

# Globale Datenschutzerklärung von HP

HP sieht das Recht auf Privatsphäre als grundlegendes Menschenrecht an und weiß, wie wichtig Datenschutz, Sicherheit und der Schutz der Daten für unsere Kunden und Partner auf der ganzen Welt sind. Als globales Unternehmen mit rechtlichen Einheiten, Geschäftsprozessen, Verwaltungsabläufen und technischen Systemen, die internationale Grenzen überschreiten, sind wir bestrebt, in allen unseren Geschäftsbereichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen, und einheitliche, strenge Richtlinien und Verfahren anzuwenden. Die in dieser Erklärung verwendeten Begriffe wie „wir“, „uns“, „unser“ und „Unternehmen“ beziehen sich auf Unternehmen der Marke HP und derzeitige und zukünftige verbundene Unternehmen wie in den lokalen Gesetzen definiert (im Folgenden „HP“). Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von HP finden Sie im folgenden Abschnitt zur Ausübung Ihrer Rechte und Ansprechperson angezeigt.






Die vorliegende Datenschutzerklärung (je nach örtlichem Recht auch als Datenschutzrichtlinie bezeichnet) informiert Sie über unsere Datenschutzpraktiken und über die Wahlmöglichkeiten und Rechte, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können, einschließlich Informationen, die möglicherweise bei Ihren Online-Aktivitäten, der Verwendung von Geräten und Ihren Offline-Interaktionen mit HP (z. B. wenn Sie mit Mitarbeitenden unseres Kundendienstes in Kontakt treten) erfasst werden. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für alle HP Unternehmen sowie HP-eigene Webseiten, Domänen, Dienste (einschließlich Geräteverwaltung), Anwendungen, Abonnements (z. B. Instant Ink) und Produkte sowie deren Tochtergesellschaften (zusammenfassend „HP Services“) im Verbraucherkontext oder bei der Interaktion mit HP im Business-to-Business-Kundenkontext. Für bestimmte HP Services können wir Ihnen zusätzliche Informationen zum Datenschutz bereitstellen, die diese Erklärung ergänzen. Zusätzliche Erklärungen für spezifische Produkte und Dienstleistungen finden Sie [hier](#). Wenn Sie sich in den USA oder auf dem Festland in China befinden, gilt seitens HP für den Dienst entweder die [US-Datenschutzerklärung von HP](#) oder die [Datenschutzerklärung für Festlandchina von HP](#) entsprechend.


Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt nicht für Bewerber, Mitarbeitende oder ehemalige Mitarbeitende von HP, da sie weder Daten zur Beschäftigung noch solche, die wir im Auftrag unserer Geschäftskunden verarbeiten, wenn wir Dienstleistungen anbieten, betrifft. Für die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Kontext gelten die mit unseren Geschäftskunden eigens zu diesem Zweck abgeschlossenen Verträge. Wenn Sie Kunde, Mitarbeiter oder Auftragnehmer eines Geschäftskunden von HP sind und Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, bitten wir Sie, sich zunächst an den Geschäftskundendienst von HP zu wenden, und bei Bedarf wird HP diesen bei der Beantwortung Ihrer Fragen unterstützen.

In dem vorliegenden Dokument bezieht sich der Begriff „lokales Recht“ oder „anwendbares Recht“ auf lokale Gesetze, die für Ihren Wohnort gelten.

## Unsere Datenschutzgrundsätze

Wir verfügen über ein rechenschaftspflichtbasiertes Programm und haben uns folgenden Grundsätzen verpflichtet, die auf international anerkannten Rahmenbedingungen und Grundsätzen der Privatsphäre und des Datenschutzes basieren:

 <p>GESETZMÄSSIGKEIT, FAIRNESS UND TRANSPARENZ</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten entsprechend dem Gesetz, wobei wir auf Transparenz und Fairness Ihnen gegenüber achten. Daten werden uns nur verarbeitet: 1) mit Ihrer Zustimmung; 2) um unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen; 3) zum legitimen Zweck der Geschäftstätigkeit, der Weiterentwicklung von Innovationen und der Gewährleistung eines nahtlosen Kundenerlebnisses oder 4) gemäß Gesetz.</p>
 <p>HINWEIS UND WAHL DER DATENNUTZUNG</p>	<p>Wir sind transparent und informieren Sie hinsichtlich der Art der erfassten personenbezogenen Daten und der Zwecke, zu denen sie erfasst und verarbeitet werden, sowie hinsichtlich der Ihnen zur Wahl stehenden Möglichkeiten. Wir verwenden personenbezogene Daten nicht für Zwecke, die mit diesen Grundsätzen, unserer Datenschutzerklärung oder spezifischen Hinweisen im Zusammenhang mit HP Services unvereinbar sind.</p>
 <p>DATENZUGRIFF</p>	<p>Wir bieten Ihnen einen angemessenen Zugang sowie die Möglichkeit, die von Ihnen mit uns geteilten personenbezogenen Daten zu überprüfen, zu korrigieren, zu ändern oder zu löschen.</p>
 <p>DATENINTEGRITÄT UND ZWECKBESCHRÄNKUNG</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur für Zwecke, die zum Zeitpunkt der Erfassung beschrieben wurden, oder für zusätzliche, mit den örtlichen Gesetzen vereinbare Zwecke. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten richtig, vollständig und aktuell sind, und wir erfassen nur personenbezogene Daten, die relevant und auf das beschränkt sind, was für die Zwecke, für die sie erfasst werden, notwendig ist. Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, und löschen oder zerstören sie dann auf sichere Weise.</p>
 <p>DATENSICHERHEIT</p>	<p>Zu Schutz von personenbezogenen Daten vor unbefugter Verwendung oder Offenlegung implementieren wir strenge Kontrollen hinsichtlich der Informationssicherheit in unseren eigenen Abläufen und bieten marktführende Produkte und Lösungen mit einem hohen Maß an Datensicherheit.</p>
 <p>RECHENSCHAFTSPFLICHT BEI ÜBERTRAGUNGEN AN DRITTE</p>	<p>Als rechenschaftspflichtiges Unternehmen verfügen wir über angemessene Richtlinien und Verfahren, die bewährte Praktiken fördern und es uns insgesamt ermöglichen, unsere Fähigkeit zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze unter Beweis zu stellen.</p> <p>Personenbezogene Daten werden nur an Dritte und Auftragsverarbeiter weitergegeben, mit denen wir eine Geschäftsbeziehung unterhalten oder die bestimmte Aspekte unserer Geschäftstätigkeit in unserem Auftrag verwalten oder unterstützen. Alle Parteien sind per Vertrag gemäß Gesetz oder Verordnung verpflichtet, gleichwertige Schutzniveaus</p>

	<p>bereitzustellen und sich an die Datenschutzrichtlinien und Verfahren von HP für den Umgang mit personenbezogenen Daten zu halten.</p>
 <p>RÜCKGRIFF, AUFSICHT UND DURCHSETZUNG</p>	<p>Wir sind bestrebt, eventuelle Bedenken bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auszuräumen. Freiwillig nehmen wir an mehreren internationalen Datenschutzprogrammen teil, an die sich Personen wenden können, wenn sie der Ansicht sind, dass HP deren Rechte nicht ausreichend respektiert hat.</p>

## Internationale Datenübertragungen

Als globales Unternehmen können alle im Rahmen der Nutzung unserer Produkte und Dienste von Ihnen gegebenen Informationen zu den in der vorliegenden Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungszwecken an HP Niederlassungen weltweit übertragen oder von diesen eingesehen werden. Wenn wir solche Übertragungen vornehmen, werden wir alle anwendbaren rechtlichen Anforderungen an internationale Übertragungen zwischen Ländern oder Gebieten berücksichtigen, wie z. B. Angemessenheitsbeschlüsse, angemessene Garantien, Ausnahmen nach dem Datenschutzrecht oder die unten aufgeführten internationalen Datenschutzprogramme, um sicherzustellen, dass alle übertragenen personenbezogenen Daten geschützt und sicher bleiben, wo auch immer sie sich befinden. Je nach dem Land, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, stützen wir uns bei der Übertragung solcher Daten auf den entsprechenden Mechanismus (in rein alphabetischer Reihenfolge) gemäß geltenden lokalen Recht:

### Angemessenheitsbeschlüsse

HP stützt sich auf Feststellungen der jeweils zuständigen Behörde (zum Beispiel auf Beschlüsse der [britischen Regierung](#), der [Europäischen Kommission](#) oder des [Bundesrates](#)) dazu, ob andere Länder, Regionen, internationale Organisationen oder Sektoren ein ausreichendes Datenschutzniveau aufweisen. Soweit dies der Fall ist, werden die personenbezogenen Daten im Vertrauen auf einem solchen Angemessenheitsbeschluss in ein Drittland übertragen.

