

HP グローバル プライバシー 声明

HP は、プライバシーを基本的な人権のひとつと認識し、世界中のお客様やパートナーにとってのプライバシーやセキュリティ、データ保護の重要性を尊重しています。国境を越え、多彩な法人やビジネスプロセス、経営構造、技術システムを抱えるグローバル組織である当社は、すべての業務において法的最小要件に留まらない保護を提供し、一貫性のある厳格なポリシー・手順を整備するよう努めています。本声明における「当社」や「私たち」などの用語は、現地法による定義に基づく HP ブランド企業および現在・将来の関連会社 (以下、「HP」) を指します。HP のデータ保護責任者の連絡先は、本書後半にある「権利の行使とお問い合わせ」セクションに記載されています。

本プライバシー声明 (現地法による規定に従い、プライバシー ポリシーとも呼ばれる) は、当社のプライバシー慣行に加え、個人データに関するお客様の選択肢および行使可能な権利について通知するものです。この場合の「個人データ」とは、たとえば、お客様によるオンラインアクティビティやデバイスの使用、オフラインでの HP とのやりとり (当社のカスタマー サポート担当者との連絡など) を通じて収集される情報などです。本プライバシー声明は、すべての HP 企業のほか、HP およびその子会社が所有する Web サイト、ドメイン、サービス (デバイス管理を含む)、アプリケーション、サブスクリプション (Instant Ink など)、製品 (「HP サービス」と総称) に関し、消費者が関与する状況において、または企業間取引のお客様による HP とのやりとりにおいて適用されます。なお、一部の HP サービスでは、本声明を補足するプライバシー関連情報を別途ご提供する場合があります。特定の製品・サービスに関する補足的声明については、[こちら](#)をご覧ください。米国内または中国本土に所在するお客様に対しては、[HP US Privacy Statement \(HP 米国プライバシー声明\)](#) または [HP Mainland China Privacy Statement \(HP 中国本土プライバシー声明\)](#) に従ってサービスを提供いたします。



本プライバシー声明は、雇用関連のデータや、当社がサービス提供時に企業顧客に代わって処理するデータを対象としないため、求職者や HP 従業員、元従業員には適用されません。そのような状況における個人データの処理方法は、当社が企業顧客との間で結んだ契約に従って管理されます。HP の企業顧客のお客様、従業員、または請負業者に該当する方は、ご自身の個人データについてご不明点がある場合、まず HP の企業顧客にお問い合わせください。その後、HP は必要に応じ、当該企業顧客による対応を支援いたします。

本書全体において、「現地法」または「適用される法律」とは、お客様の居住地に適用される法律を意味します。

当社のプライバシー原則

当社は、説明責任を重視したプログラムを設けており、以下の原則に従うよう徹底しています (これらは、国際的に認められたプライバシーおよびデータ保護関連の枠組みや原則に基づくものです)。

| | |
|--|--|
|  <p>合法性、公正性、透明性</p> | 当社は、法律に従い、お客様に対する透明性と公正性をもって個人データを処理します。当社のデータ処理業務は、1) お客様の同意を得た上で、または 2) お客様に対する当社の義務を履行するために、または 3) 当社事業を運営し、イノベーションを推進し、シームレスな顧客体験を提供するという正当な目的で、または 4) それ以外の形で法律に従って実施されます。 |
|  <p>データの使用方法に関する通知と選択</p> | 当社は、収集される個人データの種類と、それらの収集・処理の目的について透明性を維持し、お客様に明確な通知を行うとともに選択肢を提供します。当社は、これらの原則や当社のプライバシー声明、HP サービスに関連する特定の通知に反した目的で個人データを使用することはありません。 |
|  <p>データ アクセス</p> | 当社は、開示いただいた個人データへの合理的なアクセス権をお客様本人に提供し、お客様がこれらを確認、修正、変更、または削除できる環境を整えます。 |
|  <p>データ整合性、目的の制限</p> | 当社は、個人データの収集時に説明した目的、または現地法に準拠した追加の目的においてのみ、これを処理します。当社は、合理的な措置を講じて個人データが正確・完全かつ最新であるよう徹底するとともに、収集の目的に関連する必要最低限の個人データのみを収集します。当社は、収集の目的において必要な期間にわたってのみ個人データを保存し、当該期間の経過後は、これを安全に削除または破棄します。 |
|  <p>データ セキュリティ</p> | 当社は、個人データを不正使用や不正開示から保護するため、自社事業において強力な情報セキュリティ管理を実施しており、高度なデータ セキュリティ保護を備えた市場トップクラスの製品・ソリューションを提供しています。 |

| | |
|--|---|
|  <p>転送に関する説明 責任</p> | <p>当社は、組織の説明責任の一環として、適切なポリシーや手順を定め、優れた慣行を促進しています。この一連の取り組みは、適用されるプライバシー法の遵守能力を総合的に実証するものです。</p> <p>個人データの開示先は、当社との間に業務上の関係がある、または当社の事業運営の何らかの側面を当社に代わって管理またはサポートしている第三者および処理者に限定されます。すべての関係者は、法律や規制の要件に基づき、HP のプライバシー ポリシー および個人データ取り扱い慣行に従うこと、またこれらと同等の保護を提供することを契約によって義務付けられています。</p> |
|  <p>支援措置と監 督・執行</p> | <p>当社は、お客様の個人データに関するあらゆる懸念の解決を徹底します。当社は、自身の権利を HP が十分に尊重していないと感じた個人に対して支援措置を提供する複数の国際プライバシー プログラムに自主的に参加しています。</p> |

国際データ転送

グローバル企業である当社にお客様が提供した情報は、お客様による製品・サービスの使用に関連し、本プライバシー声明に記載されているような処理業務を実行する目的で、世界各地の HP 組織へと転送されたり、これらによるアクセスを受ける可能性があります。このようなデータ転送を行う場合、当社は、国または地域間の国際転送に適用される法的要件(データ保護法または以下に挙げた国際プライバシー プログラムに基づく十分性の認定、適切な保護措置、適用除外など)に対処し、転送される個人データがその所在地を問わず常に保護され、安全に保たれるよう徹底します。当社は、転送されるデータが所在するお客様の居住国に応じ、適用される現地法に従って、それぞれ該当するメカニズム(アルファベット順に記載)に依拠しています。

