

Globalna izjava o zaštiti privatnosti tvrtke HP

Tvrtka HP prepoznaje da je privatnost temeljno ljudsko pravo prepoznajući nadalje važnost privatnosti, sigurnosti i zaštite podataka za naše klijente i partnere diljem svijeta. Kao globalna organizacija, s pravnim entitetima, poslovnim procesima, upravljačkim strukturama i tehničkim sustavima koji prelaze međunarodne granice, nastojimo osigurati zaštitu u svim našim operacijama koje premašuju zakonski minimum i implementirati dosljedne, beskompromisne politike i postupke. Za potrebe ove izjave, izrazi kao što su „mi“, „nas“, „naš“ i „tvrtka“ odnose se na HP grupaciju te sadašnja i buduća povezana društva, kako je definirano lokalnim zakonom (dalje u tekstu „HP“). Podaci za kontakt službenika za zaštitu podataka tvrtke HP navedeni su u nastavku u odjeljku Ostvarivanje prava i kontaktiranje.

Ova Izjava o zaštiti privatnosti (ponekad se naziva Pravila o zaštiti privatnosti kao što je to propisano lokalnim zakonom) opisuje naše prakse vezano za privatnost i odluke koje možete donijeti te prava koja možete ostvariti u vezi s osobnim podacima, uključujući informacije proistekle iz vaših internetskih aktivnosti, upotrebe uređaja i interakcija s tvrtkom HP izvan interneta, npr. kada stupite u kontakt s našim predstavnicima korisničke podrške. Ova se Izjava o privatnosti odnosi na sve tvrtke HP grupacije, kao i na web-mjesta, domene, usluge (uključujući upravljanje uređajima), aplikacije, pretplate (npr. Instant Ink) i proizvode u vlasništvu tvrtke HP te one u vlasništvu naših društava kćeri (zbirno „Usluge tvrtke HP“), u kontekstu potrošača ili tijekom interakcije s tvrtkom HP u kontekstu poslovnih klijenata. Za određene usluge tvrtke HP možemo vam pružiti dodatne informacije o zaštiti privatnosti kojima se nadopunjuje ova Izjava. Dodatne izjave za određene proizvode i usluge pronaći ćete [ovdje](#). Ako se nalazite u Sjedinjenim Američkim Državama ili u kontinentalnoj Kini, tvrtka HP pruža vam uslugu u skladu s uvjetima [Izjave o zaštiti privatnosti tvrtke HP za područje SAD-a](#) ili [Izjave o zaštiti privatnosti tvrtke HP za područje kontinentalne Kine](#), ovisno o mjestu boravišta.

Ova se Izjava o zaštiti privatnosti ne odnosi na kandidate za radno mjesto, sadašnje ili bivše zaposlenike tvrtke HP budući da ne obuhvaća podatke vezane uz zapošljavanje kao ni podatke koje obrađujemo u ime naših poslovnih korisnika prilikom pružanja usluga. Način na koji obrađujemo vaše osobne podatke u ovom kontekstu reguliran je ugovorima koje imamo s našim poslovnim korisnicima. Ako ste kupac, zaposlenik ili izvođač nekog od poslovnih klijenata tvrtke HP i imate pitanja u vezi s osobnim podacima, prvo kontaktirajte poslovnog korisnika i od njega zatražite pomoć, a ako bude potrebno, tvrtka HP poslovnom će korisniku pružiti pomoć kako bi vam odgovorio na pitanja.

U ovom se dokumentu pojmovi „lokalni zakon“ ili „mjerodavno pravo“ odnose na lokalne zakone koji se primjenjuju u vašem mjestu boravka.

Naša načela o zaštiti privatnosti

Imamo program utemeljen na odgovornosti te se zalažemo za načela navedena u nastavku, a koja se temelje na međunarodno prepoznatim okvirima i načelima zaštite privatnosti i podataka:

 ZAKONITOST, PRAVEDNOST I TRANSPARENTNOST	Osobne podatke obrađujemo transparentno, pravedno i u skladu sa zakonom. Aktivnosti obrade podataka provodimo: 1) uz vašu suglasnost; 2) kako bismo ispunili obveze prema vama; 3) u legitimne svrhe poslovanja, unapređenja inovacija i pružanja besprijekornog korisničkog iskustva; ili 4) na drugi način u skladu sa zakonom.
 OBAVJEŠTAVANJE I ODLUČIVANJE O KORIŠTENJU PODATAKA	Transparentni smo i pružamo vam jasnu obavijest i mogućnost izbora vezano za vrstu prikupljenih osobnih podataka te svrhe u koje se podaci prikupljaju i obrađuju. Nećemo koristiti osobne podatke u svrhe koje nisu u skladu s ovim načelima, našom Izjavom o zaštiti privatnosti ili posebnim obavijestima povezanim s uslugama tvrtke HP.
 PRISTUP PODACIMA	Osiguravamo vam razuman pristup te mogućnost provjere, ispravljanja, izmjene ili brisanja osobnih podataka koje ste s nama podijelili.
 CJELOVITOST PODATAKA I OGRANIČENJE SVRHE	Osobne podatke obrađujemo samo u svrhe opisane u trenutku prikupljanje ili u dodatne sukladne svrhe u skladu s lokalnim zakonom. Poduzimamo razumne korake kako bismo osigurali točnost, cjelovitost i aktualnost podataka te prikupljamo samo osobne podatke koji su relevantni i ograničeni na ono što je potrebno u svrhe u koje se prikupljaju. Osobne podatke nećemo čuvati dulje no što je potrebno u svrhe u koje su prikupljeni, a nakon toga ćemo ih sigurno izbrisati ili uništiti.
 SIGURNOST PODATAKA	Kako bismo osobne podatke zaštitili od neovlaštene upotrebe ili otkrivanja, u svojim vlastitim poslovnim aktivnostima provodimo rigoroznu kontrolu informacijske sigurnosti i nudimo vodeće proizvode i rješenja na tržištu uz visoku razinu zaštite sigurnosti podataka.

 <p>ODGOVORNOST ZA DALJNI PRIJENOS</p>	<p>Kao odgovorna organizacija ustanovili smo odgovarajuće politike i postupke koji promiču dobre prakse, koje nam, kao cjelina, pružaju priliku da dokažemo sposobnost pridržavanja primjenjivih zakona o zaštiti privatnosti.</p> <p>Osobni podaci dijelit će se samo s trećim stranama i izvršiteljima obrade podataka s kojima smo u poslovnom odnosu ili koji u naše ime upravljaju određenim aspektima našeg poslovanja ili ih podržavaju. Sve su strane temeljem ugovora obvezne, na način utvrđen zakonom ili propisom, osigurati jednake razine zaštite i slijediti pravila o zaštiti privatnosti i prakse vezane za obradu osobnih podataka tvrtke HP.</p>
 <p>PRAVNA ZAŠTITA, NADZOR I PROVEDBA</p>	<p>Predani smo rješavanju bilo kakvih problema vezanih uz osobne podatke. Dobrovoljno sudjelujemo u nekoliko međunarodnih programa zaštite privatnosti koji pojedincima pružaju zaštitu ako smatraju da tvrtka HP nije na odgovarajući način poštovala njihova prava.</p>

