

Declaratie globală de confidențialitate HP

HP recunoaște faptul că confidențialitatea reprezintă un drept fundamental al omului și recunoaște totodată și importanța confidențialității, securității și protecției datelor pentru clienții noștri și partenerii noștri din întreaga lume. Ca organizație globală, cu entități juridice, procese de activitate, structuri de conducere și sisteme tehnice care trec dincolo de granițele naționale, ne străduim să asigurăm protecție pentru toate operațiunile noastre care depășesc limitele minime legale și să implementăm politici și proceduri riguroase și consecvente. După cum se utilizează în prezenta declarație, termeni precum „noi”, „nouă”, „nostru” și „Compania” se referă la companiile sub brandul HP și la afiliații actuali și viitori, așa cum sunt definiți prin legislația locală (numiți în acest document „HP”). Informațiile de contact pentru Responsabilul HP cu protecția datelor apar în secțiunea Exercițarea drepturilor dvs. și contact de mai jos.






Prezenta Declarație de confidențialitate (uneori cunoscută sub denumirea de Politică de confidențialitate conform prevederilor legislației locale) vă informează despre practicile noastre de confidențialitate și despre opțiunile pe care le puteți avea și drepturile pe care le puteți exercita în legătură cu datele dvs. cu caracter personal inclusiv informații care pot fi colectate din activitatea dvs. online, din utilizarea de dispozitive și din interacțiunile pe care le aveți cu HP offline, de exemplu, atunci când interacționați cu reprezentanții noștri de asistență pentru clienți. Prezenta Declarație de confidențialitate se aplică tuturor companiilor HP, precum și site-urilor deținute de HP, domeniilor, serviciilor (inclusiv administrarea de dispozitive), aplicațiilor, abonamentelor (de ex., Instant Ink) și produselor HP și celor ale filialelor noastre (denumite colectiv „Servicii HP”), în contextul protecției consumatorilor sau în timp ce interacționați cu HP în contextul relaționării business-to-business. Pentru anumite Servicii HP, este posibil să vă oferim informații suplimentare despre confidențialitate care completează prezenta Declarație. Declarațiile suplimentare pentru produse și servicii specifice pot fi găsite [aici](#). Dacă vă aflați în Statele Unite sau în China continentală, HP vă furnizează serviciul fie în conformitate cu [Declarația de confidențialitate HP SUA](#), fie cu [Declarația de confidențialitate HP pentru China continentală](#), după caz.



Prezenta Declarație de confidențialitate nu se aplică candidaților la locuri de muncă, angajaților HP sau foștilor angajați, deoarece nu acoperă datele privind angajarea și nici datele pe care le prelucrăm în numele clienților noștri societăți comerciale atunci când oferim servicii. Contractele pe care le avem cu clienții noștri societăți comerciale reglementează modul în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în acest context. Dacă sunteți client, angajat sau contractant al unui client societate comercială al HP și aveți întrebări despre datele dvs. cu caracter personal, vă solicităm să contactați clientul societate comercială al HP în primă instanță și, dacă este necesar, HP îi va oferi asistență pentru a răspunde la întrebările dvs.

În cadrul acestui document, referințele la „legislația locală” sau „legislația aplicabilă” se referă la legile locale aplicabile pe teritoriul în care domiciliați.

Principiile noastre de confidențialitate

Avem un program bazat pe responsabilitate și ne-am angajat să respectăm următoarele principii, care se bazează pe cadre și principii recunoscute internațional în domeniul confidențialității și al protecției datelor:

 <p>LEGALITATE, CORECTITUDINE ȘI TRANSPARENȚĂ</p>	Prelucrăm date cu caracter personal în conformitate cu legea și în mod transparent și corect față de dvs. Activitățile noastre de prelucrare a datelor sunt efectuate: 1) cu consimțământul dvs.; 2) pentru a ne îndeplini obligațiile față de dvs.; 3) în scopurile legitime ale activității noastre, pentru a promova inovarea și a oferi o experiență omogenă clienților; sau 4) în alt mod în conformitate cu legea.
 <p>NOTĂ ȘI ALEGEREA UTILIZĂRII DATELOR</p>	Suntem transparenți și vă oferim o notificare și o alegere clară despre tipurile de date cu caracter personal colectate și scopurile în care sunt colectate și prelucrate. Nu vom utiliza date cu caracter personal în scopuri care sunt incompatibile cu aceste Principii, cu Declarația noastră de confidențialitate sau cu avize specifice asociate Serviciilor HP.
 <p>ACCESUL LA DATE</p>	Vă oferim un acces rezonabil, precum și abilitatea de a revizui, corecta, modifica sau șterge datele cu caracter personal pe care ni le-ați comunicat.
 <p>INTEGRITATEA DATELOR ȘI LIMITAREA SCOPULUI</p>	Prelucrăm date cu caracter personal numai în scopurile descrise la momentul colectării sau în scopuri compatibile suplimentare în conformitate cu legislația locală. Luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal sunt exacte, complete și actuale și colectăm doar date cu caracter personal care sunt relevante și limitate la ceea ce este necesar în scopurile pentru care sunt colectate. Vom păstra datele cu caracter personal nu mai mult decât este necesar în scopurile în care au fost colectate și apoi le vom șterge sau distruge în siguranță.
 <p>SECURITATEA DATELOR</p>	Pentru a proteja datele cu caracter personal împotriva utilizării sau a divulgării neautorizate, punem în aplicare controale puternice în materie de securitate a informațiilor în cadrul propriilor operațiuni și oferim produse și soluții de top pe piață, cu cele mai înalte niveluri de protecție a securității datelor.

 <p>RĂSPUNDEREA PENTRU TRANSFERUL ULTERIOR</p>	<p>Ca organizație responsabilă, am instituit politici și proceduri adecvate care încurajează bunele practici și care, luate în ansamblu, ne permit să ne demonstrăm capacitatea de a ne conforma legilor aplicabile privind confidențialitatea.</p> <p>Datele cu caracter personal vor fi partajate numai cu terțe părți și persoane împuternicite cu care avem o relație de afaceri sau care gestionează sau susțin anumite aspecte ale operațiunilor noastre profesionale în numele nostru. Toate părțile sunt obligate prin contract, conform prevederilor legale sau de reglementare, să ofere niveluri echivalente de protecție și să urmeze politicile și practicile HP în materie de confidențialitate în ceea ce privește tratarea datelor cu caracter personal.</p>
 <p>MĂSURI DE REMEDIERE, SUPRAVEGHERE ȘI PUNERE ÎN APLICARE</p>	<p>Ne-am angajat să rezolvăm orice preocupare în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal. Participăm în mod voluntar la câteva programe internaționale în materie de confidențialitate care oferă măsuri de remediere persoanelor fizice, dacă acestea consideră că HP nu le-a respectat în mod adecvat drepturile.</p>

