

הצהרת פרטיות של HP Global

HP מזהה שפרטיות היא זכות בסיסית ובהמשך מזהה את חשיבות הפרטיות, האבטחה וההגנה על הנתונים ללקוחות שלנו ושל השותפים שלנו ברחבי העולם. כארגון כללי, עם ישויות משפטיות, תהליכים עסקיים, מבנים ניהוליים ומערכות טכניות שחוצה גבולות בינלאומיים, אנו שואפים לספק הגנה על כל הפעולות שלנו החורגות מהמינימום המשפטי הנדרש, ולפריסה של מדיניות והליכים עקביים ומוגבלים. כפי שהוא משמש בהצהרה זו, ביטוי כגון: "אנחנו", "שלנו", ו-"חברה" מתייחסים אל חברות ממותגים של HP ושותפים עתידיים, כפי שמוגדר על-ידי החוק המקומי (להלן "HP"). פרטי קשר עבור קצין ההגנה על הנתונים של HP מופיע בסעיף להלן: הפעל זכויותך ופנה אלינו.




הצהרת פרטיות זו (לעיתים נקראת מדיניות פרטיות כפי שנקבע בחוק המקומי) מיידעת אותך במנהגי הפרטיות שלנו ואילו בחירות תוכל לעשות וזכויות שתוכל לנצל ביחס לנתונים האישיים שלך, לרבות מידע הנאסף מהפעילויות המקוונות שלך, שימוש בהתקנים ואינטראקציה שלך עם HP במצב לא מקוון, כגון: כאשר אתה עסוק עם נציגי תמיכת הלקוחות שלנו. הצהרת פרטיות זו חלה על כל חברות HP, על אתרי אינטרנט בבעלות HP, דומיינים, שירותים (לרבות ניהול התקנים), יישומים, מינויים (לדוגמה: דיו מידי) ומוצרים, ואלו של חברות הבת שלנו (להלן "שירותי HP"), בהקשר צרכני או תוך אינטראקציה עם HP בהקשר של לקוח עסק לעסק. עבור שירותי HP מסוימים אנו עשויים לספק לך מידע פרטיות נוסף המשלים הצהרה זו. הצהרות משלימות עבור מוצרים ושירותים ספציפיים ניתן למצוא [כאן](#). אם אתה ממוקם בארה"ב או בסין, HP מספקת לך את השירות תחת [הצהרת הפרטיות של HP ארה"ב](#) או [הצהרת הפרטיות של HP סין](#), בהתאמה.





הצהרת פרטיות זו אינה חלה על מועמדים לעבודה, מועסקים של HP או מועסקים לשעבר, מכיוון שהיא אינה מכסה נתונים הקשורים לתעסוקה, ולא לכל מידע שאנו מעבדים בשם הלקוחות העסקיים שלנו כאשר אנו מספקים שירותים. החוזים שיש לנו עם הלקוחות העסקיים שלנו שולטים באופן שבו אנו מעבדים את הנתונים האישיים שלך בהקשר זה. אם אתה לקוח, עובד או קבלן של אחד הלקוחות העסקיים של HP ויש לך שאלות על הנתונים האישיים שלך, אנו מבקשים שתיצור קשר עם לקוח עסקי של HP בשלב הראשון, ואם יש צורך, HP תספק להם סיוע בתגובה שאלותיך.

לאורך מסמך זה המושגים "החוק המקומי" או "החוק החל" מתייחסים לחוקים המקומיים החלים על היכן שאתה שוכן.

עקרונות הפרטיות שלנו

יש לנו תוכנית המבוססת על אחריות ואנו מחויבים לעקרונות הבאים, המבוססים על מסגרות ועקרונות בינלאומיים מוכרים של פרטיות והגנה על נתונים:

<p>אנו מעבדים נתונים אישיים בהתאם לחוק, בשקיפות ובהגינות כלפיך. פעולות עיבוד הנתונים שלנו מבוצעות: (1) בהסכמתך; (2) על מנת למלא את התחייבויותינו אליך; (3) למטרות החוקיות לתפעול העסק שלנו, קידום החדשנות וסיפוק חוויית לקוח חלקה; או (4) בכל אופן אחר בהתאם לחוק.</p>	 <p>חוקיות, הגינות ושיקוף</p>
<p>אנו שקופים ומספקים הודעה ברורה ובחירה לגבי סוגי הנתונים האישיים שנאספים והמטרות שלשמן הם נאספים ומעובדים. אנו לא נשתמש בנתונים אישיים למטרות שאינן תואמות לעקרונות אלה, להצהרת הפרטיות שלנו או להודעות ספציפיות הקשורות לשירותי HP.</p>	 <p>הודעה & בחירת שימוש בנתונים</p>
<p>אנו מספקים לך גישה סבירה יחד עם היכולת לבדוק, לתקן או למחוק את הנתונים האישיים ששיתפת איתנו.</p>	 <p>גישה לנתונים</p>

<p>אנו מעבדים נתונים אישיים רק למטרות המתוארות במועד האיסוף או למטרות תואמות נוספות בהתאם לחוק המקומי. אנו נוקטים צעדים סבירים כדי לוודא שהנתונים האישיים מדויקים, שלמים ועדכניים, ואנו אוספים רק נתונים אישיים רלוונטיים, ומוגבלים למה שנחוץ למטרות שלשמן הם נאספים. אנו נשמור נתונים אישיים לא יותר מהנדרש למטרות שלשמן הם נאספו ולאחר מכן נמחק או נשמד אותם באופן מאובטח.</p>	 <p>אמינות נתונים & הגבלת מטרה</p>
<p>כדי להגן על נתונים אישיים מפני שימוש או גילוי בלתי מורשים, אנו מיישמים פקדי אבטחת מידע חזקים בפעולות שלנו ומציעים מוצרים ופתרונות מובילים עם רמות גבוהות של הגנת אבטחת נתונים.</p>	 <p>אבטחת נתונים</p>
<p>כארגון בעל דין וחשבון, יש לנו מדיניות ונהלים מתאימים המקדמים שיטות עבודה טובות, אשר במכלול מאפשרים לנו להוכיח את יכולתנו לציית לחוקי הפרטיות החלים.</p> <p>נתונים אישיים ישותפו רק עם צדדים שלישיים ומעבדים שאיתם יש לנו קשר עסקי או מנהלים או תומכים בהיבטים מסוימים של הפעילות העסקית שלנו, בשמנו. כל הצדדים מחויבים על פי חוזה, כנדרש על פי חוק או תקנה, לספק רמות שוות של הגנה ולפעול לפי מדיניות הפרטיות והנהלים של HP לטיפול בנתונים אישיים.</p>	 <p>אחריות עבור העברה כלפי חוץ</p>
<p>אנו מחויבים לפתרון חששות כלשהם בנוגע לנתונים האישיים שלך. אנו משתתפים מרצון בתוכניות בינלאומיות פרטיות מסוימות, המספקות פתרונות לאנשים אם הם חשו כי HP לא מכבדת כראוי את זכויותיהם.</p>	 <p>פתרונות, פיקוח ואכיפה</p>

העברות נתונים בינלאומיות

כחברה גלובלית, ייתכן שכל מידע שתספק יועבר לישויות HP ברחבי העולם או שתתבצע גישה על ידי HP, כדי לבצע פעולות עיבוד כמו אלה שתוארו בהצהרת פרטיות זו בנוגע לשימושך במוצרים ובשירותים שלנו. כאשר אנו מבצעים העברות כמו אלה, אנו נפעל על-פי הדרישות החוקיות החלות על העברות בינלאומיות בין מדינות או טריטוריות, כגון: החלטות מתאימות, הגנה נכונה, פטורים הניתנים לפי חוק הגנת מידע או תוכניות בינלאומיות פרטיות המפורטות להלן, כדי להבטיח שכל מידע אישי המועבר יישאר מוגן ומאובטח, בכל מקום שהוא. בהתאם לארץ המגורים שלך לנתונים המועברים כאמור, אנו מסתמכים על המנגנון המתאים (המפורט לפי סדר אלפביתי בלבד) בהתאם לחוק המקומי החל:

החלטות מתאימות

HP מסתמכת על קביעות של רשויות רלוונטיות (ראה החלטות, למשל, של [ממשלת בריטניה](#), [הנציבות האירופאית](#), או [המועצה הפדרלית של שווייץ](#)), לגבי מדינות אחרות, טריטוריות, ארגונים או מגזרים בינלאומיים שיש להם רמות נאותות של הגנה על מידע. כאשר הדבר מתרחש, הנתונים האישיים מועברים למדינות שליטות אלה בהסתמכות על החלטות מתאימות כאלה.