### Grenzüberschreitende Datenschutzvorschriften APEC

Die in dieser Erklärung beschriebenen Datenschutzpraktiken von HP entsprechen dem APEC Cross Border Privacy Rules System ("CBPR"), einschließlich Transparenz, Rechenschaftspflicht und Wahlmöglichkeit bei der Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie dem Privacy Recognition for Processors System (PRP). Die CBPR- und PRP-Zertifizierungen erstrecken sich nicht auf Informationen, die durch herunterladbare Software auf Plattformen Dritter gesammelt werden. Die APEC CBPR- und PRP-Systeme stellen einen Rahmen für Organisationen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten bereit, die zwischen den teilnehmenden APEC Volkswirtschaften übermittelt werden. Weitere Informationen zur APEC-Rahmenvereinbarung finden Sie [hier](#).

Sollten Sie Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes oder der Datennutzung im Zusammenhang mit der APEC-Zertifizierung von HP haben, die wir nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausräumen konnten, wenden Sie sich bitte an [unsere in den USA ansässigen Anbieter von Streitbeilegungsverfahren](#) (kostenlos).

[Unsere APEC CBPR-Zertifizierung ansehen](#)

[Unsere APEC PRP-Zertifizierung ansehen](#)



### **Verbindliche Unternehmensvorschriften**

Für die internationale Übertragung personenbezogener Daten in Länder ohne angemessenen Beschluss durch die Europäische Kommission gelten die verbindlichen Unternehmensvorschriften von HP. Die verbindlichen Unternehmensvorschriften von HP („BCRs“) stellen sicher, dass aus dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) übertragene personenbezogene Daten angemessen geschützt sind und durch weltweit ansässige Unternehmen von HP gemäß geltendem Gesetz verarbeitet werden. Die Übertragung personenbezogener Daten durch HP erfolgt gemäß folgenden genehmigten BCRs:

- HP EU BCRs für Controller (EU BCR-C). Seit 2011 gilt die EU BCR-C von HP für die Übertragungen personenbezogener Daten bestehender und potenzieller HP Kunden aus dem Verbrauchersegment sowie personenbezogener Daten von HP Mitarbeitenden und Bewerbern.
- HP EU BCRs für Verarbeiter („EU BCR-P“) – Von der Mehrheit der Datenschutzbehörden im EWR und der Schweiz ab 2018 genehmigt. HP BCR-P steht HP Kunden aus dem Geschäftskundensegment zur Verfügung, um die Übertragung ihrer personenbezogenen Daten aus dem EWR erleichtern.

Weitere Informationen zu den BCRs von HP Drucker und eine Liste der von HP abgedeckten Einheiten finden Sie [hier](#).

### **EU- U.S Data Privacy Framework**

HP hält sich an das EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), die britische Erweiterung des EU-U.S. DPF und das Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), wie sie vom US-Handelsministerium festgelegt wurden. HP hat sich gegenüber dem US-Handelsministerium in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Europäischen Union unter Berufung auf die EU-U.S. DPF und aus dem Vereinigten Königreich (und Gibraltar) unter Berufung auf die britische Erweiterung der EU-U.S. DPF übertragen werden, zur Einhaltung der EU-U.S. Data Privacy Framework Principles (EU-U.S. DPF Principles) verpflichtet. HP hat sich gegenüber dem US-Handelsministerium in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, die aus der Schweiz unter Berufung auf die Swiss-U.S. DPF übertragen werden, zur Einhaltung der Swiss-U.S. Data Privacy Framework Principles (Swiss-U.S. DPF Principles) verpflichtet. Im Fall eines Konflikts zwischen den Bedingungen der vorliegenden Datenschutzerklärung und den EU-US DPF Principles und/oder den Swiss-U.S. DPF Principles gelten die Grundsätze des jeweiligen DPF. Weitere Informationen zum Data Privacy Framework (DPF) und unsere Zertifizierung finden Sie auf <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

In Übereinstimmung mit den Grundsätzen des EU-US Data Privacy Framework Principles verpflichtet sich HP zur Klärung von Beschwerden hinsichtlich Ihrer Privatsphäre und der Erfassung oder Verwendung Ihrer in die USA übertragenen personenbezogenen Daten gemäß den DPF-Grundsätzen. Personen in der Europäischen Union, in der Schweiz und im Vereinigten Königreich, die Anfragen oder Beschwerden hinsichtlich des DPF haben, werden gebeten, sich zunächst an HP über das [Formular an den Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#) zu

wenden.

Gemäß dem EU-US DPF, der britischen Erweiterung des EU-US DPF und dem Swiss-U.S. DPF verpflichtet sich HP, nicht gelöste Beschwerden hinsichtlich unseres Umgangs mit personenbezogenen Daten, die unter Berufung auf das EU-U.S. DPF, der britischen Erweiterung des EU-US DPF und Swiss-U.S. DPF eingereicht wurden, dem BBB NATIONAL PROGRAMS, einem Anbieter alternativer Streitbeilegungsverfahren mit Sitz in den Vereinigten Staaten, weiterzuleiten. Wenn Sie für die von Ihnen unter Berufung auf die DPF-Grundsätze eingereichte Beschwerde nicht zeitnah von uns eine Eingangsbestätigung erhalten oder die von Ihnen unter Berufung auf die DPF-Grundsätze eingereichte Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet wurde, gehen Sie bitte auf <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> für weitere Informationen oder um eine Beschwerde einzureichen. Die Leistungen der BBB National Programme sind für Sie kostenlos.

Wenn sich die von Ihnen unter Berufung auf das DPF eingereichte Beschwerde nicht über die oben genannten Kanäle klären lässt, können Sie unter bestimmten Bedingungen ein verbindliches Schiedsverfahren für verbleibende, nicht durch andere Rechtsbehelfsmechanismen geklärte Ansprüche in Anspruch nehmen. Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen [DPF-Webseite](#).

Die Federal Trade Commission ist für die Einhaltung des EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) und der britischen Erweiterung des EU-US DPF und des Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) zuständig.

Eine Liste der unter dem DPF fallenden HP Unternehmen finden Sie über folgenden [Link](#).

HP stützt sich bei der Übertragung personenbezogener Daten in die USA derzeit nicht auf das Swiss-U.S. DPF, da dieses Instrument noch nicht vollständig genehmigt wurde. HP wird die sich aus dem Swiss-US DPF ergebenden Anforderungen umsetzen, sobald dieses Programm in Kraft tritt. Übertragungen aus der Schweiz werden zurzeit unter Rückgriff auf die anderen in der vorliegenden Datenschutzerklärung beschriebenen Mechanismen durchgeführt.

