

Pernyataan Privasi Global HP

HP mengakui bahwa privasi adalah hak asasi manusia yang mendasar dan selanjutnya mengakui pentingnya privasi, keamanan, dan perlindungan data bagi pelanggan dan mitra kami di seluruh dunia. Sebagai organisasi global berbadan hukum dengan proses bisnis, struktur manajemen, dan sistem teknis yang melintasi batas internasional, kami berusaha memberikan perlindungan di semua operasional kami yang melebihi batas minimum hukum serta menerapkan kebijakan maupun prosedur yang konsisten dan ketat. Sebagaimana digunakan dalam pernyataan ini, istilah seperti "kami", "milik kami", dan "Perusahaan" merujuk pada perusahaan bermerek HP serta afiliasi saat ini dan yang akan datang, sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang setempat (dalam dokumen ini disebut "HP"). Informasi kontak untuk Pejabat Perlindungan Data HP tercantum di bagian Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami di bawah ini.

Pernyataan Privasi ini (terkadang dikenal sebagai Kebijakan Privasi sebagaimana ditetapkan dalam undang-undang setempat) memberi tahu Anda tentang praktik privasi kami dan pilihan yang dapat Anda buat, serta hak yang dapat Anda gunakan terkait data pribadi Anda, termasuk informasi yang mungkin dikumpulkan dari aktivitas online, penggunaan perangkat, dan interaksi yang Anda lakukan dengan HP secara offline, seperti ketika Anda terlibat dengan perwakilan dukungan pelanggan kami. Pernyataan Privasi ini berlaku untuk semua perusahaan HP serta situs web, domain, layanan milik HP (termasuk manajemen perangkat), aplikasi, langganan (misalnya, Instant Ink), dan produk, serta anak perusahaan kami (secara bersama-sama disebut "Layanan HP"), dalam konteks konsumen atau saat berinteraksi dengan HP dalam konteks pelanggan bisnis-ke-bisnis. Untuk Layanan HP tertentu, kami dapat memberi Anda informasi privasi tambahan yang melengkapi Pernyataan ini. Pernyataan Tambahan untuk produk dan layanan tertentu dapat ditemukan [di sini](#). Jika Anda berlokasi di Amerika Serikat atau Tiongkok Daratan, HP menyediakan Layanan untuk Anda berdasarkan [Pernyataan Privasi HP AS](#) atau [Pernyataan Privasi HP Tiongkok Daratan](#).

Pernyataan Privasi ini tidak berlaku untuk calon karyawan, karyawan, atau mantan karyawan HP karena tidak mencakup data terkait pekerjaan, atau data apa pun yang kami proses atas nama pelanggan bisnis kami saat kami menyediakan layanan. Kontrak yang kami miliki dengan pelanggan bisnis akan mengontrol cara kami memproses data pribadi Anda dalam konteks ini. Jika Anda adalah pelanggan, karyawan, atau kontraktor dari salah satu pelanggan bisnis HP dan memiliki pertanyaan tentang data pribadi Anda, kami meminta Anda menghubungi pelanggan bisnis HP terlebih dahulu dan, jika perlu, HP akan memberikan bantuan kepada mereka dalam menjawab pertanyaan Anda.

Di seluruh dokumen ini, referensi "undang-undang setempat" atau "undang-undang yang berlaku" mengacu pada undang-undang setempat yang berlaku di tempat Anda tinggal.

Prinsip Privasi Kami

Kami memiliki program berbasis akuntabilitas dan berkomitmen pada prinsip berikut, yang didasarkan pada kerangka kerja dan prinsip privasi serta perlindungan data yang diakui internasional:

 <p>KEABSAHAN, KEADILAN, DAN TRANSPARANSI</p>	Kami memproses data pribadi sesuai undang-undang serta dengan transparansi dan keadilan bagi Anda. Kegiatan pengolahan data kami dilakukan: 1) atas persetujuan Anda; 2) untuk memenuhi kewajiban kami kepada Anda; 3) untuk tujuan yang sah dalam mengoperasikan bisnis kami, memajukan inovasi, dan menghadirkan pengalaman pelanggan yang mulus; atau 4) sebaliknya sesuai undang-undang.
 <p>PEMBERITAHUAN DAN PILIHAN PENGGUNAAN DATA</p>	Kami akan transparan dan memberikan pemberitahuan maupun pilihan yang jelas kepada Anda tentang jenis data pribadi yang dikumpulkan beserta tujuan pengumpulan dan pemrosesannya. Kami tidak akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak sesuai dengan Prinsip ini, Pernyataan Privasi kami, atau pemberitahuan khusus yang terkait dengan Layanan HP.
 <p>AKSES DATA</p>	Kami memberi Anda akses yang wajar sekaligus kemampuan untuk meninjau, memperbaiki, mengubah, atau menghapus data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami.
 <p>INTEGRITAS DATA DAN BATASAN TUJUAN</p>	Kami hanya akan memproses data pribadi untuk tujuan yang dijelaskan pada saat pengumpulan atau untuk tujuan tambahan yang kompatibel sesuai undang-undang setempat. Kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan data pribadi dalam kondisi akurat, lengkap, dan terkini. Kami hanya mengumpulkan data pribadi yang relevan dan terbatas pada apa yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya. Kami akan menyimpan data pribadi tidak lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulannya, kemudian kami akan menghapus atau memusnahkannya dengan aman.
 <p>KEAMANAN DATA</p>	Untuk melindungi data pribadi dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah, kami menerapkan kontrol keamanan informasi yang kuat dalam operasional kami serta menawarkan produk dan solusi terdepan di pasar dengan perlindungan keamanan data tingkat tinggi.
 <p>AKUNTABILITAS UNTUK TRANSFER SELANJUTNYA</p>	<p>Sebagai organisasi yang bertanggung jawab, kami memiliki kebijakan dan prosedur yang tepat untuk mendukung praktik yang baik, yang secara keseluruhan memungkinkan kami menunjukkan kapasitas kami untuk mematuhi undang-undang privasi yang berlaku.</p> <p>Data pribadi hanya akan dibagikan dengan pihak ketiga dan pemroses yang memiliki hubungan bisnis dengan kami atau mengelola maupun mendukung aspek tertentu dari operasional bisnis kami atas nama kami.</p>

	Semua pihak diwajibkan secara kontrak, sebagaimana diwajibkan undang-undang atau peraturan hukum, untuk memberikan tingkat perlindungan yang setara serta mematuhi kebijakan dan praktik privasi HP untuk menangani data pribadi.
 <p>ALTERNATIF, PENGAWASAN, DAN PENEGAKAN</p>	Kami berkomitmen untuk menyelesaikan masalah apa pun terkait data pribadi Anda. Kami secara sukarela berpartisipasi dalam sejumlah program privasi internasional yang memberikan bantuan kepada individu jika mereka merasa HP tidak cukup menghormati hak-hak mereka.