十分性の認定

他の国々や地域、国際機関、セクターが十分なレベルのデータ保護体制を敷いているかどうかに関し、HP は、関係当局による決定に依拠 ([英国政府や欧州委員会](#)、[スイス連邦評議会](#)などによる判断を参照) しています。したがって、第三国への個人データの転送は、それぞれ適切な十分性の認定に基づいて行われます。

APEC 越境プライバシー ルール

本声明に記載されている HP のプライバシー慣行は、APEC 越境プライバシー ルール システム (「CBPR」) (お客様の個人情報の収集と使用に関する透明性、説明責任および選択を含む)、ならびに処理者向けプライバシー認証 (「PRP」) に準拠しています。CBPR および PRP 認定は、第三者のプラットフォームでダウンロード可能なソフトウェアを通じて収集される可能性のある情報には対応していません。APEC CBPR および PRP システムは、参加している APEC 諸国間で転送される個人情報の保護を徹底するための枠組みを提供します。APEC の枠組みの詳細については、[こちら](#)をご覧ください。

HP の APEC 認定に関連して、プライバシーまたはデータ使用に関する未解決の懸念がある場合は、[米国に拠点を置く第三者紛争解決機関](#)にお問い合わせください (無料)。

[当社の APEC CBPR 認定情報を表示](#)

[当社の APEC PRP 認定情報を表示](#)



拘束的企業準則

欧州委員会による十分性の認定を受けない国々への個人データの国際転送は、HP の拘束的企業準則によって管理されます。HP の拘束的企業準則 (「BCRs」) は、欧州経済地域 (「EEA」) から転送された個人データが、HP のグローバル組織による処理に際し、適用される法律に従って十分に保護されるよう徹底するものです。HP による個人データの転送は、承認済みの下記 BCRs に従って行われます。

- HP の管理者向け EU BCR (「EU BCR-C」)。2011 年に発効した HP の EU BCR-C は、既存および潜在的な HP 消費者・顧客の個人データ、ならびに HP 従業員および求職者の個人データの転送を対象とします。
- HP の処理者向け EU BCR (「EU BCR-P」)。EEA およびスイスのデータ保護規制機関の過半数により承認され、2018 年に発効しました。HP の BCR-P は、HP の企業顧客が EEA からの個人データの転送を円滑化する目的で利用できます。

HP の BCRs および対象となる HP 組織の一覧については、[こちら](#)をご覧ください。

EU・米国間データ プライバシー フレームワーク

HP は、米国商務省の規定に従い、EU・米国間データ プライバシー フレームワーク (EU・米国間 DPF)、EU・米国間 DPF の英国拡張版、およびスイス・米国間データ プライバシー フレームワーク (スイス・米国間 DPF) に準拠しています。HP は、EU・米国間 DPF に基づいて欧州連合から受領した個人データ、および EU・米国間 DPF の英国拡張版に基づいて英国 (およびジブラルタル) から受領した個人データの処理に関し、EU・米国間データ プライバシー フレームワーク原則 (EU・米国間 DPF 原則) に準拠している旨を米国商務省に対して保証しています。また、HP は、スイス・米国間 DPF に基づいてスイスから受領した個人データの処理に関し、スイス・米国間データ プライバシー フレームワーク原則 (スイス・米国間 DPF 原則) に準拠している旨を米国商務省に対して保証しています。本プライバシー ポリシーの条項と EU・米国間 DPF 原則および/またはスイス・米国間 DPF 原則の間に矛盾がある場合は、各原則の適用が優先されます。データ プライバシー フレームワーク (DPF) プログラムの詳細、および当社の認定情報については、<https://www.dataprivacyframework.gov/> をご覧ください。

HP は、EU・米国間データ プライバシー フレームワーク原則への準拠の一環として、お客様のプライバシーに関する苦情、および DPF 原則に従って米国に転送された個人情報の収集または使用に関する苦情を解決するよう徹底しています。欧州連合、スイス、および英国にお住まいの個人のお客様は、DPF 関連のお問い合わせや苦情の申し立てに際し、まず [HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#) を通じて HP にご連絡ください。

EU・米国間 DPF、EU・米国間 DPF の英国拡張版、およびスイス・米国間 DPF への準拠の一環として、HP は、EU・米国間 DPF、EU・米国間 DPF の英国拡張版、およびスイス・米国間 DPF に基づいて受領した個人データの取り扱いに関する未解決の苦情への対応を、BBB NATIONAL PROGRAMS (米国に拠点を置く代替紛争解決機関) に委託するよう徹底しています。DPF 原則関連の苦情が当社によって適時に認知されない場合、または DPF 原則関連の苦情について満足のいく対処がなされなかった場合は、<https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> をご覧になり、詳細を確認または苦情を申し立ててください。BBB National Programs のサービスは、お客様に無料で提供されます。

DPF 関連の苦情が上記のチャンネルで解決されない場合、お客様は所定の条件に基づき、他の救済制度で解決されなかった未解決の申し立てに対する拘束力のある仲裁を求めることができます。詳細については、[DPF の公式 Web サイト](#) をご覧ください。

なお、HP による EU・米国間データ プライバシー フレームワーク (EU・米国間 DPF)、EU・米国間 DPF の英国拡張版、およびスイス・米国間データ プライバシー フレームワーク (スイス・米国間 DPF) の遵守は、連邦取引委員会の管轄下にあります。

DPFの対象となるHP組織の一覧については、こちらの[リンク](#)をご覧ください。

スイス・米国間 DPF は、完全に承認されてはいないため、HP は現在、米国への個人情報の転送に関し、この枠組みに依拠していません。HP は、スイス・米国間 DPF の実用が開始され次第、直ちにこのプログラムに関する要件を導入できるよう準備済みです。スイスからのデータ転送は現在、本プライバシー声明に記載されているその他のメカニズムを用いて取り扱われています。

承認済みの国際データ転送メカニズムに関連するお客様の権利行使

DPF や APEC CBPR への当社の参加、または HP における BCRs の使用の詳細については、「権利の行使とお問い合わせ」セクションをご覧ください。

パートナーおよびサービスプロバイダーへの国際データ転送

欧州経済地域、英国、およびスイスからパートナーおよびサービスプロバイダーへの個人データの転送は、充分性の認定 ([英国政府](#)や[欧州委員会](#)、[スイス連邦評議会](#)による正式な決定など) によって管理されます。当社は、充分性の認定や上記のデータ転送メカニズムの対象でない国々へのデータ転送を行う場合、適切な保護措置 (欧州委員会が 2021 年欧州委員会実施決定に基づいて発表した[標準契約条項](#)などの契約を含む) を講じます。HP は、お客様のお住まいの地域により、適用される法律の要件に従って、その他のデータ転送メカニズム (契約締結など) を使用することがあります。データ転送メカニズムに関するご不明点については、「権利の行使とお問い合わせ」セクションをご覧ください。





