

HP:n maailmanlaajuinen tietosuojalausunto

HP ymmärtää, että yksityisyys on perustavanlaatuinen ihmisoikeus. Tiedämme myös, että yksityisyys, turvallisuus ja tietosuoja ovat hyvin tärkeitä asiakkaillemme ja kumppaneillemme kaikkialla maailmassa. Maailmanlaajuisena organisaationa, jonka oikeudelliset yksiköt, liiketoimintaprosessit, hallintorakenteet ja tekniset järjestelmät ylittävät valtioiden rajat, pyrimme tarjoamaan lain edellyttämää vähimmäistasoa korkeamman tietosuojan kaikessa toiminnassamme ja noudattamaan yhtenäisiä, tiukkoja käytäntöjä ja menettelytapoja. Tässä lausunnossa käytetyt termit, kuten ”me”, ”meidän” ja ”Yhtiö” viittaavat HP:n brändin alaisuudessa toimiviin yhtiöihin sekä nykyisiin ja tuleviin kumppaneihin paikallisessa laissa määritellyllä tavalla (jatkossa ”HP”). HP:n tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat alla olevassa Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin -osiossa.



Tässä tietosuojalausunnossa (johon voidaan paikallisessa laissa viitata myös yksityisyyden suojakäytäntönä) kerromme tietosuojakäytännöistämme, saatavillasi olevista vaihtoehdoista sekä oikeuksistasi, joita voit käyttää suhteessa henkilötietoihisi. Tämä koskee myös tietoja, joita voidaan kerätä toimiessasi verkossa, käyttäessäsi laitteita sekä asioidessasi HP:n kanssa verkon ulkopuolella esimerkiksi ottaessasi yhteyttä asiakastukeemme. Tämä tietosuojalausunto koskee HP-konsernin kaikkia yhtiöitä sekä HP:n tai sen tytäryhtiöiden omistamia verkkosivustoja, verkkotunnuksia, palveluita (laittehallinta mukaan luettuna), sovelluksia, tilauksia (kuten Instant Ink) ja tuotteita (nämä ovat yhdessä ”HP:n palvelut”) HP:n kuluttaja-asiakkaille tai asioidessasi HP:n kanssa yritysasiakkaana. Tiettyjä HP-palveluita voi koskea erillinen tietosuojaohjeistus, joka täydentää tätä lausuntoa. Tiettyjen tuotteiden ja palveluiden erilliset tietosuojaohjeistukset löytyvät [täältä](#). Jos asut Yhdysvalloissa tai Manner-Kiinassa, HP tarjoaa palvelun joko [HP:n Yhdysvaltain tietosuojalausunnon](#) tai [HP:n Manner-Kiinan tietosuojalausunnon](#) mukaisesti.



Tämä tietosuojalausunto ei koske avoimeen tehtävään hakeutuvia eikä HP:n nykyisiä tai entisiä työntekijöitä, sillä se ei kata työsuhteeseen liittyviä tietoja eikä mitään tietoja, joita käsittelemme yritysasiakkaidemme puolesta palveluidemme tarjoamiseksi. Yritysasiakkaiden kanssa tekemämme sopimukset hallitsevat tapoja, joilla käsittelemme henkilötietojasi tässä asiayhteydessä. Jos olet jonkin HP-yritysasiakkaan asiakas, työntekijä tai alihankkija ja sinulla on kysyttävää henkilötiedoistasi, suosittelimme ottamaan yhteyttä ensisijaisesti HP:n yritysasiakkaaseen ja autamme tarvittaessa tätä vastaamaan kysymyksiisi.

Tässä asiakirjassa viitataan ”paikalliseen lainsäädäntöön” ja ”sovellettavaan lainsäädäntöön”, joilla tarkoitetaan asuinpaikkasi lainsäädäntöä.

Tietosuojaperiaatteemme

Meillä on vastuullisuuteen perustuva ohjelma, jonka puitteissa olemme sitoutuneet noudattamaan seuraavia periaatteita, jotka perustuvat kansainvälisesti tunnustettuihin puitesopimuksiin sekä tietoturva- ja tietosuojaperiaatteisiin:

 <p>LAILLISUUS, OIKEUDENMUKAISUUS JA LÄPINÄKYVYYS</p>	Käsitlemme henkilötietoja lain mukaisesti sekä avoimesti ja oikeudenmukaisesti. Tietoja käsitellään: 1) suostumuksellasi, 2) tarkoituksena täyttää veloitteemme sinua kohtaan, 3) tarkoituksena harjoittaa laillista liiketoimintaa, edistää innovointia ja tarjota saumaton asiakaskokemus tai 4) muulla tavoin lakien mukaisesti.
 <p>TIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUKSEN ILMOITTAMINEN JA VALITSEMINEN</p>	Noudatamme läpinäkyvyyttä ja tarjoamme sinulle selkeän ilmoituksen ja valintamahdollisuuden koskien keräämiemme henkilökohtaisten tietojen tyyppejä ja tarkoituksia, joita varten niitä kerätään ja käytetään. Emme käytä henkilökohtaisia tietoja tarkoituksiin, jotka eivät ole näiden periaatteiden, tietosuojalausuntomme tai tiettyihin HP:n palveluihin liittyvien ilmoitusten mukaisia.
 <p>TIETOIHIN PÄÄSY</p>	Tarjoamme sinulle kohtuullisen pääsyn tietoihisi sekä mahdollisuuden tarkistaa, korjata, muuttaa ja poistaa henkilökohtaisia tietoja, jotka olet jakanut kanssamme.
 <p>TIETOJEN EHEYS JA KÄYTTÖTARKOITUKSEN RAJOITTAMINEN</p>	Käytämme henkilökohtaisia tietoja ainoastaan niiden keräämisen yhteydessä ilmoitettuihin tarkoituksiin tai muihin asianmukaisiin tarkoituksiin lain määrittämällä tavalla. Pyrimme kohtuullisin keinoin varmistamaan, että henkilötiedot ovat paikkansapitäviä ja ajan tasalla ja ettei niissä ole puutteita. Keräämme vain oleellisia henkilötietoja siinä laajuudessa kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty. Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen ja vain niitä tarkoituksia varten, joita varten ne on kerätty, ja sen jälkeen poistamme tai tuhoamme tiedot suojatusti.
 <p>TIETOJEN SUOJAUS</p>	Suojataksemme henkilökohtaisia tietoja luvattomalta käytöltä ja levitykseltä toteutamme vahvoja tietoturvatarkastuksia omissa toiminnoissamme ja tarjoamme korkealla tietoturvalla varustettuja markkinoiden johtavia tuotteita ja ratkaisuja.

 <p>HENKILÖTIETOJEN EDELLEEN SIIRTÄMISEEN LIITTYVÄ VASTUUVELVOLLISUUS- PERIAATE</p>	<p>Vastuullisena organisaationa noudatamme asianmukaisia käytäntöjä ja menettelyjä, jotka edistävät hyviä toimintatapoja. Tarkoituksena on, että voimme kokonaisuutena osoittaa kykymme noudattaa sovellettavia tietosuojalakeja.</p> <p>Henkilötietoja jaetaan vain sellaisille kolmansille osapuolille ja käsittelijöille, joiden kanssa meillä on liikesuhde tai jotka toteuttavat tai tukevat tiettyjä liiketoimintamme osa-alueita meidän puolestamme. Kaikilla osapuolilla on lain tai asetuksen edellyttämällä tavalla määrätyt sopimusvelvoitteet, jotka koskevat samantasoisien tietosuojan tarjoamista ja HP:n tietosuojalausunnon ja -käytäntöjen noudattamista henkilötietoja käsiteltäessä.</p>
 <p>MUUTOKSENHAKU, VALVONTA JA TÄYTÄNTÖÖNPANO</p>	<p>Olemme sitoutuneet ratkaisemaan henkilökohtaisiin tietoihisi liittyvät mahdolliset ongelmat. Osallistumme vapaaehtoisesti useisiin kansainvälisiin yksityisyydensuojahjelmiin, jotka tarjoavat yksityishenkilöille muutoksenhakumahdollisuuden, jos HP ei ole kunnioittanut heidän oikeuksiaan asianmukaisesti.</p>

