

HP's Globale fortrolighedserklæring

HP anerkender, at privatlivets fred er en grundlæggende menneskeret, og anerkender endvidere betydningen af privatlivets fred, sikkerhed og databeskyttelse for vores kunder og partnere i hele verden. Som en global organisation med juridiske enheder, forretningsprocesser, administrationsstrukturer og tekniske systemer, der krydser internationale grænser, bestræber vi os på at yde beskyttelse på tværs af alle vores aktiviteter, som overskrider juridiske minimumsgrænser, og at implementere ensartede, strenge politikker og procedurer. Som anvendt i denne erklæring henviser udtryk som "vi", "os", "vores" og "virksomhed" til HP-brandede virksomheder og nuværende og fremtidige datterselskaber, som defineret i lokal lovgivning (herefter "HP"). Kontaktoplysninger til HP's databeskyttelsesansvarlige findes i afsnittet Udøvelse af dine rettigheder og Kontakt os, som står nedenfor.






Denne fortrolighedserklæring (også kendt som fortrolighedspolitik som foreskrevet af lokal lovgivning) informerer dig om vores fortrolighedspraksis og om de valg, du kan træffe, og de rettigheder, du kan udøve i forhold til dine personlige data, herunder oplysninger, der kan indsamles fra din onlineaktivitet, brug af enheder og interaktioner, du har med HP offline, f.eks. når du er i kontakt med vores kundesupportmedarbejdere. Denne fortrolighedserklæring gælder for alle HP-virksomheder såvel som HP-ejede websteder, domæner, tjenester (herunder enhedsadministration), applikationer, abonnementer (f.eks. Instant Ink) og produkter samt vores datterselskabers produkter (samlet "HP-tjenester") i forbrugerkontekst eller under interaktion med HP i business-to-business-kundekontekst. Ved visse HP-tjenester kan vi give dig yderligere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger som supplement til denne Erklæring. Supplerende erklæringer for specifikke produkter og tjenester findes [her](#). Hvis du befinder dig i USA eller på det kinesiske fastland, leverer HP servicen til dig enten i henhold til [HP US Fortrolighedserklæring](#) eller [HP Fastlandskinas Fortrolighedserklæring](#), henholdsvis.



Denne fortrolighedserklæring gælder ikke for jobkandidater, HP-medarbejdere eller tidligere medarbejdere, da den ikke omfatter ansættelsesrelaterede data, og heller ikke de data, vi behandler på vegne af vores erhvervs-kunder, når vi leverer tjenester. De kontrakter, vi har med vores erhvervs-kunder, styrer, hvordan vi behandler dine personlige data i denne kontekst. Hvis du er kunde, medarbejder eller entreprenør hos en af HP's erhvervs-kunder og har spørgsmål om dine personlige data, beder vi dig om at kontakte HP's erhvervs-kunde i første omgang, og hvis det er nødvendigt, vil HP hjælpe dem med at besvare dine spørgsmål.

I hele dette dokument refererer henvisninger til "lokal lovgivning" eller "gældende lovgivning" til den lokale lovgivning, der gælder der, hvor du har bopæl.

Vores principper for beskyttelse af personlige oplysninger

Vi har et program baseret på ansvarlighed og har forpligtet os til følgende principper, som er baseret på internationalt anerkendte rammer og principper for privatlivs- og databeskyttelse:

 <p>LOVLIGHED, RIMELIGHED OG GENNEMSIGTIGHED</p>	Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med loven og på en måde, der er gennemskuelig og fair for dig. Vores databehandlingsaktiviteter udføres: 1) med dit samtykke; 2) for at opfylde vores forpligtelser over for dig; 3) med det legitime formål at drive vores virksomhed, være nyskabende og give kunderne den bedst mulige oplevelse; eller 4) på anden måde i overensstemmelse med loven.
 <p>MEDDELELSE OM OG VALG AF DATABRUG</p>	Vi er en åben virksomhed og giver dig klar besked og valgmuligheder med hensyn til de typer personoplysninger, der indsamles, og de formål, som de indsamles og behandles til. Vi vil ikke bruge personoplysninger til formål, der er uforenelige med disse principper, vores fortrolighedserklæring eller specifikke meddelelser vedrørende HP-tjenester.
 <p>DATAADGANG</p>	Vi giver dig rimelig adgang til og mulighed for at gennemgå, rette, ændre eller slette de personlige oplysninger, du har delt med os.
 <p>DATAINTEGRITET OG FORMÅLSBEGRÆNSNING</p>	Vi bruger kun personlige oplysninger til de formål, der blev beskrevet på tidspunktet for indsamlingen eller til yderligere forenelige formål i overensstemmelse med loven. Vi træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at personoplysninger er nøjagtige, fuldstændige og aktuelle, og vi indsamler kun personoplysninger, som er relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt til de formål, som de indsamles til. Vi opbevarer ikke personoplysninger længere, end det er nødvendigt for de formål, som de blev indsamlet til, og derefter sletter eller destruerer vi dem på sikker vis.
 <p>DATASIKKERHED</p>	For at beskytte personoplysninger mod uautoriseret brug eller offentliggørelse implementerer vi avanceret kontrol til beskyttelse af oplysninger i vores egne aktiviteter og tilbyder markedsførende produkter og løsninger med datasikkerhedsbeskyttelse på højt niveau.

 <p>ANSVARLIGHED FOR VIDERE OVERFØRSEL</p>	<p>Som en ansvarlig organisation har vi passende politikker og procedurer, der fremmer god praksis, og som samlet set gør det muligt for os at demonstrere vores evne til at overholde gældende love om beskyttelse af personlige oplysninger.</p> <p>Personoplysninger vil kun blive delt med tredjeparter og databehandlere, som vi har et forretningsforhold med, eller som administrerer eller understøtter visse dele af vores forretningsdrift på vores vegne. Alle parter er kontraktligt forpligtet til, som krævet ved lov eller regulering, at yde et tilsvarende beskyttelsesniveau og følge HP's privatlivspolitik og praksis for håndtering af personlige oplysninger.</p>
 <p>ANVENDELSE, TILSYN OG HÅNDHÆVELSE</p>	<p>Vi forpligter os til at løse problemer i forbindelse med dine personoplysninger. Vi deltager frivilligt i flere internationale databeskyttelsesprogrammer, der giver regres for enkeltpersoner, hvis de føler, at HP ikke har respekteret deres rettigheder tilstrækkeligt.</p>

Internationale Dataoverførelser

Som en global virksomhed er det muligt, at de oplysninger, du angiver, overføres til eller tilgås af HP-enheder globalt i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring og på basis af følgende internationale databeskyttelsesprogrammer. Når vi udfører sådanne overførsler, tager vi hensyn til alle gældende lovkrav om internationale overførsler mellem lande eller territorier, såsom beslutninger om tilstrækkelighed, passende sikkerhedsforanstaltninger, undtagelser i henhold til databeskyttelseslovgivningen eller internationale programmer til beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet nedenfor, for at sikre, at alle overførte personlige data forbliver beskyttede og sikre, uanset hvor de måtte være. Afhængigt af dit bopælsland til sådanne overførte data, er vi afhængige af den tilsvarende mekanisme (opført udelukkende i alfabetisk rækkefølge) i overensstemmelse med gældende lokal lovgivning:

Beslutninger om tilstrækkelighed

HP følger afgørelser fra relevante myndigheder (se f.eks. afgørelser fra den [britiske regering Europa-Kommissionen](#), eller [Det Schweiziske Forbundsråd](#)), om hvorvidt andre lande, territorier, internationale organisationer eller sektorer har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Hvor dette sker, overføres personoplysningerne til disse tredjelande i henhold til en sådan beslutning om tilstrækkelighed.

