

Deklaracja prywatności firmy HP

Firma HP uznaje prywatność za podstawowe prawo człowieka oraz potwierdza znaczenie prywatności, bezpieczeństwa i ochrony danych w odniesieniu do naszych klientów i partnerów na całym świecie. Jako globalna organizacja, obejmująca podmioty prawne, procesy biznesowe, struktury zarządzania i systemy techniczne, które przekraczają granice międzynarodowe, staramy się zapewnić ochronę podczas wszystkich naszych operacji, która wykracza poza wymagane przez prawo minimum oraz wdrażać spójne i rygorystyczne polityki i procedury. W niniejszej Deklaracji terminy takie jak „my”, „nam”, „nas”, „nasza” i „Firma” odnoszą się do marek HP oraz obecnych i przyszłych oddziałów, zgodnie z definicją prawa lokalnego (dalej „HP”). Dane do kontaktu dotyczące inspektora ochrony danych HP znajdują poniżej w części Egzekwowanie praw użytkownika i kontakt.






Niniejsza Deklaracja prywatności (nazywana czasem Polityką prywatności zgodnie z przepisami prawa lokalnego) zawiera informacje o naszym postępowaniu w zakresie ochrony prywatności oraz o wyborach, których użytkownik może dokonać w związku z danymi osobowymi, w tym danymi, które mogą być gromadzone na podstawie aktywności w Internecie, korzystania z urządzeń oraz kontaktów użytkownika z firmą HP w trybie offline, takich jak kontakt z naszymi przedstawicielami obsługi klienta. Niniejsza Deklaracja prywatności dotyczy wszystkich marek firmy HP, a także witryn internetowych i domen będących własnością firmy HP, usług (w tym zarządzania urządzeniami), aplikacji, subskrypcji (np. Instant Ink) i produktów, a także podmiotów zależnych (łącznie „Usługi HP”), w kontekście konsumenta lub w trakcie interakcji z firmą HP w kontekście „business-to-business”. W przypadku niektórych Usług HP możemy dostarczyć użytkownikowi dodatkowe informacje dotyczące prywatności, które stanowią uzupełnienie niniejszej Deklaracji. Dodatkowe oświadczenia dotyczące określonych produktów i usług można znaleźć [tutaj](#). Jeśli użytkownik znajduje się w Stanach Zjednoczonych lub w Chinach kontynentalnych, firma HP świadczy Usługi użytkownikowi zgodnie z odpowiednio [Deklaracją prywatności HP \(USA\)](#) lub [Deklaracją prywatności \(Chiny kontynentalne\)](#).



Niniejsza Deklaracja prywatności nie dotyczy kandydatów aplikujących o pracę, pracowników firmy HP ani byłych pracowników, ponieważ nie obejmuje danych dotyczących zatrudnienia ani danych przetwarzanych w imieniu naszych klientów biznesowych, gdy świadczymy usługi. Umowy zawierane z naszymi klientami biznesowymi określają sposób przetwarzania danych osobowych w określonym kontekście. Jeśli użytkownik jest klientem, pracownikiem lub podwykonawcą klienta biznesowego firmy HP i ma pytania dotyczące swoich danych osobowych, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z klientem biznesowym HP, a w razie potrzeby firma HP udzieli pomocy w odpowiedzi na pytania.

W niniejszym dokumencie terminy „przepisy lokalne” lub „obowiązujące prawo” odnoszą się do przepisów lokalnych zgodnie z miejscem zamieszkania użytkownika.

Nasze zasady dotyczące prywatności

Prowadzimy program oparty na odpowiedzialności oraz przestrzegamy następujących zasad opartych na międzynarodowych ramach oraz zasadach ochrony prywatności i danych:

 <p>PRAWORZĄDNOŚĆ, UCZCIWOŚĆ I PRZEJRZYSTOŚĆ</p>	Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z prawem oraz w przejrzysty i uczciwy dla użytkownika sposób. Nasza działalność w zakresie przetwarzania danych jest prowadzona: 1) za zgodą użytkownika; 2) w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec użytkownika; 3) w uzasadnionym celu wynikającym z prowadzenia naszej działalności, rozwijania innowacji i zapewnienia sprawnej obsługi klienta; lub 4) w inny sposób zgodnie z prawem.
 <p>INFORMOWANIE O WYKORZYSTANIU DANYCH I WYBÓR DANYCH</p>	Zachowujemy przejrzystość, a także zapewniamy użytkownikom dokładne informacje na temat typów gromadzonych danych osobowych oraz celów, w których dane są gromadzone i przetwarzane oraz możliwość wyboru w tym zakresie. Nie będziemy wykorzystywać danych osobowych w celach niezgodnych z niniejszą Polityką, naszą Deklaracją prywatności lub określonymi informacjami powiązаныmi z Usługami HP.
 <p>DOSTĘP DO DANYCH</p>	Zapewniamy użytkownikowi zgodny ze zdrowym rozsądkiem dostęp, a także możliwość przeglądania, poprawiania, zmiany lub usuwania udostępnianych nam danych osobowych.
 <p>SPÓJNOŚĆ DANYCH I OGRANICZENIA CELÓW</p>	Przetwarzamy dane osobowe tylko w celach przedstawionych w momencie gromadzenia danych lub w dodatkowych celach zgodnie z przepisami lokalnymi. Podejmujemy zgodne ze zdrowym rozsądkiem kroki w celu zapewnienia, że dane osobowe są dokładne, kompletne i aktualne, a także zbieramy tylko takie dane osobowe, które są istotne i ograniczone do celów, w których są gromadzone. Będziemy przechowywać dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do celów, w których zostały zgromadzone, a następnie w bezpieczny sposób je usuniemy lub zniszczymy.
 <p>BEZPIECZEŃSTWO DANYCH</p>	W celu ochrony danych osobowych przed nieupoważnionym wykorzystaniem lub ujawnianiem wdrażamy w ramach naszych własnych działań rygorystyczne procesy kontroli bezpieczeństwa danych oraz oferujemy wiodące na rynku produkty i rozwiązania o wysokim poziomie ochrony danych.

 <p>ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA DALSZY PRZEKAZYWANIE</p>	<p>Jako odpowiedzialna organizacja posiadamy odpowiednie polityki i procedury wzmacniające dobre praktyki, które w całości potwierdzają naszą zdolność do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących prywatności.</p> <p>Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie takim stronom trzecim i podmiotom przetwarzającym, z którymi łączą nas relacje biznesowe lub które zarządzają określonymi aspektami naszej działalności lub wspomagają nas w określonych aspektach naszej działalności w naszym imieniu. Wszystkie strony są zobowiązane na mocy umowy, zgodnie z wymogami prawa lub przepisów, do zapewnienia równorzędnego poziomu ochrony oraz stosowania zasad i praktyk firmy HP dotyczących obsługi danych osobowych.</p>
 <p>WSPARCIE, NADZÓR I EGZEKOWANIE</p>	<p>Zobowiązujemy się do rozwiązywania wszystkich problemów dotyczących danych osobowych użytkownika. Dobrowolnie uczestniczymy w kilku międzynarodowych programach ochrony prywatności, które zapewnią wsparcie osobom, według których firma HP nie przestrzega w odpowiedni sposób ich praw.</p>

Międzynarodowe przekazywanie danych

Jako że jesteśmy globalną firmą, jest możliwe, że jakiegokolwiek udostępniane przez użytkownika dane będą przekazywane lub udostępniane przez podmioty HP na całym świecie w celu wykonywania działań takich jak opisane w niniejszej Deklaracji prywatności w związku z korzystaniem z naszych produktów i usług.