Kansainväliset tiedonsiirrot

Koska HP on maailmanlaajuinen yhtiö, antamiasi tietoja saatetaan siirtää HP-yksiköille ympäri maailmaa ja kyseiset yksiköt voivat käyttää antamiasi tietoja tämän tietosuojalausunnon mukaisesti käyttäessäsi tuotteitamme ja palveluitamme. Kun toteutamme tällaisia siirtoja, otamme huomioon kaikki sovellettavat lakisääteiset vaatimukset, jotka koskevat kansainvälisiä siirtoja maiden tai alueiden välillä, kuten tietosuojan riittävyttä koskevat päätökset, asianmukaiset suoja-toimet, tietosuojalainsäädännön mukaiset poikkeukset tai jäljempänä esitetyt kansainväliset tietosuojahjelmat varmistaaksemme, että kaikki siirretyt henkilötiedot pysyvät suojattuina riippumatta siitä, missä ne sijaitsevat. Asuinmaasi mukaan turvaudumme tällaisten siirrettyjen tietojen osalta vastaavaan mekanismiin (lueteltu aakkosjärjestyksessä) sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisesti:

Riittävyyspäätökset

HP luottaa asiaankuuluvien viranomaisten (ks. esimerkiksi [Yhdistyneen kuningaskunnan hallituksen](#), [Euroopan komission](#) tai [Sveitsin liittoneuvoston](#) päätökset) päätöksiin siitä, onko muilla mailla, alueilla, kansainvälisillä järjestöillä tai sektoreilla riittävä tietosuojan taso. Jos tietoja on tarpeen siirtää, henkilötiedot siirretään kyseisiin kolmansiin maihin tällaisen tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen perusteella.

APECin rajat ylittävät yksityisyyden suojaa koskevat säännöt

Tässä lausunnossa kuvatut HP:n tietosuojakäytännöt ovat APECin kansainvälisen tietosuojasääntöjärjestelmän (CBPR) ja Privacy Recognition for Processors -järjestelmän (PRP) mukaisia muun muassa avoimuuden, vastuuvollisuuden ja käyttäjien henkilökohtaisten tietojen keräämistä ja käyttöä koskevien valintojen osalta. CBPR- ja PRP-sertifioinnit eivät kata tietoja, joita saatetaan kerätä muiden valmistajien alustoilta ladattavien ohjelmistojen kautta. APECin CBPR- ja PRP-järjestelmät toimivat puitesopimuksina organisaatioille. Ne varmistavat järjestelmään osallistuvien APEC-talouksien välillä siirrettävien henkilötietojen suojan. Lisätietoa APEC-puitesopimuksesta on [täällä](#).

Jos sinulla on tietosuojaa tai tietojen käyttöä koskevia kysymyksiä, jotka liittyvät HP:n APEC-sertifiointiin ja joihin HP ei mielestäsi ole vastannut tyhjentävästi, voit ottaa yhteyttä [Yhdysvalloissa toimivaan puolueettomaan kiistojen sovittelijaan](#) (maksuton).

[Näytä APEC CBPR -sertifikaattimme](#)

[Näytä APEC PRP -sertifikaattimme](#)



Sitovat tietosuojasäännöt

Kun henkilötietoja siirretään kansainvälisesti maihin, joita eivät koske Euroopan komission riittävyyspäätökset, sovelletaan HP:n sitovia tietosuojasääntöjä. HP:n sitovat tietosuojasäännöt (BCRs, Binding Corporate Rules) varmistavat, että Euroopan talousalueelta (ETA) siirretyt henkilötiedot suojataan asianmukaisesti, kun jokin HP:n maailmanlaajuisista yksiköistä käsittelee niitä sovellettavien lakien mukaisesti. HP:n henkilötietojen siirtoja koskevat seuraavat hyväksytyt sitovat tietosuojasäännöt:

- HP:n Euroopan unionin sitovat tietosuojasäännöt rekisterinpitäjälle ("EU BCR-C"). Vuonna 2011 voimaan tulleet HP:n EU BCR-C -tietosuojapuitteet kattavat olemassa olevien ja tulevien HP:n kuluttaja-asiakkaiden henkilötietojen siirrot sekä HP:n työntekijöiden ja HP:ltä työtä hakeneiden henkilötiedot.
- HP:n Euroopan unionin sitovat tietosuojasäännöt tietojen käsittelijöille ("EU BCR-P") – ETA:n ja Sveitsin tietosuojaviranomaisten enemmistö hyväksyi nämä säännöt, jotka tulivat voimaan vuonna 2018. HP:n BCR-P on HP:n yritysasiakkaiden käytettävissä ja helpottaa heidän henkilötietojensa siirtämistä ETA-maiden ulkopuolelle.

Lisätietoja HP:n sitovista tietosuojasäännöistä ja niiden kattamista HP:n yksiköistä on [täällä](#).

EU:n ja Yhdysvaltojen välinen tietosuojan puitesopimus

HP noudattaa Yhdysvaltojen kauppaministeriön määrittämällä tavalla EU:n ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojan puitesopimusta (EU-U.S. DPF), EU-U.S. DPF:n Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevaa laajennusta (UK Extension to the EU-U.S. DPF) ja Sveitsin ja Yhdysvaltojen välistä tietosuojan puitesopimusta (Swiss-U.S. DPF). HP on sertifioinut Yhdysvaltain kauppaministeriölle, että se noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen välisten tietosuojapuitteiden periaatteita (EU-U.S. DPF -periaatteet) käsitellessään henkilötietoja, jotka se on saanut Euroopan unionista EU:n ja Yhdysvaltojen välisten tietosuojapuitteiden perusteella sekä Yhdistyneestä kuningaskunnasta (ja Gibraltariilta) EU:n ja Yhdysvaltojen välisten ja Yhdistyneen kuningaskunnan laajennuksella lisättyjen tietosuojapuitteiden perusteella. HP on ilmoittanut Yhdysvaltain kauppaministeriölle, että se noudattaa sertifioidusti Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteiden periaatteita (Swiss-U.S. DPF Principles) Sveitsistä saatujen henkilötietojen käsittelyssä. Jos tämän tietosuojalausannon ehtojen ja EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteiden periaatteiden ja/tai Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteiden periaatteiden välillä on ristiriita, sovelletaan periaatteita. Lisätietoja tietosuojapuitteiden (DPF, Data Privacy Framework) ohjelmasta ja sertifioinnistamme on osoitteessa <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

EU:n ja Yhdysvaltojen välisten tietosuojapuitteiden periaatteiden mukaisesti HP sitoutuu ratkaisemaan tietosuojaa sekä Yhdysvaltoihin siirrettyjen henkilökohtaisten tietojen keräämistä tai käyttöä koskevat valitukset DPF-periaatteiden mukaisesti. Euroopan unionin, Sveitsin ja Yhdistyneen kuningaskunnan asukkaat, jotka haluavat tehdä DPF-tietopyynnön tai -valituksen, tulee ensin ottaa yhteyttä HP:hen [HP:n tietosuojavastaavan yhteydenottolomakkeen](#) avulla.

Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen EU-U.S. DPF:n, sen Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevan laajennuksen sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen Swiss-U.S. DPF:n mukaisesti HP sitoutuu siirtämään ratkaisemattomat valitukset, jotka koskevat EU-U.S. DPF:n, sen Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevan laajennuksen sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen Swiss-U.S. DPF:n perusteella saamiemme henkilötietojen käsittelyä BBB NATIONAL PROGRAMSille, joka on Yhdysvalloissa sijaitseva vaihtoehtoinen riitojen ratkaisupalveluiden tarjoaja. Jos et saa meiltä ajoissa kuittausta tietosuojapuitteiden periaatteisiin liittyvästä valituksestasi tai jos emme ole käsitelleet tietosuojapuitteiden periaatteisiin liittyvää valitustasi tyydyttävällä tavalla, käy osoitteessa <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> lisätietoja tai valituksen tekemistä varten. BBB National Programs -ohjelmien palvelut ovat maksuttomia.

Jos DPF-valitustasi ei voida ratkaista edellä mainittuja kanavia käyttämällä, voit tietyin ehdoin vaatia sitovaa sellaisten tiettyjen ratkaisematta jääneiden valitusten osalta, joita ei ole ratkaistu muita oikeussuojamekanismeja hyödyntämällä. Lisätietoja on virallisella [DPF-verkkosivustolla](#).

