

HPs globale erklæring om personvern

HP anerkjenner at personvern er en grunnleggende menneskerettighet og forstår viktigheten av personvern, sikkerhet og databeskyttelse for våre kunder og partnere over hele verden. Som en global organisasjon, med juridiske enheter, forretningsprosesser, ledelsesstrukturer og tekniske systemer som krysser internasjonale grenser, streber vi etter å tilby beskyttelse i alle våre operasjoner som overstiger lovens minstekrav, og å implementere konsistente, strenge retningslinjer og prosedyrer. Som det brukes i denne erklæringen, henviser termer som «vi», «oss» «vår» og «selskapet» til selskaper som bærer HP-navnet og nåværende og fremtidige tilknyttede selskaper, som definert av lokal lovgivning (heri «HP»). Kontaktinformasjon for HPs databeskyttelsesansvarlige vises i delen Bruk rettighetene dine og kontakt oss nedenfor.

Denne erklæringen om personvern (noen ganger kjent som personvernerklæring som foreskrevet av lokal lovgivning) informerer deg om vår personvernpraksis og om valgene du kan ta og rettigheter som du kan utøve i forhold til personopplysningene dine, inkludert informasjon som kan samles inn fra din nettbaserte aktivitet, bruk av enheter og interaksjoner du har med HP utenfor nettet, for eksempel når du engasjerer deg med våre kundestøtterepräsentanter. Denne personvernerklæringen gjelder for alle HP-selskaper, samt HP-eide nettsider, domener, tjenester (inkludert enhetsstyring), applikasjoner, abonnement (f.eks. Instant Ink) og produkter, samt de tilhørende datterselskapene våre (samlet kalt «HP-tjenester»), både i forbrukerøymed og i forretningskontekst når du samhandler med HP. For visse HP-tjenester kan vi gi deg mer personverninformasjon som supplerer denne erklæringen. Tilleggserklæringer for bestemte produkter og tjenester finnes [her](#). Hvis du befinner deg i USA eller på Fastlands-Kina, leverer HP tjenesten til deg under [HP US Privacy Statement](#) eller [HP Mainland China Privacy Statement](#), ifølge.


Denne personvernerklæringen gjelder ikke for jobbsøkere, ansatte i HP eller tidligere ansatte, da den ikke dekker data relatert til arbeidsforhold, eller for noen data vi behandler på vegne av våre bedriftskunder når vi tilbyr tjenester. Kontraktene vi har med våre bedriftskunder kontrollerer hvordan vi behandler dine personopplysninger i denne sammenhengen. Hvis du er kunde, ansatt eller entreprenør for en av HPs bedriftskunder og har spørsmål om personopplysningene dine, ber vi deg kontakte HPs bedriftskunde i første omgang, og hvis det er nødvendig, vil HP gi hjelp til dem i å svare på spørsmålene dine.

I hele dette dokumentet henviser «lokal lovgivning» eller «gjeldende lovgivning» til lokale lover som gjelder der du bor.

Våre personvernprinsipper

Vi har et ansvarlighetsbasert program og er forpliktet til følgende prinsipper, som er basert på internasjonalt anerkjente rammeverk og prinsipper for personvern og databeskyttelse:

 LOVLIGHET, RETTFERDIGHET OG ÅPENHET	Vi behandler personopplysninger i samsvar med loven og med åpenhet og rettferdighet overfor deg. Våre databehandlingsaktiviteter utføres: 1) med ditt samtykke; 2) for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg; 3) for de legitime formålene med å drive virksomheten vår, fremme innovasjon og gi en sømløs kundeopplevelse; eller 4) ellers i samsvar med loven.
 MERKNAD OG VALG AV DATABRUK	Vi er åpne og gir deg klare merknader og valg om hvilke typer personopplysninger som samles inn, og hvilke formål de samles inn og behandles for. Vi vil ikke bruke personopplysninger til formål som er inkompatible med disse prinsippene, vår personvernerklæring eller spesifikke merknader tilknyttet HPs tjenester.
 DATATILGANG	Vi gir deg rimelig tilgang sammen med muligheten til å gjennomgå, korrigere, endre eller slette de personopplysningene du har delt med oss.
 DATAINTEGRITETS- OG FORMÅLSBEGRENSNING	Vi behandler bare personopplysninger til det formål som er beskrevet da innsamlingen, eller for ytterligere kompatible formål i samsvar med lokal lovgivning. Vi gjør rimelige tiltak for å sikre at personopplysningene er nøyaktige, fullstendige og oppdaterte, og vi samler bare inn personopplysninger som er relevante og begrenset til det som er nødvendig for det formål de er samlet inn for. Vi vil ikke lenger beholde personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for det formål de ble samlet inn, og så vil vi slette eller ødelegge dem på en sikker måte.
 DATASIKKERHET	For å beskytte personopplysninger mot uautorisert bruk eller offentliggjøring implementerer vi sterke sikkerhetskontroller for informasjon i vår egen virksomhet og tilbyr markedsledende produkter og løsninger med høye nivåer av datasikkerhetsbeskyttelse.
 ANSVARLIGHET FOR VIDERE OVERFØRING	Som en ansvarlig organisasjon har vi hensiktsmessige retningslinjer og prosedyrer som fremmer god praksis, som helhetlig gjør at vi kan vise vår evne til å overholde gjeldende personvernlover. Personopplysninger vil bare deles med tredjeparter og behandlere som vi har et forretningsforhold eller administrere eller støtte visse aspekter ved vår virksomhet på våre vegne. Alle parter er forpliktet gjennom kontrakt, som pålagt av lov eller forskrift, til å gi likeverdig beskyttelsesnivå og følge HPs retningslinjer og praksis for personopplysningsbehandling.

 <p>RETTSMIDLER, OVERSIKT OG HÅNDHEVELSE</p>	<p>Vi er forpliktet til å løse alle bekymringer angående personopplysningene dine. Vi deltar frivillig i flere internasjonale personvernprogrammer som gir en mulighet for enkeltpersoner til å klage dersom de mener at HP ikke har respektert deres rettigheter tilstrekkelig.</p>
---	--

Internasjonale dataoverføringer

Som et globalt selskap er det mulig at informasjonen du gir kan bli overført til eller tilgjengelig for HP-enheter over hele verden for å utføre behandlingsaktiviteter som beskrevet i denne personvernerklæringen i forbindelse med bruken din av våre produkter og tjenester. Når vi engasjerer oss i slike overføringer, vil vi håndtere eventuelle gjeldende juridiske krav til internasjonale overføringer mellom land eller territorier, som tilstrekkelige beslutninger, passende garantier, unntak som er fastsatt i personvernloven, eller internasjonale personvernprogrammer som er beskrevet nedenfor, for å sikre at all overført personlig informasjon forblir beskyttet og sikker, uansett hvor den måtte befinne seg. Avhengig av bostedslandet ditt for slike overførte data, baserer vi oss på den tilsvarende mekanismen (listet kun i alfabetisk rekkefølge) i samsvar med gjeldende lokal lov:

Tilstrekkelige beslutninger

HP er avhengig av bestemmelser fra relevante myndigheter (se beslutninger, for eksempel fra den [britiske regjeringen](#), [EU-kommisjonen](#) eller det [sveitsiske føderale rådet](#)), om hvorvidt andre land, territorier, internasjonale organisasjoner eller sektorer har tilstrekkelige nivåer av databeskyttelse. Når dette skjer, overføres personopplysningene til slike tredjeland i tillit til en slik tilstrekkelig beslutning.

