

HP 글로벌 개인정보 보호 정책

HP는 개인정보 보호가 기본적 인권임을 인식하고 전 세계 고객 및 파트너에게 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호가 중요함을 이해합니다. 당사는 국경을 넘는 해외 법인과 비즈니스 프로세스, 경영관리 구조, 기술 시스템을 갖춘 글로벌 조직으로서 법적 최저 수준을 초과하는 모든 사업 활동에서 보호를 제공하며 일관적이고 엄격한 정책과 절차를 배포하기 위해 노력하고 있습니다. 본 정책에서 "우리", "당사", "회사"와 같은 표현은 현지 법의 정의에 따른 HP 브랜드 회사 및 현재 및 미래의 계열사("HP")를 의미합니다. HP 데이터 보호 담당관의 연락처 정보는 아래 '귀하의 권리 행사 및 연락처 정보' 섹션을 참조하십시오.

본 개인정보 보호 정책(현지 법률에서 정하는 바에 따라 때때로 '개인정보 보호 방침'이라고도 함)에서는 귀하에게 당사의 개인정보 보호 방식, 그리고 귀하의 온라인 활동, 기기 사용 및 오프라인에서 HP와의 상호작용 등(예: 귀하가 당사 고객지원 담당자와 연락하는 경우)으로부터 수집될 수 있는 정보를 포함해, 귀하의 개인 데이터와 관련해 귀하가 할 수 있는 선택 및 귀하가 행사할 수 있는 권리에 대해 설명합니다. 본 개인정보 보호 정책은 소비자 맥락에서, 또는 회사 대 회사 고객 맥락에서 HP와 상호작용 하는 동안 모든 HP 회사와 HP 및 HP 자회사 소유 웹사이트, 도메인, 서비스(기기 관리 포함), 애플리케이션, 구독(예: Instant Ink) 및 제품(총칭 "HP 서비스")에 적용됩니다. 특정 "HP 서비스"의 경우 당사는 귀하에게 본 보호 정책을 보완하는 추가적인 개인정보 보호 정보를 제공할 수 있습니다. 구체적인 제품 및 서비스에 대한 보완 정책은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다. 미국이나 중국 본토에 계신 경우, HP는 각각 [HP 미국 개인정보 보호 정책](#) 또는 [HP 중국 본토 개인정보 보호 정책](#)에 따라 "서비스"를 제공합니다.

본 개인정보 보호 정책은 직원 관련 데이터 또는 당사가 서비스를 제공할 때 당사 비즈니스 고객을 대신해 당사가 처리하는 데이터는 그 대상이 아니기 때문에 채용 지원자, HP 직원 또는 전 직원에는 적용되지 않습니다. 이 맥락에서 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 방식은 당사가 당사 비즈니스 고객과 체결한 계약에 따라 통제됩니다. 귀하가 HP 비즈니스 고객사의 고객, 직원 또는 하청업자이고 귀하의 개인 데이터에 관해 궁금한 사항이 있으신 경우, 먼저 HP 비즈니스 고객사에 문의해 보시고, 필요한 경우 HP는 귀하의 문의 사항과 관련해 해당 고객사에 지원을 제공하게 됩니다.

본 문서에서 "현지법" 또는 "관련법"은 귀하가 거주하고 계신 곳에서 적용되는 현지 법률을 의미합니다.

당사의 개인정보 보호 원칙

당사는 책임성 기반 프로그램을 운영하고 있으며, 국제적으로 인정받고 있는 프라이버시 및 데이터 보호 프레임워크와 원칙에 기반한 다음 원칙을 준수하고 있습니다.

 <p>적법성, 공정성 및 투명성</p>	<p>당사는 법에 따라, 귀하에게 투명하고 공정한 방식으로 개인 데이터를 처리합니다. 당사는 데이터 처리 활동을 다음과 같이 수행하고 있습니다. 1) 귀하의 동의 하에. 2) 귀하에 대한 당사의 의무 사항 이행을 위해. 3) 당사 사업을 운영하고, 혁신을 추진하며, 원활한 고객 경험을 제공한다는 합법적 목적을 위해. 또는 4) 그 외 법에서 정하는 바에 따라.</p>
 <p>고지 및 데이터 사용 선택</p>	<p>당사는 수집하는 개인 데이터의 유형과 데이터의 수집 및 처리 목적에 대해 귀하에게 분명하게 알리고 선택을 제공합니다. 당사는 본 “원칙”, 당사의 “개인정보 보호 정책” 또는 “HP 서비스”와 관련한 구체적인 고지에 부합되지 않는 목적으로 개인 데이터를 사용하지 않습니다.</p>
 <p>데이터 액세스</p>	<p>당사는 귀하에게 귀하가 당사에 제공한 개인 데이터를 검토, 정정, 수정 또는 삭제할 수 있는 능력과 더불어 합당한 액세스 권한을 제공합니다.</p>
 <p>데이터 무결성 및 목적 제한</p>	<p>당사는 수집 시점에 설명한 목적, 또는 현지법에 따라 그에 부합되는 추가적인 목적에 한해 개인 데이터를 처리합니다. 당사는 개인 데이터가 정확하고, 완전하며, 최신 상태로 유지되도록 하는 합당한 조치를 취하며, 관련성 있고 수집 목적상 필요한 것으로 한정되는 개인 데이터만을 수집합니다. 당사는 수집 목적상 필요한 기간에 한해 개인 데이터를 보관하며, 그 이후에는 해당 데이터를 안전한 방법으로 삭제 또는 파기합니다.</p>
 <p>데이터 보안</p>	<p>당사는 무단 사용 또는 공개로부터 개인 데이터를 보호하기 위해 당사 내부적으로 강력한 정보 보안 통제 장치를 시행하고 있으며, 높은 수준의 데이터 보안 보호 성능을 갖춘 시장 선두적 제품과 솔루션을 제공하고 있습니다.</p>

 <p>정보 이전에 대한 책임</p>	<p>당사는 책임 있는 조직으로서 전체적으로 봤을 때 당사의 관련 개인정보보호 법률 준수 능력을 입증할 수 있는 바람직한 방식을 뒷받침하는 적절한 정책과 절차를 보유하고 있습니다.</p> <p>개인 데이터는 당사가 사업 관계를 맺고 있으며 당사를 대신해 당사 사업 활동 업무의 특정 측면을 관리 또는 지원하고 있는 제3자 및 처리업체에 한해 공유할 것입니다. 모든 당사자에게는 법 또는 규정에서 정하는 바에 따라 개인 데이터를 취급하는 데 있어 HP의 개인정보 보호 정책 및 방식에 상응하는 보호 수준을 제공하고 그러한 정책과 방식을 따를 계약상 의무가 있습니다.</p>
 <p>보상 청구, 감독 및 집행</p>	<p>당사는 귀하의 개인 데이터와 관련한 모든 우려 사항을 해소하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 개인이 HP가 자신의 권리를 적절하게 존중하고 있지 않다고 느끼는 경우 그러한 개인에게 보상 청구권을 부여하는 여러 국제 개인정보 보호 프로그램에 자발적으로 참여하고 있습니다.</p>

국제 데이터 이전

당사는 글로벌 기업으로, 귀하가 제공하는 모든 정보는 귀하의 당사 제품 및 서비스 이용과 관련해 본 개인정보 보호 정책에서 기술하고 있는 것과 같은 처리 활동을 수행하기 위해 전 세계에 소재하고 있는 HP 법인으로 이전하거나 그러한 법인이 액세스할 수 있습니다. 당사는 그러한 이전을 수행할 때 이전한 개인 데이터가 그 장소가 어디든 계속 보호 받는 보안 상태가 유지되도록 하기 위해 적정성 결정, 적절한 안전 장치, 데이터 보호 법률에 따른 예외 사항, 또는 아래에 나와 있는 국제 개인정보 보호 프로그램 등 국가 또는 영토 간 국제 이전에 대한 관련 법적 요건을 준수할 것입니다. 귀하가 거주하고 계신 국가에 따라 해당 현지법에 따라 그러한 이전된 데이터에는 그에 상응하는 메커니즘을 적용하고 있습니다(전적으로 알파벳 순서로 열거).

