

## Declaração de Privacidade Global da HP

A HP reconhece que a privacidade é um direito humano fundamental e reconhece ainda a importância da privacidade, da segurança e da proteção de dados para nossos clientes e parceiros no mundo todo. Como uma organização global, com pessoas jurídicas, processos comerciais, estruturas de gestão e sistemas técnicos que cruzam fronteiras internacionais, nós nos esforçamos para fornecer proteções em todas as nossas operações que excedam os mínimos legais e para implantar políticas e procedimentos consistentes e rigorosos. Como usado nesta declaração, termos como "nós", "nós", "nossa" e "Empresa" se referem a empresas da marca HP e afiliadas atuais e futuras, conforme definido pela lei local (doravante, "HP"). As informações de contato do Diretor de Proteção de Dados da HP são exibidas na seção Exercício de Direitos e Contato abaixo.






Esta Declaração de Privacidade (às vezes conhecida como Política de Privacidade, conforme descrito pela lei local) informa sobre nossas práticas de privacidade e sobre as escolhas que você pode fazer e os direitos que você pode exercer em relação aos seus dados pessoais, incluindo informações que podem ser coletadas de sua atividade on-line, uso de dispositivos e interações que você tem com a HP off-line, por exemplo, quando você se conecta com os representantes de atendimento ao cliente. Esta Declaração de Privacidade aplica-se a todas as empresas da HP, bem como aos sites, domínios, serviços (incluindo gerenciamento de dispositivos), aplicativos, assinaturas (por exemplo, Instant Ink) e produtos e aos de nossas subsidiárias (coletivamente "Serviços da HP"), no contexto do consumidor ou ao interagir com a HP no contexto business-to-business do cliente. Para determinados Serviços da HP, podemos fornecer informações adicionais sobre privacidade que complementem esta Declaração. As Declarações complementares para produtos e serviços específicos podem ser encontradas [aqui](#). Se você estiver nos Estados Unidos ou na China Continental, a HP fornece o serviço a você, de acordo com a [Declaração de Privacidade dos EUA da HP](#) ou com a [Declaração de Privacidade da China Continental da HP](#).



Esta Declaração de Privacidade não se aplica a candidatos a emprego, funcionários ou ex-funcionários da HP, pois não abrange dados relacionados ao vínculo empregatício, nem a nenhum dado que processamos em nome de nossos clientes comerciais quando prestamos serviços. Os contratos que temos com nossos clientes comerciais controlam como processamos seus dados pessoais neste contexto. Se você é cliente, funcionário ou prestador de serviços de um cliente comercial da HP e tem dúvidas sobre seus dados pessoais, pedimos que você entre em contato com o cliente comercial da HP na primeira oportunidade e, se necessário, a HP os auxiliará na resposta de suas dúvidas.

Ao longo deste documento, referências à "lei local" ou "lei aplicável" referem-se às leis locais aplicáveis ao local em que você reside.

## Nossos Princípios de Privacidade

Temos um programa baseado em responsabilidade pela prestação de contas e estamos comprometidos com os seguintes princípios, que se baseiam em estruturas e princípios de privacidade e proteção de dados reconhecidos internacionalmente:

 <p>LEGALIDADE, IMPARCIALIDADE E TRANSPARÊNCIA</p>	<p>Processamos dados pessoais de acordo com a lei e com a transparência e imparcialidade. Nossas atividades de processamento de dados são realizadas: 1) com seu consentimento; 2) para cumprir nossas obrigações com você; 3) para os propósitos legítimos de operar nossos negócios, avançar na inovação e proporcionar uma experiência perfeita do cliente ou 4) de acordo com a lei.</p>
 <p>AVISO E OPÇÃO DE USO DE DADOS</p>	<p>Somos transparentes e fornecemos um aviso claro e damos a você opções quanto aos tipos de dados pessoais coletados e as finalidades para as quais eles são coletados e processados. Não usaremos os dados pessoais para fins incompatíveis com estes Princípios, nossa Declaração de Privacidade ou avisos específicos associados aos Serviços da HP.</p>
 <p>ACESSO A DADOS</p>	<p>Nós fornecemos a você acesso razoável, juntamente com a capacidade de analisar, corrigir, alterar ou excluir os dados pessoais compartilhados conosco.</p>
 <p>INTEGRIDADE DE DADOS E LIMITAÇÃO DE FINALIDADE</p>	<p>Processamos somente dados pessoais para as finalidades descritas no momento da coleta ou para fins adicionais compatíveis segundo a lei local. Tomamos medidas razoáveis para garantir que os dados pessoais sejam precisos, estejam completos e atualizados e só coletamos dados pessoais que são relevantes e limitados ao que é necessário para as finalidades para as quais eles são coletados. Manteremos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais eles foram coletados e depois eles serão excluídos ou destruídos de forma segura.</p>
 <p>SEGURANÇA DOS DADOS</p>	<p>Para proteger dados pessoais contra uso ou divulgação não autorizado, implementamos controles de segurança da informação rígidos em nossas próprias operações e oferecemos produtos e soluções líderes do setor com altos níveis de proteção de segurança de dados.</p>

 <p><b>RESPONSABILIDADE PELA PRESTAÇÃO DE CONTAS PARA FUTURA TRANSFERÊNCIA</b></p>	<p>Como uma organização responsável, temos políticas e procedimentos adequados que promovem boas práticas, que, juntas, nos permitem demonstrar nossa capacidade de cumprir as leis de privacidade aplicáveis.</p> <p>Os dados pessoais serão compartilhados apenas com terceiros e processadores com quem temos um relacionamento comercial ou que gerenciam ou apóiam determinados aspectos de nossas operações comerciais em nosso nome. Todas as partes são obrigadas por contrato, conforme exigido por lei ou regulamentação, a fornecer níveis equivalentes de proteção e seguir as políticas e práticas de privacidade da HP para manuseio de dados pessoais.</p>
 <p><b>RECURSO, SUPERVISÃO E IMPOSIÇÃO</b></p>	<p>Nós nos comprometemos a resolver qualquer problema com relação aos seus dados pessoais. Participamos voluntariamente de vários programas internacionais de privacidade que fornecem recursos às pessoas se elas acharem que a HP não respeitou devidamente seus direitos.</p>

## Transferências Internacionais de Dados

Como uma empresa global, é possível que todas as informações fornecidas sejam transferidas ou acessadas por entidades da HP do mundo todo para realizar atividades de processamento, como as descritas nesta Declaração de Privacidade em relação ao uso que você faz de nossos produtos e serviços. Quando nos envolvermos nessas transferências, abordaremos quaisquer requisitos legais aplicáveis sobre transferências internacionais entre países ou territórios, como decisões de adequação, salvaguardas apropriadas, isenções previstas na lei de proteção de dados ou programas de privacidade internacionais estabelecidos abaixo, para garantir que todos os dados pessoais transferidos permaneçam protegidos e seguros, onde quer que estejam. Dependendo do seu país de residência para tais dados transferidos, contamos com o mecanismo correspondente (listado simplesmente em ordem alfabética) de acordo com a lei local aplicável:

### Decisões de Adequação

A HP segue as determinações de autoridades relevantes (consulte as decisões, por exemplo, do [Governo do Reino Unido](#), da [Comissão Europeia](#) ou do [Conselho Federal Suíço](#)) sobre se outros países, territórios, organizações internacionais ou setores têm níveis adequados de proteção de dados. Quando isso ocorre, os dados pessoais são transferidos para esses países terceiros baseando-se na decisão da referida adequação.