APEC-regler for personvern på tvers av grenser

HPs personvernpraksiser beskrevet i denne erklæringen er i samsvar med APEC Cross Border Privacy Rules System («CBPR»), inkludert åpenhet, ansvarlighet og valg angående innsamling og bruk av personopplysninger, samt Privacy Recognition for Processors System («PRP»). CBPR- og PRP-sertifiseringene dekker ikke informasjon som kan samles inn gjennom programvare som kan lastes ned på tredjeparters plattformer. APEC CBPR- og PRP-systemene gir et rammeverk for organisasjoner som skal sikre beskyttelse av personopplysninger som overføres blant deltagende APEC-økonomier. Du finner mer informasjon om APEC-rammeverket [her](#).

Hvis du har uavklarte bekymringer rundt personvern eller databruk knyttet til HPs APEC-sertifisering, som vi ikke har tatt opp på en tilfredsstillende måte, kan du ta kontakt [med vår USA-baserte tredjepartsleverandør av tvisteløsning](#) (gratis).

[Se vår APEC CBPR-sertifisering](#)

[Se vår APEC PRP-sertifisering](#)



Innbinding av bedriftsregler

Internasjonal overføring av personopplysninger til land som ikke har en tilstrekkelig beslutning fra EU-kommisjonen reguleres av våre HPs bindende bedriftsregler. HPs innbindingsregler («BCRs») sikrer at personopplysninger som overføres fra Det europeiske økonomiske område («EØS») er tilstrekkelig beskyttet mens de behandles av noen av HPs globale enheter i samsvar med gjeldende lover. HP-overføringer av personopplysninger utføres i samsvar med følgende godkjente BCRs:

- HPs EU BCRs for kontroller («EU BCR-C»). Fra 2011 er HPs EU BCR-C gjeldende for overføringer av personopplysninger fra nåværende og potensielle HP-forbrukerkunder, samt personopplysninger fra HP-ansatte og jobbsøkere.
- HPs EU BCRs for databehandler («EU BCR-P») – Godkjent av flertallet av datavernregulatorer i EØS og Sveits, gjeldende fra 2018. HPs BCR-P er tilgjengelig for HPs bedriftskunder for enklere overføring av sine personopplysninger fra EØS.

Du finner mer informasjon om HPs BCRs og en liste over HP-enheter som dekkes av dem [her](#).

EU – rammeverk for datasikkerhet i USA

HP overholder EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF, og det sveitsisk-amerikanske Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), som fastsatt av U.S. Department of Commerce. HP har bekreftet overfor .S. Department of Commerce at det følger prinsippene i EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF-prinsippene) når det gjelder behandling av personopplysninger mottatt fra Den europeiske union basert på EU-U.S. DPF og fra Storbritannia (og Gibraltar) basert på den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF. HP har sertifisert til U.S. Department of Commerce at det overholder sveitsisk-amerikanske Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF), når det gjelder behandling av personopplysninger mottatt fra Sveits basert på Swiss-U.S. DPF. Hvis det er noen konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen EU-U.S. DPF-prinsippene og/eller Swiss-U.S. DPF-prinsippene, skal prinsippene være gjeldene. Hvis du vil lære mer om DPF-programmet (Data Privacy Framework) og se sertifiseringen vår, kan du besøke <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I samsvar med EU-US Data Privacy Framework-prinsippene forplikter HP seg til å løse klager angående ditt personvern og vår innsamling eller bruk av dine personopplysninger overført til USA i henhold til DPF-prinsippene. Enkeltpersoner fra EU-, Sveits og Storbritannia med DPF-henvendelser eller klager bør først kontakte HP gjennom [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#).

I samsvar med EU-U.S. DPF, den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF, forplikter HP seg til å henvise uløste klager angående vår håndtering av personopplysninger mottatt basert på EU-USA DPF, den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. DPF til BBB NATIONAL PROGRAMS, en alternativ tvisteløsningsleverandør basert i USA. Hvis du ikke mottar en rask bekreftelse på din klage relatert til DPF-prinsippene fra oss, eller hvis vi ikke har behandlet din klage relatert til DPF-prinsippene til din tilfredsstillende, besøk <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> for mer informasjon eller for å sende inn en klage. Tjenestene til BBB National Programs tilbys uten kostnad for deg.

Hvis DPF-klagen din ikke kan løses gjennom de ovennevnte kanalene, kan du under visse betingelser påkalle bindende voldgift for enkelte gjenværende krav som ikke er løst av andre klageordninger. Ytterligere informasjon finner du på det offisielle [DPF-nettstedet](#).

Federal Trade Commission har jurisdiksjon over HPs overholdelse av EU-U.S. Data Privacy Framework (EU- U.S. DPF) og den britiske utvidelsen av EU-U.S. DPF og Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

Du kan se en liste over HP-selskaper som omfattes av DPF, via følgende [link](#).

HP baserer seg for øyeblikket ikke på Swiss-U.S. DPF for å overføre personopplysninger til USA, ettersom dette instrumentet ikke er fullt godkjent. HP er klar til å implementere kravene for Swiss-U.S. DPF så snart dette programmet er operativt. Overføringer fra Sveits håndteres for øyeblikket gjennom de andre mekanismene som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

UTØVE RETTIGHETER KNYTTET TIL GODKJENTE INTERNASJONALE OVERFØRINGSMEKANISMER

Hvis du vil be om mer informasjon knyttet til vår deltakelse i DPF, APEC CBPRs eller bruk av HPs BCRs, kan du se vår avsnitt om å utøve dine rettigheter og kontakte oss.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER TIL PARTNERE OG TJENESTELEVERANDØRER



Overføringen av personopplysninger fra EØS, Storbritannia og Sveits til våre partnere og tjenesteleverandører styres av tilstrekkelige beslutninger (for eksempel formelle beslutninger tatt av den [britiske regjeringen](#), [EU-kommisjonen](#) eller det [sveitsiske forbundsrådet](#)). Når vi foretar overføringer til andre land som ikke er dekket av tilstrekkelighetsbeslutninger eller av de ovennevnte overføringsmekanismene, bruker vi passende sikkerhetstiltak, inkludert kontrakter som de [standard kontraktsklausulene](#) publisert av Europakommisjonen under Kommisjonens gjennomføringsbeslutning 2021. Avhengig av hvor du bor, kan HP bruke forskjellige overføringsmekanismer, som kontrakter, i henhold til kravene i gjeldende lov. Hvis du har spørsmål om overføringsmekanismene våre, kan du se delen [Å utøve dine rettigheter og Kontakte oss](#)







Slik bruker vi data





Vi samler inn, bruker, offentliggjør og behandler personopplysninger som definert av gjeldende lov for å håndtere ditt forhold til HP og HP-tjenester, og for å bedre betjene deg når du bruker HP-tjenester ved å personliggjøre og forbedre din opplevelse.