적정성 결정

HP는 여타 국가, 영토, 국제 기구 또는 섹터가 적정한 수준의 데이터 보호를 하고 있는지 여부와 관련해서는 관련 당국 기관의 결정에 따르고 있습니다(예를 들어 [영국 정부](#), [유럽연합 집행위원회\(EC\)](#), 또는 [스위스 연방 평의회\(Swiss Federal Council\)](#)의 결정 참조). 해당되는 경우 개인 데이터는 그러한 적정성 결정을 따르기 위해 그러한 제3국으로 이전합니다.

APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙

본 정책에서 기술하는 HP의 개인정보 보호 방식은 개인 정보 수집 및 사용과 관련한 투명성, 책임성 및 선택을 포함해 APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙 시스템(Cross Border Privacy Rules System, "CBPR")과 개인정보 보호 처리자 인증(Privacy Recognition for Processors, "PRP") 시스템을 따릅니다. CBPR 및 PRP 인증은 제3자 플랫폼에서 다운로드할 수 있는 소프트웨어를 통해 수집될 수 있는 정보를 다루지 않습니다. APEC CBPR 및 PRP 시스템은 참여 APEC 경제에서 전송되는 개인 정보 보호를 보장할 수 있도록 조직 프레임워크를 제공합니다. APEC 프레임워크에 대한 자세한 내용은 [여기](#)서 확인할 수 있습니다.

HP의 APEC 인증과 관련된 미해결 개인 정보 보호 또는 데이터 사용 문제가 만족스럽게 해결되지 않은 경우 [당사의 미국 소재 제 3자 분쟁 해결 제공자](#)에게 문의해 주십시오(무료).

[HP의 APEC CBPR 인증 보기](#)

[HP의 APEC PRP 인증 보기](#)



구속력 있는 기업 규칙

개인 데이터를 EC에 의한 적정성 결정이 없는 국가로 해외 이전하는 경우 HP의 구속력 있는 기업 규칙(Binding Corporate Rules)이 적용됩니다. HP의 구속력 있는 기업 규칙("BCRs")은 유럽경제지역("EEA")으로부터 이전되는 개인 데이터가 관련법에 따라 HP의 글로벌 법인에 의해 처리되는 동안 적절한 보호를 받을 수 있도록 보장합니다. HP는 다음과 같은 승인 받은 BCRs에 따라 개인 데이터 이전을 수행합니다.

- HP의 컨트롤러 대상 EU BCRs(EU BCRs for Controller, "EU BCR-C"). 2011년에 발효된 HP의 EU BCR-C는 기존 및 예비 HP 소비자 고객의 개인 데이터와 HP 직원 및 채용 지원자의 개인 데이터 이전을 대상으로 합니다.
- HP의 처리자 대상 EU BCRs(EU BCRs for Processor, "EU BCR-P"). EEA 및 스위스 데이터 보호 규제 기관 대부분이 승인한 규칙으로, 2018년에 발효되었습니다. HP의 BCR-P는 EEA로부터의 개인 데이터 이전을 원활히 하기 위해 HP의 기업 고객들에게 적용됩니다.

HP의 BCRs에 관한 자세한 정보 및 그 적용 대상인 HP 법인체 목록은 [여기](#)서 확인하실 수 있습니다.

EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크

HP는 미국 상무부 (DoC)가 정하는 바에 따라 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 (U.S. Data Privacy Framework, EU-미국 DPF), EU-미국 DPF의 영국 확장 버전, 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, 스위스-미국 DPF) 를 준수합니다. HP는 미국 상무부에 당사가 EU-미국 DPF에 의거하여 EU로부터 수신되는 개인 데이터, 그리고 EU-미국 DPF의 영국 확장 버전에 의거하여 기준으로 영국 (및 지브롤터) 로부터 수신되는 개인 데이터의 처리와 관련하여 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 원칙 (EU-미국 DPF 원칙) 을 준수한다는 것을 증명했습니다. HP는 미국 상무부에 당사가 스위스-미국 DPF에 의거하여 스위스로부터 수신되는 개인 데이터의 처리와 관련하여 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크 원칙 (스위스-미국 DPF 원칙) 을 준수한다는 것을 증명했습니다. 본 개인정보 보호 정책의 약관과 EU-미국 DPF 원칙 및/또는 스위스-미국 DPF 원칙 간에 상충이 발생하는 경우 원칙이 우선합니다. DPF (데이터 프라이버시 프레임워크) 프로그램에 관한 자세한 내용과 당사 인증은 <https://www.dataprivacyframework.gov/> 에서 확인하실 수 있습니다.

HP는 EU-미국 DPF 원칙에 따라 귀하의 개인정보 보호와 미국으로 이전된 개인 정보의 수집 또는 사용과 관련한 불만 사항을 해소하기 위해 노력할 것입니다. EU, 스위스 및 영국의 개인이 DPF 관련 문의 사항 또는 불만 사항이 있는 경우 먼저 [HP의 프라이버시-데이터보호 최고책임자\(Chief Privacy and Data Protection Officer\) 양식](#)을 통해 HP에 문의해야 합니다.

EU-미국 DPF, EU-미국 DPF 의 영국 확장 버전 및 스위스-미국 DPF 에 따라 HP 의 수신한 개인 데이터의 취급과 관련해 해결되지 않은 불만 사항이 있는 경우 HP 는 이를 EU-미국 DPF, EU-미국 DPF 의 영국 확장 버전 및 스위스-미국 DPF 에 의거해 미국 소재 대안 분쟁 해결 제공자 BBB NATIONAL PROGRAMS 에 의뢰할 것을 약속합니다. 귀하의 DPF 원칙 관련 불만 사항에 대해 당사로부터 적시성 있는 접수 확인을 받지 못하는 경우, 또는 귀하의 DPF 원칙 관련 불만 사항에 대한 당사의 대응이 만족스럽지 않으신 경우 <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> 에서 자세한 정보를 확인하거나 불만을 제기하실 수 있습니다. BBB National Programs 서비스 이용 시 귀하는 비용 부담이 일체 없습니다.

상기 채널을 통해 귀하의 DPF 불만 사항을 해결할 수 없는 경우, 경우에 따라 다른 시정 장치로는 해결되지 않는 잔여 클레임에 대해서는 구속력 있는 중재를 발동할 수 있습니다. 자세한 정보는 공식 [DPF 웹사이트](#)에서 확인하십시오.

미 연방거래위원회(FTC)는 HP 의 EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크(EU-미국 DPF), EU-미국 DPF 의 영국 확장 버전 및 스위스-미국 데이터 프라이버시 프레임워크(스위스-미국 DPF)의 준수에 대해 관할권을 가지고 있습니다.

DPF가 적용되는 HP 법인체 목록은 다음 [링크](#)를 클릭해 확인할 수 있습니다.

HP는 스위스-미국 DPF에 대해 완전한 승인이 이루어지지 않은 상태이기 때문에 현재 미국으로의 개인 정보 이전 시 이를 따르지 않고 있습니다. HP는 스위스-미국 DPF가 사용 가능한 상태가 되는 즉시 해당 요건을 시행할 준비를 갖추고 있습니다. 스위스로부터의 이전은 현재 본 개인정보 보호 정책에서 정하는 다른 장치를 통해 취급하고 있습니다.

승인 받은 국제 이전 장치와 관련한 본인 권리의 행사

DPF, APEC CBPR에 대한 당사의 참여 또는 HP의 BCRs 이용과 관련해 자세한 정보가 필요하신 경우 '귀하의 권리 행사 및 연락처 정보'를 참조하시기 바랍니다.