## **AUSÜBUNG IHRER RECHTE IM ZUSAMMENHANG MIT GENEHMIGTEN INTERNATIONALEN ÜBERTRAGUNGSMECHANISMEN**

Weitere Informationen zu unserer Teilnahme an DPF, APEC CBPRs oder der Nutzung der BCRs von HP finden Sie in unserem Abschnitt zur Ausübung Ihrer Rechte und Kontaktpersonen.

## **INTERNATIONALE ÜBERTRAGUNGEN AN PARTNER UND DIENSTLEISTER**





Die Übertragung personenbezogener Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum, Großbritannien und der Schweiz an unsere Partner und Dienstleister unterliegt Angemessenheitsbeschlüssen (z.B. formellen Beschlüssen der [britischen Regierung](#), der [Europäischen Kommission](#) oder des [Bundesrates](#)). Wenn wir Übertragungen in andere Länder durchführen, für die Angemessenheitsbeschlüsse oder die oben genannten Übertragungsmechanismen gelten, wenden wir entsprechende Schutzbestimmungen an, einschließlich Verträge wie die von der Europäischen Kommission gemäß Durchführungsbeschluss 2021 der Kommission veröffentlichten [Standardvertragsklauseln](#). Abhängig von Ihrem Wohnort greift HP je nach den geltenden Gesetzen möglicherweise auf unterschiedliche Übertragungsmechanismen, wie z. B. Verträge, zurück. Bei Fragen zu unseren Übertragungsmechanismen lesen Sie sich bitte unseren Abschnitt zur Ausübung Ihrer Rechte und Kontaktpersonen durch.






# Wie wir Daten verwenden

Wir erfassen, verwenden, veröffentlichen und verarbeiten auf andere Weise personenbezogene Daten, die durch geltendes Recht als solche definiert sind, um Ihre Beziehung zu HP und HP Services zu verwalten und Sie durch Personalisierung und Verbesserung Ihres Erlebnisses besser zu bedienen, wenn Sie HP Services verwenden.

Abhängig von den jeweiligen Umständen kann sich HP auf die von Ihnen gegebenen Einwilligung oder die Tatsache berufen, dass die Verarbeitung zur Erfüllung eines mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags oder zur Einhaltung des Gesetzes erforderlich ist. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch dann verarbeiten, wenn wir glauben, dass dies in unseren oder anderen berechtigten Interessen liegt, wobei wir Ihre Interessen, Rechte und Erwartungen berücksichtigen. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer [Datenerfassungs- und Verwendungsmatrix](#). Bei Fragen zur Rechtsgrundlage können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, indem Sie auf das Formular an [HPs Chief Privacy and Data Protection Officer](#) klicken.

Wir verwenden und verarbeiten Ihre Daten in anderer Weise zu folgenden geschäftlichen Zwecken:

	<p><b>KUNDENERLEBNIS</b></p> <p>Wir sorgen für ein nahtloses Kundenerlebnis durch die Pflege genauer Kontakt- und Registrierungsdaten, umfassende Kundenunterstützung über eine Vielzahl an Medien, einschließlich Online-Nachrichten und Chat-Centern wie Chatbots, Mitteilungen zu Angeboten zu für Sie interessante Produkte, Dienstleistungen, Abonnements und Funktionen sowie Aufrufe zu Wettbewerben, Anrufe zu Ihrer Zufriedenheit und Umfragen, Kundenanreize, Vorteile und Treueprämien. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen ein individuelles Erlebnis anbieten zu können, die HP Services und Mitteilungen zu personalisieren und Empfehlungen basierend auf Ihrer Nutzung der HP Services zu erstellen.</p>
	<p><b>UNTERSTÜTZUNG BEI TRANSAKTIONEN</b></p> <p>Wir unterstützen Sie bei der Abwicklung von Transaktionen und Bestellungen unserer Produkte oder Dienstleistungen, Verwaltung Ihres Kontos, Bearbeitung von Zahlungen, Organisation von Sendungen und Lieferungen sowie Erleichterung von Reparaturen und Rückgaben.</p>
	<p><b>PRODUKTSUPPORT UND VERBESSERUNG</b></p> <p>Wir schicken Ihnen Mitteilungen, in denen Sie mehr zu Funktionen von nichttransaktionellen Geräten erfahren, über die Sie über den Kundendienst oder Administrative Communications nicht informiert werden, oder darauf aufmerksam gemacht werden. Dazu gehören Funktionen zur Verbesserung der Leistung und des Betriebs unserer Produkte, Lösungen, Dienstleistungen und Support, einschließlich Support im Rahmen der Garantie sowie rechtzeitige Firmware- und Softwareaktualisierungen und -warnmeldungen, um den weiteren Betrieb des Geräts oder Dienstes sicherzustellen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt über <a href="#">Automatisch erfasste Informationen</a>.</p>
	<p><b>ADMINISTRATIVE MITTEILUNGEN</b></p> <p>Sie erhalten Mitteilungen über HP Services. Administrative Mitteilungen sind zu Beispiel Antworten auf Ihre Anfragen, Mitteilungen zum einer abgeschlossenen Dienstleistung oder zur Garantie, Benachrichtigungen zu Rückrufen aus Sicherheitsgründen, gesetzlich</p>

	vorgeschriebene Mitteilungen oder wichtige Nachrichten zum Unternehmen im Zusammenhang mit Fusionen, Akquisitionen oder Veräußerungen.
	<p><b>SICHERHEIT</b></p> <p>Wir achten auf die Integrität und Sicherheit unserer Webseiten, Produkte, Funktionen und Dienste durch Vorbeugung und Erkennung von Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen kriminellen oder bösartigen Aktivitäten, die Ihre Informationen kompromittieren könnten. Wenn Sie mit uns interagieren, werden wir auch angemessene Schritte zur Überprüfung Ihrer Identität unternehmen, z. B. die Anforderung eines Kennworts und einer Benutzer-ID, bevor wir Ihnen den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewähren. Zum Schutz unserer physischen Standorte können auch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen, wie CCTV, zurückgreifen.</p>
	<p><b>GESCHÄFTSTÄTIGKEIT</b></p> <p>Durchführung normaler Geschäftstätigkeiten, Prüfung Ihrer Identität, Treffen von Kreditentscheidungen bei Kreditanfragen, Durchführung von Unternehmensforschung, Analyse, Planung und Strategie, Unternehmensberichterstattung und -management, vertriebsbezogene Aktivitäten, Schulungsmaßnahmen für Mitarbeitende und zu Zwecken der Qualitätssicherung (einschließlich der Überwachung oder Aufzeichnung von Anrufen, falls zutreffend, sofern Sie vorher zugestimmt haben) und externe Kommunikation.</p>
	<p><b>FORSCHUNG UND INNOVATION</b></p> <p>Innovationen bei der Entwicklung neuer und bestehender neuer Produkte, Funktionen und Dienstleistungen unter Verwendung von Forschungs- und Entwicklungstools und der Integration von Datenanalysetätigkeiten.</p>
	<p><b>MARKETING UND WERBUNG</b></p> <p>Bereitstellung persönlicher Werbeangebote (gemäß Ihren Datenschutzeinstellungen) auf HP Services per E-Mail, SMS/Textnachrichten, auf Anwendungsmarketing- und Drittanbieterplattformen und anderen ausgewählten Partnerwebseiten (zum Beispiel können Sie eine Werbung für ein Produkt auf einer Partnerwebseite sehen, das Sie vor kurzem auf einer HP Website angesehen haben). In Übereinstimmung mit den von Ihnen angegebenen Kommunikationspräferenzen geben wir einige der von Ihnen gegebenen Informationen auch an ausgewählte Partner, Marketingdienstleister und digitale Marketingnetzwerke weiter, um Ihnen Werbung zu zeigen, die Sie möglicherweise auf anderen Webseiten oder mobilen Anwendungen interessiert.</p>
	<p><b>EINHALTUNG VON GESETZEN</b></p> <p>Für den ordnungsgemäßen Betrieb unserer Dienstleistungen und Produkte und zu unserem eigenen Schutz sowie dem unserer Nutzer und Kunden und zum Lösen von Kundenstreitigkeiten halten wir uns an geltende Gesetze, Vorschriften, gerichtliche Verfügungen, behördliche Anweisungen und Anfragen zur Strafverfolgung ein. Die erfassten Informationen können auch der Untersuchung von Sicherheitsvorfällen und potenziellen Verstößen gegen personenbezogene Informationen, der Information von Einzelpersonen und Dritte über den Verstoß und der Verteidigung bei Gerichtsverfahren.</p>