Avhengig av omstendighetene kan HP stole på ditt samtykke, eller det faktum at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en kontrakt med deg, eller for å overholde loven. Vi kan også behandle dine personopplysninger der vi tror det er i våre eller andres legitime interesser, med tanke på dine interesser, rettigheter og forventninger. Mer informasjon er tilgjengelig i vår [datasamling og brukmatrise](#). Hvis du har spørsmål om det juridiske grunnlaget, kan du kontakte databeskyttelsesansvarlig ved å klikke på [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#).

Vi bruker og behandler dataene dine for følgende forretningsformål:

	<p>KUNDEOPPLEVELSE</p> <p>Å tilby deg en sømløs kundeopplevelse ved å opprettholde nøyaktige kontakt- og registreringsdata, levere omfattende kundestøtte gjennom flere medier, inkludert online meldings- og chat-sentre som chatboter, kommunisere med deg om tilbud om produkter, tjenester, abonnementer og funksjoner som kan være av interesse for deg, samt gjøre det mulig for deg å delta i konkurranser, utgående tilfredshetsamtaler, kundeundersøkelser, kundeinsentiver, fordeler og lojalitetsbelønninger. Vi bruker også dataene dine til å gi en skreddersydd opplevelse, tilpasse HPs tjenester og kommunikasjonen du mottar, og for å komme anbefalinger basert på bruken din av HPs tjenester.</p>
	<p>TRANSAKSJONSSTØTTE</p> <p>Hjelpe deg med å fullføre transaksjoner og bestillinger av våre produkter eller tjenester,</p>

	administrere kontoen din, behandle betalinger, ordne forsendelser og leveranser, samt fasilitere reparasjoner og returer.
	<p>PRODUKTSTØTTE OG FORBEDRING</p> <p>Kommunisere med deg for å informere deg eller gjøre deg oppmerksom på ikke-transaksjonelle produkttegenskaper som ikke er adressert gjennom kundeservice eller administrative kommunikasjoner. Dette inkluderer funksjoner for å forbedre ytelsen og driften av våre produkter, løsninger, tjenester og støtte, inkludert garantistøtte og rettidige fastvare- og programvareoppdateringer, samt varsler for å sikre kontinuerlig drift av enheten eller tjenesten. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se delen om informasjon som automatisk samles inn.</p>
	<p>ADMINISTRATIV KOMMUNIKASJON</p> <p>Kommunisere med deg om HP-tjenester. Eksempler på administrative kommunikasjoner kan inkludere svar på henvendelsene eller forespørslene dine, kommunikasjon relatert til tjenestefullføring eller garanti, varsler om sikkerhetstilbakekall, kommunikasjon påkrevd ved lov eller aktuelle selskapsoppdateringer relatert til fusjoner, oppkjøp eller avhendelser.</p>
	<p>SIKKERHET</p> <p>Å opprettholde integriteten og sikkerheten til våre nettsted, produkter, funksjoner og tjenester ved å forhindre og oppdage sikkerhetstrusler, svindel eller annen kriminell eller ondskapelig aktivitet som kan kompromittere informasjonen din. Når du samhandler med oss, tar vi også rimelige skritt for å bekrefte identiteten din, for eksempel å kreve passord og bruker-ID, før du gir tilgang til personopplysningene dine. Vi kan også opprettholde ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel overvåkningskameraer, for å beskytte våre fysiske steder.</p>
	<p>FORRETNINGSOPERASJONER</p> <p>Gjennomføring av vanlige forretningsoperasjoner, verifisering av din identitet, ta kredittbeslutninger hvis du søker om kreditt, gjennomføre forretningsforskning, analyse, planlegging og strategi, selskapsrapportering og ledelse, salgsrelaterte aktiviteter, ansattopplæring og kvalitetssikringsformål (som kan inkludere overvåkning eller opptak av samtaler, hvis aktuelt, der du har gitt oss forhåndssamtykke til å gjøre det), og eksterne kommunikasjoner.</p>
	<p>FORSKNING & INNOVASJON</p> <p>Innovasjon av nye og eksisterende produkter, funksjoner og tjenester ved hjelp av forsknings- og utviklingsverktøy og innlemmelse av dataanalyseaktiviteter.</p>
	<p>MARKEDSFØRING OG ANNONSERING</p> <p>Tilbyr personlige promoteringstilbud (i henhold til personverninnstillingene dine) på HP-tjenester via e-post, SMS/tekstmeldinger, i programmarkedsføring og tredjepartsplattformer og andre valgte partnernettsteder (du kan for eksempel se en annonse for et produkt på et partnernettsted som du nylig har besøkt på et HP-nettsted). I samsvar med dine angitte kommunikasjonspreferanser kan vi også dele noe av informasjonen din med utvalgte partnere, markedsføringstjenesteleverandører og digitale markedsføringsnettverk for å vise annonser som kan interessere deg på andre nettsteder eller mobilapplikasjoner.</p>