Međunarodni prijenosi podataka

Budući da smo globalna tvrtka, postoji mogućnost da se bilo koja informacija koju pružite prenese ili joj pristupi subjekt grupacije HP radi obavljanja aktivnosti obrade kao što su one opisane u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti u vezi s vašim korištenjem naših proizvoda i usluga. Kada se uključimo u takve prijenose, postupit ćemo u skladu sa svim primjenjivim zakonskim zahtjevima o međunarodnim prijenosima između država ili teritorija, kao što su odluke o primjerenosti, odgovarajuće mjere zaštite, izuzeća predviđena zakonom o zaštiti podataka ili međunarodni programi zaštite privatnosti navedeni u nastavku, s namjerom da svi preneseni osobni podaci, gdje god bili, ostanu zaštićeni i sigurni. Ovisno o vašoj zemlji prebivališta za takve prenesene podatke, oslanjamo se na odgovarajući mehanizam (naveden isključivo abecednim redom) u skladu s primjenjivim lokalnim zakonom:

Odluke o primjerenosti

Tvrtka HP oslanja se na odluke nadležnih tijela (pogledajte odluke, na primjer, [Vlade Ujedinjene Kraljevine](#), [Europske komisije](#) ili [Švicarskog saveznog vijeća](#)) o tome imaju li druge države, teritoriji, međunarodne organizacije ili sektori odgovarajuće razine zaštite podataka. Tamo gdje se to dogodi, osobni podaci prenose se u treće zemlje na temelju takve odluke o primjerenosti.

APEC-ov sustav pravila zaštite privatnosti pri prekograničnom prijenosu podataka

Prakse zaštite privatnosti tvrtke HP opisane u ovoj Izjavi usklađene su sa sustavom pravila zaštite privatnosti u državama APEC-a („CBPR“), uključujući transparentnost, odgovornost i mogućnost izbora kada je riječ o prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka, kao i sa sustavom prepoznavanja privatnosti za izvršitelje obrade podataka („PRP“). Certifikati CBPR i PRP ne obuhvaćaju podatke koji se možda prikupljaju putem softvera preuzetih s platformi drugih proizvođača. Sustavi CBPR i PRP u državama APEC-a tvrtkama i ustanovama daju okvir za zaštitu osobnih podataka koji se prenose između gospodarstava država APEC-a koja sudjeluju u programu. Dodatne informacije o okviru za države APEC-a potražite [ovdje](#). Ako imate nerazriješena pitanja o zaštiti privatnosti ili korištenju podataka povezanih s HP-ovim certifikatom za APEC na koja nismo ponudili zadovoljavajući odgovor, obratite se [našem pružatelju usluga rješavanja sporova treće strane u SAD-u](#) (besplatno).

[Pogledajte naš certifikat APEC CBPR](#)

[Pogledajte naš certifikat APEC PRP](#)



Obvezujuća korporativna pravila

Međunarodni prijenos osobnih podataka u države u kojima ne postoji odluka o primjerenosti Europske komisije uređen je u skladu s obvezujućim korporativnim pravilima tvrtke HP. Obvezujuća korporativna pravila („OKP“) osiguravaju da su osobni podaci preneseni iz Europskog gospodarskog područja („EGP“) primjereno zaštićeni dok ih obrađuje bilo koji globalni subjekt tvrtke HP u skladu s primjenjivim zakonima. Prijenose osobnih podataka tvrtka HP provodi u skladu sa sljedećim odobrenim OKP-om:

- OKP tvrtke HP za voditelja obrade podataka na području EU-a („EU OKP-V“). Na snazi od 2011., EU OKP-V tvrtke HP obuhvaća prijenose osobnih podataka postojećih i potencijalnih potrošača i korisnika tvrtke HP te osobnih podataka zaposlenika i kandidata za radno mjesto u tvrtki HP.
- OKP tvrtke HP za izvršitelja obrade podataka na području EU-a („EU OKP-I“) – odobren od većine regulatornih tijela za zaštitu podataka u EGP-u i Švicarskoj, na snazi od 2018. OKP-I tvrtke HP dostupan je njenim poslovnim korisnicima kako bi se olakšao prijenos njihovih osobnih podataka iz EGP-a.

Više informacija o OKP-ima tvrtke HP i popis subjekata obuhvaćenih njima možete pronaći [ovdje](#).

Europsko-američki sustav zaštite privatnosti podataka

Tvrtka HP usklađena je s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti podataka (EU-SAD ZPP), proširenjem okvira EU-SAD ZPP u UK-u i švicarsko-američkim sustavom zaštite privatnosti podataka (CH-SAD DPP), koji je utvrdilo Ministarstvo trgovine SAD-a. Tvrtka HP dostavila je Ministarstvu trgovine SAD-a certifikat o pridržavanju načela europsko-američkog sustava zaštite privatnosti podataka (EU-SAD ZPP načela) u pogledu obrade osobnih podataka primljenih iz Europske unije na temelju EU-SAD ZPP te iz Ujedinjene Kraljevine (i Gibraltara) na temelju proširenja okvira EU-SAD ZPP u UK-u. Tvrtka HP dostavila je Ministarstvu trgovine SAD-a certifikat o pridržavanju načela švicarsko-američkog sustava zaštite privatnosti podataka (CH-SAD ZPP načela) u pogledu obrade osobnih podataka primljenih iz Švicarske na temelju CH-SAD ZPP. Ako postoji bilo kakav sukob između uvjeta u ovim pravilima o zaštiti privatnosti i EU-SAD ZPP načela i/ili CH-SAD DPP načela, načela imaju prednost. Ako želite saznati više o programu Okvir za zaštitu privatnosti podataka (ZPP) i vidjeti naš certifikat, posjetite web-mjesto <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Pridržavajući se načela europsko-američkog sustava zaštite privatnosti podataka, tvrtka HP obvezuje se riješiti pritužbe vezano za vašu privatnost i naše prikupljanje ili korištenje osobnih podataka koji se prenose u Sjedinjene Američke Države u skladu sa ZPP načelima. Osobe iz Europske unije, Švicarske i Ujedinjene Kraljevine koje imaju upite ili pritužbe vezano za ZPP najprije se trebaju obratiti tvrtki HP putem [Obrasca za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#).

Pridržavajući se europsko-američkog sustava zaštite privatnosti podataka (EU-SAD ZPP), proširenja okvira EU-SAD ZPP u UK-u i švicarsko-američkog sustava zaštite privatnosti podataka (CH-SAD ZPP), tvrtka HP obvezuje se neriješene pritužbe vezano za naše postupanje s osobnim podacima dobivenim na temelju

EU-SAD ZPP i CH-SAD ZPP proslijediti organizaciji BBB NATIONAL PROGRAMS, alternativnom pružatelju usluge rješavanja sporova sa sjedištem u SAD-u. Ako pravovremeno ne dobijete potvrdu primitka pritužbe vezano za ZPP načela ili se pritužba vezano za ZPP načela ne rješava na zadovoljavajući način, za više informacija ili podnošenje pritužbe posjetite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>. Usluge organizacije BBB National Programs su vam besplatne.

Ako se vaša pritužba vezano za ZPP ne može riješiti putem gore navedenih kanala, u određenim okolnostima možete zatražiti obvezujuću arbitražu za neke preostale zahtjeve koji nisu riješeni drugim mehanizmima pravne zaštite. Dodatne informacije možete pronaći na našem službenom [web-mjestu vezano za ZPP](#).

Savezna trgovinska komisija ima nadležnost nad usklađivanjem tvrtke HP s europsko-američkim sustavom zaštite privatnosti podataka (EU-SAD ZPP), proširenjem okvira EU-SAD ZPP u UK-u i švicarsko-američkim sustavom zaštite privatnosti podataka (CH-SAD ZPP).

Popis subjekata grupacije HP obuhvaćenih ZPP-om pronaći ćete na sljedećoj [vezi](#).