	<p><b>KÜNSTLICHE INTELLIGENZ / MACHINE LEARNING</b></p> <p>Da die Benutzeroberflächen komplexer und persönlicher werden, greift HP möglicherweise auf Daten zu, damit Geräten die Dienste hinsichtlich der Darstellung von Informationen oder Aufgaben besser auf einen Kunden abstimmen können. Beispielsweise können Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und von Dienstleistungen rund um unsere Produkte und Dienstleistungen wie Gerätesicherheit und Virtual Reality-Anwendungen verwendet werden.</p>
	<p><b>SERVICEBEREITSTELLUNG</b></p> <p>In den Fällen, in denen die automatische Datenerfassung zur Bereitstellung von HP Services oder zur Bereitstellung eines angeforderten Produkts unbedingt erforderlich ist. Ohne die Erfassung von Telemetriedaten (z.B. Daten zur Druckernutzung) und personenbezogenen Daten können wir bestimmte Funktionen nicht bereitstellen, die wir dem Kunden zur Verfügung stellen möchten. Darüber hinaus können wir die automatische Datenerfassung zur Unterstützung und Verbesserung von HP Services und Geschäftsabläufen im Zusammenhang mit HP Services verwenden.</p>
	<p><b>KONTOVERWALTUNG</b></p> <p>Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen, einschließlich unserer Online-Shops, nutzen, erstellen Sie möglicherweise Zugangsdaten oder eröffnen ein Konto bei HP. Bei Festlegung Ihrer Zugangsdaten mithilfe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Kennworts wird eine eindeutige Kennung erstellt, die es Ihnen ermöglicht, dieselben Zugangsdaten für all unsere Dienste zu verwenden. Je nach den von Ihnen genutzten Diensten gehören zu den mit Ihren Zugangsdaten oder Ihrem Konto verknüpften Informationen auch Lieferadresse, Informationen zu Zahlungskarten und das Protokoll, Details zu gekauften und verbundenen Geräten, Geräte- und Verbindungseinstellungen, Daten zur Nutzung des Gerätedienstes sowie Ihre Präferenzen für Empfehlungen und Angebote von HP.</p>

## Welche Daten wir erfassen

Zu den personenbezogenen Daten gehören sämtliche Informationen, anhand derer Sie persönlich oder entweder direkt oder indirekt identifiziert werden können. Bei der Nutzung von HP Services oder im Rahmen von Interaktionen mit HP oder HP Vertretern werden möglicherweise personenbezogenen Daten erfasst.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erfassen, hängen von der Art Ihrer Interaktion mit uns oder den von Ihnen genutzten HP Services ab, können jedoch folgende Angaben enthalten:

### ERFASSTE INFORMATIONEN ZU IHRER PERSON

- **Kontaktdaten** – Wir können persönliche und/oder geschäftliche Kontaktdaten erfassen, einschließlich Ihres Vornamens, Ihres Nachnamens, Ihrer Postanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse und anderer ähnlicher Daten und Kennungen.
- **Zahlungsdaten** – Wir erfassen Informationen, die für die Verarbeitung von Zahlungen und die Vermeidung von Betrug notwendig sind, einschließlich Kredit-/Debitkartennummern, Sicherheitscodenummern und andere damit verbundene Rechnungsdaten.
- **Kontodaten** – Wir erfassen Informationen zum Beispiel zum Erwerb von oder zur Anmeldung bei HP Services, zu Ihrer Transaktion, das Rechnungs- und Supportprotokoll, die von Ihnen verwendeten



HP Services und andere Informationen im Zusammenhang mit dem von Ihnen erstellten Konto.

- **Standortdaten** – Wir erfassen Geolocation-Daten, wenn Sie standortbasierte Services aktivieren oder wenn Sie sich entscheiden, standortbezogene Informationen bei der Produktregistrierung oder bei der Interaktion mit unserer Webseite bereitzustellen. Die Standortdaten dürfen mit Ihrer Zustimmung verwendet werden, wenn der Verbraucher technischen Support für Dienstleistungen oder Produkte benötigt.
- **Sicherheit von Zugangsdaten** – Wir erfassen Benutzer-IDs, Kennwörter, Kennworthinweise und ähnliche Sicherheitsinformationen, die für die Authentifizierung und den Zugriff auf HP Konten erforderlich sind.
- **Demografische Daten** – Wir erfassen oder beziehen von Dritten bestimmte demografische Daten, z. B. Land, Geschlecht, Alter, bevorzugte Sprache und Daten von allgemeinem Interesse.
- **Voreinstellungen** – Wir erfassen Informationen zu Ihren Präferenzen und Interessen im Zusammenhang mit HP Services (wenn Sie uns mitteilen, um welche es dabei handelt oder wenn wir von dem, was wir über Sie wissen, darauf schließen) und wie Sie lieber Mitteilungen von uns erhalten.
- **Daten aus sozialen Medien** – Wir stellen Social-Media-Funktionen bereit, damit Sie über den von Ihnen genutzten sozialen Netzwerken mit uns Informationen austauschen und auf verschiedenen Social-Media-Seiten interagieren können. Je nachdem, wie Sie diese Funktionen verwenden, und je nach Funktion werden Informationen zu Ihrer Person erfasst oder geteilt. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien und -einstellungen in den von Ihnen verwendeten sozialen Medien zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie die Informationen verstehen, die von diesen Webseiten erfasst, verwendet und weitergegeben werden.
- **Körperliche und biometrische Daten** – HP nutzt für seine 3D-Drucker nur biometrische Daten, um maßgeschneiderte 3D-Teile, für die solche Daten benötigt werden, zur Verfügung zu stellen. Mit Ihrer Erlaubnis erfassen einige unserer Produkte biometrische Informationen (wie einen Fingerabdruck), um Funktionen auf dem Gerät auszuführen.
- **Anonyme oder aggregierte Daten** – Wir erfassen anonyme Antworten auf Umfragen und aggregierte Informationen über die Antwortrate bei diesen Umfragen.
- **Weitere eindeutige Daten zur Identifizierung** – Weitere einmalige Informationen, die wir von Ihnen erfassen, sind zum Beispiel Produktseriennummern, Informationen, die Sie bei der persönlichen Interaktionen, online oder telefonisch oder per Mail unseren Servicecentern, Helpdesks oder anderen Kundendienstkanälen gegenüber angeben, von Ihnen schriftlich, mündlich oder per Video gegebenen Antworten auf Kundenumfragen oder bei Wettbewerben, oder zusätzlichen Informationen, die Sie uns zur Vereinfachung von HP Services oder zur Beantwortung Ihre Anfragen gegeben haben. Darüber hinaus können wir Informationen zu Ihrer Person protokollieren, die Sie uns telefonisch, online oder per E-Mail bereitstellen. Wir protokollieren die telefonische Gespräche unter Einhaltung geltender Gesetzen und bei Bedarf, wenn Sie uns vorher zugestimmt haben. Wenn Sie Sofortkredite beantragen, bitten wir Sie möglicherweise zur Authentifizierung und Überprüfung der Kreditwürdigkeit um Vorlage zusätzlicher personenbezogener Daten wie Gehalt, von der Regierung ausgestellter Identifikationsnummer, Informationen zu Bank/Konto und anderer Informationen (z. B. von Kreditberichterstellungsstellen).
- **Spezifische Datenerfassung bei HP Service** – Bei der Wahl von HP Services wie HP Gaming und Immersive Applications werden möglicherweise zur Aktivierung von Funktionen und besonderen Funktionen zusätzliche Datentypen erfasst. Für weitere Informationen zu einem bestimmten HP Service [klicken Sie bitte hier](#).