협력사 및 서비스 제공자로의 해외 이전

EEA(유럽경제지역), 영국 및 스위스에서 당사 협력사 및 서비스 제공자로의 개인 데이터 이전은 적정성 결정이 적용됩니다(예: [영국 정부](#), [EC\(유럽연합 집행위원회\)](#), 또는 [스위스 연방 평의회\(Swiss Federal Council\)](#)의 공식적인 결정). 적정성 결정 또는 상기 이전 장치의 적용 대상이 아닌 기타 국가들로 정보를 이전하는 경우, 당사는 2021 년 위원회 시행 결정(Commission Implementing Decision 2021)에 따라 EC 에서 발표한 [표준 계약 조항\(Standard Contractual Clauses\)](#)과 같은 계약을 포함해 적절한 안전 장치를 사용합니다. 거주 지역에 따라 HP 는 관련법에서 정하는 요건에 따라 계약 등 각기 다른 이전 장치를 사용할 수 있습니다. 당사의 이전 장치에 관해 궁금한 사항이 있으시면 '귀하의 권리 행사 및 연락처 정보' 섹션을 참조하시기 바랍니다.

당사의 데이터 사용 방법

당사는 귀하의 경험을 맞춤화하고 개선함으로써 귀하와 HP 및 HP 서비스와의 관계를 관리하고, 귀하에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 관련법에서 정의하는 바에 따라 개인 데이터를 수집, 사용, 제공 및 그 외 방법으로 처리하고 있습니다.

HP는 상황에 따라 귀하의 동의를 구하거나 귀하와의 계약을 이행하거나 법률을 준수하는 데 필요한 데 따라 정보를 처리할 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 이익과 권리, 기대 사항을 고려해 당사가 판단하기에 당사 또는 다른 자의 합법적 이익에 부합하는 경우에도 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 자세한 사항은 당사 [데이터 수집 및 사용 매트릭스](#)를 참조하시기 바랍니다. 법적 근거와 관련해 궁금한 사항이 있으신 경우 [HP 프라이버시-데이터보호 최고책임자양식](#)을 클릭해 데이터 보호 담당관에게 문의해 주시기 바랍니다.

당사는 다음과 같은 사업적 목적으로 귀하의 데이터를 사용 및 그 외 방식으로 처리합니다.

	<p>고객 경험</p> <p>정확한 연락처 및 등록 데이터를 유지관리하고, 온라인 메시지 및 챗봇 같은 채팅 센터를 포함해 다수의 매체를 통해 종합적인 고객 지원을 제공하며, 귀하가 관심을 가질 만한 각종 제품, 서비스, 구독 및 기능요소 제안과 관련해 귀하에게 연락을 취하고, 귀하가 각종 콘테스트, 만족도 통화 및 설문조사, 고객 인센티브, 혜택 및 로열티 리워드에 참여할 수 있도록 함으로써 매끄러운 고객 경험을 제공합니다. 또한 당사는 맞춤 경험을 제공하고, HP 서비스와 귀하에게 발송되는 커뮤니케이션 내용을 개인 맞춤화하며, 귀하의 HP 서비스 이용을 바탕으로 추천을 제공하는 데 귀하의 데이터를 사용합니다.</p>
	<p>트랜잭션 지원</p> <p>당사 제품 또는 서비스의 트랜잭션 및 주문 완료를 지원하고, 귀하의 계정을 관리하고, 결제를 처리하며, 발송 및 배송을 실시하고, 수리 및 반품을 원활하게 진행합니다.</p>
	<p>제품 지원 및 개선</p> <p>귀하에게 고객 서비스 또는 관리 커뮤니케이션을 통해서 전달되지 않는 비트랜잭션 제품 기능요소에 대해 알리거나 인지하도록 돕기 위한 커뮤니케이션. 여기에는 기기 또는 서비스의 지속적인 작동을 보장하기 위한 보증 지원 및 적시성 있는 펌웨어 및 소프트웨어와 알림을 포함해, 당사 제품, 서비스 및 지원의 성능 및 작동을 개선하기 위한 기능요소가 포함됩니다. 자세한 사항은 자동 수집되는 정보를 참조하시기 바랍니다.</p>
	<p>관리 커뮤니케이션</p> <p>HP 서비스와 관련한 귀하와의 커뮤니케이션. 관리 커뮤니케이션의 예로는 귀하의 문의 또는 요청에 대한 응답, 서비스 완료 또는 보증 관련 연락, 안전 리콜 알림, 법에 따라 의무적으로 제공되는 연락, 합병, 인수 또는 매각과 관련한 기업 관련 새 소식 등이 있습니다.</p>
	<p>보안</p> <p>귀하의 정보 보안을 침해할 수 있는 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄 또는 악의적 활동을 예방 및 감지함으로써 당사 웹사이트, 제품, 기능요소 및 서비스의 온전성 및 보안을 유지합니다. 귀하가 당사와 연락하는 경우 귀하의 개인 데이터에 대한 액세스 권한을</p>

	<p>허여하기 전에 당사는 암호와 사용자 ID를 요구하는 등 귀하의 신분 인증을 위해 합당한 절차를 거칩니다. 또한 당사의 물리적 사업장 보안 유지를 위해 폐쇄 회로 TV(CCTV) 등 추가적인 보안 조치를 실시할 수 있습니다.</p>
	<p>사업 활동</p> <p>평상적인 사업 활동을 수행하고, 귀하의 신분을 인증하고, 귀하가 크레딧을 신청하는 경우 크레딧 결정을 내리고, 비즈니스 리서치 및 분석, 계획 수립 및 전략, 기업 보고 및 경영, 판매 관련 활동, 직원 교육 및 품질 보증 목적(여기에는 해당되는 귀하가 당사가 그렇게 하는 데 동의한 경우 통화 내용을 모니터링 또는 녹음하는 것이 포함될 수 있습니다), 그리고 외부 커뮤니케이션을 수행합니다.</p>
	<p>연구 및 혁신</p> <p>연구개발 도구를 사용하고 데이터 분석 활동을 결합해 새로운 제품 및 기존 신제품, 기능요소 및 서비스를 혁신합니다.</p>
	<p>마케팅 및 광고</p> <p>(귀하의 개인정보 보호 기본 설정에 따라) 이메일, SMS/문자 메시지, 인앱 마케팅 및 타사 플랫폼 및 기타 특정 협력사 웹사이트를 통해 맞춤형 프로모션 오퍼를 제공합니다(예를 들어, 최근에 HP 사이트에서 검색하신 제품에 대한 광고를 협력사 사이트에서 보게 되실 수 있습니다). 또한 당사는 귀하가 선택한 커뮤니케이션 설정에 따라 타사 사이트 또는 모바일 앱 내에서 귀하가 관심 가질 만한 광고가 표시되도록 하기 위해 특정 파트너, 마케팅 서비스 제공사 및 디지털 마케팅 네트워크에 귀하의 정보 일부를 제공할 수 있습니다.</p>
	<p>준법</p> <p>관련 법률, 규정, 법원 명령, 정부 및 법집행 당국 요청에 따라 당사 서비스 및 제품을 적절하게 운영하고 당사와 당사 사용자 및 고객들을 보호하며, 고객 분쟁을 해결합니다. 수집한 정보는 보안 사고 및 개인 정보에 대한 잠재적 침해 사안을 조사하고, 개인 및 제 3 자에게 침해에 대해 알리며, 소송에서 변호 준비 목적으로도 사용될 수 있습니다.</p>
	<p>인공 지능/머신 러닝</p> <p>사용자 인터페이스가 점차 더 복잡하고 개인화되고 있는 상황에서 HP는 정보 또는 작업이 화면에 표시되는 방식과 관련해 고객에게 보다 맞춤화된 서비스를 제공하는 것을 기기에 허용하는 목적으로 데이터를 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 기기 보안 및</p>