### Regras de Privacidade Internacionais da APEC

As práticas de privacidade da HP descritas nesta Declaração atendem ao Sistema de regras internacionais de privacidade (CBPR) da Cooperação Econômica Ásia-Pacífico (APEC), incluindo transparência, prestação de contas e escolha em relação à coleta e ao uso de suas informações pessoais, bem como ao sistema de Reconhecimento de Privacidade para Processadores ("PRP"). As certificações CBPR e PRP não incluem informações que possam ser obtidas por meio de software que pode ser baixado em plataformas de terceiros. Os sistemas de CBPR da APEC e de PRP fornecem um quadro para as empresas garantirem a proteção das informações pessoais transferidas entre as economias participantes da APEC. Mais informações sobre a estrutura da APEC estão

disponíveis [aqui](#).

Se você tiver alguma preocupação sobre uso de dados ou privacidade não resolvida relacionada à Certificação APEC da HP que não abordamos de maneira satisfatória, entre em contato gratuitamente com [nosso fornecedor de solução de controvérsias de terceiros com sede nos EUA](#).

[Consulte nossa certificação CBPR da APEC](#)

[Consulte nossa certificação PRP da APEC](#)



### Regras Corporativas Vinculantes

A transferência internacional de dados pessoais para países que não têm uma decisão de adequação da Comissão Europeia é regida pelas nossas Regras Corporativas Vinculantes da HP. As Regras Corporativas Vinculantes ("BCRs", Binding Corporate Rules) da HP garantem que os dados pessoais transferidos da Área Econômica Europeia ("EEA", European Economic Area) sejam adequadamente protegidos enquanto são processados por qualquer uma das entidades globais da HP, de acordo com as leis aplicáveis. As transferências de dados pessoais da HP são conduzidas de acordo com as seguintes BCRs aprovadas:

- BCRs da União Europeia da HP para Controladores ("EU BCR-C"). Com início de vigência em 2011, as EU BCR-C da HP abrange as transferências de dados pessoais de clientes consumidores da HP existentes e potenciais, bem como dados pessoais de funcionários e candidatos a emprego da HP.
- BCRs da União Europeia da HP para Processadores ("EU BCR-P") - Aprovada pela maioria dos Reguladores de Proteção de Dados na EEA e na Suíça, a partir de 2018. As BCR-P da HP estão disponíveis para clientes corporativos da HP para facilitar a transferência de seus dados pessoais da EEA.

Mais informações sobre as BCRs da HP e para obter uma lista de entidades da HP cobertas por elas podem ser encontradas [aqui](#).

### **Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos**

A HP está em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos (EU-U.S. DPF), a Extensão do Reino Unido para a DPF da União Europeia - Estados Unidos e a Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça - Estados Unidos (DPF da Suíça - Estados Unidos), conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA. A HP certificou-se no Departamento de Comércio dos Estados Unidos que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos (Princípios da DPF da União Europeia - Estados Unidos) em relação ao processamento de dados pessoais recebidos da União Europeia com base na DPF da União Europeia - Estados Unidos e do Reino Unido (e Gibraltar) com base na Extensão do Reino Unido para a DPF da União Europeia - Estados Unidos. A HP certificou-se no Departamento de Comércio dos Estados Unidos que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça - Estados Unidos (Princípios da DPF da Suíça - Estados Unidos) em relação ao processamento de dados pessoais recebidos da Suíça com base na DPF da Suíça - Estados Unidos. Se houver algum conflito entre os termos desta política de privacidade e os Princípios da DPF da União Europeia - Estados Unidos e/ou os Princípios da DPF da Suíça - Estados Unidos, os Princípios regerão. Para aprender mais sobre o programa de Estrutura de Privacidade de Dados (DPF) e visualizar nossa certificação, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Em conformidade com os Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos, a HP compromete-se a resolver reclamações sobre a sua privacidade e a nossa coleta ou uso de suas informações pessoais transferidas para os Estados Unidos, de acordo com os Princípios da DPF. Indivíduos da União Europeia, da Suíça e do Reino Unido com dúvidas ou reclamações da DPF devem primeiro entrar em contato com a HP por meio do [formulário do Diretor de Proteção de Dados e Privacidade da HP](#).

Em conformidade com a DPF da União Europeia - Estados Unidos, a Extensão do Reino Unido para a DPF da União Europeia - Estados Unidos, a DPF da Suíça - Estados Unidos, a HP se compromete a encaminhar reclamações não resolvidas sobre o nosso tratamento de dados pessoais recebidos com base na DPF da União Europeia - Estados Unidos, da Extensão do Reino Unido para a DPF da União Europeia - Estados Unidos e da DPF da Suíça - Estados Unidos para os PROGRAMAS NACIONAIS BBB, um provedor alternativo de resolução de controvérsias com sede nos Estados Unidos. Se você não receber uma confirmação em tempo oportuno a respeito da sua reclamação relacionada aos Princípios da DPF de nossa parte ou se não tivermos solucionado uma reclamação relacionada aos Princípios da DPF a seu contento, visite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> para obter mais informações ou para fazer uma reclamação. Os serviços dos Programas Nacionais BBB são fornecidos gratuitamente a você.

Se a reclamação da DPF não puder ser resolvida pelos canais acima, sob determinadas condições, será possível requerer a arbitragem vinculante para que algumas reivindicações residuais não resolvidas por outros mecanismos de reparação. Mais informações podem ser encontradas no [site oficial da DPF](#).

A Comissão Federal de Comércio tem jurisdição sobre a Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos (DPF da União Europeia - Estados Unidos) e sobre a Extensão do Reino Unido para a DPF da União Europeia - Estados Unidos e a Estrutura de Privacidade de Dados da Suíça - Estados Unidos (DPF da Suíça - Estados Unidos).