データの使用方法






当社は、適用される法律の定義に基づき、お客様と HP および HP サービスの関係を管理するとともに、お客様の HP サービスご利用体験をパーソナライズおよび改善してサービス向上を図る目的で、個人データの収集、使用、開示、およびその他の処理を行います。



HP は状況によって、お客様の同意に依拠したり、お客様との契約の履行もしくは法律遵守のためにデータ処理が必要であるという事実に依拠したりする場合があります。また、当社は、お客様の個人データを処理することが当社または他者の正当な利益であると考えられる場合に、お客様の利益や権利、期待事項を考慮しつつ、これを行うことがあります。詳細については、[データの収集・使用一覧表](#)をご覧ください。法的根拠に関するご不明点については、[HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#)をクリックして、データ保護責任者にお問い合わせください。

当社は、以下のような業務上の目的において、お客様のデータを使用したり、その他の方法で処理したり

します。

| | |
|---|--|
|  | <p>顧客体験</p> <p>正確な連絡先と登録データの維持、オンラインメッセージやチャットセンター(チャットボットなど)を含むさまざまなメディアによる包括的なカスタマーサポートの提供、お客様が関心を持つと思われる製品やサービス、サブスクリプション、機能に関する情報提供、コンテストや当社からの電話による満足度調査、アンケート、顧客インセンティブ、各種特典、ロイヤリティリワードへの参加機会の提示などを通じ、シームレスな顧客体験を提供します。また、お客様のデータを使用して、カスタマイズされた顧客体験を提供し、お客様が受け取る HP サービスや通信をパーソナライズするとともに、HP サービスの使用状況に基づくレコメンデーションを作成します。</p> |
|  | <p>トランザクションのサポート</p> <p>当社の製品・サービス関連のトランザクションや注文の完了、アカウントの管理、支払いの処理、配送の手配、修理・返品の円滑化を支援します。</p> |
|  | <p>製品サポート・改善</p> <p>カスタマー サービスや事務連絡では対処されない、トランザクション関連以外の製品機能について、お客様に通知したり情報を提供したりします。たとえば、製品やソリューション、サービス、サポート(保証サポートを含む)のパフォーマンス・運用を改善する機能のほか、デバイスやサービスの継続的な稼働を保証するためのファームウェアやソフトウェアの適時更新・アラートなどが含まれます。詳細については、「自動的に収集される情報」のセクションをご覧ください。</p> |
|  | <p>事務連絡</p> <p>HP サービスについて、お客様に情報を提供します。事務連絡の例として、たとえば、お客様からのお問い合わせやリクエストへの回答、サービスの実施または保証に関連する通信、安全のためのリコールの通知、法律で義務付けられている通信、合併や買収、売却に関連する一部の経営最新情報などが考えられます。</p> |
|  | <p>セキュリティ</p> <p>お客様の情報の安全を侵害しうるセキュリティ脅威や不正、その他の犯罪行為、悪質な行為を防止・検出することにより、当社の Web サイトや製品、機能、サービスの完全性とセキュリティを維持します。また、お客様が当社とやりとりをす</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>る際、当社はおお客様の個人データへのアクセスを許可する前に、パスワードやユーザー ID を要求するなど、本人確認のための合理的な措置を講じます。場合によっては、さらに CCTV などのセキュリティ対策を設け、物理的な場所を保護することがあります。</p> |
|  | <p>事業運営</p> <p>通常の事業運営、お客様の本人確認、お客様による融資申請時の与信判断、業務上の調査や分析、計画・戦略、経営報告・管理、営業関連の活動、スタッフのトレーニングおよび品質保証 (場合により、事前にお客様の同意を得た上での通話のモニタリングや録音を含む)、外部との通信を行います。</p> |
|  | <p>研究、イノベーション</p> <p>研究開発ツールを用い、データ分析活動を取り入れて、既存または新規の製品・機能・サービスのイノベーションに取り組みます。</p> |
|  | <p>マーケティング、広告</p> <p>メールやSMS/テキストメッセージ、アプリケーション内マーケティング、第三者プラットフォーム、その他特定のパートナー Web サイト (たとえば、HP サイトで最近閲覧した製品の広告がパートナーサイトに表示されるなど) を通じ、(お客様のプライバシー設定に従って) パーソナライズされた HP サービス関連のプロモーション オファーを提供します。また、お客様が指定した通信設定に従って、特定のパートナーやマーケティング サービス プロバイダー、デジタル マーケティング ネットワークにお客様の情報の一部を開示し、お客様が関心を持つと思われる広告を他のサイトやモバイル アプリケーション内で提示する場合があります。</p> |
|  | <p>法律の遵守</p> <p>適用される法律や規制、裁判所命令、政府・法執行機関からの要求に準拠して、当社のサービスおよび製品を適切に運用し、当社とそのユーザー、お客様を保護するとともにお客様の紛争を解決します。また、収集された情報は、セキュリティ インシデントや個人情報漏洩の可能性に関する調査、情報漏洩についての個人および第三者機関への通知、訴訟における弁護の準備といった目的でも使用される場合があります。</p> |
|  | <p>人工知能/機械学習</p> <p>ユーザー インターフェイスの複雑化やパーソナライゼーションといった動向を受けて、HP はデータを活用し、デバイス上でのサービスをお客様に合わせて効果的にカスタマイズ (情報やタスクの提示方法を調整するなど) する場合があります。たとえ</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>ば、お客様の個人データを使用して、当社の製品・サービスに関する顧客体験やサービス内容 (デバイス セキュリティ、仮想現実アプリケーションなど) を強化するなどです。</p> |
|  | <p>サービスの提供</p> <p>HP サービスの提供やお客様からリクエストされた製品の提供に際し、自動的なデータ収集がどうしても必要な場合があります。当社がお客様への提供に同意した機能の中には、テレメトリー (プリンターの使用状況データなど) と個人データを収集しなければ提供できないサービスがあります。また、当社は、HP サービスをサポート・改善し、HP サービスに関連する事業運営をサポートする目的で、自動データ収集を使用する場合があります。</p> |
|  | <p>アカウント管理</p> <p>当社の製品・サービス (オンラインストアを含む) をご利用いただく際、お客様は、サインイン資格情報や HP のアカウントを作成される場合があります。メールアドレスとパスワードで資格情報を作成いただくと、一意の識別子が生成され、お客様は当社のすべてのサービスで同じ資格情報を使用できるようになります。ご利用いただくサービスによっては、資格情報またはアカウントに関連付けられる情報としてさらに、配送先住所、支払いカード情報とその履歴、購入したデバイスと接続しているデバイスの詳細、デバイスと接続の設定、デバイスのサービス使用状況データ、および HP からのレコメンデーションやオファーに関するユーザー設定も含まれる場合があります。</p> |