Federal Trade Commission on toimivaltainen valvomaan, että HP noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteita (EU-U.S. DPF) ja niiden Yhdistynyttä kuningaskuntaa koskevaa laajennusta sekä Sveitsin ja Yhdysvaltojen tietosuojapuitteita (Swiss-U.S. DPF).

Tietosuoja puitesopimusten kattamien HP:n yksiköiden luettelo on tarkasteltavissa seuraavassa [osoitteessa](#).

HP ei tällä hetkellä nojaudu Sveitsin ja Yhdysvaltojen väliseen DPF-puitesopimukseen henkilötietojen siirtämiseksi Yhdysvaltoihin, sillä tätä välinettä ei ole vielä täysin hyväksytty. HP on valmis toteuttamaan Sveitsin ja Yhdysvaltojen DPF-ohjelman vaatimukset heti, kun tämä ohjelma on toiminnassa. Siirrot Sveitsistä tehdään tällä hetkellä muiden tässä tietosuojalausekkeessa kuvattujen mekanismien avulla.

HYVÄKSYTTYIHIN KANSAINVÄLISIIN SIIRTOMEKANISMEIHIN LIITTYVIEN OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

Jos haluat pyytää lisätietoja osallistumisestamme DPF-ohjelmaan tai APEC CBPR -ohjelmaan, tai sinulla on kysyttävää HP sivovista tietosuojasäännöistä, lisätietoja on kohdassa Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin.

KANSAINVÄLISET SIIRROT KUMPPANEILLE JA PALVELUNTARJOAJILLE

Henkilötietojen siirtoa Euroopan talousalueelta, Yhdistyneestä kuningaskunnasta ja Sveitsistä kumppaneillemme ja palveluntarjoajillemme hallitaan riittävyyspäätöksillä (esimerkiksi [Yhdistyneen kuningaskunnan hallituksen Euroopan komission](#) tai [Sveitsin liittoneuvoston](#) virallisilla päätöksillä). Kun teemme siirtoja muihin maihin, jotka eivät kuulu tietosuojan riittävyttä koskevien päätösten tai edellä mainittujen siirtomekanismien piiriin, käytämme asianmukaisia suojatoimia, kuten sopimuksia, jotka sisältävät Euroopan komission täytäntöönpanopäätöksellä 2021 julkaisemia [vakiosopimuslausekkeita](#). Asuinpaikkasi mukaan HP saattaa käyttää erilaisia siirtomekanismeja, kuten sopimuksia, sovellettavan lain vaatimusten täyttämiseksi. Jos sinulla on kysymyksiä siirtomekanismeistamme, lisätietoja on kohdassa Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin.

Tietojen käyttäminen



Keräämme, käytämme, luovutamme ja käsittelemme muulla tavalla henkilötietoja sovellettavassa laissa määritellyllä tavalla hallinnoidaksemme sinun ja HP:n sekä sinun ja HP:n palveluiden välistä suhdetta sekä palvellaksemme sinua paremmin personoimalla ja parantamalla käyttökokemustasi, kun käytät HP-palveluita.

Tilanteen mukaan HP voi vedota suostumukseesi tai siihen, että käsittely on tarpeen kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai lain noudattamiseksi. Voimme käsitellä henkilötietojasi myös silloin, kun uskomme sen olevan omien oikeutettujen etujemme tai muiden tahojen oikeutettujen etujen mukaista, ottaen huomioon etusi, oikeutesi ja odotuksesi. Lisätietoja on [Tietojenkeruun ja käytön taulukossa](#). Jos sinulla on kysyttävää oikeusperustasta, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan napsauttamalla [HP:n tietosuojavastaavan yhteydenottolomaketta](#).

Käytämme tietoja ja käsittelemme niitä muulla tavoin seuraaviin tarkoituksiin:

	<p>ASIAKASKOKEMUS</p> <p>Saumattoman asiakaskokemuksen tarjoaminen ylläpitämällä tarkkoja yhteys- ja rekisteröintitietoja, tarjoamalla kattavaa asiakastukea useilla eri välineillä, mukaan lukien verkkoviestit ja chat-keskukset kuten chat-robotit, viestimällä sinulle tuotteiden, palveluiden, tilausten ja ominaisuuksien tarjoamisesta, jotka saattavat kiinnostaa sinua, ja antamalla sinulle mahdollisuuden osallistua kilpailuihin, ulospäin suuntautuviin tyytyväisyyspuheluihin ja kyselyihin, asiakaskannustimiin, etuihin ja kanta-asiakaspalkintoihin. Käytämme tietojasi myös räätälöityjen kokemusten tarjoamiseen, saamiesi HP:n palveluiden ja viestinnän mukauttamiseen sekä suositusten luomiseen HP:n palveluiden käytön perusteella.</p>
	<p>LIIKETOIMIEN TUKI</p> <p>Autamme sinua tekemään tuotteitamme tai palveluitamme koskevia liiketoimia ja tilauksia, hallinnoimaan tiliäsi, käsittelemään maksuja, järjestämään lähetyksiä ja toimituksia sekä tilaamaan korjauksia ja palautuksia.</p>
	<p>TUOTETUKI JA TUOTEPARANNUKSET</p> <p>Yhteydenpito asiakkaan kanssa, jotta voimme tiedottaa sinua tai ilmoittaa sinulle muista kuin liiketoimiin liittyvistä tuoteominaisuuksista, joita ei ole käsitelty asiakaspalvelussa tai hallinnollisessa viestinnässä. Edellä mainittuja ovat esimerkiksi ominaisuudet, joilla parannetaan tuotteidemme, ratkaisujemme, palveluidemme ja tukemme suorituskykyä ja toimintaa, mukaan lukien takuun aikainen tuki sekä oikea-aikaiset laiteohjelmisto- ja ohjelmistopäivitykset ja hälytykset, joilla varmistetaan laitteen tai palvelun jatkuva toiminta. Lisätietoja on osiossa Automaattisesti kerättävät tiedot.</p>
	<p>HALLINNOLLINEN VIESTINTÄ</p> <p>Kanssasi tapahtuva HP:n palveluita koskeva viestintä. Esimerkkejä hallinnollisesta viestinnästä voivat olla vastaukset tiedusteluihisi tai pyyntöihisi, palvelun loppuunsaattamiseen tai takuuseen liittyvät viestit, tuotteiden takaisinvetoa koskevat ilmoitukset, lain edellyttämät viestit tai soveltuvien osien yrityksen liiketoimintaa koskevat päivitykset, jotka liittyvät fuusioihin, yritysostoihin tai myynteihin.</p>