Tvrtka HP trenutačno se ne oslanja na CH-SAD ZPP za prijenos osobnih podataka u SAD jer taj instrument nije u potpunosti odobren. Tvrtka HP spremna je implementirati zahtjeve za CH-SAD ZPP čim taj program postane operativan. Prijenosi u Švicarsku trenutno se obavljaju putem drugih mehanizama opisanih u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti.

OSTVARIVANJE PRAVA VEZANO UZ ODOBRENE MEĐUNARODNE MEHANIZME ZA PRIJENOS

Više informacija u vezi s našim sudjelovanjem u ZPP-u, APEC CBPR-ovima ili upotrebom naših OKP-ova potražite u odjeljku Ostvarivanje prava i kontaktiranje.

MEĐUNARODNI PRIJENOSI PARTNERIMA I PRUŽATELJIMA USLUGA

Prijenos osobnih podataka iz Europskog gospodarskog prostora, Ujedinjene Kraljevine i Švicarske našim partnerima i pružateljima usluga reguliran je odlukama o primjerenosti (na primjer, službene odluke koje je donijela [Vlada Ujedinjene Kraljevine](#), [Europska komisija](#) ili [Švicarsko savezno vijeće](#)). Kada se uključimo u prijenose u druge zemlje koje nisu obuhvaćene odlukama o primjerenosti ili gore navedenim mehanizmima za prijenos, koristimo odgovarajuće mjere zaštite, uključujući ugovore kao što su [Standardne ugovorne klauzule](#) koje je objavila Europska komisija u skladu s Provedbenom odlukom Komisije 2021. Ovisno o tome gdje živite, tvrtka HP može koristiti različite mehanizme za prijenos, kao što su ugovori, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava. Ako imate pitanja vezano za naše mehanizme za prijenos, pogledajte odjeljak Ostvarivanje prava i kontaktiranje.

Kako upotrebljavamo podatke

Prikupljamo, koristimo, otkrivamo i na drugi način obrađujemo osobne podatke kako je definirano mjerodavnim pravom, a u svrhu upravljanja vašim odnosom s tvrtkom HP i uslugama koje nudi te kako bismo vam zahvaljujući personalizaciji i poboljšanju iskustva pružili više dok koristite usluge tvrtke HP.

Ovisno o okolnostima, tvrtka HP može se osloniti na vašu suglasnost ili činjenicu da je obrada nužna za ispunjenje ugovornih obveza prema vama ili radi usklađivanja sa zakonima. Vaše osobne podatke možemo obrađivati i kada vjerujemo da je to u našem ili legitimnom interesu druge strane, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Više informacija dostupno je u našoj [Matrici prikupljanja i korištenja podataka](#).

Ako imate pitanja o pravnoj osnovi, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka klikom na [Obrazac za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#).

Vaše podatke upotrebljavamo i na drugi način obrađujemo u sljedeće poslovne svrhe:

	<p>KORISNIČKO ISKUSTVO</p> <p>Pružanje besprijekornog korisničkog iskustva održavanjem točnih podataka za kontakt i registraciju, pružanje sveobuhvatne korisničke podrške, putem brojnih medija, uključujući mrežne servise za slanje poruka i razgovor putem interneta kao što su botovi za razgovor, komuniciranje s vama vezano za ponudu proizvoda, usluga, pretplata i značajki koje vas mogu zanimati i omogućiti vam sudjelovanje u nagradnim igrama, odlaznim pozivima i anketama o zadovoljstvu, programima za privlačenje kupaca, pogodnostima i nagradama za vjernost. Podatke upotrebljavamo i kako bismo pružili prilagođeno iskustvo, personalizirali usluge i obavijesti koje primete od tvrtke HP te izradili preporuke na temelju vašeg korištenja usluga tvrtke HP.</p>
	<p>PODRŠKA ZA TRANSAKCIJE</p> <p>Pomoć pri dovršavanju transakcija i narudžbi povezanih s našim proizvodima ili uslugama, vođenje računa, obrada plaćanja, organizacija otpreme te olakšavanje aktivnosti popravka i povrata.</p>
	<p>PODRŠKA ZA PROIZVODE I NJIHOVO POBOLJŠANJE</p> <p>Komunikacija s vama radi obavještanja ili upoznavanja s netransakcijskim značajkama proizvoda koje nisu obuhvaćene uslugama službe za korisnike ili administrativnom komunikacijom. To uključuje značajke za poboljšanje performansi i rada naših proizvoda, rješenja, usluga i podrške, uključujući jamstvenu podršku i pravovremena ažuriranja programske opreme i softvera te upozorenja kako bi se osigurao kontinuirani rad uređaja ili usluge. Dodatne informacije potražite u odjeljku Automatsko prikupljanje informacija.</p>
	<p>ADMINISTRATIVNA KOMUNIKACIJA</p> <p>Komunikacija s vama o uslugama tvrtke HP. Primjeri administrativne komunikacije mogu uključivati odgovore na vaše upite ili zahtjeve, komunikaciju vezanu uz dovršetak usluge ili jamstvo, obavijesti o povlačenju proizvoda iz sigurnosnih razloga, komunikaciju propisanu zakonom ili primjenjiva korporativna ažuriranja vezana uz spajanja, preuzimanja ili restrukturiranja imovine.</p>
	<p>SIGURNOST</p> <p>Održavanje integriteta i sigurnosti naših web-mjesta, proizvoda, značajki i usluga sprječavanjem i otkrivanjem sigurnosnih prijetnji, prijevera ili drugih kriminalnih ili zlonamjernih aktivnosti koje bi mogle ugroziti podatke. I kada ste u interakciji s nama, a prije odobravanja pristupa osobnim podacima, poduzet ćemo razumne korake za provjeru identiteta, kao što je zahtijevanje lozinke i korisničkog ID-a. Možemo uspostaviti i dodatne sigurnosne smjere, kao što je CCTV, kako bismo zaštitili svoje fizičke lokacije.</p>