#### **AUTOMATISCH ERFASSTE DATEN**

- **Daten zur Druckernutzung** – Wir erfassen Daten zur Druckernutzung wie gedruckte Seiten, Druckmodus, verwendete Medien, Tinte oder Tonerpatrontyp (insbesondere nicht originale Patronen oder Patronen mit einem nicht von HP hergestellten Chip oder elektronische Schaltungen), gedruckte Dateitypen (.pdf, .jpg usw.), zum Drucken verwendete Anwendung (Word, Excel, Adobe Photoshop usw.), Dateigröße, Zeitstempel

sowie Nutzung und Status anderer Druckerverbrauchsmaterialien. Wir scannen oder erfassen keinerlei Inhalte von Dateien oder Informationen, die möglicherweise von einer Anwendung angezeigt werden.

- **Geräte**daten – Wir erfassen Informationen zu Ihrem Computer, Drucker und/oder Ihrem Gerät wie Betriebssystem, Firmware, Speichermenge, Region, Sprache, Zeitzone, Modellnummer, Datum des ersten Gerätestarts, Gerätealter, Geräteherstellungsdatum, Browserversion, Gerätehersteller, Verbindungsanschluss, Gewährleistungsstatus, eindeutige Geräteidentifikationen, Werbekennungen und zusätzliche technische Informationen, die sich je nach Produkt ändern können.
- **Anwendungs**daten – Wir erfassen Informationen zu HP Anwendungen wie Standort, Sprache, Softwareversionen, Auswahlmöglichkeiten für den Datenaustausch und Aktualisieren von Details. In Fällen, in denen wir Technologien von Dritten integrieren, können Daten an den jeweiligen Dritten und HP weitergegeben werden, wozu auf Anwendungsebene angemessene Benachrichtigungen bereitgestellt werden.
- **Leistungs**daten – Wir erfassen Informationen zur Leistung einzelner Gerätehardwarekomponenten, Firmware, Software und Anwendungen. Zu den erfassten Daten gehören Informationen zur Speicher- und Prozessorleistung, zu Umgebungsbedingungen und Systemausfällen, Druckereignissen, Funktionen und Warnmeldungen, wie z.B. Warnungen zum Tintenfüllstand, Verwendung von Fotokarten, Faxen, Scannen, eingebettetem Webserver sowie technische Zusatzinformationen, die je nach Gerät unterschiedlich sind.
- **Daten zum Durchsuchen von Webseiten** – Wir erfassen Informationen über Ihre Besuche und Aktivitäten auf unseren HP Webseiten, Anwendungen oder Webseiten, die in unserem Auftrag von einem anderen Unternehmen „betrieben“ werden, einschließlich der Inhalte (und Anzeigen), die Sie sich ansehen und mit denen Sie interagieren, der Adresse der Webseite, über die Sie kamen, und über anderes Clickstream-Verhalten (wie die Seiten, die Sie sich ansehen, die von Ihnen angeklickten Links oder die Ihrem Warenkorb hinzugefügten Artikel). Einige dieser Informationen werden über Cookies, Web Beacons, eingebettete Webverknüpfungen und ähnliche Technologien erfasst. Mehr dazu erfahren Sie in unserer [Erklärung zur Verwendung von Cookies und anderen Technologien](#).
- **Pseudonymisierte oder aggregierte Daten** – Wir erfassen anonyme und aggregierte Informationen darüber, wie unsere HP Services genutzt werden. In bestimmten Fällen wenden wir für identifizierte Daten ein Verfahren der De-Identifikation oder Pseudonymisierung auf Ihre Daten an, sodass bei Nutzung dieser Daten mithilfe verfügbarer Technologie mit höchstwahrscheinlich keine Rückschlüsse zu Ihrer Identität gezogen werden können.
- **Anonymisierte Daten** – In manchen Fällen, zum Beispiel nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist, werden Ihre Daten anonymisiert, so dass es technisch unwahrscheinlich ist, dass Sie identifiziert werden können.

#### **INFORMATIONEN AUS QUELLEN DRITTER**

Wir erfassen Daten von folgenden Dritten:

- **Data Broker, sozialen Medien und Werbenetzwerke** – Kommerziell verfügbare Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Präferenzen, Interessen und bestimmte demografische Daten. Beispielsweise können personenbezogene Daten erfasst werden, wenn Sie über Social-Media-Logins (d. h. sich mit Ihren Social-Media-Zugangsdaten bei unseren Anwendungen anmelden) oder Zugangsdaten von Drittanbietern auf unsere Anwendungen zugreifen. Die grundlegenden Daten, die wir erhalten, ändern sich ja nach den von Ihnen vorgenommenen Datenschutzeinstellungen Ihres sozialen Netzwerks oder der Plattform eines Drittanbieters.
- **HP Partner** – Wenn Sie HP Services von einem HP Partner kaufen, erhalten wir unter Umständen bestimmte Informationen zu dem von Ihnen bei diesem Partner getätigten Kauf. Eventuell erhalten wir auch Cookies und Einblicke.

- *Agenturen für Betrugsprävention oder Kreditauskunft* – Erfasste Daten zur Betrugsprävention und im Zusammenhang mit Kreditermittlungen.
- *HP Unternehmenskunden* – Zur Bereitstellung bestimmte HP Services auf Unternehmensebene werden möglicherweise die Kontaktdaten Ihres Unternehmens von einer bestimmten Abteilung innerhalb Ihrer Firma oder Ihres Unternehmens (z. B. einem Mitglied Ihrer IT-Abteilung) an HP übermittelt.
- *Analyseanbieter* – Wir erhalten auch nicht personenbezogene Daten, wie aggregierte oder nicht identifizierte demografische/Profildaten, von Drittanbieterquellen einschließlich ausgewählter Partner und Unternehmen, die sich auf die Bereitstellung von Unternehmensdaten, Analytik und Software als Service spezialisiert haben.

Zur Gewährleistung der Genauigkeit von Daten und für ein hervorragendes Kundenerlebnis durch die Bereitstellung besserer personalisierter Dienstleistungen, Inhalte, Marketing und Anzeigen verknüpfen oder kombinieren wir in einigen Fällen die Informationen, die wir aus den verschiedenen oben genannten Quellen erfassen, mit den direkt von Ihnen erfassten Informationen. Beispielsweise vergleichen wir die aus kommerziellen Quellen gewonnenen geografischen Informationen mit der IP-Adresse, um daraus Ihr allgemeines geografisches Gebiet ableiten zu können. Informationen können auch über eine eindeutige Kennung wie ein Cookie oder eine Kontonummer verknüpft werden.

Soweit erforderlich, rufen wir im Rahmen unseres Anti-Korruptions-Compliance-Programms und in Übereinstimmung mit unseren gesetzlichen Pflichten Informationen zur Due-Diligence-Prüfung von Geschäftskontakten ab.

#### **WENN SIE KEINE DATEN ANGEBEN MÖCHTEN**

Sie müssen die von uns geforderten personenbezogenen Daten jedoch nicht weitergeben, wenn Sie sich dagegen entscheiden, wobei wir dann in einigen Fällen HP Services sowie bestimmte spezielle Funktionen nicht bereitgestellt oder möglicherweise keine Anfragen beantworten können.