APEC's regler om privatlivets fred på tværs af grænser

HP's praksis for beskyttelse af personlige oplysninger, der er beskrevet i denne erklæring, overholder APEC's regelsystem for beskyttelse af personlige oplysninger på tværs af grænser ("CBPR"), herunder gennemsigtighed, ansvarlighed og valgmuligheder i forbindelse med indsamling og brug af dine personlige oplysninger, samt systemet for anerkendelse af beskyttelse af personlige oplysninger for databehandlere ("PRP"). CBPR- og PRP-certificeringerne dækker ikke oplysninger, der kan indsamles via software, som kan downloades på tredjepartsplatforme. APEC's CBPR- og PRP-systemer giver organisationer en ramme for at sikre beskyttelse af personlige oplysninger, der overføres mellem de deltagende APEC-økonomier. Du kan finde flere oplysninger om APEC's rammer [her](#).

Hvis du har et uløst problem med privatlivets fred eller databrug i forbindelse med HP's APEC-certificering, som vi ikke har løst tilfredsstillende, bedes du kontakte vores [U.S.-baserede USA-baserede tredjepartsleverandør af tvistbilæggelse](#) (gratis).

[Se vores APEC CBPR-certificering](#)

[Se vores APEC PRP-certificering](#)



BINDENDE VIRKSOMHEDSREGLER

International overførsel af personoplysninger til lande, der ikke har en beslutning om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet fra Europa-Kommissionen reguleres af vores HP's bindende virksomhedsregler. HP's bindende virksomhedsregler ("BCRs") sikrer, at personoplysninger, der overføres fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), er tilstrækkeligt beskyttede, mens de behandles af en vilkårlig af HP's globale enheder i overensstemmelse med den relevante lovgivning. HP's overførsler af personoplysninger fra EU udføres i overensstemmelse med følgende godkendte BCRs.

- HP's BCRs for ansvarlig ("BCR-C"). Med ikrafttrædelse i 2011 omfatter HP's BCR-C overførsler af personoplysninger tilhørende eksisterende og potentielle HP-forbrugerkunder samt HP-medarbejdere og -jobkandidater.
- HP's BCRs for behandler ("BCR-P") – Godkendt af størstedelen af databeskyttelsesregulatorer i EØS og Schweiz med ikrafttrædelse i 2018. HP's BCR-P er tilgængelig for HP's virksomhedskunder for at formidle overførslen af deres personoplysninger fra EØS.

Du kan finde flere oplysninger om HP's BCRs'er og en liste over HP-enheder, der er omfattet af dem [her](#).

EU-USA's ramme for databeskyttelse

HP overholder EU-U.S. Databeskyttelsesramme (EU-U.S. DPF), UK Extension to the EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Databeskyttelsesramme (Swiss-U.S. DPF), som fastsat af det amerikanske handelsministerium. HP har certificeret over for det amerikanske handelsministerium, at virksomheden overholder EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) med hensyn til behandling af personoplysninger modtaget fra Den Europæiske Union i henhold til EU-U.S. DPF og fra Storbritannien (og Gibraltar) i henhold til den britiske

udvidelse af EU-U.S. DPF. HP har over for det amerikanske handelsministerium (U.S. Department of Commerce) certificeret, at de overholder Swiss-U.S. Databeskyttelsesprincipper (Swiss-U.S. DPF-principper) med hensyn til behandling af personlige data modtaget fra Schweiz i henhold til Swiss-U.S. DPF. Hvis der er nogen konflikt mellem betingelserne i denne privatlivspolitik og EU-U.S. DPF principper og/eller Swiss-U.S. DPF principper, skal principperne gælde. Hvis du vil vide mere om programmet Databeskyttelse (DPF) og se vores certificering, kan du gå til <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I overensstemmelse med EU's og USA's principper for databeskyttelse forpligter HP sig til at løse klager over dit privatliv og vores indsamling eller anvendelse af dine personlige oplysninger, der er overført til USA i henhold til disse principper. Personer i EU, Schweiz og Storbritannien med DPF-forespørgsler eller -klager skal først kontakte HP via [HP's formular til den øverste ansvarlige for privatliv og databeskyttelse](#).

I overensstemmelse med EU-U.S. DPF, UK Udvidelse til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF forpligter HP sig til at henvise uløste klager vedrørende vores håndtering af personlige data modtaget i henhold til EU-U.S. DPF, UK Udvidelse til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF til BBB NATIONAL PROGRAMS, en alternativ udbyder af tvistbilæggelse med base i USA. Hvis du ikke modtager en rettidig bekræftelse på din DPF Principles-relaterede klage fra os, eller hvis vi ikke har behandlet din DPF Principles-relaterede klage til din tilfredshed, bedes du besøge <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> for yderligere oplysninger, eller for at indgive en klage. Tjenesterne fra BBB National Programs er gratis for dig.

Hvis din DPF-klage ikke kan løses via ovenstående kanaler, kan du under visse betingelser påberåbe dig bindende voldgift for nogle resterende krav, der ikke er løst af andre klagemekanismer. Yderligere oplysninger kan findes på DPF's officielle hjemmeside. [DPF website](#).

Den amerikanske Federal Trade Commission har jurisdiktion over HP's overholdelse af EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) og den britiske Udvidelse til EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

Listen over HP-enheder, der er omfattet af DPF, er tilgængelig på følgende [link](#).

HP er i øjeblikket ikke afhængig af den schweizisk-amerikanske DPF til at overføre personlige oplysninger til USA, da dette instrument ikke er blevet godkendt fuldt ud. HP er klar til at implementere kravene til den schweizisk-amerikanske DPF, så snart dette program bliver operationelt. Overførsler fra Schweiz håndteres i øjeblikket gennem de andre mekanismer, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring.

UDØVELSE AF DINE RETTIGHEDER I FORBINDELSE MED GODKENDETE INTERNATIONALE OVERFØRSELSMØNSTRE

Hvis du vil have flere oplysninger om vores deltagelse i DPF, APEC CBPRs eller brug af HP's BCRs, kan du læse vores afsnit Udøvelse af dine rettigheder og Kontakt os.

