

# Declaração de Privacidade Global HP

A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, segurança e proteção de dados para os nossos clientes e parceiros em todo o mundo. Enquanto organização global, com entidades legais, processos empresariais, estruturas de gestão e sistemas técnicos que atravessam fronteiras internacionais, esforçamo-nos por fornecer proteções em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e por implementar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos. Conforme utilizado nesta declaração, termos como "nós", "nosso" e "Empresa" referem-se a empresas com a marca HP e afiliadas atuais e futuras, conforme definido pela legislação local (doravante "HP"). As informações de contacto do Responsável pela Proteção de Dados da HP são apresentadas na secção Exercer os seus direitos e Contactar-nos abaixo.







Esta Declaração de Privacidade (por vezes denominada Política de Privacidade, conforme prescrito pela legislação local) informa sobre as nossas práticas de privacidade e sobre as escolhas que pode fazer e os direitos que pode exercer em relação aos seus dados pessoais, incluindo informações que podem ser recolhidas a partir da sua atividade online, utilização de dispositivos e interações que tem com a HP offline, como quando contacta os nossos representantes do apoio ao cliente. A presente Declaração de Privacidade aplica-se a todas as empresas HP, bem como a sites, domínios, serviços (incluindo gestão de dispositivos), aplicações, subscrições (por exemplo, Instant Ink) e produtos da HP e das nossas subsidiárias (coletivamente "Serviços HP"), no contexto do consumidor ou durante a interação com a HP no contexto do cliente empresa-empresa. Para determinados Serviços HP, poderemos fornecer ao utilizador informações de privacidade adicionais que complementam esta Declaração. As Declarações Suplementares para produtos e serviços específicos podem ser encontradas [aqui](#). Se o utilizador estiver localizado nos Estados Unidos ou na China Continental, a HP fornece-lhe o Serviço ao abrigo da [Declaração de Privacidade da HP dos EUA](#) ou da [Declaração de Privacidade da HP da China Continental](#), em conformidade.


Esta Declaração de privacidade não se aplica a candidatos a emprego, funcionários ou antigos funcionários da HP, pois não abrange dados relacionados com o emprego, nem quaisquer dados que processemos em nome dos nossos clientes empresariais quando prestamos serviços. Os contratos que temos com os nossos clientes empresariais controlam a forma como processamos os respetivos dados pessoais neste contexto. Se for um cliente, funcionário ou contratado de um cliente empresarial da HP e tiver dúvidas sobre os seus dados pessoais, pedimos-lhe que contacte o cliente empresarial da HP em primeira instância e, se necessário, a HP irá prestar-lhe assistência na resposta às suas questões.

Ao longo deste documento, as referências à "lei local" ou à "lei aplicável" referem-se às leis locais aplicáveis ao local onde reside.

## Os nossos Princípios de Privacidade

Temos um programa baseado em responsabilidade e estamos comprometidos com os seguintes princípios, que se baseiam em estruturas e princípios de privacidade e proteção de dados reconhecidos internacionalmente:

 <p>LEGALIDADE, JUSTIÇA E TRANSPARÊNCIA</p>	<p>Processamos os dados pessoais de acordo com a lei e com transparência e justiça para consigo. As nossas atividades de processamento de dados são realizadas: 1) com o consentimento do utilizador; 2) para cumprir as nossas obrigações para com o utilizador; 3) para os fins legítimos operacionais do nosso negócio, promover a inovação e proporcionar uma experiência ideal ao cliente; ou 4) de outra forma, de acordo com a lei.</p>
 <p>AVISO E ESCOLHA DE UTILIZAÇÃO DE DADOS</p>	<p>Somos transparentes e fornecemos ao utilizador um aviso e uma escolha claros sobre os tipos de dados pessoais recolhidos e as finalidades para as quais são recolhidos e processados. Não utilizaremos os dados pessoais para fins incompatíveis com estes Princípios, com a nossa Declaração de Privacidade ou com avisos específicos associados aos Serviços HP.</p>
 <p>ACESSO AOS DADOS</p>	<p>Proporcionamos ao utilizador um acesso razoável, bem como a possibilidade de rever, corrigir, alterar ou eliminar os dados pessoais que partilhou connosco.</p>
 <p>INTEGRIDADE DOS DADOS E LIMITAÇÃO DA FINALIDADE</p>	<p>Apenas processamos dados pessoais para os fins descritos no momento da recolha ou para fins adicionais compatíveis de acordo com a legislação local. Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais são exatos, completos e atuais e apenas recolhemos dados pessoais que sejam relevantes e limitados ao necessário para os fins para os quais são recolhidos. Conservaremos os dados pessoais apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos e, em seguida, serão eliminados ou destruídos de forma segura.</p>
 <p>SEGURANÇA DOS DADOS</p>	<p>Para proteger os dados pessoais contra a utilização ou divulgação não autorizada, implementamos fortes controlos de segurança da informação nas nossas próprias operações e fornecemos produtos e soluções líderes de mercado com elevados níveis de proteção da segurança dos dados.</p>
 <p>RESPONSABILIDADE PELA TRANSFERÊNCIA SUBSEQUENTE</p>	<p>Enquanto organização responsável, dispomos de políticas e procedimentos adequados que promovem boas práticas que, no seu conjunto, nos permitem demonstrar a nossa capacidade de cumprir a legislação aplicável em matéria de privacidade.</p> <p>Os dados pessoais só serão partilhados com terceiros e subcontratantes com os quais temos uma relação comercial ou que gerem ou apoiam determinados aspetos das nossas operações comerciais em nosso nome. Todas as partes são obrigadas por contrato, conforme exigido por lei ou regulamento, a fornecer níveis equivalentes de proteção e a seguir as políticas e práticas de privacidade da HP para o tratamento de dados pessoais.</p>

 <p>RECURSO, SUPERVISÃO E APLICAÇÃO</p>	<p>Estamos empenhados em resolver quaisquer questões relacionadas com os dados pessoais do utilizador. Participamos voluntariamente em vários programas internacionais de privacidade que possibilitam o recurso a pessoas se estas considerarem que a HP não respeitou adequadamente os seus direitos.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Transferências internacionais de dados

Como empresa global, é possível que qualquer informação fornecida pelo utilizador seja transferida ou acedida por entidades da HP em todo o mundo para realizar atividades de processamento, como as descritas na presente Declaração de Privacidade, relacionadas com a utilização dos nossos produtos e serviços. Quando efetuarmos tais transferências, trataremos de quaisquer requisitos legais aplicáveis a transferências internacionais entre países ou territórios, tais como decisões de adequação, salvaguardas apropriadas, isenções previstas na lei de proteção de dados ou programas de privacidade internacionais definidos abaixo, para garantir que quaisquer dados pessoais transferidos permanecem protegidos e seguros, onde quer que estejam. Dependendo do seu país de residência para esses dados transferidos, recorreremos ao mecanismo correspondente (listado apenas por ordem alfabética) de acordo com a legislação local aplicável:

### Decisões de adequação

A HP baseia-se em determinações de autoridades relevantes (consulte as decisões, por exemplo, do [Governo do Reino Unido](#), da [Comissão Europeia](#), ou do [Conselho Federal Suíço](#)), sobre se outros países, territórios, organizações internacionais ou setores têm níveis adequados de proteção de dados. Quando tal acontece, os dados pessoais são transferidos para esses países terceiros com base nessa decisão de adequação.