W przypadku takiego typu przekazywania będziemy uwzględniać wszelkie obowiązujące wymogi prawne dotyczące międzynarodowego przekazywania danych między krajami lub terytoriami, takie jak decyzje dotyczące adekwatności, odpowiednie zabezpieczenia, wyłączenia przewidziane na mocy prawa ochrony danych lub międzynarodowe programy ochrony prywatności wymienione poniżej, aby zapewnić, że wszystkie przekazywane dane osobowe są chronione i zabezpieczone, bez względu na lokalizację. W zależności od kraju zamieszkania w odniesieniu do przekazywanych danych, korzystamy z odpowiedniego mechanizmu zgodnie z obowiązującym prawem lokalnym:

Decyzje dotyczące adekwatności

Firma HP opiera się na ustaleniach właściwych władz (zob. np. decyzje [rządu Zjednoczonego Królestwa](#), [Komisji Europejskiej](#) czy [Szwajcarskiej Rady Federalnej](#)) dotyczących tego, czy inne kraje, terytoria, organizacje międzynarodowe lub sektory posiadają odpowiedni poziom ochrony danych. W takich przypadkach dane osobowe są przekazywane państwu trzecim zależnie od decyzji dotyczącej adekwatności.

Zasady dotyczące międzynarodowej ochrony prywatności APEC

Praktyki firmy HP dotyczące ochrony prywatności opisane w niniejszej Deklaracji są zgodne z zasadami APEC dotyczącymi ochrony prywatności („CBPR”), w tym przejrzystości, odpowiedzialności i wyboru odnośnie do gromadzenia i używania danych osobowych użytkowników, a także systemu rozpoznawania prywatności procesorów („PRP”). Certyfikaty CBPR i PRP nie obejmują informacji, które można zbierać za pośrednictwem oprogramowania możliwego do pobrania na platformach innych firm. Systemy APEC CBPR i PRP stanowią ramy dla organizacji zapewniające ochronę informacji osobistych przekazywanych wśród uczestniczących w niej gospodarek APEC. Więcej informacji na temat ram APEC można znaleźć [tutaj](#).

W przypadku wątpliwości dotyczących ochrony prywatności lub wykorzystania danych związanych z Certyfikatem APEC firmy HP prosimy o kontakt z [naszym dostawcą usług w zakresie rozwiązywania sporów w Stanach Zjednoczonych](#) (bezpłatnie).

[Zobacz nasz certyfikat CBPR APEC](#)

[Zobacz nasz certyfikat PRP APEC](#)



Wiążące zasady korporacyjne

Międzynarodowe przesyłanie danych osobowych do krajów, których nie obejmuje decyzja dotycząca adekwatności Komisji Europejskiej podlega wiążącym zasadom korporacyjnym HP. Wiążące zasady korporacyjne HP („WZK”) zapewniają, że dane osobowe przekazywane z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) są odpowiednio chronione w trakcie przetwarzania przez dowolny globalny podmiot HP zgodnie z obowiązującym prawem. Przekazywanie danych osobowych przez HP odbywa się zgodnie z następującymi zatwierdzonymi WZK:

- WZK HP dotyczące administratora w UE („WZK-A UE”). Obowiązujące od 2011 r. WZK-A UE obejmują przekazywanie danych osobowych obecnych i przyszłych klientów indywidualnych HP, a także dane osobowe pracowników i kandydatów na pracowników firmy HP.
- WZK HP dotyczące przetwórcy w UE („WZK-P UE”) — zatwierdzone przez większość organów regulacyjnych ochrony danych w EOG i Szwajcarii, obowiązujące od 2018 r. WZK-P UE obowiązują klientów korporacyjnych firmy HP w celu ułatwienia przekazywania ich danych osobowych z EOG.

Więcej informacji na temat WZK firmy HP oraz listę objętych nimi podmiotów HP można znaleźć [tutaj](#).

Ramy prywatności danych w UE — USA

Firma HP spełnia wymagania europejsko-amerykańskich ram prywatności danych (RPD UE-USA), uzupełnienia RPD o Zjednoczone Królestwo oraz szwajcarsko-amerykańskich ram prywatności danych (RPD Szwajcaria-USA), jak to określa Departament Handlu USA. Firma HP otrzymała certyfikat amerykańskiego Departamentu Handlu, który potwierdza, że firma HP przestrzega ram prywatności danych (RPD UE-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymywanych z Unii Europejskiej na podstawie RPD UE-USA oraz ze Zjednoczonego Królestwa (i Gibraltaru) na podstawie uzupełnienia RPD UE-USA o Zjednoczone Królestwo. Firma HP otrzymała certyfikat amerykańskiego Departamentu Handlu, który potwierdza, że firma HP przestrzega szwajcarsko-amerykańskich ram prywatności danych (RPD Szwajcaria-USA) w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymywanych ze Szwajcarii na podstawie RPD Szwajcaria-USA. Jeśli zaistnieje jakikolwiek konflikt między warunkami niniejszej Polityki prywatności a zasadami RPD między UE-USA i/lub Szwajcaria-USA, zastosowanie mają RPD. Aby dowiedzieć się więcej na temat programu Ram prywatności danych (RPD) i zobaczyć nasz certyfikat, proszę odwiedzić stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Zgodnie z Ramami prywatności danych UE-USA firma HP zobowiązuje się do rozstrzygnięcia skarg dotyczących prywatności użytkowników i gromadzenia lub wykorzystywania ich danych osobowych przekazywanych do

Stanów Zjednoczonych zgodnie z zasadami RPD. Użytkownicy z Unii Europejskiej, Szwajcarii i Zjednoczonego Królestwa, którzy mają pytania lub skargi dotyczące RPD, powinni najpierw skontaktować się z firmą HP za pośrednictwem [formularza do głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#).

Zgodnie z RPD UE-USA, uzupełnieniem RPD UE-USA o Zjednoczone Królestwo oraz RPD Szwajcaria-USA, firma HP zobowiązuje się do skierowania nierozstrzygniętych skarg dotyczących obsługi przez nas danych osobowych otrzymanych na podstawie RPD UE-USA, uzupełnieniem RPD UE-USA o Zjednoczone Królestwo oraz RPD Szwajcaria-USA do BBB NATIONAL PROGRAMS, alternatywnego podmiotu zajmującego się rozwiązywaniem sporów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. W przypadku nieotrzymania od nas w terminie odpowiedzi na skargę związaną z zasadami RPD lub otrzymania na skargę związaną z zasadami RPD niezadowolającej odpowiedzi, proszę odwiedzić <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, aby uzyskać więcej informacji lub złożyć skargę. Usługi BBB National Programs są świadczone użytkownikowi bezpłatnie.

Jeśli skarga związana z RPD nie może być rozstrzygnięta za pośrednictwem powyżej wymienionych kanałów, w określonych sytuacjach można skorzystać z wiążącego arbitrażu, co dotyczy niektórych pozostałych skarg nierozstrzygniętych za pomocą innych mechanizmów zadośćuczynienia. Dalsze informacje można znaleźć na oficjalnej [stronie RPD](#).

Federalna Komisja Handlu to właściwa jurysdykcja w odniesieniu do zgodności firmy HP z Ramami prywatności danych UE-USA (RPD UE-USA) dotyczących prywatności danych (RDP UE-USA), uzupełnieniem RPD UE-USA o Zjednoczone Królestwo oraz Ramami prywatności danych Szwajcaria-USA (RPD Szwajcaria-USA).

Listę podmiotów firmy HP objętych RPD można znaleźć, klikając poniższy [link](#).

Obecnie firma HP nie prowadzi działalności na podstawie RPD Szwajcaria-USA w celu przekazywania danych osobowych do USA, ponieważ ten instrument nie został w pełni zatwierdzony. Firma HP jest gotowa do wprowadzenia wymagań zgodnie z RPD Szwajcaria-USA natychmiast po wdrożeniu tego programu. Przekazywanie ze Szwajcarii jest obecnie obsługiwane za pośrednictwem innego mechanizmu opisanego w niniejszej Deklaracji prywatności.