	<p>POSLOVNE AKTIVNOSTI</p> <p>Obavljanje uobičajenih poslovnih aktivnosti, provjera identiteta, donošenje odluka o kreditima ako podnesete zahtjev za kredit, provođenje poslovnih istraživanja, analitike, planiranja i strategije, korporativnog izvješćivanja i upravljanja, aktivnosti vezanih uz prodaju, obuku osoblja i svrhe osiguranja kvalitete (što može uključivati nadzor ili snimanje poziva, ako je primjenjivo, u slučaju da ste nam prethodno dali suglasnost) i vanjska komunikacija.</p>
	<p>ISTRAŽIVANJE I INOVACIJE</p> <p>Inovacija novih i postojećih novih proizvoda, značajki i usluga korištenjem alata za istraživanje i razvoj te uključivanjem aktivnosti analize podataka.</p>
	<p>MARKETING I OGLAŠAVANJE</p> <p>Pružanje personaliziranih promotivnih ponuda (u skladu s vašim postavkama privatnosti) u sklopu usluga tvrtke HP putem e-pošte, SMS/tekstualnih poruka, oglašavanja unutar aplikacija i na platformama trećih strana te drugim odabranim web-mjestima partnera (na primjer, možete vidjeti oglas za proizvod na web-mjestu partnera koji ste nedavno pogledali na web-mjestu tvrtke HP). U skladu s navedenim komunikacijskim preferencijama, možemo dijeliti i neke od informacija s odabranim partnerima, pružateljima marketinških usluga i digitalnim marketinškim mrežama kako bismo prikazali oglase koji bi vas mogli zanimati na drugim web-mjestima ili mobilnim aplikacijama.</p>
	<p>USKLAĐENOST SA ZAKONIMA</p> <p>Usklađenost s mjerodavnim pravom, propisima, sudskim rješenjima, zahtjevima tijela za provedbu zakona i tijela državne vlasti, kako bi naše usluge i proizvodi pravilno funkcionirali te kako bismo zaštitili sebe, svoje korisnike i klijente te riješili eventualne sporove s klijentima. Prikupljene informacije mogu se upotrebljavati i za istraživanje sigurnosnih incidenata i mogućih kršenja sigurnosti osobnih podataka, obavješćavanje pojedinaca i trećih strana o kršenju te za pripremu obrane od tužbi.</p>
	<p>UMJETNA INTELIGENCIJA / STROJNO UČENJE</p> <p>Budući da korisnička sučelja postaju sve složenija i personaliziranija, tvrtka HP može koristiti podatke kako bi omogućila uređajima bolje prilagođavanje usluge korisniku u smislu načina na koji se informacije ili zadaci predstavljaju. Na primjer, korištenje osobnih podataka za poboljšanje korisničkog iskustva i usluga vezano za naše proizvode i usluge, kao što su sigurnost uređaja i aplikacije virtualne stvarnosti.</p>
	<p>PRUŽANJE USLUGE</p> <p>Tamo gdje je automatsko prikupljanje podataka nužno potrebno za pružanje usluga tvrtke HP ili isporuku proizvoda koji ste zatražili. Bez prikupljanja telemetrijskih (kao što su podaci o korištenju pisača) i osobnih podataka ne možemo pružiti određene funkcionalnosti koje smo se obvezali pružiti korisniku. Usto, možemo koristiti automatsko prikupljanje podataka za podršku i poboljšanje usluga tvrtke HP te za podršku poslovnim aktivnostima koje se odnose na usluge tvrtke HP.</p>



UPRAVLJANJE RAČUNOM

Ako se odlučite koristiti naše proizvode i usluge, uključujući internetske trgovine, možete izraditi vjerodajnice za prijavu ili račun za usluge tvrtke HP. Kada izradite spomenute vjerodajnice pomoću adrese e-pošte i lozinke, stvara se jedinstveni identifikator koji vam omogućuje korištenje istih vjerodajnica za sve naše usluge. Ovisno o uslugama na koje ste se odlučili, informacije povezane s vašim vjerodajnicama ili računom mogu uključivati i adresu za dostavu, podatke o platnoj kartici i povijest transakcija, pojedinosti o kupljenim i povezanim uređajima, postavke uređaja i veze, podatke o korištenju usluge uređaja, kao i postavke za preporuke i ponude tvrtke HP.

Koje podatke prikupljamo

Osobni su podaci svi podaci koji korisnika osobno identificiraju ili putem kojih ga je moguće izravno ili neizravno identificirati. Osobne podatke možemo prikupiti putem korištenja usluga tvrtke HP ili tijekom interakcije s tvrtkom HP ili njezinim predstavnicima.

Kategorije osobnih podataka koje prikupljamo od vas ovise o prirodi vaše interakcije s nama ili o uslugama tvrtke HP koje koristite, ali mogu uključivati sljedeće:

INFORMACIJE PRIKUPLJENE O VAMA

- **Podaci za kontakt** – Možemo prikupljati osobne i/ili poslovne podatke za kontakt uključujući vaše ime, prezime, poštansku adresu, broj telefona, broj faksa, adresu e-pošte i druge slične podatke i identifikatore.
- **Podaci o plaćanju** – Prikupljamo podatke potrebne za obradu plaćanja i sprječavanje prijevara, uključujući brojeve kreditnih/debitnih kartica, brojeve sigurnosnih kodova i druge povezane podatke o plaćanju.
- **Podaci o računu** – Prikupljamo informacije kao što su način na koji ste kupili ili se prijavili za usluge tvrtke HP, vaša povijest transakcija, naplate i podrške, usluge tvrtke HP koje koristite i bilo što drugo što se odnosi na račun koji izradite.
- **Podaci o lokaciji** – Prikupljamo geolokacijske podatke kada omogućite usluge koje se temelje na lokaciji ili kada odlučite pružiti informacije povezane s lokacijom tijekom registracije proizvoda ili kada komunicirate s našim web-mjestom. Podaci o lokaciji mogu se koristiti uz suglasnost kada je potrošaču potrebna tehnička podrška za usluge ili proizvode.
- **Podaci o sigurnosnim vjerodajnicama** – Prikupljamo korisničke ID-ove, lozinke, natuknice za lozinke i slične sigurnosne informacije potrebne za provjeru autentičnosti i pristup HP računima.
- **Demografski podaci** – Prikupljamo ili dobivamo od trećih strana određene demografske podatke uključujući, na primjer, državu, spol, dob, željeni jezik i podatke od općeg interesa.
- **Preferencije** – Prikupljamo podatke o vašim preferencijama i interesima koji se odnose na usluge tvrtke HP (u slučaju kada nam ih kažete ili kada sami zaključimo na temelju onoga što znamo o vama) i o načinu na koji želite od nas primati obavijesti.
- **Podaci s društvenih medija** – Pružamo značajke društvenih medija koje vam omogućuju dijeljenje informacija na društvenim mrežama i interakciju s nama na različitim stranicama društvenih medija. Vaša upotreba ovih značajki može rezultirati prikupljanjem ili dijeljenjem informacija o vama, ovisno o značajci. Preporučujemo vam da pregledate pravila o zaštiti privatnosti i postavke na stranicama društvenih medija koje koristite kako biste bili sigurni da razumijete informacije koje te stranice prikupljaju, koriste i dijele.
- **Tjelesni i biometrijski podaci** – HP biometrijske podatke koristi samo za 3D pisač kako bi pisač pružio prilagođene 3D dijelove za koje su takvi podaci potrebni. Uz vaše dopuštenje, neki od naših proizvoda mogu prikupljati biometrijske podatke (kao što je otisak prsta) za obavljanje funkcija na uređaju.
- **Anonimni ili agregirani podaci** – Prikupljamo anonimne odgovore u anketama i agregirane podatke o stopi

odaziva na te ankete.

- *Ostale informacije o jedinstvenim identifikatorima* – Primjeri drugih jedinstvenih informacija koje prikupljamo od vas uključuju serijske brojeve proizvoda, informacije koje dajete tijekom interakcije uživo, putem interneta, telefona ili poštom s našim servisnim centrima, službama za pomoć ili drugim kanalima korisničke podrške, vaše pisane, glasovne ili video odgovore u korisničkim anketama ili nagradnim igrama ili dodatne informacije koje ste nam dali radi lakšeg pružanja naših usluga i rješavanja upita. Možemo evidentirati informacije o vama i ako nam ih dostavite telefonom, putem interneta ili e-poštom. Snimamo telefonsku komunikaciju u skladu s mjerodavnim pravom i kada je to potrebno, ako ste nam prethodno dali suglasnost. Ako se prijavite za trenutačni kredit, možemo od vas zatražiti dodatne osobne podatke kao što su podaci o primanjima, OIB, informacije o bankovnom/financijskom računu i druge informacije (na primjer od agencija za izvješćivanje o kreditnoj sposobnosti) u svrhu provjere autentičnosti i procjene kreditne sposobnosti.
- *Prikupljanje podataka određenih usluga tvrtke HP* – Odabrane usluge tvrtke HP, kao što su usluge za igranje i umerzivne aplikacije tvrtke HP, mogu prikupljati dodatne vrste podataka za omogućavanje funkcionalnosti i specijaliziranih značajki. Ako želite saznati više o određenim uslugama tvrtke HP, [kliknite ovdje](#).