INTERNATIONALE DATAOVERFØRELSER TIL PARTNERE OG TJENESTEUDBYDERE

Overførsel af personlige data fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien og Schweiz til vores partnere og tjenesteudbydere er underlagt beslutninger om tilstrækkelighed (for eksempel formelle beslutninger truffet af den [britiske regering](#), [Europa-Kommissionen](#) eller [Det Schweiziske Forbundsråd](#)). Når vi foretager overførsler til andre lande, der ikke er omfattet af afgørelser om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau eller af ovennævnte overførselsmekanismer, bruger vi de relevante sikkerhedsforanstaltninger, inklusiv kontrakter





såsom de [Standardkontraktbestemmelser](#), som er offentliggjort af Europa-Kommissionen i henhold til Kommissionens gennemførelsesafgørelse 2021. Alt efter hvor du bor, kan HP bruge forskellige overførselsmekanismer, såsom kontrakter, afhængigt af kravene i den gældende lovgivning. Hvis du har spørgsmål om vores overførselsmekanismer, bedes du se vores afsnit Udøvelse af dine rettigheder og Kontakt os.






Sådan bruger vi data

Vi indsamler, bruger, videregiver og behandler på anden måde personlige oplysninger som defineret i gældende lovgivning for at administrere dit forhold til HP og HP-Services og for bedre at kunne betjene dig, når du bruger HP-Services, ved at tilpasse og forbedre din oplevelse.

Afhængigt af omstændighederne kan HP påberåbe sig dit samtykke eller det faktum, at behandlingen er nødvendig for at opfylde en kontrakt med dig eller for at overholde loven. Vi må også behandle dine personlige data, hvis vi mener, at det er i vores eller andres legitime interesse, idet vi tager hensyn til dine interesser, rettigheder og forventninger. Yderligere oplysninger findes på vores [Matrix til indsamling og brug af data](#). Hvis du har spørgsmål om det juridiske grundlag, kan du kontakte Databeskyttelsesrådgiveren ved at klikke på [HP's primære Formular til databeskyttelsesrådgiveren](#).

Vi bruger og på anden vis behandler dine data til følgende forretningsmæssige formål:

	<p>KUNDEOPLEVELSE</p> <p>Vi yder dig en problemfri kundeoplevelse ved at bevare nøjagtige kontakt- og registreringsoplysninger, levering af omfattende kundesupport via en række medier, herunder online besked- og chatcentre, kommunikation med dig om tilbud på produkter, tjenester, abonnementer og funktioner, som du kunne være interesseret i, samt gøre det muligt for dig at deltage i konkurrencer, udgående tilfredshedsundersøgelser pr. telefon, kundeincitamenter, fordele og loyalitetsbelønninger. Vi bruger også dine oplysninger til at levere en skræddersyet oplevelse, personliggøre de HP-tjenester og -meddelelser, du benytter, og oprette anbefalinger baseret på din brug af HP-tjenester.</p>
	<p>TRANSAKTIONSSUPPORT</p> <p>Vi hjælper dig med at gennemføre transaktioner og bestillinger af vores produkter eller tjenester, administrere din konto, behandle betalinger, arrangere forsendelser og leveringer samt sørge for reparationer og returneringer.</p>
	<p>PRODUKTSUPPORT OG -FORBEDRING</p> <p>Vi kommunikerer med dig for at informere dig om og gøre dig opmærksom på ikke-transaktionsmæssige produktfunktioner, som ikke formidles via kundeservice eller administrative meddelelser. Disse omfatter funktioner, der forbedrer ydeevnen og driften af vores produkter, løsninger, tjenester og support, herunder garantisupport og rettidige firmware- og softwareopdateringer og advarsler for at sikre fortsat drift af enheden eller tjenesten. For yderligere oplysninger, se venligst afsnittet om Automatisk indsamlede oplysninger.</p>
	<p>ADMINISTRATIV KOMMUNIKATION</p> <p>Vi kommunikerer med dig om HP-tjenester. Eksempler på administrativ kommunikation</p>

	<p>kan omfatte svar på dine forespørgsler eller anmodninger, udførelse af service eller garantirelaterede meddelelser, beskeder om sikkerhedstilbagekaldelser, lovpligtig kommunikation eller relevante virksomhedsopdateringer om fusioner, overtagelser eller afhændelser.</p>
	<p>SIKKERHED</p> <p>Opretholdelse af integriteten og sikkerheden af vores websider, produkter, funktioner og tjenester ved at forebygge og opdage sikkerhedstrusler, svindel eller anden kriminel eller ondsindet aktivitet, der kan bringe dine oplysninger i fare. Når du interagerer med os, vil vi også tage rimelige skridt til at verificere din identitet, såsom at kræve et password og bruger-ID, før vi giver adgang til dine personlige oplysninger. Vi kan også opretholde yderligere sikkerhedsforanstaltninger, såsom CCTV, for at beskytte vores fysiske lokationer.</p>
	<p>VIRKSOMHEDSDRIFT</p> <p>Vi udfører almindelig virksomhedsdrift, bekræfter din identitet, træffer kreditbeslutninger, hvis du ansøger om kredit, udfører forretningsmæssig undersøgelse, analyser, planlægning og strategi, virksomhedsrapportering og -ledelse, salgsrelateret uddannelse af personale og kvalitetssikringsformål (som kan omfatte overvågning eller optagelse af opkald til vores kundesupport, hvis det er relevant der, hvor du har givet os forudgående samtykke til at gøre det), og ekstern kommunikation.</p>
	<p>FORSKNING OG INNOVATION</p> <p>Innovative nye og eksisterende nye produkter, funktioner og tjenester, som benytter forsknings- og udviklingsværktøjer samt inkorporerede dataanalyseaktiviteter.</p>
	<p>MARKETING OG ANNONCERING</p> <p>Vi giver dig personligt tilpassede tilbud (i overensstemmelse med dine fortrolighedsindstillinger) om HP's tjenester via e-mail/sms, på markedsførings- og tredjepartsplatforme samt andre udvalgte partnerwebsteder (for eksempel ser du måske en annonce for et produkt på et partnerwebsted, som du for nylig har set på en HP-website). Vi kan, i overensstemmelse med de kommunikationsindstillinger, du har angivet, dele nogle af dine oplysninger med udvalgte partnere, leverandører af markedsføringstjenester og digitale markedsføringsnetværk, for at vise annoncer, som måske interesserer dig, på andre websteder eller mobilapplikationer.</p>
	<p>OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN</p> <p>Overholdelse af gældende lovgivning, bestemmelser, retskendelser, anmodninger fra myndigheder og retshåndhævende myndigheder, for at kunne levere vores tjenester og produkter korrekt og for at beskytte os selv, vores brugere og vores kunder og for at løse eventuelle kundetvister. De oplysninger, vi indsamler, kan også anvendes til at undersøge sikkerhedshændelser og potentielle brud på datasikkerheden samt til at give enkeltpersoner og tredjeparter besked om bruddet og forberede forsvar i forbindelse med retssager.</p>