EGZEKOWANIE PRAW UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANYCH Z ZATWIERDZONYMI MIĘDZYNARODOWYMI MECHANIZMAMI PRZEKAZYWANIA DANYCH

Jeśli chcesz otrzymać więcej informacji na temat naszego udziału w RDP, zasadach CBPR APEC lub wykorzystaniu WZK przez HP, zapoznaj się z częścią Egzekwowanie praw użytkownika i kontakt.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PARTNERÓW I USŁUGODAWCÓW




Przekazywanie danych osobowych z Europejskiej Strefy Ekonomicznej, Zjednoczonego Królestwa i Szwajcarii naszym partnerom i usługodawcom podlega decyzjom dotyczącym adekwatności (na przykład formalne decyzje [rządu Zjednoczonego Królestwa](#), [Komisji Europejskiej](#) lub [Szwajcarskiej Rady Federalnej](#)). W przypadku przekazywania danych do innych krajów, które nie są objęte decyzjami dotyczącymi adekwatności lub powyżej wymienionymi mechanizmami przekazywania, stosowane są odpowiednie zabezpieczenia, w tym takie jak [standardowe klauzule umowne](#) opublikowane przez Komisję Europejską na mocy decyzji wykonawczej Komisji 2021. W zależności od miejsca zamieszkania użytkownika firma HP może korzystać z różnych mechanizmów przekazywania, takich jak umowy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. W przypadku pytań dotyczących naszych mechanizmów przekazywania, proszę zapoznać się z częścią Egzekwowanie praw użytkownika i kontakt.




Sposób wykorzystywania danych



Gromadzimy, wykorzystujemy, udostępniamy i w inny sposób przetwarzamy dane osobowe określone na mocy obowiązującego prawa w celu zarządzania relacjami użytkownika z HP i Usługami HP oraz lepszej obsługi użytkownika w trakcie korzystania z Usług HP, aby dopasowywać się do użytkownika i poprawiać jego wrażenia.

W zależności od sytuacji firma HP może opierać się na zgodzie użytkownika, a także na fakcie, że przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji umowy z użytkownikiem lub zapewnienia zgodności z prawem. Możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika, jeżeli naszym zdaniem leży to w naszym lub innym uzasadnionym interesie, biorąc pod uwagę interesy, prawa i oczekiwania użytkownika. Więcej informacji jest dostępnych w naszych [Zasadach gromadzenia i wykorzystywania danych](#). W przypadku pytań dotyczących podstaw prawnych można skontaktować się z inspektorem ochrony danych, klikając formularz [głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#).

Wykorzystujemy i w inny sposób przetwarzamy dane użytkownika w następujących celach biznesowych:

	<p>OBSŁUGA KLIENTA</p> <p>Zapewniamy płynną obsługę klienta dzięki dostarczeniu dokładnych danych do kontaktu i rejestracyjnych oraz kompleksowego wsparcia klienta, za pośrednictwem wielu nośników, w tym centrów wiadomości online i czatów, takich jak chatboty, a także komunikujemy się z użytkownikiem w celu oferowania produktów, usług, subskrypcji i funkcji, które mogą go zainteresować i umożliwiamy udział w konkursach, badaniach poziomu zadowolenia i ankietach oraz programach, korzyściach i nagrodach lojalnościowych dla klientów. Dane użytkownika wykorzystujemy także do zapewnienia dostosowanego środowiska, personalizowania Usług HP oraz komunikatów otrzymywanych przez użytkownika i tworzenia poleceń na podstawie korzystania z Usług HP.</p>
	<p>OBSŁUGA TRANSAKCJI</p> <p>Pomagamy w zawieraniu transakcji i zamawianiu naszych produktów lub usług, administrujemy kontem użytkownika, przetwarzaniem płatności, organizowaniem przesyłek i dostaw, a także ułatwianiem napraw i zwrotów.</p>
	<p>OBSŁUGA PRODUKTU I POPRAWA</p> <p>Komunikujemy się z użytkownikiem w celu informowania go o nietransakcyjnych funkcjach produktu, których nie dotyczy obsługa klienta lub komunikacja administracyjna. Obejmuje to funkcje, które poprawiają wydajność i obsługę naszych produktów, rozwiązań, usług oraz pomoc techniczną, w tym wsparcie gwarancyjne oraz aktualizacje oprogramowania sprzętowego i oprogramowania, a także alerty w celu zapewnienia ciągłego działania urządzenia lub usługi. Aby uzyskać więcej informacji, zob. część dotyczącą automatycznego gromadzenia danych.</p>
	<p>KOMUNIKACJA ADMINISTRACYJNA</p> <p>Komunikujemy się z użytkownikiem w zakresie Usług HP. Przykłady komunikacji administracyjnej mogą obejmować odpowiedzi na zapytania lub prośby, komunikację związaną z zakończeniem usług lub gwarancją, powiadomienia o zabezpieczeniach, komunikację wymaganą przez prawo lub odpowiednie informacje o firmie związane z fuzją, nabyciem lub zbyciem.</p>

	<p>BEZPIECZEŃSTWO</p> <p>Zapewniamy integralność i bezpieczeństwo naszych stron internetowych, produktów, funkcji i usług poprzez zapobieganie i wykrywanie zagrożeń dla bezpieczeństwa, oszustw lub innych przestępczych lub złośliwych działań, które mogą naruszać dane użytkownika. Podczas interakcji użytkownika z nami podejmiemy również zgodne ze zdrowym rozsądkiem kroki w celu zweryfikowania tożsamości użytkownika, takie jak wymaganie hasła i identyfikatora użytkownika przed przyznaniem dostępu do jego danych osobowych. Możemy również zachowywać dodatkowe środki bezpieczeństwa, takie jak telewizja przemysłowa, w celu ochrony naszych fizycznych lokalizacji.</p>
	<p>OPERACJE BIZNESOWE</p> <p>Przeprowadzamy zwykłe operacje biznesowe, weryfikujemy tożsamość użytkownika, podejmujemy decyzje kredytowe, jeśli użytkownik ubiega się o kredyt, prowadzimy badania biznesowe, analizy, planowanie i strategię, sprawozdawczość korporacyjną i w zakresie zarządzania, działania związane z sprzedażą, szkolenia pracowników i podejmujemy działania zgodne z celami zapewnienia jakości (które mogą obejmować monitorowanie lub nagrywanie połączeń, jeśli dotyczy, jeśli użytkownik wcześniej wyraził na to zgodę) oraz prowadzimy komunikację zewnętrzną.</p>
	<p>BADANIA I INNOWACJE</p> <p>Wdrażamy innowacje w zakresie nowych i istniejących produktów, funkcji i usług z wykorzystaniem narzędzi badawczych i rozwojowych oraz z uwzględnieniem działań w zakresie analizy danych.</p>
	<p>MARKETING I REKLAMA</p> <p>Dostarczamy spersonalizowane oferty promocyjne (zgodnie z Preferencjami w zakresie prywatności użytkownika) dotyczące Usług HP za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości SMS/tekstowych, w aplikacjach oraz na platformach stron trzecich oraz na stronach internetowych innych wybranych partnerów (np. na stronie partnera może być wyświetlana reklama produktu, który był ostatnio przeglądany na stronie HP). Zgodnie z określonymi przez użytkownika preferencjami w zakresie komunikacji, możemy także udostępniać część danych użytkownika wybranym partnerom, dostawcom usług marketingowych i sieciom marketingowym w celu przedstawiania reklam, które mogły zainteresować użytkownika w innych witrynach lub aplikacjach mobilnych.</p>
	<p>ZGODNOŚĆ Z PRAWEM</p> <p>Zachowujemy zgodność z obowiązującym prawem, przepisami, nakazami sądowymi, żądaniami organów ścigania i egzekwowania prawa, w celu prawidłowego oferowania naszych usług i produktów oraz ochrony siebie, naszych użytkowników i naszych klientów oraz rozwiązywania ewentualnych sporów z klientami. Zgromadzone dane mogą być również wykorzystane do zbadania incydentów w zakresie bezpieczeństwa i potencjalnych naruszeń danych osobistych, powiadomienia osób i stron trzecich o naruszeniach oraz do przygotowania się do obrony w przypadku pozwu.</p>
	<p>SZTUCZNA INTELIGENCJA / UCZENIE MASZYNOWE</p> <p>W miarę jak interfejsy użytkownika stają się coraz bardziej złożone i spersonalizowane, firma HP może korzystać z danych, aby umożliwić urządzeniom lepsze dostosowanie usług do klienta pod względem przedstawiania informacji lub zadań. Na przykład wykorzystujemy dane</p>