Transfer Data Internasional

Sebagai perusahaan global, informasi apa pun yang Anda berikan dapat ditransfer ke atau diakses oleh entitas HP di seluruh dunia untuk melakukan aktivitas pemrosesan sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini sehubungan dengan penggunaan produk dan layanan kami oleh Anda. Bila kami terlibat dalam transfer tersebut, kami akan melakukannya sesuai persyaratan hukum yang berlaku terkait transfer internasional antar-negara atau wilayah, seperti keputusan kecukupan, perlindungan yang sesuai, pengecualian yang diatur dalam undang-undang perlindungan data, atau program privasi internasional yang ditetapkan di bawah ini, untuk memastikan setiap data pribadi yang ditransfer tetap terlindungi dan aman, di mana pun berada. Tergantung negara tempat tinggal Anda, terkait data yang ditransfer, kami mengandalkan mekanisme yang sesuai (murni tercantum dalam urutan abjad) berdasarkan undang-undang setempat yang berlaku:

Keputusan Kecukupan

HP mengandalkan keputusan dari otoritas terkait (lihat keputusan, misalnya, dari [Pemerintah Inggris](#), [Komisi Eropa](#), atau [Dewan Federal Swiss](#)), tentang apakah negara, wilayah, organisasi internasional, atau sektor lain memiliki tingkat perlindungan data yang memadai. Jika ini terjadi, data pribadi ditransfer ke negara ketiga dengan mengandalkan keputusan kecukupan tersebut.

Aturan Privasi Lintas Batas APEC

Praktik privasi HP yang dijelaskan dalam Pernyataan ini mematuhi Sistem Aturan Privasi Lintas Batas ("CBPR") APEC, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan pilihan mengenai pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda, serta sistem Pengakuan Privasi untuk Pemroses ("PRP"). Sertifikasi CBPR dan PRP tidak mencakup informasi yang dapat dikumpulkan melalui perangkat lunak yang dapat diunduh di platform pihak ketiga. Sistem CBPR dan PRP APEC menyediakan kerangka kerja bagi organisasi untuk memastikan perlindungan informasi pribadi yang ditransfer di antara ekonomi APEC yang berpartisipasi. Informasi lebih lanjut tentang kerangka kerja APEC dapat ditemukan [di sini](#).

Jika Anda memiliki masalah privasi atau penggunaan data yang belum terselesaikan terkait Sertifikasi APEC HP yang belum kami tangani dengan memuaskan, hubungi [penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga kami yang berlokasi di AS](#) (tanpa dipungut biaya).

[Lihat sertifikasi CBPR APEC kami](#)

[Lihat sertifikasi PRP APEC kami](#)



Aturan Perusahaan yang Mengikat

Transfer internasional data pribadi ke negara-negara yang tidak memiliki keputusan kecukupan oleh Komisi Eropa diatur dalam Aturan Perusahaan yang Mengikat HP. Aturan Perusahaan yang Mengikat ("BCRs") HP akan memastikan data pribadi yang ditransfer dari Wilayah Ekonomi Eropa ("EEA") dilindungi secara memadai saat diproses oleh entitas global HP mana pun sesuai undang-undang yang berlaku. Transfer data pribadi HP dilakukan sesuai BCRs yang disetujui berikut:

- BCRs UE HP UNTUK PENGONTROL ("BCR-C UE"). Efektif pada tahun 2011, BCR-C UE HP mencakup transfer data pribadi pelanggan konsumen HP yang ada maupun calon, serta data pribadi karyawan HP dan calon pekerja.
- BCRs UE HP untuk Pengolah ("EU BCR-P") – Disetujui oleh sebagian besar Regulator Perlindungan Data di WEE dan Swiss, berlaku efektif pada tahun 2018. BCR-P HP tersedia bagi pelanggan perusahaan HP untuk memfasilitasi transfer data pribadi mereka dari WEE.

Informasi lebih lanjut tentang BCRs HP kami dan daftar entitas HP yang dicakup olehnya dapat ditemukan [di sini](#).

Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS

HP mematuhi Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (DPF UE-AS), Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan Swiss-AS. Kerangka Kerja Privasi Data (DPF Swiss-AS), sebagaimana ditetapkan oleh Departemen Perdagangan AS. HP telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa HP mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (Prinsip DPF UE-AS) terkait pemrosesan data pribadi yang diterima dari Uni Eropa dengan mengandalkan DPF UE-AS serta dari Inggris (dan Gibraltar) dengan mengandalkan Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS. HP telah memberikan sertifikasi kepada Departemen Perdagangan AS bahwa HP mematuhi Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (Prinsip DPF Swiss-AS) sehubungan dengan pemrosesan data pribadi yang diterima dari Swiss dengan mengandalkan DPF Swiss-AS. Jika ada pertentangan antara ketentuan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip DPF UE-AS dan/atau Prinsip DPF Swiss-AS, Prinsip yang akan mengatur. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang program Kerangka Kerja Privasi Data (DPF), dan untuk melihat sertifikasi kami, kunjungi <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Sesuai Prinsip Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS, HP berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan tentang privasi Anda dan pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda yang ditransfer ke Amerika Serikat oleh kami sesuai Prinsip DPF. Individu di Uni Eropa, Swiss, dan Inggris yang memiliki pertanyaan atau keluhan DPF harus terlebih dahulu menghubungi HP melalui [formulir Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#).

Sesuai DPF UE-AS, Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan DPF Swiss-AS, HP berkomitmen untuk merujuk keluhan yang belum terselesaikan terkait penanganan data pribadi yang kami terima dengan mengandalkan DPF UE-AS, Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan DPF Swiss-AS ke BBB NATIONAL PROGRAMS, penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang berlokasi di Amerika Serikat. Jika Anda tidak menerima pengakuan tepat waktu atas keluhan terkait Prinsip DPF Anda dari kami, atau jika kami belum menangani keluhan terkait Prinsip DPF Anda secara memuaskan, kunjungi <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf->

[consumers/ProcessForConsumers](#) untuk informasi lebih lanjut atau untuk mengajukan keluhan. Layanan Program Nasional BBB disediakan tanpa biaya untuk Anda.

Jika keluhan DPF Anda tidak dapat diselesaikan melalui saluran di atas, dalam kondisi tertentu, Anda dapat meminta arbitrase yang mengikat untuk beberapa klaim tersisa yang tidak diselesaikan oleh mekanisme ganti rugi lainnya. Informasi lebih lanjut dapat ditemukan di [situs web resmi DPF](#).

Komisi Perdagangan Federal memiliki yurisdiksi atas kepatuhan HP terhadap Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS (DPF UE-AS) dan Perpanjangan Inggris untuk DPF UE-AS, dan Kerangka Kerja Privasi Data Swiss-AS (DPF Swiss-AS).

Daftar entitas HP yang tercakup dalam DPF dapat dilihat melalui [tautan](#) berikut.

Saat ini HP tidak bergantung pada DPF Swiss-AS untuk mentransfer informasi pribadi ke AS karena instrumen ini belum sepenuhnya disetujui. HP siap menerapkan persyaratan untuk DPF Swiss-AS segera setelah program ini beroperasi. Transfer dari Swiss saat ini ditangani melalui mekanisme lain yang dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini.

MENGGUNAKAN HAK ANDA TERKAIT MEKANISME TRANSFER INTERNASIONAL YANG DISETUJUI

Jika Anda ingin meminta informasi lebih lanjut terkait partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCRs HP, lihat bagian Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami.