Uma lista de entidades da HP cobertas pela DPF pode ser consultada através do [link](#) a seguir.

No momento, a HP não se baseia na DPF da Suíça - Estados Unidos para transferir informações pessoais para os Estados Unidos uma vez que esse instrumento não foi totalmente aprovado. A HP está pronta para implementar os requisitos da DPF da Suíça - Estados Unidos assim que esse programa se tornar operacional. As transferências da Suíça são tratadas, no momento, por meio dos outros mecanismos descritos nesta Declaração de Privacidade.

## **EXERCÍCIO DOS DIREITOS RELACIONADOS A MECANISMOS APROVADOS PARA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Se quiser solicitar mais informações relacionadas à nossa participação na DPF, nas CBPRs da APEC ou sobre o uso das BCRs da HP, consulte a seção Exercício dos Seus Direitos e Contato.

## **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS PARA PARCEIROS E PRESTADORES DE SERVIÇOS**






A transferência de dados pessoais da Área Econômica Europeia, do Reino Unido e da Suíça para nossos parceiros e prestadores de serviços é regida por decisões de adequação (por exemplo, decisões formais tomadas pelo [Governo do Reino Unido](#), pela [Comissão Europeia](#) ou pelo [Conselho Federal Suíço](#)). Quando nos envolvemos em transferências para outros países não cobertos por decisões de adequação ou pelos mecanismos de transferência acima, usamos as salvaguardas apropriadas, incluindo contratos como as [Cláusulas Contratuais Padrão](#) publicadas pela Comissão Europeia previstas na Decisão de Implementação da Comissão de 2021. Dependendo de onde você mora, a HP pode usar diversos mecanismos de transferência, como contratos, de acordo com os requisitos da lei aplicável. Se você tiver dúvidas sobre nossos mecanismos de transferência, consulte a seção Exercício dos Seus Direitos e Contato.







## **Como Usamos os Dados**

Coletamos, usamos, divulgamos e processamos dados pessoais conforme definido pelas leis aplicáveis para gerenciar seu relacionamento com a HP e com os Serviços da HP e para atendê-lo melhor quando você está usando serviços da HP personalizando e melhorando sua experiência.


Dependendo das circunstâncias, a HP pode se basear em seu consentimento ou no fato de que o processamento é necessário para cumprir um contrato celebrado com você ou para cumprir a lei. Também podemos processar seus dados pessoais se acreditarmos que eles são de nossos interesses legítimos ou dos interesses de outros, levando em consideração seus interesses, direitos e expectativas. Mais informações estão disponíveis em nossa [Coleta de Dados e Matriz de Uso](#). Se você tiver dúvidas sobre essa fundamentação legal, poderá entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados clicando no formulário do [Diretor de Proteção de Dados e Privacidade da HP](#).

Usamos e, de outra forma, processamos seus dados para as seguintes finalidades comerciais:

	<p><b>EXPERIÊNCIA DO CLIENTE</b></p> <p>Proporcionando uma experiência perfeita para o cliente, mantendo dados precisos de contato e registro, oferecendo amplo atendimento ao cliente, por meio de vários meios, incluindo centrais de chat e mensagens on-line como chatbots, comunicando-se com você sobre a oferta de produtos, serviços, assinaturas e recursos que podem interessá-lo e permitindo que você participe de concursos, centrais de atendimento e pesquisas, incentivos ao cliente, benefícios e recompensas de fidelidade. Usamos também seus dados para proporcionar uma experiência personalizada, personalizar os Serviços da HP e as comunicações que você recebe e criar recomendações com base no uso dos Serviços da HP.</p>
	<p><b>SUPORE À TRANSAÇÃO</b></p> <p>Auxiliando você na conclusão de transações e de pedidos de nossos produtos ou serviços, na administração de sua conta, no processamento de pagamentos, na organização de remessas e entregas e na facilitação de reparos e devoluções.</p>
	<p><b>APRIMORAMENTO E SUPORTE AO PRODUTO</b></p> <p>Comunicando-se com você para informá-lo ou para que você fique ciente dos recursos do produto não transacionais não abordados pelo Atendimento ao Cliente ou pelas Comunicações Administrativas. Esses incluem recursos para aprimorar o desempenho e a operação de nossos produtos, soluções, serviços e suporte, incluindo suporte à garantia e atualizações e alertas oportunos de firmware e software para garantir a operação contínua do dispositivo ou serviço. Para obter mais informações, consulte a seção sobre <a href="#">Informações Coletadas Automaticamente</a>.</p>
	<p><b>COMUNICAÇÕES ADMINISTRATIVAS</b></p> <p>Comunicando-se com você sobre os Serviços da HP. Os exemplos de comunicações administrativas podem incluir respostas a suas solicitações ou consultas, comunicações relacionadas à conclusão de serviços ou garantia, notificações de recall de segurança, comunicações exigidas por lei ou atualizações corporativas aplicáveis relacionadas a fusões, aquisições ou alienações.</p>
	<p><b>SEGURANÇA</b></p> <p>Manutenção da integridade e segurança de nossos sites, produtos, recursos e serviços, evitando e detectando ameaças à segurança, fraudes ou outras atividades criminosas ou maliciosas que possam comprometer suas informações. Quando você interagir conosco, também tomaremos medidas razoáveis para verificar sua identidade, como exigir uma senha e ID do usuário, antes de conceder acesso aos seus dados pessoais. Podemos também manter medidas adicionais de segurança, como a CCTV, para proteger nossas instalações físicas.</p>