	<p>SUOJAUS</p> <p>Sivustojemme ja tuotteidemme ominaisuuksien sekä palveluiden eheyden ja turvallisuuden ylläpitäminen estämällä ja havaitsemalla tietoturvauhkia, petoksia tai muuta rikollista tai haitallista toimintaa, joka saattaa vaarantaa tietosi. Kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme, ryhdymme myös kohtuullisiin toimenpiteisiin henkilöllisyytesi tarkistamiseksi, kuten salasanan ja käyttäjätunnuksen vaatimiseen, ennen kuin myönnämme pääsyn henkilötietoihisi. Saatamme myös ylläpitää muita turvatoimia, kuten kameravalvontaa, fyysisten toimipisteidemme suojaamiseksi.</p>
	<p>LIIKETOIMET</p> <p>Tavallisten liiketoimien suorittaminen, henkilöllisyytesi tarkistaminen, luottopäätösten tekeminen (jos haet luottoa), liiketoimintatutkimus, analytiikka, suunnittelu ja strategia, yrityksen raportointi ja johtaminen, myyntiin liittyvät toiminnot, henkilökunnan koulutus ja laadunvarmistus (johon voi tarvittaessa sisältyä puhelujen seuranta tai tallentaminen, jos olet antanut siihen suostumuksen ennalta) sekä ulkoinen viestintä.</p>
	<p>TUTKIMUS JA INNOVAATIO</p> <p>Uusien ja olemassa olevien tuotteiden, ominaisuuksien ja palveluiden innovoiminen tutkimus- ja kehitystyökalujen avulla ja tietojen analysoiminen.</p>
	<p>MARKKINOINTI JA MAINONTA</p> <p>Henkilökohtaisten myynninedistämistarjousten tarjoaminen (tietosuojasetuksiesi mukaisesti) HP:n palveluissa sähköpostitse, tekstiviesteillä, sovellusten markkinoinnissa, kolmannen osapuolen alustoilla ja muilla valituilla kumppanuussivustoilla (saatat esimerkiksi nähdä kumppanuussivustolla mainoksen tuotteesta, jota olet hiljattain katsonut HP:n sivustolla). Valitsemiesi viestintäasetusten mukaisesti saatamme myös jakaa joitakin tietojasi valittujen yhteistyökumppaneiden, markkinointipalvelujen tarjoajien ja digitaalisten markkinointiverkostojen kanssa, jotta voimme esittää sinua mahdollisesti kiinnostavia mainoksia muilla sivustoilla tai mobiilisovelluksissa.</p>
	<p>LAKIEN NOUDATTAMINEN</p> <p>Sovellettavien lakien, asetusten, oikeuden päätösten, hallitusten ja poliisiviranomaisten pyyntöjen noudattaminen, palveluidemme ja tuotteidemme asianmukainen käyttö, itsemme, käyttäjiemme ja asiakkaidemme suojaaminen sekä mahdollisten asiakasriitojen ratkaiseminen. Kerättyjä tietoja voidaan käyttää myös tietomurtojen ja mahdollisten henkilötietojen tietoturvaloukkausten tutkimiseen, tietomurrosta ilmoittamiseen yksityishenkilöille ja kolmansille osapuolille sekä oikeudenkäyntien valmisteluun.</p>
	<p>TEKOÄLY/KONEOPPIMINEN</p> <p>Käyttöliittymien monimutkaistuessa ja muuttuessa yhä yksilöllisemmiksi HP voi käyttää tietoja, joiden avulla laitteet voivat räätälöidä palveluita asiakkaalle paremmin sen mukaan, miten tiedot tai tehtävät esitetään. Esimerkiksi käyttämällä henkilötietojasi voimme parantaa asiakaskokemusta sekä tuotteisiimme ja palveluihimme liittyviä palveluita, kuten laiteturvallisuutta ja virtuaalidellisuussovelluksia.</p>

	<p>PALVELUN TOIMITUS</p> <p>Kun automaattinen tietojenkeruu on ehdottomasti tarpeen HP:n palveluiden tarjoamiseksi tai tilaamasi tuotteen toimittamista varten. Ilman telemetriatietojen (kuten tulostimen käyttötietojen) ja henkilötietojen keräämistä emme voi tarjota tiettyjä palveluita tai toimintoja, joita olemme sopineet tarjoavamme asiakkaalle. Lisäksi saatamme käyttää automaattista tiedonkeruuta HP:n palveluiden tukemiseen ja parantamiseen sekä HP:n palveluihin liittyvien liiketoimintojen tukemiseen.</p>
	<p>TILIEN HALLINTA</p> <p>Kun käytät tuotteitamme ja palveluitamme, kuten verkkokauppojamme, saatat luoda kirjautumistiedot tai tilin, jota käytät HP:n kanssa asiointiin. Kun luot nämä tunnukset sähköpostiosoitteellasi ja salasanoillasi, sinua varten luodaan yksilöllinen tunnistus, jonka avulla voit käyttää samoja tunnuksia kaikissa palveluissamme. Käyttämiesi palveluiden mukaan tunnistetietoihisi tai tiliisi liittyvät tiedot voivat sisältää myös toimitusosoitteen, maksukortin tiedot ja ostohistorian, tiedot ostetuista ja liitetyistä laitteista, laite- ja yhteysasetukset, laitepalvelun käyttötiedot sekä mieltymyksesi HP:n suosituksiin ja tarjouksiin.</p>

Kerättävät tiedot

Henkilötiedot ovat mitä tahansa henkilökohtaisia tietoja, jotka yksilöivät sinut tai joista sinut voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti. Voimme kerätä henkilötietojasi HP:n palveluiden avulla tai vuorovaikutuksessa HP:n tai sen edustajien kanssa.

Sinusta keräämiemme henkilötietojen luokat riippuvat vuorovaikutuksen luonteesta kanssamme tai käyttämistäsi HP:n palveluista. Niitä voivat olla esimerkiksi seuraavat:

SINUA ITSEÄSI KOSKEVAT KERÄTTÄVÄT TIEDOT

- **Yhteystiedot** – Saatamme kerätä henkilökohtaisia ja/tai yrityksen yhteystietoja, kuten etunimesi, sukunimesi, postiosoitteesi, puhelinnumerosi, faksinumerosi, sähköpostiosoitteesi ja muita vastaavia tietoja ja tunnisteita.
- **Maksutiedot** – Keräämme maksujen käsittelyyn ja petosten estämiseen tarvittavia tietoja, mukaan lukien luotto- ja pankkikorttien numerot, turvakoodinumerot ja muut niihin liittyvät laskutustiedot.
- **Tilitiedot** – Keräämme tietoja esimerkiksi siitä, miten olet ostanut tai tilannut HP:n palvelut, tietoja tapahtuma-, laskutus- ja tukihistoriastasi sekä käyttämistäsi HP:n palveluista ja kaikesta muusta luomaasi tiliin liittyvästä.
- **Sijaintitiedot** – Keräämme paikkatietoja, kun otat käyttöön paikkatietopohjaiset palvelut tai kun päätät antaa sijaintiin liittyviä tietoja tuoterekisteröinnin yhteydessä tai kun olet vuorovaikutuksessa verkkosivustomme kanssa. Sijaintitietoja voidaan käyttää suostumuksen perusteella, kun kuluttaja tarvitsee huoltoon tai tuotteisiin liittyvää teknistä tukea.
- **Suojauksen tunnistetiedot** – Keräämme käyttäjätunnuksia, salasanoja, salasanaivihjeitä ja muita vastaavia turvallisuustietoja, joita tarvitaan todennukseen ja HP:n tilien käyttöön.
- **Väestötiedot** – Keräämme tai saamme kolmansilta osapuolilta tiettyjä demografisia tietoja, kuten esimerkiksi maa, sukupuoli, ikä, haluttu kieli ja yleiset kiinnostuksen kohteet.
- **Määrittelyt** – Keräämme tietoja mieltymyksistäsi ja kiinnostuksen kohteistasi HP:n palveluihin liittyen (kun kerrot meille niistä tai kun päättelemme ne siitä, mitä tiedämme sinusta) ja siitä, miten haluat vastaanottaa viestejä meiltä.

- **Sosiaalisen median tiedot** – Tarjoamme sosiaalisen median ominaisuuksia, joiden avulla voit jakaa tietoja sosiaalisten verkostojesi kanssa ja olla kanssamme vuorovaikutuksessa eri sosiaalisen median sivustoilla. Näiden ominaisuuksien käyttö voi johtaa – toiminnon mukaan – sinua koskevien tietojen keräämiseen tai jakamiseen. Kehotamme sinua tutustumaan käyttämäsi sosiaalisen median sivustojen tietosuojakäytäntöihin ja -asetuksiin sen varmistamiseksi, että ymmärrät kyseisten sivustojen keräämät, käyttämät ja jakamat tiedot.
- **Keho- ja biometriset tiedot** – HP käyttää biometrisiä tietoja 3D-tulostimissa vain tällaisia tietoja edellyttävien mukautettujen 3D-osien tuottamiseen. Sinun luvallasi jotkut tuotteemme voivat kerätä biometrisiä tietoja (esimerkiksi sormenjälkiä) laitteen toimintojen suorittamiseksi.
- **Nimettömät tiedot ja koontitiedot** – Keräämme anonyymejä vastauksia kyselyihin ja koottuja tietoja kyselyiden vastausprosentista.
- **Muita yksilöiviä tunnistetietoja** – Esimerkkejä muista yksilöllisistä tiedoista, joita keräämme sinulta, ovat tuotteiden sarjanumerot, tiedot, joita annat, kun olet vuorovaikutuksessa henkilökohtaisesti, verkossa, puhelimitse tai postitse palvelukeskustemme, neuvontapisteidemme tai muiden asiakastukikanavien kanssa, kirjalliset vastaukset sekä ääni- tai videovastaukset asiakaskyselyihin tai -kilpailuihin, ja lisätiedot, joita olet antanut meille HP:n palveluiden toimittamisen helpottamiseksi ja tiedusteluihisi vastaamiseksi. Voimme myös tallentaa sinua koskevia tietoja, joita annat meille puhelimitse, verkossa tai sähköpostitse. Tallennamme puhelinviestinnän sovellettavien lakien mukaisesti ja myös tarvittaessa, kun olet antanut meille suostumuksesi etukäteen. Jos haet pikaluottoa, saatamme pyytää sinua antamaan muita henkilötietoja, kuten palkkatietoja, valtion antamaa henkilötunnusta, pankin tai rahoituslaitoksen tilitietoja ja muita tietoja (esimerkiksi luottotietoyrityksiltä) todentamistarkoituksessa ja luottokelpoisuuden tarkistamiseksi.
- **Tiettyjen HP:n palvelutietojen keruu** – Tietty HP:n palvelut, kuten HP Gaming ja immersiiiviset sovellukset, voivat kerätä muuntyyppisiä tietoja toimintojen ja erikoisominaisuuksien mahdollistamiseksi. Lisätietoja tietystä HP:n palvelusta [saat napsauttamalla tätä](#).