כללי פרטיות חוצי גבולות של APEC

נהלי הפרטיות של HP המתוארים בהצהרה זו תואמים את APEC Cross Border Privacy Rules System (מערכת כללי פרטיות חוצי גבולות של APEC) ("CBPR") לרבות שקיפות, אחריות ובחירה לגבי איסוף ושימוש במידע אישי שלך, כמו גם במערכת זיהוי הפרטיות למערכת מעבדים ("PRP"). אישורי CBPR ו-PRP אינם מכסים מידע שניתן לאסוף באמצעות תוכנות להורדה בפלטפורמות של צד שלישי. מערכות APEC CBPR ו-PRP מספקות מסגרת עבודה לארגונים כדי להבטיח הגנה על מידע אישי המועבר בין המדינות החברות ב-APEC. מידע נוסף על מסגרת APEC ניתן למצוא [כאן](#).

אם יש לך דאגה לא פתורה בנושא פרטיות או שימוש בנתונים הקשורים לאישור APEC של HP שלא טיפלנו בו, אנא צור קשר עם [הספק שלנו בארה"ב ליישוב סכסוכים המבוססים על צד שלישי](#) (ללא תשלום).

[ראה את אישור ה-APEC CBPR שלנו](#)

[ראה את אישור ה-APEC PRP שלנו](#)



כללי תאגיד מחייבים

העברה בינלאומית של נתונים אישיים למדינות שאין להם החלטות מתאימות של המועצה האירופית כפופה לכללי החברה המחייבים של HP. כללי התאגיד המחייבים של HP ("BCRs") מבטיחים כי נתונים אישיים המועברים מהאזור הכלכלי האירופי ("EEA") מוגנים כראוי בזמן שהם מעובדים על ידי כל אחת מהישויות העולמיות של HP בהתאם לחוקים החלים. העברות של נתונים אישיים של HP מתבצעות בהתאם לכללי התאגיד המחייבים המאושרים הבאים:

- תוכנית ה-BCR של HP לאיחוד האירופי עבור בקר ("EU BCR-C"). החל מ-2011, ה-BCR-C של HP מכסה העברות של נתונים אישיים של לקוחות צרכנים קיימים ופוטנציאליים של HP, כמו גם נתונים אישיים של עובדי HP ומועמדים לעבודה.
- ה-EU BCR-P של HP עבור מעבד - מאושר על ידי רוב הרגולטורים להגנת מידע ב-EEA ובשווייץ, החל מ-2018. ה-BCR-P של HP זמין ללקוחות הארגוניים של HP כדי להקל על העברת הנתונים האישיים שלהם מה-EEA.

ניתן למצוא מידע נוסף על שירותי BCRs של HP ורשימה של ישויות HP המכוסות על ידם כאן.

מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי - ארה"ב

HP מתואמת עם מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב (EU-U.S. DPF) ההרחבה הבריטית לאיחוד האירופי-ארה"ב, ומסגרת פרטיות הנתונים של שווייץ-ארה"ב (Swiss-U.S. DPF), כפי שנקבע על ידי משרד המסחר האמריקאי. HP אישרה למשרד המסחר של ארה"ב שהיא מתואמת עם עקרונות מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב (EU-U.S. DPF Principles) בנוגע לעיבוד נתונים אישיים שהתקבלו מהאיחוד האירופי בהסתמכות על EU-U.S. DPF ומבריטניה (וגיברלטר) בהסתמכות על ההרחבה הבריטית ל-EU-U.S. DPF. אישרה למשרד המסחר של ארה"ב שהיא מתואמת עם עקרונות מסגרת פרטיות הנתונים של שווייץ-ארה"ב (Swiss-U.S. DPF Principles) בנוגע לעיבוד נתונים אישיים שהתקבלו משווייץ בהסתמכות על ה-Swiss-U.S. DPF. אם ישנה סתירה כלשהי בין התנאים במדיניות פרטיות זו לבין עקרונות EU-U.S. DPF ו/או עקרונות Swiss-U.S. DPF, העקרונות יקבעו. למידע נוסף על תוכנית מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב (DPF), וכדי לראות את ההסמכה שלנו, בקר בכתובת: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

בהתאם לעקרונות מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב, HP מתחייבת לפתור תלונות על פרטיותך ועל האיסוף או השימוש שלנו במידע האישי שלך המועבר לארצות הברית בהתאם לעקרונות DPF. באיחוד האירופי, שווייץ ובריטניה אנשים עם פניות או תלונות לגבי DPF צריכים לפנות תחילה ל-HP דרך [HP's Chief Privacy and Data Protection Officer form](#).

לעמידה בדרישות ה-EU-U.S. DPF, בהרחבה הבריטית ל-EU-U.S. DPF, וב-Swiss-U.S. DPF, מתחייבת HP לעיין בשאלות בלתי פתורות הנוגעות לטיפול שלנו בנתונים אישיים שהתקבלו בהסתמכות על EU-U.S. DPF, ההרחבה הבריטית ל-EU-U.S. DPF, וה-Swiss-U.S. DPF, עבור BBB NATIONAL PROGRAMS, ספק חלופי ליישוב סכסוכים שבסיסו בארצות הברית. אם לא תקבל מאיתנו אישור בזמן על תלונתך הקשורה לעקרונות DPF, או אם לא התייחסנו לתלונתך הקשורה לעקרונות DPF לשביעות רצונך, בקר בכתובת: <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> עבור מידע נוסף או הגשת תלונה. שירותי התוכניות הלאומיות של BBB ניתנים ללא תשלום עבורכם.

אם לא ניתן לפתור את תלונת ה-DPF שלך דרך הערוצים שלעיל, בתנאים מסוימים, תוכל להפעיל בורות מחייבת עבור חלק מהתביעות הנותרות שלא נפתרו במנגנוני תיקון אחרים. מידע נוסף ניתן למצוא כאן [באתר הרשמי של DPF](#).

לועדת המסחר הפדרלית יש סמכות מעל תאימותה של HP למסגרת הפרטיות של נתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב (EU-U.S. DPF) להרחבה הבריטית ל-EU-U.S. DPF, ולמסגרת פרטיות נתונים שווייץ-ארה"ב (Swiss-U.S. DPF).

ניתן להתייעץ עם רשימת הגופים של HP המכוסים על ידי ה-DPF באמצעות [הקישור](#) הבא.

HP כרגע לא מסתמכת על Swiss-U.S. DPF להעברת מידע אישי לארה"ב מכיוון שמכשיר זה לא אושר במלואו. HP

מוכנה ליישם את הדרישות עבור Swiss-U.S. DPF ברגע שתוכנית זו תיכנס לפעולה. העברות אלו משוייך מטופלות כעת באמצעות המנגנונים האחרים המתוארים בהצהרת פרטיות זו.