	<p>가상 현실 애플리케이션 등, 당사 제품 및 서비스와 관련한 고객 경험과 서비스 향상을 위해 귀하의 개인 데이터를 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>서비스 전달</p> <p>HP 서비스를 제공하거나 귀하가 요청하신 제품을 전달하려면 자동 데이터 수집이 반드시 필요한 경우, 텔리메트리의(예: 프린터 사용량 데이터) 및 개인 데이터를 수집하지 않고는 당사가 고객에게 제공하는 데 동의한 기능요소의 특정 서비스를 제공할 수 없습니다. 또한 당사는 HP 서비스를 지원 및 개선하고 HP 서비스와 관련한 사업 활동을 지원하기 위해 자동 데이터 수집을 사용할 수 있습니다.</p>
	<p>계정 관리</p> <p>귀하는 당사 온라인 매장을 포함한 당사 제품 및 서비스를 이용할 때 HP 로그인 정보 또는 계정을 만들 수 있습니다. 이메일과 암호를 사용해 이러한 로그인 정보를 생성하면 모든 당사 서비스에 대해 동일한 로그인 정보를 사용할 수 있도록 허용하는 고유 식별자가 생성됩니다. 귀하가 이용하는 서비스에 따라, 귀하의 로그인 정보 또는 계정에 연결되는 정보에는 배송지 주소, 결제 카드 정보 및 이력, 구매 상세 내역 및 연결된 기기, 기기 및 연결 설정, 기기 서비스 사용 데이터, 그리고 HP의 추천 및 오퍼와 관련한 귀하의 기본 설정 등이 포함될 수 있습니다.</p>

수집 데이터

개인 데이터는 귀하 개인 신분을 식별하는 정보, 또는 직접적으로나 간접적으로 식별 귀하를 식별할 수 있는 정보를 말합니다. 당사는 귀하의 HP 서비스 이용을 통해, 또는 HP 또는 HP 담당자와의 상호작용 과정에서 귀하의 개인 데이터를 수집할 수 있습니다.

당사가 귀하로부터 수집하는 개인 데이터 범주는 귀하가 이용하는 HP 서비스에서 당사와의 사이에 이루어지는 상호작용의 성격에 따라 다르지만 다음 항목이 포함될 수 있습니다.

귀하에 관해 수집되는 정보

- **연락처 데이터** - 당사는 귀하의 이름과 성, 우편 주소, 전화 번호, 팩스 번호, 이메일 주소 및 그와 유사한 데이터 및 식별자를 포함한 개인 및/또는 업무상 연락처 정보를 수집할 수 있습니다.
- **결제 데이터** - 당사는 신용/직불카드 번호, 보안 코드 번호 및 기타 관련 청구 정보를 포함해 결제를 처리하고 사기를 방지하는 데 필요한 정보를 수집합니다.

- **계정 데이터**- 귀하의 HP 서비스 구입 또는 등록 방법, 트랜잭션, 청구 및 지원 기록, 귀하가 이용하는 HP 서비스 및 귀하가 만드는 계정과 관련된 기타 정보 등을 수집합니다.
- **위치 데이터**- 당사는 귀하가 위치 기반 서비스를 활성화하거나 제품 등록 중 또는 웹사이트와 상호 작용하는 동안 위치 관련 정보를 제공할 것이라고 선택하는 경우 지리적 위치 데이터를 수집합니다. 위치 데이터는 소비자가 서비스 또는 제품에 대한 기술 지원을 필요로 하는 경우 소비자의 동의를 받아 사용할 수 있습니다.
- **보안 로그인 정보 데이터**- HP 계정에 대한 인증 및 액세스에 필요한 사용자 ID, 암호, 암호 힌트 및 그와 유사한 보안 정보를 수집합니다.
- **인구통계 데이터**- 당사는 제3자, 특정 인구통계 데이터(예: 국가, 성별, 연령, 사용 언어, 일반 관심사 데이터)를 수집 또는 취득합니다.
- **기본 설정**- 당사는 귀하의 HP 서비스 관련 기본 설정과 관심사에 대한 정보(본인이 당사에 해당 정보를 제공할 때, 또는 당사가 귀하에 대해 알고 있는 내용을 바탕으로 추론하는 경우), 그리고 귀하가 선택한 당사 발송 커뮤니케이션 수신 방법에 관한 정보를 수집합니다.
- **소셜 미디어 데이터**- 당사는 본인이 이용하는 소셜 네트워크와 정보를 공유하고 다양한 소셜 미디어 사이트에서 당사와 상호작용할 수 있도록 하는 소셜 미디어 기능요소를 제공하고 있습니다. 귀하가 이 기능요소를 이용하는 경우 기능요소에 따라 귀하에 관한 정보가 수집되거나 공유될 수 있습니다. 이용하고 신 소셜 미디어 사이트에서 어떤 정보가 수집, 사용 및 공유 대상인지 알 수 있도록 해당 사이트의 개인정보 보호 정책과 설정을 검토해 보는 것을 권장합니다.
- **신체 및 생체측정 데이터**- HP는 생체측정 데이터를 요구하는 맞춤형 3D 부품 제공 목적에 한해 당사 3D 프린터에서 생체측정 데이터를 사용합니다. 제품에 따라 기기 기능 수행을 위해 귀하의 동의를 받아 생체측정 정보(예: 지문)를 수집할 수 있습니다.
- **익명 또는 집계 데이터**- 당사는 설문조사에 대한 익명의 답변을 수집하고 그러한 설문조사에서 응답률에 대한 집계 정보를 수집합니다.
- **기타 고유 식별 정보**- 당사가 귀하로부터 수집하는 기타 고유 식별 정보의 예로는 제품 일련 번호, 귀하가 당사 서비스 센터, 헬프 데스크, 또는 기타 고객 지원 채널와 대인, 온라인, 전화 또는 우편을 통해 연락할 때 제공하는 정보, 고객 설문조사 또는 콘테스트에 대한 귀하의 서면, 음성 또는 영상 응답, 또는 HP 서비스의 제공을 원활하게 하고 문의에 응답을 받기 위해 귀하가 당사에 제공하는 정보 등이 있습니다. 또한 당사는 전화, 온라인 또는 이메일을 통해 귀하가 본인에 관해 당사에 제공하는 정보를 기록할 수 있습니다. 당사는 관련법에 따라, 그리고 필요한 경우 귀하가 당사에 사전 동의를 제공한 경우 전화 통화 내용을 기록합니다. 즉시 크레딧을 신청하시는 경우 인증과 신용도 확인 등의 목적으로 당사에서 급여, 정부 발급 신분증 번호, 은행/금융 계좌 정보 및 기타 정보(예: 신용 평가 기관 제공 정보) 등 추가적인 개인 정보 제출을 요청드릴 수 있습니다.
- **특정 HP 서비스 데이터 수집**- HP 게임밍 및 몰입형 애플리케이션(HP Gaming and Immersive Applications)과 같은 특정 HP 서비스의 경우 기능 및 전문 기능요소를 활성화하기 위해 추가적인

유형의 데이터를 수집할 수 있습니다. 특정 HP 서비스에 관해 자세히 알아보려면 [여기를 클릭](#)하세요.

