

HP bendras pareiškimas apie privatumą

HP pripažįsta, kad privatumas yra pagrindinė žmogaus teisė, ir taip pat pripažįsta privatumo, saugumo ir duomenų apsaugos svarbą mūsų klientams ir partneriams visame pasaulyje. Mes, kaip pasaulinė organizacija, su juridiniais subjektais, verslo procesais, valdymo struktūromis ir techninėmis sistemomis, kurios peržengia tarptautines sienas, mes stengiamės užtikrinti apsaugą visose savo operacijose, kurios viršija teisinius minimumus, ir įdiegti nuoseklią, griežtą politiką ir procedūras. Kaip nurodyta šiame pareiškime, tokie žodžiai kaip „mes“, „mus“, „mūsų“ ir „įmonė“ reiškia HP firmines įmones ir esamas bei būsimas susijusias įmones, kaip apibrėžta vietos teisės aktuose (čia „HP“). Kontaktinė informacija HP duomenų apsaugos pareigūnui pateikiama teisių įgyvendinimo ir kontaktinės informacijos skyriuje žemiau.


Šis pareiškimas apie privatumą (kartais vadinamas privatumo politika, kaip nustatyta vietos teisės aktuose) informuoja apie mūsų privatumo praktiką ir jūsų galimybes bei jūsų teises, kuriomis galite pasinaudoti, siejant su jūsų asmens duomenimis, įskaitant informaciją, kuri gali būti renkama iš jūsų veiklos internete, įrenginių naudojimo ir sąveikos, kurią naudojate su HP atsijungę, kaip bendradarbiaudami su klientų aptarnavimo atstovais. Šis pareiškimas apie privatumą taikomas visoms HP įmonėms, taip pat HP priklausančioms žiniatinklio svetainėms, domenams, paslaugoms (įskaitant įrenginių valdymą), programoms, prenumeratoms (pvz., „Instant Ink“) ir produktams, taip pat mūsų filialų (kartu vadinama „HP paslaugomis“) vartotojų kontekste arba sąveikaujant su HP įmonių tarpusavio klientų tarpusavio ryšių srityje. Kai kurioms HP paslaugoms mes galime pateikti papildomos privatumo informacijos, papildančios šį pareiškimą. Papildomų pareiškimų apie konkrečius produktus ir paslaugas rasite [čia](#). Jei esate JAV arba žemyninėje Kinijoje, HP teikia paslaugą pagal [HP JAV privatumo pareiškimą](#) arba [HP žemyninės Kinijos privatumo pareiškimą](#) atitinkamai.




Šis pareiškimas apie privatumą netaikomas kandidatams dirbti, HP darbuotojams ar buvusiems darbuotojams, nes jis neapima su įdarbinimu susijusių duomenų ir jokių duomenų, kuriuos mes tvarkome savo verslo klientų vardu, kai teikiame paslaugas. Sutartys, kurias mes sudarome su savo verslo klientais, kontroliuoja, kaip tvarkome jūsų asmens duomenis šiame kontekste. Jei esate vieno HP verslo klientų klientas, darbuotojas ar rangovas ir turite klausimų apie jūsų asmens duomenis, mes prašome pirmiausia kreiptis į HP verslo klientą ir, jei reikia, HP jam padės atsakyti į jūsų klausimus.

Šiame dokumente nuorodos į „vietinius teisės aktus“ arba „taikomus teisės aktus“ reiškia vietos teisės aktus, taikomus ten, kur gyvenate.

Mūsų privatumo principai

Mes turime programą atskaitomybės pagrindu ir įsipareigojame laikytis tolesnių principų, kurie yra pagrįsti tarptautiniu mastu pripažintais privatumo ir duomenų apsaugos principais:

 <p>TEISĖTUMAS, TEISINGUMAS IR SKAIDRUMAS</p>	<p>Tvarkome asmens duomenis laikydamiesi teisės akto, skaidrumo ir sąžiningumo jūsų atžvilgiu. Mūsų duomenų apdorojimo veikla vykdoma: 1) jums sutinkant; 2) siekdami įvykdyti savo įsipareigojimus jums; 3) teisėtai verslo vykdymo tikslais, naujovėms skatinti ir sklandžioms paslaugoms klientams teikti; arba 4) kitaip pagal teisės aktus.</p>
--	--

 <p>PASTABA IR DUOMENŲ NAUDOJIMO PASIRINKIMAS</p>	<p>Mes esame skaidrūs ir pateikiame aiškų pranešimą bei pasirinkimą jums dėl surinktų asmens duomenų tipų ir tikslų, kuriais jie surinkti ir tvarkomi. Mes nenaudosime asmeninių duomenų nesusijusiais su šiais principais, pareiškimo apie privatumą ar specialiais pranešimais, susijusiais su HP paslaugomis, tikslais.</p>
 <p>PRIEIGA PRIE DUOMENŲ</p>	<p>Mes suteikiame jums tinkamą prieigą, kartu su galimybe peržiūrėti, taisyti, keisti ar naikinti jūsų bendrinamų su mumis asmens duomenų.</p>
 <p>DUOMENŲ VIENTISUMAS IR TIKSLŲ APRIBOJIMAS</p>	<p>Asmens duomenis tvarkome tik rinkimo metu aprašytais tikslais arba papildomais suderinamais tikslais pagal vietos įstatymus. Mes imamės tinkamų priemonių, siekdami užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tikslūs, išsamūs ir atnaujinti, ir mes renkame tik tuos asmens duomenis, kurie yra svarbūs ir apribodami tais, kurie būtini tikslais, kuriais jie surinkti. Asmens duomenis saugosime ne ilgiau, nei būtina tikslais, kuriais jie buvo surinkti, ir mes saugiai juos panaikinsime arba sunaikinsime.</p>
 <p>DUOMENŲ SAUGUMAS</p>	<p>Siekdami apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo ar atskleidimo, mes taikome griežtą informacijos saugumo kontrolę savo operacijose ir siūlome rinkoje pirmaujančius produktus ir sprendimus, kurie užtikrina aukšto lygio duomenų apsaugą.</p>
 <p>ATSKAITOMYBĖ UŽ DUOMENŲ PERDAVIMĄ</p>	<p>Mes, kaip atsakinga organizacija, turime tinkamą politiką ir procedūras, kurios skatina gerą praktiką, kuri, atsižvelgiant į visą, leidžia mums parodyti mūsų gebėjimą laikytis taikomų privatumo teisės aktų.</p> <p>Asmens duomenys bus bendrinami tik su trečiosiomis šalimis ir tvarkytojais, su kuriais mes turime verslo santykių, arba prireikus valdyti ar remti tam tikrus mūsų verslo operacijų aspektus mūsų vardu. Visos šalys pagal sutartį, kaip to reikalauja teisės aktai arba reglamentai, privalo užtikrinti lygiavertčius apsaugos lygius ir laikytis HP privatumo politikos ir praktikos tvarkant asmens duomenis.</p>
 <p>REGRESO TEISĖ, PRIEŽIŪRA IR JGYVENDINIMAS</p>	<p>Mes įsipareigojame išspręsti bet kokius su jūsų asmeniniais duomenimis susijusius klausimus. Mes savanoriškai dalyvaujame keliose tarptautinėse privatumo programose, kurios suteikia galimybę asmenims, jei jie mano, kad HP netinkamai užtikrina jų teises.</p>

Tarptautinis duomenų perdavimas

Kadangi esame pasaulinė bendrovė, gali būti, kad bet kokia jūsų pateikta informacija HP subjektams gali būti perduodama arba ja gali naudotis HP subjektai visame pasaulyje, kad jie galėtų vykdyti tvarkymo veiklą, apibūdintą šiame pareiškime apie privatumą, kai jūs naudojate mūsų produktus ir paslaugomis. Mums vykdyti tokį duomenų perdavimą, mes nagrinėsime visus galiojančius teisinius reikalavimus, susijusius su tarptautiniu duomenų perdavimu tarp šalių ar teritorijų, tokius kaip sprendimai dėl tinkamumo, tinkamos saugos priemonės, pagal duomenų apsaugos teisę numatytos išimtys arba toliau nurodytos tarptautinės privatumo programos, siekiant užtikrinti, kad bet kokie perduoti asmens duomenys būtų apsaugoti ir saugūs visur, kur jie gali būti. Priklausomai nuo to, kurioje šalyje, į kurią perduodame šiuos duomenis, gyvenate, mes remiamės atitinkamu mechanizmu (išvardyta tik abėcėlės tvarka) pagal galiojančius vietos teisės aktus:

Sprendimai dėl tinkamumo

HP remiasi atitinkamų institucijų išvadomis (žr., pvz., [JK vyriausybės](#), [Europos Komisijos](#) ar [Šveicarijos federalinės tarybos](#) sprendimus) apie tai, ar kitos šalys, teritorijos, tarptautinės organizacijos ar sektoriai užtikrina atitinkamą duomenų apsaugos lygį. Tokiu atveju asmens duomenys perduodami į tokias trečiąsias šalis, laikantis tokio sprendimo dėl tinkamumo.