מימוש זכויותיך הקשורות למנגנוני העברה בינלאומיים מאושרים

אם ברצונך לבקש מידע נוסף הקשור להשתתפותנו ב-DPF, APEC CBPRs או השימוש ב-BCR של HP, אנא עיין בסעיף מימוש זכויותיך ויצירת קשר.

העברות בינלאומיות לשותפים ולספקי שירות





העברת נתונים אישיים מהאזור הכלכלי האירופי, בריטניה ושווייץ לשותפינו ולספקי השירות שלנו נשלטת על ידי החלטות מתאימות (לדוגמה: החלטות רשמיות שהתקבלו על ידי [ממשלת בריטניה](#), [הנציבות האירופאית](#), או [המועצה הפדרלית השווייצרית](#)). כאשר אנו עוסקים בהעברות למדינות אחרות שאינן מכוסות על ידי החלטות מתאימות או על ידי מנגנוני ההעברה לעיל, אנו משתמשים באמצעי ההגנה המתאימים, לרבות חוזים כגון: [סעיפי חוזה סטנדרטיים](#) שפורסמו על ידי הנציבות האירופית במסגרת החלטת היישום של הנציבות 2021. בהתאם למקום מגורייכם, HP עשויה להשתמש במנגנוני העברה שונים כגון חוזים, בהתאם לדרישות החוק החל. אם יש לך שאלות לגבי מנגנוני ההעברה שלנו, עיין בסעיף מימוש זכויותיך ויצירת קשר.








אופן השימוש בנתונים

אנו אוספים, משתמשים, חושפים ומעבדים מידע אישי כהגדרתו בחוק החל כדי לנהל את מערכת היחסים שלך עם HP ושירותי HP ולשרת אותך טוב יותר כשאתה משתמש בשירותי HP על ידי התאמה אישית ושיפור החוויה שלך.

בהתאם לנסיבות, HP עשויה להסתמך על הסכמתך, או על העובדה שהעבודה נחוץ כדי לקיים חוזה איתך, או כדי לציית לחוק. אנו עשויים גם לעבד את הנתונים האישיים שלך כאשר אנו מאמינים שהם באינטרסים הלגיטימיים שלנו או של אחרים, תוך התחשבות באינטרסים, בזכויות ובציפיות שלך. מידע נוסף זמין אצלנו ב-[Matrix לשימוש ואיסוף נתונים](#). אם יש לך שאלות לגבי הבסיס המשפטי, תוכל לפנות למשרד הגנת מידע על ידי הקשה על [טופס קצין פרטיות והגנת מידע ראשי של HP](#).

אנו משתמשים ולעיתים מעבדים את הנתונים שלך למטרות העסקיות הבאות:

	חויית לקוח לספק לך חוית לקוח חלקה על ידי שמירה על נתוני קשר ורישום מדויקים, אספקת תמיכת לקוחות מקיפה, באמצעות מספר מדיומים, כולל: מרכזי הודעות וצ'אט מקוונים כגון צ'אט בוט, יצירת קשר לגבי הצעת מוצרים, שירותים, מנויים ותכונות שעשויות לעניין אותך, ומאפשרים לך להשתתף בתחרויות, שיחות שביעות רצון וסקרים יוצאים, תמריצים ללקוחות, הטבות ותגמולי נאמנות. אנו משתמשים בנתונים שלך גם כדי לספק חוויה מותאמת, להתאים אישית את שירותי HP והתקשורת שאתה מקבל וליצור המלצות על סמך השימוש שלך בשירותי HP.
	תמיכה בהעברה סיוע בהשלמת עסקאות והזמנות של המוצרים או השירותים שלנו, ניהול חשבונך, עיבוד תשלומים, סידור משלוחים והקלה על תיקונים והחזרות.
	תמיכה ושיפור מוצר יצירת קשר כדי להודיע לך או ליידע אותך על תכונות מוצר שאינן העברות, שאינן מטופלות דרך שירות לקוחות או תקשורת מנהלית. אלה כוללים תכונות לשיפור הביצועים והתפעול של המוצרים, הפתרונות, השירותים והתמיכה שלנו, לרבות תמיכה באחריות ועדכוני קושחה ותוכנה בזמן, והתראות כדי להבטיח את המשך הפעולה של המכשיר או השירות. למידע נוסף, עיין בסעיף בנושא מידע שנאסף באופן אוטומטי .
	תקשורת מנהלית יצירת קשר לגבי שירותי HP. דוגמאות לתקשורת מנהלית עשויות לכלול תשובות לפניות או בקשות שלך, השלמת שירות או תקשורת הקשורה לאחריות, התראות על ביטול בטיחות, תקשורת הנדרשת על פי חוק או עדכונים ארגוניים רלוונטיים הקשורים למיזוגים, רכישות או ביטולים.
	אבטחה שמירה על שלמות ואבטחת האתרים, המוצרים, התכונות והשירותים שלנו על ידי מניעה וזיהוי איומי אבטחה, הונאה או פעילות פלילית או זדונית אחרת העלולה לסכן את המידע שלך. כאשר אתה מתקשר איתנו, אנו גם ננקוט בצעדים סבירים כדי לאמת את זהותך, כגון: דרישת סיסמה ומזהה משתמש, לפני מתן גישה לנתונים האישיים שלך. אנו עשויים גם לשמור על אמצעי אבטחה נוספים,

<p>כגון: טלויזיה במעגל סגור, כדי להגן על המיקומים הפיזיים שלנו.</p>	
<p>פעולות עסקיות ניהול פעולות עסקיות רגילות, אימות זהותך, קבלת החלטות אשראי אם אתה מגיש בקשה לאשראי, ביצוע מחקר עסקי, ניתוח, תכנון ואסטרטגיה, דיווח וניהול תאגידי, פעילויות הקשורות למכירות, הכשרת צוות ומטרות אבטחת איכות (שעשויות לכלול ניטור או רישום שיחות, אם רלוונטי, כאשר נתת לנו הסכמה מוקדמת לכך), ותקשורת חיצונית.</p>	
<p>מחקר וחדשנות חדשנות במוצרים חדשים וקיימים, תכונות ושירותים חדשים וקיימים באמצעות כלי מחקר ופיתוח ושילוב פעילויות ניתוח נתונים.</p>	
<p>שיווק ופרסום מתן הצעות קידום מכירות מותאמות אישית (בהתאם ל- העדפות הפרטיות שלך) בשירותי HP באמצעות דואר אלקטרוני, SMS/הודעות טקסט, בשיווק ביישומים ובפלטפורמות של צד שלישי ובאתרי שותפים נבחרים אחרים (לדוגמה: ייתכן שתראה פרסומת למוצר באתר שותף שצפית בו לאחרונה באתר HP). בהתאם להעדפות התקשורת המוצהרות שלך, אנו עשויים גם לשתף חלק מהמידע שלך עם שותפים נבחרים, ספקי שירותי שיווק ורשתות שיווק דיגיטליות כדי להציג פרסומות שעשויות לעניין אותך באתרים אחרים או ביישומים לנייד.</p>	
<p>ציות לחוק ציות לחוקים, תקנות, צווי בית משפט, בקשות ממשלתיות ורשויות אכיפת החוק החלים, כדי להפעיל את השירותים והמוצרים שלנו כראוי ולהגן על עצמנו, המשתמשים שלנו והלקוחות שלנו, ולפתור כל מחלוקת של לקוחות. המידע שנאסף עשוי לשמש גם כדי לחקור אירועי אבטחה והפרות אפשריות של מידע אישי, להודיע ליחידים ולצדדים שלישיים על ההפרה ולהתכונן להגנה על תביעות משפטיות.</p>	
<p>בינה מלאכותית / למידת מכונה ככל שממשיקי המשתמש הופכים מורכבים ומותאמים אישית יותר, HP עשויה להשתמש בנתונים כדי לאפשר למכשירים להתאים טוב יותר שירותים כלפי לקוח מבחינת אופן הצגת המידע או המשימות. לדוגמה: שימוש בנתונים האישיים שלך כדי לשפר את חוויית הלקוח והשירותים סביב המוצרים והשירותים שלנו, כגון: אבטחת מכשירים ויישומי מציאות מדומה.</p>	
<p>אספקת שירות כאשר איסוף נתונים אוטומטי הכרחי בהחלט לצורך אספקת שירותי HP או אספקת מוצר שביקשת. ללא איסוף של טלמטריה (כגון: נתוני שימוש במדפסת) ונתונים אישיים, איננו יכולים לספק שירותים מסוימים של פונקציונליות שהסכמנו לספק ללקוח. בנוסף, אנו עשויים להשתמש באיסוף נתונים אוטומטי כדי לתמוך ולשפר את שירותי HP ולתמוך בפעולות עסקיות הקשורות לשירותי HP.</p>	
<p>ניהול חשבונות בעת שימוש במוצרים ובשירותים שלנו, כולל החנויות המקוונות שלנו, אתה יכול ליצור אישורי כניסה או חשבון עם HP. כאשר אתה יוצר אישורים אלה עם כתובת הדואר האלקטרוני והסיסמה שלך, נוצר מזהה ייחודי המאפשר לך להשתמש באותם אישורים עבור כל השירותים שלנו. בהתאם לשירותים שבהם אתה עוסק, המידע המשויך לאישורים או לחשבון שלך עשוי לכלול גם כתובת למשלוח, מידע והיסטוריה של כרטיס תשלום, פרטים של מכשירים שנרכשו ומחוברים, הגדרות מכשיר וחיבור, נתוני שימוש בשירותי המכשיר, כמו גם העדפות להמלצות והצעות מ-HP.</p>	