当社が収集するデータ

個人データとは、直接または間接的に、お客様個人を特定する、またはお客様の識別に使用されうる情報すべてを指します。当社は、お客様による HP サービスのご利用を通じて、または HP や HP 担当者とのやりとりの最中に、お客様の個人データを収集する場合があります。

当社がお客様から収集する個人データの種類の種類は、当社とのやりとりの性質や利用される HP サービスによって異なり、以下が含まれる可能性があります。

お客様に関して収集される情報

- **連絡先データ** - 個人および/または業務用の連絡先 (お客様の氏名、郵送先住所、電話番号、ファック

ス番号、メールアドレス、これらに類するその他のデータや識別情報など)を収集する場合があります。

- **支払いデータ**– 支払いの処理や不正防止に必要な情報(クレジット/デビットカード番号、セキュリティコード番号、その他の請求関連情報など)を収集します。
- **アカウントデータ**– お客様による HP サービスの購入またはサインアップ方法、トランザクション内容、料金請求・サポート履歴、ご利用の HP サービスなど、お客様が作成したアカウントに関するあらゆる情報を収集します。
- **位置データ**– お客様が位置ベースのサービスを有効化した場合や、製品登録時または当社 Web サイトでのインタラクティブ時に位置情報を提供することをお客様が選択した場合に、地理的位置データを収集します。また、消費者がサービスまたは製品に関する技術サポートを必要とする場合、同意を得た上で位置データが使用されることがあります。
- **セキュリティ資格情報データ**– HP アカウントへの認証およびアクセスに必要な、ユーザー ID、パスワード、パスワードのヒント、およびこれらに類するセキュリティ情報を収集します。
- **人口統計データ**– 特定の人口統計データ(国、性別、年齢、希望言語、全般的な関心対象など)を第三者から収集または取得します。
- **嗜好・関心**– HP サービスに関連するお客様の好みや関心対象の情報(お客様からの自己申告と、お客様に関して当社が保有している知識からの推測の両方を活用)、および当社からの通信の受け取り方に関するお客様の選択を収集します。
- **ソーシャルメディアデータ**– ソーシャルネットワーク上で情報をシェアしたり、各種ソーシャルメディアサイトで当社とやりとりしたりできるソーシャルメディア機能を提供します。機能によっては、使用した結果、お客様に関する情報が収集または開示される場合があります。ご利用になるソーシャルメディアサイトについては、お客様各自でプライバシーポリシーと設定を確認し、どのような情報が収集・使用・開示されるのかを理解しておくことをお勧めします。
- **身体および生体認証データ**– HP が生体認証データを使用するのは、3D プリンターにおいて、同データを必要とするカスタム 3D 部品を提供する際のみです。当社の一部の製品では、お客様の許可を得た上で、デバイスで各種機能を実行するために生体認証情報(指紋など)を収集する場合があります。
- **匿名または集計データ**– アンケートに対する匿名の回答や、回答率に関する集計情報を収集します。
- **その他の一意の識別情報**– 当社がお客様から収集するその他の一意の情報の例として、製品シリアル番号、当社のサービスセンターやヘルプデスク、その他のカスタマーサポートチャネルと対面・オンライン・電話・郵便などでやりとりをする際にお客様が提供する情報、アンケートやコンテストへの書面や音声、動画によるお客様の応答、HP サービス提供の円滑化やお客様からのお問い合わせへの対応を目的としてお客様が当社に提供した追加情報などが挙げられます。また、お客様がご自身に関する情報を電話やオンライン、メールで当社に提供した場合、当社はこれを記録することがあります。当社は、適用される法律に従い、必要に応じてお客様から事前に同意を得た上で、電話での通信内容を録音します。お客様が即時融資を申請する際は、認証および弁済能力の確認を目的とし、追加の個人データ(給与、政府発行の識別番号、銀行/金融口座情報、信用調査機関からの情報など)をご

提供いただく場合があります。

- **特定の HP サービスにおいて収集される情報** – 特定の HP サービス (HP ゲームや没入型アプリケーションなど) では、特殊な機能などを有効化する目的で、その他のデータを収集する場合があります。特定の HP サービスの一例については、[こちらをクリックしてください](#)。