APEC tarpvalstybinio privatumo taisyklės

Šiame pareiškime aprašyti HP atliekami su privatumu susiję veiksmai atitinka APEC „Cross Border Privacy Rules System“ (CBPR, liet. Tarptautines privatumo taisykles), įskaitant skaidrumą, atskaitomybę ir pasirinkimą renkant bei naudojant jūsų asmeninius duomenis, taip pat „Privacy Recognition for Processors system“ (PRP, liet. privatumo pripažinimo duomenų tvarkytojams taisykles). CBPR ir PRP sertifikatai neapima informacijos, kuri gali būti renkama atsisiunčiant programinę įrangą trečiųjų šalių platformose. Taikant APEC CBPR ir PRP taisykles organizacijoms sukuriama asmeninių duomenų, perduodamų tarp APEC ekonominio bendradarbiavimo šalių, apsaugos sistema. Daugiau informacijos apie APEC sistemą rasite [čia](#).

Jei kyla abejonių dėl privatumo arba duomenų naudojimo, susijusio su HP APEC sertifikatu, ir nesame į šias abejones išsamiai atsakę, susisieki su [mūsų JAV veikiančiu trečiųjų šalių ginčų sprendimo paslaugų tiekėju](#) (nemokamai).

[Peržiūrėkite mūsų APEC CBPR sertifikata](#)

[Peržiūrėkite mūsų APEC PRP sertifikata](#)



Įpareigojančios korporacinės taisyklės

Tarptautiniam asmens duomenų perdavimui į šalis, kurioms netaikomas Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo, taikomos HP įpareigojančios korporacinės taisyklės. HP įpareigojančiose korporacinėse taisyklėse (BCRs) užtikrinama, kad iš Europos ekonominės erdvės (EEE) perduoti asmens duomenys būtų tinkamai saugomi, o bet kuris HP pasaulinis subjektas juos tvarkytų pagal galiojančius teisės aktus. HP asmens duomenis perduoda laikantis šių patvirtintų BCRs:

- HP ES BCRs valdytojui (ES BCR-C). Nuo 2011 m. veikianti HP ES BCR-C apima esamų ir būsimų HP klientų asmens duomenų, taip pat HP darbuotojų ir darbuotojų kandidatų asmens duomenų siuntimą.
- HP ES BCRs tvarkytojui (ES BCR-P). Patvirtinta daugelio EEE ir Šveicarijos duomenų apsaugos reguliavimo institucijų, veikia nuo 2018 m. HP įmonės klientai gali naudotis HP BCR-P, kad galėtų lengviau perduoti asmens duomenis iš EEE.

Daugiau informacijos apie HP BCRs ir jų apimamų HP subjektų sąrašą rasite [čia](#).

ES–JAV duomenų privatumo sistema

HP atitinka ES–JAV duomenų privatumo sistemą (ES–JAV DPF), ES–JAV DPF plėtinį JK ir Šveicarijos–JAV duomenų privatumo sistemą (Šveicarijos–JAV DPF), kaip nustatė JAV Prekybos departamentas. HP patvirtino JAV Prekybos departamentui, kad laikosi ES–JAV duomenų privatumo sistemos principų (ES–JAV DFP principų), susijusių su iš Europos Sąjungos gautų asmens duomenų tvarkymu pagal ES–JAV DPF, ir iš Jungtinės Karalystės (ir Gibraltaro), pagal ES–JAV DPF plėtinį JK. HP patvirtino JAV Prekybos departamentui, kad laikosi Šveicarijos–JAV duomenų privatumo sistemos principų (Šveicarijos–JAV DFP principų), susijusių su iš Šveicarijos gautų asmens duomenų tvarkymu pagal Šveicarijos–JAV DPF. Jei tarp šios privatumo politikos sąlygų ir ES–JAV DPF principų ir (arba) Šveicarijos–JAV DPF principų kyla prieštaravimų, principai yra viršesni. Norėdami daugiau sužinoti apie Duomenų privatumo sistemos (DPF) programą ir peržiūrėti mūsų sertifikatus, apsilankykite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Laikydamosi ES–JAV duomenų privatumo principų, HP įsipareigoja spręsti skundus dėl jūsų privatumo ir mūsų renkamos ar naudojamos jūsų asmeninės informacijos, perduotos Jungtinėms Valstijoms, pagal DPF principus. Europos Sąjungos, Šveicarijos ir Jungtinės Karalystės fiziniai asmenys su DPF susijusias užklausas arba skundus pirmiausia turėtų pateikti HP per [HP vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos specialisto formą](#).

Laikantis ES–JAV DPF, ES–JAV DPF plėtinio JK ir Šveicarijos–JAV DPF, HP įsipareigoja pateikti neišspręstus skundus dėl mūsų tvarkomų asmens duomenų, kurie buvo gauti siejant su ES–JAV DPF, ES–JAV DPF plėtinio JK ir Šveicarijos–JAV DPF, BBB NACIONALINĖMS PROGRAMOMS, alternatyviam ginčų sprendimo teikėjui, esančiam Jungtinėse Valstijose. Jei laiku negausite patvirtinimo dėl su DPF principais susijusio skundo iš mūsų, arba jei mes neišsprendžiame jūsų su DPF principais susijusio skundo, apsilankykite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> norėdami gauti daugiau informacijos arba pateikti skundą. BBB nacionalinių programų paslaugos teikiamos jums nemokamai. Jei jūsų skundo dėl DPF negalima išspręsti naudojantis aukščiau minėtais kanalais, esant tam tikroms sąlygoms, jūs galite pasitelkti privalomąjį kai kurių likusių ieškinių, kurių neišsprendžia kiti žalos atlyginimo mechanizmai, arbitražą. Daugiau informacijos rasite oficialioje [DPF žiniatinklio svetainėje](#).

Federalinės prekybos komisijos jurisdikcijai priklauso HP atitiktis ES–JAV duomenų privatumo sistema (ES–JAV DPF), ES–JAV DPF plėtinys JK ir Šveicarijos–JAV duomenų privatumo sistema (Šveicarijos–JAV DPF).

Su HP subjektais, kuriems taikomas DPF, sąrašu galima susipažinti per šią [nuorodą](#).

HP šiuo metu nesilaiko Šveicarijos–JAV DPF dėl asmens duomenų perdavimo į JAV, nes šis dokumentas dar ne visiškai patvirtintas. HP yra pasiruošusi įgyvendinti reikalavimus, keliamus Šveicarijos–JAV DPF, kai tik šios programos pradės veikti. Perdavimas į Šveicariją šiuo metu vykdomas kitais šiame pareiškime apie privatumą aprašytais mechanizmais.

PASINAUDOJIMAS JŪSŲ TEISĖMIS, SUSIJUSIOMIS SU PATVIRTINTAIS TARPTAUTINIO DUOMENŲ PERDAVIMO MECHANIZMAIS

Jeigu norite paprašyti daugiau informacijos, susijusios su mūsų dalyvavimu DPF, APEC CBPR ar HP BCRs naudojimu, žr. skyrių „Teisių įgyvendinimas ir kontaktinė informacija“.