Transferuri de date la nivel internațional

În calitate de companie globală, este posibil ca orice informații pe care le furnizați să fie transferate sau accesate de entități HP din întreaga lume pentru a efectua activități de prelucrare precum cele descrise în prezenta Declarație de confidențialitate în legătură cu utilizarea produselor și serviciilor noastre de către dvs. Când ne vom angaja într-un astfel de transfer, vom aborda toate cerințele juridice aplicabile privind transferurile internaționale între țări sau teritorii, cum ar fi deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție, garanțiile adecvate, excepțiile prevăzute prin legislația privind protecția datelor sau programele internaționale de confidențialitate specificate mai jos, pentru a ne asigura că toate datele cu caracter personal transferate rămân protejate și în siguranță, oriunde s-ar afla. În funcție de țara dvs. de domiciliu în raport cu aceste date transferate, ne bazăm pe mecanismul corespunzător (listate în ordine alfabetică) în conformitate cu legislația locală aplicabilă:

Decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție

HP se bazează pe determinări din partea autorităților relevante (a se vedea, de exemplu, deciziile adoptate de [guvernul britanic](#), [de Comisia Europeană](#) sau de [Consiliul Federal din Elveția](#)), privind faptul dacă alte țări, teritorii, organizații internaționale sau sectoare dețin niveluri adecvate de protecție a datelor. În acest caz, datele cu caracter personal sunt transferate către astfel de țări terțe în temeiul unei astfel de decizii privind caracterul adecvat al nivelului de protecție.

Reguli APEC privind confidențialitatea transfrontalieră

Practicile de confidențialitate HP descrise în prezenta Declarație se conformează cu Sistemul de confidențialitate transfrontalier APEC („CBPR”), incluzând aici transparența, răspunderea și opțiunile referitoare la colectarea și utilizarea informațiilor dvs. personale, precum și cu sistemul de Recunoaștere a confidențialității pentru persoanele împuternicite („PRP”). Certificările CBPR și PRP nu acoperă informațiile care pot fi colectate prin intermediul software-ului care poate fi descărcat pe platforme terțe. Sistemele APEC CBPR și PRP oferă un cadru pentru organizații pentru a asigura protecția informațiilor cu caracter personal transferate între agenții economici APEC participanți. Mai multe informații despre cadrul APEC pot fi găsite [aici](#).

Dacă aveți o problemă nesoluționată privind confidențialitatea sau utilizarea datelor legată de certificarea APEC a HP, pe care nu am rezolvat-o în mod satisfăcător, contactați [furnizorul nostru terț de soluționare a litigiilor, cu sediul în SUA](#) (gratuit).

[Vedeți certificarea noastră APEC CBPR](#)

[Vedeți certificarea noastră APEC PRP](#)



Reguli corporative obligatorii

Transferul internațional de date cu caracter personal în țări care nu au o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție de către Comisia Europeană este reglementat de Regulile corporative obligatorii ale HP. Regulile corporative obligatorii ale HP („RCO”) asigură faptul că datele cu caracter personal transferate din Spațiul Economic European (SEE) sunt protejate în mod adecvat în timp ce sunt prelucrate de oricare dintre entitățile globale ale HP în conformitate cu legislația aplicabilă. Transferurile de date cu caracter personal de către HP se efectuează în conformitate cu următoarele RCO aprobate:

- RCO HP din UE pentru Operator („RCO-O UE”). Începând din 2011, RCO-O UE ale HP acoperă transferurile datelor cu caracter personal ale clienților consumatori HP, existenți și potențiali, precum și datele cu caracter personal ale angajaților și candidaților pentru un loc de muncă la HP.
- RCO HP din UE pentru persoana împuternicită („RCO-P UE”) – aprobate de majoritatea organismelor de reglementare în domeniul protecției datelor din SEE și Elveția, cu aplicabilitate din 2018. RCO-P HP sunt disponibile pentru clienții HP societăți comerciale pentru a facilita transferul datelor lor cu caracter personal din SEE.

Mai multe informații despre RCO-urile HP și o listă a entităților HP care intră sub incidența acestora pot fi găsite [aici](#).

Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor

HP respectă Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD UE-SUA), Extensia din Regatul Unit la CCD UE-SUA și Cadrul Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD Elveția-SUA), astfel cum prevede Ministerul Comerțului (Department of Commerce) din SUA. HP a certificat către Ministerul Comerțului din SUA că aderă la Principiile Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor (Principiile CCD UE-SUA) în ceea ce privește

prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Uniunea Europeană în temeiul CCD UE-SUA și din Regatul Unit (și Gibraltar) în temeiul Extensiei din Regatul Unit la CCD UE-SUA. HP a certificat către Ministerul Comerțului din SUA că aderă la Principiile Cadrului Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (Principiile CCD Elveția-SUA) în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal primite din Elveția în temeiul CCD Elveția-SUA. Dacă există conflicte între prevederile prezentei politici de confidențialitate și Principiile CCD UE-SUA și/sau ale CCD Elveția-SUA, Principiile vor avea întâietate. Pentru a afla mai multe despre programul Cadrului privind confidențialitatea datelor (CCD) și pentru a vizualiza certificarea, vizitați <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

În conformitate cu Principiile Cadrului UE-SUA privind confidențialitatea datelor, HP se angajează să soluționeze plângerile privind confidențialitatea dvs. și colectarea sau utilizarea de către noi a informațiilor dvs. personale transferate către Statele Unite, în conformitate cu principiile CCD. Persoanele din Uniunea Europeană, Elveția și Regatul Unit care au solicitări sau plângeri privind CCD trebuie să contacteze mai întâi HP prin intermediul [formularului Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#).

În conformitate cu CCD UE-SUA, cu Extensia din Regatul Unit la CCD UE-SUA și cu CCD Elveția-SUA, HP se angajează să transmită plângerile nesoluționate privind tratarea datelor cu caracter personal primite în temeiul CCD UE-SUA, al Extensiei din Regatul Unit la CCD UE-SUA și al CCD Elveția-SUA către BBB NATIONAL PROGRAMS, un furnizor alternativ de servicii de soluționare a litigiilor din Statele Unite. Dacă nu primiți în timp util din partea noastră confirmarea plângerii dvs. în temeiul Principiilor CCD sau dacă nu am răspuns la plângerea dvs. în temeiul Principiilor CCD într-un mod satisfăcător pentru dvs., vă rugăm să vizitați <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> pentru mai multe informații sau pentru a depune o plângere. Serviciile BBB National Programs vă sunt furnizate gratuit.

Dacă plângerea dvs. în temeiul CCD nu poate fi soluționată prin metodele menționate mai sus, în anumite situații, puteți invoca arbitrajul obligatoriu, pentru anumite pretenții reziduale ce nu au fost soluționate prin alte mecanisme de soluționare. Informații suplimentare pot fi găsite pe [site-ul oficial CCD](#).

Comisia Federală pentru Comerț (Federal Trade Commission) este competentă în ceea ce privește conformitatea HP cu Cadrul UE-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD UE-SUA) și Extensia din Regatul Unit la CCD UE-SUA și cu Cadrul Elveția-SUA privind confidențialitatea datelor (CCD Elveția-SUA).

O listă cu entitățile HP care intră sub incidența CCD poate fi consultată la următorul [link](#).

În prezent, HP nu se bazează pe CCD Elveția-SUA pentru a transfera informații personale în SUA, deoarece acest instrument nu a fost aprobat integral. HP este pregătită să implementeze cerințele pentru CCD Elveția-SUA, de îndată ce acest program devin operațional. Transferurile din Elveția sunt realizate momentan prin alte mecanisme descrise în prezenta Declarație de confidențialitate.