	<p><b>OPERAÇÕES COMERCIAIS</b></p> <p>Realizando operações comerciais comuns, verificando sua identidade, tomando decisões de crédito se você solicitar o crédito, realizando pesquisas de negócios, análises, planejamento e estratégia, relatório corporativo e gestão, atividades relacionadas a vendas, treinamento de pessoal e finalidades de garantia de qualidade (que podem incluir chamadas de monitoramento ou gravação, se aplicável, onde você nos deu consentimento prévio para isso) e comunicações externas.</p>
	<p><b>PESQUISA E INOVAÇÃO</b></p> <p>Inovando com produtos, recursos e serviços novos e existentes usando ferramentas de pesquisa e desenvolvimento e incorporando atividades de análise de dados.</p>
	<p><b>MARKETING E PUBLICIDADE</b></p> <p>Fornecendo ofertas promocionais personalizadas (de acordo com suas Preferências de Privacidade) em Serviços da HP por meio de e-mail, SMS/mensagens de texto, em plataformas de terceiros e de marketing de aplicativo e outros sites de parceiros selecionados (por exemplo, é possível ver um anúncio de um produto em um site de parceiros exibido recentemente em um site da HP). De acordo com suas preferências de comunicação declaradas, também podemos compartilhar algumas de suas informações com parceiros selecionados, prestadores de serviços de marketing e redes de marketing digital para apresentar anúncios que possam interessar a você em outros sites ou aplicativos móveis.</p>
	<p><b>CONFORMIDADE COM AS LEIS</b></p> <p>Conformidade com as leis, os regulamentos, decisões judiciais, o governo e solicitações de imposição da lei, para operar nossos serviços e produtos adequadamente e proteger a nós mesmos, aos nossos usuários e a nossos clientes e resolver quaisquer controvérsias com os clientes. As informações coletadas também podem ser usadas para investigar incidentes de segurança e possíveis violações de informações pessoais, notificar indivíduos e terceiros da violação e se preparar para se defender nos processos.</p>
	<p><b>INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL/APRENDIZAGEM DE MÁQUINA</b></p> <p>À medida que as interfaces de usuário se tornam mais complexas e personalizadas, a HP pode usar dados para permitir que os dispositivos adaptem melhor os serviços para um cliente em termos de como as informações ou tarefas são apresentadas. Por exemplo, usando seus dados pessoais para aprimorar a experiência e os serviços do cliente em nossos produtos e serviços, como segurança de dispositivo e aplicativos de realidade virtual.</p>
	<p><b>ENTREGA DE SERVIÇO</b></p> <p>Quando a coleta de dados automática é estritamente necessária para a prestação dos serviços da HP ou para entregar um produto solicitado. Sem a coleta de telemetria (como Dados de Uso da Impressora) e dados pessoais não podemos fornecer determinados serviços de funcionalidade que concordamos em fornecer ao cliente. Além disso, podemos usar a coleta automática de dados para suportar e melhorar os serviços da HP e apoiar as operações comerciais relacionadas aos Serviços da HP.</p>



	<p><b>GERENCIAMENTO DE CONTAS</b></p>
	<p>Ao usar nossos produtos e serviços, incluindo nossas lojas on-line, você pode criar credenciais de login ou uma conta com a HP. Quando você cria essas credenciais com seu endereço de e-mail e senha, é criado um identificador exclusivo que permite usar as mesmas credenciais para todos os nossos serviços. Dependendo dos serviços aos quais você está conectado, as informações associadas às suas credenciais ou conta também podem incluir endereço de entrega, histórico e informações sobre cartão de pagamento, detalhes de dispositivos comprados e conectados, configurações de dispositivo e conexão, dados de uso de serviços de dispositivo, bem como suas preferências para recomendações e ofertas da HP.</p>

## Quais Dados Nós Coletamos

Os dados pessoais são informações que o identificam pessoalmente ou que podem identificá-lo de forma direta ou indireta. Podemos coletar seus dados pessoais por meio do uso dos Serviços da HP ou durante as interações com a HP ou com representantes da HP.

As categorias de dados pessoais que coletamos de você dependem da natureza de sua interação conosco ou dos serviços da HP que você usa, mas podem incluir:

### INFORMAÇÕES COLETADAS SOBRE VOCÊ

- **Dados de Contato** – Podemos coletar informações de contato pessoal e/ou comercial, incluindo seu nome, sobrenome, endereço de correspondência, número de telefone, número do fax, endereço de e-mail e outros dados e identificadores semelhantes.
- **Dados de Pagamento** – Coletamos as informações necessárias para processar pagamentos e evitar fraudes, incluindo números de cartões de crédito/débito, números de código de segurança e outras informações relacionadas à cobrança.
- **Dados da Conta** – Coletamos informações sobre como você comprou ou se inscreveu nos Serviços da HP, sua transação, histórico de cobrança e suporte, os da Serviços da HP que você usa e qualquer outra coisa relacionada à conta que você criar.
- **Dados de Localização** – Coletamos dados de localização geográfica quando você ativa os serviços baseados no local ou quando você opta por fornecer informações relacionadas à localização durante o registro do produto ou ao interagir com nosso site. Os dados de localização podem ser usados com o consentimento quando o consumidor estiver precisando de suporte técnico para serviços ou produtos.
- **Dados das Credenciais de Segurança** – Coletamos IDs do usuário, senhas, dicas de senhas e informações de segurança semelhantes necessárias para autenticação e acesso a contas da HP.
- **Dados Demográficos** – Coletamos ou obtemos de terceiros determinados dados demográficos, incluindo, por exemplo, país, sexo, idade, idioma preferido e dados de interesses gerais.
- **Preferências** – Coletamos informações sobre suas preferências e interesses no que dizem respeito aos Serviços da HP (quando você nos diz quais são ou quando nós deduzimos do que sabemos sobre você) e como você prefere receber comunicações enviadas por nós.

- **Dados das Redes Sociais** – Fornecemos recursos nas redes sociais que permitem o compartilhamento de informações com suas redes sociais e para que você interaja conosco em vários sites de redes sociais. O uso que você faz desses recursos pode resultar em coleta ou compartilhamento de informações sobre você, dependendo do recurso. Incentivamos que você reveja as políticas e as configurações de privacidade nos sites de redes sociais que você usa para garantir que você compreende as informações coletadas, usadas e compartilhadas por esses sites.
- **Dados Biométricos e Corporais** – A HP utiliza somente dados biométricos com nossa impressora 3D para fornecer peças 3D personalizadas que necessitam desses dados. Com sua permissão, alguns de nossos produtos podem coletar informações biométricas (como impressão digital) para executar funções no dispositivo.
- **Dados Anônimos ou Agregados** – Coletamos respostas anônimas às pesquisas e informações agregadas sobre a taxa de resposta a essas pesquisas.
- **Outras Informações de Identificação Exclusivas** – Exemplos de outras informações exclusivas que coletamos de você incluem números de série do produto, informações fornecidas ao interagir pessoalmente, on-line ou por telefone ou correio com nossos centros de serviços, help desks ou outros canais de assistência ao cliente, suas respostas por escrito, enviadas por voz ou vídeo a pesquisas ou concursos do cliente ou informações adicionais que você nos forneceu para facilitar a entrega dos serviços da HP e responder a suas perguntas. Também podemos registrar informações sobre você fornecidas por telefone, on-line ou por e-mail. Registramos comunicações telefônicas de acordo com as leis aplicáveis e quando solicitado, quando você tiver nos fornecido um consentimento prévio. Se você solicitar crédito instantâneo, poderemos solicitar que você forneça dados pessoais adicionais, como salário, número de identificação emitido pelo governo, informações de conta bancária/financeira e outras informações (por exemplo, das agências de relatórios de crédito) para fins de autenticação e para verificar a credibilidade do crédito.
- **Coleta de Dados Específica dos Serviços da HP** – Serviços da HP selecionados, como HP Gaming e Aplicativos Imersivos, podem coletar tipos adicionais de dados para habilitar a funcionalidade e os recursos especializados. Para saber mais sobre um Serviço da HP específico, [clique aqui](#).