	użytkownika do poprawy obsługi klienta i usług w zakresie naszych produktów i usług, takich jak bezpieczeństwo urządzeń i aplikacje rzeczywistości wirtualnej.
	<p>DOSTAWA USŁUGI</p> <p>W przypadkach, w których jest to absolutnie konieczne do świadczenia Usług HP lub dostarczania żadanego produktu, automatycznie zbieramy dane. Bez telemetrii (np. dane użytkownika drukarki) i danych osobowych nie możemy zapewnić pewnych usług, które uzgodniliśmy z klientem. Dodatkowo możemy korzystać z automatycznego zbierania danych w celu wspierania i ulepszania Usług HP oraz wspierania operacji biznesowych związanych z Usługami HP.</p>
	<p>ZARZĄDZANIE KONTAMI</p> <p>Korzystając z naszych produktów i usług, w tym z naszych sklepów internetowych, użytkownik może utworzyć dane logowania lub konto w HP. Podczas tworzenia tych poświadczeń przy użyciu adresu e-mail i hasła jest tworzony unikalny identyfikator, który umożliwia używanie tych samych poświadczeń dla wszystkich naszych usług. W zależności od wybranych usług dane obejmujące dane logowania lub konta mogą obejmować także adres dostawy, informacje o karcie płatniczej i historię płatności, dane dotyczące zakupionych i podłączonych urządzeń, ustawienia urządzenia i połączenia, dane dotyczące korzystania z urządzenia, a także preferencje dotyczące poleceń i ofert firmy HP.</p>

Dane, które zbieramy

Dane osobowe to wszystkie dane, które osobiście identyfikują użytkownika lub na podstawie których można go zidentyfikować, bezpośrednio lub pośrednio. Dane osobowe mogą być gromadzone poprzez korzystanie z Usług HP lub podczas kontaktu z firmą HP lub przedstawicielami firmy HP.

Kategorie gromadzonych przez nas danych osobowych zależą od rodzaju interakcji użytkownika z nami lub od wybranych Usług HP, ale mogą obejmować następujące dane:

GROMADZONE DANE DOTYCZĄCE UŻYTKOWNIKA

- **Dane kontaktowe** — możemy gromadzić dane osobowe i/lub biznesowe umożliwiające kontakt, w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, numer telefonu, numer faksu, adres e-mail i inne podobne dane i identyfikatory.
- **Dane płatności** — zbieramy informacje niezbędne do przetwarzania płatności i zapobiegania oszustwom, w tym numery kart kredytowych/debetowych, numery kodów zabezpieczeń i inne informacje rozliczeniowe.
- **Dane konta** — zbieramy informacje takie jak sposób zakupu lub zarejestrowania w Usługach HP, transakcje, historia rozliczeń i pomocy technicznej, używane Usługi HP i inne informacje dotyczące tworzonego konta.
- **Dane lokalizacji** — dane geolokalizacji są gromadzone po włączeniu usług opartych na lokalizacji lub wybraniu opcji podawania danych dotyczących lokalizacji podczas rejestracji produktu lub interakcji z naszą stroną. Dane dotyczące lokalizacji mogą być wykorzystywane za zgodą konsumenta w razie konieczności uzyskania pomocy technicznej do usług lub produktów.
- **Dane logowania i zabezpieczeń** — zbieramy identyfikatory użytkowników, hasła, wskazówki dotyczące haseł i podobne dane zabezpieczeń wymagane podczas uwierzytelniania i dostępu do kont HP.
- **Dane demograficzne** — zbieramy lub pozyskujemy od stron trzecich dane demograficzne, w tym np. kraj, płeć, wiek, preferowany język i dane ogólne.
- **Preferencje** — zbieramy dane o preferencjach i zainteresowaniach użytkownika, gdy odnoszą się do Usług HP (zarówno wtedy, gdy użytkownik informuje nas o nich, jak i wtedy zdobywamy informacje na podstawie wiedzy o użytkowniku), a także o sposobie, w jaki użytkownik woli otrzymywać od nas komunikaty.

- ***Dane mediów społecznościowych*** — oferujemy funkcje w mediach społecznościowych, które umożliwiają udostępnianie informacji w sieciach społecznościowych oraz interakcję z nami na różnych portalach społecznościowych. W zależności od funkcji korzystanie z nich może przyczyniać się do zbierania lub udostępniania danych użytkownika. Zachęcamy do przeglądania zasad i ustawień prywatności w używanych mediach społecznościowych, aby zapewnić zrozumienie danych, które są zbierane, wykorzystywane i udostępniane przez takie strony.
- ***Dane ciała i biometryczne*** — firma HP wykorzystuje dane biometryczne tylko do dostarczania niestandardowych części 3D wymagających takich danych. Za zgodą użytkownika niektóre nasze produkty mogą gromadzić dane biometryczne (takie jak odciski palców) w celu korzystania z funkcji urządzenia.
- ***Anonimowe lub zagregowane dane*** — zbieramy anonimowe odpowiedzi na ankiety i zagregowane dane dotyczące wskaźników odpowiedzi na ankiety.
- ***Inne unikalne dane identyfikacyjne*** — przykłady innych unikalnych danych, które zbieramy od użytkownika to numery seryjne produktu, dane podane podczas interakcji użytkownika z osobą, online lub telefonicznie lub pocztą w centrach usług, działach pomocy lub poprzez inne kanały pomocy technicznej dla klientów, pisemne, głosowe lub wideo odpowiedzi na ankiety lub konkursy dla klientów lub dodatkowe dane udostępnione nam w celu ułatwienia dostarczania Usług HP i udzielenia odpowiedzi na zapytania użytkownika. Możemy również zapisywać dane użytkownika, które zostaną nam przekazane telefonicznie, online lub e-mailem. Nagrywamy komunikację telefoniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami i w razie konieczności, gdy użytkownik wcześniej wyraził na to zgodę. Jeśli użytkownik wystąpi o szybki kredyt, możemy poprosić użytkownika o podanie dodatkowych danych osobowych, takich jak wynagrodzenie, państwowy numer identyfikacyjny, dane dotyczące rachunku bankowego/finansowego i inne dane (np. od organu sprawozdawczości kredytowej) w celach uwierzytelnienia i weryfikacja zdolności kredytowej.
- ***Zbieranie specjalnych danych w Usługach HP*** — wybór usług HP, takich jak Gaming i Immersive Applications HP może powodować gromadzenie dodatkowych typów danych w celu włączenia funkcji i specjalnych funkcji. Aby dowiedzieć się więcej o określonej Usłudze HP, [proszę kliknąć tutaj](#).

DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

- ***Dane o użytkowniku drukarki*** — zbieramy dane dotyczące użytkownika drukarki, takie jak drukowane strony, tryb drukowania, używane materiały, typ tuszu lub kasety z tonerem (w szczególności w przypadku nieoryginalnych kaset, czy używane są kasety z układem lub obwodem elektrycznym firm innych niż HP), drukowane pliki (.pdf, .jpg itd.), aplikacja używana do drukowania (Word, Excel, Adobe Photoshop itp.), rozmiar pliku, stempel czasowy, oraz użytkowanie i stans innych materiałów eksploatacyjnych do drukarki. Nie skanujemy ani nie zbieramy treści żadnych plików ani danych, które mogą być wyświetlane przez aplikację.
- ***Dane urządzenia*** — zbieramy dane dotyczące komputera, drukarki i/lub urządzenia, takie jak system operacyjny, oprogramowanie sprzętowe, ilość pamięci, region, język, strefa czasowa, numer modelu, data uruchomienia, wiek urządzenia, data produkcji urządzenia, wersja przeglądarki, producent urządzenia, port połączenia, stan gwarancji, unikalne identyfikatory urządzenia, identyfikatory reklamowe oraz dodatkowe dane techniczne, które różnią się w zależności od urządzenia.
- ***Dane aplikacji*** — zbieramy dane związane z aplikacjami firmy HP, takimi jak lokalizacja, język, wersje oprogramowania, dane dotyczące wyboru udostępniania danych i aktualizacji. Jeśli wykorzystujemy technologie pochodzące od stron trzecich, dane mogą być udostępniane stronie trzeciej i HP, a na poziomie aplikacji zostanie przedstawione odpowiednie powiadomienie.
- ***Dane o wydajności*** — zbieramy dane dotyczące wydajności poszczególnych elementów sprzętu, oprogramowania sprzętowego, oprogramowania i aplikacji. Gromadzone przez nas dane obejmują dane dotyczące wydajności pamięci i procesora, warunków otoczenia i awarii systemów, zdarzeń drukowania, funkcji i alarmów, takich jak ostrzeżenia „Mało tuszu“, korzystania z kart fotograficznych, faksowania, skanowania, wbudowanego serwera internetowego oraz dodatkowe dane techniczne, które różnią się

w zależności od urządzenia.

- *Dane o przeglądaniu stron internetowych* — zbieramy dane o wizytach i aktywności użytkownika na naszych stronach internetowych HP, aplikacjach lub witrynach internetowych obsługiwanych przez inną firmę w naszym imieniu, w tym treściach (i dowolnych reklamach), które użytkownik ogląda i z których korzysta, adresach stron, z których użytkownik przechodzi i innych zachowaniach typu clickstream (takich jak przeglądane strony, linki, które użytkownik klika lub które elementy dodaje do koszyka zakupów). Niektóre z tych danych są zbierane przy użyciu plików cookie, sygnałów nawigacyjnych w sieci, wbudowanych łączy internetowych i podobnych technologii. Aby dowiedzieć się więcej, proszę przeczytać nasze [Oświadczenie dotyczące używania plików cookie i innych technologii](#).
- *Pseudonizowane lub zagregowane dane* — zbieramy anonimowe i zagregowane dane o sposobie korzystania z naszych Usług HP. W niektórych przypadkach danych umożliwiających identyfikację stosujemy proces deidentyfikacji lub pseudonifikacji danych użytkownika, aby było mało prawdopodobne, żeby zidentyfikować użytkownika za pomocą tych danych przy użyciu dostępnych technologii.
- *Dane anonimizowane* — w niektórych przypadkach, na przykład po zakończeniu okresu przechowywania, będziemy anonimizować dane użytkownika, aby stało się technicznie mało prawdopodobne, aby można było za ich pomocą zidentyfikować użytkownika.

DANE ZE ŹRÓDEŁ ZEWNĘTRZNYCH

Zbieramy dane od następujących stron trzecich:

- *Brokerzy danych, sieci mediów społecznościowych i sieci reklamowe* – dostępne na rynku dane takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, preferencje, zainteresowania i niektóre dane demograficzne. Na przykład dane osobowe mogą być zbierane podczas uzyskiwania dostępu do naszych aplikacji za pomocą logowania w mediach społecznościowych (tj. logowania do naszych aplikacji za pomocą danych logowania w mediach społecznościowych) lub danych logowania na platformach innych firm. Podstawowe dane, które otrzymujemy, mogą zależeć od ustawień prywatności sieci społecznościowej lub konta użytkownika na platformie innej firmy.
- *Partnerzy HP* — w przypadku zakupu Usług HP od partnera firmy HP, możemy otrzymać określone dane dotyczące zakupu od tego partnera. Możemy także otrzymywać pliki cookie i analizy.
- *Instytucje zapobiegające oszustwom lub sprawozdawczości kredytowej* — dane zebrane w celu zapobiegania oszustwom i w związku z przyznawaniem© kredytów.
- *Klienci korporacyjni HP* — w celu świadczenia określonych Usług HP na poziomie korporacyjnym dane kontaktowe firmy użytkownika mogą być przekazywane firmie HP przez wyznaczony podmiot w obrębie danej firmy lub przedsiębiorstwa (na przykład członek działu informatycznego użytkownika).
- *Podmioty dostarczające analizy* — otrzymujemy również dane niebędące danymi osobowymi, takie jak zagregowane lub anonimowe dane demograficzne/profilowe, ze źródeł zewnętrznych, w tym od wybranych partnerów i firm specjalizujących się w dostarczaniu danych korporacyjnych, analiz i oprogramowania jako usługi.

Aby zapewnić dokładność danych i zaoferować lepszą obsługę klienta, oferując lepiej spersonalizowane usługi, treści, marketing i reklamy, w niektórych przypadkach łączymy dane gromadzone z różnych źródeł opisanych powyżej z danymi, które zbieramy bezpośrednio od użytkownika. Na przykład porównujemy dane geograficzne otrzymane ze źródeł komercyjnych z adresem IP, aby określić ogólny obszar geograficzny użytkownika. Dane mogą być również połączone za pomocą unikalnego identyfikatora, takiego jak plik cookie lub numer konta.

W razie potrzeby otrzymujemy dane do przeprowadzania kontroli należytej staranności w zakresie kontaktów biznesowych w ramach naszego programu zgodności z przeciwdziałaniem korupcji i zgodnie z naszymi zobowiązaniami prawnymi.

JEŚLI WYBRANO OPCJĘ NIEDOSTARCZANIA DANYCH

Nie jest konieczne udostępnianie żądanych przez nas danych osobowych, jeśli jednak użytkownik nie zdecyduje się udostępniać tych danych, w niektórych przypadkach nie będziemy mogli udostępniać Usług HP, określonych specjalnych funkcji albo skutecznie odpowiadać na wszystkie zapytania użytkownika.

Dane wrażliwe

W pewnych sytuacjach niektóre gromadzone przez nas dane osobowe mogą być uważane za wrażliwe w rozumieniu przepisów lokalnych. Zawsze zapewniamy, aby ich przetwarzanie było zgodne z prawem, co zostało przedstawione w niniejszej Deklaracji prywatności, oraz w inny sposób dozwolony prawem. Dane wrażliwe zawsze są przetwarzane za zgodą użytkownika. Jest to dobrowolne i użytkownik może zdecydować, czy wyraża zgodę. Wdrażamy rygorystyczne środki w celu ochrony takich danych. Podejmujemy również zgodne ze zdrowym rozsądkiem kroki w celu zapewnienia, że dane są wystarczające, niezbędne i ograniczone do zamierzonego celu zgodnie z niniejszą Deklaracją prywatności.

Kontaktując się z firmą HP za pomocą jej kanałów, należy powstrzymać się od przekazywania wrażliwych danych osobowych lub innych danych osobowych, które nie są konieczne.