자동 수집 정보

- 프린터 사용 데이터** - 인쇄한 페이지, 인쇄 모드, 사용한 용지, 잉크 또는 토너 카트리지 유형(특히 원래 제품이 아닌 카트리지, 또는 HP 정품이 아닌 칩 또는 전자 회로가 사용된 카트리지), 인쇄한 파일 유형(.pdf, .jpg 등), 인쇄에 사용한 애플리케이션(Word, Excel, Adobe Photoshop 등), 파일 크기, 타임스탬프 및 기타 프린터 용품 사용량 및 상태 등과 같은 프린터 사용 데이터를 수집합니다. 파일의 내용 또는 애플리케이션이 표시할 수 있는 정보를 스캔하거나 수집하지는 않습니다.
- 기기 데이터** - 당사는 운영 체제(OS), 펌웨어, 메모리 용량, 지역, 언어, 시간대, 모델 번호, 처음 시작 날짜, 기기의 나이, 기기 제조 날짜, 브라우저 버전, 기기 제조사, 연결 포트, 보증 상태, 고유 기기 식별자, 광고 식별자 및 제품에 따라 다른 추가 기술 정보 등 귀하의 컴퓨터, 프린터 및/또는 기기에 관한 정보를 수집합니다.
- 애플리케이션 데이터** - 당사는 위치, 언어, 소프트웨어 버전, 데이터 공유 선택 및 업데이트 세부 정보 등 HP 애플리케이션과 관련한 정보를 수집합니다. 당사가 타사 기술을 적용하는 경우, 타사와 HP 간에 데이터를 공유할 수 있으며 애플리케이션 차원에서 적절한 고지가 제공됩니다.
- 성능 데이터** - 당사는 개별 기기 하드웨어 구성품, 펌웨어, 소프트웨어 및 애플리케이션의 성능과 관련한 정보를 수집합니다. 당사가 수집하는 데이터의 예로는 메모리 및 프로세서 성능, 환경 조건 및 시스템 장애, “Low on Ink”(잉크 부족) 같이 사용되는 인쇄 이벤트, 기능요소 및 알림, 사진 카드, 팩스, 스캔, 임베디드 웹 서버의 사용에 관한 정보, 그리고 그 외에 기기별로 다를 수 있는 추가적인 기술 정보가 있습니다.
- 웹사이트 브라우징 데이터** - 당사는 귀하가 보고 상호작용하는 콘텐츠(및 해당 경우 광고), 귀하가 출발한 웹사이트의 주소 및 그 외 클릭스트림 행동(예: 보는 페이지, 클릭하는 링크, 또는 장바구니에 넣는 아이템) 등, HP 웹사이트, 애플리케이션 또는 당사를 대신해 타사가 “제공하는” 웹사이트에 대한 귀하의 방문과 거기에서 이루어지는 귀하의 활동에 관한 정보를 수집합니다. 이러한 정보 중 일부는 쿠키, 웹 비컨, 임베디드 웹 링크 및 그와 유사한 기술을 사용해 수집합니다. 자세한 사항은 당사 [쿠키 및 기타 기술 사용 정책](#)을 참조하시기 바랍니다.
- 가명 또는 집계 데이터** - HP 서비스가 어떻게 사용되는지에 대한 익명 및 집계 정보를 수집합니다. 특정한 경우, 이용 가능한 기술을 사용해 신분이 식별된 데이터를 사용했을 때 그 사람의 신분을 식별할 수 있을 가능성을 합리적 범위 내에서 없애기 위해 해당 데이터에 대해 식별 정보 제거 또는 가명화 절차를 적용합니다.
- 익명 데이터** - 경우에 따라(예: 보관 기간 종료 시점에) 합리적 범위 내에서 기술적으로 개인의 신분 파악 가능성을 없애기 위해 해당 개인의 데이터를 익명화합니다.

제3자 출처 정보

당사는 제3자로부터 다음과 같은 데이터를 수집합니다.

- **데이터 중개인, 소셜 미디어 네트워크 및 광고 네트워크** - 이름, 주소, 이메일 주소, 기본 설정, 관심사 및 특정 인구 통계 데이터와 같은 상업적으로 이용 가능한 데이터. 예를 들어, 귀하가 소셜 미디어 로그인(즉, 소셜 미디어 로그인 정보를 사용해 당사 애플리케이션에 로그인) 또는 제3자 플랫폼 로그인 정보를 이용해 당사 애플리케이션에 액세스하는 경우 개인 데이터가 수집될 수 있습니다. 당사가 받는 기본 정보는 귀하의 소셜 네트워크 또는 제3자 플랫폼 계정 개인정보 보호 설정에 따라 달라질 수 있습니다.
- **HP 협력사** - HP 협력사로부터 HP 서비스를 구입하시는 경우 당사는 해당 협력사로부터 귀하의 구매에 관한 특정 정보를 받을 수 있습니다. 또한 쿠키와 인사이트도 받을 수 있습니다.
- **부정 행위 방지 또는 신용 보고 기관** - 사기 행위를 방지하기 위해, 그리고 신용도 결정과 관련해 수집되는 데이터.
- **HP 기업 고객** - 기업 차원에서 특정 HP 서비스를 제공하기 위해 귀하의 소속 사업부 또는 기업 내 지정 주체(예: 사내 IT 팀 담당자)가 귀하의 업무상 연락처 데이터를 HP에 제공할 수 있습니다.
- **애널리틱스 제공자** - 또한 당사는 기업 데이터, 애널리틱스 및 소프트웨어를 서비스로 제공하는 것을 전문으로 하는 특정 협력사 및 기업을 포함한 제3자 출처로부터 집계하거나 식별 정보를 제거한 인구통계/프로필 데이터 등 비개인 데이터를 받을 수 있습니다.

데이터 정확성을 보장하고 보다 개인 맞춤형 서비스, 콘텐츠, 마케팅 및 광고 제공을 통해 보다 우수한 고객 정보를 제공하기 위해 당사는 경우에 따라 위에 설명한 여러 다른 출처에서 당사가 수집하는 정보를 당사가 귀하로부터 직접 수집하는 정보와 연결하거나 결합할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 상업적 출처로부터 취득한 지리적 정보를 IP 주소와 비교해 귀하의 대략적인 지리적 지역을 유추합니다. 또한 쿠키나 계좌 번호와 같은 고유 식별자를 통해 정보를 연결할 수도 있습니다.

필요한 경우 당사의 반부패 준법 프로그램의 일환으로, 그리고 당사의 법적 의무에 따라 업무상 연락처에 대해 실사 점검을 실시하기 위해 정보를 취득합니다.

귀하가 데이터를 제공하지 않겠다고 선택하는 경우

귀하에게는 당사가 요청하는 개인 데이터를 반드시 공유해야 할 의무가 없으나, 정보를 요청하지 않겠다고 선택하시는 경우 경우에 따라 당사로서는 귀하에게 HP 서비스 및 특정 전문적 기능요소를 제공할 수 없거나 귀하의 문의 사항에 효과적으로 대응할 수 없습니다.

민감한 데이터

특정한 경우 당사가 수집하는 일부 개인 데이터는 현지법에 따라 민감한 것으로 간주될 수 있습니다. 당사는 항상 본 개인정보 보호 정책에서 정하는 바에 따라, 그리고 그 외에 법적으로 허용되는 바에 따라 그러한 처리가 이루어지도록 보장합니다. 민감한 데이터는 항상 본인의 동의를 받고 처리합니다. 동의는 자발적인 것이며, 동의를 할 것인지 여부는 항상 본인이 선택할 수 있습니다. 당사는 그러한 정보의 보호를 위해 강력한 조치를 실시할 것입니다. 또한 당사는 그러한 정보가 본 개인정보 보호 정책에 따라 적절하고, 필요하며, 정해진 목적으로 한정되도록 보장하기 위해 합당한 조치를 취합니다.

HP 채널을 통해 HP에 연락하는 경우 민감한 개인 데이터 또는 그 외에 꼭 필요하지 않은 기타 개인 데이터는 전달하는 것을 자제해 주시기 바랍니다.

아동의 개인정보 보호

특정 제품 또는 서비스에 대해 달리 기술된 경우가 아니면 HP 서비스는 일반 대중을 대상으로 합니다. HP는 그 부모나 법적 보호자의 사전 동의 없이는, 또는 관련법에서 달리 허용하지 않는 한 현지법에서 정의하는 아동으로부터 의도적으로 데이터를 수집하지 않습니다. 귀하가 부모 또는 보호자이고 귀하가 판단하기에 당사가 귀하의 자녀로부터 의도치 않게 정보를 수집했거나 귀하의 동의 없이 당사의 제품 및 서비스를 통해 귀하 자녀로부터 받은 정보를 사용/공유했다고 보여지는 경우 [HP의 프라이버시-데이터보호 최고책임자](#)를 통해 당사에 연락해 주시면 당사는 관련법에서 정하는 범위 내에서 해당 데이터를 삭제하도록 하겠습니다.