AUTOMAATTISESTI KERÄTTÄVÄT TIEDOT

- **Tulostimen käyttötiedot** – Keräämme tulostimen käyttötietoja, kuten tulostettuja sivuja, tulostustilaa, käytettyä tulostusmateriaalia, muste- tai värikasettityyppiä (erityisesti sitä, käytetäänkö muita kuin alkuperäisiä kasetteja tai kasetteja, joissa on muu kuin HP:n siru tai elektroninen piiri), tulostetun tiedoston tyyppiä (.pdf, .jpg jne.), tulostuksessa käytettyä sovellusta (Word, Excel, Adobe Photoshop jne.), tiedoston kokoa, aikaleimaa sekä tulostimen muiden tarvikkeiden käyttöä ja tilaa, koskevia tietoja. Emme skannaakaan tai kerää minkään sovelluksen mahdollisesti näyttämän tiedoston tai tiedon sisältöä.
- **Laitetiedot** – Keräämme tietoja tietokoneesta, tulostimesta ja/tai laitteesta. Tietoja voivat olla käyttöjärjestelmä, laiteohjelmisto, muistin määrä, alue, kieli, aikavyöhyke, mallinumero, ensimmäinen käynnistyspäivämäärä, laitteen ikä, laitteen valmistuspäivämäärä, selainversio, laitevalmistaja, yhteysportti, takuun tila, yksilölliset laitetunnisteet, mainostunnisteet ja muut tekniset tiedot, jotka vaihtelevat tuotteittain.
- **Sovellustiedot** – Keräämme HP:n sovelluksiin liittyviä tietoja. Tietoja voivat olla sijainti, kieli, ohjelmaversio, tiedonjaon asetukset ja päivitystiedot. Jos käytämme kolmansien osapuolten teknologioita, tiedot voidaan jakaa kolmannen osapuolen ja HP:n kesken, ja tästä ilmoitetaan asianmukaisesti sovellustasolla.
- **Suorituskykytiedot** – Keräämme tietoja yksittäisen laitekomponentin, laiteohjelmiston, ohjelmiston ja sovellusten tehokkuudesta. Esimerkkejä keräämistämme tiedoista ovat tiedot, jotka liittyvät muistin ja prosessorin suorituskykyyn, ympäristöoloihin ja järjestelmähäiriöihin, tulostustapahtumiin, -toimintoihin ja -häilytyksiin, kuten muste vähissä -varoituksiin, valokuvakorttien käyttöön, faksaukseen, skannaukseen, sulautettuun verkkopalvelimeen ja muihin teknisiin tietoihin, jotka vaihtelevat laitteittain.
- **Verkkosivuston selaavat tiedot** – Keräämme tietoja käynnistäsi ja toiminnastasi HP:n verkkosivustoilla, sovelluksissa tai toisen yrityksen puolestamme ylläpitämällä verkkosivustoilla, mukaan lukien sisältö (ja

mahdolliset mainokset), jota katselet ja jonka kanssa olet vuorovaikutuksessa; sen verkkosivuston osoite, jolta saavuit, ja muu napsautuskäyttäytyminen (kuten tarkastelemasi sivut, napsauttamasi linkit tai ostoskoriin lisäämäsi tuotteet). Osa näistä tiedoista kerätään evästeiden, verkkomajakoiden, upotettujen verkkolinkkien ja vastaavien tekniikoiden avulla. Lisätietoja saat lukemalla [evästeiden ja muiden tekniikoiden käyttöä koskevan lausekkeen](#).

- *Salanimellä varustetut tai koostetut tiedot* – Keräämme nimettömiä ja koottuja tietoja siitä, miten HP:n palveluita käytetään. Tietyissä tapauksissa käytämme tunnistettujen tietojen osalta tietojen tunnistamisen poistamista tai pseudonymisointia, jotta on kohtuullisen epätodennäköistä, että sinua voitaisiin tunnistaa käyttämällä kyseisiä tietoja käytettävissä olevan tekniikan avulla.
- *Anonymisoidut tiedot* – Joissakin tapauksissa, esimerkiksi säilytysajan päättyessä, anonymisoimme tietosi, jotta sinua ei voida teknisesti kohtuudella tunnistaa.

KOLMANSIEN OSAPUOLTEN TIEDOT

Keräämme tietoja seuraavilta kolmansilta osapuolilta:

- *Tiedonvälittäjät, sosiaalisen median verkot ja mainosverkot* – Kaupallisesti saatavilla olevat tiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, mainostusta koskevat toiveet, kiinnostuksen kohteet ja tietyt väestötiedot. Henkilötietoja voidaan kerätä esimerkiksi silloin, kun käytät sovelluksiamme sosiaalisen median kirjautumisten kautta (eli kirjaudut sovelluksiimme sosiaalisen median tunnuksillasi) tai kolmannen osapuolen alustan tunnuksilla. Saamamme perustiedot voivat vaihdella sosiaalisen verkoston tai kolmannen osapuolen alustan tilin yksityisyysasetusten mukaan.
- *HP:n kumppanit* – Jos ostat HP:n palveluita HP:n yhteistyökumppanilta, saatamme saada kyseiseltä kumppanilta tiettyjä tietoja ostoksestasi. Saatamme myös vastaanottaa evästeitä ja arviotietoa.
- *Petostentorjunta- tai luottotietoyritykset* – Petosten ehkäisemiseen ja luottopäätösten tekoon liittyvät tiedot.
- *HP :n yritysasiakkaat* – Tiettyjen HP:n palveluiden tarjoaminen yritysasiakkaille edellyttää, että yrityksesi nimetty yksikkö (esimerkiksi IT-osaston jäsen) voi toimittaa HP:lle yritysytteystietosi.
- *Internet-palveluntarjoajat* – Saamme myös muita kuin henkilötietoja, kuten yhdisteltyjä tai tunnistamattomia demografisia tietoja tai profiilitietoja kolmansilta osapuolilta, kuten valituilta kumppaneilta ja yrityksiltä, jotka ovat erikoistuneet yritystietojen, analytiikan ja ohjelmistojen tarjoamiseen palveluna.

Joissakin tapauksissa linkitämme tai yhdistämme edellä mainituista eri lähteistä keräämiämme tietoja suoraan sinulta keräämiimme tietoihin varmistaaksemme tietojen paikkansapitävyyden ja tarjotaksemme paremman asiakaskokemuksen tuomalla tarjolle tarkemmin räätälöityjä palveluita, sisältöä, markkinointia ja mainoksia. Vertaamme esimerkiksi kaupallisista lähteistä saatuja maantieteellisiä tietoja IP-osoitteeseesi epätarkan maantieteellisen sijaintisi päättelemiseksi. Tietoja voidaan yhdistellä myös yksilöllisen tunnuksen, kuten evästeen tai tilinumeron, avulla.

Tarvittaessa hankimme tietoja liiketoimintakumppaneiden due diligence -tarkastuksia varten osana korruption vastaisen ohjelman noudattamista ja lakisäätteisten velvoitteidemme mukaisesti.

JOS ET HALUA ANTAA TIETOJA

Sinun ei tarvitse jakaa pyytamiämme henkilötietoja, mutta jos päätät olla jakamatta tietoja, emme joissakin tapauksissa pysty tarjoamaan sinulle HP:n palveluita tai tiettyjä erikoisominaisuuksia tai vastaamaan huolellisesti mahdollisiin kyselyihin.