### Regras de privacidade transfronteiriça da APEC

As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração estão em conformidade com o Sistema de Regras de Privacidade Transfronteiriça ("CBPR") da APEC, incluindo transparência, responsabilidade, e escolha no que respeita à recolha e utilização das suas informações pessoais, bem como o sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores ("PRP"). As certificações CBPR e PRP não abrangem informações que possam ser recolhidas através de software transferível em plataformas de terceiros. Os sistemas PRP e CBPR da APEC fornecem um enquadramento para as organizações assegurarem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Pode encontrar mais informações sobre o enquadramento da APEC [aqui](#).

Se tiver uma preocupação pendente sobre privacidade ou utilização de dados relacionada com a certificação APEC da HP que não tenhamos abordado de forma satisfatória, queira contactar [o nosso fornecedor de resolução de litígios externos sediado nos EUA](#) (gratuitamente).

[Consulte a nossa certificação CBPR da APEC](#)

[Consulte a nossa certificação PRP da APEC](#)



## Regras Empresariais Vinculativas

A transferência internacional de dados pessoais para países que não têm uma decisão de adequação da Comissão Europeia é regida pelas nossas Regras Empresariais Vinculativas da HP. As Regras Empresariais Vinculativas da HP ("BCRs" – Binding Corporate Rules) garantem que os dados pessoais transferidos do Espaço Económico Europeu ("EEE") estão adequadamente protegidos enquanto são processados por qualquer uma das entidades globais da HP, de acordo com a legislação aplicável. As transferências de dados pessoais da HP são efetuadas de acordo com as seguintes BCRs aprovadas:

- BCRs da UE da HP para o Controlador ("BCR-C da UE"). Em vigor desde 2011, as BCR-C da UE da HP abrangem as transferências de dados pessoais de clientes consumidores atuais e potenciais da HP, bem como de dados pessoais de funcionários e candidatos a emprego da HP.
- BCRs da UE da HP para o Processador ("BCR-P da UE") – Aprovadas pela maioria dos Reguladores de Proteção de Dados no EEE e na Suíça, com efeito desde 2018. As BCR-P da HP estão disponíveis para os clientes empresariais da HP de modo a facilitar a transferência dos respetivos dados pessoais do EEE.

Pode encontrar mais informações sobre as BCRs da HP e uma lista das entidades da HP abrangidas pelas mesmas [aqui](#).

## Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA

A HP cumpre a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF), a Extensão do Reino Unido à EU-U.S. DPF e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A HP certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF Principles) no que respeita ao tratamento de dados pessoais recebidos da União Europeia com base na EU-U.S. DPF e do Reino Unido (e Gibraltar) com base na Extensão do Reino Unido à EU-U.S. DPF. A HP certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF Principles) no que respeita ao tratamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na Swiss-U.S. DPF. Se houver algum conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA e/ou os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA, prevalecerão os Princípios. Para saber mais sobre o programa da Estrutura de Privacidade de Dados (DPF – Data Privacy Framework) e para ver a nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Em conformidade com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA, a HP compromete-se a resolver as reclamações sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou utilização das suas informações pessoais transferidas para os Estados Unidos de acordo com os Princípios da DPF. As pessoas da União Europeia, Suíça e Reino Unido com questões ou reclamações sobre a DPF devem contactar primeiro a HP através do [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#).

Em conformidade com a EU-U.S. DPF, a Extensão do Reino Unido à EU-U.S. DPF, e a Swiss-U.S. DPF, a HP compromete-se a encaminhar as reclamações não resolvidas relativas ao nosso tratamento de dados pessoais

recebidos com base na EU-U.S. DPF, na Extensão do Reino Unido à EU-U.S. DPF, e na Swiss-U.S. DPF para o BBB NATIONAL PROGRAMS, um fornecedor alternativo de resolução de litígios com sede nos Estados Unidos. Se não receber uma confirmação atempada da nossa parte sobre a sua reclamação relacionada com os Princípios da DPF, ou se não tivermos tratado a sua reclamação relacionada com os Princípios da DPF de forma satisfatória, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obter mais informações ou para apresentar uma reclamação. Os serviços do BBB National Programs são fornecidos sem qualquer custo para o utilizador.

Se a sua reclamação relativa à DPF não puder ser resolvida através dos canais acima referidos, em determinadas condições, pode invocar a arbitragem vinculativa para algumas reclamações residuais não resolvidas por outros mecanismos de recurso. Para obter mais informações, consulte o [site da DPF](#) oficial.

A Comissão Federal do Comércio tem jurisdição sobre a conformidade da HP com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (EU-U.S. DPF) e a Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA, e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA (Swiss-U.S. DPF).

Pode consultar uma lista das entidades da HP abrangidas pela DPF através da seguinte [ligação](#).

Atualmente, a HP não se baseia na Swiss-U.S. DPF para transferir informações pessoais para os EUA, pois este instrumento não foi totalmente aprovado. A HP está preparada para implementar os requisitos da Swiss-US DPF assim que este programa estiver operacional. As transferências da Suíça são atualmente tratadas através dos outros mecanismos descritos na presente Declaração de Privacidade.

## **EXERCÍCIO DOS SEUS DIREITOS RELACIONADOS COM OS MECANISMOS DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL APROVADOS**

Se pretender solicitar mais informações relacionadas com a nossa participação na DPF, CBPR da APEC ou utilização das BCRs da HP, consulte a nossa secção Exercer os seus direitos e Contactar-nos.