TARPTAUTINIS DUOMENŲ PERDAVIMAS PARTNERIAMS IR PASLAUGŲ TEIKĖJAMS








Asmens duomenų perdavimą iš Europos ekonominės erdvės, Jungtinės Karalystės ir Šveicarijos mūsų partneriams ir paslaugų teikėjams lemia sprendimai dėl tinkamumo (pavyzdžiui, oficialūs [JK vyriausybės](#), [Europos Komisijos](#) arba [Šveicarijos federalinės tarybos](#) sprendimai). Kai duomenis perduodame kitoms šalims, kurių neapima sprendimai dėl tinkamumo arba aukščiau nurodyti perdavimo mechanizmai, mes naudojame tinkamas apsaugos priemones, įskaitant tokias sutartis, kaip Europos Komisijos pagal 2021 m. Komisijos įgyvendinimo sprendimą paskelbtos [standartinės sutarčių sąlygos](#). Priklausomai nuo to, kurioje vietoje gyvenate, HP gali naudoti skirtingus perdavimo mechanizmus, pvz., sutartis, pagal galiojančius teisės aktus. Jei turite klausimų apie mūsų perdavimo mechanizmus, žr. skyrių „Teisių įgyvendinimas ir kontaktinė informacija“.






Kaip mes naudojame duomenis

Mes renkame, naudojame, atskleidžiame ir kitaip tvarkome asmens duomenis, kaip nustatyta galiojančiuose teisės aktuose, kad tvarkytume jūsų santykius su HP ir HP paslaugomis, geriau teiktume jums paslaugas, kai naudojate HP paslaugomis, suasmenindami ir gerindami jūsų patirtį.

Priklausomai nuo aplinkybių, HP gali remtis jūsų sutikimu arba tuo, kad tvarkymas yra būtinas, kad būtų įvykdyta su jumis sudaryta sutartis, arba kad būtų laikomasi teisės aktų. Mes taip pat galime tvarkyti jūsų asmens duomenis, jei mes esame įsitikinę, kad tai atitinka mūsų ar kitų teisėtus interesus, atsižvelgdami į jūsų interesus, teises ir lūkesčius. Daugiau informacijos rasite mūsų [duomenų rinkimo ir naudojimo matricoje](#). Jei turite klausimų dėl teisinio pagrindo, galite kreiptis į duomenų apsaugos specialistą, spustelėdami [HP vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos pareigūno formą](#).

Mes naudojame ir kitaip tvarkome jūsų duomenis šiais verslo tikslais:

	<p>KLIENTŲ PATIRTIS</p> <p>Teikti jums sklandžią klientų patirtį, išlaikant tikslus kontaktų ir registracijos duomenis, teikiant išsamią klientų pagalbą, per įvairias terpes, įskaitant pranešimą prisijungus ir pokalbių centrus, kaip pokalbių botai, bendrauti su jumis apie produktus, paslaugas, prenumeratas ir funkcijas, kurios gali jus sudominti ir suteikiant galimybę dalyvauti konkursuose, gauti patenkinimo tyrimo skambučius ir dalyvauti apklausose, klientų iniciatyvose ir gauti premijas už lojalumą. Mes taip pat naudojame jūsų duomenis, kad suteiktume pritaikytą naudojimo patirtį, suasmenintume HP jums teikiamas paslaugas ir ryšius ir sukurtume rekomendacijas, atsižvelgiant į tai, kaip naudojate HP paslaugas.</p>
	<p>OPERACIJŲ PALAIKYMAS</p> <p>Padedate atlikti operacijas ir užsakyti mūsų produktus ar paslaugas, tvarkyti jūsų paskyrą, atlikti mokėjimus, tvarkyti siuntas ir pristatymus, palengvinti remontą ir grąžinimą.</p>
	<p>PRODUKTŲ PALAIKYMAS IR GERINIMAS</p> <p>Palaikyti ryšį su jumis, kad informuotume jus arba praneštume apie ne operacijoms skirtas produkto funkcijas, kurios nebuvo paminėtos klientų aptarnavimo tarnybos ar naudojantis administraciniais ryšiais. Tai apima funkcijas, kurios padeda pagerinti mūsų produktų, sprendimų, paslaugų ir pagalbos veikimą, įskaitant garantinį palaikymą ir programinės aparatinės įrangos bei programinės įrangos naujinius ir įspėjimus, kurie padeda užtikrinti tolesnį įrenginio ar paslaugos veikimą. Daugiau informacijos rasite skyriuje apie automatiškai renkama informacija.</p>
	<p>ADMINISTRACINIAI PRANEŠIMAI</p> <p>Pranešimai jums apie HP paslaugas. Administracinių pranešimų pavyzdžiai gali būti atsakymai į jūsų užklausas ar prašymus, su garantija susiję pranešimai, pranešimai apie atšaukimą dėl saugos, teisės aktų reikalaujami pranešimai arba taikomi korporaciniai pranešimai dėl susijungimų, įsigijimų ar pardavimų.</p>
	<p>SAUGUMAS</p> <p>Išlaikome mūsų žiniatinklio svetainių, produktų, funkcijų ir paslaugų vientisumą ir saugumą, išvengdami ir nustatydami pavojus saugumui, sukčiavimą ar kitą nusikalstamą ar kenkėjišką veiklą, kuri gali kelti grėsmę jūsų informacijai. Jums bendraujant su mumis, mes taip pat imsime atitinkamų priemonių, kad patikrintume jūsų tapatybę, pvz., reikalaudami slaptažodžio ir vartotojo ID prieš suteikdami prieigą prie jūsų asmens duomenų. Mes taip pat galime taikyti papildomas saugumo priemones, pvz., CCTV, kad apsaugotume savo fizines vietas.</p>
	<p>VERSLO OPERACIJOS</p> <p>Vykdomė įprastines verslo operacijas, tikriname jūsų tapatybę, priimate sprendimus dėl kredito, jei kreipsitės dėl kredito, atliekame verslo tyrimus, analizę, planavimą ir vykdomė strategiją, korporacines ataskaitas ir valdymą, su pardavimu susijusią veiklą, personalo mokymą ir kokybės užtikrinimą (tai gali apimti stebėjimą arba skambučių įrašymą, jei taikoma, kai iš anksto davėte sutikimą tai padaryti) ir išorinius ryšius.</p>
	<p>MOKSLINIAI TYRIMAI IR INOVACIJOS</p> <p>Naujų ir esamų produktų, funkcijų ir paslaugų naujovėms, naudojant mokslinių tyrimų ir plėtros priemones, įtraukiant duomenų analizės veiklą.</p>