Luottamukselliset tiedot

Joissakin tapauksissa osa keräämistämme henkilötiedoista voivat olla arkaluonteisia tietoja paikallisen lainsäädännön määritelmän mukaisesti. Varmistamme aina, että tällainen käsittely on laillista tässä tietosuojalausunnossa esitetyllä tavalla ja muutoin lain sallimalla tavalla. Luottamukselliset tiedot käsitellään aina suostumuksellasi. Suostumuksen antaminen on vapaaehtoista, ja voit päättää, annatko suostumuksesi. Käytämme tehokkaita menetelmiä tällaisten tietojen suojaamiseksi. Ryhdymme myös kohtuullisiin toimiin sen varmistamiseksi, että tiedot ovat asianmukaisia, tarpeellisia ja rajoitettuja aiottuun tarkoitukseensa tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti.

Kun otat yhteyttä HP:hen sen kanavien kautta, älä anna arkaluonteisia henkilötietoja tai muita henkilötietoja, jotka eivät ole välttämättömiä.

Lasten tietosuojaja

Ellei tietyn tuotteen tai palvelun osalta ole toisin mainittu, HP:n palvelut on tarkoitettu suurelle yleisölle. HP ei tietoisesti kerää tietoja lapsilta paikallisessa lainsäädännössä määritetyllä tavalla ilman vanhempiensa tai huoltajiensa ennalta antamaa suostumusta tai muutoin lain sallimissa rajoissa. Jos olet vanhempi tai huoltaja ja uskot, että olemme epähuomiossa keränneet tietoja lapsestasi tai käyttäneet tai jakaneet lapsesi tietoja tuotteidemme ja palveluidemme kautta ilman suostumustasi, ota yhteyttä [HP:n tietosuojavastaavaan](#), jotta voimme poistaa tiedot sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Miten säilytämme tiedot ja pidämme ne suojattuna

Katoamisen, luvattoman käytön, käytön tai paljastamisen estämiseksi ja tietojen asianmukaisen käytön varmistamiseksi käytämme kohtuullisia ja asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia menettelyjä keräämiemme ja käsittelemiemme tietojen suojaamiseksi. HP säilyttää tietoja lain edellyttämällä tai sallimalla tavalla ja niin kauan kuin tietoja käytetään oikeutettuun liiketoimintatarkoitukseen.

Kerätessämme, siirtäessämme tai tallentaessamme arkaluonteisia tietoja, kuten taloudellisia tietoja, käytämme erilaisia lisäsuojatekniikoita ja -menettelyjä, joiden avulla voimme suojata henkilötietojasi luvattomalta käytöltä, hyödyntämiseltä tai paljastamiselta. Kun välitämme erittäin luottamuksellisia tietoja (kuten luottokortin numeron tai salasanan) internetin kautta, suojaamme ne käyttämällä salausta, kuten uusia versioita Transport Layer Security (TLS) -protokollasta.

Osana reaaliaikaista maksujen käsittelyä tilaamme myös petosten tunnistuspalveluita. Tämä palvelu antaa meille lisäsuojaa luottokorttipetosten torjumiseksi ja taloudellisten tietojesi suojaamiseksi toimialan standardien mukaisesti.

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen, jotta voimme tarjota sinulle HP:n palveluita laillisiin ja olennaisiin liiketoimintatarkoituksiin, kuten tietoon perustuvien liiketoimintapäätösten tekemiseen, lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseen ja riitojen ratkaisemiseen. HP on sitoutunut suojelemaan kaikkien käsiteltyjen henkilötietojen yksityisyyttä ja pyrkii varmistamaan, että henkilötietoja ei säilytetä kauemmin kuin on tarpeen sitä tarkoitusta varten, jota varten ne on kerätty, säilytetty ja käsitelty. HP:n hallussa olevien henkilötietojen säilytysajat vaihtelevat sen mukaan, säilytetäänkö tietoja osana lakisääteistä liiketoimintarekisteriä.

Rekisterien sisältämät henkilötiedot, mukaan lukien asiakkaiden ja myyjien liiketoimiin liittyvät rekisterit, säilytetään niin kauan kuin ne ovat aktiivisia ja paikallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Muihin kuin

rekistereihin sisältyviä henkilötietoja hallinnoidaan henkilötietojen säilytyskäytännön mukaisesti. Säilytysrajat määritetään säilytyskäytännössä. Asianmukaisen säilytysajan päätyttyä tiedot poistetaan pysyvästi ja tuhoetaan siten, ettei niitä voida jäljentää.

Pyynnöstäsi poistamme henkilötietosi tai anonymisoimme ne niin, ettei niistä enää voi tunnistaa sinua, paitsi jos meitä vaaditaan lain mukaan säilyttämään tietyt henkilötiedot. Koska tietojen poistaminen käyttämättömistä pitkäaikaisista varmuuskopioista on monimutkaista, emme voi poistaa käyttämättömiä henkilötietoja. Jos varmuuskopioiden tiedot jostain syystä palautetaan, anonymisoimme tai poistamme tiedot aktiivisista järjestelmistä.

Tietojen jakaminen

Jaamme henkilötietojasi vain seuraavassa esitetyllä tavalla ja soveltuvin osin vain asianmukaisten sopimusvelvoitteiden täyttyessä. Lisätietoja vastaanottajaryhmistä, joille olemme luovuttaneet henkilötietoja, saat tarkastelemalla [tiedonkeruu- ja käyttötaulukkoa](#) tai ottamalla meihin yhteyttä [HP:n tietosuojavastaavan yhteydenottomakkeella](#).

TIETOJEN JAKAMINEN HP:N HALLITSEMIEN YRITYSTEN/TYTÄRYHTIÖIDEN KANSSA

Saatamme siirtää henkilötietojasi muille HP:n yksiköille Yhdysvalloissa ja maailmanlaajuisesti tässä tietosuojaselosteessa esitettyjä tarkoituksia varten. Lisätietoja alueista, joilla HP:n yksiköt sijaitsevat, on kohdassa Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin. Varmistaaksemme, että henkilötietosi ovat turvassa ja osana osallistumistamme [APECin rajat ylittävän yksityisyydensuojaan koskeviin sääntöihin](#), [EU:n ja Yhdysvaltojen väliseen tietosuojan puitesopimukseen](#) sekä [omien sitovien tietosuojasääntöjen](#) noudattamiseen, HP:n yksiköt ovat sopimusperusteisesti velvollisia noudattamaan tietosuojavaatimuksiamme.

Lisäksi HP:n työntekijöitä tiedotetaan tietosuojaa koskevasta ohjeistuksesta vuosittain osana pakollista koulutusta.

TIETOJEN JAKAMINEN PALVELUNTARJOAJIEN JA KUMPPANEIDEN KANSSA

Pyydämme palveluntarjoajia tai kumppaneita hallinnoimaan tai tukemaan tiettyjä liiketoimintamme osa-alueita puolestamme. Nämä palveluntarjoajat tai yhteistyökumppanit voivat sijaita Yhdysvalloissa tai muualla maailmassa, ja ne voivat tarjota palveluita, kuten luottokorttien käsittelypalveluita ja petosten torjuntapalveluita, asiakastukea, myyntiä puolestamme, tilausten täyttämistä, tuotteiden toimittamista, sisällön personointia, mainonta- ja markkinointitoimintoja (mukaan lukien digitaalinen ja personoitu mainonta), tietotekniikkapalveluita, sähköpostipalvelua, datan isännöintiä, live-neuvontaa, velkojen perintää ja hallintaa, asiakastytyväisyyskyselyjä tai HP:n verkkosivujen tukea. Palveluntarjoajiemme ja yhteistyökumppaneidemme on sopimuksen mukaan turvattava kaikki meiltä saamansa henkilötiedot, ja niitä kielletään käyttämästä henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin HP:n ohjeiden mukaisten palvelujen suorittamiseen. Joissakin tapauksissa HP saattaa ottaa sinuun yhteyttä mitatakseen tyytyväisyyttäsi kyseisten palveluntarjoajien ja kumppaneiden tarjoamiin tuotteisiin ja palveluihin.