EXERCITAREA DREPTURILOR DVS. LEGATE DE MECANISMELE INTERNAȚIONALE DE TRANSFER APROBATE

Dacă doriți să solicitați mai multe informații despre participarea noastră la CCD, CBPR APEC sau utilizarea RCO HP, vă rugăm să consultați secțiunea „Exercitarea drepturilor dvs. și contact”.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE CĂTRE PARTENERI ȘI FURNIZORI DE SERVICII

Transferul datelor cu caracter personal din Spațiul Economic European, Regatul Unit și Elveția către partenerii și furnizorii noștri de servicii este guvernat de deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție (de exemplu, deciziile oficiale luate de guvernul din Regatul Unit, de [Comisia Europeană](#) sau de [Consiliul](#)




[Federal din Elveția](#)). Atunci când efectuăm transferuri către alte țări care nu intră sub incidența deciziilor privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau a mecanismelor de transfer de mai sus, utilizăm garanții adecvate, inclusiv contracte precum [clauzele contractuale standard](#) publicate de Comisia Europeană în temeiul Deciziei de punere în aplicare a Comisiei din 2021. În funcție de locul dvs. de domiciliu, HP poate utiliza diferite mecanisme de transfer, precum contracte, în conformitate cu cerințele legislației aplicabile. Dacă aveți întrebări despre mecanismele noastre de transfer, consultați secțiunea Exercițarea drepturilor dvs. și contact.






Modul în care utilizăm datele





Colectăm, utilizăm, divulgăm și prelucrăm în alte moduri date cu caracter personal, astfel cum sunt definite prin legislația aplicabilă, pentru a gestiona relația dvs. cu HP și Serviciile HP și pentru a vă oferi servicii mai bune prin personalizarea și îmbunătățirea experienței dvs.

În funcție de circumstanțe, HP se poate baza pe consimțământul dvs. sau pe faptul că prelucrarea este necesară pentru a aduce la îndeplinire un contract încheiat cu dvs. sau pentru respectarea legii. De asemenea, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal dacă credem că este în interesul legitim al nostru sau al altora, având în vedere interesele, drepturile și așteptările dvs. Mai multe informații sunt disponibile în [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#). Dacă aveți întrebări privind temeiul juridic, puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor făcând clic pe [formularul Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#).

Utilizăm și prelucrăm în alte moduri datele dvs. în următoarele scopuri profesionale:

	<p>EXPERIENȚA CLIENTULUI</p> <p>Pentru a vă oferi o experiență client omogenă prin menținerea datelor de contact și de înregistrare exacte, pentru a furniza asistență exhaustivă pentru clienți, printr-o serie de modalități, inclusiv prin centre de mesaje online și chat, cum ar fi roboți de chat, pentru a comunica cu dvs. despre oferirea de produse, servicii, abonamente și funcționalități care vă pot interesa și pentru a vă permite să participați la concursuri, apeluri telefonice privind satisfacția și sondaje, la stimulente pentru clienți, avantaje și recompense de fidelitate. De asemenea, vă utilizăm datele pentru a furniza o experiență personalizată, pentru a personaliza Serviciile și comunicările HP pe care le primiți și pentru a crea recomandări pe baza utilizării de către dvs. a Serviciilor HP.</p>
	<p>ASISTENȚĂ PENTRU TRANZACȚII</p> <p>Pentru a vă oferi asistență la efectuarea tranzacțiilor și a comenzilor pentru produsele și serviciile noastre, pentru administrarea contului, prelucrarea plăților, realizarea expedierilor și a livrărilor și pentru facilitarea reparațiilor și a retururilor.</p>
	<p>ASISTENȚĂ ȘI OPTIMIZARE DE PRODUS</p> <p>Comunicarea cu dvs. pentru a vă informa sau a vă aduce la cunoștință caracteristici de produs netranzaționale, care nu sunt furnizate prin Serviciul clienți sau comunicările administrative. Acestea includ caracteristici pentru a îmbunătăți performanța și funcționarea produselor, soluțiilor, serviciilor și asistenței, inclusiv asistență în garanție și actualizări prompte de firmware și software, pentru a asigura funcționarea continuă a dispozitivului sau a serviciului. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea referitoare la informațiile colectate automat.</p>

	<p>COMUNICĂRI ADMINISTRATIVE</p> <p>Pentru a comunica cu dvs. despre Serviciile HP. Exemplele de comunicări administrative pot include răspunsuri la întrebările sau solicitările dvs., comunicările privind finalizarea serviciului sau garanția, notificări privind rechemarea din motive de siguranță, comunicări impuse prin lege sau actualizări aplicabile furnizate de companie în legătură cu fuziuni, achiziții sau cesionări.</p>
	<p>SECURITATE</p> <p>Mentținerea integrității și securității site-urilor, produselor, funcționalităților și serviciilor noastre, prin prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, a fraudei sau a altor activități criminale sau rău intenționate, care ar putea compromite informațiile dvs. Când interacționați cu noi, vom lua, de asemenea, măsuri rezonabile pentru a vă verifica identitatea, cum ar fi solicitarea unei parole sau a unui ID de utilizator, înainte de a vă acorda accesul la datele dvs. cu caracter personal. De asemenea, este posibil să menținem măsuri suplimentare de securitate, cum ar fi CCTV, pentru a ne proteja locațiile fizice.</p>
	<p>OPERAȚIUNI PROFESIONALE</p> <p>Desfășurarea operațiunilor profesionale obișnuite, verificarea identității dvs., luarea deciziilor de creditare dacă solicitați credit, efectuarea de activități de cercetare, analiză, planificare și strategie, raportarea și managementul corporativ, activități conexe, instruirea personalului și asigurarea calității (care pot include monitorizarea sau înregistrarea apelurilor, dacă este cazul, în cazul în care ne-ați dat consimțământul prealabil pentru acest lucru) și comunicări externe.</p>
	<p>CERCETARE ȘI INOVARE</p> <p>Inovarea în privința produselor, funcționalităților și serviciilor noi și existente, utilizând instrumente de cercetare și dezvoltare și care încorporează activități de analiză a datelor.</p>
	<p>MARKETING ȘI PUBLICITATE</p> <p>Transmiterea de oferte promoționale personalizate (în conformitate cu Preferințele dvs. de confidențialitate) cu privire la Serviciile HP prin e-mail, SMS/mesaje text, pe platformele de marketing din aplicație și pe platformele terțe, precum și pe alte site-uri selectate ale partenerilor (de exemplu, este posibil să vedeți o reclamă pentru un produs pe un site asociat pe care l-ați vizualizat recent de pe un site HP). În conformitate cu preferințele de comunicare specificate, este posibil, de asemenea, să partajăm unele dintre informațiile dvs. cu parteneri selectați, furnizori de servicii de marketing și rețele de marketing digital pentru a prezenta reclame care ar putea să vă intereseze pe alte site-uri sau aplicații pentru mobil.</p>