	<p>OVERHOLDELSE AV LOVGIVNING</p> <p>Overholdelse av gjeldende lover, forskrifter, rettskjennelser, forespørsler fra regjeringen og rettshåndhevelse, for å drive våre tjenester og produkter på riktig måte, samt for å beskytte oss selv, våre brukere og våre kunder, og for å løse eventuelle kundetvister. Informasjonen som samles inn kan også brukes til å etterforske sikkerhetshendelser og potensielle brudd på personopplysninger, varsle enkeltpersoner og tredjeparter om bruddet og til å forberede seg på å forsvare søksmål.</p>
	<p>KUNSTIG INTELLIGENS / MASKINLÆRING</p> <p>Etter hvert som brukergrensesnitt blir mer kompliserte og personlige, kan HP bruke data til å gjøre det mulig for enheter å skreddersy tjenester bedre mot en kunde når det gjelder hvordan informasjon eller oppgaver presenteres. For eksempel, å bruke personopplysningene dine for å forbedre kundeopplevelsen og tjenestene rundt våre produkter og tjenester, som enhetssikkerhet og virtuelle virkelighetsapplikasjoner.</p>
	<p>LEVERING AV TJENESTE</p> <p>Der automatisk datainnsamling er strengt nødvendig for å tilby HP-tjenester eller levere et produkt du har forespurt. Uten innsamling av telemetri (som skriverbrukdata) og personopplysninger, kan vi ikke levere visse tjenester eller funksjonaliteter vi har avtalt å tilby kunden. I tillegg kan vi bruke automatisk datasamling til å støtte og forbedre HPs tjenester og støtte forretningsoperasjoner knyttet til Hps tjenester.</p>
	<p>KONTOBEHANDLING</p> <p>Når du bruker produktene og tjenestene våre, inkludert nettbutikkene våre, kan du opprette innloggingsdetaljer eller en konto hos HP. Når du oppretter disse påloggingsopplysningene med din e-postadresse og passord, opprettes en unik identifikator som lar deg bruke de samme påloggingsopplysningene for alle våre tjenester. Avhengig av tjenestene du bruker, kan informasjonen knyttet til dine påloggingsopplysninger eller konto også inkludere leveringsadresse, informasjon og historikk om betalingskort, detaljer om kjøpte og tilkoblede enheter, enhets- og tilkoblingsinnstillinger, data om bruk av enhetstjenester og dine preferanser for anbefalinger og tilbud fra HP.</p>

Hvilke data vi samler inn

Personopplysninger er alle opplysninger som identifiserer deg personlig, eller som du kan identifiseres direkte eller indirekte fra. Vi kan samle inn dine personopplysninger gjennom din bruk av HP-tjenester eller under interaksjoner med HP eller representanter fra HP.

Kategoriene av personopplysninger vi samler inn fra deg avhenger av naturen av din interaksjon med oss eller på HP-tjenestene du bruker, men kan inkludere følgende:

INFORMASJON SOM ER SAMLET OM DEG

- [Kontaktdata](#) – Vi kan samle inn personlige og/eller forretningsmessige kontaktopplysninger, inkludert ditt

fornavn, etternavn, postadresse, telefonnummer, faksnummer, e-postadresse og andre lignende data og identifikatorer.

- **Betalingsdata** – Vi samler inn informasjon som er nødvendig for å behandle betalinger og forebygge svindel, inkludert kreditt-/debetkortnummer, sikkerhetskoden og annen tilknyttet faktureringsinformasjon.
- **Kontodata** – Vi samler inn informasjon om hvordan du kjøpte eller registrerte deg for HP-tjenester, din transaksjon, fakturerings- og støttehistorikk, HP-tjenestene du bruker og alt annet som har med kontoen du oppretter.
- **Stedsdata** – Vi samler inn geolokasjonsdata når du aktiverer stedbaserte tjenester eller når du velger å gi stedsrelatert informasjon under produktregistrering eller når du samhandler med nettstedet vårt. Stedsdata kan bli brukt med samtykke når forbrukeren trenger teknisk støtte for tjenester eller produkter.
- **Sikkerhetsinformasjon om pålogging** – Vi samler inn bruker-ID-er, passord, passordhint og lignende sikkerhetsinformasjon som er nødvendig for autentisering og tilgang til HP-kontoer.
- **Demografiske data** – Vi samler inn, eller mottar fra tredjeparter, visse demografiske data, inkludert for eksempel land, kjønn, alder, foretrukket språk og generell interesseinformasjon.
- **Preferanser** – Vi samler informasjon om dine preferanser og interesser i forhold til HP-tjenester (både når du forteller oss hva de er eller når vi deduserer dem basert på det vi vet om deg) og hvordan du foretrekker å motta kommunikasjon fra oss.
- **Sosiale mediedata** – Vi tilbyr sosiale mediefunksjoner som gjør det mulig for deg å dele informasjon med ditt sosiale nettverk og samhandle med oss på ulike sosiale medienettsteder. Bruken din av disse funksjonene kan resultere i innsamling eller deling av informasjon om deg, avhengig av funksjonen. Vi oppfordrer deg til å gjennomgå personvernpolitikken og innstillingene på de sosiale medienettstedene du bruker, for å forsikre deg om at du forstår informasjonen som blir samlet inn, brukt og delt av disse nettstedene.
- **Kroppss- og biometriske data** – HP bruker bare biometriske data med våre 3D-skrivere for å tilby tilpassede 3D-deler som krever slike data. Med ditt samtykke kan noen av våre produkter samle inn biometrisk informasjon (som en fingeravtrykk) for å utføre funksjoner på enheten.
- **Anonyme eller innsamlede data** – Vi samler inn anonyme svar på undersøkelser og aggregert informasjon om svarfrekvensen på disse undersøkelsene.
- **Annen unik identifiserende informasjon** – Eksempler på annen unik informasjon som vi samler inn fra deg inkluderer produktserienumre, informasjon du gir når du interagerer personlig, online, via telefon eller post med våre servicesentre, hjelpeskranke eller andre kundestøttetjenester, dine skriftlige, stemme- eller videoresponser på kundeundersøkelser eller konkurranser, eller annen tilleggsinformasjon du har gitt oss for å lette levering av HP-tjenester og for å svare på dine henvendelser. Vi kan også ta opp informasjon om deg som du oppgir til oss via telefon, online eller via e-post. Vi registrerer telefonsamtaler i samsvar med gjeldende lover, og når det er påkrevd, når du har gitt oss tidligere samtykke. Hvis du søker om øyeblikkelig kreditt, kan vi be deg om å gi tilleggsinformasjon som lønn, offentlig utstedt identifikasjonsnummer, bank-/finansiell kontoinformasjon og annen informasjon (for eksempel fra kredittopplysningsbyråer) for autentisering og for å bekrefte kredittverdighet.
- **Spesifikk datasamling for HP-tjenester** – Utvalgte HP-tjenester, som for eksempel HP Gaming and Immersive Applications, kan samle inn ekstra typer data for å muliggjøre funksjonalitet og spesialiserte funksjoner. Klikk her for å lære mer om en bestemt Hp-tjeneste, [klikk her](#).

INFORMASJON SOM SAMLES INN AUTOMATISK

- **Data om skriverbruk** – Vi samler inn data om skriverbruk som sider som er skrevet ut, utskriftsmodus, brukte medier, type blekk- eller tonerkassett (spesielt om ikke-originale kassetter, eller kassetter med en ikke-HP-brikke eller elektronisk krets, brukes), filtype som er skrevet ut (.pdf, .jpg, osv.), programvare som er brukt for utskrift (Word, Excel, Adobe Photoshop, osv.), filstørrelse, tidsstempel og bruk og status for andre skriverrekvisita. Vi skanner ikke eller samler ikke inn innholdet i noen filer eller informasjon som kan vises av

et program.