	<p>KUNSTIG INTELLIGENS/MASKINLÆRING</p> <p>Efterhånden som brugergrænseflader bliver mere komplekse og personligt tilpasset, kan HP anvende data til at give enheder mulighed for bedre at kunne tilpasse tjenester til kunderne i forhold til den måde oplysninger og opgaver vises på. For eksempel ved at bruge kropsdata og biometriske data (med dit samtykke) til at forbedre kundeoplevelse og tjenester i relation til vores produkter og tjenester som f.eks. enhedssikkerhed og virtual reality-programmer.</p>
	<p>LEVERING AF TJENESTEYDELSER</p> <p>Hvis automatisk dataindsamling er strengt nødvendigt for at kunne levere HP's tjenesteydelser eller levere et produkt, som du har anmodet om. Uden indsamling af telemetri (som f.eks. data om brug af printer) og personoplysninger, er der visse funktionsmæssige tjenester, vi ikke kan levere, selv om vi har aftalt med kunden at levere dem. Derudover kan vi anvende automatisk dataindsamling for at understøtte eller forbedre vores tjenester og understøtte virksomhedsdrift i forbindelse med HP's tjenester.</p>
	<p>KONTOADMINISTRATION</p> <p>Når du bruger vores produkter og tjenester, herunder vores webshops, kan du oprette legitimationsoplysninger til logon eller en HP-konto. Når du opretter dine legitimationsoplysninger med din e-mailadresse og adgangskode, oprettes der en unik identifikator, som gør det muligt for dig at benytte de samme legitimationsoplysninger til alle vores tjenester. Afhængig af de tjenester, du benytter, kan de oplysninger, som har tilknytning til dine legitimationsoplysninger eller din konto, også omfatte leveringsadresse, oplysninger om betalingskort og -historik, oplysninger om købte og tilknyttede enheder, enheds- og forbindelsesindstillinger, enhedens databrug samt dine indstillinger for anbefalinger og tilbud fra HP.</p>

DATA, VI INDSAMLER

Personlige oplysninger er oplysninger, der personligt identificerer dig eller kan bruges til at identificere dig enten direkte eller indirekte. Vi kan indsamle dine personoplysninger via din brug af HP-tjenester eller under interaktioner med HP-repræsentanter.

De kategorier af personoplysninger, vi indsamler fra dig, afhænger af, hvordan du interagerer med os, eller hvordan du bruger HP-tjenester, men kan omfatte følgende:

OPLYSNINGER, DER INDSAMLES OM DIG

- **Kontaktoplysninger** – Vi kan indsamle personlige og/eller forretningsmæssige kontaktoplysninger, herunder dit fornavn, efternavn, postadresse, telefonnummer, faxnummer, e-mailadresse og andre lignende data og identifikationsoplysninger.
- **Betalingsoplysninger** – Vi indsamler de oplysninger, der er nødvendige til behandling af betalinger og forebyggelse af bedrageri, herunder betalingskortnumre, sikkerhedskoder og andre relaterede faktureringsoplysninger.
- **Kontooplysninger** – Vi indsamler oplysninger, f.eks. om hvordan du købte eller tilmeldte dig HP-tjenester, din transaktions-, fakturerings- og supportoversigt, de HP-tjenester, du bruger, og alt andet angående den konto, du opretter.

- **Placeringsoplysninger** – Vi indsamler geoplaceringsdata, når du aktiverer placeringsbaserede tjenester, eller når du vælger at angive placeringsrelaterede oplysninger under produktregistrering eller ved interaktion med vores webside. Placeringsoplysninger kan bruges efter brugerens samtykke, når brugeren har brug for teknisk støtte vedrørende tjenester eller produkter.
- **Sikkerheds- og legitimationsoplysninger** – Vi indsamler bruger-ID'er, adgangskoder, adgangskodetip og lignende sikkerhedsoplysninger, der kræves til godkendelse og adgang til HP-konti.
- **Demografiske oplysninger** – Vi indsamler, eller indhenter visse demografiske oplysninger fra tredjeparter, herunder land, køn, alder, foretrukket sprog og oplysninger om almindelige interesser.
- **Præferencer** – Vi indsamler oplysninger om dine præferencer og interesser i forbindelse med HP-tjenester (både når du fortæller os, hvad de er, eller når vi baserer dem på, hvad vi ved om dig), og hvordan du foretrækker at modtage meddelelser fra os.
- **Data fra sociale medier** – Vi leverer sociale mediefunktioner, så at du kan dele oplysninger med dine sociale netværk og interagere med os på forskellige websider for sociale medier. Din brug af disse funktioner kan føre til indsamling eller deling af oplysninger om dig, afhængigt af funktionen. Vi opfordrer dig til at gennemgå politikker og indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger på de websider for sociale medier, du bruger, for at sikre, at du forstår de oplysninger, der indsamles, bruges og deles af disse websider.
- **Kropsdata og biometriske data** – Hos HP bruger vi kun biometriske data med vores 3D-printer til at levere tilpassede 3D-dele, der kræver sådanne data. Med din tilladelse kan nogle af vores produkter indsamle biometriske oplysninger (fx fingeraftryk) for at udføre funktioner på enheden.
- **Anonyme eller aggregerede data** – Vi indsamler anonyme svar på undersøgelser og aggregerede oplysninger om svarprocenten på disse undersøgelser.
- **Andre entydigt identificerende oplysninger** – Eksempler på andre unikke oplysninger, som vi indsamler fra dig, omfatter serienumre på produkter, oplysninger, du angiver, når du interagerer personligt, online eller via telefon eller mail med vores servicecentre, helpdesks eller andre kanaler til kundesupport, dine skriftlige svar eller stemme- eller videosvar på kundeundersøgelser eller konkurrencer eller yderligere oplysninger, du har givet os, så vi bedre kan levere HP-tjenester og besvare henvendelser. Vi kan også registrere oplysninger om dig, som du giver os pr. telefon, online eller pr. e-mail. Vi optager telefonkommunikation i overensstemmelse med gældende lovgivning, og når det er påkrævet, når du har givet os forudgående samtykke. Hvis du ansøger om øjeblikkelig kredit, kan vi bede dig om at give yderligere personlige oplysninger såsom løn, statsligt udstedt identifikationsnummer, bank-/finansielle kontooplysninger og andre oplysninger (f.eks. fra bureauer for kreditrapportering) til godkendelsesformål og for at verificere kreditværdighed.
- **Specifik dataindsamling via HP-tjeneste** – Udvalgte HP-tjenester som f.eks. HP Gaming and Immersive Applications kan indsamle yderligere typer af data for at give mulighed for funktionalitet og specialiserede funktioner. Du kan få mere at vide om en specifik Hp-tjeneste [ved at klikke her](#).