TRANSFER INTERNASIONAL KE MITRA DAN PENYEDIA LAYANAN

Transfer data pribadi dari Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss ke mitra dan penyedia layanan kami diatur dalam keputusan kecukupan (misalnya, keputusan formal yang dibuat oleh [Pemerintah Inggris](#), [Komisi Eropa](#), atau [Dewan Federal Swiss](#)). Bila kami terlibat dalam transfer ke negara lain yang tidak tercakup dalam keputusan kecukupan atau oleh mekanisme transfer di atas, kami akan menggunakan perlindungan yang sesuai, termasuk kontrak seperti [Klausul Kontrak Standar](#) yang diterbitkan oleh Komisi Eropa berdasarkan Keputusan Pelaksanaan Komisi 2021. Tergantung domisili Anda, HP mungkin akan menggunakan mekanisme transfer yang berbeda, seperti kontrak, sesuai dengan persyaratan hukum yang berlaku. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang mekanisme transfer kami, lihat bagian Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami.

Cara Kami Menggunakan Data

Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan memproses data pribadi sebagaimana didefinisikan oleh hukum yang berlaku untuk mengelola hubungan Anda dengan HP dan HP Services, serta melayani Anda secara lebih baik saat Anda menggunakan HP Services dengan mempersonalisasi dan meningkatkan pengalaman Anda.

Tergantung situasi, HP dapat mengandalkan persetujuan Anda, atau fakta bahwa pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kontrak dengan Anda, atau untuk mematuhi undang-undang. Kami juga dapat memproses data pribadi Anda dengan keyakinan itu adalah kepentingan sah kami atau orang lain, serta mempertimbangkan kepentingan, hak, dan harapan Anda. Informasi lebih lanjut tersedia di [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#) kami. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang dasar hukumnya, hubungi Pejabat Perlindungan Data dengan mengklik formulir [Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data](#).

Kami menggunakan dan memproses data Anda untuk tujuan bisnis berikut:

	<p>PENGALAMAN PELANGGAN</p> <p>Menghadirkan pengalaman pelanggan yang mulus dengan mempertahankan data kontak dan pendaftaran yang akurat, memberikan dukungan pelanggan yang komprehensif, melalui sejumlah media, termasuk pesan online dan pusat obrolan seperti chatbots, berkomunikasi dengan Anda tentang penawaran produk, layanan, langganan, dan fitur yang mungkin menarik bagi Anda, serta memungkinkan Anda berpartisipasi dalam kontes, panggilan kepuasan proaktif, dan survei, insentif, manfaat, dan penghargaan loyalitas pelanggan. Kami juga menggunakan data Anda untuk menghadirkan pengalaman yang disesuaikan, mempersonalisasi Layanan HP dan komunikasi yang Anda terima, serta membuat rekomendasi berdasarkan penggunaan Layanan HP oleh Anda.</p>
	<p>DUKUNGAN TRANSAKSI</p> <p>Membantu Anda menyelesaikan transaksi dan pesanan produk atau layanan kami, mengelola akun Anda, memproses pembayaran, mengatur pengangkutan dan pengiriman, serta memfasilitasi perbaikan dan pengembalian.</p>
	<p>DUKUNGAN DAN PENINGKATAN PRODUK</p> <p>Berkomunikasi dengan Anda untuk memberi tahu Anda atau membuat Anda mengetahui fitur produk non-transaksional yang tidak ditangani melalui Layanan Pelanggan atau Komunikasi Administratif. Ini mencakup fitur untuk meningkatkan performa dan pengoperasian produk, solusi, layanan, dan dukungan kami, termasuk dukungan garansi serta pembaruan maupun peringatan firmware dan perangkat lunak secara tepat waktu untuk memastikan pengoperasian perangkat atau layanan yang berkelanjutan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Informasi yang Dikumpulkan Otomatis.</p>
	<p>KOMUNIKASI ADMINISTRATIF</p> <p>Berkomunikasi dengan Anda tentang Layanan HP. Contoh komunikasi administratif dapat mencakup tanggapan atas pertanyaan atau permintaan Anda, penyelesaian layanan atau komunikasi terkait garansi, pemberitahuan penarikan kembali demi keselamatan, komunikasi yang diwajibkan oleh undang-undang, atau informasi terbaru tentang perusahaan yang berlaku terkait merger, akuisisi, atau divestasi.</p>
	<p>KEAMANAN</p> <p>Menjaga integritas dan keamanan situs web, produk, fitur, dan layanan kami dengan mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, atau aktivitas kriminal atau kejahatan lainnya yang dapat membahayakan informasi Anda. Ketika Anda berinteraksi dengan kami, kami juga akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas Anda, seperti meminta kata sandi dan ID pengguna, sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami mungkin juga akan menerapkan tindakan keamanan tambahan, seperti CCTV, untuk melindungi lokasi fisik kami.</p>
	<p>OPERASIONAL BISNIS</p> <p>Melakukan operasional bisnis biasa, memverifikasi identitas Anda, membuat keputusan kredit jika Anda mengajukan permohonan kredit, melakukan riset bisnis, analitik, perencanaan dan strategi, pelaporan dan manajemen perusahaan, kegiatan terkait penjualan, pelatihan staf,</p>

	<p>dan tujuan jaminan kualitas (yang mungkin termasuk memantau atau merekam panggilan, jika berlaku, di mana Anda telah memberi kami persetujuan sebelumnya untuk melakukannya), serta komunikasi eksternal.</p>
	<p>RISET DAN INOVASI</p> <p>Berinovasi produk, fitur, dan layanan baru dan yang sudah ada menggunakan alat bantu penelitian dan pengembangan, serta menggabungkan aktivitas analisis data.</p>
	<p>PEMASARAN DAN PERIKLANAN</p> <p>Memberikan penawaran promosi yang dipersonalisasi (sesuai Preferensi Privasi Anda) di HP Services melalui email, SMS/pesan teks, dalam pemasaran aplikasi, dan platform pihak ketiga, serta situs web mitra terpilih lainnya (misalnya, Anda mungkin melihat iklan produk di situs mitra yang baru-baru ini Anda lihat di situs HP). Sesuai preferensi komunikasi yang Anda nyatakan, kami mungkin juga akan meneruskan informasi Anda kepada mitra terpilih, penyedia layanan pemasaran, dan jaringan pemasaran digital untuk menyajikan iklan yang mungkin menarik bagi Anda di situs atau aplikasi seluler lain.</p>
	<p>KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG</p> <p>Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan hukum, perintah pengadilan, pemerintah, dan permintaan penegakan hukum yang berlaku, untuk mengoperasikan layanan dan produk kami dengan benar dan untuk melindungi diri kami sendiri, pengguna, dan pelanggan, serta untuk menyelesaikan setiap perselisihan pelanggan. Informasi yang dikumpulkan juga dapat digunakan untuk menyelidiki insiden keamanan dan potensi pelanggaran informasi pribadi, memberi tahu individu dan pihak ketiga tentang pelanggaran tersebut, serta untuk menyiapkan pembelaan terhadap gugatan hukum.</p>
	<p>KECERDASAN BUATAN ATAU PEMBELAJARAN MESIN</p> <p>Karena antarmuka pengguna menjadi lebih kompleks dan personal, HP mungkin akan menggunakan data agar perangkat dapat menyesuaikan layanan dengan pelanggan secara lebih baik dalam hal cara penyajian informasi atau tugas. Misalnya, menggunakan data pribadi Anda untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dan layanan seputar produk maupun layanan kami, seperti keamanan perangkat dan aplikasi realitas virtual.</p>
	<p>PEMBERIAN LAYANAN</p> <p>Apabila pengumpulan data otomatis sangat diperlukan untuk menyediakan Layanan HP atau mengirimkan produk yang Anda minta. Tanpa pengumpulan telemetri (seperti Data Penggunaan Printer) dan data pribadi, kami tidak dapat menyediakan layanan fungsionalitas tertentu yang telah kami setuju untuk diberikan kepada pelanggan. Selain itu, kami mungkin akan menggunakan pengumpulan data otomatis untuk mendukung dan meningkatkan Layanan HP, serta mendukung operasional bisnis yang berkaitan dengan Layanan HP.</p>
	<p>MANAJEMEN AKUN</p> <p>Saat menggunakan produk dan layanan kami, termasuk toko online kami, Anda dapat membuat kredensial masuk atau akun dengan HP. Saat Anda membuat kredensial ini dengan alamat email dan kata sandi, pengidentifikasi unik akan dibuat agar Anda dapat</p>