	<p>RINKODARA IR REKLAMA</p> <p>Teikiame suasmenintus reklaminius pasiūlymus (pagal jūsų privatumo nuostatas), susijusius su HP paslaugoms, el. paštu, SMS / teksto pranešimais, rinkodara programose ir trečiųjų šalių platformose bei kitose pasirinktose partnerių žiniatinklio svetainėse (pvz., galite matyti produkto, kurį neseniai peržiūrėjote HP svetainėje, reklamą partnerio svetainėje). Laikydami jūsų nurodytą ryšio nuostatą, mes taip pat galime dalį jūsų informacijos bendrinti su pasirinktais partneriais, rinkodaros paslaugų teikėjais ir skaitmeninės rinkodaros tinklais, norėdami pateikti reklamą, kuri gali jus sudominti kitose svetainėse ar programose mobiliems.</p>
	<p>ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS</p> <p>Galiojančių teisės aktų, reglamentų ir teismų nurodymų, vyriausybės ir teisėsaugos institucijų reikalavimų laikymasis, kad mūsų paslaugos ir produktai būtų tinkamai naudojami ir kad apsaugotume save, mūsų vartotojus ir klientus bei spręstume bet kokius klientų ginčus. Renkama informacija taip pat gali būti naudojama su apsauga susijusių incidentų, taip pat galimų asmeninės informacijos saugumo pažeidimų atvejais, apie pažeidimą pranešus privatiems asmenims ir trečiosioms šalims ir rengiantis gintis byloje.</p>
	<p>DIRBTINIS INTELEKTAS / MAŠININIS MOKYMASIS</p> <p>Vartotojo sąsajoms tampant sudėtingesnėmis ir labiau suasmenintomis, HP gali naudoti duomenis, kad įrenginiai galėtų geriau pritaikyti paslaugas klientui informacijos ar užduočių pateikimo atžvilgiu. Pvz., naudojame asmens duomenis klientų patirčiai ir paslaugoms gerinti, siejant su mūsų gaminiais ir paslaugomis, pvz., įrenginių saugai ir virtualiosios realybės programoms.</p>
	<p>PASLAUGOS TEIKIMAS</p> <p>Kai automatinis duomenų rinkimas yra griežtai būtinas HP paslaugoms teikti arba produktui, kurio prašėte, pristatyti. Nekaupdami telemetrijos (pvz., spausdintuvo naudojimo duomenų) ir asmens duomenų, mes negalime teikti tam tikrų funkcijų, kurias mes sutarėme suteikti klientui. Be to, mes galime naudoti automatinį duomenų rinkimą, kad palaikytume ir pagerintume HP paslaugas ir palaikytume verslo operacijas, susijusias su HP paslaugomis.</p>
	<p>PASKYROS VALDYMAS</p> <p>Naudodami mūsų produktais ir paslaugomis, įskaitant mūsų internetines parduotuves, galite sukurti prisijungimo kredencialus arba paskyrą HP. Kai kuriate šiuos kredencialus naudodami savo el. pašto adresą ir slaptažodį, sukuriama unikalūs identifikatoriai, leidžiantis naudoti tuos pačius kredencialus visoms mūsų paslaugoms. Atsižvelgiant į paslaugas, su jomis susijusias informaciją, susietą su jūsų kredencialais ar paskyra, taip pat gali būti pristatymo adresas, mokėjimo kortelės informacija ir istorija, nupirktų ir prijungtų įrenginių duomenys, įrenginio ir ryšio parametrai, įrenginio paslaugos naudojimo duomenys, taip pat HP teikiamų rekomendacijų ir pasiūlymų parinktys.</p>

Kokius duomenis renkame

Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, kuri identifikuoja jus arba pagal kurią galima jus tiesiogiai ar netiesiogiai atpažinti. Mes galime rinkti jūsų asmens duomenis naudodami HP paslaugomis arba sąveikos su HP ar HP atstovais metu.

Renkamų jūsų asmeninių duomenų kategorijos priklauso nuo jūsų sąveikos su mumis ar HP paslaugų, kurias naudojate, pobūdžio, tačiau gali būti:

RENKAMA INFORMACIJA APIE JUS

- *Kontaktiniai duomenys* – galime rinkti asmeninę ir (arba) verslo kontaktinę informaciją, įskaitant jūsų vardą, pavardę, pašto adresą, telefono numerį, fakso numerį, el. pašto adresą ir kitus panašius duomenis ir identifikatorius.
- *Mokėjimo duomenys* – mes renkame informaciją, būtiną vykdant mokėjimus ir siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, įskaitant kredito / debeto kortelių numerius, saugos kodų numerius ir kitą susijusią mokėjimo informaciją.
- *Paskyros duomenys* – mes renkame informaciją, pvz., apie tai, kaip pirkote ar užsiprenumeravote HP paslaugas, jūsų operacijos, mokėjimo ir palaikymo istoriją, jūsų naudojamas HP paslaugas ir visa kita, kas susiję su jūsų sukurta paskyra.
- *Vietos duomenys* – mes renkame geografinės vietos duomenis, kai įjungiate su vietoje susijusias paslaugas arba kai pasirenkate teikti su vieta susijusią informaciją produkto registracijos metu arba kai sąveikaujate su mūsų žiniatinklio svetaine. Vietos duomenys gali būti naudojami esant sutikimui, kai vartotojui reikia techninės pagalbos siejant su paslaugomis ar produktais.
- *Saugos kredencialų duomenys* – mes renkame vartotojo ID, slaptažodžius, slaptažodžių užuominas ir panašią saugos informaciją, reikalingą autentifikavimui ir prieigai prie HP paskyrų.
- *Demografiniai duomenys* – mes renkame arba iš trečiųjų šalių gauname tam tikrus demografinius duomenis, įskaitant, pavyzdžiui, šalies, lyties, amžiaus, pageidaujamos kalbos ir bendrųjų interesų duomenis.
- *Nuostatos* – renkame informaciją apie jūsų pageidavimus ir interesus, kiek jie susiję su HP paslaugomis (kai nurodote, kokie jie yra, arba kai mes juos nustatome iš to, ką mes žinome apie jus) ir kaip norite gauti pranešimus iš mūsų.
- *Socialinės medijos duomenys* – mes teikiame socialinės medijos funkcijas, leidžiančias jums bendrinti informaciją su socialiniais tinklais ir bendrauti su mumis įvairiose socialinės medijos svetainėse. Jums naudojant šias funkcijas, informacija apie jus gali būti renkama arba bendrinama priklausomai nuo funkcijos. Rekomenduojame peržiūrėti naudojamų socialinės medijos svetainių privatumo politiką ir nustatymus, kad suprastumėte informaciją, kurią renka, naudoja ir bendrina šios svetainės.
- *Kūno ir biometriniai duomenys* – HP naudoja tik biometrinius duomenis iš 3D spausdintuvo, kad pateiktų pasirinktines 3D dalis, kurioms reikia tokių duomenų. Jums leidus, kai kurie iš mūsų produktų gali rinkti biometrinę informaciją (pvz., pirštų atspaudus), kad galėtų atlikti funkcijas įrenginyje.
- *Anoniminiai arba suvestiniai duomenys* – mes renkame anoniminius atsakymus per apklausas ir suvestinę informaciją apie atsakymų į šias apklausas rodiklį.
- *Kita unikali identifikuojanči informacija* – kitos unikalios informacijos, kurią mes renkame iš jūsų, pavyzdžiai: produktų serijos numeriai, informacija, kurią pateikiate, kai internetu, telefonu ar paštu sąveikaujate su mūsų paslaugų centrais, pagalbos biurais ar kitais klientų palaikymo kanalais, jūsų raštiški, balso ar vaizdo atsakymai į klientų apklausas arba viktorinas, arba papildoma informacija, kurią pateikėte siekdami palengvinti HP paslaugų teikimą ir atsakyti į jūsų užklausas. Mes taip pat galime įrašyti informaciją apie jus, kurią mums pateikiate telefonu, internetu arba el. paštu. Mes įrašome telefono pokalbius laikydamiesi galiojančių įstatymų ir, jei reikia, jums suteikus išankstinį sutikimą. Jei kreipsitės dėl skubaus kredito, mes galime paprašyti jūsų pateikti papildomus asmens duomenis, pvz., atlyginimą, vyriausybės išduotą identifikacijos numerį, banko / finansinės sąskaitos informaciją ir kitą informaciją (pvz., iš kredito ataskaitų agentūrų), kad būtų galima patvirtinti ir patikrinti kreditingumą.
- *Konkrečių HP paslaugų duomenų rinkimas* – tam tikros HP paslaugos, kaip HP žaidimai ir pagalbinės programos, gali rinkti papildomų tipų duomenis, kad būtų galima įgalinti funkcionalumą ir specializuotas funkcijas. Norėdami daugiau sužinoti apie konkrečią HP paslaugą, [spustelėkite čia](#).