	<p>CONFORMITATEA CU LEGISLAȚIA</p> <p>Conformitatea cu legile, reglementările, ordinele judecătorești, solicitările autorităților publice și ale autorităților de aplicare a legii, pentru a ne desfășura serviciile și a ne furniza produsele în mod adecvat și pentru a ne proteja pe noi înșine, utilizatorii și clienții noștri și pentru a soluționa orice litigii legate de clienți. Informațiile colectate pot fi, de asemenea, utilizate pentru a examina incidente de securitate și încălcări potențiale ale securității informațiilor personale, pentru a înștiința persoanele și părțile terțe despre încălcare și pentru a ne pregăti apărarea în instanță.</p>
	<p>INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ/ÎNVĂȚAREA AUTOMATĂ</p> <p>Pe măsură ce interfețele cu utilizatorul devin mai complexe și mai personalizate, HP poate utiliza date pentru a permite dispozitivelor să adapteze mai bine serviciile pentru un client, din punctul de vedere al modului în care sunt prezentate informațiile sau activitățile. De exemplu, utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a îmbunătăți experiența clientului și serviciile aferente produselor și serviciilor noastre, precum securitatea dispozitivului și aplicațiile de realitate virtuală.</p>
	<p>FURNIZAREA SERVICIILOR</p> <p>În cazul în care colectarea automată a datelor este strict necesară pentru furnizarea serviciilor HP sau pentru livrarea unui produs solicitat. Fără colectarea de date telemetrice (cum ar fi datele de utilizare a imprimantei) și de date cu caracter personal, nu putem furniza anumite servicii funcționale pe care am fost de acord să le oferim clientului. Totodată, este posibil să utilizăm colectarea automată a datelor pentru a sprijini și a îmbunătăți Serviciile HP și pentru a susține operațiunile profesionale aferente Serviciilor HP.</p>
	<p>ADMINISTRAREA CONTULUI</p> <p>Atunci când utilizați produsele și serviciile noastre, inclusiv magazinele noastre online, puteți crea date de conectare sau un cont HP. Atunci când creați aceste date de identificare cu adresa dvs. de e-mail și parola, se creează un identificator unic care vă permite să utilizați aceleași date de identificare pentru toate serviciile noastre. În funcție de serviciile cu care interacționați, informațiile asociate cu datele dvs. de identificare sau cu contul dvs. pot include și adresa de livrare, informațiile și istoricul cardului de plată, detaliile dispozitivelor achiziționate și conectate, setările dispozitivului și setările de conectare, datele de utilizare a serviciilor dispozitivului, precum și preferințele dvs., pentru recomandări și oferte de la HP.</p>

Ce date colectăm

Datele cu caracter personal sunt orice informații care vă identifică personal sau din care puteți fi identificat în mod direct sau indirect. Este posibil să vă colectăm datele cu caracter personal în virtutea utilizării de către dvs. a Serviciilor HP sau în timpul interacțiunilor cu HP sau cu reprezentanții HP.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. depind de natura interacțiunii dvs. cu noi sau de Serviciile HP pe care le utilizați, dar pot include următoarele:

INFORMAȚII COLECTATE DESPRE DVS.

- *Date de contact* – Putem colecta informații de contact personale și/sau profesionale, inclusiv prenumele,

numele de familie, adresa poștală, numărul de telefon, numărul de fax, adresa de e-mail și alte date și identificatoare similare.

- **Date de plată** – Colectăm informațiile necesare pentru prelucrarea plăților și prevenirea fraudei, inclusiv numerele cardurilor de credit/debit, numerele codurilor de securitate și alte informații referitoare la facturare.
- **Date despre cont** – Colectăm informații despre modul în care ați achiziționat sau v-ați conectat la Serviciile HP, tranzacțiile, facturarea și istoricul de asistență, Serviciile HP pe care le utilizați și orice alte informații referitoare la contul pe care îl creați.
- **Date despre locație** – Colectăm date de geolocație atunci când activați servicii bazate pe locație sau când optați să furnizați informații despre locație în timpul înregistrării produsului sau când interacționați cu site-ul nostru. Datele despre locație pot fi utilizate cu consimțământul dvs., atunci când consumatorul are nevoie de asistență tehnică pentru servicii sau produse.
- **Date de acreditare de securitate** – Colectăm ID-uri de utilizator, parole, indicații pentru parolă și informații similare de securitate necesare pentru autentificare și accesarea conturilor HP.
- **Date demografice** – Colectăm sau obținem de la terți anumite date demografice care includ, de exemplu, țara, sexul, vârsta, limba preferată și date de interes general.
- **Preferințe** – Colectăm informații despre preferințele și interesele dvs., în măsura în care se raportează la Serviciile HP (când ne anunțați care sunt acestea sau când le deducem din ceea ce știm despre dvs.), și modul în care preferați să primiți comunicări de la noi.
- **Date de pe rețelele sociale** – Oferim caracteristici de tip rețele de socializare care vă permit să partajați informații cu rețelele sociale și să interacționați cu noi pe diverse site-uri de socializare. Utilizarea de către dvs. a acestor caracteristici poate duce la colectarea sau partajarea de informații despre dvs., în funcție de caracteristică. Vă încurajăm să consultați politicile și setările de confidențialitate de pe site-urile de socializare pe care le utilizați pentru a vă asigura că ați înțeles informațiile colectate, utilizate și partajate de aceste site-uri.
- **Date corporale și biometrice** – HP utilizează doar date biometrice cu imprimanta noastră 3D pentru a furniza componente 3D personalizate care să necesite astfel de date. Cu permisiunea dvs., unele dintre produsele noastre pot colecta informații biometrice (cum ar fi amprente) pentru a îndeplini funcții pe dispozitiv.
- **Date anonime sau agregate** – Colectăm răspunsuri anonime la sondaje și informații agregate despre rata de răspuns la aceste sondaje.
- **Alte informații unice de identificare** – Exemplele de alte informații unice pe care le colectăm de la dvs. includ numerele de serie ale produselor, informațiile pe care le furnizați când interacționați personal, online sau prin telefon sau prin poștă cu centre noastre de servicii, birouri de asistență sau alte modalități de asistență pentru clienți, răspunsurile dvs. scrise, vocale sau video la studiile sau concursurile pentru clienți sau informațiile suplimentare pe care ni le-ați furnizat pentru a facilita livrarea Serviciilor HP și pentru a răspunde la solicitările dvs. De asemenea, putem înregistra informații despre dvs. pe care ni le furnizați prin telefon, online sau prin e-mail. Înregistrăm comunicațiile telefonice în conformitate cu legislația în vigoare, și atunci când este necesar, dacă ne-ați dat consimțământul dvs. prealabil. Dacă solicitați credit imediat, vă putem solicita să furnizați date cu caracter personal suplimentare, cum ar fi salariul, numărul de identificare emis de guvern, informații despre contul bancar/financiar și alte informații (de exemplu, de la agenții de informare cu privire la credite) în scopul autentificării și pentru a vă verifica bonitatea.
- **Colectarea de date specifică Serviciului HP** – Anumite Servicii HP, cum ar fi Aplicațiile de jocuri și imersive HP, pot colecta tipuri suplimentare de date, pentru a activa funcționalități și caracteristici specializate. Pentru a afla mai multe despre un anumit serviciu HP, [faceți clic aici](#).