OPLYSNINGER, DER AUTOMATISK INDSAMLES

- **Oplysninger om brug af printer** – Vi indsamler data om brug af printere som f.eks. hvor mange sider, der printes, printerens indstillinger, mediebrug, blæk- og tonerpatrontype (især om der anvendes patroner fra andre producenter end HP eller patroner, der ikke har chip eller elektronisk kredsløb fra HP), printede filtyper (.pdf, .jpg, osv.), programmer, som anvendes til print (Word, Excel, Adobe Photoshop, osv.), filstørrelse, tidsstempel samt brug og status for andre forbrugsvarer til printeren. Vi scanner eller indsamler ikke indholdet i filer eller oplysninger, der kan blive vist af et program.
- **Enhedsdata** – Vi indsamler oplysninger om din computer, printer og/eller enhed såsom operativsystem, firmware, mængde af hukommelse, region, sprog, tidszone, modelnummer, første startdato, enhedens alder, enhedens fremstillingsdato, browserversion, enhedsproducent, forbindelsesport, garantistatus,

entydige enhedsidentifikatorer, reklame-id'er og yderligere tekniske oplysninger, der varierer fra produkt til produkt.

- **Programdata** – Vi indsamler oplysninger relateret til HP-programmer, f.eks. placering, sprog, softwareversioner, datadelingsvalg og opdateringsdetaljer. I tilfælde, hvor vi inkorporerer teknologier fra tredjeparter, kan data blive delt mellem tredjeparten og HP, og det vil blive behørigt meddelt på applikationsniveau.
- **Ydeevnedata** – Vi indsamler oplysninger om ydeevnen i enkelte enheders hardwarekomponenter, firmware, software og applikationer. Eksempler på de data, som vi indsamler, omfatter oplysninger om hukommelses- og processorydeevne, miljøforhold og systemfejl, udskrivningshændelser, funktioner og anvendte påmindelser som for eksempel påmindelser om "lavt blækniveau", brug af fotokort, fax, scanning, integreret webserver og yderligere tekniske oplysninger, der varierer efter enhed.
- **Browsingdata for websider** – Vi indsamler oplysninger om dine besøg og din aktivitet på vores HP-websteder, programmer eller websteder, der "leveres af" en anden virksomhed på vores vegne, herunder det indhold (og eventuelle reklamer), som du ser og interagerer med, adressen på det websted, som du kom fra, og anden clickstream-adfærd (f.eks. de sider, du ser, de links, du klikker på, eller hvilke varer du har lagt i din kurv). Nogle af disse oplysninger indsamles ved hjælp af cookies, webbeacons, integrerede weblinks og lignende teknologier. Du kan få mere at vide ved at læse our [Valg i forhold til Brug af cookies](#).
- **Anonyme eller aggregerede data** – Vi indsamler anonyme svar på undersøgelser eller anonyme og aggregerede oplysninger om, hvordan vores HP-tjenester anvendes. I forbindelse med vores aktiviteter anvender vi i visse tilfælde en proces med afidentifikation eller pseudonymisering af dine data for at gøre det rimeligt usandsynligt, at du kan identificeres via brugen af disse data med tilgængelig teknologi.
- **Anonymiserede data** – I nogle tilfælde, for eksempel ved udløbet af opbevaringsperioden, anonymiserer vi dine data for at gøre det teknisk usandsynligt, at du kan identificeres.

OPLYSNINGER FRA TREDJEPARTSKILDER

Vi indsamler oplysninger fra følgende tredjeparter:

- **Datamæglere, sociale medienetværk og reklamenetværk** – Kommercielt tilgængelige oplysninger som for eksempel navn, adresse, e-mailadresse, præferencer, interesser og visse demografiske oplysninger.. Der kan for eksempel blive indsamlet personoplysninger, når du får adgang til vores programmer ved at logge ind på sociale medier (dvs. logger på vores programmer med dine legitimationsoplysninger til Facebook eller andre sociale medier). De grundlæggende oplysninger, vi modtager, kan afhænge af privatlivsindstillingerne på din sociale netværkskonto.
- **HP-partnere** – Hvis du køber HP-tjenester fra en HP-partner, kan vi modtage visse oplysninger om dit køb fra den pågældende partner. Vi kan også modtage cookiedata og -indsigt.
- **Forebyggelse af bedrageri eller kreditvurderingsselskaber** – Data, der indsamles med henblik på at forebygge bedrageri, og i forbindelse med kreditvurderinger.
- **HP Enterprise Customers** – For at visse HP-tjenester kan leveres på virksomhedsniveau, kan din virksomheds kontaktdata blive leveret til HP af en udpeget enhed i din virksomhed (f.eks. et medlem af IT-afdelingen).
- **Analyseudbydere** – Vi modtager også ikke-personlige data, f.eks. aggregerede eller afidentificerede demografi-/profildata, fra tredjepartskilder, herunder udvalgte partnere og virksomheder, der specialiserer sig i at levere virksomhedsdata, analyse og software som en tjeneste.

For at sikre datanøjagtighed og tilbyde en overlegen kundeoplevelse ved at give dig bedre personaliserede tjenester, indhold, markedsføring og annoncer, linker eller kombinerer vi i nogle tilfælde de oplysninger, vi indsamler fra de forskellige kilder, der er beskrevet ovenfor, med de oplysninger, vi indsamler direkte fra dig. Vi sammenligner for eksempel de geografiske oplysninger fra kommercielle kilder, med IP-adressen, der

indsamles af vores for at udlede dit generelle geografiske område. Oplysninger kan også forbindes via en unik identifikator som f.eks. en cookie eller et kontonummer.

Hvis det er nødvendigt, indhenter vi oplysninger for at kontrollere virksomhedskontakter som en del af vores program til bekæmpelse af korrupsion og i overensstemmelse med vores juridiske forpligtelser.

HVIS DU VÆLGER IKKE AT UDLEVERE DATA

Du er ikke forpligtet til at dele de personoplysninger, som vi anmoder om, men hvis du vælger ikke at dele oplysningerne, kan vi i nogle tilfælde ikke levere HP-tjenester og visse specialiserede funktioner til dig eller være i stand til effektivt at reagere på forespørgsler, du måtte have.

Fortrolige oplysninger

I visse situationer kan nogle af de personlige data, vi indsamler, betragtes som følsomme i henhold til lokal lovgivning. Vi vil altid sikre, at en sådan behandling er lovlige, i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring og i øvrigt lovligt tilladt. Følsomme oplysninger behandles altid kun efter dit samtykke. Dette vil være frivilligt, og du kan beslutte, om du vil give samtykke eller ej. Vi vil implementere robuste foranstaltninger for at beskytte sådanne oplysninger. Vi tager også rimelige skridt til at sikre, at oplysningerne er tilstrækkelige, nødvendige og begrænset til det tilsigtede formål i overensstemmelse med denne fortrolighedserklæring.

Når du kontakter HP via deres platforme, bedes du afholde dig fra at kommunikere følsomme personlige oplysninger eller andre personlige oplysninger, som ikke er nødvendige.