AUTOMATSKO PRIKUPLJANJE INFORMACIJA

- *Podaci o korištenju pisača* – Prikupljamo podatke o korištenju pisača kao što je broj ispisanih stranica, način ispisa, korišteni medij, vrsta spremnika za tintu ili toner (osobito koriste li se neoriginalni spremnici ili spremnici s čipom ili elektroničkim sklopovima koji nisu oni tvrtke HP), vrsta ispisane datoteke (.pdf, .jpg itd.), aplikacija koja se koristi za ispis (Word, Excel, Adobe Photoshop, itd.), veličina datoteke, vremenska oznaka te korištenje i status ostalog potrošnog materijala za pisač. Ne pregledavamo niti prikupljamo sadržaj bilo koje datoteke ili informacije koje bi mogla prikazati aplikacija.
- *Podaci o uređaju* – Prikupljamo informacije o računalu, pisaču i/ili uređaju kao što su operacijski sustav, programska oprema, količina memorije, regija, jezik, vremenska zona, broj modela, datum prvog korištenja, starost uređaja, datum proizvodnje uređaja, verzija preglednika, proizvođač uređaja, priključak za povezivanje, status jamstva, jedinstveni identifikatori uređaja, identifikatori za oglašavanje i dodatne tehničke informacije koje se razlikuju ovisno o proizvodu.
- *Podaci o aplikacijama* – Prikupljamo informacije povezane s aplikacijama tvrtke HP kao što su lokacija, jezik, verzije softvera, mogućnosti izbora za dijeljenje podataka i pojedinosti o ažuriranju. U slučajevima kada implementiramo tehnologije trećih strana, podaci se mogu dijeliti između treće strane i tvrtke HP, a u tom će slučaju na razini aplikacije biti poslana odgovarajuća obavijest.
- *Podaci o performansama* – Prikupljamo informacije o performansama pojedinačnih hardverskih komponenti uređaja, programske opreme, softvera i aplikacija. Primjeri podataka koje prikupljamo uključuju informacije koje se odnose na performanse memorije i procesora, uvjete u okruženju i pogreške u radu sustava, događaje ispisa, značajke i upozorenja kao „Niska razina tinte“, korištenje kartica s fotografijom, faksa, skenera, ugrađenog web-poslužitelja kao i dodatne tehničke informacije koje se razlikuju ovisno o uređaju.
- *Podaci o pregledavanju web-mjesta* – Prikupljamo informacije o posjetima i aktivnostima na web-mjestima i aplikacijama tvrtke HP ili web-mjestima koje u naše ime vodi druga tvrtka, uključujući sadržaj (i sve oglase) koji gledate i s kojim imate interakciju, adresu web-mjesta s kojeg ste došli i druge događaje klikanja (kao što su stranice koje pregledavate, poveznice koje kliknete ili stavke koje ste dodali u svoju košaricu za kupnju). Neke od ovih informacija prikupljaju se pomoću kolačića, web-pratilica, ugrađenih veza na web-mjesto i sličnih tehnologija. Ako želite saznati više, pročitajte [Izjavu o korištenju kolačića i drugih tehnologija](#).
- *Pseudonimizirani ili agregirani podaci* – Prikupljamo anonimne i agregirane informacije o korištenju usluga tvrtke HP. U određenim slučajevima, za identifikacijske podatke, primjenjujemo postupak deidentifikacije ili pseudonimizacije podataka kako bi identifikacija putem korištenja tih podataka uz dostupnu tehnologiju

razumno bila malo vjerojatna.

- *Anonimizirani podaci* – U nekim ćemo slučajevima, na primjer po završetku razdoblja zadržavanja, anonimizirati podatke kako bi identifikacija tehnički razumno bila malo vjerojatna.

INFORMACIJE IZ IZVORA TREĆIH STRANA

Prikupljamo podatke od sljedećih trećih strana:

- *Posrednici podataka, mreže društvenih medija i oglašivačke mreže* – Komercijalno dostupni podaci kao što su ime, adresa, adresa e-pošte, postavke, interesi i određeni demografski podaci. Na primjer, osobni podaci mogu se prikupljati kada pristupite našim aplikacijama putem podataka za prijavu na društvene medije (tj. prijavom na naše aplikacije koristeći svoje vjerodajnice za platforme društvenih medija) ili putem vjerodajnica platforme treće strane. Osnovne pojedinosti koje primamo mogu ovisiti o vašim postavkama privatnosti za račun društvene mreže ili platformu treće strane.
- *Partneri tvrtke HP* – Ako kupite HP usluge od partnera tvrtke HP, možemo od tog partnera dobiti određene informacije o kupnji. Također možemo dobiti kolačiće i uvide.
- *Agencije za sprječavanje prijevara ili kreditni registri* – Podaci prikupljeni radi sprječavanja prijevara i prilikom utvrđivanja kreditnog rejtinga.
- *Poslovni korisnici tvrtke HP* – Kako bismo pružili određene usluge tvrtke HP na razini poslovanja s poduzećima, vaše službene podatke za kontakt tvrtka HP može dobiti od imenovanog subjekta u okviru vašeg poslovanja ili poduzeća (kao što je na primjer zaposlenik u odjelu za IT).
- *Pružatelji analitičkih usluga* – Primamo i neosobne podatke, kao što su agregirani ili deidentificirani demografski podaci/podaci o profilu, od izvora trećih strana uključujući odabrane partnere i tvrtke specijalizirane za pružanje poslovnih podataka, analitike i softvera kao usluge.

Kako bismo osigurali točnost podataka i pružili besprijeorno korisničko iskustvo uz bolje personalizirane usluge, sadržaj, marketing i oglase, u nekim slučajevima povezujemo ili kombiniramo informacije koje prikupljamo iz različitih gore navedenih izvora s informacijama koje prikupljamo izravno od vas. Na primjer, uspoređujemo geografske informacije dobivene iz komercijalnih izvora s IP adresom kako bismo ustanovili vaše opće geografsko područje. Informacije se mogu povezati i putem jedinstvenog identifikatora kao što je kolačić ili broj računa.

Gdje je potrebno, dohvaćamo informacije u svrhu provođenja dubinske provjere poslovnih kontakata u sklopu usklađivanja s programom protiv korupcije te u skladu s našim zakonskim obvezama.

AKO ODBIJETE NAVESTI PODATKE

Niste obavezni navesti osobne podatke koje tražimo, no ako odlučite ne podijeliti informacije, u nekim vam slučajevima nećemo moći pružiti usluge, određene specijalizirane značajke niti ćemo moći učinkovito odgovoriti na vaše eventualne upite.

Osjetljivi podaci

U određenim situacijama, neki se osobni podaci koje prikupljamo mogu smatrati osjetljivima kako je definirano lokalnim zakonom. Uvijek ćemo osigurati da je takva obrada zakonita kako je opisano u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti i drugačije zakonski dopušteno. Osjetljivi podaci uvijek će se obrađivati uz vašu suglasnost. To će biti na dobrovoljnoj osnovi, a vi možete odlučiti hoćete li dati suglasnost ili nećete. Poduzet ćemo snažne mjere za zaštitu takvih informacija. Poduzimamo i razumne korake kako bismo osigurali da su informacije primjerene, relevantne i ograničene na ono za što su namijenjene, a u skladu s ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

Kada kontaktirate tvrtku HP putem njezinih kanala, suzdržite se od dostavljanja osjetljivih ili bilo kojih drugih osobnih podataka koji nisu neophodni.