Prywatność dzieci

Jeśli nie określono inaczej w odniesieniu do konkretnego produktu lub usługi, Usługi HP są świadczone szerokiemu gronu odbiorców. Firma HP nie zbiera świadomie danych dzieci w sposób określony na mocy przepisów lokalnych bez wcześniejszej zgody rodziców lub opiekunów prawnych lub w inny dozwolony sposób na mocy obowiązującego prawa. Jeśli użytkownik jest rodzicem lub opiekunem i uważa, że przypadkowo zebraliśmy dane dziecka lub wykorzystaliśmy/udostępniliśmy dane dziecka za pomocą naszych produktów i usług bez zgody użytkownika, proszę skontaktować się z nami za pośrednictwem [głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#), a my usuniemy dane w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo.

Sposób przechowywania i zapewniania bezpieczeństwa danych użytkownika

Aby zapobiec utracie, nieupoważnionemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu danych oraz zapewnić odpowiednie wykorzystanie danych użytkownika, korzystamy ze zgodnych ze zdrowym rozsądkiem i odpowiednich procedur fizycznych, technicznych i administracyjnych w celu ochrony gromadzonych i przetwarzanych danych. Firma HP przechowuje dane zgodnie z wymaganiami lub w sposób dozwolony na mocy prawa, a jednocześnie zgodnie z uzasadnionymi celami biznesowymi.

W trakcie zbierania, przekazywania lub przechowywania danych wrażliwych, takich jak dane finansowe, korzystamy z różnych dodatkowych technologii i procedur zabezpieczeń, które pomagają chronić dane osobowe użytkownika przed nieupoważnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnianiem danych. Przesyłając przez Internet dane wrażliwe (takie jak numer karty kredytowej lub hasło), chronimy je za pomocą szyfrowania, np. późniejszych wersji protokołu Transport Layer Security („TLS”).

W ramach przetwarzania płatności w czasie rzeczywistym subskrybujemy również usługi przeciwdziałania oszustwom. Usługi zapewniają nam dodatkowy poziom ochrony przed oszustwami na kartach kredytowych i ochronę danych finansowych zgodnie ze standardami branżowymi.

Dane osobowe przechowujemy tak długo, jak to jest konieczne do dostarczania użytkownikowi Usług HP, w uzasadnionych i podstawowych celach biznesowych, takich jak podejmowanie decyzji biznesowych opartych na danych, wykonywanie naszych obowiązków prawnych i rozwiązywanie sporów. Firma HP zobowiązuje się do ochrony prywatności wszystkich przetwarzanych danych osobowych i ma na celu zapewnienie, że dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne do celów, w których są gromadzone, przechowywane i przetwarzane. Okresy przechowywania danych osobowych firmy HP różnią się w zależności od tego, czy są one przechowywane jako część dokumentacji prawnie wymaganej przez firmę.

Dane osobowe zawarte w rejestrach, w tym dokumentacja dotycząca transakcji zawieranych przez klienta i dostawcę, są przechowywane, gdy są obowiązujące i wymagane przez przepisy lokalne. Dane osobowe zawarte poza rejestrami są zarządzane zgodnie z zasadami przechowywania danych osobowych, które ustanawiają limity przechowywania. Po upływie odpowiedniego okresu przechowywania dane są trwale usuwane i niszczone w sposób, który zapobiega ich powielaniu.

Na prośbę użytkownika usuniemy lub anonimizujemy dane osobowe użytkownika, tak aby nie umożliwiły identyfikacji, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do zachowania określonych danych osobowych. Ze względu na złożoność usuwania danych z nieaktywnych długoterminowych kopii zapasowych, nie możemy usuwać nieaktywnych danych osobistych. Jeśli z jakiegokolwiek powodu dane z kopii zapasowych zostaną przywrócone, anonimizujemy lub usuwamy dane z aktywnych systemów.

Sposób udostępniania danych

Dane osobowe będziemy udostępniać wyłącznie w następujących przypadkach, a w razie potrzeby tylko z odpowiednimi zobowiązaniami umownymi. Więcej informacji na temat kategorii odbiorców, którym udostępniamy dane osobowe, zob. nasze [Zasady gromadzenia i wykorzystania danych](#), lub prosimy o kontakt z nami za pomocą [formularza do głównego Inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#).

UDOSTĘPNIANIE DANYCH FIRMOM KONTROLOWANYM PRZEZ HP/PODMIOTOM ZALEŻNYM

Dane osobowe użytkownika mogą być przesyłane do innych podmiotów HP w Stanach Zjednoczonych i na całym świecie w celach określonych w niniejszej Deklaracji prywatności. Szczegółowe informacje na temat konkretnych terytoriów, w których znajdują się jednostki HP, można znaleźć w części Egzekwowanie praw użytkownika i kontakt. Aby zapewnić, że dane osobowe użytkownika są bezpieczne i w ramach naszego udziału w [Zasadach dotyczących międzynarodowej ochrony prywatności APEC](#), [Ramach prywatności danych UE-USA](#) oraz wykorzystania [Wiążących zasad korporacyjnych](#), podmioty HP są umownie zobowiązane do przestrzegania naszych wymagań dotyczących prywatności.

Ponadto nasze wytyczne dotyczące prywatności są przekazywane naszym pracownikom HP corocznie w ramach naszego obowiązkowego szkolenia.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH USŁUGODAWCOM I PARTNEROM

Angażujemy dostawców usług lub partnerów do zarządzania określonymi aspektami naszej działalności biznesowej w naszym imieniu lub do wsparcia. Usługodawcy lub partnerzy mogą znajdować się w USA lub w innych lokalizacjach na całym świecie i mogą świadczyć takie usługi, jak przetwarzanie kart kredytowych i przeciwdziałanie oszustwom, obsługa klienta, realizacja sprzedaży w naszym imieniu, zamawianie realizacji zamówień, dostarczanie produktów, personalizacja treści, działania reklamowe i marketingowe (w tym reklamy cyfrowe i spersonalizowane), usługi IT, dostawcy usług e-mail, obsługa danych, pomoc na żywo, zarządzanie zadłużeniem, badania zadowolenia klientów lub obsługa stron internetowych HP. Nasi usługodawcy i partnerzy są zobowiązani na mocy umowy do ochrony wszystkich danych osobowych, które od nas otrzymują, i nie wolno im wykorzystywać danych osobowych do innych celów niż realizacji usług zgodnie z instrukcjami HP. Czasami firma HP może skontaktować się z użytkownikiem w celu oceny zadowolenia z dostarczania produktów i usług zapewnianych przez takich usługodawców i partnerów.

UDOSTĘPNIANIE INNYCH DANYCH REKLAMODAWCOM

Dane dotyczące użytkownika możemy także przekazywać partnerom reklamowym (w tym sieciom reklamowym, firmom obsługującym reklamy i innym usługodawcom, z których mogą korzystać), aby mogli rozpoznawać urządzenia użytkownika i dostarczać użytkownikowi treści i reklamy oparte na zainteresowaniach. Dane mogą obejmować imię i nazwisko użytkownika, adres pocztowy, adres e-mail, identyfikator urządzenia lub inny identyfikator w zaszyfrowanej formie. Dostawcy mogą przetwarzać dane w postaci zaszyfrowanej lub uniemożliwiającej identyfikację. Dostawcy mogą gromadzić dodatkowe dane od użytkownika, takie jak adres IP i dane dotyczące przeglądarki lub systemu operacyjnego, i mogą łączyć dane użytkownika z danymi z innych firm uczestniczących we wspólnych procesach udostępniania danych, w których bierzemy udział. Aby otrzymać więcej informacji, zob. część Komunikacja HP.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH INNYM STRONOM TRZECIM

Możemy także udostępniać dane osobowe użytkownika: (i) agencjom informacji kredytowej i agencjom ds. zapobiegania oszustwom; (ii) agencjom windykacyjnym (w przypadku zaległych długów u nas); lub (iii) ubezpieczycielom, jeśli zakupiono za naszym pośrednictwem polisę ubezpieczeniową (np. pakiety Care Pack). Jeżeli użytkownik zdecyduje się przekazać dane osobowe innym firmom, dane osobowe będą obsługiwane zgodnie z zasadami prywatności tych firm, które mogą różnić się od zasad i praktyk firmy HP.