## **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS PARA PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS**

A transferência de dados pessoais do Espaço Económico Europeu, do Reino Unido e da Suíça para os nossos parceiros e fornecedores de serviços é regida por decisões de adequação (por exemplo, decisões formais tomadas pelo [Governo do Reino Unido](#), pela [Comissão Europeia](#) ou pelo [Conselho Federal Suíço](#)). Quando efetuamos transferências para outros países não abrangidos por decisões de adequação ou pelos mecanismos de transferência acima referidos, utilizamos as salvaguardas adequadas, incluindo contratos como as [Cláusulas Contratuais Padrão](#) publicadas pela Comissão Europeia ao abrigo da Decisão de Implementação da Comissão de 2021. Dependendo do local onde reside, a HP poderá utilizar diferentes mecanismos de transferência, tais como contratos, de acordo com os requisitos da legislação aplicável. Se tiver dúvidas sobre os nossos mecanismos de transferência, consulte a nossa secção Exercer os seus direitos e Contactar-nos.






## **Como utilizamos os dados**






Recolhemos, utilizamos, divulgamos e processamos dados pessoais conforme definido pela lei aplicável de modo a gerir a sua relação com a HP e os Serviços HP e a servir melhor o utilizador quando utiliza os Serviços HP, personalizando e melhorando a sua experiência.



Dependendo das circunstâncias, a HP pode basear-se no seu consentimento, ou no facto de o processamento

ser necessário para cumprir um contrato com o utilizador, ou para cumprir a lei. Também podemos processar os seus dados pessoais quando acreditamos que é do nosso interesse legítimo ou do interesse legítimo de outros, tendo em consideração os seus interesses, direitos e expectativas. Estão disponíveis mais informações na nossa [Matriz de Recolha e Utilização de Dados](#). Se tiver dúvidas sobre a base jurídica, pode contactar o responsável pela proteção de dados ao clicar no [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#).

Utilizamos e processamos os dados do utilizador para os seguintes fins comerciais:

	<p><b>EXPERIÊNCIA DO CLIENTE</b></p> <p>Proporcionar-lhe uma experiência ideal de cliente, mantendo dados de contacto e de registo precisos, fornecendo um apoio ao cliente abrangente, através de vários meios, incluindo mensagens online e centros de conversação, tais como chatbots, comunicando consigo sobre a oferta de produtos, serviços, subscrições e funcionalidades que lhe possam interessar e permitindo-lhe participar em concursos, chamadas e inquéritos de satisfação, incentivos ao cliente, benefícios e recompensas de fidelização. Também utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência personalizada, personalizar os Serviços HP e as comunicações que recebe e criar recomendações com base na sua utilização dos Serviços HP.</p>
	<p><b>SUPORE A TRANSAÇÕES</b></p> <p>Ajudar o utilizador a concluir transações e encomendas dos nossos produtos ou serviços, administrar a sua conta, processar pagamentos, organizar envios e entregas e facilitar reparações e devoluções.</p>
	<p><b>SUPORE E MELHORIA DE PRODUTOS</b></p> <p>Comunicar com o utilizador para o informar ou dar a conhecer funcionalidades não transacionais de produtos que não sejam abordadas através do Serviço de Apoio ao Cliente ou das Comunicações Administrativas. Estas incluem funcionalidades para melhorar o desempenho e o funcionamento dos nossos produtos, soluções, serviços e suporte, incluindo suporte da garantia e atualizações atempadas de firmware e software e alertas para garantir o funcionamento ininterrupto do dispositivo ou serviço. Para mais informações, consulte a secção sobre <a href="#">Informações recolhidas automaticamente</a>.</p>
	<p><b>COMUNICAÇÕES ADMINISTRATIVAS</b></p> <p>Comunicar com o utilizador sobre os Serviços HP. As comunicações administrativas podem incluir, por exemplo, respostas às suas questões ou pedidos, conclusão de serviços ou comunicações relacionadas com a garantia, notificações de recolhas de segurança, comunicações exigidas por lei ou atualizações empresariais aplicáveis relacionadas com fusões, aquisições ou alienações.</p>
	<p><b>SEGURANÇA</b></p> <p>Manter a integridade e a segurança dos nossos sites, produtos, funcionalidades e serviços, prevenindo e detetando ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades criminosas ou maliciosas que possam comprometer as suas informações. Quando interage connosco, também tomamos medidas razoáveis para verificar a sua identidade, como exigir uma</p>

	<p>palavra-passe e um ID de utilizador, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Podemos também manter medidas de segurança adicionais, como CCTV, para salvaguardar as nossas localizações físicas.</p>
	<p><b>OPERAÇÕES COMERCIAIS</b></p> <p>Realizar operações comerciais normais, verificar a sua identidade, tomar decisões de crédito se solicitar um crédito, realizar pesquisas comerciais, análises, planeamento e estratégia, relatórios e gestão empresarial, atividades relacionadas com vendas, formação de pessoal e finalidades de garantia de qualidade (que podem incluir a monitorização ou gravação de chamadas, se aplicável, quando nos tiver dado o seu consentimento prévio para o fazer) e comunicações externas.</p>
	<p><b>INVESTIGAÇÃO E INOVAÇÃO</b></p> <p>Inovar em produtos, funcionalidades e serviços novos e existentes utilizando ferramentas de investigação e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.</p>
	<p><b>MARKETING E PUBLICIDADE</b></p> <p>Fornecer ofertas promocionais personalizadas (de acordo com as suas Preferências de Privacidade) nos serviços HP através de e-mail, SMS/mensagens de texto, marketing de aplicações e plataformas de terceiros e outros sites de parceiros selecionados (por exemplo, poderá ver um anúncio de um produto num site de um parceiro que tenha visto recentemente num site da HP). De acordo com as suas preferências de comunicação declaradas, podemos também partilhar algumas das suas informações com parceiros selecionados, fornecedores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam interessar-lhe noutros sites ou aplicações para dispositivos móveis.</p>
	<p><b>CUMPRIMENTO DA LEI</b></p> <p>Conformidade com as leis, os regulamentos, as ordens judiciais, os pedidos governamentais e de aplicação da lei aplicáveis, para operar corretamente os nossos serviços e produtos e para nos protegermos a nós próprios, aos nossos utilizadores e aos nossos clientes e para resolver quaisquer litígios com clientes. As informações recolhidas também podem ser utilizadas para investigar incidentes de segurança e potenciais violações de informações pessoais, notificar pessoas e terceiros da violação e preparar a defesa de ações judiciais.</p>
	<p><b>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL/APRENDIZAGEM AUTOMÁTICA</b></p> <p>À medida que as interfaces de utilizador se tornam mais complexas e personalizadas, a HP pode utilizar dados para permitir que os dispositivos adaptem melhor os serviços a um cliente em termos da forma como as informações ou tarefas são apresentadas. Por exemplo, utilizando os seus dados pessoais para melhorar a experiência do cliente e os serviços relacionados com os nossos produtos e serviços, como a segurança dos dispositivos e as aplicações de realidade virtual.</p>