INFORMAȚII COLECTATE AUTOMAT

- **Date de utilizare a imprimantei** – Colectăm date despre utilizarea imprimantei, cum ar fi paginile imprimate, modul de imprimare, suporturi utilizate, tipuri de cerneală sau cartușe cu toner (în special, dacă sunt

utilizate cartușe neoriginale sau cartușe cu un cip sau circuite electronice non-HP), tipul de fișier imprimat (.pdf, .jpg etc.), aplicația utilizată pentru imprimare (Word, Excel, Adobe Photoshop etc.), dimensiunea fișierului, marcajul temporal și utilizarea și starea altor consumabile pentru imprimantă. Nu scanăm și nu colectăm conținutul niciunui fișier sau informații care ar putea fi afișate de o aplicație.

- **Date privind dispozitivul** – Colectăm informații despre computerul dvs., imprimantă și/sau dispozitiv, precum sistemul de operare, firmware, cantitatea de memorie, regiunea, limba, fusul orar, numărul modelului, prima dată de începere, vârsta dispozitivului, data fabricării dispozitivului, versiunea de browser, producătorul dispozitivului, portul de conectare, starea garanției, identificatorii unici ai dispozitivului, identificatorii de publicitate și informațiile tehnice suplimentare care variază în funcție de produs.
- **Date privind aplicațiile** – Colectăm informații referitoare la aplicațiile HP precum locația, limba, versiunile de software, opțiunile de partajare a datelor și detalii de actualizare. În cazurile în care includem tehnologii de la terți, pot fi partajate date între terți și HP și se va furniza o notificare corespunzătoare la nivelul aplicației.
- **Date privind performanța** – Colectăm informații despre performanța componentelor hardware individuale ale dispozitivului, firmware, software și aplicații. Exemplele de date pe care le colectăm includ informații despre performanța memoriei și a procesorului, condițiile de mediu și erorile de sistem, evenimentele de imprimare, caracteristicile și alertele utilizate, cum ar fi avertismentele „Nivel scăzut de cerneală”, utilizarea cartelelor foto, a faxului, a scanării, a serverului web încorporat și informații tehnice suplimentare care diferă în funcție de dispozitiv.
- **Date privind navigarea pe site** – Colectăm informații despre vizitele și activitatea dvs. pe site-urile noastre HP, în aplicațiile sau pe site-urile susținute de o altă companie în numele nostru, inclusiv conținutul (și orice reclame) pe care le vizualizați și cu care interacționați, adresa site-ului de pe care ați sosit și alte comportamente din aval (cum ar fi paginile pe care le vizualizați, linkurile pe care ați făcut clic sau articolele pe care le-ați adăugat la coșul de cumpărături). Unele dintre aceste informații sunt colectate utilizând module cookie, semnalizatoare web, linkuri web încorporate și tehnologii similare. Pentru a afla mai multe, citiți [Declarația privind utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii](#).
- **Date pseudonimizate sau agregate** – Colectăm informații anonime și agregate despre modul în care sunt utilizate Serviciile noastre HP. În anumite cazuri, pentru datele identificate, aplicăm un proces de eliminare a elementelor de identificare sau de pseudonimizare a datelor dvs., pentru a face improbabilă identificarea dvs. prin utilizarea respectivelor date cu tehnologiile disponibile.
- **Date anonimizate** – În unele cazuri, de exemplu, la finalul perioadei de păstrare, vom anonimiza datele dvs. pentru a face improbabilă din punct de vedere tehnic identificarea dvs.

INFORMAȚII DIN SURSE TERȚE

Colectăm date de la următorii terți:

- **Brokeri de date, rețele de socializare și rețele de publicitate** – Date disponibile în mediul comercial, precum nume, adresă, adresă de e-mail, preferințe, interese și anumite date demografice. De exemplu, datele cu caracter personal pot fi colectate atunci când accesați aplicațiile noastre prin elementele de conectare de pe rețelele sociale (de ex., conectarea la aplicațiile noastre utilizând datele de identificare pentru rețelele sociale) sau datele de identificare ale platformelor terțe. Detaliile de bază pe care le primim pot depinde de setările de confidențialitate ale contului dvs. de pe rețeaua socială sau de pe platforma terță.
- **Parteneri HP** – În cazul în care achiziționați Servicii HP de la un partener HP, putem primi anumite informații referitoare la achiziționarea dvs. de la respectivul partener. De asemenea, putem să primim și module cookie și analize.
- **Agenții de prevenire a fraudei sau de informare cu privire la credite** – Date colectate pentru a preveni fraudă și în legătură cu determinarea bonității.

- *Clienți HP Enterprise* – Pentru a furniza anumite Servicii HP la nivel de întreprindere, datele dvs. de contact profesionale pot fi furnizate către HP de o entitate desemnată din cadrul companiei sau al firmei dvs. (cum ar fi un membru al departamentului de IT).
- *Furnizori de servicii de analiză* – De asemenea, primim date fără caracter personal, cum ar fi date demografice/de profil agregate sau fără elemente de identificare, de la surse terțe, inclusiv de la parteneri și companii selectate, care sunt specializate în furnizarea de date, analize și software pentru întreprinderi, ca serviciu.

Pentru a asigura acuratețea datelor și a oferi o experiență superioară clientului, furnizându-vă servicii, conținut, marketing și reclame mai personalizate, în unele cazuri facem legătura sau combinăm informațiile pe care le colectăm de la diferitele surse precizate mai sus cu informațiile pe care le colectăm direct de la dvs. De exemplu, comparăm informațiile geografice obținute din surse comerciale cu adresa IP pentru a deriva zona dvs. geografică generală. Informațiile pot fi legate printr-un identificator unic, cum ar fi un modul cookie sau un număr de cont.

Atunci când este necesar, obținem informații pentru a efectua verificări imediate ale contactelor profesionale, ca parte a programului nostru de conformitate împotriva corupției și în conformitate cu obligațiile noastre prevăzute prin lege.

DACĂ OPTAȚI SĂ NU FURNIZAȚI DATE

Nu este necesar să comunicați datele cu caracter personal pe care le solicităm, cu toate acestea, dacă optați să nu partajați informațiile, în unele cazuri nu vă vom putea furniza Serviciile HP și anumite caracteristici specializate sau nu vom putea răspunde în mod eficient la orice întrebări pe care le aveți.

Date sensibile

În anumite situații, unele date cu caracter personal pe care le colectăm pot fi considerate sensibile, astfel cum sunt definite de legislația locală. Ne vom asigura întotdeauna că o astfel de prelucrare este legală, așa cum este precizat în prezenta Declarație de confidențialitate și astfel cum este permis prin lege. Datele sensibile vor fi prelucrate întotdeauna cu consimțământul dvs. Acest lucru va fi voluntar și puteți decide dacă să vă dați sau nu acordul. Vom pune în aplicare măsuri solide pentru a proteja aceste informații. De asemenea, luăm măsuri rezonabile pentru a ne asigura că informațiile sunt adecvate, necesare și limitate la scopul dorit în conformitate cu prezenta Declarație de confidențialitate.

Atunci când contactați HP prin modalitățile puse la dispoziție, vă rugăm să vă abțineți de la a comunica date cu caracter personal sensibile sau orice alte date cu caracter personal care nu sunt necesare.