אלו נתונים אנחנו אוספים

נתונים אישיים הם כל מידע המזהה אותך באופן אישי או שממנו ניתן לזהות אותך במישרין או בעקיפין. אנו עשויים לאסוף את הנתונים האישיים שלך באמצעות השימוש שלך בשירותי HP או במהלך אינטראקציות עם HP או נציגי HP.

קטגוריות הנתונים האישיים שאנו אוספים ממך תלויות באופי האינטראקציה שלך איתנו או בשירותי HP שבהם אתה משתמש, אך עשויות לכלול את הדברים הבאים:

- **מידע שנאסף אודותיך**
 נתונים ליצירת קשר – אנו עשויים לאסוף מידע ליצירת קשר אישי ו/או עסקי, לרבות: שם פרטי, שם משפחה, כתובת,

- מספר טלפון, מספר פקס, כתובת דואר אלקטרוני ונתונים ומזהים אחרים ושונים.
- **נתוני תשלום** – אנו אוספים מידע הכרחי לעיבוד התשלומים ומניעת הונאות, לרבות: מספרי כרטיסי אשראי/בנק, מספרי קודי אבטחה ומידע חיוב קשור אחר.
- **נתוני חשבון** – אנו אוספים מידע כגון: האופן שבו נרשמת לשירותי HP, העברות שלך, היסטורית החיוב והתמיכה, שירותי HP בהם השתמשת, וכל דבר אחר הקשור לחשבון שאתה יוצר.
- **נתוני מיקום** – אנו אוספים נתוני מיקום גיאוגרפי כאשר אתה מפעיל שירותים מבוססי מיקום או כאשר אתה בוחר לספק מידע הקשור למיקום במהלך רישום המוצר או בעת אינטראקציה עם האתר שלנו. ניתן להשתמש בנתוני מיקום בהסכמה כאשר הצרכן זקוק לתמיכה טכנית עבור שירותים או מוצרים.
- **נתוני אישורי אבטחה** – אנו אוספים מזהי משתמש, סיסמאות, רמזים לסיסמאות ומידע אבטחה דומה הנדרש לאימות וגישה לחשבונות HP.
- **נתונים דמוגרפיים** – אנו אוספים, או מקבלים מצדדים שלישיים, נתונים דמוגרפיים מסוימים, כולל למשל: מדינה, מין, גיל, שפה מועדפת ונתוני עניין כללי.
- **העדפות** – אנו אוספים מידע על העדפותיך ותחומי העניין שלך כפי שהם קשורים לשירותי HP (הן כאשר אתה מספר לנו מה הם או כאשר אנו מסיקים אותם ממה שאנו יודעים עליך) וכיצד אתה מעדיף לקבל מאיתנו תקשורת.
- **נתוני מדיה חברתית** – אנו מספקים תכונות מדיה חברתית המאפשרות לך לשתף מידע עם הרשתות החברתיות שלך וליצור איתנו אינטראקציה באתרי מדיה חברתית שונים. השימוש שלך בתכונות אלה עשוי לגרום לאיסוף או שיתוף מידע עליך, בהתאם לתכונה. אנו ממליצים לך לעיין במדיניות הפרטיות ובהגדרות באתרי המדיה החברתית שבהם אתה משתמש כדי לוודא שאתה מבין את המידע שנאסף, בשימוש ומשותף על ידי אתרים אלה.
- **נתוני גוף ביומטריים** – HP משתמשת רק בנתונים ביומטריים עם מדפסת התלת-מימד שלנו כדי לספק חלקי תלת-מימד מותאמים אישית הדורשים נתונים כאלה. ברשותך, חלק מהמוצרים שלנו עשויים לאסוף מידע ביומטרי (כגון טביעת אצבע) כדי לבצע פונקציות במכשיר.
- **נתונים אנונימיים או מצטברים** – אנו אוספים תשובות אנונימיות לסקרים ומידע מצטבר על שיעור התגובה לסקרים אלו.
- **מידע מזהה יחודי אחר** – דוגמאות למידע ייחודי אחר שאנו אוספים ממך כוללות: מספרים סידוריים של מוצרים, מידע שאתה מספק בעת אינטראקציה אישית, מקוונת, בטלפון או בדואר עם מרכזי השירותים שלנו, דלפקי עזרה או ערוצי תמיכת לקוחות אחרים, תשובות כתובות, בקולך או בווידיאו שלך לסקרים או תחרויות, או מידע נוסף שסיפקת לנו כדי להקל על אספקת שירותי HP וכדי להשיב לפנייתך. אנו עשויים גם לתעד מידע אודותיך שאתה מספק לנו בטלפון, באינטרנט או בדואר אלקטרוני. אנו מקליטים תקשורת טלפונית בהתאם לחוקים החלים וכאשר נדרש, כאשר נתת לנו הסכמה מוקדמת. אם תגיש בקשה לאשראי מידי, אנו עשויים לבקש ממך לספק נתונים אישיים נוספים כגון: משכורת, מספר זיהוי שהונפק על ידי הממשלה, פרטי חשבון בנקאי/פיננסי ומידע אחר (למשל מסוכנויות דיווח אשראי) למטרות אימות ולאימות כשירות לאשראי.
- **איסוף נתונים ספציפי של שירות HP** – שירותי HP נבחרים, כגון: HP Gaming ו-Immersive Applications עשויים לאסוף סוגי נתונים נוספים כדי לאפשר פונקציות ותכונות מיוחדות. לקבלת מידע נוסף על שירות HP ספציפי, [לחץ כאן](#).