	<p><b>PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b></p> <p>Quando a recolha automática de dados é estritamente necessária para a prestação dos Serviços HP ou para o fornecimento de um produto que o utilizador tenha solicitado. Sem a recolha de dados de telemetria (como os Dados de utilização da impressora) e de dados pessoais, não podemos fornecer determinados serviços ou funcionalidades que concordámos em fornecer ao cliente. Além disso, podemos utilizar a recolha automática de dados para apoiar e melhorar os Serviços HP e prestar apoio às operações comerciais relacionadas com os Serviços HP.</p>
	<p><b>GESTÃO DE CONTAS</b></p> <p>Ao utilizar os nossos produtos e serviços, incluindo as nossas lojas online, o utilizador pode criar credenciais de início de sessão ou uma conta na HP. Quando cria estas credenciais com o seu endereço de e-mail e palavra-passe, é criado um identificador único que lhe permite utilizar as mesmas credenciais para todos os nossos serviços. Dependendo dos serviços com os quais interage, as informações associadas às suas credenciais ou conta podem também incluir o endereço de entrega, informações e histórico de cartões de pagamento, detalhes dos dispositivos adquiridos e ligados, definições do dispositivo e da ligação, dados de utilização dos serviços do dispositivo, bem como as suas preferências de recomendações e ofertas da HP.</p>

## Que dados recolhemos

Os dados pessoais são quaisquer informações que identifiquem pessoalmente o utilizador ou a partir das quais possa ser identificado direta ou indiretamente. Podemos recolher os seus dados pessoais através da sua utilização dos Serviços HP ou durante interações com a HP ou com representantes da HP.

As categorias de dados pessoais que recolhemos do utilizador dependem da natureza da sua interação connosco ou dos Serviços HP que utiliza, mas podem incluir o seguinte:

### INFORMAÇÕES RECOLHIDAS SOBRE SI

- **Dados de contacto** – Podemos recolher informações de contacto pessoais e/ou empresariais, incluindo o nome próprio, apelido, endereço postal, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail e outros dados e identificadores semelhantes.
- **Dados de pagamento** – Recolhemos as informações necessárias para processar pagamentos e evitar fraudes, incluindo números de cartões de crédito/débito, números de códigos de segurança e outras informações de faturação relacionadas.
- **Dados de conta** – Recolhemos informações tais como a forma como adquiriu ou se inscreveu nos Serviços HP, o seu histórico de transações, faturação e suporte, os Serviços HP que utiliza, entre outras informações adicionais relacionadas com a conta que criou.
- **Dados de localização** – Recolhemos dados de geolocalização quando o utilizador ativa serviços baseados na localização ou quando opta por fornecer informações relacionadas com a localização durante o registo do produto ou quando interage com o nosso site. Os dados de localização podem ser utilizados com consentimento quando o consumidor necessita de apoio técnico para serviços ou produtos.
- **Dados de credenciais de segurança** – Recolhemos IDs de utilizador, palavras-passe, sugestões de palavras-



passo e informações de segurança semelhantes necessárias para autenticação e acesso a contas HP.

- **Dados demográficos** – Recolhemos, ou obtemos de terceiros, determinados dados demográficos, incluindo, por exemplo, país, sexo, idade, idioma preferido e dados de interesse geral.
- **Preferências** – Recolhemos informações sobre as suas preferências e interesses relacionados com os Serviços HP (tanto quando nos diz quais são ou quando as deduzimos a partir do que sabemos sobre si) e como prefere receber as nossas comunicações.
- **Dados de redes sociais** – Disponibilizamos funcionalidades de redes sociais que lhe permitem partilhar informações com as suas redes sociais e interagir connosco em vários sites de redes sociais. A sua utilização destas funcionalidades pode resultar na recolha ou partilha de informações sobre si, dependendo da funcionalidade. Recomendamos que reveja as políticas e definições de privacidade dos sites de redes sociais que utiliza para se certificar de que compreende as informações que são recolhidas, utilizadas e partilhadas por esses sites.
- **Dados corporais e biométricos** – A HP apenas utiliza dados biométricos com a nossa impressora 3D para fornecer peças 3D personalizadas que exijam esses dados. Com a sua autorização, alguns dos nossos produtos podem recolher informações biométricas (como uma impressão digital) para executar funções no dispositivo.
- **Dados anónimos ou agregados** – Recolhemos respostas anónimas a inquéritos e informações agregadas sobre a taxa de resposta a esses inquéritos.
- **Outras informações de identificação únicas** – Exemplos de outras informações únicas que recolhemos do utilizador incluem números de série de produtos, informações que fornece quando interage pessoalmente, online ou por telefone ou correio com os nossos centros de serviços, help desks ou outros canais de apoio ao cliente, as suas respostas por escrito, áudio ou vídeo a inquéritos ou concursos de clientes ou informações adicionais que nos forneceu para facilitar a prestação dos Serviços HP e para responder às suas questões. Poderemos também registar informações que o utilizador nos forneça por telefone, online ou por e-mail. Gravamos as comunicações telefónicas de acordo com a legislação aplicável e, quando necessário, se o utilizador nos tiver dado o seu consentimento prévio. Se solicitar crédito instantâneo, poderemos pedir-lhe que forneça dados pessoais adicionais, como o salário, o número de identificação emitido pelo governo, informações sobre contas bancárias/financeiras e outras informações (por exemplo, de agências de informação de crédito) para fins de autenticação e para verificar o risco do crédito.
- **Recolha de dados de Serviços HP específicos** – Serviços HP selecionados, tais como HP Gaming e Aplicações Imersivas, podem recolher tipos de dados adicionais para permitir funcionalidades e características especializadas. Para saber mais sobre um Serviço HP específico, [clique aqui](#).