	menggunakan kredensial yang sama untuk semua layanan kami. Tergantung layanan yang Anda gunakan, informasi terkait kredensial atau akun Anda juga dapat mencakup alamat pengiriman, informasi dan riwayat kartu pembayaran, detail perangkat yang dibeli dan terhubung, pengaturan dan koneksi perangkat, data penggunaan layanan perangkat, serta preferensi Anda untuk rekomendasi dan penawaran dari HP.
--	---

Data yang Kami Kumpulkan

Data pribadi adalah informasi apa pun yang mengidentifikasi Anda secara pribadi atau yang memungkinkan Anda diidentifikasi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami dapat mengumpulkan data pribadi Anda melalui penggunaan Layanan HP oleh Anda atau selama interaksi dengan HP atau perwakilan HP.

Kategori data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda akan bergantung pada sifat interaksi Anda dengan kami atau pada Layanan HP yang Anda gunakan, tetapi dapat mencakup hal-hal berikut:

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN TENTANG ANDA

- **Data Kontak** – Kami mungkin akan mengumpulkan informasi kontak pribadi dan/atau bisnis, termasuk nama depan, nama belakang, alamat surat, nomor telepon, nomor faks, alamat email, serta data dan pengidentifikasi serupa lainnya.
- **Data Pembayaran** – Kami akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan mencegah penipuan, termasuk nomor kartu kredit/debit, nomor kode keamanan, dan informasi penagihan terkait lainnya.
- **Data Akun** – Kami akan mengumpulkan informasi seperti cara Anda membeli atau mendaftar HP Services, riwayat transaksi, penagihan, dan dukungan Anda, HP Services yang Anda gunakan, dan hal lain yang berkaitan dengan akun yang Anda buat.
- **Data Lokasi** – Kami akan mengumpulkan data geolokasi saat Anda mengaktifkan layanan berbasis lokasi atau saat Anda memilih untuk memberikan informasi terkait lokasi selama pendaftaran produk atau saat berinteraksi dengan situs web kami. Data lokasi dapat digunakan atas persetujuan saat konsumen membutuhkan dukungan teknis untuk layanan atau produk.
- **Data Kredensial Keamanan** – Kami akan mengumpulkan ID pengguna, kata sandi, petunjuk kata sandi, dan informasi keamanan serupa yang diperlukan untuk autentikasi dan akses ke akun HP.
- **Data Demografis** – Kami mengumpulkan, atau memperoleh dari pihak ketiga, data demografis tertentu, termasuk misalnya, negara, jenis kelamin, usia, bahasa pilihan, dan data minat umum.
- **Preferensi** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang preferensi dan minat Anda terkait HP Services (baik saat Anda memberitahunya kepada kami atau saat kami menyimpulkannya dari apa yang kami ketahui tentang Anda) serta cara yang lebih Anda sukai untuk menerima komunikasi dari kami.
- **Data Media Sosial** – Kami menyediakan fitur media sosial yang memungkinkan Anda berbagi informasi dengan jejaring sosial Anda dan berinteraksi dengan kami di berbagai situs media sosial. Penggunaan Anda atas fitur tersebut dapat mengakibatkan pengumpulan atau pembagian informasi tentang Anda, tergantung fitur terkait. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi dan pengaturan di situs media sosial yang Anda gunakan untuk memastikan Anda memahami informasi yang dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan oleh situs tersebut.
- **Data Bodi dan biometri** – HP hanya akan menggunakan data biometrik dengan printer 3D kami untuk menyediakan komponen 3D khusus yang memerlukan data tersebut. Atas seizin Anda, produk tertentu kami mungkin akan mengumpulkan informasi biometrik (seperti sidik jari) untuk mengaktifkan fungsi pada perangkat.

- **Data Anonim atau Agregat** – Kami akan mengumpulkan jawaban anonim untuk survei dan informasi agregat tentang tingkat respons terhadap survei ini.
- **Informasi Identifikasi Unik Lainnya** – Contoh informasi unik lainnya yang kami kumpulkan dari Anda mencakup nomor seri produk, informasi yang Anda berikan saat berinteraksi secara langsung, online, atau melalui telepon, atau surat dengan pusat layanan, meja bantuan, atau saluran dukungan pelanggan kami lainnya, tanggapan tertulis, suara, atau video Anda terhadap survei atau kontes pelanggan, atau informasi tambahan yang telah Anda berikan kepada kami untuk memfasilitasi pengiriman Layanan HP dan menanggapi pertanyaan Anda. Kami juga dapat merekam informasi tentang Anda yang Anda berikan kepada kami melalui telepon, online, atau email. Kami merekam komunikasi telepon sesuai undang-undang yang berlaku, dan bila perlu, ketika Anda telah memberi kami persetujuan sebelumnya. Jika Anda mengajukan kredit instan, kami dapat meminta Anda untuk memberikan data pribadi tambahan seperti gaji, nomor identifikasi yang dikeluarkan pemerintah, informasi rekening perbankan/keuangan, dan informasi lainnya (misalnya, dari agen pelaporan kredit) untuk tujuan autentikasi dan verifikasi kelayakan kredit.
- **Pengumpulan Data Layanan HP Tertentu** – Layanan HP tertentu, seperti HP Gaming dan Aplikasi Imersif mungkin akan mengumpulkan jenis data tambahan untuk mengaktifkan fungsionalitas dan fitur khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang Layanan HP tertentu, [klik di sini](#).