Børns privatliv

Medmindre andet er angivet for et specifikt produkt eller tjeneste. HP-tjenester er til offentligheden generelt. HP indsamler ikke bevidst data fra børn (sådan som det er defineret ved lokal lovgivning) uden forældrene eller de juridiske værgers forudgående samtykke, eller som i øvrigt tilladt af gældende lov. Hvis du er forælder eller værge, og du mener, at vi utilsigtet har indsamlet oplysninger om dit barn eller brugt/delt oplysninger fra dit barn gennem vores produkter og tjenester uden dit samtykke, bedes du kontakte os på [HP's Direktør for privatliv og databeskyttelse](#), og vi vil fjerne dataene i det omfang, det kræves i henhold til gældende lovgivning.

Sådan opbevarer og beskytter vi dine data

For at forhindre tab, uautoriseret adgang, brug eller videregivelse og for at sikre passende brug af dine oplysninger bruger vi rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative procedurer til at beskytte de oplysninger, vi indsamler og behandler. HP opbevarer oplysninger, som påkrævet eller tilladt i henhold til loven, og mens oplysningerne fortsat har et legitimt forretningsformål.

Når vi indsamler, overfører eller opbevarer følsomme oplysninger såsom finansielle oplysninger, bruger vi en række yderligere sikkerhedsteknologier og procedurer til at beskytte dine personlige oplysninger mod uautoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. Når vi overfører meget fortrolige oplysninger (såsom kreditkortnummer eller adgangskode) over internettet, beskytter vi dem ved hjælp af kryptering, såsom nyere versioner af protokollen til dataoverførsel Transport Layer Security ("TLS").

Som en del af behandlingen af betalinger i realtid abonnerer vi også på tjenester til håndtering af svindel. Denne service giver os et ekstra sikkerhedsniveau for at beskytte mod kreditkortsvidel og for at beskytte dine finansielle

data i overensstemmelse med branchens standarder.

Vi opbevarer dine personlige data, så længe det er nødvendigt for at give dig HP Services, til legitime og vigtige forretningsformål, såsom at træffe datadrevne forretningsbeslutninger, overholde vores juridiske forpligtelser og løse tvister. HP er forpligtet til at beskytte privatlivets fred for alle behandlede personlige data og har til formål at sikre, at personlige oplysninger ikke lagres længere, end det er nødvendigt til det formål, hvortil de blev indsamlet, opbevaret og behandlet. Opbevaringsperioderne for HP's personlige oplysninger kan variere afhængigt af, om oplysningerne opbevares som en del af et lovpligtigt forretningsdokument.

Personlige oplysninger, der findes i registre, herunder registre vedrørende kunde- og leverandørtransaktioner, opbevares, mens de er aktive, og som krævet af lokal lovgivning. Personlige oplysninger, der ikke er registreret, håndteres i overensstemmelse med politikken for opbevaring af personlige oplysninger, som fastsætter grænser for dataopbevaring. Efter udløbet af den relevante opbevaringsperiode slettes og destrueres oplysningerne permanent på en måde, så de ikke kan genskabes.

På din anmodning vil vi slette eller anonymisere dine personlige oplysninger, så de ikke længere kan bruges til at identificere dig, medmindre vi er lovmæssigt forpligtet til at opbevare visse personlige oplysninger. På grund af kompleksiteten ved at slette data fra inaktive langtidsbackups, kan vi ikke slette de personlige oplysninger, der er inaktive. Hvis data fra backups af en eller anden grund gendannes, vil vi anonymisere eller slette data fra aktive systemer.

Sådan deler vi oplysninger

Vi vil kun dele dine personlige oplysninger på følgende måde og, hvis det er relevant, kun i overensstemmelse med de relevante kontraktlige forpligtelser. Du kan finde flere oplysninger om de kategorier af modtagere, som vi har videregivet personlige oplysninger til, ved at gennemgå vores [Matrix til indsamling og brug af data](#), eller ved at kontakte os ved hjælp af vores [HP's formular til den Databeskyttelsesansvarlige](#).

DELING MED HP-KONTROLLEREDE VIRKSOMHEDER/DATTERSELSKABER

Vi kan overføre dine personlige data til andre HP-enheder i USA og resten af verden til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedserklæring. Du kan finde oplysninger om de specifikke områder, hvor HP-enhederne er placeret, i afsnit Udøvelse af dine rettigheder og Kontakt os. For at kunne garantere, at dine personlige data er beskyttet, og som en del af vores deltagelse i [APEC Cross Border Privacy Rules](#), [EU-U.S. Data Privacy Framework](#), og vores implementering af [Binding Corporate Rules](#), er HP-enheder kontraktligt forpligtet til at overholde vores krav til beskyttelse af personlige oplysninger.

Derudover meddeles vores retningslinjer for beskyttelse af personlige oplysninger til vores HP-medarbejdere på årlig basis som en del af vores obligatoriske oplæring.

DELING MED SERVICEUDBYDERE OG PARTNERE

Vi samarbejder med serviceudbydere eller partnere om at administrere eller støtte visse aspekter af vores forretningsdrift på vores vegne. Disse serviceudbydere eller partnere kan befinde sig i USA eller andre steder i verden og kan levere tjenester såsom kreditkortbehandling og svindelhåndtering, kundesupport, salg på vores vegne, ordredudførelse, produktlevering, personalisering af indhold, reklame- og marketingaktiviteter (herunder digital og personaliseret reklame), IT-tjenester, e-mailserviceudbydere, datahosting, livehjælp, gældsinddrivelse og -håndtering, kundetilfredshedsundersøgelser eller support af HP's websider. Vores serviceudbydere og partnere er kontraktligt forpligtet til at beskytte alle personlige oplysninger, de modtager fra os, og det er forbudt at bruge de personlige oplysninger til andre formål end at udføre de tjenester, som HP har anmodet om.

I visse tilfælde kan HP kontakte dig for at måle din tilfredshed med leveringen af vores produkter og tjenester, som leveres af disse tjenesteudbydere og partnere.

DELING AF ANDRE OPLYSNINGER MED ANNONCØRER

Vi kan endvidere overføre oplysninger om dig til reklamepartnere (herunder annoncenetværk, firmaer, der viser annoncer, og andre tjenesteudbydere, de eventuelt samarbejder med), så de kan genkende dine enheder og levere interessebaseret indhold og annoncemateriale til dig. Oplysningerne kan omfatte dit navn, din post- eller e-mailadresse, dit enheds-id eller en anden identifikator i krypteret form. Udbydere kan behandle oplysningerne i hash'et eller afidentificeret form. Disse udbydere kan indsamle yderligere oplysninger fra dig, for eksempel din IP-adresse og oplysninger om din browser eller dit operativsystem, og kan kombinere oplysninger om dig med oplysninger fra andre virksomheder, der udveksler data i samarbejde med os. For yderligere informationer bedes du læse afsnittet om HP-kommunikation.