המידע שנאסף באופן אוטומטי

- **נתוני שימוש במדפסת** – אנו אוספים נתוני שימוש במדפסת כגון: דפים מודפסים, מצב הדפסה, חומרי הדפסה, סוג מחסנית דיו או טונר (בפרט, בין אם נעשה שימוש במחסניות לא מקוריות, או במחסניות עם שבב או מעגלים אלקטרוניים שאינם של HP), סוג הקובץ מודפס (.pdf, .jpg וכו'), אפליקציה המשמשת להדפסה (Word, Excel, Adobe Photoshop וכו'), גודל קובץ, חותמת זמן ושימוש וסטטוס של חומרים מתכלים אחרים למדפסת. איננו סורקים או אוספים את התוכן של כל קובץ או מידע שעלול להיות מוצג על ידי אפליקציה.
- **נתוני מכשיר** – אנו אוספים מידע על המחשב, המדפסת ו/או המכשיר שלך כגון: מערכת הפעלה, קושחה, כמות זיכרון, אזור, שפה, אזור זמן, מספר דגם, תאריך הפעלה ראשונה, גיל המכשיר, תאריך ייצור המכשיר, גרסת הדפדפן, יצרן המכשיר, יציאת חיבור, מצב אחריות, מזהי מכשירים ייחודיים, מזהי פרסום ומידע טכני נוסף המשתנה לפי מוצר.
- **נתוני יישום** – אנו אוספים מידע הקשור ליישומי HP כגון: מיקום, שפה, גרסאות תוכנה, אפשרויות שיתוף נתונים ופרטי עדכון. במקרים בהם אנו משלבים טכנולוגיות של צדדים שלישיים, הנתונים עשויים להיות משותפים בין הצד השלישי לבין HP והודעה מתאימה תינתן ברמת האפליקציה.
- **נתוני ביצועים** – אנו אוספים מידע בנוגע לביצועים של רכיבי חומרה בודדים של המכשיר, קושחה, תוכנה ויישומים. דוגמאות לנתונים שאנו אוספים כוללים: מידע הנוגע לביצועי זיכרון ומעבד, תנאי סביבה וכשלים במערכות, אירועי הדפסה, תכונות והתראות בשימוש כגון: אזהרות "חסר דיו", שימוש בכרטיסי צילום, פקס, סריקה, שרת אינטרנט משובץ, ומידע טכני נוסף המשתנה בהתאם למכשיר.
- **נתוני גלישה באתרים** – אנו אוספים מידע על הביקורים שלך והפעילות שלך באתרי HP שלנו, יישומים או אתרי אינטרנט "המופעלים על ידי" חברה אחרת מטעמנו, כולל התוכן (וכל מודעה) שאתה צופה ויוצר איתם אינטראקציה, הכתובת של האתר שממנו הגעת והתנהגות קליקים אחרת (כגון: הדפים שאתה צופה בהם, הקישורים שאתה לוחץ עליהם או אילו פריטים הוספת לסל הקניות שלך). חלק מהמידע הזה נאסף באמצעות עוגיות, משואות רשת, קישורי אינטרנט משובצים וטכנולוגיות דומות. לקבלת מידע נוסף, קרא את [הצהרת השימוש שלנו בקובצי Cookie וטכנולוגיות אחרות](#).
- **נתונים בדויים או נצברים** – אנו אוספים מידע אנונימי ומצטבר על אופן השימוש בשירותי HP שלנו. במקרים מסוימים, עבור נתונים מזהים, אנו מיישמים תהליך של ביטול זיהוי או הפיכה לבדיה של הנתונים שלך כדי להפוך את זה ללא סביר לזיהוי, באמצעות שימוש בנתונים אלה בטכנולוגיה זמינה.
- **הפיכת נתונים לאנונימיים** – במקרים מסוימים, למשל בתום תקופת השמירה, אנו נהפוך את הנתונים שלך לאנונימיים כדי להפוך אותם לא סבירים מבחינה טכנית לזיהוי.

מידע ממקורות של צד שלישי

אנו אוספים נתונים מהצדדים השלישיים הבאים:

- **מתווכי נתונים, רשתות מדיה חברתית, ורשתות פרסום** – נתונים זמינים מסחרית כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, העדפות, תחומי עניין ונתונים דמוגרפיים מסוימים. לדוגמה: נתונים אישיים עשויים להיאסף כאשר אתה ניגש לאפליקציות שלנו באמצעות כניסות למדיה חברתית (כלומר: כניסה ליישומים שלנו באמצעות אישורי המדיה החברתית שלך) או אישורי פלטפורמה של צד שלישי. הפרטים הבסיסיים שיתקבלו עשויים להיות תלויים בהגדרות הפרטיות של הרשת החברתית או בפלטפורמות של ספקי צד שלישי.
- **שותפי HP** – אם תרכוש את שירותי HP משותף של HP, אנו עשויים לקבל מידע מסוים על הרכישה שלך מאותו שותף. אנו עשויים גם לקבל עוגיות ותבונות.
- **סוכנויות למניעת הונאה או דיווח אשראי** – נתונים שנאספו למניעת הונאה ובקשר לקביעות אשראי.
- **לקוחות HP Enterprise** – על מנת לספק שירותי HP מסוימים ברמה הארגונית, ייתכן שנתוני הקשר העסקיים שלך יסופקו ל-HP על ידי גורם ייעודי בתוך העסק או הארגון שלך (כגון חבר במחלקת ה-IT שלך).
- **ספקי ניתוח** – אנו מקבלים גם נתונים לא אישיים, כגון: נתונים דמוגרפיים/פרופילים מצטברים או לא מזוהים, ממקורות צד שלישי, כולל: שותפים נבחרים וחברות המתמחות באספקת נתונים ארגוניים, ניתוחים ותוכנה, כשירות.

על מנת להבטיח דיוק נתונים ולהציע חווית לקוח מעולה על ידי מתן שירותים, תוכן, שיווק ומודעות מותאמים אישית טובים יותר, במקרים מסוימים אנו מקשרים או משלבים את המידע שאנו אוספים מהמקורות השונים המפורטים לעיל עם המידע שאנו אוספים ישירות ממך. לדוגמה: אנו משווים את המידע הגיאוגרפי שהגיע ממקורות מסחריים עם כתובת ה-IP כדי לגזור את האזור הגיאוגרפי הכללי שלך. מידע עשוי להיות מקושר גם באמצעות מזהה ייחודי כגון: קובץ cookie או מספר חשבון.

במידת הצורך, אנו משיגים מידע לביצוע בדיקות נאותות של אנשי קשר עסקיים כחלק מתוכנית התאימות שלנו נגד שחיתות ובהתאם להתחייבויות החוקיות שלנו.

אם תבחר שלא לספק נתונים

אינך נדרש לחלוק את הנתונים האישיים שאנו מבקשים, אולם אם תבחר לא לשתף את המידע, במקרים מסוימים לא נוכל לספק לך שירותי HP, תכונות מיוחדות מסוימות או להגיב ביעילות לכל שאילתות שאולי יהיו לך.

נתונים רגישים

במצבים מסוימים, חלק מהנתונים האישיים שאנו אוספים עשויים להיחשב כרגישים כפי שהוגדרו בחוק המקומי. אנו תמיד נבטיח שעבוד כזה חוקי כפי שצוין בהצהרת פרטיות זו ובמידה אחרת מותרת על פי החוק. נתונים רגישים תמיד יעובדו בהסכמתך. זה יהיה וולונטרי, ואתה יכול להחליט אם לתת הסכמה או לא. אנו ניישם אמצעים חזקים כדי להגן על מידע כזה. אנו גם נוקטים בצעדים סבירים כדי להבטיח שהמידע הולם, הכרחי ומוגבל למטרה המיועדת שלו בהתאם להצהרת פרטיות זו.

בעת יצירת קשר עם HP דרך הערוצים שלה, אנא הימנע מהעברת נתונים אישיים רגישים או כל מידע אישי אחר שאינו הכרחי.