당사가 귀하의 데이터를 안전하게 보관 및 유지하는 방법

정보의 손실, 무단 액세스, 사용 또는 공개를 방지하고 적절하게 사용할 수 있도록 보장하기 위해, 당사는 당사가 수집 및 처리하는 정보를 안전하게 지키기 위한 합당하고 적절한 물리적, 기술적, 행정적 절차를 활용하고 있습니다. HP는 법에서 요구하거나 허용하는 바에 따라, 데이터가 계속해서 합당한 업무상 목적을 갖고 있는 동안 데이터를 보관합니다.

금융 정보 등과 같은 민감한 정보를 수집, 이전 또는 저장하는 경우 당사는 귀하의 개인 데이터를 무단 액세스, 사용 또는 공개로부터 보호할 수 있도록 다양한 추가적 보안 기술 및 절차를 사용하고 있습니다. 인터넷을 통해 고도의 기밀 정보(예: 신용카드 번호 또는 암호)를 전송하는 경우, 당사는 전송 계층 보안(Transport Layer Security, "TLS") 프로토콜의 최신 버전 등 암호화를 사용해 정보를 보호합니다.

또한 당사는 실시간 결제 처리를 위해 사기 관리 서비스를 구독하고 있습니다. 이 서비스는 당사에 추가적인 보안층을 제공해 업계 표준에 따라 신용카드 사기를 방지하고 귀하의 금융 데이터를 보호합니다.

당사는 데이터 기반의 비즈니스 의사결정을 하고, 당사의 법적 의무를 준수하며, 분쟁을 해결하는 등 합법적이고 필수적인 비즈니스 목적을 위해 귀하에게 HP 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 개인 데이터를 보관합니다. HP는 처리되는 모든 개인 데이터의 프라이버시를 보호하기 위해 최선을 다하고 있으며, 개인 데이터가 본래의 수집, 보관 및 처리 목적에 필요한 기간 동안만 보관될 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. HP가 보유하고 있는 개인 데이터의 보관 기간은 그 데이터가 법적인 필수 비즈니스 데이터로 보관되고 있는지 여부에 따라 달라집니다.

고객 및 공급업체 트랜잭션과 관련한 기록을 포함해 기록에 들어 있는 개인 데이터는 사용 중인 동안과 현지법에서 정하는 바에 따라 보관됩니다. 비기록에 들어 있는 개인 데이터는 보관 한도를 지정하고 있는 개인 데이터 보관 정책(Personal Data Retention Policy)에 따라 관리합니다. 해당 보관기간이 만료되면 정보는 영구적으로 삭제되고 복제가 불가능한 방식으로 파기됩니다.

당사는 귀하가 요청 시, 당사가 법적인 의무에 따라 특정 개인 데이터를 보관해야 하는 경우를 제외하고, 귀하의 신분을 더 이상 식별할 수 없도록 귀하의 개인 데이터를 삭제 또는 익명화합니다. 비활성 상태의 장기적 백업 상태에 있는 데이터 삭제에 따른 복잡성 때문에 비활성 상태인 개인 데이터는 삭제할 수 없습니다. 어떠한 이유로든 데이터가 백업으로부터 복구되는 경우 활성 상태의 시스템에서 해당 데이터를 익명화하거나 삭제합니다.

데이터 공유 방법

당사는 다음 방식에 한해, 그리고 해당되는 경우 적절한 계약적 의무 사항이 마련된 상태에서만 귀하의 개인 데이터를 공유합니다. 당사가 개인 데이터를 제공하는 대상의 범주에 관한 자세한 정보는 당사의 [데이터 수집 및 사용 매트릭스\(Data Collection and Use Matrix\)](#)를 참조하거나, [HP 프라이버시-데이터보호 최고책임자 양식](#)을 통해 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

HP 지배 회사/자회사와의 공유

당사는 본 개인정보 보호 정책에서 정하는 목적을 위해 귀하의 개인 데이터를 미국 및 전 세계에 있는 여타 HP 주체로 이전할 수 있습니다. HP 주체가 위치해 있는 구체적인 지역에 관한 자세한 정보는 '귀하의 권리 행사 및 연락처 정보' 섹션을 참조하시기 바랍니다. 귀하의 개인 데이터를 안전하게 보호하기 위해, 그리고 [APEC 국경 간 개인정보 보호 규칙\(APEC Cross Border Privacy Rules\)](#), [EU-미국 데이터 프라이버시 프레임워크\(EU-U.S. Data Privacy Framework\)](#)에 대한 참여 및 당사의 [구속력 있는 기업 규칙\(Binding Corporate Rules\)](#) 사용의 일환으로, HP 회사들에는 당사의 개인정보 보호 요건을 준수할 계약적 의무가

있습니다.

나아가, 당사는 의무 교육의 일환으로 매년 HP 직원들을 대상으로 당사의 개인정보 보호 지침을 전달하고 있습니다.

서비스 제공자 및 협력사와의 공유

당사는 당사를 대신해 당사 사업 활동의 특정 측면을 관리 또는 지원하기 위해 서비스 제공자 또는 협력사를 이용하고 있습니다. 그러한 서비스 제공자 또는 협력사는 미국 내 또는 그 외 글로벌 위치에 소재하고 있을 수 있으며, 신용카드 처리 및 사기 관리 서비스, 고객 지원, 당사를 대신한 판촉 활동, 주문 이행, 제품 배송, 콘텐츠 개인 맞춤화, (디지털 및 개인 맞춤 광고를 포함한) 광고 및 마케팅 활동, IT 서비스, 이메일 서비스 제공자, 데이터 호스팅, 라이브 도움, 채권 추심 및 관리, 고객 만족도 설문조사 또는 HP 웹사이트 지원 등과 같은 서비스를 제공할 수 있습니다. 당사 서비스 제공자 및 협력업체에는 계약에 따라 당사로부터 받는 개인 데이터를 안전하게 보호해야 할 의무가 있으며, HP가 지시하는 서비스의 수행 목적이 아닌 다른 목적으로 그러한 개인 데이터를 사용할 수 없습니다. 경우에 따라 HP는 이러한 서비스 제공자 및 협력업체가 제공하는 당사 제품 및 서비스의 공급에 대한 귀하의 만족도 측정을 위해 귀하에게 연락을 드릴 수 있습니다.

광고주와의 기타 정보 공유

또한 당사는 광고 협력업체들이 귀하의 기기를 인식하고 관심사 기반 콘텐츠와 광고를 전달할 수 있도록 (광고 네트워크, 광고 제공업체 및 그 외에 광고 협력업체들이 이용할 수 있는 기타 서비스 제공업체를 포함한) 광고 협력업체에 귀하에 관한 정보를 이전할 수 있습니다. 그러한 정보에는 암호화된 형태로 제공되는 귀하의 이름과 주소, 이메일, 기기 ID 또는 기타 식별자가 포함될 수 있습니다. 제공자는 그러한 정보를 해시되거나 식별 정보가 제거된 형태로 처리할 수 있습니다. 그러한 제공자는 귀하의 IP 주소 및 브라우저 또는 운영체제(OS)에 관한 정보 등 귀하에 관한 정보를 추가로 수집할 수 있으며, 귀하에 관한 정보를 당사가 참여하고 있는 데이터 고유 조합 소속의 여타 기업들로부터 받은 정보와 결합할 수 있습니다. 자세한 사항은 'HP 커뮤니케이션' 섹션을 참조하십시오.

기타 제3자와의 공유

또한 당사는 귀하의 개인 데이터를 다음 주체와 공유할 수 있습니다. (i) 신용 조회 및 사기 방지 기관, (ii) 채권 추심 기관(당사에 대한 미상환 채무 관련), 또는 (iii) 당사를 통해 보험에 가입하신 경우 보험사(예: Care Packs). 본인이 다른 업체에 개인 데이터를 제공하겠다고 선택하시는 경우, 그러한 개인 데이터는 해당 업체의 개인정보 보호 정책에 따라 취급되며, 그러한 정책은 HP의 정책 및 방식과는 다를 수 있습니다.