Confidențialitatea copiilor

Dacă nu este specificat altfel pentru un anumit produs sau serviciu, Serviciile HP sunt concepute pentru publicul larg. HP nu colectează date cu bună știință de la copii, conform definițiilor din legislația locală, fără consimțământul prealabil al părinților sau al tutorilor legali sau conform prevederilor legislației aplicabile. Dacă sunteți părinte sau tutore și considerați că am colectat din neatenție informații de la copilul dvs. sau am utilizat/partajat informații de la copilul dvs. prin intermediul produselor și al serviciilor noastre fără consimțământul dvs., vă rugăm să contactați [Directorul de confidențialitate și responsabilul cu protecția datelor HP](#) și vom elimina datele în măsura cerută de legislația aplicabilă.

Cum păstrăm și menținem datele dvs. în siguranță

Pentru a preveni pierderea, accesul neautorizat, utilizarea sau divulgarea și pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a informațiilor dvs., utilizăm proceduri rezonabile și adecvate de natură fizică, tehnică și administrativă pentru a proteja informațiile pe care le colectăm și le prelucrăm. HP păstrează datele conform cerințelor sau astfel cum este permis prin lege și pe perioada în care datele continuă să aibă un scop comercial legitim.

La colectarea, transferul sau stocarea informațiilor sensibile, precum informații financiare, utilizăm o varietate de tehnologii și proceduri de securitate suplimentare pentru a ajuta la protejarea datelor dvs. cu caracter personal împotriva accesului, a utilizării sau a divulgării neautorizate. Când transmitem informații foarte confidențiale (cum ar fi numărul cardului de credit sau parola) pe internet, le protejăm prin utilizarea criptării, precum versiunile ulterioare ale protocolului TLS (Transport Layer Security).

Ca parte a prelucrării în timp real a plăților, ne abonăm, de asemenea, la serviciile de management al fraudei. Acest serviciu ne oferă un nivel suplimentar de securitate pentru a ne proteja împotriva fraudei cu cardul de credit și pentru a vă proteja datele financiare în conformitate cu standardele din domeniu.

Vă păstrăm datele cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a vă furniza Serviciile HP, în scopuri comerciale legitime și esențiale, precum pentru luarea deciziilor profesionale bazate pe date, pentru respectarea obligațiilor noastre legale și pentru soluționarea litigiilor. HP s-a angajat să protejeze confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal prelucrate și urmărește să se asigure că datele cu caracter personal nu sunt păstrate mai mult timp decât este necesar în scopul în care au fost colectate, păstrate și prelucrate. Perioadele de păstrare pentru datele cu caracter personal deținute de HP variază în funcție de faptul dacă datele sunt păstrate ca parte a unei înregistrări operaționale impuse prin lege.

Datele cu caracter personal conținute în înregistrări, inclusiv în înregistrările referitoare la tranzacții cu clienții și distribuitorii, se păstrează în timp ce acestea sunt active și în conformitate cu cerințele legislației locale. Datele cu caracter personal conținute în alte documente decât înregistrările sunt gestionate în conformitate cu Politică privind păstrarea a datelor cu caracter personal, care stabilește limitele de reținere. După expirarea perioadei de păstrare relevante, informațiile sunt șterse definitiv și distruse într-o manieră în care acestea nu mai pot fi reproduse.

La cererea dvs., vom șterge sau vom anonimiza datele dvs. cu caracter personal astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza acestora, cu excepția cazului în care avem obligația legală de a păstra anumite date cu caracter personal. Din cauza complexității ștergerii datelor din copii de siguranță pe termen lung inactive, nu putem șterge date cu caracter personal care sunt inactive. Dacă, dintr-un motiv sau altul, datele din copiile de rezervă vor fi restabilite, vom anonimiza sau șterge datele din sistemele active.

Modul în care partajăm datele

Vom partaja datele dvs. cu caracter personal numai după cum urmează și, dacă este cazul, numai după instituirea obligațiilor contractuale corespunzătoare. Puteți găsi mai multe informații despre categoriile de destinatari cărora le-am divulgat date cu caracter personal consultând [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#) sau contactându-ne folosind formularul [Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#).

PARTAJAREA CU COMPANIILE/FILIALELE CONTROLATE DE HP

Este posibil să vă transferăm datele cu caracter personal către alte entități HP din SUA și din restul lumii în scopurile precizate în prezenta Declarație de confidențialitate. Pentru detalii despre teritoriile specifice în care se află entități HP, puteți consulta secțiunea Exercițarea drepturilor dvs. și contact. Pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt securizate și, ca parte a participării noastre la [Regulile de confidențialitate transfrontalieră APEC](#), la cadrul [UE-SUA privind confidențialitatea datelor](#) și prin utilizarea de către noi a unor [reguli corporative obligatorii](#), entitățile HP sunt obligate contractual să respecte cerințele noastre în materie de confidențialitate.

În plus, recomandările noastre în materie de confidențialitate sunt comunicate angajaților noștri HP anual, ca parte a instruirii obligatorii.

PARTAJAREA CU FURNIZORI DE SERVICII ȘI PARTENERI

Apelăm la furnizori de servicii sau parteneri pentru a gestiona sau a sprijini anumite aspecte ale operațiunilor noastre profesionale, în numele nostru. Acești furnizori de servicii sau parteneri se pot afla în SUA sau în alte locații de pe glob și pot oferi servicii precum cele de prelucrare a cardurilor de credit și management al fraudelor, asistență clienți, inițiative de vânzări în numele nostru, executarea comenzilor, livrarea de produse, personalizarea conținutului, activități de publicitate și marketing (inclusiv publicitate digitală și personalizată), servicii IT, servicii de e-mail, găzduire de date, asistență în direct, colectarea și gestionarea debitelor, sondaje privind satisfacția clienților sau asistență pentru site-urile HP. Furnizorii de servicii și partenerii noștri au obligația contractuală de a proteja orice date cu caracter personal primite de la noi și li se interzice să folosească datele cu caracter personal în alt scop decât cel de a presta serviciile conform instrucțiunilor HP. În unele cazuri, HP vă poate contacta pentru a vă măsura satisfacția cu privire la livrarea produselor și la serviciile prestate de respectivii furnizori și parteneri.

PARTAJAREA ALTOR INFORMAȚII CU AGENȚIILE DE PUBLICITATE

De asemenea, este posibil să transferăm informații despre dvs. agențiilor de publicitate partenere (inclusiv rețelele publicitare, firmele de publicitate online și alți furnizori de servicii pe care îi pot utiliza), pentru ca acestea să vă poată recunoaște dispozitivele și să vă furnizeze conținut și reclame de interes. Informațiile pot să includă numele, adresa dvs. poștală, e-mailul, ID-ul dispozitivului sau alt identificator în formă criptată. Furnizorii pot prelucra informațiile în format hash sau fără elemente de identificare. Acești furnizori pot colecta informații suplimentare de la dvs., precum adresa IP și informații despre browserul sau sistemul dvs. de operare și pot combina informații despre dvs. cu informații de la alte companii din cooperările de partajare a datelor la care participăm. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Comunicări HP.