TRANSAKCJE FIRMOWE

Mogą wystąpić okoliczności, gdy ze względów strategicznych lub biznesowych, firma HP zdecyduje się sprzedać, kupić, scalić lub w inny sposób zreorganizować firmy. W przypadku takich transakcji możemy ujawniać lub przekazywać dane osobowe użytkowników potencjalnym lub faktycznym nabywcom lub otrzymywać dane osobowe od sprzedawców. W przypadku tego typu transakcji nasza praktyka opiera się na staraniu o odpowiednią ochronę danych osobowych użytkownika.

ZGODNOŚĆ Z PRAWEM

Możemy także udostępniać dane osobowe użytkownika, gdy w dobrej wierze uznamy, że mamy obowiązek: (i) odpowiedzieć na odpowiednio upoważnione prośby o dane wymagane przez organy ścigania, organy regulacyjne, sądy i inne organy publiczne, w tym w celu spełnienia wymogów w zakresie bezpieczeństwa narodowego lub innych wymogów w zakresie egzekwowania prawa; (ii) zachować zgodność z prawem, rozporządzeniem, wezwaniem sądowym lub nakazem sądowym; (iii) zbadania i pomocy w zapobieganiu zagrożeniom dla bezpieczeństwa, oszustwom lub innym przestępczym lub złośliwym działaniom; (iv) egzekwować/chronić prawa i właściwości firmy HP lub jej podmiotów zależnych; lub (v) chronić prawa lub bezpieczeństwo osobiste firmy HP, naszych pracowników i stron trzecich, które przebywają na terenie firmy HP lub korzystają z jej własności, jeśli jest to dozwolone i zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa.

INNE PRAKTYKI UDOSTĘPNIANIA DANYCH

Nie sprzedajemy i nie będziemy sprzedawać danych osobowych stronom trzecim. Pozwalamy stronom trzecim na zbieranie danych osobowych opisanych powyżej za pośrednictwem naszych Usług i udostępniamy dane osobowe stronom trzecim w celach biznesowych, jak opisano w niniejszej Deklaracji prywatności, w tym w szczególności w celu dostarczania reklam w naszych Usługach i w innych miejscach na podstawie działań online użytkowników w czasie i w ramach wszystkich stron, usług i urzędzeń (tak zwane „reklamy oparte na zainteresowaniach”). Praktyki w zakresie danych przedstawionych stronom trzecim nie są objęte niniejszą Deklaracją prywatności.

Komunikacja HP

Użytkownik może dokonać swoich wyborów dotyczących subskrypcji lub komunikacji ogólnej firmy HP w punkcie gromadzenia danych lub za pomocą innych sposobów, które zostały opisane poniżej, a także może je zmienić. Taka możliwość nie ma zastosowania przede wszystkim do komunikacji związanej z administrowaniem zakończeniem zamówień, umowami, pomocą techniczną, ostrzeżeniami w sprawie bezpieczeństwa produktu, aktualizacjami sterowników lub innymi powiadomieniami administracyjnymi i transakcyjnymi, jeżeli głównym celem tej komunikacji nie jest działanie reklamowe.

KOMUNIKACJA DOTYCZĄCA MARKETINGU I SUBSKRYPCJI

Komunikacja marketingowa HP dostarcza informacji na temat produktów, usług i/lub wsparcia, a użytkownik może wybrać sposób przesyłania takich komunikatów, na przykład pocztą, pocztą e-mail, za pomocą telefonu, faksu lub urządzenia przenośnego. Komunikacja marketingowa może obejmować informacje o nowych produktach lub usługach, oferty specjalne, treści spersonalizowane, reklamy docelowe lub zaproszenia do udziału w badaniach rynku lub ankietach na temat zgodności. Komunikacja dotycząca subskrypcji obejmuje newslettery e-mail, aktualizacje oprogramowania itd., które mogą być wyraźnie wymagane przez użytkownika lub użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie tych informacji.

Można zrezygnować z otrzymywania komunikacji ogólnej za pomocą jednej z następujących metod:

- Wybrać w wiadomości e-mail link „Wyrejestruj się” lub „Zrezygnuj z subskrypcji” lub postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomościach e-mail.
- Wysłać prośbę za pomocą [formularza do głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#).

- Aby anulować subskrypcję wiadomości dostarczonych na telefony komórkowe za pomocą SMS-ów, należy odpowiedzieć na wiadomość słowami „STOP” lub „END”.

Można również wyłączyć narzędzia automatycznego zbierania danych, takie jak sygnały nawigacyjne w sieci Web, w wiadomościach e-mail, nie pobierając obrazów zawartych w odbieranych wiadomościach (funkcja różni się w zależności od oprogramowania e-mail używanego na komputerze osobistym). Może to jednak nie zawsze oznaczać wyłączenie zbierania danych w wiadomości e-mail ze względu na określone funkcje oprogramowania poczty e-mail. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w informacjach dostarczonych przez oprogramowanie poczty e-mail lub dostawcę usług.

PLIKI COOKIE I OPCJE WYBORU

Firma HP umożliwia wybranie opcji dotyczących ustawień plików cookie i innych narzędzi automatycznego zbierania danych za pośrednictwem naszego Centrum preferencji dla plików cookie. Więcej informacji na temat korzystania z tych narzędzi można uzyskać w naszym [Oświadczeniu o wykorzystywaniu plików cookie i innych technologii](#). Aby dostosować swoje preferencje, proszę odwiedzić nasze Centrum preferencji dla plików cookie.

Egzekwowanie praw użytkownika i kontakt

Przepisy dotyczące ochrony prywatności i ochrony danych na całym świecie dają użytkownikowi określone prawa, które mogą być egzekwowane wobec administratora danych. Firma HP zobowiązała się do zapewnienia użytkownikowi środków w celu egzekwowania następujących praw:

- *Prawo do dostępu* — użytkownik ma prawo poprosić nas o skopiowanie wszystkich danych osobowych, które nam przekazano lub które posiadamy, dotyczących użytkownika.
- *Prawo do informowania* — użytkownik ma prawo zażądać wyjaśnień dotyczących przetwarzania, zawierających szczegółowe informacje na temat kategorii danych osobowych, kategorii źródeł danych osobowych, celów zbierania lub udostępniania danych osobowych, kategorii stron trzecich, którym HP ujawnia dane osobowe, oraz szczegółowych danych osobowych zebranych przez firmę HP na jego temat.
- *Prawo do przenoszenia* — użytkownik ma prawo do otrzymania danych osobowych dostarczonych za zgodą lub w ramach umowy w formie zorganizowanej i odpowiedniej do odczytu maszynowego, i poproszenia nas o przesłanie ich do innego administratora danych.
- *Prawo do poprawy* — użytkownik ma prawo zażądać od nas, abyśmy zaktualizowali, zmienili lub poprawili jego dane osobowe.
- *Prawo do usunięcia* — użytkownik ma prawo zażądać usunięcia lub zniszczenia swoich danych osobowych, jeżeli nie ma przekonującego powodu do dalszego przetwarzania tych danych zgodnie z obowiązującym prawem.
- *Prawo do ograniczenia przetwarzania* — w pewnych ograniczonych warunkach prawnych użytkownik ma prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych. Oznacza to, że dane nie będą aktywnie wykorzystywane do pierwotnego celu, lecz zostaną zachowane w celu korzystania z naszych uzasadnionych praw.
- *Prawo do wycofania zgody* — w dowolnym momencie użytkownik ma prawo wycofać swoją zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.
- *Prawo do sprzeciwu* — użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, w tym gdy wykorzystujemy jego dane do marketingu bezpośredniego lub do tworzenia profilu marketingowego. Wskazówki dotyczące egzekwowania praw użytkownika oraz zarządzania preferencjami w zakresie marketingu i komunikacji dotyczącej subskrypcji można znaleźć w

[części Komunikacja HP](#). W niektórych przypadkach użytkownik może mieć również prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie swojego uzasadnionego interesu.