#### **INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE**

- **Dados de Uso da Impressora** – Coletamos dados de uso da impressora, como páginas impressas, modo de impressão, mídia usada, tinta ou tipo de cartucho de toner (especialmente, se cartuchos não originais ou cartuchos com chip ou circuitos eletrônicos que não sejam da HP são usados), tipo de arquivo impresso (.pdf, .jpg etc.), aplicativo usado para impressão (Word, Excel, Adobe Photoshop etc.), tamanho do arquivo, carimbo de data e hora e a utilização e o status de outros suprimentos da impressora. Não digitalizamos nem coletamos o conteúdo de nenhum arquivo ou informação que possa ser exibido por um aplicativo.
- **Dados do Dispositivo** – Coletamos informações sobre seu computador, sua impressora e/ou dispositivo como sistema operacional, firmware, quantidade de memória, região, idioma, fuso horário, número do modelo, primeira data do início, idade do dispositivo, data de fabricação do dispositivo, versão do navegador, fabricante do dispositivo, porta de conexão, status da garantia, identificadores exclusivos de dispositivo, identificadores de publicidade e informações técnicas adicionais que variam de acordo com o produto.
- **Dados do Aplicativo** – Coletamos informações relacionadas a aplicativos da HP, como localização, idioma, versões de software, opções de compartilhamento de dados e detalhes da atualização. Nos casos em que incorporamos tecnologias de terceiros, os dados podem ser compartilhados entre terceiros e a HP, e os avisos adequados serão fornecidos no nível do aplicativo.

- **Dados de Desempenho** – Coletamos informações sobre o desempenho de componentes individuais de hardware do dispositivo, firmware, software e aplicativos. Os exemplos dos dados coletados incluem informações relacionadas ao desempenho da memória e do processador, condições ambientais e falhas de sistemas, eventos de impressão, recursos e alertas usados, como avisos de "Pouca tinta", uso de cartões de foto, fax, digitalização, servidor da Web incorporado e informações técnicas adicionais que variam conforme o dispositivo.
- **Dados de Navegação em Sites** – Coletamos informações sobre suas visitas e sua atividade em nossos sites da HP, aplicativos ou sites "distribuídos por" outra empresa em nosso nome, incluindo o conteúdo (e quaisquer anúncios) que você visualiza e interage, o endereço do site de onde você veio e outro comportamento de fluxo de cliques (como as páginas que você visualiza, os links nos quais você clica ou quais itens você adicionou à sua cesta de compras). Algumas dessas informações são coletadas usando cookies, web beacons, links da Web incorporados e tecnologias semelhantes. Para saber mais, leia nossa [Declaração de Uso de Cookies e outras Tecnologias](#).
- **Dados Agregados ou Transformados em Pseudônimos** – Coletamos informações anônimas e agregadas sobre como nossos Serviços da HP são utilizados. Em certos casos, para dados identificados, aplicamos um processo de remoção da identificação ou de transformação em pseudônimos para tornar razoavelmente improvável identificá-lo através do uso desses dados com tecnologia disponível.
- **Dados Anonimizados** – Em alguns casos, por exemplo, no final do período de retenção, vamos anonimizar seus dados para tornar tecnicamente improvável identificá-lo.

## INFORMAÇÕES DE FONTES DE TERCEIROS

Coletamos dados dos seguintes terceiros:

- **Corretores de dados, redes sociais e redes de publicidade** – Dados disponíveis comercialmente como nome, endereço, endereço de e-mail, preferências, interesses e determinados dados demográficos. Por exemplo, dados pessoais podem ser coletados quando você acessa nossos aplicativos por meio de logins em redes sociais (ou seja, efetuando login em nossos aplicativos usando suas credenciais de rede social) ou credenciais de plataforma de terceiros. Os detalhes básicos que recebemos podem depender das configurações de privacidade da sua rede social ou da conta de plataforma de terceiros.
- **Parceiros da HP** – Se você adquirir os Serviços da HP de um parceiro da HP, poderemos receber determinadas informações sobre a sua compra desse parceiro. Podemos também receber cookies e insights.
- **Agências de prevenção a fraudes ou de relatório de crédito** – Dados coletados para evitar fraudes e conexão com determinações de crédito.
- **Clientes Corporativos da HP** – Para fornecer determinados Serviços da HP em um nível corporativo, os dados comerciais de contato podem ser fornecidos à HP por uma entidade designada na sua empresa (como um membro do seu departamento de TI).
- **Provedores de Análises** – Também recebemos dados não pessoais, como dados demográficos/de perfis agregados ou dos quais foi removida a identificação, de fontes de terceiros, incluindo parceiros selecionados e empresas especializadas em fornecer dados empresariais, análises e software como serviço.

Para garantir precisão dos dados e oferecer uma experiência superior ao cliente, fornecendo-lhe os melhores serviços personalizados, conteúdo, marketing e anúncios, em alguns casos, vinculamos ou combinamos as informações que coletamos das diferentes fontes descritas acima com as informações coletadas diretamente de você. Por exemplo, comparamos as informações geográficas adquiridas de fontes comerciais com o endereço IP para derivar sua área geográfica geral. As informações também podem ser vinculadas por meio de um identificador exclusivo, como um cookie ou número da conta.

Se necessário, obtemos informações para realizar verificações de due diligence em contatos comerciais como parte de nosso programa de conformidade anticorrupção e de acordo com nossas obrigações legais.

## SE VOCÊ OPTAR POR NÃO FORNECER DADOS

No entanto, se você optar por não compartilhar os dados pessoais solicitados, se você optar por não compartilhar as informações, em alguns casos, não poderemos fornecer os Serviços da HP, determinados recursos especializados nem responder efetivamente a quaisquer dúvidas que você possa ter.

## Dados Confidenciais

Em determinadas situações, alguns dados pessoais coletados podem ser considerados confidenciais conforme definido pela lei local. Sempre garantiremos que esse processamento seja legal, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade e, de outra forma, legalmente permitido. Dados confidenciais serão sempre processados com seu consentimento. Isso será voluntário, e você pode decidir se deseja ou não dar consentimento. Implementaremos medidas robustas para proteger essas informações. Também tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações sejam adequadas, necessárias e limitadas ao seu propósito pretendido de acordo com esta Declaração de Privacidade.

Ao entrar em contato com a HP pelos canais, evite comunicar dados pessoais confidenciais ou qualquer outro dado pessoal que não seja necessário.