- **Enhetsdata** – Vi samler informasjon om datamaskinen din, skriveren og/eller enheten din, som for eksempel operativsystem, fastvare, mengde minne, region, språk, tidssone, modellnummer, førstegangsoppstartsdato, enhetens alder, produksjonsdato for enheten, nettleserversjon, enhetsprodusent, tilkoblingsport, garantistatus, unike enhetsidentifikatorer, reklameidentifikatorer og annen teknisk informasjon som varierer etter produkt.
- **Programdata** – Vi samler inn informasjon som gjelder HP-programmer som plassering, språk, programvareversjoner, alternativer for datadeling og oppdateringsdetaljer. I tilfeller der vi omfatter teknologi fra tredjeparter, kan data deles mellom tredjepart og HP, og riktig merknad vil bli gitt på programnivå.
- **Ytelsesdata** – Vi samler informasjon om ytelsen til individuelle maskinvarekomponenter, fastvare, programvare og applikasjoner på enheten. Eksempler på data vi samler inn inkluderer informasjon om minne- og prosessorytelse, miljøforhold og systemfeil, utskriftshendelser, brukte funksjoner og varsler som «Lite blekk»-advarsler, bruk av fotokort, faks, skanning, innebygd webserver og annen teknisk informasjon som varierer etter enhet.
- **Nettleserdata** – Vi samler informasjon om besøkene dine og aktiviteten din på våre HP-nettsteder, applikasjoner eller nettsteder «drevet av» et annet selskap på våre vegne, inkludert innholdet (og eventuelle annonser) du ser på og samhandler med, adressen til nettstedet du kom fra, og annen klikkstrømoppførsel (slik som sidene du ser på, lenkene du klikker på, eller hvilke varer du har lagt til i handlekurven din). Noe av denne informasjonen samles inn ved hjelp av informasjonskapsler, web beacons, innebygde nettlenger og lignende teknologier. Hvis du vil lære mer, kan du lese vår [erklæring om bruk av informasjonskapsler og andre teknologier](#).
- **Pseudonymiserte eller innsamlede data** – Vi samler inn anonyme og innsamlede opplysninger om hvordan våre HP-tjenester blir brukt. I visse tilfeller, for identifiserte data, bruker vi en prosess med aidentifisering eller pseudonymisering av dataene dine for å gjøre det rimelig usannsynlig å identifisere deg ved bruk av den tilgjengelige teknologien.
- **Anonymiserte data** – I noen tilfeller, for eksempel ved slutten av oppbevaringsperioden, vil vi anonymisere dataene dine for å gjøre det teknisk rimelig usannsynlig å identifisere deg.

INFORMASJON FRA TREDJEPARTSKILDER

Vi samler inn data fra følgende tredjeparter:

- **Datameglere, sosiale medienettverk og reklamenettverk** – Kommersiell tilgjengelige data som navn, adresse, e-postadresse, preferanser, interesser og visse demografiske data. For eksempel kan personopplysninger samles inn når du får tilgang til våre applikasjoner via pålogging med sosiale medier (det vil si, pålogging til våre applikasjoner ved å bruke dine påloggingsopplysninger fra sosiale medier) eller påloggingsopplysninger fra tredjepartsplattformer. De grunnleggende detaljene vi mottar kan avhenge av personverninnstillingene for din sosiale nettverks- eller tredjepartsplattformkonto.
- **HP-partnere** – Hvis du kjøper HP-tjenester fra en HP-partner, kan vi motta visse opplysninger om ditt kjøp fra den partneren. Vi kan også motta informasjonskapsler og innsikt.
- **For å forebygge svindel eller kredittvurderingsbyråer** – Data som samles inn for å forebygge svindel og i forbindelse med kredittvurderinger.
- **HP Enterprise-kunder** – For å kunne tilby visse HP-tjenester på bedriftsnivå, kan dine forretningskontaktdata bli gitt til HP av en angitt enhet i bedriften eller virksomheten din (for eksempel et medlem av IT-avdelingen din).
- **Analyseleverandører** – Vi mottar også ikke-personlige data, som aggregerte eller aidentifiserte demografiske/profildata, fra tredjepartskilder, inkludert utvalgte partnere og selskaper som spesialiserer seg på å tilby bedriftsdata, analytikk og programvare som en tjeneste.

For å sikre nøyaktigheten av data og tilby en bedre kundeopplevelse ved å gi deg bedre tilpassede tjenester, innhold, markedsføring og annonser, kombinerer vi i noen tilfeller informasjonen vi samler fra de ulike kildene som er beskrevet ovenfor, med informasjonen vi samler direkte fra deg. For eksempel sammenligner vi geografisk informasjon som er innhentet fra kommersielle kilder med IP-adressen for å derivere ditt generelle geografiske område. Informasjon kan også bli koblet via en unik identifikator som en informasjonskapsel eller kontonummer.

Når det er nødvendig, innhenter vi informasjon for å gjennomføre due diligence-sjekker av forretningskontakter som en del av vårt program for bekjempelse av korrupsjon og i samsvar med våre lovmessige forpliktelser.

HVIS DU VELGER Å IKKE OPPGI DATA

Du er ikke pålagt å dele de personopplysningene vi ber om, men hvis du velger å ikke dele informasjonen, vil vi i noen tilfeller ikke kunne tilby deg HP-tjenester, visse spesialiserte funksjoner eller være i stand til å effektivt svare på eventuelle henvendelser du måtte ha.

Sensitive data

I visse situasjoner kan noen av de personopplysningene vi samler inn, bli betraktet som sensitive i henhold til lokal lov. Vi vil alltid sørge for at slik behandling er lovlig, som beskrevet i denne personvernerklæringen og som ellers er tillatt i henhold til lov. Sensitive data vil alltid bli behandlet med ditt samtykke. Vi vil alltid sørge for at slik behandling er lovlig, som beskrevet i denne personvernerklæringen og som ellers er tillatt i henhold til loven. Vi vil gjennomføre robuste tiltak for å beskytte slik informasjon. Vi tar også rimelige skritt for å sikre at informasjonen er tilstrekkelig, nødvendig og begrenset til sitt tiltenkte formål i samsvar med denne personvernerklæringen.

Når du kontakter HP via kanalene, må du ikke kommunisere sensitive personopplysninger eller andre personopplysninger som ikke er nødvendige.