INFORMASI DIKUMPULKAN SECARA OTOMATIS

- **Data Penggunaan Printer** – Kami akan mengumpulkan data penggunaan printer seperti halaman yang dicetak, mode cetak, media yang digunakan, jenis kartrid tinta atau toner (khususnya, apakah kartrid non-asli, atau kartrid dengan chip non-HP atau sirkuit elektronik digunakan), jenis file yang dicetak (.pdf, .jpg, dll.), aplikasi yang digunakan untuk pencetakan (Word, Excel, Adobe Photoshop, dll.), ukuran file, label waktu, serta penggunaan dan status persediaan printer lainnya. Kami tidak akan memindai atau mengumpulkan isi file atau informasi apa pun yang mungkin ditampilkan oleh aplikasi.
- **Data Perangkat** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang komputer, printer, dan/atau perangkat Anda seperti sistem operasi, firmware, jumlah memori, wilayah, bahasa, zona waktu, nomor model, tanggal mulai pertama, umur perangkat, tanggal pembuatan perangkat, versi browser, produsen perangkat, port koneksi, status garansi, pengidentifikasi perangkat unik, pengidentifikasi iklan, dan informasi teknis tambahan yang bervariasi menurut produk.
- **Data Aplikasi** – Kami mengumpulkan informasi terkait aplikasi HP seperti lokasi, bahasa, versi perangkat lunak, pilihan berbagi data, dan detail pembaruan. Dalam kasus kami menggabungkan teknologi dari pihak ketiga, data dapat dibagikan antara pihak ketiga dan HP, serta pemberitahuan yang sesuai akan diberikan di tingkat aplikasi.
- **Data Performa** – Kami akan mengumpulkan informasi mengenai performa masing-masing komponen perangkat keras, firmware, perangkat lunak, dan aplikasi. Contoh data yang kami kumpulkan mencakup informasi terkait memori dan performa prosesor, kondisi lingkungan dan kegagalan sistem, peristiwa pencetakan, fitur, dan peringatan yang digunakan seperti peringatan "Tinta Habis", penggunaan kartu foto, faks, pemindaian, server web tertanam, dan informasi teknis tambahan yang bervariasi menurut perangkat.
- **Data Penjelajahan Situs Web** – Kami akan mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke dan aktivitas Anda di situs web, aplikasi, atau situs web HP kami yang "didukung oleh" perusahaan lain atas nama kami, termasuk konten (dan iklan apa pun) yang Anda lihat dan berinteraksi dengannya, alamat situs web asal Anda, dan perilaku clickstream lainnya (seperti halaman yang Anda lihat, tautan yang Anda klik atau item mana yang telah Anda tambahkan ke keranjang belanja Anda). Beberapa informasi ini dikumpulkan menggunakan cookie, suar web, tautan web yang disematkan, dan teknologi serupa. Untuk mempelajari lebih lanjut, baca [Pernyataan Penggunaan Cookie dan Teknologi lainnya](#).

- *Data Pseudonim atau Agregat* – Kami akan mengumpulkan informasi secara anonim dan agregat tentang cara Layanan HP kami digunakan. Dalam kasus tertentu, untuk data yang teridentifikasi, kami menerapkan proses de-identifikasi atau pseudonimisasi pada data Anda agar secara wajar tidak lagi mengidentifikasi Anda melalui penggunaan data tersebut dengan teknologi yang tersedia.
- *Data Anonim* – Dalam kasus tertentu, misalnya pada akhir periode retensi, kami akan menganonimkan data Anda agar secara teknis tidak mungkin lagi mengidentifikasi Anda.

INFORMASI DARI SUMBER PIHAK KETIGA

Berikut data yang kami kumpulkan dari pihak ketiga:

- *Pialang data, jaringan media sosial, dan jaringan iklan* – Data yang tersedia secara komersial seperti nama, alamat, alamat email, preferensi, minat, dan data demografis tertentu. Misalnya, data pribadi dapat dikumpulkan ketika Anda mengakses aplikasi kami melalui login media sosial (yaitu, masuk ke aplikasi kami menggunakan kredensial media sosial Anda) atau kredensial platform pihak ketiga. Detail dasar yang kami terima mungkin akan bergantung pada pengaturan privasi akun jejaring sosial atau platform pihak ketiga Anda.
- *Mitra HP* – Jika Anda membeli Layanan HP dari mitra HP, kami dapat menerima informasi tertentu tentang pembelian Anda dari mitra tersebut. Kami juga dapat menerima cookie dan wawasan.
- *Pencegahan penipuan atau agen pelaporan kredit* – Data yang dikumpulkan untuk mencegah penipuan dan sehubungan dengan penentuan kredit.
- *Pelanggan HP Enterprise* – Untuk menyediakan Layanan HP tertentu di tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda dapat diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk dalam bisnis atau perusahaan Anda (seperti staf departemen TI Anda).
- *Penyedia Analisis* – Kami juga menerima data non-pribadi, seperti data demografis/profil agregat atau tidak teridentifikasi, dari sumber pihak ketiga, termasuk mitra dan perusahaan terpilih yang berspesialisasi dalam penyediaan data perusahaan, analitik, dan perangkat lunak sebagai layanan.

Untuk memastikan keakuratan data dan menawarkan pengalaman pelanggan yang unggul dengan memberi Anda layanan, konten, pemasaran, dan iklan yang dipersonalisasi secara lebih baik, dalam kasus tertentu kami menautkan atau menggabungkan informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber yang diuraikan di atas dengan informasi yang kami kumpulkan langsung dari Anda. Misalnya, kami membandingkan informasi geografis yang diperoleh dari sumber komersial dengan alamat IP untuk mendapatkan area geografis umum Anda. Informasi juga dapat ditautkan melalui pengidentifikasi unik seperti cookie atau nomor akun.

Jika perlu, kami memperoleh informasi untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas pada kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami dan sesuai dengan kewajiban hukum kami.

JIKA ANDA MEMILIH UNTUK TIDAK MEMBERIKAN DATA

Anda tidak diwajibkan untuk memberikan data pribadi yang kami minta, namun jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi tersebut, dalam kasus tertentu, kami tidak akan dapat menyediakan Layanan HP, fitur khusus tertentu, atau dapat merespons pertanyaan apa pun yang mungkin Anda miliki secara efektif.

Data Sensitif

Dalam situasi tertentu, beberapa data pribadi yang kami kumpulkan dapat dianggap sensitif sebagaimana didefinisikan oleh undang-undang setempat. Kami akan selalu memastikan bahwa pemrosesan tersebut sah sebagaimana diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini dan sebagaimana diizinkan oleh undang-undang. Data sensitif akan selalu diproses atas persetujuan Anda. Persetujuan ini bersifat sukarela, dan Anda dapat memutuskan apakah akan memberikan persetujuan atau tidak. Kami akan menerapkan tindakan yang kuat untuk melindungi informasi tersebut. Kami juga akan mengambil tindakan yang wajar untuk memastikan bahwa informasi tersebut memadai, perlu, dan terbatas pada tujuan yang dimaksudkan sesuai Pernyataan Privasi ini.

Saat menghubungi HP melalui salurannya, jangan berikan data pribadi sensitif atau data pribadi lainnya yang tidak diperlukan.

Privasi Anak-Anak

Kecuali dinyatakan lain untuk produk atau layanan tertentu, Layanan HP dibuat untuk masyarakat umum. HP tidak akan dengan sengaja mengumpulkan data dari anak-anak sebagaimana ditentukan oleh undang-undang setempat tanpa persetujuan sebelumnya dari orang tua atau wali sah mereka atau sebagaimana diizinkan oleh undang-undang yang berlaku. Jika Anda adalah orang tua atau wali dan Anda yakin kami telah secara tidak sengaja mengumpulkan informasi atau menggunakan/membagikan informasi dari anak Anda melalui produk dan layanan kami tanpa persetujuan Anda, hubungi kami melalui [Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#) dan kami akan menghapus data tersebut sejauh diwajibkan oleh undang-undang yang berlaku.