- [Prawo do sprzeciwu wobec automatycznego podejmowania decyzji i profilowania](#) — w przypadku automatycznego podejmowania decyzji i profilowania firma HP podejmie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że jest to zgodne z wymaganiami obowiązującego prawa. Użytkownik może skorzystać z prawa do sprzeciwu wobec automatycznego podejmowania decyzji, które w znaczny sposób miałyby wpływ na użytkownika, w tym użytkownik ma prawo do otrzymania interwencji człowieka z naszej strony, do wyrażania swojego punktu widzenia i kwestionowania decyzji, zgodnie z wymaganiami prawa lokalnego.

W odniesieniu do prawa do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych przez HP w dowolnym momencie, zob. nasze [Zasady zbierania i wykorzystywania danych](#), aby dowiedzieć się więcej na temat konkretnych kategorii danych osobowych przetwarzanych przez HP, podstawy prawnej związanej z każdą z nich oraz szczególnych celów przetwarzania danych osobowych. Należy pamiętać, że po wycofaniu zgody firma HP nie będzie mogła przetwarzać danych w celach, na które wcześniej wyrażono zgodę. W przypadku pytań dotyczących podstaw prawnych można skontaktować się z nami, klikając [formularz głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#).

Nie będziemy dyskryminować użytkownika za egzekwowanie swoich praw i wybory użytkownika, chociaż niektóre funkcje dostępne w Usługach HP mogą ulec zmianie lub nie będą już dostępne dla użytkownika. Wszystkie różnice w Usługach są związane z dostarczaną wartością.

W niektórych przypadkach prawa mogą być ograniczone, na przykład gdy spełnienie prośby spowoduje ujawnienie danych osobowych dotyczących innej osoby lub gdy prośba o usunięcie danych dotyczy danych, które są wymagane przez prawo.

PRAWA UŻYTKOWNIKA DOTYCZĄCE MIĘDZYNARODOWEGO PRZEKAZYWANIA DANYCH

Użytkownik ma prawo do informacji, w razie potrzeby, o naszym udziale w RPD, CBPR APEC, lub korzystaniu z mechanizmów WZK firmy HP lub mechanizmów umownych (np. standardowych klauzul umownych UE) w celu międzynarodowego przekazywania danych osobowych użytkownika. Można skontaktować się z [głównym inspektorem ochrony prywatności i danych firmy HP](#), aby poprosić o informacje na temat tego, w jaki sposób mechanizmy mają zastosowanie do użytkownika lub poprosić o kopię standardowych klauzul umownych, jeśli dotyczy.

Aby otrzymać więcej informacji związanych z uczestnictwem w RPD, CBPR APEC lub korzystania z naszych WZK HP, zob. część o naszym międzynarodowym przekazywaniu danych.

KONTROLA AUTOMATYCZNEGO ZBIERANIA DANYCH W URZĄDZENIACH HP

Poza kontrolami prywatności dostępnymi za pośrednictwem niniejszej Deklaracji prywatności użytkownik może kontrolować zbieranie danych przez urządzenia. W niektórych przypadkach dane dotyczące użytkownika urządzenia (nie są zawartością plików) są zbierane i przetwarzane w celu zapewnienia korzystania z podstawowych funkcji usług firmy HP, takich jak drukowanie zdalne, Instant Ink i inne usługi umożliwiające dostęp do sieci Web. Funkcję zbierania danych przez urządzenie można kontrolować za pomocą ustawień i preferencji urządzenia. Firma HP nie jest w stanie dostosować ustawień zbierania danych bez aktywnego udziału użytkownika. Wyłączenie zbierania danych może mieć wpływ na dostępność lub funkcjonalność takich

usług. Dane zgromadzone w celu realizacji podstawowych funkcji nie będą przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego. Jeśli wymagana jest pomoc dotycząca dostosowywania ustawień zbierania danych, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta firmy HP (należy podać informacje o urządzeniu).

KORZYSTANIE Z PRAW DO PRYWATNOŚCI I SKŁADANIE WNIOSKÓW DOTYCZĄCYCH PRYWATNOŚCI

Aby skorzystać z praw użytkownika, lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących naszej Deklaracji prywatności i naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, gromadzenia i wykorzystywania danych użytkownika lub ewentualnego naruszenia lokalnych przepisów o prywatności, można przesłać swoją prośbę dotyczącą prywatności, klikając formularz do [głównego inspektora ochrony prywatności i danych firmy HP](#) lub wysyłając do nas wiadomość na odpowiedni adres poniżej:

Country	Address
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland

Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada

Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines

Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

ZARZĄDZANIE PROŚBAMI DOTYCZĄCYMI PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW

Cała komunikacja będzie traktowana poufnie. Po otrzymaniu wiadomości nasz przedstawiciel DPO skontaktuje się z użytkownikiem w zgodnym ze zdrowym rozsądkiem terminie, aby odpowiedzieć na pytania lub wątpliwości użytkownika. W niektórych przypadkach możemy zażądać dalszych informacji w celu weryfikacji tożsamości użytkownika, realizacji jego prośby, zwrócenia się o usługę, której dotyczy wnioszek, aby go wyjaśnić, usunięcia wszelkich braków we wniosku użytkownika lub sprawdzenia, czy potrzebujemy więcej czasu, zgodnie z obowiązującym prawem. Prosimy o powstrzymanie się od przesyłania nam wrażliwych danych osobowych.

W imieniu użytkownika można wskazać inną osobę do złożenia żądania. W celu ochrony danych użytkownika prosimy o przedstawienie w imieniu użytkownika prawnego upoważnienia. W razie potrzeby skontaktujemy się z użytkownikiem w celu potwierdzenia, że przekazano upoważnionemu pełnomocnikowi zezwolenie na złożenie wniosku, zanim odpowiemy na jego wnioszek.

TERMINOWOŚĆ

Chcemy zapewnić, aby wątpliwości użytkownika były rozwiązywane w odpowiedni i właściwy sposób. Jeśli nie podejmiemy jakichkolwiek działań dotyczących wniosku użytkownika o skorzystanie z praw lub odmówimy udzielenia odpowiedzi, użytkownik ma prawo skontaktować się z organem nadzorczym ds. ochrony danych w kraju, w którym mieszka lub pracuje, lub jeżeli uważa, że przepisy ochrony danych zostały naruszone może

ubiegać się o zadośćuczynienie za pośrednictwem sądów, zgodnie z obowiązującym prawem.

Zmiany w naszej Deklaracja prywatności

Jeśli zmienimy naszą Deklarację prywatności, opublikujemy tutaj zmienioną Deklarację z aktualną datą wersji. Jeśli dokonamy istotnych zmian w naszej Deklaracja prywatności, które znacząco zmienią nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności, możemy również poinformować użytkownika w inny sposób, na przykład wysyłając wiadomość e-mail lub publikując informację na naszej stronie firmowej i/lub w mediach społecznościowych przed wprowadzeniem zmian.

Data publikacji: wrzesień 2023

[Archiwalne wcześniejsze zasady ochrony prywatności](#)