自動的に収集される情報

- **プリンターの使用状況データ** – プリンターの使用状況データを収集します。たとえば、印刷されたページ数、印刷モード、使用メディア、インクまたはトナーカートリッジのタイプ (特に、純正品以外のカートリッジや、HP 以外のチップや電子回路を備えたカートリッジが使用された場合)、印刷されたファイルタイプ (.pdf、.jpg など)、印刷に使用されたアプリケーション (Word、Excel、Adobe Photoshop など)、ファイルサイズ、タイムスタンプ、その他のプリンター関連備品の使用状況や状態などがこれに含まれます。ファイルや情報の内容がアプリケーションによって表示される場合がありますが、当社がこれらをスキャンまたは収集することはありません。
- **デバイス データ** – ご使用のコンピューターやプリンター、デバイスに関する情報 (オペレーティングシステム、ファームウェア、メモリ容量、リージョン、言語、タイムゾーン、モデル番号、初回起動日、デバイスの使用期間、デバイスの製造日、ブラウザバージョン、デバイス製造元、接続ポート、保証の状態、一意のデバイス識別子、広告識別子、製品によって異なるその他の技術情報など) を収集します。
- **アプリケーション データ** – HP アプリケーションに関連する情報 (位置、言語、ソフトウェアバージョン、データ共有に関する選択、更新の詳細など) を収集します。当社が第三者の技術を採用する場合は、第三者と HP の間でデータを共有することがあり、アプリケーション レベルで適切な通知を行います。
- **パフォーマンス データ** – 個々のデバイス ハードウェア コンポーネントやファームウェア、ソフトウェア、アプリケーションのパフォーマンスに関する情報を収集します。収集されるデータの例として、メモリとプロセッサのパフォーマンス、環境条件やシステムの不具合に関する情報、印刷イベント、機能、およびインク残量低下警告などのアラートの使用、フォトカードやファックス、スキャン、埋め込み Web サーバの使用、デバイスによって異なるその他の技術情報などが挙げられます。
- **Web サイト閲覧データ** – HP の Web サイトやアプリケーション、または当社に代わって他社が運営している Web サイトへのお客様のアクセスおよびそれらにおけるお客様のアクティビティに関する情報を収集します。これには、お客様が閲覧しインタラクションを行うコンテンツ (および広告)、お客様が直前に閲覧していた Web サイトのアドレスおよびその他のクリックストリーム動作 (閲覧したページ、クリックしたリンク、ショッピングカートに追加したアイテムなど) が含まれます。これらの情報の一部は、Cookie、Web ビーコン、埋め込み Web リンク、およびこれらに類する技術を使用して収集されます。詳細については、「[Cookie の使用とその他のテクノロジー](#)」をお読みください。
- **仮名化または集計データ** – HP サービスのご利用方法に関する匿名および集計情報を収集します。当社は場合により、特定されたお客様のデータに非特定化または仮名化プロセスを適用し、そのデータと

何らかの技術によってお客様個人が特定される可能性を合理的に低減することがあります。

- **匿名データ**— 当社は場合により (保持期間の終了時などに)、お客様のデータを匿名化し、お客様個人が特定される可能性を実質的・合理的に低減することがあります。

第三者ソースからの情報

当社は、以下の第三者からデータを収集します。

- **データブローカー、ソーシャルメディアネットワーク、広告ネットワーク**— 名前、住所、メールアドレス、嗜好、関心、特定の人口統計データなど、商業的に利用可能なデータを収集します。たとえば、お客様が第三者プラットフォームの資格情報またはソーシャルメディアログインを通じて当社アプリケーションにアクセス (ソーシャルメディアの資格情報を使用して当社のアプリケーションにログインするなど) した際に、個人データが収集される場合があります。当社が受領する基本的な情報は、ソーシャルネットワークまたは第三者プラットフォームのアカウントにおけるお客様のプライバシー設定によって変わります。
- **HP パートナー**— HP パートナーから HP サービスをご購入いただいた場合、そのパートナーからのご購入に関する特定の情報を当社が受領することがあります。また、当社は、Cookie や何らかのインサイトを受領することがあります。
- **不正防止機関または信用調査機関**— 不正防止を目的として、また与信判断に関連して、データを収集します。
- **HP の企業顧客**— 企業レベルで特定の HP サービスを提供するために、お客様のお勤め先団体・企業内の指定組織 (IT 部門のメンバーなど) により、お客様の業務用連絡先データが HP に提供される場合があります。
- **分析プロバイダー**— また、当社は、第三者ソース (企業データや分析、サービスとしてのソフトウェアの提供を専門とする特定のパートナーや企業を含む) から、非個人データ (集計または非特定化された人口統計/プロフィール データなど) を受領します。

当社は、よりパーソナライズされたサービスやコンテンツ、マーケティング、広告をお客様に提供することで、データの正確性を確保するとともに、優れた顧客体験を提供できるよう努めています。その一環として、場合により、上記のようなさまざまなソースから収集した情報と、お客様から直接収集した情報を、関連付けたり併用したりすることがあります。たとえば、商業的ソースから取得した地理的情報と IP アドレスを比較して、大まかな地理的地域を導き出すなどです。なお、情報の関連付けは、Cookie やアカウント番号などの一意の識別子を介して行われることもあります。

当社は必要に応じ、腐敗防止コンプライアンス プログラムの一環として、法的義務に従い、業務担当者に関するデューデリジェンスチェックを行うための情報を取得します。

お客様がデータを提供しないことを選択された場合

お客様は、当社がリクエストした個人データを必ずしも開示する必要はありません。ただし、お客様が情報を開示しないことを選択された場合、当社は、HP サービスや一部の特殊な機能を提供できなくなったり、またはお客様からのお問い合わせに効果的に対応できなくなったりする可能性があります。

機密データ

状況によっては、当社が収集する何らかの個人データが、現地法の定義に基づく機密データと見なされる場合があります。当社は、そのようなデータ処理が、本プライバシー声明の記載事項に従い、また法的に許可された合法的なものであるよう常に徹底します。機密データの処理は、必ずお客様の同意を得た上で行われます。これは任意であり、同意するかどうかはお客様ご自身が選択できます。当社は、これらの情報を保護するため、強力な対策を講じます。また、本プライバシー声明に従い、情報が適切かつ必要なものであり、意図された目的に限定されるよう徹底するため、合理的な措置を講じます。

HP のチャンネルを通じてご連絡いただく際は、機密性の高い個人データや必要のないその他の個人データを伝達しないようにしてください。

お子様のプライバシー

特定の製品またはサービスについて特に明記されている場合を除き、HP サービスは一般大衆向けに構築されています。HP は、親または法定後見人から事前に同意を得ない限り、あるいは適用される法律で別途許可されていない限り、現地法の定義に基づく児童から故意にデータを収集することはありません。お客様が親または後見人であり、当社が誤ってお客様の同意なしにお子様から情報を収集した、または当社の製品・サービスを通じてお子様から得た情報を使用/開示したと思われる場合は、[HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者](#)までご連絡ください。適用される法律による要件に従い、当該データを削除いたします。

お客様のデータの保持およびセキュリティ保護

当社は、お客様の情報の紛失や不正なアクセス・使用・開示を防止し、適切な使用を徹底できるよう、収集・処理する情報を保護するための合理的かつ適切な物理的、技術的、および管理上の手順を活用します。HP は、データが正当な業務上の目的を有している間、法律で要求または許可された範囲でこれを保持します。

財務情報などの機密情報を収集、転送、または保存する場合、当社は、お客様の個人データを不正なアクセス・使用・開示から保護するため、さまざまなセキュリティ技術および手順を追加で使用します。当社