기업 트랜잭션

전략적 이유든, 그 외 사업상 이유든 HP가 사업체를 매각, 인수, 합병 또는 그 외 방식으로 구조 조정하기로 결정하는 상황이 발생할 수 있습니다. 그러한 트랜잭션이 발생하는 경우 당사는 예정 또는 실제 구매자에게 귀하의 개인 데이터를 제공 또는 이전하거나 매각자로부터 개인 데이터를 받을 수 있습니다. 그러한 유형의 트랜잭션 시 당사는 귀하의 개인 데이터에 대해 적절한 보호를 모색하는 방식을 취합니다.

준법

또한 당사는 당사에 다음과 같은 의무가 있다고 선의로 판단되는 경우에도 귀하의 개인 데이터를 공유할 수 있습니다. (i) 국가 보안 또는 기타 법 집행 요건을 충족하기 위한 목적을 포함해, 법집행 기관, 규제 당국, 법원 및 기타 공공 당국 기관이 적법한 권한에 따라 정보를 요청하는 경우 그에 대응합니다. (ii) 법률, 규정, 소환 또는 법원 명령에 따릅니다. (iii) 보안 위협, 사기 또는 기타 범죄 또는 악의적 활동을 조사하고 그 방지 노력을 돕습니다. (iv) HP 또는 그 자회사의 권리 및 소유 재산을 집행/보호합니다. 또는, (v) 허용되는 경우, 관련법에서 정하는 요건에 부합되는 방식으로 HP, HP의 직원 및 HP 소유지 상에 있거나 그를 이용하고 있는 제3자의 권리 또는 신변 안전을 보호합니다.

기타 데이터 공유 방식

당사는 제3자에게 개인 데이터를 판매하지 않으며 앞으로도 판매하지 않을 것입니다. 당사는 당사 서비스를 통해 제3자가 위에서 정하는 개인 데이터를 수집하는 것을 허용하고 본 개인정보 보호 정책에서 정하는 업무상 목적을 위해 제3자와 개인 데이터를 공유하며, 그 한 예로, 시간이 경과하면서, 그리고 여러 다른 사이트, 서비스 및 기기에 걸쳐 이루어지는 사용자의 온라인 활동을 기반으로 당사 서비스와 그 외 다른 곳에서 광고를 제공하는 것(소위 “관심사 기반 광고”)이 포함됩니다. 그러한 제3자의 정보 취급 방식은 본 개인정보 보호 정책에서 다루지 않습니다.

HP 커뮤니케이션

귀하는 데이터 수집 시점에, 또는 이어지는 섹션에서 기술하고 있는 다른 방법을 사용해 구독 또는 HP로부터 받는 일반 커뮤니케이션과 관련해 선택을 하거나 선택을 변경할 수 있습니다. 이러한 선택 사항은 주문 완료, 계약 이행, 지원, 제품 안전 경고, 드라이버 업데이트 또는 그 외 관리 및 트랜잭션 관련 통지 등이 일차적 목적인 커뮤니케이션에는 일차적 목적이 그 성격상 프로모션이 아니기 때문에 적용되지 않습니다.

마케팅 및 구독 커뮤니케이션

HP 마케팅 커뮤니케이션은 제품, 서비스 및/또는 지원에 관한 정보를 제공하며, 귀하는 이러한 커뮤니케이션의 전달 방법을 선택할 수 있습니다(예: 우편, 이메일, 전화, 팩스 또는 모바일 기기). 마케팅 커뮤니케이션에는 새로운 제품 또는 서비스 정보, 특별 오퍼, 개인 맞춤형 콘텐츠, 타겟 광고, 또는 마켓 리서치 또는 준수 검토에 참여해 달라는 초대 등이 포함될 수 있습니다. 구독 커뮤니케이션에는 귀하가 명시적으로 요청했거나 그 수신에 동의한 이메일 뉴스레터, 소프트웨어 업데이트 등이 포함될 수 있습니다.

귀하는 다음 방법 중에서 택일해 이러한 일반 커뮤니케이션 수신을 옵트아웃(수신 거부)할 수 있습니다.

- 이메일에서 “Opt out”(수신 거부) 또는 “Unsubscribe”(구독 취소) 링크를 클릭하거나 각 이메일 연락에 포함되어 있는 지침에 따르면 됩니다.
- [HP 프라이버시-데이터보호 최고책임자 양식](#)을 이용해 요청을 제출하세요.
- SMS를 통해 휴대 전화로 수신한 메시지에서 구독을 취소하려면 “STOP”(중지) 또는 “END”(종료)라고 써서 그 메시지에 답장으로 보내면 됩니다.

또한 수신한 메시지에 들어 있는 이미지를 다운로드하지 않는 방법으로 이메일 내의 웹 비컨 같은 자동 데이터 수집 도구를 비활성화할 수 있습니다(이 기능은 귀하가 PC에서 사용하는 이메일 소프트웨어에 따라 다를 수 있습니다). 그러나 이렇게 하는 경우 구체적인 이메일 소프트웨어 기능 때문에 이메일 메시지 내의 데이터 수집이 비활성화되지 않을 수도 있습니다. 이에 관한 자세한 사항은 사용하고 계신 소프트웨어 또는 서비스 제공자가 제공하는 정보를 참조하시기 바랍니다.

쿠키 및 선택

HP는당사의 쿠키 기본설정 센터 (Cookie Preference Center) 를 통해 쿠키 및 기타 자동 데이터 수집 도구 설정에 관한 선택권을 제공하고 있습니다. 이러한 도구의 사용에 관한 자세한 정보는 당사의 [쿠키 사용 및 기타 기술 안내문\(Use of Cookies and other Technologies Statement\)](#)을 참조하시기 바랍니다. 쿠키 관련 설정은 당사의 쿠키 기본설정 센터에서 변경하실 수 있습니다.

귀하의 권리 행사 및 연락처 정보

전 세계의 프라이버시 및 데이터 보호 법률에 따라 귀하에게는 특정한 권리가 있으며, 귀하는 이를 데이터 컨트롤러를 상대로 행사할 수 있습니다. HP는 귀하에게 다음 권리를 행사할 수 있는 수단을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

- **액세스할 권리**- 귀하에게는 귀하가 당사에 제공했거나 당사가 귀하에 관해 보유하고 있는 개인 데이터의 사본을 요청할 권리가 있습니다.
- **통보 받을 권리**- 귀하에게는 처리에 관한 설명을 요청할 권리가 있으며, 여기에는 개인 데이터의 범주, 개인 데이터를 수집하는 정보원의 범주, 개인 데이터의 수집 또는 공유 목적, HP가 개인 데이터를 제공하는 대상이 되는 제3자의 범주, 그리고 HP가 귀하에 관해 수집한 구체적인 개인 데이터 항목에 대해 자세한 설명이 담겨 있습니다.
- **이동성에 대한 권리**- 귀하에게는 귀하가 동의를 하고, 또는 계약과 관련해 제공한 개인 데이터를 구조화되고 기계 판독 가능한 형식으로 받고 당사에 해당 데이터를 다른 데이터 컨트롤러에게 이전해 줄 것을 요청할 권리가 있습니다.
- **정정할 권리**- 귀하에게는 당사에 본인의 개인 데이터에 대한 업데이트, 수정, 정정 또는 교정을 요청할 권리가 있습니다.
- **삭제할 권리**- 귀하에게는 관련법에 따라 본인의 개인 데이터를 계속 처리할 만한 강력한 이유가 없는 경우 본인의 개인 데이터 삭제 또는 파기를 요청할 권리가 있습니다.
- **처리 제한에 대한 권리**- 법에서 정하는 한정적인 특정 상황에서, 귀하에게는 본인의 데이터에 대해 처리 제한이 적용되도록 할 권리가 있습니다. 이는 해당 데이터가 원래 목적으로 활발하게 사용되지는 않겠으나 귀하의 합법적 권리 행사를 위해 유지될 것임을 의미합니다.
- **동의를 철회할 권리**- 귀하에게는 언제든지 본인의 동의를 철회할 권리가 있습니다. 동의를 철회하더라도 철회 전 동의에 근거한 처리의 합법성에는 영향을 미치지 않습니다.
- **반대할 권리**- 귀하에게는 특정 상황에서 본인의 개인 데이터 처리에 반대할 권리가 있으며, 여기에는 귀하의 데이터를 직접 마케팅에 사용하거나 마케팅 프로필을 생성하는 경우가 포함됩니다. 귀하의 권리를 행사하고 마케팅 및 구독 커뮤니케이션에 대한 기본설정을 관리하는 방법에 대한 설명은 **HP 커뮤니케이션 섹션**을 참조하십시오. 경우에 따라 합법적인 이익을 근거로 언제든지 개인 데이터 처리에 반대할 수 있는 권리도 행사할 수 있습니다.
- **자동 의사결정 및 프로파일링에 반대할 권리**- 자동화된 의사결정 및 프로파일링이 발생하는 경우, HP는 관련법에서 정하는 바에 따라 진행될 수 있도록 적절한 조치를 취할 것입니다. 귀하는 현지법에서 정하는 바에 따라 당사측에서 인적 개입을 받고 본인의 관점을 표현할 권리를 포함해 본인에게 상당한 영향을 미칠 수 있는 자동화된 의사결정에 대해 반대할 권리를 행사할 수 있습니다.