MUIDEN TIETOJEN JAKAMINEN MAINOSTAJILLE

Saatamme myös siirtää tietoja sinusta mainoskumppaneille (mukaan lukien mainosverkot, mainospalveluyritykset ja muut palveluntarjoajat, joita ne voivat käyttää), jotta ne voivat tunnistaa laitteesi ja toimittaa sinulle kiinnostukseen perustuvaa sisältöä ja mainoksia. Tiedot voivat sisältää

nimesi, postiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi, laitetunnuksen tai muun tunnisteiden salatusta muodossa. Palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja salatusta tai tunnistamattomassa muodossa. Nämä palveluntarjoajat voivat kerätä sinusta lisätietoja, kuten IP-osoitteesi ja tietoja selaimestasi tai käyttöjärjestelmästäsi, ja ne voivat yhdistää sinua koskevia tietoja muiden yritysten tietoihin, jotka kuuluvat käyttämiemme tiedonjaon yhteistyötahoihin. Lisätietoja on HP:n viestintää koskevassa osiossa.

TIETOJEN JAKAMINEN MUIDEN KOLMANSIEN OSAPUOLTEN KANSSA

Voimme myös jakaa henkilötietojasi seuraaville tahoille: (i) luottotietoja ja petosten torjuntaa myyville tahoille (ii) perintätoimistoille (jos meillä on saatavia) tai (iii) vakuutusyhtiöille, jos olet ostanut vakuutuksen kauttamme (esim. Care Packit). Jos päätät antaa henkilötietoja muille yrityksille, näitä henkilötietoja käsitellään kyseisten yritysten tietosuojakäytäntöjen mukaisesti, jotka voivat poiketa HP:n käytännöistä ja käytännöistä.

LIIKETOIMET

Saattaa syntyä tilanteita, joissa HP päättää strategisista tai muista liiketoiminnallisista syistä myydä, ostaa, fuusioida tai muutoin järjestää liiketoimintoja uudelleen. Tällaisissa liiketoimissa saatamme luovuttaa tai siirtää henkilötietojasi mahdollisille tai todellisille ostajille tai vastaanottaa henkilötietoja myyjiltä. Käytäntömme on pyrkiä asianmukaisen suojan tarjoamiseen henkilötiedoillesi tämän tyyppisissä liiketoimissa.

LAKIEN NOUDATTAMINEN

Voimme myös jakaa henkilötietojasi, kun on syytä uskoa, että meillä on velvollisuus: (i) poliisiviranomaisten, sääntelyviranomaisten, tuomioistuinten ja muiden viranomaisten asianmukaisesti valtuutettuihin tietopyyntöihin vastaaminen, mukaan lukien kansallisen turvallisuuden tai muiden poliisiviranomaisten vaatimusten täyttäminen; (ii) lakien, asetusten, haasteiden tai oikeuden päätösten noudattaminen; (iii) tietoturvahaukien, petosten tai muun rikollisen tai ilkeän toiminnan tutkiminen ja ehkäiseminen; (iv) HP:n tai sen tytäryhtiöiden oikeuksien ja omaisuuden valvominen/suojeleminen; tai (v) HP:n, työntekijöidemme ja HP:n omaisuutta käyttävien ulkopuolisten osapuolten oikeuksien tai henkilökohtaisen turvallisuuden suojaaminen, kun se on sallittua ja sovellettavan lain vaatimusten mukaisesti.

MUUT TIEDONJAKOKÄYTÄNNÖT

Emme myy nyt emmekä tulevaisuudessakaan henkilötietoja kolmansille osapuolille. Annamme kuitenkin kolmansille osapuolille luvan kerätä edellä kuvattuja henkilötietoja palveluidemme kautta ja jakaa henkilötietoja kolmansien osapuolten kanssa tässä tietosuojalausekkeessa kuvattuja liiketoimintatarkoituksia varten, mukaan lukien niihin rajoittumatta mainonnan tarjoaminen palveluissamme ja muualla, joka perustuu käyttäjien verkkotoimintoihin ajan mittaan ja eri sivustojen, palveluiden ja laitteiden välillä (ns. kiinnostuksen perusteella tapahtuva mainonta). Tämä tietosuojalauseke ei kata näiden kolmansien osapuolten tiedonkäsittelykäytäntöjä.

HP:n viestintä

Voit tehdä tai muuttaa HP:n tilausta tai yleistä viestintää koskevia valintoja tiedonkeruupisteessä tai käyttämällä muita menetelmiä, jotka on kuvattu seuraavassa osassa. Näitä vaihtoehtoja ei sovelleta viestintään, jonka ensisijaisena tarkoituksena on hallinnoida tilausten loppuunsaattamista, sopimuksia, tukea, tuoteturvallisuusvaroituksia, ajuripäivityksiä tai muita hallinnollisia ja liiketoimiin liittyviä ilmoituksia, jos näiden viestien ensisijainen tarkoitus ei ole luonteeltaan myynninedistämistä.

MARKKINOINTI- JA TILAUSVIESTINTÄ

HP:n markkinointiviestinnässä annetaan tietoa tuotteista, palveluista ja/tai tuesta, ja voit valita, miten nämä viestit toimitetaan: esimerkiksi postitse, sähköpostitse, puhelimitse, faksilla tai mobiililaitteella. Markkinointiviestintä voi sisältää tietoja uusista tuotteista tai palveluista, erikoistarjouksia, yksilöllistä sisältöä, kohdennettua mainontaa tai kutsuja osallistua markkinatutkimuksiin tai vaatimustenmukaisuuden tarkastuksiin. Tilausviestejä ovat esimerkiksi uutiskirjeet ja ohjelmistopäivitykset, joita olet nimenomaisesti pyytänyt tai joiden vastaanottamiseen olet antanut suostumuksesi.

Voit kieltäytyä vastaanottamasta näitä yleisiä viestejä jollakin seuraavista tavoista:

- Valitse sähköpostiviestin tilauksen peruutus- tai lopetuslinkki tai noudata kussakin sähköpostiviestissä olevia ohjeita.
- Lähetä pyyntö HP:n [tietosuojavaastaavan yhteydenottolomakkeella](#).
- Jos haluat peruuttaa matkapuhelimiin tekstiviestillä toimitettavien viestien tilauksen, vastaa viestiin sanoilla STOP tai LOPETA.

Voit myös poistaa käytöstä automaattiset tiedonkeruutyökalut, kuten verkkomajakat sähköpostiviesteissä estämällä vastaanottamiesi viestien sisältämien kuvien lataamisen (tämä toiminto vaihtelee tietokoneellasi käytetyn sähköpostiohjelmiston mukaan). Tämä ei kuitenkaan välttämättä aina estä tietojen keräämistä sähköpostiviestiin tiettyjen sähköpostiohjelmistojen ominaisuuksien vuoksi. Lisätietoja tästä saat sähköpostiohjelmistosi tai palveluntarjoajasi antamista tiedoista.

EVÄSTEET JA NIITÄ KOSKEVAT VALINNAT

HP tarjoaa sinulle evästeiden ja muiden automaattisten tiedonkeruuvälineiden määrittämistä koskevia valintoja HP:n evästekeskuksessa. Lisätietoja näiden työkalujen käytöstä on [evästeiden ja muiden tekniikoiden käyttöä koskevassa lausunnossa](#). Voit muuttaa asetuksia vierailemalla HP:n evästekeskuksessa.

Oikeuksiesi harjoittaminen ja yhteydenotto meihin

Maa- ja kansainväliset yksityisyyttä ja tietosuoja koskevat lait antavat sinulle tiettyjä oikeuksia, joita voit käyttää rekisterinpitäjän kanssa. HP on sitoutunut tarjoamaan sinulle keinot käyttää seuraavia oikeuksia:

- *Oikeus tutustua tietoihin* – Sinulla on oikeus pyytää meiltä kopio kaikista henkilötiedoista, jotka olet antanut meille tai joita säilytämme sinusta.
- *Oikeus tiedonsaantiin* – Sinulla on oikeus pyytää selitys käsittelystä, jossa kerrotaan yksityiskohtaisesti henkilötietoryhmät, niiden lähteiden ryhmät, joista henkilötiedot on kerätty, henkilötietojen keräämisen tai jakamisen tarkoitukset, niiden kolmansien osapuolten ryhmät, joille HP luovuttaa henkilötietoja, sekä HP:n sinusta keräämät yksittäiset henkilötiedot.
- *Oikeus tietojen siirtämiseen* – Sinulla on oikeus saada suostumuksellasi tai sopimuksen yhteydessä antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyytää meitä siirtämään ne toiselle rekisterinpitäjälle.
- *Oikeus tietojen oikaisuun* – Sinulla on oikeus pyytää meitä päivittämään, muuttamaan, korjaamaan tai oikaisemaan henkilötietojasi.
- *Oikeus unohdetuksi tulemiseen* – Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista tai tuhoamista, jos

tietojen käsittelyn jatkamiselle ei ole pakottavaa syytä sovellettavan lain mukaisesti.