## Privacidade das Crianças

Exceto se declarado de outra forma para um produto ou serviço específico, os Serviços da HP são feitos para o público em geral. A HP não coleta conscientemente os dados das crianças conforme definido pela lei local sem o consentimento prévio de seus pais ou responsáveis legais ou conforme permitido de outra forma pela lei aplicável. Se você é pai ou responsável e acredita que nós coletamos acidentalmente as informações de seu filho ou usamos/compartilhamos informações de seu filho por meio de nossos produtos e serviços sem o seu consentimento, entre em contato conosco com o [Diretor de Privacidade e Proteção de Dados da HP](#) e removeremos os dados no limite exigido pela lei aplicável.

## Como Retemos e Mantemos seus Dados Seguros

Para evitar perda, acesso não autorizado, uso ou divulgação e para garantir o uso adequado de suas informações, utilizamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos razoáveis e adequados para proteger as informações que coletamos e processamos. A HP mantém dados conforme exigido ou permitido por lei e enquanto os dados continuam a ter um propósito comercial legítimo.

Ao coletar, transferir ou armazenar informações confidenciais, como informações financeiras, usamos uma variedade de tecnologias e procedimentos adicionais de segurança para ajudar a proteger seus dados pessoais de acesso, uso ou divulgação não autorizados. Quando transmitimos informações altamente confidenciais (como número do cartão de crédito ou senha) pela Internet, elas são protegidas com a utilização de criptografia, como as últimas versões do Protocolo TLS (Transport Layer Security).

Como parte do processamento de pagamento em tempo real, também assinamos serviços de gerenciamento de fraudes. Este serviço nos oferece um nível extra de segurança para nos proteger contra fraudes de cartões de crédito e para proteger seus dados financeiros de acordo com os padrões do setor.

Mantemos seus dados pessoais durante o tempo pelo qual é necessário para a prestação de serviços da HP, para fins comerciais legítimos e essenciais, como tomar decisões comerciais baseadas em dados, cumprir nossas

obrigações legais e resolver disputas. A HP tem o compromisso de proteger a privacidade de todos os dados pessoais processados e tem o objetivo de garantir que os dados pessoais não sejam mantidos por mais tempo do que é necessário para fins de coleta, retenção e processamento. Os períodos de retenção de dados pessoais mantidos pela HP variam dependendo se esses dados são mantidos como parte de um registro comercial legalmente exigido.

Os dados pessoais contidos nos registros, incluindo registros relativos a transações de cliente e fornecedor, são mantidos enquanto ativos e conforme exigido pela lei local. Os dados pessoais contidos em não registros são gerenciados de acordo com a Política de Retenção de Dados Pessoais, que define os limites de retenção. Após o vencimento do período de retenção relevante, as informações serão permanentemente apagadas e destruídas de forma que não possam ser reproduzidas.

Mediante solicitação, excluiremos ou anotaremos seus dados pessoais para que eles não o identifiquem mais, a menos que sejamos legalmente obrigados a manter determinados dados pessoais. Devido à complexidade da exclusão de dados de backups inativos em longo prazo, não poderemos excluir dados pessoais que estão inativos. Se, por qualquer motivo, os dados dos backups forem restaurados, vamos anonimizar ou excluir os dados dos sistemas ativos.

## Como Compartilhamos Dados

Compartilharemos seus dados pessoais somente da seguinte maneira e, quando aplicável, somente com as obrigações contratuais adequadas vigentes. Você pode encontrar mais informações sobre as categorias de destinatários com quem divulgamos dados pessoais, revisando nossa [Coleta de Dados e Matriz de Uso](#) ou entrando em contato conosco usando o [formulário do Diretor de Proteção de Dados e Privacidade da HP](#).

### COMPARTILHAMENTO COM EMPRESAS CONTROLADAS PELA HP/SUBSIDIÁRIAS

Podemos transferir seus dados pessoais para outras entidades da HP nos Estados Unidos e em todo o mundo para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Para obter detalhes sobre os territórios específicos nos quais estão localizadas as entidades da HP, você poderá ver a seção Exercício dos Seus Direitos e Contato. Para garantir que seus dados pessoais estejam seguros e, como parte de nossa participação nas [Regras de Privacidade Internacionais da APEC](#), no [Estrutura de Privacidade de Dados da União Europeia - Estados Unidos](#) e no nosso uso de [Regras Corporativas Vinculantes](#), as entidades da HP estão contratualmente obrigadas a cumprir nossos requisitos de privacidade.

Além disso, nossas diretrizes de privacidade são comunicadas aos nossos funcionários da HP anualmente como parte de nosso treinamento obrigatório.

### COMPARTILHAMENTO COM PROVEDORES DE SERVIÇOS E PARCEIROS

Contratamos prestadores de serviços ou parceiros para gerenciar ou apoiar determinados aspectos de nossas operações de negócios em nosso nome. Esses prestadores de serviços ou parceiros podem estar localizados nos Estados Unidos ou em outras localidades globais e podem fornecer serviços como serviços de processamento de cartões de crédito e de gerenciamento de fraudes, atendimento ao cliente, buscas de vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, entrega de produtos, personalização de conteúdo, atividades de marketing e publicidade (incluindo publicidade digital e personalizada), serviços de TI, prestadores de serviços de e-mail, hospedagem de dados, ajuda ao vivo, cobrança e gestão de dívidas, pesquisas de satisfação do cliente ou suporte a sites da HP. Nossos provedores de serviços e parceiros são obrigados por contrato a proteger qualquer

dado pessoal que receberem de nós e estão proibidos de usar os dados pessoais para qualquer finalidade diferente de executar os serviços conforme instruído pela HP. Em alguns casos, a HP pode entrar em contato com você para avaliar sua satisfação com a entrega de nossos produtos e serviços oferecidos por esses prestadores de serviços e parceiros.

### **COMPARTILHAMENTO DE OUTRAS INFORMAÇÕES COM ANUNCIANTES**

Também podemos transferir informações sobre você para parceiros de publicidade (incluindo as redes de anúncios, empresas que apresentam anúncios e outros prestadores de serviços que eles podem usar) para que eles possam reconhecer seus dispositivos e fornecer conteúdo e anúncios baseados em interesses para você. As informações podem incluir seu nome, endereço de correspondência, e-mail, ID do dispositivo ou outro identificador em formato criptografado. Os prestadores podem processar as informações com hash ou de forma que não podem ser identificadas. Esses prestadores podem coletar informações adicionais sobre você, como seu endereço IP e informações sobre o navegador ou o sistema operacional, e podem combinar informações sobre você com informações de outras empresas no compartilhamento de dados de cooperativas nas quais participamos. Para obter mais informações, leia a seção Comunicações da HP.