언제든지 HP가 개인 데이터를 처리하는 데 대한 동의를 철회할 수 있는 권리와 관련해, 당사의 [데이터 수집 및 사용 매트릭스](#)를 참조해 HP가 처리하는 개인 데이터의 구체적인 범주, 각 범주별 법적 근거 및 개인 데이터의 구체적인 처리 목적에 대해 자세히 알아보시기 바랍니다. 일단 동의를 철회하고 나면 HP는 귀하가 동의했던 목적으로는 귀하의 데이터를 처리할 수 없다는 것을 염두에 두시기 바랍니다. 법적

근거와 관련해 궁금한 사항이 있으시면 [HP 프라이버시-데이터보호 최고책임자 양식](#)을 클릭해 당사에 문의해 주시기 바랍니다.

당사는 본인의 권리와 선택권을 행사한다고 해서 귀하를 차별하지 않으나 HP 서비스에서 제공되는 기능 및 기능요소 중 일부가 변경되거나 더 이상 제공되지 않을 수 있습니다. 서비스에서 달라지는 부분은 전적으로 제공되는 값과 관련된 것입니다.

경우에 따라 이러한 권리는 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 요청하신 대로 이행할 경우 다른 사람의 개인 데이터가 공개되는 경우, 또는 귀하가 법에 따라 당사가 의무적으로 보관해야 하는 데이터에 대해 삭제를 요청하신 경우가 여기에 해당됩니다.

국제 데이터 이전과 관련한 귀하의 권리

귀하에게는 해당되는 경우 본인 개인 데이터의 국제 이전과 관련해 DPF, APEC CBPR에 대한 당사의 참여, 또는 HP의 BCRs 또는 계약 장치(예: EU 표준 계약 조항)의 사용에 대해 통지를 받을 권리가 있습니다. 귀하는 [프라이버시-데이터보호 최고책임자](#)에게 연락해 이러한 이전 장치가 본인에게 어떻게 적용되는지 문의하거나 해당되는 경우 표준 계약 조항의 사본을 요청하실 수 있습니다.

DPF, APEC CBPR에 대한 당사의 참여, 또는 HP의 BCRs 또는 계약 장치 (예: EU 표준 계약 조항)의 사용에 대한 자세한 정보는 당사의 '국제 데이터 이전'에 관한 섹션을 참조하시기 바랍니다.

HP 제품에서 자동 데이터 수집의 통제

귀하는 본 개인정보 보호 정책을 통해 귀하에게 제공되는 개인정보 보호 통제 장치 외에, 본인의 기기 데이터 수집을 통제할 수 있습니다. 경우에 따라, 귀하에게 원격 인쇄, Instant Ink 또는 기타 웹 기반 서비스 등, HP 서비스의 필수 기능을 제공해 드리기를 위해 (파일의 내용이 아닌) 제품 사용 데이터를 수집해 처리할 수 있습니다. 귀하는 사용하고 계신 기기 설정과 기본설정을 통해 기기의 데이터 수집을 직접 통제하실 수 있습니다. HP는 귀하의 적극적인 참여 없이 귀하의 데이터 수집 설정을 조정할 수 없습니다. 데이터 수집 기능을 비활성화할 경우 그러한 서비스의 이용 가능 여부나 기능성에 영향을 미칠 수 있습니다. 그러한 필수 기능의 이행을 위해 수집되는 데이터는 직접 마케팅 목적으로 처리되지 않습니다. 데이터 수집 설정 조정과 관련해 도움이 필요하신 경우 HP 고객지원 팀에 연락해 본인 기기 정보를 말씀해 주시기 바랍니다.

본인의 개인정보 보호 권리를 행사하고 개인정보 보호 요청을 하는 방법

본인의 권리를 행사하려 하거나 당사의 개인정보 보호 정책 및 방식, 본인 데이터에 대한 당사의 수집 및 사용과 관련해 궁금한 사항 또는 우려 사항이 있거나 현지 개인정보 보호 법률 위반이

의심되는 경우, [HP 프라이버시-데이터보호 최고책임자 양식](#)을 클릭하거나 아래 중 해당 주소를 선택해 본인의 개인정보 보호 요청을 제출해 주십시오.

국가	주소
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen

Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia

Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore

Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

개인정보 보호 요청 관리 방법

모든 연락 내용은 기밀로 취급됩니다. 귀하의 연락이 접수되면 당사의 DPO 담당자가 합당한 시간 내에 귀하의 문의 사항이나 우려 사항에 응답해 드립니다. 경우에 따라 귀하의 신분을 확인하고, 요청을 이행하고, 귀하의 요청에서 언급된 서비스를 요청하고, 요청의 성격을 분명히 확인하고, 요청에서 빠진 부분을 시정하거나 관련법에서 허용하는 바에 따라 시간이 더 필요한 경우 귀하에게 그 사실을 안내해 드리기 위해 추가적인 정보를 요청 드릴 수 있습니다. 민감한 개인 데이터를 당사에 보내는 것은 자제해 주시기 바랍니다.

다른 사람을 지정해 본인을 대신하여 요청하도록 하실 수 있습니다. 이 경우 귀하의 정보 보호를 위해 당사는 그 사람이 귀하를 대신해 요청을 제출할 권한이 있다는 법적 증빙을 요청합니다. 해당되는 경우 당사는 지정 대리인의 요청에 응답하기 전에 귀하에게 연락을 드려서 귀하가 해당 지정 대리인에게 대신 요청을 제출하는 것을 허용했는지 여부를 확인합니다.

타이밍

당사는 귀하의 우려 사항을 적시성 있고 적절한 방식으로 해결하는 것을 목표로 삼고 있습니다. 당사가

귀하의 권리 행사 요청과 관련해 아무런 조치를 취하지 않거나 응답을 거부하는 경우, 귀하에게는 관련법에서 정하는 바에 따라 본인 거주 또는 근무 국가, 또는 데이터 보호 규칙 위반이 발생했다고 간주되는 장소에서 데이터 프라이버시 감독 기관에 연락하거나 법원을 통해 구제 방안을 모색할 권리가 있습니다.

당사 개인정보 보호 정책의 변경

당사에서 개인정보 보호 정책을 변경하는 경우 당사는 개정된 정책문을 업데이트된 개정일 날짜와 함께 여기에 게시할 것입니다. 당사의 개인정보 보호 정책 내용에 상당한 변경 사항이 적용되어 개인정보 보호 방식이 중대하게 바뀌는 경우, 당사는 그러한 변경 사항이 발효되기 전에 이메일을 발송하거나 당사 웹사이트 및/또는 소셜 미디어 페이지에 게시글을 게재하는 등의 기타 수단을 통해 귀하에게 그 사실을 안내해 드릴 수 있습니다.

게시일: 2023년 9월

[이전 개인정보 보호 정책 아카이브](#)