AUTOMATIŠKAI RENKAMA INFORMACIJA

- *Spausdintuvo naudojimo duomenys* – mes renkame spausdintuvo naudojimo duomenis, pvz., išspausdintus puslapius, spausdinimo režimą, naudojamą spausdinimo medžiagą, rašalo ar dažų kasetės tipą (ypač tai, ar naudojamos ne originalios kasetės, ar kasetės su ne HP lustais ar elektronine grandine), išspausdintus failų tipus (.pdf, .jpg, ir kt.), spausdinimo programas („Word“, „Excel“, „Adobe Photoshop“ ir kt.), failo dydį, laiko žymą, kitų spausdintuvo eksploatacinių medžiagų naudojimą ir būseną. Neskenuojame ir nerenkame jokio failo ar informacijos, kuri gali būti rodoma programoje, turinio.
- *Įrenginio duomenys* – renkama informacija apie jūsų kompiuterį, spausdintuvą ir (arba) įrenginį, pvz., operacinę sistemą, aparatinę programinę įrangą, atminties kiekį, regioną, kalbą, laiko juostą, modelio numerį, pirmojo panaudojimo datą, įrenginio amžių, įrenginio pagaminimo datą, naršyklės versiją, įrenginio gamintoją, prisijungimo prievadą, garantijos būseną, unikaliuosius įrenginio identifikatorius, reklamavimo identifikatorius ir papildomą techninę informaciją, kuri skiriasi priklausomai nuo produkto.
- *Programų duomenys* – mes renkame informaciją, susijusią su HP programomis, pvz., vieta, kalba, programinės įrangos versijomis, duomenų bendrinimo pasirinkimais ir naujinimo informacija. Tais atvejais, kai mes taikome trečiųjų šalių technologijas, duomenis gali bendrinti trečioji šalis ir HP, ir atitinkamas pranešimas bus pateiktas programų lygiu.
- *Našumo duomenys* – renkame informaciją apie atskirų įrenginio techninės įrangos komponentų, aparatinės programinės įrangos, programinės įrangos ir taikomųjų programų našumą. Renkamų duomenų pavyzdžiai apima informaciją apie atminties ir procesorių veikimą, aplinkos sąlygas ir sistemos gedimus, spausdinimo įvykius, funkcijas ir įspėjimus, kaip įspėjimai „Mažai rašalo“, popieriaus nuotraukoms naudojimą, faksą, nuskaitymą, integruotą interneto serverį ir papildomą techninę informaciją, kuri skiriasi priklausomai nuo įrenginio.
- *Žiniatinklio svetainės naršymo duomenys* – mes renkame informaciją apie jūsų apsilankymus ir veiklą HP žiniatinklio svetainėse, programose ar žiniatinklio svetainėse, kurias mūsų vardu teikia kita įmonė, įskaitant turinį (ir bet kokius skelbimus), kurį peržiūrite ir su kuriuo sąveikaujate, žiniatinklio svetainės, iš kurios perėjote, adresą ir kitą elgseną dėl spustelėjimų (pvz., puslapius, kuriuos peržiūrite, spustelėtas nuorodas arba elementus, kuriuos pridėjote prie pirkinį krepšelio). Dalis šios informacijos renkama naudojant slapukus, žiniatinklio indikatorius, integruotas žiniatinklio nuorodas ir panašias technologijas. Norėdami sužinoti daugiau, perskaitykite [pareiškimą dėl slapukų ir kitų technologijų naudojimo](#).
- *Pseudonimai arba suvestiniai duomenys* – mes renkame anoniminę ir bendrą informaciją apie tai, kaip naudojamos HP paslaugos. Tam tikrais atvejais identifiкуotiems duomenims mes taikome jūsų duomenų deidentifikavimo ar pseudonimo procesą, kad, naudojant prieinamą technologiją, būtų pakankamai maža tikimybė, kad būsite identifiкуoti naudojant tuos duomenis.
- *Anonimizuoti duomenys* – kai kuriais atvejais, pavyzdžiui, pasibaigus saugojimo laikotarpiui, mes anonimizuojame jūsų duomenis, kad techniniu požiūriu būtų mažai tikėtina, jog jūs būsite identifiкуoti.

INFORMACIJA IŠ TREČIŲJŲ ŠALIŲ ŠALTINIŲ

Duomenis renkame iš šių trečiųjų šalių:

- *Duomenų tarpininkai, socialinės medijos tinklai ir reklamavimo tinklai* – komerciškai prieinami duomenys, pvz., vardas, adresas, el. pašto adresas, prioritetai, interesai ir tam tikri demografiniai duomenys. Pvz., asmeniniai duomenys gali būti surinkti jums jungiantis prie mūsų programų naudojant socialinės medijos prisijungimus (t. y. prisijungiant prie mūsų programų naudojant jūsų socialinės medijos kredencialus) arba trečiųjų šalių platformos kredencialus. Pagrindiniai duomenys, kuriuos gauname, gali priklausyti nuo jūsų socialinio tinklo ar trečiosios šalies platformos paskyros privatumo nustatymų.
- *HP partneriai* – jei HP paslaugas perkate iš HP partnerių, iš to partnerio galime gauti tam tikrą informaciją apie jūsų pirkinį. Mes taip pat galime gauti slapukų ir įžvalgų.
- *Sukčiavimo prevencijos arba kredito ataskaitų teikimo agentūros* – surinkti duomenys, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui ir susiję su kredito nustatymu.

- [HP klientai įmonės](#) – norint užtikrinti tam tikrų HP paslaugų teikimą įmonės lygiu, jūsų verslo kontaktų duomenis HP gali pateikti paskirtasis jūsų įmonės arba įmonės subjektas (pvz., jūsų IT skyriaus narys).
- [Analitikos paslaugų teikėjai](#) – mes taip pat gauname ne asmens duomenis, pvz., sukauptus arba deidentifikuotus demografinius / profilio duomenis, iš trečiųjų šalių šaltinių, įskaitant pasirinktus partnerius ir įmones, kurios specializuojasi tiekdamos įmonės duomenis, analitiką ir programinę įrangą kaip paslaugą.

Siekdami užtikrinti duomenų tikslumą ir pasiūlyti geriausią klientų patirtį pateikiame jums labiau suasmenintas paslaugas, turinį, rinkodarą ir reklamą, kai kuriais atvejais susiejame arba sujungiame informaciją, kurią renkame iš aukščiau pateiktų įvairių šaltinių, su informacija, kurią mes renkame tiesiogiai iš jūsų. Pvz., mes palyginame iš komercinių šaltinių gautą geografinę informaciją su IP adresu, kad nustatytume jūsų bendrąją geografinę vietovę. Informacija taip pat gali būti susieta naudojant unikalųjį identifikatorių, pvz., slapuką arba paskyros numerį.

Prireikus mes gauname informaciją, kad tinkamai patikrintume, ar įmonės kontaktai yra įtraukti į mūsų kovos su korupcija programą ir pagal mūsų teisinės prievoles.

JEI PASIRINKOTE NEPATEIKTI DUOMENŲ

Jūs neprivalote bendrinti asmens duomenų, kurių mes prašome, tačiau, jei nuspręsite nebendrinti informacijos, kai kuriais atvejais mes negalėsime suteikti jums HP paslaugų, tam tikrų specialiųjų funkcijų arba negalėsime efektyviai atsakyti į bet kokius jūsų pateiktus klausimus.

Slapti duomenys

Kai kuriais atvejais kai kurie mūsų surinkti asmens duomenys gali būti laikomi slaptais, kaip nustatyta vietos teisės aktuose. Mes visada užtikrinsime, kad toks duomenų tvarkymas būtų teisėtas, kaip nurodyta šiame pareiškime apie privatumą ir kaip kitaip teisiškai leidžiama kitais atvejais. Slapti duomenys visada bus tvarkomi su jūsų sutikimu. Tai bus savanoriška, ir jūs galite nuspręsti, ar duoti sutikimą. Mes įgyvendinsime patikimas tokios informacijos apsaugos priemones. Mes taip pat imamės atitinkamų priemonių siekdami užtikrinti, kad informacija būtų tinkama, būtina ir apribota jos paskirtis pagal šį pareiškimą apie privatumą.

Jei susisiekiate su HP jos kanalais, prašome neperduoti slapčių asmens duomenų ar bet kokių kitų nebūtinų asmens duomenų.