## Vertrauliche Daten

In bestimmten Situationen handelt es bei den uns erfassten personenbezogenen Daten um vertrauliche Daten gemäß lokalem Recht. Wir werden immer sicherstellen, dass eine solche Verarbeitung im Rahmen der Datenschutzerklärung rechtmäßig und anderweitig gesetzlich zulässig ist. Vertrauliche Daten werden immer mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dies geschieht auf freiwilliger Basis, und Sie können entscheiden, ob Sie eine Einwilligung erteilen möchten. Zum Schutz dieser Daten werden wir robuste Maßnahmen implementieren. Wir unternehmen auch angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass die Informationen in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung angemessen, erforderlich und auf ihren Zweck beschränkt sind.

Wenn Sie über ihre Kanäle Kontakt zu HP aufnehmen, teilen Sie keine vertrauliche personenbezogene Daten oder andere personenbezogene Daten, die nicht benötigt werden.

## Privatsphäre von Kindern

Sofern für ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Dienst nichts anderes angegeben ist, werden HP Services der allgemein Öffentlichkeit zugänglich gemacht. HP erfasst nicht wissentlich Daten von Kindern im Sinne des vor Ort geltenden Gesetzes, ohne dass die vorherige Zustimmung ihrer Eltern oder gesetzlichen Vormunde vorliegt oder wenn dies gesetzlich anders zulässig ist. Wenn Sie Eltern oder Vormund sind und glauben, dass wir versehentlich Daten von Ihrem Kind erfasst oder Daten Ihres Kindes über unsere Produkte und Dienstleistungen ohne Ihre Zustimmung verwendet/weitergegeben haben, wenden Sie sich bitte an den [Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#), und wir entfernen die Daten, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

## Wie wir Ihre Daten aufbewahren und sichern

Zur Verhinderung von Verlust, unbefugtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung und zur Gewährleistung der angemessenen Nutzung Ihrer Informationen nutzen wir angemessene physische, technische und administrative Verfahren, um die von uns erfassten und verarbeiteten Informationen zu schützen. HP speichert Daten nach Bedarf oder sofern gesetzlich zulässig und nur solange Daten einem legitimen Geschäftszweck dienen.

Bei der Erfassung, Übertragung oder Speicherung vertraulicher Informationen, wie z. B. finanzielle Informationen, nutzen wir eine Vielzahl zusätzlicher Sicherheitstechnologien und -verfahren zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verwendung oder Offenlegung. Wenn wir hoch vertrauliche Informationen (z. B. Kreditkartennummer oder Kennwort) über das Internet übertragen, schützen wir diese mithilfe einer Verschlüsselung, wie z.B. neueren Versionen des TLS-Protokolls (Transport Layer Security).

Zur Verarbeitung von Zahlungen in Echtzeit haben wir zusätzlich Fraud Management Services abonniert. Dieser Service bietet uns ein zusätzliches Sicherheitsniveau als Schutz vor Kreditkartenbetrug und zur Sicherung Ihrer Finanzdaten gemäß Industriestandards.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten zu legitimen und wichtigen Geschäftszwecken, wie zum Beispiel als Grundlage für datengesteuerte Geschäftsentscheidungen, zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen und zur Beilegung von Streitigkeiten so lange auf, wie es für die Bereitstellung von HP Services erforderlich ist. HP verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre aller verarbeiteten personenbezogenen Daten und stellt sicher, dass personenbezogene Daten nicht länger gespeichert werden, als es für den Zweck erforderlich ist, für den sie erfasst, aufbewahrt und verarbeitet wurden. Die Aufbewahrungsfristen für von HP gespeicherte personenbezogene Daten hängen davon ab, ob diese Daten als Teil eines gesetzlich vorgeschriebenen Geschäftsdatensatzes gespeichert werden.

Personenbezogene Daten, die in Aufzeichnungen enthalten sind, einschließlich Aufzeichnungen im Zusammenhang mit Kunden- und Verkäufertransaktionen, werden aktiv und entsprechend den lokalen Gesetzen aufbewahrt. Nicht in Datensätzen enthaltene personenbezogene Daten werden gemäß Richtlinie zur Speicherung personenbezogener Daten, in denen Aufbewahrungsfristen festgelegt sind, verwaltet. Nach Ablauf der einschlägigen Aufbewahrungsfrist werden Informationen dauerhaft gelöscht, und zwar auf eine Weise, dass sie nicht mehr reproduziert werden können.

Auf Ihre Anfrage hin löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten so, dass sie Sie nicht mehr zu identifizieren sind, es sei denn, wir sind gesetzlich zur Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten verpflichtet. Aufgrund der Komplexität des Löschens von Daten aus inaktiven langfristigen Sicherungen können wir keine inaktiven personenbezogenen Daten löschen. Werden die Daten aus irgendwelchen Gründen

wiederhergestellt, werden die Daten von aktiven Systemen anonymisiert oder gelöscht.

## Wie wir Daten weitergeben

Ihre personenbezogenen Daten geben wir nur wie folgt und gegebenenfalls nur mit den geltenden vertraglichen Verpflichtungen weiter. Weitere Informationen zu den Kategorien von Empfängern, mit denen wir personenbezogene Daten geteilt haben, finden Sie in unserer [Datenerfassung und Nutzungsmatrix](#) oder auf Anfrage über unser [Formular an den Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#).

### **WEITERGABE AN VON HP KONTROLLIERTEN UNTERNEHMEN/TOCHTERGESELLSCHAFTEN**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke an andere HP Unternehmen in den USA und weltweit übertragen. Weitere Informationen zu den Gebieten, in denen sich HP Unternehmen befinden, finden Sie im Abschnitt „Ausübung Ihrer Rechte und Kontaktpersonen“. Zur Gewährleistung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sicher und als Teil unserer Teilnahme an den [APEC Cross Border Privacy Rules](#), dem [EU-US Data Privacy Framework](#) und der Anwendung verbindlicher [Unternehmensregeln](#) sind HP Unternehmen vertraglich an unsere Datenschutzanforderungen gebunden.

Darüber hinaus werden unsere HP Mitarbeitenden jährlich im Rahmen unserer obligatorischen Schulung über unsere Datenschutzrichtlinien informiert.

### **WEITERGABE AN SERVICEANBIETER UND PARTNER**

Wir arbeiten mit Dienstleistern oder Partner zusammen, die bestimmte Aspekte unserer Geschäftstätigkeit in unserem Auftrag verwalten oder unterstützen. Diesen Serviceanbietern oder Partnern sind oftmals in den USA oder an anderen globalen Standorten ansässig und übernehmen Dienstleistungen wie Kreditkartenverarbeitungs- und Betrugsverwaltungsdienste, Kundensupport, Verkaufsverfolgung in unserem Namen, Auftragserfüllung, Produktlieferung, Personalisierung von Inhalten, Werbung und Marketingaktivitäten (einschließlich digitaler und persönlicher Werbung), IT-Services, E-Mail-Dienstleister, Data Hosting, Live-Help, Inkasso und Management, Umfragen zur Kundenzufriedenheit oder Support von HP Webseiten. Unsere Serviceanbieter und Partner sind vertraglich dazu verpflichtet, sämtliche personenbezogenen Daten, die sie von uns erhalten, zu schützen, und es ist ihnen verboten, die personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Ausführung der von HP vorgesehenen Dienstleistungen zu nutzen. In einigen Fällen wird sich HP möglicherweise mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Zufriedenheit mit der Lieferung unserer von diesen Serviceanbietern und Partnern bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen zu messen.