### **COMPARTILHAMENTO COM OUTROS TERCEIROS**

Podemos também compartilhar seus dados pessoais com: (i) agências de referência de crédito e prevenção de fraudes; (ii) agências de cobrança de dívidas (para dívidas pendentes conosco) ou (iii) provedores de seguros se você adquiriu uma apólice de seguro conosco (por exemplo, Pacotes de Assistência). Se você optar por fornecer dados pessoais às outras empresas, os dados pessoais serão tratados de acordo com a política de privacidade dessas empresas, que pode diferir das políticas e práticas da HP.

### **TRANSAÇÕES CORPORATIVAS**

Circunstâncias podem surgir onde, seja por razões estratégicas ou comerciais, a HP decida vender, comprar, fazer fusão ou reorganizar as empresas. Nessas transações, podemos divulgar ou transferir seus dados pessoais para possíveis ou reais compradores ou receber dados pessoais de vendedores. Nossa prática é buscar proteção apropriada para seus dados pessoais nesses tipos de transações.

### **CONFORMIDADE COM AS LEIS**

Podemos também compartilhar seus dados pessoais quando acreditamos, de boa-fé, que temos a obrigação de: (i) responder a solicitações de informações devidamente autorizadas de agências de imposição da lei, reguladores, tribunais e outras autoridades públicas, inclusive atender às exigências de segurança nacional ou de outros requisitos de imposição da lei; (ii) estar em conformidade com qualquer lei, regulamentação, intimação ou decisão judicial; (iii) investigar e ajudar a prevenir ameaças à segurança, fraudes ou outra atividade criminosa ou má intencionada; (iv) aplicar/proteger os direitos e as propriedades da HP ou de suas subsidiárias ou (v) proteger os direitos ou a segurança pessoal da HP, de nossos funcionários e de terceiros que estejam ou que usem a propriedade da HP quando permitido e de acordo com os requisitos da lei aplicável.

### **OUTRAS PRÁTICAS DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Nós não vendemos nem venderemos dados pessoais para terceiros. Permitimos que terceiros colem os dados pessoais descritos acima por meio de nossos Serviços e compartilhem dados pessoais com terceiros para fins comerciais, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade, incluindo, mas não se limitando, a fornecer publicidade em nossos Serviços e em outros lugares com base nas atividades on-line dos usuários ao longo do

tempo e em diferentes sites, serviços e dispositivos (a chamada "publicidade com base em interesse"). As práticas de informações desses terceiros não são cobertas por esta Declaração de Privacidade.

## Comunicações da HP

Você pode fazer ou alterar suas escolhas em relação ao registro ou comunicações gerais da HP no ponto de coleta de dados ou usando outros métodos, descritos na seção a seguir. Essas opções não se aplicam às comunicações principalmente com o objetivo de administrar a conclusão de pedidos, contratos, suporte, avisos de segurança de produtos, atualizações de drivers ou outros avisos administrativos e transacionais nos quais o objetivo principal dessas comunicações não seja promocional por natureza.

### COMUNICAÇÕES DE MARKETING E ASSINATURA

As comunicações de marketing da HP fornecem informações sobre produtos, serviços e/ou suporte, e você pode selecionar como essas comunicações são entregues – por exemplo, pelo correio, e-mail, telefone, fax ou dispositivo móvel. As comunicações de marketing podem incluir informações de novos produtos ou serviços, ofertas especiais, conteúdo personalizado, publicidade direcionada ou convites para participar de pesquisas de mercado ou revisões de conformidade. As comunicações de assinatura incluem boletins informativos por e-mail, atualizações de software etc., que podem ser expressamente solicitadas por você ou quais você concordou em receber.

Você pode se recusar a receber estas comunicações gerais usando um dos seguintes métodos:

- Selecione o link "Recusar" ou "Cancelar Assinatura" enviado por e-mail ou siga as instruções incluídas em cada comunicação por e-mail.
- Envie um pedido usando o [formulário do Diretor de Privacidade e Proteção de Dados da HP](#).
- Para cancelar a assinatura das mensagens enviadas aos celulares por SMS, responda à mensagem com as palavras "PARAR" ou "FINALIZAR".

Também é possível desativar ferramentas de coleta automática de dados, como web beacons, em mensagens de e-mail, não baixando imagens contidas nas mensagens que você recebe (esse recurso varia de acordo com o software de e-mail usado em seu computador pessoal). Entretanto, fazer isso pode nem sempre desativar as coletas de dados na mensagem de e-mail devido a recursos específicos do software de e-mail. Para obter mais informações sobre isso, consulte as informações fornecidas pelo seu software de e-mail ou prestador de serviços.

### COOKIES E OPÇÕES

A HP oferece opções sobre a configuração de cookies e outras ferramentas de coleta automática de dados por meio do nosso Centro de Preferências de Cookies. Você pode aprender mais sobre o nosso uso dessas ferramentas em nossa [Declaração de Uso de Cookies e outras Tecnologias](#). Você pode ajustar suas preferências visitando nosso Centro de Preferências de Cookies.

## Exercício dos Seus Direitos e Contato

As leis mundiais de proteção de dados e de privacidade lhe fornecem determinados direitos, que podem ser exercidos perante um controlador de dados. A HP se comprometeu a fornecer a você meios para exercer os

seguintes direitos:

- [Direito de Acesso](#) – Você tem o direito de nos pedir uma cópia de todos os dados pessoais que você nos forneceu ou que mantemos sobre você.
- [Direito de Ser Informado](#) – Você tem o direito de solicitar uma explicação sobre o processamento, que detalhará as categorias de dados pessoais, as categorias de fontes das quais os dados pessoais são coletados, as finalidades de coletar ou compartilhar dados pessoais, as categorias de terceiros a quem a HP divulga dados pessoais e os dados pessoais que a HP coletou sobre você.
- [Direito à Portabilidade](#) – Você tem o direito de obter os dados pessoais fornecidos com seu consentimento ou em conexão com um contrato em formato estruturado e legível para a máquina e de nos pedir para transferi-los para outro controlador de dados.
- [Direito de Retificação](#) – Você tem o direito de nos solicitar a atualização, alteração, correção ou retificação de seus dados pessoais.
- [Direito ao Apagamento](#) – Você tem o direito de solicitar a exclusão ou destruição de seus dados pessoais se não houver motivo convincente para continuar processando esses dados de acordo com as leis aplicáveis.
- [Direito à Restrição de Processamento](#) – Sob determinadas circunstâncias limitadas legalmente fornecidas, você tem o direito de colocar seus dados em restrição de processamento. Isso significa que os dados não serão usados ativamente para o propósito original, mas serão mantidos para exercer nossos direitos legítimos.
- [Direito à Revogação do Consentimento](#) – Você tem o direito de revogar seu consentimento a qualquer momento. A revogação do consentimento não afeta a legalidade do processamento com base em consentimento antes de sua retirada.
- [Direito a se Opor](#) – Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais em algumas circunstâncias, inclusive quando estamos usando seus dados para marketing direto ou para criar um perfil de marketing. Consulte a [Seção de Comunicações da HP](#) para obter orientações sobre como exercer seus direitos e gerenciar suas preferências para comunicações de marketing e registro. Em alguns casos, você também pode ter o direito de se opor, a qualquer momento, a processar dados pessoais previstos nos fundamentos de interesses legítimos.
- [Direito a se Opor à Tomada de Decisões Automatizada e à Criação de Perfis](#) – Caso ocorra uma tomada de decisão automatizada e criação de perfis, a HP tomará as medidas adequadas para garantir que isso ocorra conforme exigido pela lei aplicável. Você pode exercer seu direito de se opor a uma tomada de decisão automatizada que o afetaria significativamente, incluindo o direito de obter intervenção humana da nossa parte, de expressar seu ponto de vista e contestar a decisão, conforme exigido pela lei local.

No que diz respeito ao direito de revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais pela HP a qualquer momento, consulte nossa [Coleta de dados e Matriz de Uso](#) para saber mais sobre as categorias específicas de dados pessoais que a HP processa, a fundamentação legal vinculada a cada um deles e as finalidades específicas para as quais os dados pessoais são processados. Saiba que após revogar seu consentimento, a HP não poderá processar seus dados para as finalidades para as quais você forneceu o consentimento. Se você tiver dúvidas sobre o fundamento legal, poderá entrar em contato conosco clicando no [formulário do Diretor de Proteção de Dados e Privacidade da HP](#).

Não vamos discriminar você por exercer seus direitos e escolhas, embora algumas das funcionalidades e dos recursos disponíveis nos Serviços da HP possam ser alterados ou não estar mais disponíveis para você. Qualquer diferença nos Serviços está relacionada ao valor fornecido.



Em determinados casos, esses direitos podem ser limitados, por exemplo, se atender sua solicitação revelasse dados pessoais sobre outra pessoa ou se você nos pedir para excluir os dados que somos exigidos por lei de manter.

## SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO ÀS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Você tem direito a ser informado, quando aplicável, sobre nossa participação na DPF, nas CBPRs da APEC ou sobre o uso das BCRs ou de mecanismos contratuais da HP (por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão da União Europeia) para a transferência internacional de seus dados pessoais. Você pode entrar em contato com o [Diretor de Privacidade e Proteção de Dados da HP](#) para solicitar informações sobre como esses mecanismos de transferência se aplicam a você ou solicitar uma cópia das cláusulas contratuais padrão, onde aplicável.

Para obter mais informações relacionadas à nossa participação na DPF, em CBPRs da APEC ou no uso das BCRs da HP, leia nossa seção sobre nossas Transferências Internacionais de Dados.

## CONTROLE DA COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS EM PRODUTOS DA HP

Além dos controles de privacidade disponíveis por meio desta Declaração de Privacidade, você pode controlar a coleta de dados do dispositivo. Em alguns casos, os dados de utilização do produto (e não o conteúdo de arquivos) são coletados e processados para fornecer a funcionalidade essencial de um Serviço da HP, como impressão remota, Instant Ink ou outros serviços ativados pela Web. Você mesmo pode controlar a coleta de dados dos dispositivos por meio das configurações e preferências do dispositivo. A HP não está em posição de ajustar suas configurações de coleta de dados sem sua participação ativa. A desativação da coleta de dados pode afetar a disponibilidade ou a funcionalidade desses serviços. Os dados coletados para o cumprimento de tal funcionalidade essencial não serão processados para fins de marketing direto. Se precisar de ajuda para ajustar as configurações de coleta de dados, entre em contato com o Atendimento ao Cliente da HP com os detalhes do dispositivo.

## COMO EXERCER SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E FAZER SUAS SOLICITAÇÕES DE PRIVACIDADE

Para exercer seus direitos ou se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa Declaração de Privacidade e nossas práticas de privacidade, a coleta e o uso de seus dados ou uma possível violação das leis locais de privacidade, você pode enviar suas solicitações de privacidade clicando no [formulário do Diretor de Proteção de Dados e Privacidade da HP](#) ou escrever para nós no endereço apropriado abaixo:

País	Endereço
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia

Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia

Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates

Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## COMO GERENCIAMOS SUAS SOLICITAÇÕES DE PRIVACIDADE

Todas as comunicações serão tratadas com confidencialidade. Após o recebimento da sua comunicação, nosso representante do DPO entrará em contato com você em um período razoável para responder às suas dúvidas ou preocupações. Em alguns casos, podemos solicitar mais informações para verificar sua identidade, concluir sua solicitação, solicitar o serviço ao qual sua solicitação se refere, esclarecer a natureza de sua solicitação, corrigir quaisquer deficiências na sua solicitação ou avisar se precisamos de mais tempo, conforme permitido pela lei aplicável. Evite enviar dados pessoais confidenciais.

Você pode designar outra pessoa para fazer um pedido em seu nome. Para proteger suas informações, solicitaremos uma comprovação legal desta autorização para enviar um pedido em seu nome. Se aplicável, entraremos em contato com você para confirmar que você forneceu permissão ao agente autorizado para enviar o pedido antes de respondermos à solicitação dele.

## TEMPO

Nosso objetivo é garantir que suas preocupações sejam resolvidas de forma oportuna e apropriada. Se não tomarmos qualquer medida com relação à sua solicitação de exercer direitos ou se nos recusarmos a responder, você terá o direito de entrar em contato com uma autoridade de supervisão de privacidade de dados no país no qual você mora ou trabalha ou onde considerar que as regras de proteção de dados foram violadas ou pleitear um recurso nos tribunais, conforme prescrito pela lei aplicável.

## Alterações em Nossa Declaração de Privacidade

Se modificarmos nossa Declaração de Privacidade, postaremos a declaração revisada aqui, com uma data de revisão atualizada. Se fizermos alterações significativas em nossa Declaração de Privacidade que alterem consideravelmente nossas práticas de privacidade, também podemos notificá-lo por outros meios, como enviar um e-mail ou postar um aviso em nosso site corporativo e/ou páginas de redes sociais antes que as mudanças entrem em vigor.

Data de Publicação: Setembro de 2023

[Arquivo de políticas de privacidade anteriores](#)