פרטיות ילדים

אלא אם צוין אחרת לגבי מוצר או שירות ספציפיים, שירותי HP מיועדים לציבור הרחב. HP אינה אוספת ביודעין נתונים מילדים כפי שהוגדרו בחוק המקומי, ללא הסכמה מוקדמת של הוריהם או האפוטרופוסים החוקיים שלהם או כפי שמותרת אחרת על פי החוק החל. אם אתה הורה או אפוטרופוס ואתה סבור שאספנו בטעות מידע מילדך או השתמשנו/שיתפנו מידע מילדך באמצעות המוצרים והשירותים שלנו ללא הסכמתך, אנא צור איתנו קשר בכתובת [קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#) ואנו נסיר את הנתונים במידה הנדרשת על פי החוק החל.

האופן בו אנו אוספים ושומרים על הנתונים שלך מאובטחים

כדי למנוע אובדן, גישה בלתי מורשית, שימוש או חשיפה וכדי להבטיח שימוש מתאים במידע שלך, אנו משתמשים בהליכים פיזיים, טכניים ומנהליים סבירים ומתאימים כדי להגן על המידע שאנו אוספים ומעבדים. HP שומרת נתונים נדרש או מותר על-פי חוק וכל עוד הנתונים ממשיכים להיות בעלי מטרה עסקית לגיטימית.

בעת איסוף, העברה או אחסון מידע רגיש, כגון מידע פיננסי, אנו משתמשים במגוון טכנולוגיות ונהלי אבטחה נוספים כדי לסייע בהגנה על הנתונים האישיים שלך מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשית. כאשר אנו מעבירים מידע סודי ביותר (כגון: מספר כרטיס אשראי או סיסמה) דרך האינטרנט, אנו מגנים עליו באמצעות שימוש בהצפנה, כגון: גרסאות מאוחרות יותר של פרוטוקול ("TLS") Transport Layer Security.

כחלק מעיבוד תשלומים בזמן אמת, אנו נרשמים גם לשירותי ניהול הונאה. שירות זה מספק לנו רמה נוספת של אבטחה כדי להגן מפני הונאה בכרטיס אשראי וכדי להגן על הנתונים הפיננסיים שלך בהתאם לתקנים בתעשייה.

אנו שומרים את הנתונים האישיים שלך כל עוד זה נדרש כדי לספק לך שירותי HP, למטרות עסקיות לגיטימיות וחיוניות, כגון: קבלת החלטות עסקיות מונעות נתונים, עמידה בהתחייבויות המשפטיות שלנו ופתרון מחלוקות. HP מחויבת להגן על הפרטיות של כל הנתונים האישיים המעובדים ומטרתה להבטיח שהנתונים האישיים לא יישמרו למשך זמן רב יותר מהנדרש למטרה שלשמה הם נאספו, הוחזקו ועובדו. תקופת השמירה של נתונים אישיים המוחזקים על ידי HP משתנות בהתאם לשאלה אם נתונים אלה נשמרים כחלק מהרשומה העסקית הנדרשת על פי חוק.

נתונים אישיים הכלולים ברשומות, לרבות רשומות הנוגעות לעסקאות של לקוחות וספקים, נשמרים בעודם פעילים וכנדרש על פי החוק המקומי. נתונים אישיים הכלולים ברישומים שאינם מנוהלים בהתאם למדיניות שמירת הנתונים האישיים, הקובעת מגבלות תקופת שמירה. לאחר תום תקופת השמירה הרלוונטית, המידע נמחק ומושמד לצמיתות באופן שלא ניתן לשכפלו.

לבקשתך, אנו נמחק או נהפוך לאנונימיים את הנתונים האישיים שלך, כך שהם לא מזהים אותך יותר, אלא אם כן אנו נדרשים על פי חוק לשמור נתונים אישיים מסוימים. בגלל המורכבות של מחיקת נתונים מגיבויים ארוכי טווח לא פעילים, איננו יכולים למחוק נתונים אישיים שאינם פעילים. אם מסיבה כלשהי הנתונים מהגיבויים ישוחזרו, אנו נהפוך אותם לאנונימיים או נמחק את הנתונים ממערכות פעילות.

כיצד אנו חולקים נתונים

אנו נשתף רק את הנתונים האישיים שלך כדלקמן, וכאשר רלוונטי, רק עם ההתחייבויות החוזיות המתאימות. תוכל למצוא מידע נוסף על קטגוריות הנמענים שאיתם חשפנו נתונים אישיים על ידי סקירת [Matrix לשימוש ואיסוף נתונים](#), או על ידי פני אלינו באמצעות [טופס קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#)

שיתוף עם חברות/חברות בת בשליטה של HP

אנו עשויים להעביר את הנתונים האישיים שלך לישויות HP אחרות בארה"ב ובעולם למטרות המפורטות בהצהרת פרטיות זו. לפרטים על הטריטוריות הספציפיות בהן ממוקמות ישויות של HP, תוכל לראות בסעיף מימוש זכויותי ויצירת קשר. כדי להבטיח שהנתונים האישיים שלך מאובטחים וכחלק מההשתתפות שלנו ב- [כללי הפרטיות חוצי גבולות של APEC](#), ב- [מסגרת פרטיות הנתונים של האיחוד האירופי-ארה"ב](#), והשימוש שלנו ב- [כללי תאגיד מחייבים](#), ישויות HP מחויבות חזית לצייט לדרישות הפרטיות שלנו.

יתר על כן, הנחיות הפרטיות שלנו מועברות לעובדי HP שלנו על בסיס שנתי כחלק מההכשרה החובה שלנו.

שיתוף עם ספקי שירות ושותפים

אנו מעסיקים ספקי שירות או שותפים כדי לנהל או לתמוך בהיבטים מסוימים של הפעילות העסקית שלנו בשמנו. ספקי שירות או שותפים אלה עשויים להיות ממוקמים בארה"ב או במיקומים גלובליים אחרים ועשויים לספק שירותים כגון: עיבוד כרטיסי אשראי ושירותי ניהול הונאה, תמיכת לקוחות, עיסוקי מכירות בשמנו, מימוש הזמנות, אספקת מוצרים, התאמה אישית של תוכן, פרסום ופעילויות שיווקיות (כולל פרסום דיגיטלי ומותאם אישית), שירותי IT, ספקי שירותי דוא"ל, אירוח נתונים, עזרה חיה, גביית חובות וניהול, סקרי שביעות רצון לקוחות או תמיכה באתרי HP. ספקי השירותים והשותפים שלנו נדרשים על פי חוזה לשמור על כל מידע אישי שהם מקבלים מאיתנו ואסור להם להשתמש בנתונים האישיים לכל מטרה אחרת מלבד ביצוע השירותים לפי הוראת HP. במקרים מסוימים, HP עשויה ליצור איתך קשר כדי למדוד את שביעות הרצון שלך מאספקת המוצרים והשירותים שלנו הניתנים על ידי אותם ספקי שירות ושותפים.

שיתוף מידע אחר עם מפרסמים

אנו עשויים גם להעביר מידע אודותיך לשותפי פרסום (כולל: רשתות המודעות, חברות פרסום וספקי שירות אחרים שהם עשויים להשתמש בהם) כדי שיזהו את המכשירים שלך ויספקו לך תוכן ופרסומות מבוססי עניין. המידע עשוי לכלול את שמך, כתובת הדואר שלך, דואר אלקטרוני, מזהה מכשיר או מזהה אחר בצורה מוצפנת. הספקים עשויים לעבד את המידע בצורה מוצפנת או לא מזוהה. ספקים אלו עשויים לאסוף ממך מידע נוסף, כגון: כתובת ה-IP שלך ומידע על הדפדפן או מערכת ההפעלה שלך, ועשויים לשלב מידע אודותיך עם מידע מחברות אחרות בקואופרטיבים לשיתוף נתונים בהם אנו משתתפים. למידע נוסף, נא קרא את הסעיף תקשורת עם HP.