## **WEITERGABE WEITERER INFORMATIONEN AN WERBEUNTERNEHMEN**

Darüber hinaus können wir Informationen zu Ihrer Person an Werbepartner (einschließlich Werbenetzwerke, Werbeagenturen und andere von ihnen verwendete Serviceanbieter) übertragen, damit diese Ihre Geräte erkennen und Ihnen interessensbasierte Inhalte und Werbung bereitstellen können. Zu den Informationen können Ihr Namen, Ihre Postadresse, E-Mail, Geräte-ID oder eine andere Kennung in verschlüsselter Form gehören. Die Anbieter können die Informationen in hashiertem oder nicht identifiziertem Format verarbeiten. Diese Anbieter können zusätzliche Informationen von Ihnen erfassen, wie z. B. Ihre IP-Adresse und Informationen über Ihren Browser oder Ihr Betriebssystem, und können Informationen über Sie mit Informationen anderer Unternehmen in Datenerfassungsgenossenschaften, an denen wir teilnehmen, kombinieren. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt zu HP Communications.

## **WEITERGABE AN DRITTE**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch an folgende Organisationen weitergeben: i) Kreditreferenzen und Agenturen zur Betrugsbekämpfung; ii) Inkassounternehmen (für ausstehende Forderungen bei uns); oder (iii) Versicherungsanbieter, wenn Sie über uns eine Versicherungspolice erworben haben (z.B. Care Packs). Wenn Sie sich dafür entscheiden, personenbezogene Daten den anderen Unternehmen zur Verfügung zu stellen, werden diese personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen behandelt, die von den Richtlinien und Praktiken von HP abweichen können.

## **UNTERNEHMERISCHE TRANSAKTIONEN**

Es kann vorkommen, dass HP aus strategischen oder anderen geschäftlichen Gründen entscheidet, Unternehmen zu verkaufen, zu kaufen, zusammenzuführen oder anderweitig neu zu organisieren. Bei solchen Transaktionen dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten an potenzielle oder tatsächliche Käufer weitergeben oder von Verkäufern personenbezogene Daten erhalten. Unsere Praxis ist es, bei derartigen Transaktionen nach einem angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu suchen.

## **EINHALTUNG VON GESETZEN**

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten auch weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben dazu verpflichtet sind: (i) Auf ordnungsgemäß genehmigte Auskunftsersuchen von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden, Gerichten und anderen Behörden zu reagieren, einschließlich der Erfüllung nationaler Sicherheitsanforderungen oder anderer Strafverfolgungsanforderungen; (ii) Gesetzen, Verordnungen, Vorladungen oder gerichtlichen Anordnungen zu folgen, (iii) bei Sicherheitsbedrohungen, Betrug oder anderen kriminellen oder böswilligen Aktivitäten zu ermitteln und ihnen vorzubeugen; (iv) Rechte und Eigenschaften von HP oder seiner Tochtergesellschaften geltend zu machen / zu schützen oder (v) die Rechte und die persönliche Sicherheit von HP, unseren Mitarbeitenden und Dritten auf oder bei Verwendung von HP Eigentum zu schützen, sofern dies gemäß den Bestimmungen des geltenden Rechts zulässig ist.

## WEITERE PRAKTIKEN FÜR DIE WEITERGABE VON DATEN

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten an Dritte und werden sie auch nicht verkaufen. Wir gestatten Dritten, die oben beschriebenen personenbezogenen Daten über unsere Services zu erfassen und personenbezogene zu den geschäftlichen Zwecken Daten an Dritte weiterzugeben, wie sie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Bereitstellung von Werbung für unsere Dienste und an anderer Stelle basierend auf Onlineaktivitäten der Nutzer im Laufe der Zeit und über verschiedene Webseiten, Dienste und Geräte (sogenannte "interessenbasierte Werbung"). Für den Umgang mit Informationen durch Dritte gilt die vorliegenden Datenschutzerklärung nicht.

## Kommunikation durch HP

Sie können Ihre Auswahl bezüglich Abonnements oder allgemeiner Mitteilungen von HP am Punkt zur Datenerfassung oder mithilfe anderer Methoden treffen oder ändern, die im folgenden Abschnitt beschrieben werden. Diese Optionen gelten nicht für Mitteilungen, die in erster Linie der Abwicklung von Aufträgen, Verträgen, Support, Warnungen zur Produktsicherheit, Treiberaktualisierungen oder anderen administrativen und transaktionsbezogenen Mitteilungen dienen, wenn der Hauptzweck dieser Mitteilungen nicht werblicher Art ist.

### MARKETING- UND ABONNEMENTMITTEILUNGEN

Marketingmitteilungen von HP stellen Informationen zu Produkten, Dienstleistungen und/oder Support bereit, wobei Sie die Art und Weise der Zustellung wählen können – z. B. per Post, E-Mail, Telefon, Fax oder Mobilgerät. Marketingmitteilungen enthalten oftmals Informationen zu neuen Produkten oder Dienstleistungen, spezielle Angebote, personalisierte Inhalte, gezielte Werbung oder Einladungen zur Teilnahme an Marktforschungsumfragen oder Compliance-Bewertungen. Zu den Abonnementmitteilungen gehören E-Mail-Newsletter, Softwareaktualisierungen usw., die ausdrücklich von Ihnen angefordert werden oder deren Erhalt Sie zugestimmt haben.

Sie können den Erhalt dieser allgemeinen Mitteilungen über eine der folgenden Methoden ablehnen:

- Wählen Sie den Link „Abmelden“ in der E-Mail oder befolgen Sie die Anweisungen in der jeweiligen E-Mail.
- Stellen Sie eine Anfrage über das [Formular an den Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#).
- Um sich von Nachrichten zu abmelden, die per SMS an ein Mobiltelefon geschickt werden, antworten Sie auf die Nachricht mit den Worten „STOPPEN“ oder „BEENDEN“.

Sie können auch automatische Datenerfassungstools, wie Web Beacons, in E-Mail-Nachrichten deaktivieren, indem Sie keine Bilder aus den erhaltenen Nachrichten herunterladen (diese Funktion unterscheidet sich je nach der E-Mail-Software, die auf Ihrem PC verwendet wird). Dadurch wird die Datenerfassung über E-Mail-Nachrichten jedoch möglicherweise aufgrund bestimmter Funktionen der E-Mail-Software nicht immer deaktiviert. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Informationen zu Ihrer E-Mail-Software oder Ihres Serviceanbieters.

### COOKIES UND AUSWAHL

HP bietet Ihnen über unser Cookie Preferences Center die Möglichkeit, Cookies und andere automatische Datenerfassungstools zu verwenden. Mehr zur Nutzung solcher Tools durch uns erfahren Sie in unserer [Erklärung zur Verwendung von Cookies und anderen Technologien](#). In unserem Cookie Preferences Center können Sie Ihre Einstellungen anpassen.

## Ausübung Ihrer Rechte und Kontaktaufnahme mit uns

Die weltweiten Datenschutz- und Datenschutzgesetze geben Ihnen bestimmte Rechte, die vor einem für die Verarbeitung Verantwortlichen ausgeübt werden können. HP hat sich verpflichtet, Ihnen Mittel zur Ausübung der folgenden Rechte zur Verfügung zu stellen:

- **Recht auf Zugriff** – Sie haben das Recht, von uns eine Kopie der uns zur Verfügung gestellten oder von uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern, die wir zu Ihrer Person pflegen.
- **Recht auf Information** – Sie haben das Recht, eine Erklärung zur Verarbeitung zu verlangen, in der die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen, aus denen die personenbezogenen Daten erhoben werden, die Zwecke für die Erfassung oder den Austausch personenbezogener Daten, die Kategorien dritter Parteien, an die HP personenbezogene Daten weitergibt, und die spezifischen Teile personenbezogener Daten, die HP über Sie erfahren hat, aufgeführt sind.
- **Recht auf Portabilität** – Sie haben das Recht, die von Ihnen mit Ihrer Einwilligung oder im Zusammenhang mit einem Vertrag in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu erhalten und sie an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übertragen.
- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, von uns die Aktualisierung, Änderung oder Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung** – Sie haben das Recht, die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn nach geltendem Recht kein zwingender Grund für die Fortführung der Verarbeitung dieser Daten besteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Unter bestimmten gesetzlich vorgesehenen Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. Dies bedeutet, dass die Daten nicht aktiv für den ursprünglichen Zweck verwendet werden, aber zur Ausübung unserer legitimen Rechte aufbewahrt werden.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** – Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- **Recht auf Widerspruch** – Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen, unter anderem, wenn wir Ihre Daten für Direktwerbung verwenden oder ein Marketingprofil zu erstellen, zu widersprechen. Anleitungen zur Ausübung Ihrer Rechte und zur Verwaltung Ihrer Präferenzen hinsichtlich der Marketing- und Abonnementkommunikation finden Sie im [Abschnitt „HP Communications“](#). In einigen Fällen dürfen Sie auch aus Gründen berechtigter Interessen jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Einspruch erheben.
- **Das Recht auf Einspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung** – Im Falle automatisierter Entscheidungen und Profilerstellung wird HP die entsprechenden Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass dies gemäß geltendem Recht erfolgt. Sie können von Ihrem Recht Gebrauch machen, automatisierten Entscheidungen zu widersprechen, von denen Sie im hohen Maß betroffen würden – einschließlich Ihres Rechts, von uns ein menschliches Eingreifen zu verlangen, Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten, wie vom lokalen Recht verlangt.



Mehr zu Ihrem Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HP finden Sie in unserer [Datenerfassungs- und Nutzungsmatrix](#) über die spezifischen Kategorien der von HP verarbeiteten personenbezogenen Daten, die mit jedem einzelnen dieser Daten verbundene Rechtsgrundlage und die spezifischen Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass HP nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung nicht in der Lage ist, Ihre Daten für die Zwecke zu verarbeiten, für die Sie die Einwilligung erteilt haben. Bei Fragen zur Rechtsgrundlage können Sie sich an uns über das [Formular an den Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#) in Verbindung setzen.

Wir werden Sie nicht diskriminieren, weil Sie Ihre Rechte und Entscheidungen ausüben, obwohl einige der Funktionalitäten und Funktionen der HP Services möglicherweise geändert werden oder nicht mehr für Sie verfügbar sind. Der Unterschied zwischen den Diensten hängt vom zur Verfügung gestellten Wert zusammen.

In bestimmten Fällen können diese Rechte eingeschränkt sein, wenn z. B. im Falle einer Erfüllung Ihres Anliegens personenbezogene Daten über eine andere Person übermittelt werden oder Sie uns auffordern, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir per Gesetz verpflichtet sind.

### **IHRE RECHTE IN BEZUG AUF INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN**

Sofern möglich haben Sie das Recht, über unsere Teilnahme an der DPF, den APEC CBPRs oder über die Nutzung der BCRs oder Vertragsmechanismen von HP (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) für die internationale Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Dazu können Sie sich an den [Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#) wenden, der Ihnen gern Informationen dazu zukommen lässt, inwiefern Sie diese Übertragungsmechanismen betreffen, oder Ihnen eine Kopie der Standardvertragsklauseln zusendet, sofern möglich.

Weitere Informationen zu unserer Teilnahme am DPF, den APEC CBPRs oder der Nutzung unserer BCRs von HP finden Sie in unserem Abschnitt über internationale Datenübertragungen.

### **STEUERUNG DER AUTOMATISCHEN DATENERFASSUNG IN HP PRODUKTEN**

Zusätzlich zu den Datenschutzkontrollen, die Ihnen über diese Datenschutzerklärung zur Verfügung stehen, können Sie die Datenerfassung Ihres Geräts steuern. In einigen Fällen werden Nutzungsdaten des Produkts (kein Dateiinhalte) erfasst und verarbeitet, um Ihnen die grundlegenden Funktionen eines HP Services, wie z. B. Remote-Druck, Instant Tinte oder andere webfähige Dienste, bereitstellen zu können. Die Erfassung von Gerätedaten können Sie selbst über die Geräteeinstellungen und Präferenzen steuern. OHNE Ihre aktive Teilnahme ist HP nicht in der Lage, Ihre Datenerfassungseinstellungen anzupassen. Das Deaktivieren der Datenerfassung kann sich auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität solcher Dienste auswirken. Die zur Erfüllung dieser wesentlichen Funktionen erfassten Daten werden nicht zu Zwecken des Direktmarketings verarbeitet. Wenn Sie Unterstützung beim Anpassen Ihrer Datenerfassungseinstellungen benötigen, wenden Sie sich mit den Gerätedetails an den Kundensupport von HP.

### **WIE SIE IHRE DATENSCHUTZRECHTE AUSÜBEN UND IHRE DATENSCHUTZANFRAGEN STELLEN**

Zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Datenschutzerklärung und unserer Datenschutzpraktiken, der Erfassung und Verwendung Ihrer Daten durch uns oder eines möglichen Verstoßes gegen lokale Datenschutzgesetze haben, können Sie entweder auf das "[Formular an den Chief Privacy and Data Protection Officer von HP](#)" klicken oder uns an die unten aufgeführte Adresse schreiben:

Land	Adresse
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu

Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica

Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)

Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## WIE WIR IHRE ANFRAGEN ZUM DATENSCHUTZ BEARBEITEN

Alle Nachrichten werden vertraulich behandelt. Nach Erhalt Ihrer Nachricht wird sich unser DPO-Beauftragte innerhalb eines angemessenen Zeitraums mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Fragen oder Anliegen zu beantworten. In einigen Fällen fordern wir weitere Informationen an, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihren Antrag zu vervollständigen, nach der Dienstleistung zu fragen, auf die sich Ihre Anfrage bezieht, die Art Ihrer Anfrage zu klären, Unklarheiten in Ihrer Anfrage zu beseitigen oder um Sie wissen zu lassen, dass wir mehr Zeit benötigen, sofern dies nach geltendem Recht zulässig ist. Teilen Sie uns keine vertrauliche personenbezogene Daten mit.

Sie können eine andere Person benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage stellen soll. Zum Schutz Ihrer Informationen verlangen wir dazu von Ihnen einen rechtlichen Nachweis dieser Autorisierung, aus dem hervorgeht, dass in Ihrem Namen eine Anfrage gestellt werden darf. Falls zutreffend, werden wir Sie kontaktieren, um Ihnen zu bestätigen, dass Sie dem Bevollmächtigten die Erlaubnis gegeben haben, die Anfrage zu senden, bevor wir auf die Anfrage des von Ihnen Bevollmächtigten antworten.

## ZEITRAHMEN

Wir wollen sicherstellen, dass Ihre Anliegen rechtzeitig und in angemessener Weise geklärt werden. Wenn wir keine Maßnahmen bezüglich Ihres Antrags auf Ausübung von Rechten ergreifen oder dessen Beantwortung ablehnen, oder wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenschutzbestimmungen verletzt wurden, oder einen Rechtsbehelf bei den Gerichten einlegen, wie es das geltende Recht vorsieht, haben Sie das Recht, sich an eine Aufsichtsbehörde für Datenschutz in dem Land zu wenden, in dem Sie leben oder arbeiten.

# Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wenn wir unsere Datenschutzerklärung ändern, veröffentlichen wir hier die überarbeitete Erklärung mit dem aktualisierten Datum der Überarbeitung. Wenn wir erhebliche Änderungen an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, die unsere Datenschutzpraktiken wesentlich verändern, können wir Sie auch auf andere Weise benachrichtigen, zum durch das Senden einer E-Mail oder die Veröffentlichung einer Mitteilung auf unserer Unternehmenswebseite und/oder den Social-Media-Seiten, bevor die Änderungen wirksam werden.

Veröffentlicht am: September 2023

[Archiv mit früheren Datenschutzrichtlinien](#)