Cara Kami Menyimpan dan Menjaga Keamanan Data Anda

Untuk mencegah kehilangan, akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah dan untuk memastikan penggunaan informasi Anda dengan tepat, kami menggunakan prosedur fisik, teknis, dan administratif yang wajar dan sesuai untuk melindungi informasi yang kami kumpulkan dan proses. HP menyimpan data sebagaimana diwajibkan atau diizinkan oleh undang-undang dan selama data tersebut tetap memiliki tujuan bisnis yang sah.

Saat mengumpulkan, mentransfer, atau menyimpan informasi sensitif seperti informasi keuangan, kami menggunakan berbagai teknologi dan prosedur keamanan tambahan untuk membantu melindungi data pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Ketika kami mengirimkan informasi yang sangat rahasia (seperti nomor kartu kredit atau kata sandi) melalui internet, kami melindunginya menggunakan enkripsi, seperti versi protokol Transport Layer Security ("TLS") yang lebih baru.

Sebagai bagian dari pemrosesan pembayaran real-time, kami juga berlangganan layanan manajemen penipuan. Layanan ini memberi kami tingkat keamanan ekstra untuk menjaga dari penipuan kartu kredit dan untuk melindungi data keuangan Anda sesuai standar industri.

Kami menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk menyediakan Layanan HP kepada Anda, untuk tujuan bisnis yang sah dan penting, seperti membuat keputusan bisnis berdasarkan data, mematuhi kewajiban hukum kami, dan menyelesaikan sengketa. HP berkomitmen untuk melindungi privasi semua data pribadi yang diproses dan bertujuan untuk memastikan bahwa data pribadi tidak disimpan lebih lama dari yang diperlukan untuk tujuan pengumpulan, penyimpanan, dan pemrosesannya. Periode penyimpanan untuk data pribadi yang disimpan HP bervariasi, tergantung apakah data tersebut disimpan sebagai bagian dari catatan bisnis yang diwajibkan undang-undang.

Data pribadi yang terkandung dalam catatan, termasuk catatan yang berkaitan dengan transaksi pelanggan dan vendor, disimpan saat aktif dan sebagaimana diwajibkan oleh undang-undang setempat. Data pribadi yang terkandung dalam non-catatan dikelola sesuai Kebijakan Penyimpanan Data Pribadi, yang menetapkan batas penyimpanan. Setelah berakhirnya periode penyimpanan yang relevan, informasi akan dihapus dan dimusnahkan permanen dengan cara yang tidak memungkinkannya diproduksi ulang.

Atas permintaan Anda, kami akan menghapus atau menganonimkan data pribadi Anda agar tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali jika kami diwajibkan undang-undang untuk menyimpan data pribadi tertentu. Karena kerumitan menghapus data dari cadangan jangka panjang yang tidak aktif, kami tidak dapat menghapus data pribadi yang tidak aktif. Jika karena alasan apa pun data dari cadangan dipulihkan, kami akan menganonimkan atau menghapus data dari sistem yang aktif.

Cara Kami Berbagi Data

Kami hanya akan membagikan data pribadi Anda sebagai berikut dan, jika berlaku, hanya sesuai kewajiban kontraktual yang semestinya. Anda dapat menemukan informasi lebih lanjut tentang kategori penerima yang dengannya kami telah mengungkapkan data pribadi dengan meninjau [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#), atau dengan menghubungi kami menggunakan [formulir Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#) kami.

BERBAGI KECERDASAN PERUSAHAAN/ANAK PERUSAHAAN YANG DIKENDALIKAN HP

Kami dapat mentransfer data pribadi Anda ke entitas HP lainnya di AS dan di seluruh dunia untuk tujuan yang diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Untuk detail tentang wilayah tertentu tempat entitas HP berada, Anda dapat melihat bagian Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami. Untuk memastikan data pribadi Anda aman dan sebagai bagian dari partisipasi kami dalam [Aturan Privasi Lintas Batas APEC](#), [Kerangka Kerja Privasi Data UE-AS](#), dan penggunaan [Aturan Perusahaan yang Mengikat](#), entitas HP terikat secara kontrak untuk mematuhi persyaratan privasi kami.

Selain itu, panduan privasi kami juga dikomunikasikan kepada karyawan HP setiap tahun sebagai bagian dari pelatihan wajib kami.

BERBAGI DENGAN PENYEDIA LAYANAN DAN MITRA

Kami melibatkan penyedia layanan atau mitra untuk mengelola atau mendukung aspek tertentu dari operasional bisnis kami atas nama kami. Penyedia layanan atau mitra tersebut mungkin berlokasi di AS atau di mana pun dan dapat menyediakan layanan seperti pemrosesan kartu kredit dan layanan manajemen penipuan, dukungan pelanggan, pengupayaan penjualan atas nama kami, pemenuhan pesanan, pengiriman produk, personalisasi konten, aktivitas periklanan dan pemasaran (termasuk iklan digital dan yang dipersonalisasi), layanan TI, penyedia layanan email, hosting data, bantuan langsung, penagihan dan pengelolaan utang, survei kepuasan pelanggan, atau dukungan situs web HP. Penyedia layanan dan mitra kami diwajibkan oleh kontrak untuk melindungi data pribadi apa pun yang mereka terima dari kami dan dilarang menggunakan data pribadi untuk tujuan apa pun selain menyediakan layanan sebagaimana diinstruksikan oleh HP. Dalam kasus tertentu, HP mungkin akan menghubungi Anda untuk mengukur kepuasan Anda terhadap penyediaan produk dan layanan kami oleh penyedia layanan dan mitra tersebut.

BERBAGI INFORMASI LAIN DENGAN PENGIKLAN

Kami juga dapat mentransfer informasi tentang Anda ke mitra iklan (termasuk jaringan iklan, perusahaan penayangan iklan, dan penyedia layanan lain yang mungkin mereka gunakan), sehingga mereka dapat mengenali perangkat Anda dan mengirimkan konten dan iklan sesuai minat kepada Anda. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat pos, email, ID perangkat, atau pengidentifikasi Anda lainnya dalam format terenkripsi. Penyedia dapat memproses informasi dalam bentuk hash atau de-identifikasi. Penyedia tersebut dapat mengumpulkan informasi tambahan dari Anda, seperti alamat IP Anda dan informasi tentang browser atau sistem operasi Anda dan mungkin akan menggabungkan informasi tentang Anda dengan informasi dari perusahaan lain dalam kerja sama berbagi data yang kami ikut berpartisipasi. Untuk informasi lebih lanjut, baca bagian Komunikasi HP.

BERBAGI DENGAN PIHAK KETIGA LAINNYA

Kami mungkin juga akan meneruskan data pribadi Anda ke: (i) lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan; (ii) agen penagihan utang (untuk utang yang belum dibayar dengan kami); atau (iii) penyedia asuransi jika Anda telah membeli polis asuransi melalui kami (misalnya, Care Pack). Jika Anda memilih untuk memberikan data pribadi kepada perusahaan lain, data pribadi tersebut akan ditangani sesuai kebijakan privasi perusahaan tersebut, yang mungkin berbeda dari kebijakan dan praktik HP.