#### INFORMAÇÕES RECOLHIDAS AUTOMATICAMENTE

- **Dados de utilização da impressora** – Recolhemos dados de utilização da impressora, tais como páginas impressas, modo de impressão, suporte utilizado, tipo de tinteiro ou de toner (em particular, se são utilizados tinteiros não originais ou tinteiros com um chip ou circuito eletrónico que não seja da HP), tipo de ficheiro impresso (.pdf, .jpg, etc.), aplicação utilizada para a impressão (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), tamanho do ficheiro, carimbo de data/hora e utilização e estado de outros consumíveis da impressora. Não analisamos nem recolhemos o conteúdo de qualquer ficheiro ou informação que possa ser apresentada por uma aplicação.
- **Dados do dispositivo** – Recolhemos informações sobre o seu computador, impressora e/ou dispositivo, tais como o sistema operativo, firmware, quantidade de memória, região, idioma, fuso horário, número do modelo, data do primeiro arranque, idade do dispositivo, data de fabrico do dispositivo, versão do browser, fabricante do dispositivo, porta de ligação, estado da garantia, identificadores exclusivos do dispositivo, identificadores de publicidade e informações técnicas adicionais que variam consoante o produto.
- **Dados de aplicações** – Recolhemos informações relacionadas com as aplicações HP, tais como localização,

idioma, versões de software, opções de partilha de dados e detalhes de atualização. Nos casos em que incorporamos tecnologias de terceiros, os dados podem ser partilhados entre o terceiro e a HP e será fornecido um aviso adequado ao nível da aplicação.

- **Dados de desempenho** – Recolhemos informações relativas ao desempenho de componentes de hardware, firmware, software e aplicações de dispositivos individuais. Os dados que recolhemos incluem, por exemplo, informações relacionadas com o desempenho da memória e do processador, condições ambientais e falhas de sistemas, eventos de impressão, funcionalidades e alertas utilizados, tais como avisos de "Pouca tinta", utilização de cartões fotográficos, fax, digitalização, servidor Web incorporado e informações técnicas adicionais que variam consoante o dispositivo.
- **Dados de navegação no site** – Recolhemos informações sobre as suas visitas e a sua atividade nos nossos sites da HP, aplicações ou sites "com tecnologia" de outra empresa em nosso nome, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) que visualiza e com o qual interage, o endereço do site a partir do qual foi direcionado e outro comportamento de clickstream (como as páginas que visualiza, as ligações em que clica ou os artigos que adicionou ao carrinho de compras). Algumas destas informações são recolhidas através de cookies, web beacons, ligações Web incorporadas e tecnologias semelhantes. Para saber mais, leia a nossa [Declaração de Utilização de Cookies e outras Tecnologias](#).
- **Dados pseudonimizados ou agregados** – Recolhemos informações anónimas e agregadas sobre a forma como os nossos Serviços HP são utilizados. Em certos casos, para dados identificados, aplicamos um processo de desidentificação ou pseudonimização aos seus dados para tornar razoavelmente improvável a sua identificação através da utilização desses dados com a tecnologia disponível.
- **Dados anonimizados** – Em alguns casos, por exemplo, no final do período de retenção, tornaremos os seus dados anónimos para que seja tecnicamente pouco provável a sua identificação.

## INFORMAÇÕES DE ORIGENS EXTERNAS

Recolhemos dados dos seguintes terceiros:

- **Corretores de dados, redes sociais e redes de publicidade** – Dados comercialmente disponíveis, tais como nome, morada, endereço de e-mail, preferências, interesses e determinados dados demográficos. Por exemplo, os dados pessoais podem ser recolhidos quando o utilizador acede às nossas aplicações através de logins em redes sociais (ou seja, iniciar sessão nas nossas aplicações utilizando as suas credenciais de redes sociais) ou credenciais de plataformas de terceiros. Os detalhes básicos que recebemos podem depender das definições de privacidade da sua conta de rede social ou de plataforma de terceiros.
- **Parceiros da HP** – Se o utilizador comprar Serviços HP a um parceiro da HP, poderemos receber determinadas informações sobre a sua compra desse parceiro. Também podemos receber cookies e insights.
- **Prevenção de fraudes ou agências de informação de crédito** – Dados recolhidos para prevenir fraudes e relativamente a determinações de crédito.
- **Clientes empresariais da HP** – Para fornecer determinados Serviços da HP a nível empresarial, os seus dados de contacto empresarial podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada no seu negócio ou empresa (como um membro do departamento de TI).
- **Fornecedores de análises** – Também recebemos dados não pessoais, tais como dados de perfil/demográficos agregados ou não identificados, de origens externas, incluindo parceiros selecionados e empresas especializadas no fornecimento de dados empresariais, análises e software como um serviço.

Para garantir a exatidão dos dados e fornecer uma experiência superior ao cliente, fornecendo-lhe serviços, conteúdos, marketing e anúncios mais personalizados, em alguns casos associamos ou combinamos as informações que recolhemos das diferentes origens acima descritas com as informações que recolhemos diretamente do utilizador. Por exemplo, comparamos as informações geográficas adquiridas de fontes comerciais com o endereço IP, de modo a obter a sua área geográfica geral. As informações também podem ser associadas através de um identificador único, como um cookie ou um número de conta.

Sempre que necessário, obtemos informações para realizar verificações de diligência devida em contactos comerciais como parte do nosso programa de conformidade anticorrupção e de acordo com as nossas obrigações legais.

### **SE OPTAR POR NÃO FORNECER DADOS**

O utilizador não é obrigado a partilhar os dados pessoais que solicitamos, no entanto, se optar por não partilhar as informações, em alguns casos não poderemos fornecer-lhe os Serviços HP, determinadas funcionalidades especializadas ou responder eficazmente a quaisquer questões que possa ter.

## Dados sensíveis

Em determinadas situações, alguns dados pessoais que recolhemos podem ser considerados sensíveis, tal como definido pela legislação local. Asseguraremos sempre que esse processamento é legal, conforme descrito na presente Declaração de Privacidade e conforme legalmente permitido. Os dados sensíveis serão sempre processados com o consentimento do utilizador. Este consentimento será voluntário e o utilizador pode decidir se quer ou não dar o mesmo. Implementaremos medidas robustas para proteger essas informações. Também tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações são adequadas, necessárias e limitadas ao objetivo pretendido, de acordo com a presente Declaração de Privacidade.

Quando contactar a HP através dos seus canais, evite comunicar dados pessoais sensíveis ou quaisquer outros dados pessoais que não sejam necessários.