Personvern for barn

Med mindre annet er angitt for en bestemt produkt eller tjeneste, er HP-tjenester laget for allmennheten. HP samler ikke bevisst inn data fra barn som definert av lokal lov uten tidligere samtykke fra foreldre eller juridiske verger eller som ellers tillatt i henhold til gjeldende lov. Hvis du er forelder eller verge og mener at vi ved et uhell har samlet inn informasjon fra barnet ditt eller brukt/delt informasjon fra barnet ditt gjennom våre produkter og tjenester uten ditt samtykke, vennligst kontakt oss hos [HPs sjef for personvern og databeskyttelse](#), og vi vil fjerne dataene i den grad som kreves i henhold til gjeldende lov.

Hvordan vi oppbevarer og sikrer dataene dine

For å forhindre tap, uautorisert tilgang, bruk eller avsløring og for å sikre riktig bruk av informasjonen din, benytter vi rimelige og passende fysiske, tekniske og administrative prosedyrer for å beskytte informasjonen vi samler inn og behandler. HP oppbevarer data i samsvar med lovkravene eller når dataene fortsatt har et legitimt forretningsformål.

Når vi samler inn, overfører eller lagrer sensitiv informasjon som økonomisk informasjon, bruker vi en rekke tilleggs sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å hjelpe til med å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, bruk eller avsløring. Når vi overfører svært konfidensiell informasjon (som kredittkortnummer

eller passord) over internett, beskytter vi den ved hjelp av kryptering, for eksempel senere versjoner av Transport Layer Security («TLS»)-protokollen.

Som en del av sanntids betalingsbehandling, abonnerer vi også på tjenester for svindelhåndtering. Denne tjenesten gir oss et ekstra nivå av sikkerhet for å beskytte mot kredittkortsvindel og for å beskytte dine økonomiske data i samsvar med bransjestandarder.

Vi oppbevarer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å tilby deg HP-tjenester, for legitime og essensielle forretningsformål, som å ta datadrevne forretningsbeslutninger, overholde våre juridiske forpliktelser og løse tvister. HP er forpliktet til å beskytte personvernet til alle personopplysninger som behandles, og har som mål å sikre at personopplysninger ikke oppbevares lenger enn nødvendig for det formålet de ble samlet inn, holdt og behandlet for. Oppbevaringsperiodene for personopplysninger som HP har varierer avhengig av om dataene holdes som en del av en lovlig påkrevd forretningshistorikk.

Personopplysninger som finnes i registre, inkludert registre som gjelder kunde- og leverandørtransaksjoner, oppbevares så lenge de er aktive og i samsvar med lokal lov. Personopplysninger som finnes i ikke-registre administreres i samsvar med retningslinjene for oppbevaring av personopplysninger, som fastsetter oppbevaringsgrenser. Etter utløpet av den relevante oppbevaringsperioden blir informasjon permanent slettet og ødelagt på en måte som gjør at den ikke kan gjenskapes.

På din forespørsel vil vi slette eller anonymisere dine personopplysninger slik at de ikke lenger identifiserer deg, med mindre vi er juridisk forpliktet til å opprettholde visse personopplysninger. På grunn av kompleksiteten med å slette data fra inaktive langtidskopier, kan vi ikke slette inaktive personopplysninger. Hvis data fra sikkerhetskopier av en hvilken som helst grunn gjenoprettes, vil vi anonymisere eller slette dataene fra aktive systemer.

Slik deler vi data

Vi vil kun dele dine personopplysninger som følger, og når det er aktuelt, kun med de nødvendige kontraktsmessige forpliktelsene på plass. Du kan finne mer informasjon om kategoriene av mottakere med hvem vi har delt personopplysninger ved å gjennomgå vår [datainnsamling og bruksmatrise](#), eller ved å kontakte oss ved å bruke [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#).

DELING MED HP-KONTROLLERTE SELSKAPER/DATTERSELSKAPER

Vi kan overføre dine personopplysninger til andre HP-enheter i USA og over hele verden for de formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen. For detaljer om de spesifikke områdene der HP-enheter er lokalisert, kan du se avsnittet Utøvelse av dine rettigheter og kontakt oss. For å sikre at dine personopplysninger er trygge, og som en del av vår deltakelse i [APEC Cross Border Privacy Rules](#), [EU-U.S. Data Privacy Framework](#) og vår bruk av [Binding Corporate Rules](#), er HP-enheter kontraktsmessig bundet til å overholde våre personvernkrav.

Videre blir våre retningslinjer for personvern kommunisert til våre HP-ansatte årlig som en del av vår obligatoriske opplæring.

DELING MED TJENESTELEVERANDØRER OG PARTNERE

Vi samarbeider med tjenesteleverandører eller partnere for å administrere eller støtte visse aspekter av våre forretningsoperasjoner på våre vegne. Disse tjenesteleverandørene eller partnerne kan være lokalisert i USA eller andre globale steder og kan tilby tjenester som kredittkortbehandling og svindelhåndteringstjenester, kundestøtte, salgsfremstøt på våre vegne, ordrebehandling, produktlevering, innholdspersonalisering, reklame- og markedsføringsaktiviteter (inkludert digital og personlig reklame), IT-tjenester, e-posttjenesteleverandører, datahosting, livehjelp, innkreving og håndtering av gjeld, kundetilfredshetsundersøkelser eller støtte for HP-nettsteder. Våre tjenesteleverandører og partnere er forpliktet i henhold til kontrakt til å beskytte alle personopplysninger de mottar fra oss, og de er forbudt fra å bruke personopplysninger til noe annet formål enn å utføre tjenestene slik de er instruert av HP. I noen tilfeller kan HP kontakte deg for å måle tilfredsheten med leveransen av produktene og tjenestene som leveres av disse tjenesteleverandørene og partnerne.

DELE ANNEN INFORMASJON MED ANNONSØRER

Vi kan også overføre informasjon om deg til reklamepartnere (inkludert annonsenettverk, annonselleverandørselskaper og andre tjenesteleverandører de kan bruke) slik at de kan gjenkjenne enhetene dine og levere innhold og annonser basert på interesser til deg. Informasjonen kan omfatte navn, postadresse, e-post, enhets-ID eller annen identifikator i kryptert form. Tjenesteleverandørene kan behandle informasjonen i hashet eller de-identifisert form. Disse leverandørene kan også samle inn ytterligere informasjon fra deg, som din IP-adresse og informasjon om nettleseren din eller operativsystemet, og de kan kombinere informasjon om deg med informasjon fra andre selskaper i datautvekslingsamarbeid som vi deltar i. Du finner mer informasjon i delen for HP Communications.

DELE MED ANDRE TREDJEPARTER

Vi kan også dele personopplysningene dine med: (i) Kredittopplysnings- og svindelbekjempelsesbyråer; (ii) Gjeldsinndrivelsesbyråer (for utestående gjeld hos oss); eller (iii) Forsikringsleverandører hvis du har kjøpt en forsikringspolicy gjennom oss (f.eks. serviceavtaler). Hvis du velger å gi personopplysninger til andre selskaper, vil disse personopplysningene bli behandlet i samsvar med personvernerklæringen til de selskapene, som kan avvike fra HPs retningslinjer og praksis.