Privatnost djece

Osim ako nije drugačije navedeno za određeni proizvod ili uslugu, usluge tvrtke HP namijenjene su široj javnosti. Tvrtka HP ne prikuplja svjesno podatke od djece kako je definirano lokalnim zakonom bez prethodne suglasnosti njihovih roditelja ili zakonskih skrbnika ili kako je već dozvoljeno u skladu s mjerodavnim pravom. Ako ste roditelj ili skrbnik i smatrate da smo nehotice prikupili podatke od vašeg djeteta ili njegove podatke koristili/dijelili putem naših proizvoda i usluga bez vaše suglasnosti, obratite se [službeniku tvrtke HP nadležnom za zaštitu privatnosti djece](#) i mi ćemo ukloniti podatke u mjeri u kojoj to zahtijeva mjerodavno pravo.

Kako čuvamo i štitimo podatke

Kako bismo spriječili gubitak, neovlašteni pristup, korištenje ili otkrivanje te osigurali odgovarajuću upotrebu informacija, koristimo se razumnim i primjerenim fizičkim, tehničkim i administrativnim postupcima kako bismo zaštitili informacije koje prikupljamo i obrađujemo. Tvrtka HP zadržava podatke kako to zahtijeva ili dopušta zakon te dok podaci i dalje imaju legitimnu poslovnu svrhu.

Prilikom prikupljanja, prijenosa ili pohranjivanja osjetljivih podataka kao što su financijski podaci koristimo razne dodatne sigurnosne tehnologije i postupke kako bismo zaštitili vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Kada strogo povjerljive podatke (kao što je broj kreditne kartice ili lozinka) prenosimo putem interneta, štitimo ih šifriranjem, kao što su novije verzije Protokola za sigurnost prijenosa podataka (Transport Layer Security – „TLS“).

Kao dio obrade plaćanja u stvarnom vremenu, pretplaćujemo se i na usluge upravljanja prijevarama. Ta usluga pruža nam dodatnu razinu sigurnosti za zaštitu kreditne kartice od prijevare i za zaštitu financijskih podataka u skladu s industrijskim standardima.

Osobne podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje HP usluga, za legitimne i bitne poslovne svrhe, kao što je donošenje poslovnih odluka na temelju podataka, postupanje u skladu sa zakonskim obvezama i rješavanje sporova. Tvrtka HP posvećena je zaštiti privatnosti svih osobnih podataka koji se obrađuju i nastoji osigurati da se osobni podaci ne čuvaju dulje nego što je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni, zadržani i obrađeni. Razdoblje čuvanja osobnih podataka u tvrtki HP razlikuje se ovisno o tome čuvaju li se ti podaci kao dio zakonski propisane poslovne evidencije.

Osobni podaci iz evidencije, uključujući evidenciju koja se odnosi na transakcije kupaca i dobavljača, čuvaju se dok su aktivni i dok to zahtijeva lokalni zakon. Osobnim podacima koji nisu u evidencijama upravlja se u skladu s Pravilima o čuvanju osobnih podataka u kojima su definirana vremenska ograničenja razdoblja čuvanja. Nakon isteka odgovarajućeg razdoblja čuvanja, podaci se trajno brišu i uništavaju na način da se ne mogu reproducirati.

Na vaš zahtjev, izbrisat ćemo ili anonimizirati osobne podatke tako da vas putem njih više nije moguće identificirati, osim ako smo zakonski obvezni čuvati određene osobne podatke. Zbog složenosti brisanja podataka iz neaktivnih dugoročnih sigurnosnih kopija, ne možemo izbrisati neaktivne osobne podatke. Ako iz bilo kojeg razloga dođe do vraćanja podataka iz sigurnosnih kopija, anonimizirat ćemo ili izbrisati podatke iz aktivnih sustava.

Kako dijelimo podatke

Vaše ćemo osobne podatke dijeliti samo kako slijedi i ako je primjenjivo, isključivo u skladu s odgovarajućim ugovornim obvezama. Više informacija o kategorijama primatelja s kojima dijelimo osobne podatke možete pronaći u našoj [Matrici prikupljanja i korištenja podataka](#) ili nas kontaktirajte putem [Obrasca za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#).

DIJELJENJE S TRGOVAČKIM DRUŠTVIMA POD KONTROLOM TVRTKE HP / DRUŠTVIMA KČERIMA

Osobne podatke možemo prenijeti subjektima grupacije HP u SAD-u i diljem svijeta u svrhe navedene u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti. Pojediniosti o određenim područjima na kojima se nalaze subjekti grupacije HP pronaći ćete u odjeljku Ostvarivanje prava i kontaktiranje. Kako bismo osigurali sigurnost osobnih podataka, a u sklopu našeg sudjelovanja u [APEC-ovom sustavu pravila zaštite privatnosti pri prekograničnom prijenosu podataka](#), [europsko-američkom sustavu zaštite privatnosti podataka](#) i pridržavanja [obvezujućih korporativnih pravila](#), subjekti grupacije HP ugovorno su obvezani pridržavati se naših zahtjeva vezano za zaštitu privatnosti.

Nadalje, u sklopu obvezne obuke svake godine upoznajemo zaposlenike tvrtke HP s našim smjernicama o zaštiti privatnosti.

DIJELJENJE S PRUŽATELJIMA USLUGA I PARTNERIMA

Angažiramo pružatelje usluga ili partnere da u naše ime upravljaju određenim aspektima našeg poslovanja ili ih podržavaju. Ti pružatelji usluga ili partneri mogu se nalaziti u SAD-u ili na drugim lokacijama na svijetu, a mogu pružati usluge kao što su obrada kreditnih kartica i usluge upravljanja prijevarama, korisničke podrške, prodaje u naše ime, izvršenja narudžbi, isporuke proizvoda, personalizacije sadržaja, oglašavanja i marketinških aktivnosti (uključujući digitalno i personalizirano oglašavanje), IT usluge, usluge elektroničke pošte, hostiranja podataka, pružanja pomoći uživo, naplate dugova i upravljanja njima, anketiranja o zadovoljstvu korisnika ili podrške za web-mjesta tvrtke HP. Naši pružatelji usluga i partneri dužni su sukladno ugovoru čuvati sve osobne podatke koje dobiju od nas i nije im dozvoljeno korištenje osobnih podataka u bilo koju drugu svrhu osim za obavljanje usluga u skladu s napucima tvrtke HP. U nekim vas slučajevima tvrtka HP može kontaktirati vezano za zadovoljstvo pružanjem proizvoda i usluga tvrtke HP, a koje pružaju ti pružatelji usluga i partneri.

DIJELJENJE OSTALIH INFORMACIJA S OGLAŠIVAČIMA

Informacije o vama možemo prenijeti i oglašivačkim partnerima (uključujući oglašivačke mreže, oglašivačke tvrtke i druge pružatelje usluga koje oni mogu koristiti) kako bi mogli prepoznati uređaje te vam temeljem interesa isporučiti sadržaj i oglase. Podaci mogu uključivati ime, poštansku adresu, e-poštu, ID uređaja ili neki drugi identifikator u šifriranom obliku. Pružatelji mogu obrađivati informacije u raspršenom ili deidentificiranom obliku. Ti pružatelji mogu od vas prikupljati dodatne informacije, kao što je IP adresa i informacije o pregledniku ili operacijskom sustavu te mogu kombinirati informacije o vama s informacijama od drugih tvrtki u sklopu naše zajedničke suradnje za dijeljenje podataka. Više informacija pronaći ćete u odjeljku Komunikacija tvrtke HP.