は、機密性の高い情報(クレジットカード番号やパスワードなど)をインターネット経由で送信する場合、新しいバージョンのトランスポートレイヤーセキュリティ(「TLS」)プロトコルなどの暗号化を使用してこれらを保護します。

また、リアルタイムの支払い処理の一環として、不正管理サービスのサブスクリプションも利用しています。このサービスは、より高度なセキュリティを提供することで、クレジットカード詐欺に対する防御を図り、業界標準に従ってお客様の財務データを保護します。

当社は、正当かつ重要な業務上の目的(データに基づく業務上の意思決定、法的義務の履行、紛争の解決など)において、お客様へのHPサービスの提供に必要とされる期間にわたり、お客様の個人データを保持します。HPは、処理されるすべての個人データのプライバシー保護を徹底するとともに、収集・保管・処理の目的において必要な期間を超えて個人データが保持されないよう尽力しています。HPが保管する個人データの保持期間は、そのデータが法的に義務付けられた業務記録の一部として保管されているかどうかによって異なります。

記録(顧客やベンダーのトランザクションに関連する記録を含む)に含まれる個人データは、アクティブである限り、現地法の要件に従って維持されます。非記録情報に含まれる個人データは、保持限度を規定する個人データ保持ポリシーに従って管理されます。該当する保持期間の経過後、情報は完全に消去され、複製不可能な方法で破棄されます。

当社は、お客様のリクエストに応じ、お客様を識別できなくなるよう個人データを削除または匿名化します(何らかの個人データの維持を法的に義務付けられている場合を除く)。非アクティブな長期バックアップからのデータの削除は複雑さを伴うため、非アクティブな個人データは削除できません。何らかの理由でバックアップからデータが復元された場合、当社は、アクティブなシステム上のデータを匿名化または削除します。

データの開示方法

当社は、お客様の個人データを以下の記載事項に従ってのみ開示し、適切な契約上の義務を負っている場合にのみこれを行います。当社が個人データを開示した受領者のタイプの詳細については、[データの収集・使用一覧表](#)をご覧ください。また、[HPのプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#)を使用してお問い合わせください。

HPの管理下にある企業/子会社への開示

当社は、本プライバシー声明に記載された目的において、お客様の個人データを米国内および世界各地にある他のHP組織に転送する場合があります。HP組織が所在する特定地域の詳細については、「権利の行

使とお問い合わせ」セクションをご覧ください。お客様の個人データのセキュリティを保護するため、また、[APEC 越境プライバシー ルール](#)、[EU・米国間データ プライバシー フレームワーク](#)への参加、および当社における[拘束的企業準則](#)の使用の一環として、HP 組織は、当社のプライバシー要件を遵守するよう契約上の拘束を受けます。

当社のプライバシー ガイドラインは、当社の必須トレーニングの一環として、毎年 HP 従業員に伝達されます。

サービス プロバイダーおよびパートナーへの開示

当社は、事業運営の特定の側面を当社に代わって管理またはサポートするサービス プロバイダーやパートナーを利用しています。これらのサービス プロバイダーやパートナーは、米国内または世界各地に所在しており、さまざまなサービス (クレジットカードの処理や不正管理サービス、カスタマー サポート、当社に代わっての営業活動、注文フルフィルメント、製品の納入、コンテンツのパーソナライゼーション、広告・マーケティング活動 (デジタル形式およびパーソナライズされた広告を含む)、IT サービス、メール サービス プロバイダー、データ ホスティング、ライブ ヘルプ、債権回収・管理、顧客満足度アンケート、HP Web サイトのサポートなど) を提供します。当社のサービス プロバイダーやパートナーは、当社から受領する個人データを保護するよう契約によって義務付けられており、HP の指示に従ってサービスを実行する以外の目的で個人データを使用することを禁止されています。場合により、これらのサービス プロバイダーやパートナーが提供した当社製品・サービスに対する満足度を確認するため、HP からお客様にご連絡することがあります。

広告主に対するその他の情報の開示

また、当社は、広告パートナー (広告ネットワーク、広告配信会社、その他サービス プロバイダーなど) がお客様のデバイスを認識し、インタレストベースの (関心対象に基づく) コンテンツや広告を表示できるよう、お客様に関する情報をこれらのパートナーに転送することがあります。この情報には、お客様の名前や郵送先住所、メールアドレス、デバイス ID、その他の識別情報が暗号化された形式で含まれる場合があります。プロバイダーは、ハッシュ形式または非特定化された形式でこの情報を処理する可能性があります。これらのプロバイダーは、お客様から追加情報 (お客様の IP アドレスや、ブラウザーまたはオペレーティングシステムに関する情報など) を収集し、当社が参加するデータ共有関連の相互協力の一環として、お客様に関する情報を他の企業から得た情報と併用する場合があります。詳細については、「HP からの通信」セクションをお読みください。

その他の第三者への開示

当社は、お客様の個人データを、(i) 信用照会・不正防止機関、(ii) 債権回収機関 (当社に対する債務残高へ

の対応のため)、または (iii) 保険会社 (お客様が当社を通じて Care Pack などの保険契約を購入した場合) に開示する場合があります。お客様がその他の企業に個人データを提供することを選択された場合、当該個人データは、それらの企業のプライバシー ポリシー (HP のポリシーや慣行とは異なる場合がある) に従って取り扱われます。

経営上の取引

HP は、戦略上またはその他の業務上の理由から、事業の売却や買収、合併、その他の再編成を決定する場合があります。このような取引において、当社は、お客様の個人データを買入手またはその候補に開示・転送したり、売り手から個人データを受領したりする可能性があります。当社は、このような取引において、お客様の個人データの適切な保護を求めることを慣行としています。

法律の遵守

また、当社は、(i) 法執行機関や規制機関、裁判所、その他公的機関からの正式に認可された情報請求に対応する (国家安全保障またはその他の法執行要件を満たす場合を含む)、(ii) 法律や規制、召喚状、裁判所命令に従う、(iii) セキュリティ脅威や不正、その他の犯罪行為、悪質な行為を調査・防止する、(iv) HP またはその子会社の権利や財産を行使・保護する、あるいは (v) HP の所有物における、またはその使用中における HP や当社従業員、第三者の権利や人身安全を保護するといった義務を自社が負っていることを誠実に確信する場合に、適用される法律の要件に従い、許可される範囲でお客様の個人データを開示することがあります。