- *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen* – Sinulla on tietyissä laissa säädetyissä rajoitetuissa oloissa oikeus asettaa tietojesi käsittelyä koskeva rajoitus. Tämä tarkoittaa, että tietoja ei käytetä aktiivisesti alkuperäiseen tarkoitukseen, vaan ne säilytetään HP:n oikeutettujen oikeuksien käyttämiseksi.
- *Oikeus suostumuksen peruuttamiseen* – Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista annettuun suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen.
- *Oikeus vastustaa* – Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin, kun käytämme tietojasi suoramarkkinointiin tai markkinointiprofiiliin luomiseen. Lisätietoja oikeuksiesi toteuttamisesta sekä markkinointi- ja tilausviestien asetusten hallinnasta on [HP:n viestintäosiossa](#). Joissakin tapauksissa sinulla voi myös olla oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä oikeutettujen etujen perusteella.
- *Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia* – Automaattisen päätöksenteon ja profiloinnin yhteydessä HP ryhtyy asianmukaisiin toimenpiteisiin varmistukseksi, että se tapahtuu sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Voit käyttää oikeuttasi vastustaa automatisoitua päätöksentekoa, joka vaikuttaisi sinuun merkittävästi, mukaan lukien oikeutesi pyytää meiltä ihmisen tekemiä toimia, ilmaista näkemyksesi ja riitauttaa päätös paikallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Jos haluat käyttää oikeutta peruuttaa milloin tahansa suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn HP:n toimesta, katso lisätietoja HP:n käsittelemien henkilötietojen erityisistä luokista, niihin liittyvistä oikeusperusteista ja erityisistä tarkoituksista, joita varten henkilötietoja käsitellään, [tietojen keruu- ja käyttötaulukosta](#). Huomaa, että suostumuksesi peruuttamisen jälkeen HP ei voi käsitellä tietojasi niihin tarkoituksiin, joihin annoit suostumuksesi. Jos sinulla on kysyttävää oikeusperustasta, voit ottaa meihin yhteyttä napsauttamalla [HP:n tietosuojavastaavan yhteydenottolomaketta](#).

Emme syrji sinua siksi, että käytät oikeuksiasi ja valintojasi, vaikka jotkin HP:n palveluiden toiminnot ja ominaisuudet saattavat muuttua tai eivät ole enää käytettävissäsi. Mahdolliset erot palveluissa liittyvät tarjottuun arvoon.

Tietyissä tapauksissa näitä oikeuksia voidaan rajoittaa, esimerkiksi jos pyyntösi täyttäminen paljastaisi toisen henkilön henkilötietoja tai jos pyydät meitä poistamaan tietoja, jotka meidän on lain mukaan säilytettävä.

TIETOJEN ULKOMAILLE SIIRTÄMISEEN LIITTYVÄT OIKEUDET

Sinulla on oikeus saada tarvittaessa tietoa osallistumisestamme DPF-puitteisiin, APECin CBPR-järjestelmiin tai HP:n BCRs- tai sopimusmekanismien (esim. EU:n vakiosopimuslausekkeet) käytöstä henkilötietojesi kansainvälisissä siirroissa. Voit ottaa yhteyttä [HP:n tietosuojavastaavaan](#) ja kysyä, miten näitä siirtomekanismeja sovelletaan sinuun tai pyytää tarvittaessa kopion sopimuslausekkeista.

Jos haluat lisätietoja osallistumisestamme DPF-ohjelmaan tai APECin CBPR-järjestelmiin, tai HP:n sitovista tietosuojasäännöistä, lue kansainvälisiä tiedonsiirtoja koskeva osio.

HP:N TUOTTEIDEN AUTOMAATTISEN TIETOJENKERUUN HALLINTA

Tämän tietosuojalausekkeen tarjoamien tietosuojakeinojen lisäksi voit hallita laitetietojen keräämistä. Joissakin tapauksissa tuotteen käyttötietoja (ei tiedostojen sisältöä) kerätään ja käsitellään, jotta sinulle voidaan tarjota HP-palvelun keskeisiä toimintoja, kuten etätulostusta, Instant Ink -palvelua tai muita verkkopalveluita. Voit

hallita laitteen tietojenkeruuta itse laitteen asetusten ja määrittysten avulla. HP ei voi muuttaa tietojenkeruun asetuksia ilman aktiivista osallistumistasi. Tietojenkeruun poistaminen käytöstä saattaa vaikuttaa joidenkin palveluiden saatavuuteen tai toimivuuteen. Tällaisten keskeisten toimintojen toteuttamiseksi kerättyjä tietoja ei käsitellä suoramarkkinointitarkoituksissa. Jos tarvitset apua tiedonkeruun asetusten muuttamiseen, ota yhteyttä HP:n asiakastukeen ja ilmoita laitteesi tiedot.

MITEN VOIT KÄYTTÄÄ TIETOSUOJAA KOSKEVIA OIKEUKSIASI JA TEHDÄ TIETOSUOJAA KOSKEVIA PYYNTÖJÄ

Jos haluat käyttää oikeuksiasi tai jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita tietosuojalausunnostamme ja tietosuojakäytännöstämme, tietojesi keräämisestä ja käytöstä tai mahdollisesta paikallisen tietosuojalainsäädännön rikkomisesta, voit lähettää tietosuoja koskevia tietopyyntöjä napsauttamalla [HP:n tietosuojavastaavan yhteydenottolomaketta](#) tai kirjoittamalla meille alla olevaan osoitteeseen:

Maa	Osoite
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland

Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil

Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Aduodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand

Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

MITEN TIETOSUOJAA KOSKEVA PYYNTÖSI KÄSITELLÄÄN

Kaikkia viestejä käsitellään luottamuksellisesti. Vastaanotettuaan viestisi tietosuojavastaava ottaa sinuun yhteyttä kohtuullisen ajan kuluessa vastatakseen kysymyksiisi tai huolenaiheisiisi. Joissakin tapauksissa saatamme pyytää lisätietoja henkilöllisyytesi todentamiseksi, pyyntösi täydentämiseksi, pyytääksemme palvelua jota pyyntösi koskee, selvittääksemme pyyntösi luonnetta, korjataksemme pyyntöön liittyviä puutteita tai ilmoittaaksemme sinulle, jos tarvitsemme lisäaikaa sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Älä lähetä meille luottamuksellisia henkilötietoja.

Voit pyytää jotakuta toista tekemään pyynnön puolestasi. Tietojesi suojaamiseksi pyydämme laillista todistetta tästä valtuutuksesta, jotta voimme lähettää pyynnön puolestasi. Tarvittaessa otamme sinuun yhteyttä vahvistaaksemme, että olet antanut valtuutetulle edustajalle luvan lähettää pyynnön, ennen kuin vastaamme valtuutetun edustajan pyyntöön.

AJOITUS

Pyrimme varmistamaan, että huolenaiheesi ratkaistaan ajoissa ja asianmukaisesti. Jos emme ryhdy mihinkään toimiin oikeuksien käyttämistä koskevan pyyntösi johdosta tai kieltäydymme vastaamasta, sinulla on oikeus ottaa yhteyttä tietosuojaa valvovaan viranomaiseen siinä maassa, jossa asut tai työskentelet, tai jos katsot, että tietosuojasääntöjä on rikottu, tai hakea oikeussuojaa tuomioistuimessa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojalausannon muutokset

Jos muutamme tietosuojalausuntoa, julkaisemme tarkistetun lausekkeen täällä uuden päivämäärän kera. Jos teemme tietosuojalausuntoon merkittäviä muutoksia, jotka olennaisesti muuttavat tietosuojaa koskevia käytäntöjämme, saatamme myös ilmoittaa sinulle muilla keinoin, kuten lähettämällä sähköpostia tai julkaisemalla ilmoituksen verkkosivustollamme ja/tai sosiaalisen median sivuillamme ennen muutosten voimaantuloa.

Julkaisupäivä: Syyskuu 2023

[Aiempien tietosuojalausekkeiden arkistointi](#)