## Privacidade das crianças

Salvo indicação em contrário relativamente a um produto ou serviço específico, os Serviços HP destinam-se ao público em geral. A HP não recolhe intencionalmente dados de crianças, conforme definido pela legislação local, sem o consentimento prévio dos seus pais ou tutores legais ou conforme permitido pela legislação aplicável. Se é pai ou tutor e acredita que recolhemos inadvertidamente informações do seu filho ou utilizámos/partilhámos informações do seu filho através dos nossos produtos e serviços sem o seu consentimento, contacte-nos através do [Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#) e removeremos os dados na medida exigida pela lei aplicável.

## Como conservamos e mantemos os seus dados seguros

Para evitar perdas, acesso não autorizado, utilização ou divulgação e para garantir a utilização adequada das suas informações, utilizamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos razoáveis e adequados para salvaguardar as informações que recolhemos e processamos. A HP retém os dados conforme exigido ou permitido por lei e enquanto os dados continuarem a ter um objetivo comercial legítimo.

Quando recolhemos, transferimos ou armazenamos informações sensíveis, tais como informações financeiras, utilizamos diversas tecnologias e procedimentos de segurança adicionais para ajudar a proteger os dados pessoais do utilizador contra acesso, utilização ou divulgação não autorizados. Quando transmitimos informações altamente confidenciais (como o número do cartão de crédito ou a palavra-passe) através da Internet, protegemo-las através da utilização de encriptação, como as versões mais recentes do protocolo Transport Layer Security ("TLS").

Como parte do processamento de pagamentos em tempo real, também subscrevemos serviços de gestão de fraudes. Este serviço proporciona-nos um nível de segurança adicional para evitar fraudes com cartões de crédito

e para proteger os seus dados financeiros de acordo com as normas da indústria.

Guardamos os dados pessoais do utilizador durante o tempo necessário para lhe fornecer os Serviços HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como a tomada de decisões comerciais baseadas em dados, o cumprimento das nossas obrigações legais e a resolução de litígios. A HP está empenhada em proteger a privacidade de todos os dados pessoais processados e pretende garantir que os dados pessoais não são mantidos durante mais tempo do que o necessário para a finalidade para a qual foram recolhidos, mantidos e processados. Os períodos de retenção dos dados pessoais detidos pela HP variam consoante esses dados sejam mantidos como parte de um registo comercial legalmente exigido.

Os dados pessoais contidos em registos, incluindo registos relacionados com transações de clientes e fornecedores, são mantidos enquanto estiverem ativos e conforme exigido pela legislação local. Os dados pessoais contidos em não registos são geridos de acordo com a Política de Retenção de Dados Pessoais, que estabelece limites de retenção. Após o termo do período de retenção relevante, as informações são permanentemente eliminadas e destruídas de forma a não poderem ser reproduzidas.

A seu pedido, iremos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais para que deixem de identificar o utilizador, exceto se formos legalmente obrigados a manter determinados dados pessoais. Devido à complexidade da eliminação de dados de cópias de segurança inativas de longo prazo, não podemos eliminar dados pessoais que estejam inativos. Se, por qualquer motivo, os dados das cópias de segurança forem restaurados, iremos anonimizar ou eliminar os dados dos sistemas ativos.

## Como partilhamos os dados

Apenas partilharemos os seus dados pessoais da seguinte forma e, quando aplicável, apenas com as obrigações contratuais adequadas em vigor. Pode obter mais informações sobre as categorias de destinatários com os quais divulgámos dados pessoais consultando a nossa [Matriz de recolha e utilização de dados](#), ou contactando-nos através do nosso [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#).

### **PARTILHA COM SUBSIDIÁRIAS/EMPRESAS CONTROLADAS DA HP**

Podemos transferir os seus dados pessoais para outras entidades da HP nos EUA e em todo o mundo para as finalidades descritas na presente Declaração de Privacidade. Para obter detalhes sobre os territórios específicos onde as entidades da HP estão localizadas, pode consultar a secção Exercer os seus direitos e Contactar-nos. Para garantir que os seus dados pessoais estão seguros e como parte da nossa participação nas [Regras de Privacidade Transfronteiriça da APEC](#), na [Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA](#) e na nossa utilização das [Regras Empresariais Vinculativas](#), as entidades da HP estão contratualmente obrigadas a cumprir os nossos requisitos de privacidade.

Além disso, as nossas diretrizes de privacidade são comunicadas anualmente aos nossos funcionários da HP como parte da nossa formação obrigatória.

### **PARTILHA COM PARCEIROS E FORNECEDORES DE SERVIÇOS**

Contratamos parceiros ou prestadores de serviços para gerir ou prestar apoio determinados aspetos das nossas operações comerciais em nosso nome. Estes parceiros ou prestadores de serviços podem estar localizados nos EUA ou noutras localizações globais e podem fornecer serviços como processamento de cartões de crédito e serviços de gestão de fraudes, apoio ao cliente, ações de vendas em nosso nome, cumprimento de encomendas,

entrega de produtos, personalização de conteúdos, publicidade e atividades de marketing (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, fornecedores de serviços de e-mail, alojamento de dados, assistência em tempo real, cobrança e gestão de dívidas, inquéritos de satisfação do cliente ou prestação de apoio a sites da HP. Os nossos parceiros e prestadores de serviços são obrigados por contrato a salvaguardar quaisquer dados pessoais que recebam de nós e estão proibidos de utilizar os dados pessoais para qualquer outro fim que não seja a prestação dos serviços de acordo com as instruções da HP. Em alguns casos, a HP poderá contactar o utilizador para medir a sua satisfação com o fornecimento dos nossos produtos e serviços fornecidos por esses parceiros e fornecedores de serviços.

### **PARTILHA DE OUTRAS INFORMAÇÕES COM ANUNCIANTES**

Também podemos transferir informações sobre o utilizador para parceiros de publicidade (incluindo redes de publicidade, empresas de fornecimento de anúncios e outros fornecedores de serviços que possam utilizar) para que possam reconhecer os seus dispositivos e fornecer-lhe conteúdos e anúncios baseados nos seus interesses. As informações podem incluir o seu nome, endereço postal, e-mail, ID do dispositivo ou outro identificador de forma encriptada. Os fornecedores podem processar as informações não identificadas ou com hash. Estes fornecedores podem recolher informações adicionais do utilizador, como o seu endereço IP e informações sobre o seu browser ou sistema operativo, e podem combinar informações sobre o utilizador com informações de outras empresas em cooperativas de partilha de dados em que participamos. Para mais informações, leia a secção Comunicações da HP.