DELING MED ANDRE TREDJEPARTER

Vi kan også dele dine personlige oplysninger med: (i) kreditvurderingsselskaber og virksomheder, der bekæmper svindel; (ii) inkassobureauer (til udestående gæld hos os), eller (iii) forsikringsselskaber, hvis du har købt en forsikringspolice gennem os (f.eks. Care Packs). Hvis du vælger at levere personlige oplysninger til de andre virksomheder, vil disse oplysninger blive håndteret i henhold til disse virksomheders politik om beskyttelse af personlige oplysninger, som kan være anderledes end HP's politikker og praksis.

VIRKSOMHEDSTRANSAKTIONER

Der kan opstå omstændigheder, hvor HP beslutter at sælge, købe, fusionere eller på anden vis omorganisere virksomheder, enten af strategiske eller andre forretningsmæssige årsager. Vi kan i sådanne transaktioner fremlægge eller overføre dine personlige oplysninger til potentielle eller faktiske købere eller modtage personlige oplysninger fra sælgere. Vores praksis er at beskytte dine personlige oplysninger ved disse typer transaktioner.

OVERHOLDELSE AF LOVGIVNINGEN

Vi kan også dele dine personlige oplysninger, når vi i god tro mener, at vi har en forpligtelse til at: (i) reagere på behørigt autoriserede informationsanmodninger fra myndigheder, tilsynsmyndigheder, domstole eller andre offentlige myndigheder, blandt andet for at overholde nationale sikkerhedskrav og andre krav fra myndighederne; (ii) overholde lovgivning, forskrifter, stævninger eller domstolskendelser; (iii) undersøge og bidrage til at forebygge sikkerhedstrusler, bedrageri eller anden kriminel eller ondsindet aktivitet; (iv) håndhæve/beskytte rettigheder og ejendomme tilhørende HP eller dets datterselskaber; eller (v) beskytte rettigheder og sikkerhed for HP, vores medarbejdere og tredjeparter, der befinder sig på eller bruger HP's ejendom, når det er tilladt og i overensstemmelse med kravene i gældende love.

ANDRE REGLER FOR DATADELING

Vi sælger ikke og vil ikke sælge personlige oplysninger til tredjeparter. Vi tillader tredjeparter at indsamle de personlige oplysninger, der er beskrevet ovenfor, gennem vores tjenester og dele personlige oplysninger med tredjeparter til forretningsformål som beskrevet i denne fortrolighedserklæring, inklusiv, men ikke begrænset til, at levere reklamer på vores tjenester og andre steder baseret på brugernes onlineaktiviteter på længere sigt og på tværs af forskellige websteder, tjenester og enheder (såkaldt "interessebaseret annoncering"). Disse tredjeparters informationspraksis er ikke omfattet af denne fortrolighedserklæring.

HP-kommunikation

Du kan foretage eller ændre dine valg vedrørende abonnement eller generel kommunikation fra HP på dataindsamlingsstedet eller ved hjælp af andre metoder, som er beskrevet i det følgende afsnit. Disse muligheder gælder ikke for kommunikation, der primært har til formål at administrere ordreaflutning, kontrakter, support, produktsikkerhedsadvarsler, driveropdateringer eller andre administrative og transaktionsmæssige meddelelser, hvor det primære formål med denne kommunikation ikke er af salgsfremmende karakter.

MARKEDSFØRING OG ABONNEMENTSKOMMUNIKATION

HP's markedsføringskommunikation omfatter oplysninger om produkter, tjenester og/eller support, og du kan vælge, hvordan denne kommunikation skal leveres - f.eks. via post, e-mail, telefon, fax eller mobilenhed. Marketingkommunikation kan indebære information om nye produkter eller tjenester, særlige tilbud, personligt tilpasset indhold, målrettet annoncering eller invitationer til at deltage i markedsundersøgelser eller vurderinger af compliance. Abonnementskommunikation omfatter e-mail-nyhedsbreve, softwareopdateringer osv., som du udtrykkeligt har anmodet om, eller som du har givet dit samtykke til at modtage.

Du kan fravælge at modtage disse generelle meddelelser ved at bruge en af følgende metoder:

- Klik på linket "Fravælg" eller "Afmeld" i e-mailen, eller følg instruktionerne i hver e-mail.
- Indsend en anmodning via [HP's formular til Databeskyttelsesansvarlige](#).
- For at afmelde beskeder, der leveres til mobiltelefoner via SMS, skal du svare på beskeden med ordene "STOP" eller "END."

Du kan også deaktivere automatiske værktøjer til dataindsamling, såsom web-beacons, i e-mailbeskeder ved ikke at downloade billeder i de beskeder, du modtager (denne funktion afhænger af den e-mail-software, der bruges på din personlige computer). Det er dog ikke sikkert, at dette altid deaktiverer dataindsamling i e-mailen på grund af specifikke softwarefunktioner til e-mail. For yderligere informationer om dette, se venligst informationen fra din e-mail software eller serviceudbyder.

COOKIES OG VALGMULIGHEDER

HP giver dig mulighed for at vælge indstillinger for cookies og andre automatiske dataindsamlingsværktøjer via vores Center for Cookie-præferencer. Du kan få mere at vide om vores brug af disse værktøjer i vores [Erklæring om brug af cookies og andre teknologier](#). Du kan justere dine præferencer ved at gå til vores Center for Cookie-præferencer.

Udøvelse af dine rettigheder og kontakt til os

Verdensomspændende love om privatliv og databeskyttelse giver dig visse rettigheder, som kan udøves over for den dataansvarlige. HP har forpligtet sig til at give dig midler til at udøve følgende rettigheder:

- **Ret til indsigt** – Du har ret til at bede os om en kopi af de personlige oplysninger, du har givet os, eller af de personlige oplysninger, som vi opbevarer om dig.

- [Ret til oplysning](#) – Du har ret til at anmode om en forklaring på behandlingen, som beskriver kategorierne af persondata, kategorierne af kilder, hvorfra persondataene indsamles, formålene med at indsamle eller dele persondata, kategorierne af tredjeparter, som HP videregiver persondata til, og de specifikke persondata, som HP har indsamlet om dig.
- [Ret til dataportabilitet](#) – Du har ret til at få de persondata, du giver med dit samtykke eller i forbindelse med en kontrakt, i et struktureret, maskinlæsbart format og bede os om at overføre dem til en anden dataansvarlig.
- [Ret til berigtigelse](#) – Du har ret til at anmode os om at opdatere, ændre, korrigere eller berigtige dine personlige data.
- [Ret til sletning](#) – Du har ret til at anmode om sletning eller destruktion af dine personlige oplysninger, hvis der ikke er nogen tvingende grund til fortsat behandling af disse oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.
- [Ret til begrænsning af behandling](#) – Under visse begrænsede omstændigheder, der er fastsat i loven, har du ret til at begrænse behandlingen af dine data. Det betyder, at dataene ikke vil blive brugt aktivt til det oprindelige formål, men vil blive opbevaret for at udøve vores legitime rettigheder.
- [Ret til tilbagetrækning af samtykke](#) – Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af behandling baseret på samtykke før dets tilbagetrækning.
- [Ret til indsigelse](#) – Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger under visse omstændigheder, herunder når vi bruger dine oplysninger til direkte markedsføring eller til at oprette en markedsføringsprofil. Se venligst [HP's kommunikationsafdeling](#) for vejledning om, hvordan du udøver dine rettigheder og administrerer dine præferencer for markedsføring og kommunikation om abonnementer. I nogle tilfælde kan du også til enhver tid have ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger på grundlag af legitime interesser.
- [Ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse](#) – Hvis automatiseret beslutningstagning og profilering forekommer, vil HP tage de nødvendige skridt for at sikre, at det sker i henhold til gældende lovgivning. Ret til at gøre indsigelse mod automatiseret beslutningstagning og profilering– Hvis der forekommer automatiseret beslutningstagning og profilering, vil HP tage de nødvendige skridt for at sikre, at det sker i henhold til gældende lovgivning.