שיתוף עם צדדים שלישיים אחרים

אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלך עם: (i) סוכנויות להשגת אשראי ומניעת הונאה; (ii) סוכנויות גביית חובות (עבור חובות עומדים אצלנו); או (iii) ספקי ביטוח אם רכשת פוליסת ביטוח דרכנו (למשל חבילות ביטוח). אם תבחר לספק נתונים אישיים לחברות האחרות, הנתונים האישיים האלה יטופלו בהתאם למדיניות הפרטיות של אותן חברות, אשר עשויה להיות שונה מהמדיניות והנהלים של HP.

פעולות ארגוניות

עשויים להיווצר נסיבות שבהן, בין אם מסיבות אסטרטגיות או עסקיות אחרות, HP מחליטה למכור, לקנות, להתמזג או לארגן מחדש עסקים. בעסקאות כאלה, אנו עשויים לחשוף או להעביר את הנתונים האישיים שלך לרוכשים פוטנציאליים או רוכשים

בפועל או לקבל נתונים אישיים ממוכרים. התרגול שלנו הוא לחפש הגנה מתאימה עבור הנתונים האישיים שלך בסוגי תנועות אלה.

ציות לחוק

אנו עשויים גם לשתף את הנתונים האישיים שלך כאשר אנו מאמינים, בתום לב, שיש לנו מחויבות: (i) להגיב לבקשות מידע מורשות כדין של רשויות אכיפת חוק, רגולטורים, בתי משפט ורשויות ציבוריות אחרות, לרבות כדי לעמוד בדרישות ביטחון לאומי או אכיפות חוק אחרות; (ii) לציית לכל חוק, תקנה, זימון או צו בית משפט; (iii) לחקור ולסייע במניעת איומי אבטחה, הונאה או פעילות פלילית או זדונית אחרת; (iv) לאכוף/להגן על הזכויות והנכסים של HP או חברות הבת שלה; או (v) להגן על הזכויות או הבטיחות האישית של HP, העובדים שלנו וצדדים שלישיים ברכוש HP או בשימוש בהם, כאשר מותר ובהתאם לדרישות החוק החל.

שיטות אחרות לשיטוף נתונים

אנחנו לא מסכימים, ולא נסכים בעתיד, למכור מידע אישי לצדדים שלישיים. אנו מתירים לצדדים שלישיים לאסוף את הנתונים האישיים המתוארים לעיל דרך השירותים שלנו ולשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים למטרות עסקיות כמתואר בהצהרת פרטיות זו, לרבות אך לא רק: אספקת פרסום בשירותים שלנו ובמקומות אחרים בהתבסס על פעילויות מקוונות של משתמשים לאורך זמן ועל פני אתרים, שירותים ומכשירים שונים (מה שנקרא "פרסום מבוסס עניין"). נוהלי המידע של צדדים שלישיים אלה אינם מכוסים על ידי הצהרת פרטיות זו.

תקשורת עם HP

אתה יכול לבחור או לשנות את הבחירות שלך לגבי מניי או תקשורת כללית מ-HP בנקודת איסוף הנתונים או באמצעות שיטות אחרות, המתוארות בסעיף הבא. אפשרויות אלה אינן חלות על תקשורת שנועדה בעיקר למטרת ניהול השלמת הזמנה, חוזים, תמיכה, אזהרות בטיחות מוצר, עדכוני מנהלי התקנים או הודעות מנהלתיות ועסקאות אחרות, כאשר המטרה העיקרית של תקשורת אלה אינה פרסומית במהותה.

תקשורת שיווק ומניי

התקשורת השיווקית של HP מספקת מידע על מוצרים, שירותים ו/או תמיכה, ואתה יכול לבחור כיצד תמסור תקשורת זו, למשל: באמצעות דואר, דואר אלקטרוני, טלפון, פקס או מכשיר נייד. תקשורת שיווקית עשויה לכלול מידע על מוצרים או שירותים חדשים, הצעות מיוחדות, תוכן מותאם אישית, פרסום ממוקד או הזמנות להשתתף במחקרי שוק או סקירות תאימות. תקשורת מניי כוללת עלונים של דואר אלקטרוני, עדכוני תוכנה וכו', שאתם יכולים לבקש זאת במפורש או שהסכמתם לקבל.

אתה יכול לבטל את הסכמתך לקבלת הודעות כלליות אלה באמצעות אחת מהשיטות הבאות:

- בחר בקישור "בטל הצטרפות" או "בטל הרשמה" בדואר האלקטרוני, או עקוב אחר ההוראות הכלולות בכל תקשורת בדואר האלקטרוני.

- הגש בקשה ב- [טופס קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#)

- כדי לבטל את הרישום להודעות שנשלחו לטלפונים ניידים באמצעות SMS, השב להודעה במילים "STOP" או "END".

אתה יכול גם להשבית כלי איסוף נתונים אוטומטיים, כגון: משואות רשת, בהודעות דואר אלקטרוני על ידי אי הורדת תמונות הכלולות בהודעות שאתה מקבל (תכונה זו משתנה בהתאם לתוכנת הדואר האלקטרוני המשמשת במחשב האישי שלך). עם זאת, פעולה זו עשויה שלא תמיד להשבית את איסוף הנתונים בהודעת הדואר האלקטרוני עקב יכולות ספציפיות של תוכנת הדואר האלקטרוני. למידע נוסף על כך, עיין במידע שסופק על ידי תוכנת הדואר האלקטרוני או ספק השירות שלך.

קובצי עוגיות ובחירות

HP מספקת לך אפשרויות בחירה לגבי הגדרת קובצי עוגיות וכלים אוטומטיים אחרים לאיסוף נתונים דרך מרכז העדפות העוגיות שלנו. תוכל ללמוד עוד על השימוש שלנו בכלים אלה בהצהרה שלנו [שימוש בעוגיות והצהרת טכנולוגיות אחרות](#). ניתן לעדכן את העדפותיך על-ידי ביקור במרכז העדפות העוגיות שלנו.

מימוש זכויותיך ויצירת קשר איתנו

חוקי הפרטיות והגנת נתונים ברחבי העולם מעניקים לך זכויות מסוימות, שניתן לממש אותן בפני בקר נתונים HP. התחייבה לספק לך אמצעים למימוש הזכויות הבאות:

- **זכות גישה** – יש לך הזכות לבקש מאיתנו עותק של כל מידע אישי שסיפקת לנו או שאנו שומרים עליך.

- **זכות לקבל מידע** – יש לך הזכות לבקש הסבר על העיבוד, אשר יפרט את קטגוריות הנתונים האישיים, קטגוריות המקורות מהם נאספים הנתונים האישיים, המטרות לאיסוף או שיתוף נתונים אישיים, הקטגוריות של צדדים שלישיים להם HP חושפת נתונים אישיים, וחלקי הנתונים האישיים הספציפיים ש-HP אספה לגביך.
- **זכות לניוד** – יש לך את הזכות לקבל את הנתונים האישיים שאתה מספק בהסכמתך או בקשר לחוזה בפורמט מובנה, קריא במכונה ולבקש מאיתנו להעביר אותם לבקר נתונים אחר.
- **זכות לתיקון** – יש לך הזכות לבקש מאיתנו לעדכן, לשנות או לתקן את הנתונים האישיים שלך.
- **זכות למחיקה** – יש לך הזכות לבקש מחיקה או השמדה של הנתונים האישיים שלך אם אין סיבה משכנעת להמשך עיבוד הנתונים האמורים בהתאם לחוק החל.
- **זכות להגבלת עיבוד** – בנסיבות מוגבלות מסוימות הניתנות על פי חוק, יש לך את הזכות להגביל את עיבוד הנתונים שלך. המשמעות היא שהנתונים לא יישמשו באופן פעיל למטרה המקורית, אלא יישמרו כדי לממש את הזכויות הלגיטימיות שלנו.
- **זכות לביטול הסכמה** – יש לך את הזכות לבטל את הסכמתך בכל עת. ביטול ההסכמה אינו משפיע על חוקיות העיבוד המבוסס על הסכמה לפני ביטולו.
- **זכות להתנגד** – יש לך את הזכות להתנגד לעיבוד הנתונים האישיים שלך בנסיבות מסוימות, לרבות כאשר אנו משתמשים בנתונים שלך לשיווק ישיר או ליצירת פרופיל שיווקי. עיין [במדור התקשורת עם HP](#) לקבלת הנחיות כיצד לממש את זכויותיך ולנהל את ההעדפות שלך לתקשורת שיווקית ומנוי. במקרים מסוימים, ייתכן שתהיה לך גם הזכות להתנגד, בכל עת, לעיבוד נתונים אישיים על רקע אינטרסים לגיטימיים.
- **זכות להתנגד לקבלת החלטות ויצירת פרופילים אוטומטיים** – במקרה של קבלת החלטות ויצירת פרופיל אוטומטיים, HP תנקוט בצעדים המתאימים כדי להבטיח שזה יתרחש כנדרש על פי החוק החל. אתה רשאי לממש את זכותך להתנגד לקבלת החלטות אוטומטיות שישפיעו עליך באופן משמעותי, לרבות זכותך לקבל התערבות אנושית מצידנו, להביע את נקודת המבט שלך ולערער על ההחלטה, כנדרש בחוק המקומי.