PARTAJAREA CU ALȚI TERȚI

De asemenea, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu: (i) agenții de informații privind creditele și de prevenire a fraudei; (ii) agenții de colectare a debitelor (pentru datoriile restante pe care le aveți față de noi); sau cu (iii) furnizori de asigurări, dacă ați achiziționat un contract de asigurare prin intermediul nostru (de ex., Care Packs). Dacă alegeți să furnizați date cu caracter personal altor companii, respectivele date cu caracter personal vor fi tratate în conformitate cu politica de confidențialitate a respectivelor companii, care poate diferi de politicile și practicile HP.

TRANZACȚII CORPORATIVE

Se pot produce circumstanțe în care, din motive strategice sau operaționale, HP să decidă să vândă, să cumpere, să fuzioneze sau să reorganizeze în alt mod activitatea. În cadrul acestor operațiuni, putem divulga sau transfera datele dvs. cu caracter personal către clienți potențiali sau existenți sau putem primi date cu caracter personal de la vânzători. Practica noastră este de a obține o protecție adecvată a datelor dvs. cu caracter personal în aceste tipuri de operațiuni.

CONFORMITATEA CU LEGISLAȚIA

De asemenea, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal atunci când considerăm, cu bună-credință, că avem obligația: (i) să răspundem la solicitările autorizate de informații ale autorităților de aplicare a legii, organismelor de reglementare, tribunalelor și altor autorități publice, inclusiv să îndeplinim cerințele de securitate națională sau alte cerințe de aplicare a legii; (ii) să respectăm orice lege, regulament, citație sau ordonanță judiciară; (iii) să investigăm și să contribuim la prevenirea amenințărilor de securitate, a fraudei sau a altor activități criminale sau rău intenționate; (iv) să punem în executare/să protejăm drepturile și proprietatea HP sau ale filialelor sale; sau (v) să protejăm drepturile sau siguranța personală a HP, a angajaților noștri și a terților aflați pe/care utilizează proprietatea HP, atunci când acest lucru este permis și în conformitate cu cerințele legislației aplicabile.

ALTE PRACTICI DE PARTAJARE A DATELOR

Nu vindem și nu vom vinde date cu caracter personal către terți. Permiteți terților să colecteze datele cu caracter personal descrise mai sus prin intermediul Serviciilor noastre și partajăm date cu caracter personal cu terți în scopuri operaționale, conform descrierii din prezenta Declarație de confidențialitate, ceea ce include, fără limitare, furnizarea de servicii de publicitate prin Serviciile noastre și în alte locuri, pe baza activităților online ale utilizatorilor în timp și prin diferite site-uri, servicii și dispozitive (așa-numita „publicitate bazată pe interes”). Practicile de informare ale acestor terți nu sunt acoperite de prezenta Declarație de confidențialitate.

Comunicările HP

Puteți să vă exprimați sau să vă modificați opțiunile referitoare la abonare sau la comunicările generale de la HP la punctul de colectare a datelor sau utilizând alte metode, care sunt descrise în secțiunea următoare. Aceste opțiuni nu se aplică acelor comunicări care au ca scop principal administrarea finalizării comenzilor, contractele, serviciile de asistență, avertismentele privind siguranța produsului, actualizările driverelor sau alte notificări administrative și operaționale, în situația în care scopul principal al acestor comunicări nu este de natură promoțională.

COMUNICĂRI DE MARKETING ȘI PRIVIND ABONAMENTELE

Comunicările de marketing ale HP furnizează informații despre produse, servicii și/sau asistență și puteți selecta modul în care sunt transmise aceste comunicări – de ex., prin poștă, e-mail, telefon, fax sau pe dispozitivul mobil. Comunicările de marketing pot include informații despre noi produse sau servicii, oferte speciale, conținut personalizat, publicitate țintită sau invitații de a participa la cercetări de piață sau la analize ale conformității. Comunicările privind abonarea includ buletine informative prin e-mail, actualizări software etc., care pot fi solicitate expres de dvs. sau pe care ați consimțit să le primiți.

Puteți opta pentru primirea acestor comunicări generale utilizând una dintre următoarele metode:

- Selectați linkul „Opt out” (Refuzare) sau „Unsubscribe” (Dezabonare) din e-mail sau urmați instrucțiunile incluse în fiecare comunicare prin e-mail.
- Transmiteți o solicitare folosind [formularul Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#).
- Pentru a vă dezabona de la mesajele transmise pe telefonul mobil prin SMS, răspundeți la mesaj cu cuvintele „STOP” sau „END”.

De asemenea, puteți dezactiva instrumentele automate de colectare a datelor, cum ar fi semnalizatoarele web, din mesajele de e-mail, evitând să descărcați imaginile incluse în mesajele pe care le primiți (această caracteristică variază în funcție de software-ul de e-mail utilizat pe computerul dvs. personal). Însă acest lucru poate să nu dezactiveze întotdeauna colectarea de date din mesajul e-mail, din cauza capacităților specifice ale software-ului de e-mail. Pentru mai multe informații despre acest lucru, consultați informațiile furnizate de software-ul de e-mail sau de furnizorul dvs. de servicii.

MODULE COOKIE ȘI OPȚIUNI

HP vă oferă opțiuni despre setarea modulelor cookie și a altor instrumente de colectare automată a datelor prin intermediul Centrului nostru de preferințe privind modulele cookie. Puteți afla mai multe despre utilizarea acestor instrumente de către noi în [Declarația privind utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii](#). Preferințele pot fi ajustate din Centrul de preferințe privind modulele cookie.

Exercitarea drepturilor dvs. și contact

Legile mondiale privind confidențialitatea și protecția datelor vă oferă anumite drepturi, care pot fi exercitate în raport cu un operator de date. HP s-a angajat să vă ofere mijloacele necesare pentru exercitarea următoarelor drepturi:

- *Dreptul de acces* – Aveți dreptul să ne solicitați o copie a oricăror date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat sau pe care le deținem despre dvs.
- *Dreptul de a fi informat* – Aveți dreptul să solicitați o explicație privind prelucrarea, care să detalieze categoriile de date cu caracter personal, categoriile de surse din care sunt colectate datele cu caracter personal, scopurile colectării sau partajării datelor cu caracter personal, categoriile de terți către care HP dezvăluie date cu caracter personal și datele cu caracter personal specifice pe care HP le-a colectat despre dvs.
- *Dreptul la portabilitate* – Aveți dreptul de a obține datele cu caracter personal pe care le furnizați cu consimțământul dvs. sau în legătură cu un contract, în format structurat, care poate fi citit automat, și de a ne solicita să le transferăm unui alt operator de date.
- *Dreptul la rectificare* – Aveți dreptul să ne solicitați să actualizăm, să modificăm, să corectăm sau să rectificăm datele dvs. cu caracter personal.
- *Dreptul de ștergere* – Aveți dreptul de a solicita ștergerea sau distrugerea datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care nu există niciun motiv stringent pentru continuarea prelucrării datelor menționate în conformitate cu legislația aplicabilă.
- *Dreptul la restricționarea prelucrării* – În anumite împrejurări limitate prevăzute prin lege, aveți dreptul de a vă plasa datele într-un regim de restricționare a prelucrării. Aceasta înseamnă că datele nu vor fi utilizate activ în scopul original, ci vor fi păstrate pentru exercitarea drepturilor noastre legitime.
- *Dreptul la retragerea consimțământului* – Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice

moment. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului, înainte de retragerea acestuia.