Med hensyn til retten til når som helst at trække dit samtykke til HP's behandling af dine persondata tilbage, bedes du se vores [Matrix til indsamling og brug af data](#) for at få mere at vide om de specifikke kategorier af persondata, som HP behandler, det juridiske grundlag, der er knyttet til hver enkelt af dem, og de specifikke formål, som persondataene behandles til. Vær opmærksom på, at når du har trukket dit samtykke tilbage, vil HP ikke kunne behandle dine data til de formål, som du gav samtykke til. Hvis du har spørgsmål om det juridiske grundlag, kan du kontakte os ved at klikke på formularen [HP's Dataansvarlige](#).

Vi vil ikke diskriminere dig for at udøve dine rettigheder og valg, selvom nogle af de funktioner og features, der er tilgængelige på HP Services, kan ændres eller ikke længere være tilgængelige for dig. Enhver forskel i tjenesterne er relateret til den leverede værdi.

I visse tilfælde kan disse rettigheder være begrænsede, f.eks. hvis opfyldelsen af din anmodning ville afsløre personlige oplysninger om en anden person, eller hvis du beder os om at slette oplysninger, som vi ifølge loven er forpligtet til at opbevare.

DINE RETTIGHEDER I FORBINDELSE MED INTERNATIONALE DATAOVERFØRSLER

Du har ret til at blive informeret, når det er relevant, om vores deltagelse i DPF, APEC CBPR'er eller brug af HP's BCRs'er eller kontraktmekanismer (f.eks. EU's standardkontraktbestemmelser) til international overførsel af dine personlige oplysninger. Du kan kontakte [HP's Dataansvarlige](#) for at bede om oplysninger om, hvordan disse overførselsmekanismer gælder for dig, eller for at bede om en kopi af standardkontraktbestemmelserne, hvor det er relevant.

For yderligere informationer relateret til vores deltagelse i DPF, APEC CBPRs eller brug af vores HP's BCRs bedes du læse vores afsnit om vores internationale dataoverførsler.

KONTROL AF AUTOMATISK DATAINDSAMLING I HP-PRODUKTER

Ud over de kontroller til beskyttelse af personlige oplysninger, der er tilgængelige for dig via denne erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, kan du også kontrollere din enheds dataindsamling. I nogle tilfælde indsamles og behandles produktbrugsdata (ikke filindhold) for at kunne levere de væsentlige funktioner i en HP-tjeneste, f.eks. fjernprint, Instant Ink eller andre webaktiverede tjenester. Du kan selv styre indsamlingen af enhedsdata i din enheds indstillinger og præferencer. HP kan ikke justere dine indstillinger for dataindsamling uden din aktive deltagelse. Deaktivering af dataindsamling kan påvirke tilgængeligheden eller funktionaliteten af sådanne tjenester. Data indsamlet til opfyldelse af sådanne væsentlige funktioner vil ikke blive behandlet til direkte markedsføringsformål. Hvis du har brug for hjælp til at justere dine indstillinger for dataindsamling, bedes du kontakte HP's kundesupport med oplysninger om din enhed.

HVORDAN DU UDØVER DINE RETTIGHEDER TIL PRIVATLIVETS FRED OG FREMSÆTTER DINE ANMODNINGER OM PRIVATLIVETS FRED

For at udøve dine rettigheder, eller i tilfælde af spørgsmål eller bekymringer om vores fortrolighedserklæring og vores fortrolighedspraksis, vores indsamling og brug af dine data eller en mulig overtrædelse af lokale fortrolighedslove, kan du indsende dine anmodninger om beskyttelse af personlige oplysninger ved at klikke på [HP's formular til den Dataansvarlige](#) eller skrive til os på den relevante adresse nedenfor:

Country	Address
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι

Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid

Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

SÅDAN HÅNDBTERER VI DINE ANMODNINGER OM BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Al kommunikation behandles fortroligt. Når vi har modtaget din henvendelse, vil vores DPO-repræsentant kontakte dig inden for rimelig tid for at svare på dine spørgsmål eller bekymringer. I nogle tilfælde kan vi anmode om yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet, udføre din anmodning, bede om den service, din anmodning henviser til, præcisere arten af din anmodning, afhjælpe eventuelle mangler ved din anmodning eller give dig besked, hvis vi har brug for mere tid, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Undlad venligst at sende os følsomme personlige oplysninger.

Du kan udpege en anden til at indgive en anmodning på dine vegne. For at beskytte dine oplysninger vil vi bede om juridisk bevis for denne tilladelse til at indsende en anmodning på dine vegne. Hvis det er relevant, vil vi kontakte dig for at bekræfte, at du har givet den autoriserede agent tilladelse til at indsende anmodningen, før vi svarer på din autoriserede agents anmodning.

TIDSPLAN

Vi bestræber os på at sikre, at dine problemer bliver løst på en rettidig og hensigtsmæssig måde. Hvis vi ikke foretager os noget i forbindelse med din anmodning om at udøve rettigheder eller nægter at svare, har du ret til at kontakte en tilsynsmyndighed for databeskyttelse i det land, hvor du bor eller arbejder, eller hvor du mener, at databeskyttelsesreglerne er blevet overtrådt, eller søge afhjælpning gennem domstolene, som foreskrevet i gældende lovgivning.

Ændringer i vores fortrolighedserklæring

Hvis vi redigerer vores fortrolighedserklæring, vil vi offentliggøre den reviderede erklæring her med en opdateret revisionsdato. Hvis vi foretager væsentlige ændringer i vores fortrolighedserklæring, der i væsentlig grad ændrer vores fortrolighedspraksis, kan vi også underrette dig på andre måder, som f.eks. ved at sende en e-mail eller offentliggøre en meddelelse på vores virksomheds hjemmeside og/eller sociale medier, før ændringerne træder i kraft.

Publiceret i: september 2023

[Arkiv over tidligere privatlivspolitikker](#)