DIJELJENJE S OSTALIM TREĆIM STRANAMA

Osobne podatke možemo podijeliti i s: (i) agencijama za sprječavanje prijevara ili kreditnim registrima; (ii) agencijama za naplatu dugovanja (u slučaju nepodmirenih dugovanja prema nama); ili (iii) pružateljima usluge osiguranja ako ste preko nas kupili policu osiguranja (npr. Care Packs). Ako odlučite dati osobne podatke drugim tvrtkama, s tim će se osobnim podacima postupati u skladu s pravilima o zaštiti privatnosti tih tvrtki, koja se mogu razlikovati od pravila i praksi tvrtke HP.

KORPORATIVNE TRANSAKCIJE

Mogu se pojaviti okolnosti u kojima, bilo iz strateških ili drugih poslovnih razloga, tvrtka HP odluči prodati, kupiti, spojiti ili na drugi način reorganizirati poslovanje. U takvim transakcijama možemo otkriti ili prenijeti osobne podatke potencijalnim ili postojećim kupcima ili dobiti osobne podatke od prodavatelja. Naša je praksa zatražiti odgovarajuću zaštitu osobnih podataka u takvim vrstama transakcija.

USKLAĐENOST SA ZAKONIMA

Osobne podatke možemo podijeliti i kada vjerujemo, u dobroj vjeri, da imamo obvezu: (i) odgovoriti na opravdane zahtjeve za informacijama agencija za provedbu zakona, regulatornih agencija, sudova i drugih javnih tijela, uključujući ispunjavanje zahtjeva u pogledu nacionalne sigurnosti ili drugih zahtjeva za provedbu zakona; (ii) poštivati svaki zakon, propis, sudski poziv ili sudski nalog; (iii) istražiti i pomoći u sprječavanju sigurnosnih prijetnji, prijevara ili drugih kriminalnih ili zlonamjernih aktivnosti; (iv) provoditi/zaštititi prava i imovinu tvrtke HP i njezinih društava kćeri; ili (v) štititi prava ili osobnu sigurnost tvrtke HP, naših zaposlenika i trećih strana kada je riječ o vlasništvu ili korištenju imovine u vlasništvu tvrtke HP kada je to dopušteno i u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava.

OSTALE PRAKSE DIJELJENJA PODATAKA

Ne prodajemo i nećemo prodavati osobne podatke trećim stranama. Dopuštamo trećim stranama prikupljanje prethodno opisanih osobnih podataka putem naših usluga i dijelimo osobne podatke s trećim stranama u poslovne svrhe kao što je opisano u ovoj Izjavi o zaštiti privatnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na, oglašavanje na našim uslugama i drugdje na temelju internetskih aktivnosti korisnika tijekom vremena i na različitim web-mjestima, uslugama i uređajima (tzv. „oglašavanje na temelju interesa“). Prakse upravljanja informacijama tih trećih strana nisu obuhvaćene ovom Izjavom o zaštiti privatnosti.

Komunikacija tvrtke HP

Možete izvršiti ili promijeniti izbor u vezi s pretplatom ili općom komunikacijom tvrtke HP na mjestu prikupljanja podataka ili na neki drugi način opisan u odjeljku u nastavku. Te se mogućnosti ne odnose na komunikaciju primarno u svrhu upravljanja dovršetkom narudžbe, ugovorima, podrškom, upozorenjima o sigurnosti proizvoda, ažuriranjima upravljačkih programa ili druge administrativne i transakcijske obavijesti kada primarna svrha te komunikacije nije promotivne prirode.

MARKETINŠKA I KOMUNIKACIJA VEZANO ZA PRETPLATU

Marketinška komunikacija tvrtke HP služi za pružanje informacija o proizvodima, uslugama i/ili podršci, a možete odabrati način slanja obavijesti – npr. poštom, e-poštom, telefonom, faksom ili mobilnim uređajem. Marketinška komunikacija može uključivati informacije o novim proizvodima ili uslugama, posebne ponude, personalizirani sadržaj, ciljano oglašavanje ili pozive za sudjelovanje u istraživanju tržišta ili preispitivanje usklađenosti. Komunikacija vezano za pretplatu uključuje biltene e-poštom, ažuriranja softvera itd., koje ste izričito zatražili ili na koje ste pristali.

Možete odustati od primanja te općenite komunikacije na jedan od sljedećih načina:

- Odaberite vezu „Odustani“ ili „Otkazi pretplatu“ u poruci e-pošte ili slijedite upute uključene u svaku komunikaciju e-poštom.
- Podnesite zahtjev putem [Obrasca za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#).
- Kako biste otkazali pretplatu na poruke koje putem SMS-a primate na mobilni telefon, odgovorite na poruku riječima „STOP“ ili „END“.

Možete i onemogućiti automatske alate za prikupljanje podataka, kao što su web-pratilice, u porukama e-pošte tako da ne preuzimate slike sadržane u porukama koje primate (ova se značajka razlikuje ovisno o softveru e-pošte koji koristite na osobnom računaru). Međutim, to možda neće uvijek onemogućiti prikupljanje podataka u poruci e-pošte zbog posebnih mogućnosti softvera e-pošte. Dodatne informacije o ovome potražite među informacijama koje ste dobili od softvera e-pošte ili pružatelja usluga.

KOLAČIĆI I ODABIRI

Tvrtka HP nudi vam mogućnost odabira postavki kolačića i drugih alata za automatsko prikupljanje podataka putem Centra za postavke kolačića. Više o upotrebi ovih alata možete saznati u našoj [Izjavi o korištenju kolačića i drugih tehnologija](#). Postavke možete prilagoditi posjetom našem Centru za postavke kolačića.

Ostvarivanje prava i kontaktiranje

Zakoni o zaštiti privatnosti i podataka diljem svijeta daju vam određena prava koja možete ostvariti pred voditeljem obrade podataka. Tvrtka HP obvezala se pružiti vam sredstva za ostvarivanje sljedećih prava:

- *Pravo na pristup* – Imate pravo tražiti od nas kopiju svih osobnih podataka koje ste nam dali ili koje čuvamo o vama.
- *Pravo na informiranost* – Imate pravo zatražiti objašnjenje o obradi u kojem će biti detaljno navedene kategorije osobnih podataka, kategorije izvora iz kojih se prikupljaju osobni podaci, svrhe prikupljanja ili dijeljenja osobnih podataka, kategorije trećih strana kojima tvrtka HP otkriva osobne podatke i specifični

dijelovi osobnih podataka koje je tvrtka HP prikupila o vama.