その他のデータ開示慣行

当社は、個人データを第三者に販売しておらず、今後も販売することはありません。当社は、当社サービスを通じて上記の個人データを収集することを第三者に許可するとともに、本プライバシー声明に記載された業務上の目的で第三者に個人データを開示します。その目的とは、たとえば、さまざまなサイトやサービス、デバイスにおいて経時的に観察されたユーザーのオンライン アクティビティに基づく、当社サービスやその他の場所への広告の提供 (いわゆる「インタレストベース広告」) などですが、これに限定されません。これらの第三者の情報慣行は、本プライバシー声明の対象外です。

HP からの通信

お客様は、データ収集ポイントにおいて、または次のセクションで説明するその他の手段を通じて、サブスクリプションや HP からの一般的な通信に関する選択およびその変更を行うことができます。これらのオプションは、注文手続きや契約、サポート、製品の安全に関する警告、ドライバーの更新、その他の事務手順およびトランザクションに関する通知の管理を主な目的とする通信 (主な目的にプロモーションの

要素が含まれない通信)には適用されません。

マーケティング通信およびサブスクリプション通信

HP によるマーケティング通信とは、製品やサービス、サポートに関する情報を提供するものであり、お客様はこれらの通信の配信手段 (郵送、メール、電話、ファックス、モバイル デバイスなど) を選択できます。マーケティング通信には、たとえば、新しい製品やサービスの情報、特別オファー、パーソナライズされたコンテンツ、ターゲティング広告、市場調査やコンプライアンス レビューへの参加案内などが含まれます。サブスクリプション通信には、たとえば、お客様が明示的にリクエストした、または受信に同意したメール ニュースレターやソフトウェアの更新などが含まれます。

これらの一般的な通信の受信は、以下のいずれかの方法でオプトアウト (拒否) できます。

- メールに含まれる [Opt out (オプトアウト)] または [Unsubscribe (配信停止)] リンクを選択するか、各メール通信に記載された手順に従います。
- [HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#) でリクエストを送信します。
- SMS で携帯電話に配信されるメッセージを停止するには、当該メッセージに対し、「STOP (停止)」または「END (終了)」と返信します。

また、受信したメールに含まれる画像をダウンロードしないことにより、メッセージ内の自動データ収集ツール (Web ビーコンなど) を無効化できます (この機能は、ご使用のコンピューターで使用されているメールソフトウェアによって異なります)。ただし、メールソフトウェアの何らかの機能により、メールにおけるデータ収集が無効化されない場合もあります。詳細については、メールソフトウェアまたはサービスのプロバイダーが提供している情報を参照してください。

Cookie に関する選択肢

HP では、Cookie 設定センターを通じて、Cookie およびその他の自動データ収集ツールの設定に関する選択肢を提供しています。これらのツールの使用の詳細については、[Cookie の使用とその他のテクノロジー](#)に関する声明をご覧ください。お客様の設定は、当社の Cookie 設定センターで調整いただけます。

権利の行使とお問い合わせ

世界各地のプライバシーおよびデータ保護法は、お客様がデータ管理者に対して行使できるいくつかの権利を定めています。HP は、以下の権利を行使する手段をお客様に提供するように徹底しています。

- [アクセス権](#)–お客様は、当社に提供した個人データまたは当社がお客様に関して管理している個人データのコピーを当社に求める権利を有します。
- [情報を得る権利](#)–お客様は、データ処理に関する説明を求める権利を有し、これには、個人データの種類、個人データの収集元となるソースの種類、個人データの収集・開示の目的、HPが個人データを開示する第三者の種類、およびHPがお客様について収集した具体的な個人データの詳細が含まれます。
- [移植性に対する権利](#)–お客様は、ご自身の同意に基づいて提供した、または契約に関連して提供した個人データを、機械で読み取り可能な構造化された形式で取得し、別のデータ管理者に転送するよう当社に求める権利を有します。
- [訂正する権利](#)–お客様は当社に対し、ご自身の個人データの更新、変更、修正、または訂正を求める権利を有します。
- [消去する権利](#)–適用される法律に従って個人データの処理を継続するための説得力のある理由がない場合、お客様は、当該データの削除または破棄を求める権利を有します。
- [処理を制限する権利](#)–法律で規定された特定の状況においては、お客様はご自身のデータの処理に制限を課す権利を有します。これはつまり、データが当初の目的において積極的に使用される代わりに、当社の正当な権利行使のために維持されることを意味します。
- [同意を撤回する権利](#)–お客様は、ご自身が示した同意を随時撤回する権利を有します。同意の撤回は、撤回前に同意に基づいて行われたデータ処理の合法性には影響を及ぼしません。
- [異議を申し立てる権利](#)–お客様は状況により(当社がダイレクトマーケティングまたはマーケティングプロフィールの作成を目的としてお客様のデータを使用している場合を含む)、ご自身の個人データの処理に異議を申し立てる権利を有します。お客様の権利行使の手順や、マーケティング通信およびサブスクリプション通信の設定管理方法については、「[HPからの通信](#)」セクションをご覧ください。また、お客様は場合により、個人データの処理に対し、正当な利益を根拠として随時異議を申し立てる権利を有します。
- [自動意思決定およびプロファイリングに異議を申し立てる権利](#)–自動意思決定およびプロファイリングが行われる場合、HPは、適用される法律の要件に従ってこれが行われるよう適切な措置を講じます。お客様は、ご自身に大きな影響を及ぼす自動意思決定に対し、現地法の要件に従って異議を申し立てる権利を行使でき、これには、当社側に人間の介入を求めたり、ご自身の見解を表明したり、決定に反対したりする権利が含まれます。

HPによる個人データの処理に対する同意を随時撤回する権利については、[データの収集・使用一覧表](#)をご覧ください。この一覧表では、HPが処理する個人データの具体的な種類や、それぞれの法的根拠、個人データ処理の具体的な目的の詳細をご説明しています。なお、同意撤回後は、お客様が当初同意していた目的でHPがデータを処理することはできなくなりますのでご注意ください。法的根拠に関するご不明点については、[HPのプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#)をクリックして当社までお問い

合わせください。

当社は、権利行使や何らかの選択を理由にお客様を差別することはありませんが、HP サービスで利用できる機能の一部が変更されたり、利用不可能となったりすることは考えられます。サービスに生じる変化はすべて、提供される価値に関連するものです。