Vaikų privatumas

HP paslaugos teikiamos plačiai visuomenei, jei konkrečiam produktui arba paslaugai nenurodyta kitaip. HP sąmoningai nerenka duomenų iš vaikų, kaip tai nustatyta vietos teisės aktuose, be išankstinio tėvų ar teisėtų globėjų sutikimo ar kaip kitaip leistina pagal galiojančius teisės aktus. Jei jūs esate tėvai ar globėjai ir manote, kad mes netyčia surinkome informaciją iš jūsų vaiko arba panaudojome / bendrinome informaciją iš jūsų vaiko per savo produktus ir paslaugas be jūsų sutikimo, prašome susisiekti su [HP vyriausioju privatumo ir duomenų apsaugos pareigūnu](#) ir mes pašalinsime duomenis tiek, kiek to reikalauja įstatymai.

Kaip mes laikome ir saugome jūsų duomenis

Norėdami išvengti praradimo, neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo ir užtikrinti tinkamą jūsų informacijos naudojimą, mes naudojame pakankamas ir tinkamas fizines, technines ir administracines procedūras, kad apsaugotume renkamą ir tvarkomą informaciją. HP saugo duomenis, kaip to reikalauja arba leidžia teisės aktais, ir tiek, kiek duomenys atitinka teisėtą verslo tikslą.

Rinkdami, perduodami ar laikydami slaptą informaciją, pvz., finansinę informaciją, mes naudojame įvairias papildomas saugos technologijas ir procedūras, padedančias apsaugoti jūsų asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, naudojimo ar atskleidimo. Kai internetu perduodate labai slaptą informaciją (pvz., kredito kortelės numerį ar slaptažodį), mes ją apsaugome naudodami šifravimą, pvz., vėlesnes transportavimo sluoksnio saugos („Transport Layer Security“, TLS) protokolo versijas.

Kaip dalį tikralaikio mokėjimo apdorojimo mes taip pat prenumeruojame apsaugos nuo sukčiavimo paslaugas. Ši paslauga suteikia mums papildomą apsaugos lygį, siekiant apsaugoti nuo sukčiavimo naudojant kredito korteles ir apsaugoti jūsų finansinius duomenis pagal pramonės standartus.

Mes saugome jūsų asmens duomenis tol, kol jums būtina teikti HP paslaugas teisėtais ir esminiais verslo tikslais, pvz., priimant duomenimis grindžiamus verslo sprendimus, laikantis mūsų teisinių įsipareigojimų ir sprendžiant ginčus. HP yra įsipareigojusi užtikrinti visų tvarkomų asmens duomenų privatumą ir siekia užtikrinti, kad asmens duomenys nebūtų saugomi ilgiau, nei būtina tuo tikslu, kuriuo jie buvo surinkti, saugomi ir tvarkomi. HP turimų asmens duomenų saugojimo laikotarpiai skiriasi, atsižvelgiant į tai, ar duomenys saugomi kaip teisėtai reikalaujamos verslo registracijos dalis.

Įrašuose esantys asmens duomenys, įskaitant įrašus, susijusius su kliento ir pardavėjo operacijomis, saugomi kol aktyvūs ir pagal vietos teisės aktus. Į įrašus neįtrauktų asmens duomenų tvarkymas vykdomas laikantis Asmens duomenų laikymo politikos, kurioje nustatyti saugojimo apribojimai. Pasibaigus atitinkamam laikymo laikotarpiui, informacija visam laikui ištrinama ir sunaikinama taip, kad jos atkurti nebegalima.

Jūsų prašymu mes naikiname arba anonimizuojame jūsų asmens duomenis taip, kad jie nebeidentifikuotų jūsų, nebent mes teisiškai įpareigoti išlaikyti tam tikrus asmens duomenis. Dėl duomenų naikinimo iš neaktyvių ilgalaikių atsarginių kopijų sudėtingumo mes negalime panaikinti asmens duomenų, kurie neaktyvūs. Jei dėl kokios nors priežasties atkuriami atsarginės kopijos duomenys, mes anonimizuojame arba naikiname duomenis iš aktyvių sistemų.

Kaip bendriname duomenis

Jūsų asmens duomenis bendriname tik toliau aprašomu būdu ir, kai taikoma, tik pagal galiojančias sutartines priedoles. Galite rasti daugiau informacijos apie gavėjų kategorijas, kurioms mes atskleidėme asmens duomenis, peržiūrėdami mūsų [duomenų rinkimo ir naudojimo matricą](#) arba susisiekdami su mumis, naudodami HP [vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos pareigūno formą](#).

BENDRINIMAS SU HP KONTROLIUOJAMOMIS ĮMONĖMIS / FILIALAIS

Mes galime perduoti jūsų asmens duomenis kitiems HP subjektams JAV ir visame pasaulyje šiame pareiškime apie privatumą nurodytais tikslais. Daugiau informacijos apie konkrečias teritorijas, kuriose yra HP objektai, rasite skyriuje „Teisių įgyvendinimas ir kontaktinė informacija“. Siekdami užtikrinti, kad jūsų asmens duomenys būtų saugūs ir dalyvaudami [APEC tarptautinių privatumo taisyklėse](#), [ES–JAV duomenų privatumo sistemoje](#) ir naudodami [įpareigojančias korporacines taisykles](#), HP subjektai pagal sutartis privalo laikytis mūsų privatumo reikalavimų.

Be to, mūsų privatumo nurodymai kasmet pateikiami HP darbuotojams, tai mūsų privalomų mokymų dalis.

BENDRINIMAS SU PASLAUGŲ TIEKĖJAIS IR PARTNERIAIS

Mes bendraujame su paslaugų tiekėjais ar partneriais, kurie mūsų vardu valdo ar palaiko tam tikrus mūsų verslo operacijų aspektus. Šie paslaugų teikėjai ar partneriai gali būti įsikūrę JAV arba kitose pasaulio vietose ir gali teikti paslaugas, tokias kaip kredito kortelių apdorojimo ir sukčiavimo prevencijos paslaugos, klientų aptarnavimas, pardavimas mūsų vardu, užsakymų vykdymas, produktų pristatymas, turinio suasmeninimas, reklaminė ir rinkodaros veikla (įskaitant skaitmeninę ir individualizuotą reklamą), IT paslaugos, el. pašto paslaugos, duomenų priegloba, tikralaikė pagalba, skolų surinkimas ir valdymas, klientų pasitenkinimo apklausos ir HP žiniatinklio svetainių palaikymas. Mūsų paslaugų teikėjai ir partneriai pagal sutartį privalo saugoti bet kokius iš mūsų gaunamus asmens duomenis ir jiems draudžiama naudoti asmens duomenis bet kokiais kitais tikslais, nei paslaugoms teikti, kaip nurodo HP. Kai kuriais atvejais HP gali kreiptis į jus ir įvertinti, ar esate patenkinti šių paslaugų teikėjų ir partnerių teikiamais mūsų produktais ir paslaugomis.

KITOS INFORMACIJOS BENDRINIMAS SU REKLAMUOTOJAIS

Informaciją apie jus taip pat galime perduoti reklamos partneriams (įskaitant skelbimų tinklus, reklamos paslaugas teikiančias įmones ir kitus paslaugų tiekėjus, kuriuos jie gali naudoti), kad jie galėtų atpažinti jūsų įrenginius ir jums pateikti interesus atitinkantį turinį ir reklamą. Užšifruota forma gali būti nurodytas jūsų vardas, pašto adresas, el. paštas, įrenginio ID arba kitas identifikatorius. Tiekėjai gali tvarkyti informaciją maišyta arba deidentifikuota forma. Šie tiekėjai gali rinkti papildomą informaciją iš jūsų, pvz., jūsų IP adresą ir informaciją apie jūsų naršyklę ar operacinę sistemą, bei sujungti informaciją apie jus su informacija iš kitų įmonių duomenų bendrinimo kooperatyvuose, kuriuose mes dalyvaujame. Daugiau informacijos rasite skyriuje „HP komunikacijos“.