- *Pravo na prenosivost* – Imate pravo dobiti osobne podatke koje dajete uz suglasnost ili u vezi s ugovorom u strukturiranom, strojno čitljivom formatu i zatražiti da ih prenesemo drugom voditelju obrade podataka.
- *Pravo na ispravljanje* – Imate pravo od nas zahtijevati ažuriranje, dopunu, korekciju ili ispravljanje osobnih podataka.
- *Pravo na brisanje* – Imate pravo zatražiti brisanje ili uništenje osobnih podataka ako ne postoji neotklonjivi razlog za nastavak obrade navedenih podataka u skladu s mjerodavnim pravom.
- *Pravo na ograničenje obrade podataka* – U određenim ograničenim okolnostima predviđenim zakonom, imate pravo zatražiti ograničenje obrade podataka. To znači da se podaci neće aktivno koristiti za izvornu svrhu, već će se čuvati radi ostvarivanja naših legitimnih prava.
- *Pravo na povlačenje suglasnosti* – Imate pravo povući suglasnost u bilo kojem trenutku. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade suglasnosti dane prije njenog povlačenja.
- *Pravo na prigovor* – Imate pravo prigovora na obradu osobnih podataka u određenim okolnostima, uključujući situacije kada koristimo vaše podatke za izravno oglašavanje ili izradu marketinškog profila. U odjeljku [Komunikacija tvrtke HP](#) pronaći ćete smjernice o tome kako ostvariti prava i upravljati preferencijama vezano za marketinšku i komunikaciju vezano za pretplatu. U nekim slučajevima možete imati i pravo na prigovor, u bilo kojem trenutku, vezano za obradu osobnih podataka na temelju legitimnih interesa.
- *Pravo na prigovor na automatizirano donošenje odluka i izradu profila* – U slučaju automatiziranog donošenja odluka i izrade profila, tvrtka HP poduzet će odgovarajuće korake kako bi osigurala da se to odvija u skladu s mjerodavnim pravom. Možete iskoristiti svoje pravo prigovora na automatizirano donošenje odluka koje bi značajno utjecale na vas – uključujući pravo na ljudsku intervenciju s naše strane, pravo da izrazite svoje stajalište i osporite odluku, kao što zahtijeva lokalni zakon.

Što se tiče prava da u bilo kojem trenutku povučete suglasnost tvrtki HP na obradu osobnih podataka, pročitajte našu [Matricu prikupljanja i korištenja podataka](#) kako biste saznali više o specifičnim kategorijama osobnih podataka koje tvrtka HP obrađuje, pravnoj osnovi koja je povezana sa svakom od njih i specifičnim svrhama za koje se osobni podaci obrađuju. Imajte na umu da nakon povlačenja suglasnosti tvrtka HP neće moći obrađivati podatke u svrhe za koje ste dali suglasnost. Ako imate pitanja o pravnoj osnovi, možete nam se obratiti klikom na [Obrazac za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#).

Nećemo vas diskriminirati u ostvarivanju vaših prava i odabira, iako se neke od funkcionalnosti i značajki dostupnih na uslugama tvrtke HP mogu promijeniti ili vam više neće biti dostupne. Bilo koja razlika u uslugama povezana je s pruženom vrijednosti.

U određenim slučajevima ta prava mogu biti ograničena, na primjer ako bi udovoljavanje vašem zahtjevu otkrilo osobne podatke o drugoj osobi ili ako od nas tražite brisanje podataka koje smo dužni čuvati u skladu sa zakonom.

VAŠA PRAVA U ODNOSU NA MEĐUNARODNE PRIJENOSE PODATAKA

Imate pravo biti informirani, kada je primjenjivo, o našem sudjelovanju u ZPP-u, APEC CBPR-ovima ili korištenju OKP-ova tvrtke HP ili ugovornih mehanizama (npr. standardne ugovorne klauzule EU-a) za međunarodni prijenos osobnih podataka. Možete kontaktirati [službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#) i zatražiti informacije o tome kako se ti mehanizmi za prijenos primjenjuju na vas ili zatražiti kopiju standardnih ugovornih klauzula, gdje je to primjenjivo.

Više informacija u vezi s našim sudjelovanjem u ZPP-u, APEC CBPR-ovima ili upotrebom naših OKP-ova potražite u odjeljku o međunarodnim prijenosima podataka.

UPRAVLJANJE AUTOMATSKIM PRIKUPLJANJEM PODATAKA U HP PROIZVODIMA

Osim kontrola privatnosti dostupnih putem ove Izjave o zaštiti privatnosti, prikupljanje podataka možete kontrolirati i na svom uređaju. U nekim se slučajevima prikupljaju i obrađuju podaci o korištenju proizvoda (ne sadržaj datoteka) radi pružanja bitne funkcionalnosti usluge tvrtke HP, kao što je daljinski ispis, Instant Ink ili druge mrežne usluge. Možete sami kontrolirati prikupljanje podataka o uređaju putem postavki uređaja i preferencija. Tvrtka HP nije u mogućnosti prilagoditi postavke prikupljanja podataka bez vašeg aktivnog sudjelovanja. Onemogućavanje prikupljanja podataka može utjecati na dostupnost ili funkcionalnost takvih usluga. Podaci prikupljeni za pružanje takve bitne funkcionalnosti neće se obrađivati u svrhe izravnog oglašavanja. Ako trebate pomoć pri podešavanju postavki prikupljanja podataka, obratite se korisničkoj podršci tvrtke s pojedinostima o uređaju.

KAKO OSTVARITI PRAVA NA PRIVATNOST I PODNIJETI ZAHTEJ ZA ZAŠTITU PRIVATNOSTI

Ako želite ostvariti prava ili imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s našom Izjavom o zaštiti privatnosti i našim praksama zaštite privatnosti, prikupljanjem i korištenjem podataka ili mogućim kršenjem lokalnih zakona o privatnosti, zahtjev za zaštitu privatnosti možete podnijeti klikom na [Obrazac za kontaktiranje službenika tvrtke HP nadležnog za zaštitu privatnosti](#) ili nam pišite na odgovarajuću adresu u nastavku:

Država	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo

France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul

UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

KAKO UPRAVLJAMO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRIVATNOSTI

Sva komunikacija smatra se povjerljivom. Po primitku komunikacije, u razumnom će vas roku kontaktirati naš službenik za zaštitu privatnosti kako bi odgovorio na vaša pitanja ili riješio probleme. U nekim slučajevima možemo zatražiti dodatne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet, ispunili zahtjev, zatražili uslugu na koju se zahtjev odnosi, razjasnili prirodu zahtjeva, otklonili sve nedostatke u zahtjevu ili vas obavijestili u slučaju da trebamo više vremena, kao što je dopušteno mjerodavnim pravom. Nemojte nam slati osjetljive osobne podatke.

Možete ovlastiti nekog drugog da podnese zahtjev u vaše ime. Kako bismo zaštitili informacije, tražit ćemo pravni dokaz tog ovlaštenja za podnošenje zahtjeva u vaše ime. Ako je primjenjivo, kontaktirat ćemo vas kako bismo potvrdili da ste ovlaštenom zastupniku dozvolili podnošenje zahtjeva prije nego što odgovorimo na zahtjev ovlaštenog zastupnika.

ROKOVI

Cilj nam je osigurati pravovremeno i prikladno rješenje vaših problema. Ako ne poduzmemo ništa u vezi s vašim zahtjevom za ostvarivanje prava ili odbijemo odgovoriti, imate se pravo obratiti nadzornom tijelu za zaštitu privatnosti u državi u kojoj živite ili radite ili u kojoj smatrate da su prekršena pravila o zaštiti podataka ili tražiti pravni lijek na sudu, kako je propisano primjenjivim zakonom.

Izmjene naše Izjave o zaštiti privatnosti

Ako izmijenimo našu Izjavu o zaštiti privatnosti, revidiranu izjavu objavit ćemo ovdje uz naznačeni datum izmjena. Ako izvršimo značajne izmjene u našoj Izjavi o zaštiti privatnosti kojima se znatno mijenjaju naše prakse o zaštiti privatnosti, možemo vas obavijestiti i na druge načine, kao što je slanje e-pošte ili objavljivanje obavijesti na našem korporativnom web-mjestu i/ili stranicama društvenih medija prije stupanja izmjena na snagu.

Datum objave: rujan 2023. godine

[Arhiva prijašnjih verzija pravila o zaštiti privatnosti](#)