状況により、たとえば、お客様のリクエストの履行によって他の人物に関する個人データが開示されてしまう場合や、お客様が削除を求めたデータを当社が保管するよう法律で義務付けられている場合などは、これらの権利が制限される可能性があります。

国際データ転送に関するお客様の権利

お客様は、DPF や APEC CBPR への当社の参加、または HP におけるお客様の個人データの国際移転に関する BCRs または契約メカニズム (EU 標準契約条項など) の使用について、適宜通知を受ける権利を有します。お客様は、[HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#)を使用して、これらの転送メカニズムがご自身にどのように適用されるかを確認したり、また、該当する場合は標準契約条項のコピーを求めたりすることができます。

DPF や APEC CBPR への当社の参加、または HP における BCRs の使用の詳細については、国際データ転送に関するセクションをお読みください。

HP 製品における自動データ収集の管理

お客様は、本プライバシー声明を通じてご利用いただけるプライバシー管理に加え、ご使用のデバイスにおけるデータ収集の管理を行うことができます。場合によっては、HP サービスの重要な機能 (リモート印刷や Instant Ink、その他の Web 対応サービスなど) をお客様に提供する目的で、製品の使用状況データ (ファイルの内容ではない) が収集・処理されることがあります。デバイスにおけるデータ収集は、デバイスの設定項目およびユーザー設定を使用して、お客様ご自身で管理できます。お客様が能動的に参加されない限り、HP は、お客様のデータ収集設定を調整する立場にありません。データ収集を無効化した場合、これらのサービスの可用性や機能に影響が及ぶ可能性があります。なお、このような重要な機能を実現するために収集されたデータは、ダイレクト マーケティングを目的として処理されることはありません。データ収集設定の調整についてご不明点がある場合は、デバイスの詳細情報をご用意の上、HP カスタマーサポートにお問い合わせください。

プライバシー権の行使、およびプライバシーに関するリクエスト

お客様の権利を行使する場合、または当社のプライバシー声明やプライバシー慣行、お客様のデータの収集・使用、もしくはプライバシーに関する現地法違反の可能性についてご不明点や懸念がある場合は、[HP のプライバシーおよびデータ保護最高責任者フォーム](#)をクリックしてリクエストを送信いただくか、以下の適切な住所宛てに書面でお問い合わせください。

| 国 | 住所 |
|-----------------|---|
| Europe | |
| Austria | HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien |
| Belgium/Flemish | HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Belgium/French | HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Bulgaria | HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia |
| Croatia | HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb |
| Cyprus | HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι |
| Czech Republic | HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4 |
| Denmark | HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød |
| Estonia | HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland |
| Finland | HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo |
| France | HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France |
| Germany | HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen |
| Greece | HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 |
| Hungary | HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest) |
| Ireland | HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland |
| Italy | HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) |

| | |
|-----------------|--|
| Latvia | Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland |
| Lithuania | HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland |
| Luxembourg | HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Netherlands | HP Nederland B.V. Krijgsmannestraat 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands |
| Norway | HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu |
| Poland | HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa |
| Portugal | HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras |
| Romania | HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest |
| Slovak Republic | HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava |
| Slovenia | HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia |
| Spain | HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid |
| Sweden | Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden |
| Switzerland | HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf |
| Turkey | Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul |
| UK | HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT |
| Americas | |
| Argentina | HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina |
| Brazil | HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil |
| Canada | HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada |

| | |
|---------------------|---|
| Chile | HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile |
| Colombia | HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia |
| Costa Rica | HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica |
| Mexico | Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376 |
| Panama | HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama |
| Peru | HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru |
| Puerto Rico | HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico |
| Asia-Pacific | |
| Australia | HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia |
| Hong Kong | HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong |
| India | HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |
| Indonesia | PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia |
| Japan | HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan |
| Korea | HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of) |
| Malaysia | HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia |
| New Zealand | HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand |
| Pakistan | HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan |

| | |
|--------------------------|---|
| Philippines | HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines |
| Singapore | HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| Taiwan | HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China) |
| Thailand | HP Inc (Thailand) Ltd.: 968, U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand |
| Vietnam | HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam |
| Rest of the world | |
| Israel | HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel |
| Saudi Arabia | HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia |
| United Arab Emirates | HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates |
| Morocco | HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco |
| Nigeria | HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria |
| South Africa | HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa |

お客様からのプライバシーに関するリクエストの管理方法

すべての通信は、機密事項として扱われます。お客様からの通信を受領した場合は、合理的な期間内に DPO 担当者からご連絡を差し上げ、ご質問や懸念事項に対応いたします。当社は場合により、お客様の本人確認や、リクエストへの対応、リクエストに関連するサービスの特定、リクエストの主旨の明確化、リクエストの不備の修正、通常よりも長くお時間をいただく場合のお客様への通知などを目的とし、適用される法律で許可された範囲で追加情報の提供をお願いする場合があります。なお、機密性の高い個人データは提供しないようにしてください。

お客様は、ご自身に代わってリクエストを行う代理人を指定できます。お客様の情報を保護するため、当社は、お客様に代わってリクエストを提出するこの権限について、法的証明を求めます。該当する場合、当社は、お客様がリクエストの提出を委任代理人に許可した旨を確認するため、委任代理人のリクエストに対応する前にお客様にご連絡します。

タイミング

当社は、お客様の懸念を適時に適切な方法で解決するよう努めます。権利行使に関するお客様のリクエストに関し、当社が対応を怠ったり回答を拒否したりした場合、お客様は、居住国もしくは就労国、またはデータ保護規則違反が起きたと思われる国のデータ プライバシー 監督当局に相談するか、あるいは適用される法律の規定に従って裁判所を通じた救済を求める権利を有します。

当社のプライバシー声明の変更

当社がプライバシー声明を変更した場合、改訂後の声明はこのページに掲載され、改訂日の記載が更新されます。プライバシー慣行が著しく変容するような大幅な変更をプライバシー声明に加えた場合、当社は、変更の発効前に、さらに他の手段 (メールを送信する、当社の Web サイトやソーシャルメディア ページに通知を投稿するなど) によってお客様に通知することがあります。

掲載日: 2023 年 9 月

[過去のプライバシーポリシーのアーカイブ](#)