### **PARTILHA COM OUTROS TERCEIROS**

Também podemos partilhar os seus dados pessoais com: (i) agências de prevenção de fraudes e de referência de crédito; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes connosco); ou (iii) fornecedores de seguros, se tiver adquirido uma apólice de seguro através de nós (por exemplo, Care Packs). Se o utilizador optar por fornecer dados pessoais a outras empresas, esses dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade dessas empresas, que pode diferir das políticas e práticas da HP.

### **TRANSAÇÕES EMPRESARIAIS**

Podem surgir circunstâncias em que, por motivos estratégicos ou outros motivos comerciais, a HP decida vender, comprar, fundir ou reorganizar as empresas. Nessas transações, podemos divulgar ou transferir os seus dados pessoais para compradores potenciais ou atuais ou receber dados pessoais de vendedores. A nossa prática consiste em procurar a proteção adequada para os dados pessoais do utilizador neste tipo de transações.

### **CUMPRIMENTO DA LEI**

Também podemos partilhar os seus dados pessoais quando acreditamos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) responder a pedidos de informação devidamente autorizados de agências de aplicação da lei, reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, incluindo para cumprir a segurança nacional ou outros requisitos de aplicação da lei; (ii) cumprir qualquer lei, regulamento, intimação ou ordem judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades criminosas ou maliciosas; (iv) fazer cumprir/proteger os direitos e propriedades da HP ou das suas subsidiárias; ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, dos nossos funcionários e de terceiros na propriedade da HP, ou que a utilizem, quando permitido e em conformidade com os requisitos da lei aplicável.

## OUTRAS PRÁTICAS DE PARTILHA DE DADOS

Não vendemos, nem venderemos, dados pessoais a terceiros. Permitimos que terceiros recolham os dados pessoais acima descritos através dos nossos Serviços e partilhem dados pessoais com terceiros para fins comerciais, conforme descrito na presente Declaração de Privacidade, incluindo, entre outros, o fornecimento de publicidade nos nossos Serviços e noutros locais com base nas atividades online dos utilizadores ao longo do tempo e em diferentes sites, serviços e dispositivos (a chamada "publicidade baseada em interesses"). As práticas de informação destes terceiros não estão abrangidas pela presente Declaração de Privacidade.

## Comunicações da HP

O utilizador pode fazer ou alterar as suas escolhas relativamente à subscrição ou às comunicações gerais da HP no ponto de recolha de dados ou utilizando outros métodos, que são descritos na secção seguinte. Estas opções não se aplicam a comunicações com o objetivo principal de administrar a conclusão de encomendas, contratos, suporte, avisos de segurança de produtos, atualizações de controladores ou outros avisos administrativos e transacionais em que o objetivo principal destas comunicações não seja de natureza promocional.

### COMUNICAÇÕES DE MARKETING E SUBSCRIÇÃO

As comunicações de marketing da HP fornecem informações sobre produtos, serviços e/ou assistência e o utilizador pode selecionar a forma como estas comunicações são enviadas – por exemplo, por correio postal, e-mail, telefone, fax ou dispositivo móvel. As comunicações de marketing podem incluir informações sobre novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade direcionada ou convites para participar em estudos de mercado ou análises de conformidade. As comunicações de subscrição incluem newsletters por e-mail, atualizações de software, etc., que podem ser expressamente solicitadas pelo utilizador ou que este consentiu receber.

O utilizador pode optar por não receber estas comunicações gerais através de um dos seguintes métodos:

- Selecionar a ligação "Optar ativamente por não participar" ou "Anular a subscrição" do e-mail ou seguir as instruções incluídas em cada e-mail de comunicação.
- Apresentar um pedido no [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#).
- Para anular a subscrição de mensagens enviadas para telemóveis através de SMS, responda à mensagem com as palavras "STOP" ou "END".

Também pode desativar as ferramentas de recolha automática de dados, como os web beacons, nas mensagens de e-mail, não transferindo as imagens contidas nas mensagens que recebe (esta funcionalidade varia consoante o software de e-mail utilizado no seu computador pessoal). No entanto, esta ação pode nem sempre desativar a recolha de dados na mensagem de e-mail devido a capacidades específicas do software de e-mail. Para mais informações sobre este assunto, consulte as informações fornecidas pelo seu software de e-mail ou fornecedor de serviços.

## COOKIES E OPÇÕES

A HP fornece ao utilizador opções sobre a definição de cookies e outras ferramentas de recolha automática de dados através do nosso Centro de Preferências de Cookies. Pode saber mais sobre a nossa utilização destas ferramentas na nossa [Declaração de Utilização de Cookies e outras tecnologias](#). Pode ajustar as suas preferências visitando o nosso Centro de Preferências de Cookies.

## Exercer os seus direitos e Contactar-nos

A legislação mundial sobre privacidade e proteção de dados confere-lhe determinados direitos, que podem ser exercidos perante um controlador de dados. A HP comprometeu-se a fornecer ao utilizador meios para exercer os seguintes direitos:

- *Direito de acesso* – O utilizador tem o direito de nos pedir uma cópia de quaisquer dados pessoais que nos tenha fornecido ou que mantenhamos sobre si.
- *Direito a ser informado* – O utilizador tem o direito de solicitar uma explicação sobre o processamento, que irá detalhar as categorias de dados pessoais, as categorias de origens a partir das quais os dados pessoais são recolhidos, as finalidades da recolha ou partilha de dados pessoais, as categorias de terceiros a quem a HP divulga dados pessoais e os dados pessoais específicos que a HP recolheu sobre o utilizador.
- *Direito à portabilidade* – O utilizador tem o direito de obter os dados pessoais que forneceu com o seu consentimento ou no âmbito de um contrato num formato estruturado e legível por máquina e de nos pedir para a respetiva transferência para outro controlador de dados.
- *Direito de retificação* – Tem o direito de nos solicitar a atualização, alteração, correção ou retificação dos seus dados pessoais.
- *Direito ao apagamento* – O utilizador tem o direito de solicitar a eliminação ou a destruição dos seus dados pessoais se não existir um motivo convincente para continuar a processar esses dados de acordo com a legislação aplicável.
- *Direito à restrição do processamento* – Em determinadas circunstâncias limitadas legalmente previstas, o utilizador tem o direito de restringir o processamento dos seus dados. Isto significa que os dados não serão utilizados ativamente para a finalidade original, mas serão mantidos para exercer os nossos direitos legítimos.
- *Direito à retirada do consentimento* – O utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento baseado no consentimento anterior à sua retirada.
- *Direito de oposição* – O utilizador tem o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais em algumas circunstâncias, incluindo quando estamos a utilizar os seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Consulte a secção [Comunicações da HP](#) para obter orientações sobre como exercer os seus direitos e gerir as suas preferências para comunicações de marketing e subscrição. Em alguns casos, o utilizador pode também ter o direito de se opor, em qualquer altura, ao processamento de dados pessoais com base em interesses legítimos.
- *Direito de objeção à definição de perfis e tomada de decisões automatizadas* – No caso de ocorrer uma definição de perfis e tomada de decisões automatizadas, a HP tomará as medidas adequadas para garantir que tal ocorre conforme exigido pela legislação aplicável. O utilizador pode exercer o seu direito de se opor a uma tomada de decisões automatizada que o afete significativamente – incluindo o seu direito de obter intervenção humana da nossa parte, de expressar o seu ponto de vista e de contestar a decisão, conforme exigido pela legislação local.

