné právní předpisy.

Změny v prohlášení o ochraně osobních údajů

Pokud prohlášení o ochraně osobních údajů upravíme, revidované prohlášení zveřejníme zde s aktualizovaným datem revize. Provedeme-li v prohlášení o ochraně osobních údajů významné změny, které principiálně mění postupy při ochraně osobních údajů, můžeme vás také informovat jinými prostředky, například e-mailem nebo zveřejněním upozornění na našich firemních webových stránkách nebo na sociálních sítích dříve, než se změna nabude účinnosti.

Datum odeslání: Září 2023

[Archiv předchozích zásad ochrany osobních údajů](#)