BENDRINIMAS SU KITOMIS TREČIOSIOMIS ŠALIMIS

Mes taip pat galime bendrinti jūsų asmens duomenis su: (i) kredito nuorodų ir sukčiavimo prevencijos agentūromis; (ii) skolų surinkimo agentūromis (už skolas mums); arba (iii) draudimo paslaugų teikėjais, jei pirkote draudimo polisą per mus (pvz., priežiūros paketus). Jei pasirenkate teikti asmens duomenis kitoms bendrovėms, šie asmens duomenys bus tvarkomi pagal tų bendrovių privatumo politiką, kuri gali skirtis nuo HP politikos ir praktikos.

KORPORACINĖS OPERACIJOS

Gali atsirasti aplinkybių, kai dėl strateginių ar kitų verslo priežasčių HP nusprendžia parduoti, pirkti, sujungti ar kitaip pertvarkyti įmones. Tokiose operacijose mes galime atskleisti ar perduoti jūsų asmens duomenis būsimiems ar realiems pirkėjams, arba gauti asmens duomenis iš pardavėjų. Mūsų praktika yra siekti tinkamos jūsų asmeninių duomenų apsaugos atliekant tokio tipo operacijas.

ĮSTATYMŲ LAIKYMASIS

Mes taip pat galime bendrinti jūsų asmens duomenis, kai tikime, gera valia, kad privalome: (i) atsakyti į tinkamai įgaliotų teisėsaugos institucijų, reguliatorių, teismų ir kitų valdžios institucijų prašymus teikti informaciją, taip pat ir siejant su nacionalinio saugumo ar kitais teisėsaugos poreikiais; (ii) laikytis bet kokių teisės aktų, reglamentų, teismo šaukimų ar teismo nutarčių reikalavimų; (iii) tirti ir padėti užkirsti kelią grėsmėms saugumui, sukčiavimui ar kitai nusikalstamai ar kenkėjiškai veiklai; (iv) užtikrinti / apsaugoti HP arba jos filialų teises ir nuosavybę; arba (v) apsaugoti HP, mūsų darbuotojų ir trečiųjų šalių teises ar asmeninę saugą naudojant HP nuosavybę, kai tai leidžiama ir atitinka galiojančius teisės aktų reikalavimus.

KITA DUOMENŲ BENDRINIMO PRAKTIKA

Mes neparduodame ir neparduosime asmens duomenų trečiosioms šalims. Mes suteikiame trečiosioms šalims teisę rinkti aukščiau aprašytus asmens duomenis naudojantis mūsų paslaugomis ir bendrinti asmens duomenis su trečiosiomis šalimis verslo tikslais, kaip aprašyta šiame pareiškime apie privatumą, įskaitant, bet neapsiribojant, reklamos teikimą mūsų paslaugose ir kitose srityse, grindžiant vartotojų veikla internete laikui bėgant ir įvairiose svetainėse, paslaugose ir įrenginiuose (vadinamoji interesais grindžiama reklama). Šių trečiųjų šalių informacijos praktikai šis pareiškimas apie privatumą netaikomas.

HP komunikacijos

Galite pasirinkti arba pakeisti prenumeratos ar bendro pobūdžio komunikacijų iš HP pasirinkimus duomenų surinkimo punkte arba naudodami kitus metodus, aprašytus tolesniame skyriuje. Šios parinktys netaikomos komunikacijoms, pirmiausia skirtoms užsakymų įvykdymui, sutartims, palaikymui, įspėjimams apie gaminio saugą, tvarkyklių atnaujinimams arba kitiems administraciniais ar operacijų pranešimams, kai pagrindinis šių pranešimų tikslas nėra reklaminio pobūdžio.

RINKODAROS IR PRENUMERATOS KOMUNIKACIJOS

HP rinkodaros komunikacijos teikia informaciją apie produktus, paslaugas ir (arba) pagalbą, galite pasirinkti, kaip šios komunikacijos įgyvendinamos, pvz., paštu, el. paštu, telefonu, faksu ar mobiliuoju įrenginiu. Rinkodaros pranešimai gali apimti naują produkto ar paslaugų informaciją, specialius pasiūlymus, suasmenintą turinį, tikslią reklamą arba pakvietimą dalyvauti rinkos tyrimuose ar atitiktis apžvalgose. Prenumeratos pranešimai apima el. pašto naujienlaiškius, programinės įrangos naujinius ir t. t., kurių jūs galėjote aiškiai paprašyti arba kuriuos jūs sutikote gauti.

Galite atsisakyti priimti šias bendrąsias komunikacijas vienu iš šių būdų:

- Pasirinkite el. laiško nuorodą „atsisakyti“ arba „atsisakyti prenumeratos“ arba vykdykite kiekviename el. laiške pateikiamus nurodymus.
- Pateikite prašymą [HP vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos specialisto formoje](#).
- Norėdami atsisakyti pranešimų, pateikiamų į mobiliuosius telefonus SMS pranešimais, atsakykite į pranešimą žodžiais „STABDYTI“ arba „BAIGTI“.

Taip pat galite išjungti automatinio duomenų rinkimo įrankius, pvz., žiniatinklio indikatorius, el. laiškuose neatsisiųsdami gautų pranešimų vaizdų (ši funkcija priklauso nuo jūsų asmeniniame kompiuteryje naudojamos el. pašto programinės įrangos). Tačiau tai padarius, duomenų rinkiniai el. laiške ne visada gali būti išjungti dėl specifinių el. pašto programinės įrangos galimybių. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, skaitykite informaciją, kurią pateikia jūsų el. pašto programinė įranga arba paslaugų teikėjas.

SLAPUKAI IR PASIRINKIMAS

HP suteikia jums galimybę pasirinkti slapukų ir kitų automatinio duomenų rinkimo įrankių nustatymą naudojantis mūsų Slapukų nuostatų centru. Daugiau apie šių įrankių naudojimą galite sužinoti mūsų [pareiškime apie slapukus ir kitas technologijas](#). Savo pageidavimus galite keisti apsilankydami Slapukų nuostatų centre.

Teisių įgyvendinimas ir kontaktinė informacija

Pasauliniai privatumo ir duomenų apsaugos įstatymai suteikia tam tikras teises, kurių įgyvendinimą duomenų valdytojas gali užtikrinti. HP įsipareigojo suteikti jums priemones, kad galėtumėte naudotis šiomis teisėmis:

- *Teisė gauti prieigą* – jūs turite teisę paprašyti mūsų pateikti bet kokių jūsų mums pateiktų arba mūsų laikomų jūsų asmens duomenų kopiją.
- *Teisė būti informuojamam* – jūs turite teisę paprašyti duomenų tvarkymo paaiškinimo, kuriame bus išsamiai nurodomos asmens duomenų kategorijos, šaltinių, iš kurių surinkti asmens duomenys, kategorijos, tikslai, kuriais bus renkami arba bendrinami asmens duomenys, trečiųjų šalių, kurioms HP atskleis asmens duomenis, kategorijas ir konkrečias asmens duomenų dalis, kurias HP surinko apie jus.
- *Teisė į perkeliamumą* – jūs turite teisę gauti jūsų sutikimą arba su sutartimi susijusius duomenis struktūruotu, mašina skaitomu formatu ir paprašyti mūsų juos perduoti kitam duomenų valdytojui.
- *Teisė į taisymą* – jūs turite teisę prašyti, kad mes atnaujintume, pakeistumėte, ištaisytume ar pakoreguotume jūsų asmens duomenis.
- *Teisė į ištrynimą* – jūs turite teisę prašyti panaikinti ar sunaikinti jūsų asmens duomenis, jei nėra įtikinamų priežasčių toliau tvarkyti minėtus duomenis pagal galiojančius įstatymus.
- *Teisė į duomenų tvarkymo apribojimus* – esant tam tikroms ribotoms teisinėms aplinkybėms jūs turite teisę uždrausti tvarkyti jūsų duomenis. Tai reiškia, kad duomenys nebus aktyviai naudojami pradinio tikslu, bet bus laikomi, kad galėtumėte įgyvendinti savo teises.
- *Teisė į sutikimo atšaukimą* – jūs turite teisę atšaukti savo sutikimą bet kuriuo metu. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio duomenų tvarkymo, grindžiamo sutikimu, teisėtumui iki jo atšaukimo.
- *Teisė į objektą* – jūs turite teisę nesutikti, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų tvarkomi tam tikroms aplinkybėms, įskaitant atvejus, kai mes naudojame jūsų duomenis tiesioginei rinkodarai arba rinkodaros profiliui sukurti. Nurodymų, kaip naudotis savo teisėmis ir valdyti rinkodaros ir prenumeratos ryšių nuostatas, ieškokite [HP komunikacijų skyriuje](#). Kai kuriais atvejais taip pat galite turėti teisę nesutikti bet kuriuo metu tvarkyti asmens duomenis teisėtų interesų pagrindu.
- *Teisė nesutikti su automatiniu sprendimų priėmimu ir profiliavimu* – jei automatizuotas sprendimų priėmimas ir profiliavimas įvyksta, HP ims atitinkamų priemonių, kad užtikrintų, jog tai būtų vykdoma, kaip to reikalauja taikomi teisės aktai. Jūs galite pasinaudoti savo teise nesutikti su automatizuotu sprendimų priėmimu, kuris jums turėtų reikšmingos įtakos, įskaitant jūsų teisę gauti žmogaus įsikišimą iš mūsų pusės, išreikšti savo požiūrius ir užginčyti sprendimą, kaip to reikalauja vietiniai teisės aktai.