TRANSAKSI PERUSAHAAN

Keadaan dapat terjadi di mana, baik karena alasan strategis maupun alasan bisnis lainnya, HP memutuskan untuk menjual, membeli, menggabungkan, atau mengatur ulang bisnis. Dalam transaksi tersebut, kami mungkin akan mengungkapkan atau mentransfer data pribadi Anda kepada calon pembeli atau pembeli aktual atau menerima data pribadi dari penjual. Praktik kami adalah mencari perlindungan yang sesuai untuk data pribadi Anda dalam jenis transaksi ini.

KEPATUHAN TERHADAP UNDANG-UNDANG

Kami juga dapat membagikan data pribadi Anda ketika kami percaya, dengan iktikad baik, bahwa kami memiliki kewajiban untuk: (i) menanggapi permintaan informasi yang berwenang dari lembaga penegak hukum, regulator, pengadilan, dan otoritas publik lainnya, termasuk untuk memenuhi keamanan nasional atau persyaratan penegakan hukum lainnya; (ii) mematuhi undang-undang, peraturan hukum, panggilan pengadilan, atau perintah pengadilan; (iii) menyelidiki dan membantu mencegah ancaman keamanan, penipuan, atau aktivitas kriminal atau kejahatan lainnya; (iv) menegakkan/melindungi hak dan properti HP atau anak perusahaannya; atau (v) melindungi hak atau keselamatan HP, karyawan kami, dan pihak ketiga pada atau menggunakan properti HP jika diizinkan dan sejalan dengan undang-undang yang berlaku.

PRAKTIK BERBAGI DATA LAINNYA

Kami tidak, dan tidak akan, menjual data pribadi kepada pihak ketiga. Kami mengizinkan pihak ketiga untuk mengumpulkan data pribadi yang dijelaskan di atas melalui Layanan kami dan meneruskan data pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan bisnis sebagaimana dijelaskan dalam Pernyataan Privasi ini, termasuk namun tidak terbatas pada penyediaan iklan di Layanan kami dan di tempat lain berdasarkan aktivitas online pengguna dari waktu ke waktu dan di berbagai situs, layanan, dan perangkat (disebut "iklan berbasis minat"). Praktik informasi dari pihak ketiga tersebut tidak tercakup dalam Pernyataan Privasi ini.

Komunikasi HP

Anda dapat membuat atau mengubah pilihan Anda terkait langganan atau komunikasi umum HP pada tahap pengumpulan data atau menggunakan metode lain, yang dijelaskan di bagian berikut. Opsi ini tidak berlaku untuk komunikasi yang tujuan utamanya adalah mengelola penyelesaian pesanan, kontrak, dukungan, peringatan keselamatan produk, pembaruan driver, atau pemberitahuan administratif dan transaksional lainnya dengan tujuan utama komunikasi ini tidak bersifat promosi.

KOMUNIKASI PEMASARAN DAN LANGGANAN

Komunikasi pemasaran HP memberikan informasi tentang produk, layanan, dan/atau dukungan dan Anda dapat memilih cara penyampaian komunikasi ini – misalnya, melalui surat pos, email, telepon, faks, atau perangkat seluler. Komunikasi pemasaran dapat mencakup informasi produk atau layanan baru, penawaran khusus, konten yang dipersonalisasi, iklan bertarget, atau undangan untuk berpartisipasi dalam riset pasar atau tinjauan kepatuhan. Komunikasi berlangganan termasuk buletin email, pembaruan perangkat lunak, dll., yang mungkin diminta secara tegas oleh Anda atau yang Anda setuju untuk diterima.

Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi umum ini menggunakan salah satu metode berikut:

- Pilih tautan "Keluar" atau "Berhenti Berlangganan" email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi email.
- Kirim permintaan menggunakan [formulir Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#).
- Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirim ke ponsel melalui SMS, balas pesan dengan kata "STOP" atau "END".

Anda juga dapat menonaktifkan alat bantu pengumpulan data otomatis, seperti suar web, dalam pesan email dengan tidak mengunduh gambar yang terdapat dalam pesan yang Anda terima (fitur ini bervariasi, tergantung perangkat lunak email yang digunakan di komputer pribadi Anda). Namun, melakukan hal ini mungkin tidak selalu menonaktifkan pengumpulan data dalam pesan email karena kemampuan perangkat lunak email tertentu. Untuk informasi lebih lanjut tentang hal ini, lihat informasi yang disediakan perangkat lunak email atau penyedia layanan Anda.

COOKIE DAN PILIHAN

HP memberi Anda pilihan tentang pengaturan cookie dan alat bantu pengumpulan data otomatis lainnya melalui Pusat Preferensi Cookie kami. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang penggunaan kami atas alat bantu tersebut dalam [Pernyataan Penggunaan Cookie dan Teknologi Lainnya](#). Anda dapat menyesuaikan preferensi Anda dengan mengunjungi Pusat Preferensi Cookie kami.

Menggunakan Hak Anda dan Menghubungi Kami

Undang-undang privasi dan perlindungan data di seluruh dunia memberi Anda hak tertentu, yang dapat digunakan di hadapan pengontrol data. HP telah berkomitmen memberi Anda sarana untuk menggunakan hak berikut:

- *Hak Akses* – Anda berhak meminta salinan data pribadi apa pun yang telah Anda berikan kepada kami atau yang kami simpan tentang Anda.

- *Hak Mendapatkan Informasi* – Anda berhak meminta penjelasan tentang pemrosesan, yang akan merinci kategori data pribadi, kategori sumber pengumpulan data pribadi, tujuan pengumpulan atau pembagian data pribadi, kategori pihak ketiga yang menerima pengungkapan data pribadi oleh HP, dan bagian spesifik dari data pribadi yang telah dikumpulkan HP tentang Anda.
- *Hak Portabilitas* – Anda berhak mendapatkan data pribadi yang Anda berikan atas persetujuan Anda atau sehubungan dengan kontrak dalam format terstruktur yang dapat dibaca mesin dan meminta kami untuk mentransfernya ke pengontrol data lain.
- *Hak Perbaikan* – Anda berhak meminta kepada kami untuk memperbarui, mengubah, mengoreksi, atau memperbaiki data pribadi Anda.
- *Hak Hapus* – Anda berhak meminta penghapusan atau pemusnahan data pribadi Anda jika tidak ada alasan kuat untuk melanjutkan pemrosesan data tersebut sesuai undang-undang yang berlaku.
- *Hak Batasan Pemrosesan* – Dalam keadaan terbatas tertentu yang disediakan undang-undang, Anda berhak menempatkan data Anda pada batasan pemrosesan. Ini berarti data tidak akan digunakan secara aktif untuk tujuan awal, tetapi akan dipertahankan untuk menggunakan hak sah kami.
- *Hak Pembatalan Persetujuan* – Anda berhak membatalkan persetujuan Anda kapan saja. Pembatalan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan berdasarkan persetujuan sebelum pembatalannya.
- *Hak Menolak* – Anda berhak menolak pemrosesan data pribadi Anda dalam kondisi tertentu, termasuk ketika kami menggunakan data Anda untuk pemasaran langsung atau untuk membuat profil pemasaran. Lihat [Bagian Komunikasi HP](#) untuk panduan tentang cara menggunakan hak Anda dan mengelola preferensi Anda untuk komunikasi pemasaran dan langganan. Dalam kasus tertentu, Anda mungkin juga berhak menolak, kapan saja, pemrosesan data pribadi dengan alasan kepentingan yang sah.
- *Hak Menolak Pengambilan Keputusan dan Pembuatan Profil Otomatis* – Jika terjadi pengambilan keputusan dan pembuatan profil otomatis, HP akan mengambil tindakan yang tepat untuk memastikannya berlangsung sebagaimana diwajibkan undang-undang yang berlaku. Anda dapat menggunakan hak Anda untuk menolak pengambilan keputusan otomatis yang secara signifikan akan memengaruhi Anda – termasuk hak Anda untuk mendapatkan intervensi manusia dari pihak kami, untuk mengekspresikan sudut pandang Anda dan untuk menentang keputusan tersebut, sebagaimana diwajibkan undang-undang setempat.