FIRMATRANSAKSJONER

Det kan oppstå omstendigheter der HP, av strategiske eller andre forretningsmessige årsaker, bestemmer seg for å selge, kjøpe, fusjonere eller på annen måte omorganisere virksomheter. I slike transaksjoner kan vi avsløre eller overføre dine personopplysninger til potensielle eller faktiske kjøpere, eller motta personopplysninger fra selgere. Vår praksis er å søke passende beskyttelse for dine personopplysninger i denne typen transaksjoner.

OVERHOLDELSE AV LOVGIVNING

Vi kan også dele dine personopplysninger når vi i god tro mener at vi har en forpliktelse til å: (i) svare på behørig autoriserte informasjonsforespørsler fra politiorganer, regulatorer, domstoler og andre offentlige myndigheter, inkludert for å imøtekomme nasjonal sikkerhet eller andre krav knyttet til lov håndheving; (ii) overholde enhver lov, forskrift, stevning eller rettskjennelse; (iii) etterforske og bidra til å forebygge sikkerhetstrusler, svindel eller annen kriminell eller ondsinnet aktivitet; (iv) håndheve/beskytte HPs eller dets datterselskapers rettigheter og eiendommer; eller (v) beskytte rettighetene eller personlig sikkerhet til HP, våre ansatte og tredjeparter på eller ved bruk av HP-eiendom når det er tillatt og i samsvar med kravene i gjeldende lov.

ANNEN DATADELINGS PRAKSIS

Vi selger ikke, og vil ikke selge, personopplysninger til tredjeparter. Vi tillater tredjeparter å samle inn de beskrevne personopplysningene via tjenestene våre og dele personopplysninger med tredjeparter for forretningsformål som beskrevet i denne personvernerklæringen, inkludert, men ikke begrenset til, å tilby annonsering på tjenestene våre og andre steder basert på brukernes nettaktiviteter over tid og på tvers av ulike nettsteder, tjenester og enheter (såkalt «interessebasert annonsering»). Informasjonspraksisene til disse tredjepartene dekkes ikke av denne personvernerklæringen.

HP-kommunikasjon

Du kan lage eller endre dine valg angående abonnement eller generell kommunikasjon fra HP på datatilkningspunktet eller ved å bruke andre metoder, som beskrives i følgende avsnitt. Disse alternativene gjelder ikke for kommunikasjon som primært har som formål å administrere ordrettførelse, kontrakter, støtte, sikkerhetsadvarsler for produkter, driveroppdateringer eller andre administrative og transaksjonsmeldinger der hovedformålet med disse kommunikasjonene ikke er promotering.

MARKEDSFØRING OG ABONNEMENTSKOMMUNIKASJON

HPs markedsføringskommunikasjon gir informasjon om produkter, tjenester og/eller støtte, og du kan velge hvordan disse kommunikasjonene leveres – for eksempel via post, e-post, telefon, faks eller mobil enhet.

Markedsføringskommunikasjon kan inkludere informasjon om nye produkter eller tjenester, spesialtilbud, personlig innhold, målrettet reklame eller invitasjoner til å delta i markedsundersøkelser eller samsvarsvurderinger. Abonnementkommunikasjon inkluderer e-postnyhetsbrev, programvareoppdateringer osv., som du kan ha bedt om spesielt eller samtykket til å motta.

Du kan velge å ikke motta disse generelle kommunikasjonene ved å bruke en av følgende metoder:

- Klikk på e-postens «Meld deg av» eller «Avslutt abonnement»-lenke, eller følg instruksjonene som er inkludert i hver e-postkommunikasjon.
- Send en forespørsel via [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#).
- For å melde deg av meldinger som blir levert til mobiltelefonen via SMS, svar på meldingen med ordene «STOP» eller «END».

Du kan også deaktivere automatiske datainnsamlingsverktøy, som web beacons, i e-postmeldinger ved å ikke laste ned bilder som er inneholdt i meldinger du mottar (dette alternativet varierer avhengig av e-postprogramvaren som brukes på din personlige datamaskin). Likevel kan dette noen ganger ikke deaktivere datainnsamlingen i e-postmeldingen på grunn av spesifikke funksjoner i e-postprogramvaren. Hvis du vil ha mer informasjon om dette, kan du se informasjonen fra e-postprogramvaren eller tjenesteleverandøren din.

INFORMASJONSKAPSLER OG VALG

HP gir deg valgmuligheter angående innstilling av informasjonskapsler og andre automatiske datainnsamlingsverktøy gjennom vårt Senter for Innstillinger av Informasjonskapsler. Du kan lære mer om vår bruk av disse verktøyene i vår [Erklæring om bruk av informasjonskapsler og Andre teknologier](#). Du kan justere preferansene dine ved å gå til vårt Informasjonssenter for informasjonskapsler.

Å bruke rettighetene dine og kontakte oss

Verdensomspennende personvern- og databeskyttelseslover gir deg visse rettigheter, som kan utøves overfor en databehandler. HP har forpliktet seg til å gi deg midler til å utøve følgende rettigheter:

- **Retten til tilgang** – Du har rett til å be om et eksemplar av alle personopplysninger som du har gitt oss, eller som vi oppbevarer om deg.
- **Retten til å bli informert** – Du har rett til å be om en forklaring på behandlingen, som vil detaljere kategoriene av personopplysninger, kategoriene av kilder hvorfra personopplysningene samles inn, formålene for innsamling eller deling av personopplysninger, kategoriene av tredjeparter til hvem HP offentliggjør personopplysninger, og de spesifikke delene av personopplysninger HP har samlet om deg.
- **Retten til overførbarhet** – Du har rett til å få de personopplysningene du gir med ditt samtykke eller i forbindelse med en kontrakt i et strukturert, maskinlesbart format og be oss overføre det til en annen databehandler.
- **Retten til endring** – Du har rett til å be om fra oss å oppdatere, endre, korrigere eller rette opp dine personopplysninger.
- **Retten til sletting** – Du har rett til å be om sletting eller ødeleggelse av personopplysningene dine hvis det ikke er noen overbevisende grunn til fortsatt behandling av nevnte data i samsvar med gjeldende lov.
- **Retten til begrensning av behandling** – Under visse begrensede omstendigheter som juridisk er gitt, har du rett til å plassere dine data under begrensning av behandling. Dette betyr at dataene ikke vil bli aktivt brukt til det opprinnelige formålet, men vil bli opprettholdt for å utøve våre legitime rettigheter.
- **Retten til tilbaketrekking av samtykke** – Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling basert på samtykket gitt før tilbaketrekking.
- **Retten til innsigelse** – Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger i visse tilfeller, inkludert når vi bruker dataene dine til direkte markedsføring eller for å lage en markedsføringsprofil. Se [HPs kommunikasjonsseksjon](#) for veiledning om hvordan du kan utøve dine rettigheter og administrere dine preferanser for markedsføring og abonnementskommunikasjon. I noen tilfeller kan du også ha rett til å protestere, når som helst, mot behandling av personopplysninger basert på legitime interesser.
- **Retten til å protestere mot automatisk beslutningstaking og profilering** – I tilfelle automatisert beslutningstaking og profilering finner sted, vil HP ta de nødvendige skritt for å sikre at dette skjer i samsvar med gjeldende lovgivning. Du kan utøve din rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking som ville påvirke deg betydelig – inkludert din rett til å få menneskelig inngripen fra vår side, til å uttrykke ditt synspunkt og å bestride beslutningen, som krevd av lokal lov.