Norėdami gauti daugiau informacijos apie konkrečias HP tvarkomų asmens duomenų kategorijas, teisinį pagrindą ir konkrečius tikslus, kuriais asmens duomenys tvarkomi, kiek tai susiję su teise atšaukti jūsų asmens duomenų tvarkymą HP bet kuriuo metu, žr. mūsų [duomenų rinkimo ir naudojimo matricą](#). Žinokite, kad atšaukus jūsų sutikimą HP negalės tvarkyti jūsų duomenų tikslais, dėl kurių jūs pateikėte sutikimą. Jei turite klausimų apie teisinį pagrindą, galite susisiekti su mumis, spustelėdami [HP vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos pareigūno formą](#).

Mes nediskriminuosime jūsų dėl naudojimosi jūsų teisėmis ir pasirinktimis, nors kai kurių HP paslaugų funkcionalumas ir funkcijos gali keistis arba gali būti jums nebe prieinamos. Bet koks paslaugų skirtumas yra susijęs su pateikta verte.

Tam tikrais atvejais šios teisės gali būti ribotos, pavyzdžiui, jei įvykdžius jūsų prašymą bus atskleisti asmens duomenys apie kitą asmenį arba jei paprašysite panaikinti duomenis, kuriuos mes privalome saugoti pagal teisės aktus.

JŪSŲ TEISĖS, SUSIJUSIOS SU TARPTAUTINIŲ DUOMENŲ PERDAVIMU

Jūs turite teisę būti informuojami, kai taikoma, apie mūsų dalyvavimą DPF, APEC CBPR arba HP BCRs ar sutarčių mechanizmų (pvz., ES standartinių sutarčių sąlygų) naudojimą tarptautiniam jūsų asmens duomenų perdavimui. Galite kreiptis į [HP vyriausiąjį privatumo ir duomenų apsaugos pareigūną](#) ir paprašyti informacijos apie tai, kaip šie perdavimo mechanizmai taikomi jums, arba paprašyti, kai taikoma, pateikti standartinių sutarčių sąlygų kopiją.

Norėdami gauti daugiau informacijos, susijusios su mūsų dalyvavimu DPF, APEC CBPR ar mūsų HP BCRs, skaitykite mūsų skyrių apie mūsų tarptautinį duomenų perdavimą.

AUTOMATINIO DUOMENŲ RINKIMO HP PRODUKTUOSE VALDYMAS

Duomenų rinkimą savo įrenginyje galite valdyti ne tik pagal šį pareiškimą apie privatumą. Kai kuriais atvejais produkto naudojimo duomenys (ne failų turinys) surinkti ir apdorojami siekiant užtikrinti esminį HP paslaugos, pvz., nuotolinio spausdinimo, „Instant Ink“ ar kitų žiniatinklio paslaugų, funkcionalumą. Galite valdyti įrenginio duomenų rinkimą patys, naudodami savo įrenginio nustatymus ir parinktis. HP negali koreguoti duomenų rinkimo nustatymų jums aktyviai nedalijant. Duomenų rinkimo atjungimas gali turėti įtakos tokių paslaugų galimybei arba funkcijoms. Duomenys, surinkti siekiant įgyvendinti tokį esminį funkcionalumą, nebus tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Jei jums reikia pagalbos koreguojant duomenų rinkimo nustatymus, kreipkitės į HP klientų aptarnavimo tarnybą ir nurodykite savo įrenginio informaciją.

KAIP NAUDOTIS SAVO PRIVATUMO TEISĖMIS IR PATEIKTI PRIVATUMO UŽKLAUSAS

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, arba jei turite klausimų ar abejonių dėl mūsų pareiškimo apie privatumą ir mūsų privatumo praktikos, mūsų duomenų rinkimo ir naudojimo arba galimo vietos privatumo teisės akto pažeidimo, galite pateikti savo su privatumu susijusias užklausas spustelėdami [HP vyriausiojo privatumo ir duomenų apsaugos pareigūno formą](#) arba parašyti mums atitinkamu adresu žemiau:

Šalis	Adresas
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4

Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf

Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

KAIP TVARKOME JŪSŲ PRIVATUMO UŽKLAUSAS

Visi pranešimai bus laikomi konfidencialiai. Gavęs jūsų pranešimą, mūsų DPO atstovas per atitinkamą laikotarpį susisieks su jumis ir atsakys į jūsų klausimus ar susirūpinimą. Kai kuriais atvejais mes galime paprašyti papildomos informacijos, kad patikrintume jūsų tapatybę, įvykdytume jūsų prašymą, paprašyti paslaugos, kurią nurodo jūsų prašymas, paaiškinti jūsų prašymo pobūdį, pašalinti visus su jūsų prašymu susijusius trūkumus arba pranešti jums, ar mums reikia daugiau laiko, kaip leidžiama pagal galiojančius teisės aktus. Prašome užtikrinti, kad nesiųstumėte mums slaptų asmens duomenų

Galite paskirti ką nors kitą pateikti užklausa jūsų vardu. Norėdami apsaugoti jūsų informaciją, mes paprašysime teisiškai galiojančių įrodymų, kad užklausa pateikiama jūsų vardu. Jei taikoma, mes susisieksime su jumis patvirtinti, kad jūs pateikėte įgaliojimą atstovui leidią pateikti užklausa prieš atsakydami į jūsų įgaliojotojo atstovo prašymą.

LAIKAS

Stengsimės užtikrinti, kad į jums rūpimus klausimus būtų atsakyta laiku ir tinkamai. Jei nesiimame jokių veiksmų dėl jūsų prašymo pasinaudoti teisėmis arba atsisakome atsakyti, jūs turite teisę kreiptis į duomenų privatumo priežiūros tarnybą šalyje, kurioje gyvenate ar dirbate, arba, jei jūsų nuomone, buvo pažeistos duomenų apsaugos taisyklės, arba siekti teisių gynimo priemonės per teismus, kaip nustatyta galiojančiuose teisės aktuose.

Pareiškimo apie privatumą pakeitimai

Jei pakeisime savo pareiškimą apie privatumą, mes čia paskelbsime patikslintą pareiškimą su atnaujinta peržiūros data. Jei darome didelius pareiškimo apie privatumą pakeitimus, iš esmės pakeičiančius mūsų privatumo praktiką, mes taip pat galime jums pranešti kitomis priemonėmis, pvz., siųsti el. laišką arba paskelbti pranešimą mūsų įmonės svetainėje ir /arba socialinės medijos puslapiuose prieš įsigaliojant pakeitimams.

Paskelbimo data: 2023 m. rugsėjis

[Ankstesnės privatumo politikos archyvas](#)