בנוגע לזכות לבטל את הסכמתך לעיבוד הנתונים האישיים שלך על ידי HP בכל עת, עיין [ב-Matrix לשימוש ואיסוף נתונים](#) כדי ללמוד עוד על הקטגוריות הספציפיות של נתונים אישיים ש-HP מעבדת, הבסיס המשפטי הקשור לכל אחד מהם, והמטרות הספציפיות שלשמן מעובדים הנתונים האישיים. לידיעתך, לאחר ביטול הסכמתך, HP לא תוכל לעבד את הנתונים שלך למטרות שלשמן נתת את הסכמתך. אם יש לך שאלות לגבי הבסיס המשפטי, תוכל ליצור איתנו קשר על ידי [לחיצה על טופס קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#)

לא נפלה אותך על מימוש זכויותיך ובחירותיך, למרות שחלק מהפונקציונליות והתכונות הזמינות בשירותי HP עשויות להשתנות או לא להיות זמינות יותר עבורך. כל הבדל בשירותים קשור לערך שסופק.

במקרים מסוימים, זכויות אלו עשויות להיות מוגבלות, למשל: אם מילוי בקשתך יחשוף נתונים אישיים על אדם אחר או אם תבקש מאיתנו למחוק נתונים שאנו מחויבים לשמור על פי חוק.

הזכויות שלך ביחס העברת נתונים בינלאומיים

יש לך הזכות לקבל מידע, כאשר רלוונטי, לגבי השתתפותנו ב- APEC CBPRs, DPF, או השימוש ב-BCRs או במנגנוני חוזים של HP (למשל: סעיפים חוזיים סטנדרטיים של האיחוד האירופי) לצורך העברה בינלאומית של הנתונים האישיים שלך. אפשר ליצור קשר עם [קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#) כדי לבקש מידע על האופן שבו מנגנוני העברה אלה חלים עליך או לבקש עותק של הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים, היכן שניתן.

למידע נוסף הקשור להשתתפותנו ב- APEC CBPRs, DPF או שימוש ב-BCRs של HP שלנו, אנא קרא את הסעיף שלנו על העברות הנתונים הבינלאומיות שלנו.

שליטה באיסוף הנתונים האוטומטי במוצרי HP

בנוסף לבקורות הפרטיות הזמינות עבורך באמצעות הצהרת פרטיות זו, תוכל לשלוט באיסוף הנתונים של המכשיר שלך. במקרים מסוימים, נתוני שימוש במוצר (לא תוכן של קבצים) נאספים ומעובדים על מנת לספק לך את הפונקציונליות החיונית של שירותי HP, כגון: הדפסה מרחוק, Instant Ink (שירות הדיו) או שירותים אחרים התומכים באינטרנט. אתה יכול לשלוט באיסוף נתוני המכשיר בעצמך דרך הגדרות והעדפות המכשיר שלך. HP אינה מסוגלת להתאים את הגדרות איסוף הנתונים שלך ללא השתתפותך הפעילה. השבתת איסוף הנתונים עשויה להשפיע על הזמינות או הפונקציונליות של שירותים אלה. נתונים שנאספו לצורך מילוי פונקציות חיוניות כאלה לא יעובדו למטרות שיווק ישיר. אם אתה זקוק לסיוע בהתאמת הגדרות איסוף הנתונים שלך, צור קשר עם תמיכת הלקוחות של HP עם פרטי המכשיר שלך.

כיצד לממש את זכויות הפרטיות שלך ולהגיש את בקשות הפרטיות שלך

כדי לממש את זכויותיך, או אם יש לך שאלות או חששות לגבי הצהרת הפרטיות שלנו ונוהלי הפרטיות שלנו, האיסוף והשימוש שלנו בנתונים שלך או הפרה אפשרית של חוקי הפרטיות המקומיים, אתה יכול להגיש את בקשות הפרטיות שלך על ידי [לחיצה על טופס קצין הפרטיות והגנת הנתונים הראשי של HP](#) או כתוב לנו בכתובת המתאימה להלן:

כתובת	ארץ
	Europe

Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa

Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 73 Solna, Sweden 169
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adegodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

כיצד אנו מנהלים את בקשות הפרטיות שלך

כל התקשורת תטופל בסודיות. עם קבלת פנייתך, נציג ה-DPO שלנו ייצור איתך קשר תוך זמן סביר כדי להשיב לשאלותיך או החששות שלך. במקרים מסוימים, אנו עשויים לבקש מידע נוסף על מנת לאמת את זהותך, להשלים את בקשתך, לבקש את השירות שאליו מתייחסת הבקשה שלך, להבהיר את מהות בקשתך, לתקן כל ליקוי בבקשתך, או ליידע אותך אם נצטרך יותר זמן, כפי שמותר בחוק החל. אנא הימנע מלשלוח לנו נתונים אישיים רגישים

אתה יכול לבקש שמישהו אחר שיגיש בקשה בשמך. כדי להגן על המידע שלך, נבקש הוכחה משפטית להרשאה זו להגשת בקשה בשמך. אם רלוונטי, ניצור איתך קשר כדי לאשר שסיפקת לסוכן המורשה הרשאה להגיש את הבקשה לפני שנענה לבקשת הסוכן המורשה שלך.

תזמון

אנו שואפים להבטיח שהחששות שלך ייפתרו בזמן והולם. אם לא ננקוט פעולה כלשהי בנוגע לבקשתך לממש זכויות או לסרב להגיב, יש לך את הזכות לפנות לרשות המפקחת על פרטיות הנתונים במדינה שבה אתה גר או עובד, או אם אתה סבור שכללי הגנת המידע הופרו. או לבקש סעד באמצעות בתי המשפט, כפי שנקבע בחוק החל.

שינויים להצהרת הפרטיות שלנו

אם נשנה את הצהרת הפרטיות שלנו, נפרסם את ההצהרה המתוקנת כאן, עם תאריך עדכון מעודכן. אם נבצע שינויים משמעותיים בהצהרת הפרטיות שלנו, שמשנים באופן מהותי את נוהלי הפרטיות שלנו, אנו עשויים להודיע לך גם באמצעים אחרים, כגון: שליחת דואר אלקטרוני או פרסום הודעה באתר החברה שלנו ו/או בדפי המדיה החברתית לפני כניסת השינויים לתוקף.

פורסם בתאריך: ספטמבר 2023
 ארכיון של מדיניות פרטיות קודמות