Sehubungan dengan hak membatalkan persetujuan Anda atas pemrosesan data pribadi Anda oleh HP kapan saja, lihat [Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data](#) kami untuk mempelajari lebih lanjut tentang kategori spesifik data pribadi yang diproses HP, dasar hukum terkait masing-masing kategori, dan tujuan spesifik pemrosesan data pribadi tersebut. Perlu diketahui bahwa setelah membatalkan persetujuan Anda, HP tidak akan dapat memproses data Anda untuk tujuan yang Anda berikan persetujuannya. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang dasar hukumnya, hubungi kami dengan mengklik [formulir Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#).

Kami tidak akan mendiskriminasi Anda karena menggunakan hak dan pilihan Anda, meskipun fungsi dan fitur tertentu yang tersedia di HP Services dapat berubah atau tidak lagi tersedia untuk Anda. Setiap perbedaan dalam Layanan terkait dengan nilai yang diberikan.

Dalam kasus tertentu, hak tersebut mungkin terbatas, misalnya jika memenuhi permintaan Anda akan mengungkapkan data pribadi tentang orang lain atau jika Anda meminta kami untuk menghapus data yang diwajibkan undang-undang untuk kami simpan.

HAK ANDA TERKAIT TRANSFER DATA INTERNASIONAL

Anda berhak diberi tahu, jika berlaku, tentang partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCRs HP atau mekanisme kontrak (misalnya, Klausul Kontrak Standar UE) untuk transfer internasional data pribadi Anda. Anda dapat menghubungi [Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#) untuk meminta informasi tentang mekanisme transfer yang berlaku untuk Anda atau untuk meminta salinan Klausul Kontrak Standar, jika berlaku.

Untuk informasi lebih lanjut terkait partisipasi kami dalam DPF, CBPR APEC, atau penggunaan BCRs HP kami, baca bagian tentang Transfer Data Internasional kami.

KONTROL PENGUMPULAN DATA OTOMATIS DALAM PRODUK HP

Selain kontrol privasi yang tersedia untuk Anda melalui Pernyataan Privasi ini, Anda dapat mengontrol pengumpulan data perangkat Anda. Dalam kasus tertentu, data penggunaan produk (bukan isi file) akan dikumpulkan dan diproses untuk memberi Anda fungsionalitas penting Layanan HP, seperti pencetakan jarak jauh, Instant Ink, atau layanan lain yang mendukung web. Anda dapat mengontrol sendiri pengumpulan data perangkat melalui pengaturan dan preferensi perangkat. HP tidak dapat menyesuaikan pengaturan pengumpulan data Anda tanpa partisipasi aktif Anda. Menonaktifkan pengumpulan data dapat memengaruhi ketersediaan atau fungsionalitas layanan tersebut. Data yang dikumpulkan untuk memenuhi fungsi penting tersebut tidak akan diproses untuk tujuan pemasaran langsung. Jika Anda memerlukan bantuan dalam menyesuaikan pengaturan pengumpulan data, hubungi Dukungan Pelanggan HP dengan memberikan detail perangkat Anda.

CARA MENGGUNAKAN HAK PRIVASI DAN MEMBUAT PERMINTAAN PRIVASI ANDA

Untuk menggunakan hak Anda, atau jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang Pernyataan Privasi dan praktik privasi kami, pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh kami, atau kemungkinan pelanggaran undang-undang privasi setempat, Anda dapat mengirimkan permintaan privasi dengan mengklik formulir [Kepala Pejabat Privasi dan Perlindungan Data HP](#) atau mengirimkan surat kepada kami ke alamat yang sesuai di bawah ini:

Negara	Alamat
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι

Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid

Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

CARA KAMI MENGELOLA PERMINTAAN PRIVASI ANDA

Semua komunikasi akan diperlakukan secara rahasia. Setelah menerima komunikasi Anda, perwakilan DPO kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar untuk menanggapi pertanyaan atau masalah Anda. Dalam kasus tertentu, kami dapat meminta informasi lebih lanjut untuk memverifikasi identitas Anda, melengkapi permintaan Anda, meminta layanan yang dirujuk oleh permintaan Anda, mengklarifikasi sifat permintaan Anda, memperbaiki kekurangan apa pun pada permintaan Anda, atau memberi tahu Anda jika kami membutuhkan lebih banyak waktu, sebagaimana diizinkan dalam undang-undang yang berlaku. Jangan kirimkan data pribadi sensitif kepada kami.

Anda dapat menunjuk orang lain untuk mengajukan permintaan atas nama Anda. Untuk melindungi informasi Anda, kami akan meminta bukti hukum otorisasi ini agar dapat mengajukan permintaan atas nama Anda. Jika berlaku, kami akan menghubungi Anda untuk mengonfirmasi bahwa Anda telah memberikan izin kepada agen resmi untuk mengirimkan permintaan sebelum kami menanggapi permintaan agen resmi Anda.

WAKTU

Tujuan kami adalah memastikan kekhawatiran Anda diselesaikan tepat waktu dan dengan cara yang benar. Jika kami gagal mengambil tindakan apa pun terkait permintaan Anda untuk menggunakan hak atau menolak untuk menanggapi, Anda berhak menghubungi otoritas pengawas privasi data di negara tempat Anda tinggal atau bekerja, di lokasi yang menurut Anda aturan perlindungan data telah dilanggar, atau tempat Anda mencari keadilan melalui pengadilan, sebagaimana ditentukan oleh undang-undang yang berlaku.

Perubahan Pernyataan Privasi Kami

Jika kami mengubah Pernyataan Privasi, kami akan memposting pernyataan yang direvisi di sini, dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami membuat perubahan signifikan pada Pernyataan Privasi yang secara material mengubah praktik privasi, kami juga dapat memberi tahu Anda dengan cara lain, seperti mengirim email atau memposting pemberitahuan di situs web perusahaan dan/atau halaman media sosial kami sebelum perubahan berlaku.

Tanggal Diposting: September 2023

[Arsip kebijakan privasi sebelumnya](#)