No que diz respeito ao direito de retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais

pela HP em qualquer altura, consulte a nossa [Matriz de recolha e utilização de dados](#) de modo a saber mais sobre as categorias específicas de dados pessoais que a HP processa, a base legal associada a cada uma delas e as finalidades específicas para as quais os dados pessoais são processados. Tenha em atenção que, após retirar o seu consentimento, a HP não poderá processar os seus dados para os fins para os quais deu o seu consentimento. Se tiver dúvidas sobre a base jurídica, pode contactar-nos ao clicar no [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#).

Não discriminaremos o utilizador por exercer os seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e características disponíveis nos Serviços HP possam ser alteradas ou deixar de estar disponíveis para o utilizador. Qualquer diferença nos Serviços está relacionada com o valor fornecido.

Em determinados casos, estes direitos podem ser limitados, por exemplo, se o cumprimento do seu pedido revelar dados pessoais de outra pessoa ou se nos pedir para eliminar dados que somos obrigados por lei a manter.

## **OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

O utilizador tem o direito de ser informado, quando aplicável, sobre a nossa participação na DPF, nas CBPR da APEC ou sobre a utilização das BCRs da HP ou de mecanismos contratuais (por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão da UE) para a transferência internacional dos seus dados pessoais. Pode contactar o [Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#) para pedir informações sobre a forma como estes mecanismos de transferência se aplicam a si ou para pedir uma cópia das Cláusulas Contratuais Padrão, quando aplicável.

Para mais informações relacionadas com a nossa participação na DPF, CBPR da APEC ou utilização das nossas BCRs da HP, leia a nossa secção sobre as nossas Transferências Internacionais de Dados.

## **CONTROLO DA RECOLHA AUTOMÁTICA DE DADOS EM PRODUTOS DA HP**

Para além dos controlos de privacidade disponíveis através da presente Declaração de Privacidade, o utilizador pode controlar a recolha de dados do seu dispositivo. Nalguns casos, os dados de utilização dos produtos (não o conteúdo dos ficheiros) são recolhidos e processados de forma a fornecer ao utilizador a funcionalidade essencial de um Serviço HP, como a impressão remota, o Instant Ink ou outros serviços com acesso à Web. O próprio utilizador pode controlar a recolha de dados do dispositivo através das definições e preferências do mesmo. A HP não está em condições de ajustar as definições de recolha de dados sem a participação ativa do utilizador. A desativação da recolha de dados pode afetar a disponibilidade ou funcionalidade desses serviços. Os dados recolhidos para o cumprimento de tal funcionalidade essencial não serão processados para fins de marketing direto. Se necessitar de assistência para ajustar as definições de recolha de dados, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente HP com os detalhes do seu dispositivo.

## **COMO EXERCER OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E EFETUAR OS SEUS PEDIDOS DE PRIVACIDADE**

Para exercer os seus direitos, ou se tiver quaisquer questões ou preocupações sobre a nossa Declaração de Privacidade e as nossas práticas de privacidade, a nossa recolha e utilização dos seus dados ou uma possível violação das leis de privacidade locais, pode enviar os seus pedidos de privacidade ao clicar no [formulário do Responsável pela Proteção de Dados e Diretor de Privacidade da HP](#) ou escrever-nos para o endereço apropriado indicado abaixo:



Country	Address
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiessraste 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siége social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siége social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu

Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica

Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)

Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## COMO GERIMOS OS SEUS PEDIDOS DE PRIVACIDADE

Todas as comunicações serão tratadas de forma confidencial. Após a receção da sua comunicação, o nosso representante de DPO entrará em contacto consigo dentro de um prazo razoável para responder às suas questões ou preocupações. Em alguns casos, podemos solicitar informações adicionais para verificar a sua identidade, completar o seu pedido, solicitar o serviço a que se refere o seu pedido, clarificar a natureza do seu pedido, corrigir eventuais deficiências do seu pedido ou informar o utilizador se necessitarmos de mais tempo, conforme permitido pela legislação aplicável. Não nos envie dados pessoais sensíveis

Pode designar outra pessoa para efetuar um pedido em seu nome. Para proteger as suas informações, solicitaremos uma prova legal desta autorização para apresentar um pedido em seu nome. Se aplicável, iremos contactar o utilizador de modo a confirmar que deu autorização ao agente autorizado para apresentar o pedido antes de respondermos ao pedido do agente autorizado.

## PRAZOS

O nosso objetivo é garantir que as suas preocupações são resolvidas de forma atempada e adequada. Se não tomarmos qualquer medida relativamente ao seu pedido de exercício de direitos ou se nos recusarmos a responder, tem o direito de contactar uma autoridade supervisora da privacidade de dados no país onde vive ou trabalha, ou se considerar que as regras de proteção de dados foram violadas, ou de procurar uma solução através dos tribunais, conforme prescrito pela lei aplicável.

## Alterações à nossa Declaração de Privacidade

Se alterarmos a nossa Declaração de Privacidade, publicaremos a declaração revista aqui, com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas à nossa Declaração de Privacidade que alterem materialmente as nossas práticas de privacidade, poderemos também notificar o utilizador através de outros meios, como o envio de um e-mail ou a publicação de um aviso no nosso site empresarial e/ou nas páginas das redes sociais antes de as alterações serem implementadas.

Data de publicação: setembro de 2023

[Arquivo de políticas de privacidade anteriores](#)