- **Dreptul la opoziție** – Aveți dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite situații, inclusiv atunci când vă folosim datele pentru marketing direct sau pentru a crea un profil de marketing. Consultați [secțiunea Comunicări HP](#) pentru îndrumări privind modul de exercitare a drepturilor dvs. și gestionarea preferințelor dvs. privind comunicările de marketing și referitoare la abonare. În anumite cazuri, aveți de asemenea dreptul de a obiecta în orice moment cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal din motive ce țin de interese legitime.
- **Dreptul de a vă opune proceselor decizionale automate și stabilirii de profiluri în mod automat** – În cazul în care au loc activități de luare automată a deciziilor și de stabilire de profiluri în mod automat, HP va lua măsurile necesare pentru a se asigura că acestea se desfășoară conform cerințelor legislației aplicabile. Vă puteți exercita dreptul de a vă opune cu privire la luarea automată a deciziilor, dacă aceasta v-ar afecta în mod semnificativ – inclusiv dreptul de a obține o intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia, conform cerințelor legislației locale.

În ceea ce privește dreptul de a vă retrage consimțământul cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către HP în orice moment, consultați [Matricea privind colectarea și utilizarea datelor](#) pentru a afla mai multe despre categoriile specifice de date cu caracter personal pe care HP le prelucrează, temeiul juridic legat de fiecare dintre acestea și scopurile specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal. Rețineți că, după retragerea consimțământului, HP nu va mai putea prelucra datele în scopurile cu privire la care v-ați exprimat consimțământul. Dacă aveți întrebări privind temeiul juridic, ne puteți contacta făcând clic pe [formularul Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#).

Nu vă vom discrimina pentru exercitarea drepturilor și a opțiunilor dvs., deși unele dintre funcționalitățile și caracteristicile disponibile în Serviciile HP se pot modifica sau pot să nu mai fie disponibile pentru dvs. Orice diferență dintre Servicii este legată de valoarea oferită.

În anumite cazuri, aceste drepturi pot fi limitate, de exemplu, dacă îndeplinirea solicitării dvs. ar divulga date cu caracter personal despre o altă persoană sau dacă ne solicitați să ștergem date pe care legea ne impune să le păstrăm.

DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU TRANSFERURILE INTERNAȚIONALE DE DATE

Aveți dreptul de a fi informat, atunci când este cazul, cu privire la participarea noastră la CCD, la APEC CBPR sau la utilizarea RCO-urilor sau a mecanismelor contractuale HP (de ex., clauzele contractuale standard ale UE) pentru transferul internațional al datelor dvs. cu caracter personal. Puteți contacta [Directorul de confidențialitate și responsabilul cu protecția datelor HP](#) pentru a solicita informații despre modul în care aceste mecanisme de transfer vă sunt aplicabile sau a solicita o copie a clauzelor contractuale standard, dacă este cazul.

Pentru mai multe informații despre participarea noastră la CCD, APEC CBPR sau utilizarea RCO-urilor HP, citiți secțiunea despre transferurile internaționale de date.

CONTROLUL COLECTĂRII AUTOMATE DE DATE ÎN PRODUSELE HP

Pe lângă controalele privind confidențialitatea de care dispuneți prin prezenta Declarație de confidențialitate, puteți controla colectarea datelor dispozitivului. În unele cazuri, datele privind utilizarea produsului (nu conținutul fișierelor) sunt colectate și prelucrate pentru a vă oferi funcționalitatea esențială a unui Serviciu

HP, precum imprimarea la distanță, Instant Ink sau alte servicii pe web. Puteți controla personal colectarea de date privind dispozitivul din setările și preferințele dispozitivului dvs. HP nu poate ajusta setările de colectare a datelor fără participarea dvs. activă. Dezactivarea colectării de date poate afecta disponibilitatea sau funcționarea acestor servicii. Datele colectate pentru îndeplinirea acestei funcționalități esențiale nu vor fi prelucrate în scopuri de marketing direct. Dacă aveți nevoie de asistență pentru ajustarea setărilor de colectare a datelor, contactați Asistența pentru clienți HP cu detaliile dispozitivului.

CUM SĂ VĂ EXERCITAȚI DREPTURILE ÎN MATERIE DE CONFIDENȚIALITATE ȘI CUM SĂ TRANSMITEȚI SOLICITĂRILE DE CONFIDENȚIALITATE

Pentru a vă exercita drepturile sau dacă aveți întrebări sau preocupări legate de Declarația de confidențialitate și de practicile noastre în materie de confidențialitate, de colectarea și utilizarea datelor dvs. sau de o posibilă încălcare a legislației locale privind confidențialitatea, puteți trimite solicitările dvs. în materie de confidențialitate făcând clic pe formularul [Directorului de confidențialitate și responsabilului cu protecția datelor HP](#) sau puteți să ne scrieți la adresa corespunzătoare de mai jos:

Țară	Adresă
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152

Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina

Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodu, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia

New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

MODUL ÎN CARE GESTIONĂM SOLICITĂRILE DVS. ÎN MATERIE DE CONFIDENȚIALITATE

Toate comunicările vor fi tratate în mod confidențial. La primirea comunicării dvs., reprezentantul nostru cu protecția datelor vă va contacta într-o perioadă rezonabilă pentru a răspunde la întrebările sau preocupările dvs. În unele cazuri, putem să solicităm informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea, a vă finaliza cererea, a solicita serviciul la care se referă solicitarea dvs., a clarifica natura cererii dvs., a remedia orice deficiențe cu privire la cererea dvs. sau a vă informa dacă avem nevoie de mai mult timp, după cum este permis prin legislația aplicabilă. Vă rugăm să nu trimiteți date cu caracter personal sensibile.

Puteți desemna pe altcineva pentru a solicita acest lucru în numele dvs. Pentru a vă proteja informațiile, vom solicita dovada juridică a acestei autorizații de a transmite o cerere în numele dvs. Dacă este cazul, vă vom contacta pentru a confirma că ați furnizat reprezentantului autorizat permisiunea de a transmite cererea, înainte

de a răspunde la cererea reprezentantului dvs. autorizat.

CALENDAR

Dorim să ne asigurăm că preocupările dvs. sunt rezolvate în mod corespunzător și la timp. Dacă nu acționăm în niciun fel cu privire la cererea dvs. de a vă exercita drepturile sau dacă refuzăm să vă răspundem, aveți dreptul de a contacta o autoritate de supraveghere a confidențialității datelor din țara în care domiciliați sau lucrați sau în cazul în care considerați că normele privind protecția datelor au fost încălcate sau căutați o măsură reparatorie prin intermediul instanțelor de judecată, conform prevederilor legislației aplicabile.

Modificări ale Declarației noastre de confidențialitate

Dacă ne modificăm Declarația de confidențialitate, vom publica aici declarația revizuită, însoțită de data actualizată a revizuirii. Dacă aducem modificări importante Declarației noastre de confidențialitate, care schimbă semnificativ practicile noastre de confidențialitate, este posibil să vă informăm și prin alte mijloace, cum ar fi prin trimiterea unui e-mail sau prin publicarea unei notificări pe site-ul nostru și/sau pe paginile de socializare, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

Data înregistrării: septembrie 2023

[Arhiva politicilor anterioare de confidențialitate](#)