Når det gjelder retten til å trekke tilbake samtykket ditt til behandling av dine personopplysninger av HP når som helst, se vår [datainnsamling og bruksmatrise](#) for å lære mer om de spesifikke kategoriene av personopplysninger som HP behandler, det juridiske grunnlaget knyttet til hver av dem, og de spesifikke formålene for hvilke personopplysningene behandles. Vær oppmerksom på at etter at du har trukket tilbake samtykket ditt, vil HP ikke kunne behandle dataene dine for formålene du ga samtykke til. Hvis du har spørsmål om det juridiske grunnlaget, kan du kontakte oss ved å klikke på [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#).

Vi vil ikke diskriminere deg for å utøve dine rettigheter og valg, selv om noen av funksjonaliteten og funksjonene tilgjengelige på HP-tjenester kan endre seg eller ikke lenger være tilgjengelige for deg. Forskjell i tjenestene er knyttet til verdien som oppgis.

I visse tilfeller kan disse rettighetene være begrensede, for eksempel hvis oppfyllelse av forespørselen din

ville avsløre personopplysninger om en annen person, eller hvis du ber oss om å slette data som vi er pålagt å beholde i henhold til loven.

DINE RETTIGHETER I FORBINDELSE MED INTERNASJONALE DATAOVERFØRINGER

Du har rett til å bli informert, når det er relevant, om vår deltakelse i DPF, APEC CBPRs, eller bruk av HPs BCRs eller kontraktsmekanismer (f.eks. EU Standard Contractual Clauses) for den internasjonale overføringen av dine personopplysninger. Du kan kontakte [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#) for å be om informasjon om hvordan disse overføringsmekanismene gjelder for deg eller for å be om en kopi av de standard kontraktsklausulene, der det er aktuelt.

Hvis du ønsker mer informasjon knyttet til vår deltakelse i DPF, APEC CBPRs eller bruk av HPs BCRs, kan du lese vår del om våre internasjonale dataoverføringer.

KONTROLL OVER AUTOMATISK DATASAMLING I HP-PRODUKTER

I tillegg til personvernkontrollene som er tilgjengelige for deg via denne personvernerklæringen, kan du kontrollere innsamlingen av enhetsdata. I noen tilfeller blir produktbruksdata (ikke innholdet i filer) samlet inn og behandlet for å levere deg den essensielle funksjonaliteten til en HP-tjeneste, som fjernutskrift, Instant Ink eller andre nettkomplekserte tjenester. Du kan selv kontrollere innsamling av enhetsdata gjennom enhetens innstillinger og preferanser. HP er ikke i stand til å endre dine datainnsamlingsinnstillinger uten din aktive deltakelse. Å deaktivere datainnsamling kan påvirke tilgjengeligheten eller funksjonaliteten til slike tjenester. Data som samles inn for oppfyllelse av slik essensiell funksjonalitet, vil ikke bli behandlet for direkte markedsføringsformål. Hvis du trenger hjelp med å justere dine innstillinger for datainnsamling, vennligst kontakt HP kundesupport med detaljene om enheten din.

HVORDAN DU UTØVER DINE PERSONVERNRETTIGHETER OG SENDER DINE PERSONVERNFORESPØRSLER

For å utøve rettighetene dine, eller hvis du har spørsmål eller bekymringer om personvernerklæringen og vår personvernpraksis, vår innsamling og bruk av dataene dine eller et mulig brudd på lokale personvernlover, kan du sende inn personvernforespørsler ved å klikke på [HPs skjema for personvern og databeskyttelse](#) eller skrive til oss på riktig adresse nedenfor:

Land	Adresse
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia

Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia

Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates

Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

SLIK BEHANDLER VI PERSONVERNFORESPØRSLER

All kommunikasjon vil bli behandlet konfidensielt. Etter mottak av din henvendelse vil vår DPO-representant kontakte deg innen rimelig tid for å svare på dine spørsmål eller bekymringer. I noen tilfeller kan vi be om ytterligere informasjon for å verifisere din identitet, fullføre din henvendelse, be om tjenesten din henvendelsen gjelder, klargjøre karakteren av henvendelsen din, rette eventuelle mangler i din henvendelse eller informere deg hvis vi trenger mer tid, som tillatt i gjeldende lov. Ikke send oss sensitive personopplysninger.

Du kan angi at andre skal kunne foreta en forespørsel på dine vegne. For å beskytte informasjonen din vil vi be om juridisk bevis på denne autorisasjon for å sende inn en forespørsel på dine vegne. Hvis det er aktuelt, kontakter vi deg for å bekrefte at du har gitt den autoriserte agenten tillatelse til å sende inn forespørselen før vi svarer på forespørselen fra den autoriserte agenten.

TIMING

Vi har som mål å sikre at dine bekymringer blir løst på en rettidig og passende måte. Hvis vi ikke tar noen handling angående din forespørsel om å utøve rettigheter eller avslår å svare, har du rett til å kontakte en tilsynsmyndighet for personvern i landet der du bor eller arbeider, eller der du mener at personvernreglene er brutt, eller søke rettsmidler gjennom domstolene, som foreskrevet av gjeldende lov.

Endringer i personvernerklæringen

Hvis vi endrer personvernerklæringen vår, vil vi legge ut den reviderte erklæringen her, med en oppdatert revisjonsdato. Hvis vi gjør betydelige endringer i vår personvernerklæring som vesentlig endrer våre personvernpraksis, kan vi også varsle deg på andre måter, som ved å sende en e-post eller legge ut en melding på vår bedriftsnettsted og/eller sosiale mediesider før endringene trer i kraft.

Dato publisert: September 2023

[Arkiv over tidligere personvernerklæringer](#)