

Vyhlásenie spoločnosti HP o ochrane osobných údajov

Spoločnosť HP uznáva, že súkromie je základným ľudským právom a ďalej uznáva význam ochrany súkromia, bezpečnosti a údajov pre našich zákazníkov a partnerov na celom svete. Ako globálna organizácia s právnymi subjektmi, obchodnými procesmi, riadiacimi štruktúrami a technickými systémami, ktoré presahujú medzinárodné hranice, sa pri všetkých našich prevádzkových činnostiach snažíme poskytovať ochranu, ktorá presahuje zákonné minimum, a zavádzať konzistentné a prísne zásady a postupy. V rámci tohto vyhlásenia sa výrazy ako „my“, „nás“, „naša“ a „spoločnosť“ vzťahujú na spoločnosti značky HP a súčasné a budúce pridružené spoločnosti, ako definujú miestne zákony (ďalej spoločne označované ako „HP“). Kontaktné údaje úradníka pre ochranu údajov spoločnosti HP sa zobrazia v časti Uplatnite svoje práva a kontaktujte nás, ktorá je uvedená nižšie.







Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (niekedy označované ako Zásady ochrany osobných údajov tak, ako je popísané miestnymi zákonmi) vás informuje o našich praktikách ochrany osobných údajov, o možnostiach, ktoré máte, a o právach, ktoré môžete uplatňovať vo vzťahu k vašim osobným údajom vrátane informácií, ktoré sa môžu zhromažďovať pri vašej činnosti online, používaní zariadení a vašich offline interakcií so spoločnosťou HP, napríklad vtedy, keď spolupracujete s našimi zástupcami podpory pre zákazníkov. Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetky spoločnosti HP a na webové stránky, domény, služby (vrátane správy zariadení), aplikácie, predplatné (napr. služba Instant Ink) a produkty vo vlastníctve spoločnosti HP a jej dcérskych spoločností (ďalej spoločne označované ako „služby HP“), v spotrebiteľskom kontexte alebo počas interakcie so spoločnosťou HP v kontexte zákazníka vo vzťahu business-to-business. V prípade určitých služieb HP vám môžeme poskytnúť dodatočné informácie o ochrane osobných údajov, ktoré doplnia toto vyhlásenie. Doplnkové vyhlásenia pre špecifické produkty a služby nájdete [tu](#). Ak sa nachádzate v Spojených štátoch alebo pevninskej Číne, spoločnosť HP vám službu poskytuje buď v rámci [Vyhlásenia o ochrane osobných údajov HP pre USA](#), alebo [Vyhlásenia spoločnosti HP o ochrane osobných údajov pre pevninskú Čínu](#).


Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na uchádzačov o zamestnanie, zamestnancov spoločnosti HP alebo bývalých zamestnancov, keďže sa nevzťahuje na údaje týkajúce sa zamestnanosti, ani na žiadne údaje, ktoré počas poskytovania služieb spracúvame v mene našich firemných zákazníkov. Zmluvy, ktoré máme s našimi firemnými zákazníkmi, kontrolujú to, ako v tomto kontexte spracúvame vaše osobné údaje. Ak ste zákazníkom, zamestnancom alebo dodávateľom firemných zákazníkov spoločnosti HP a máte otázky týkajúce sa vašich osobných údajov, žiadame vás, aby ste sa v prvom rade skontaktovali s firemným zákazníkom spoločnosti HP. Spoločnosť HP mu v prípade potreby poskytne podporu pri odpovedi na vaše otázky.

V tomto dokumente sa odkazy na „miestne právo“ alebo „platné zákony“ vzťahujú na miestne zákony platné v mieste vášho bydliska.

Naše zásady ochrany osobných údajov

Máme program založený na zodpovednosti a sme odhodlaní dodržiavať nasledujúce zásady, ktoré sú založené na medzinárodne uznávaných rámcoch a princípoch ochrany súkromia a ochrany údajov:

 ZÁKONNOSŤ, SPRAVODLIVOSŤ A TRANSPARENTNOSŤ	Osobné údaje spracúvame v súlade so zákonom, transparentne a spravodlivo voči vám. Naše aktivity spracovania údajov prebiehajú: 1) s vaším súhlasom, 2) s cieľom splniť si naše povinnosti voči vám, 3) na legitímne účely prevádzkovania nášho podnikania, podporu inovácií a zabezpečenie bezproblémovej zákaznickej skúsenosti, alebo 4) v súlade so zákonom.
 OZNÁMENIE A VÝBER SPÔSOBU POUŽÍVANIA ÚDAJOV	Sme transparentní a poskytujeme vám jasné oznámenie a možnosť výberu týkajúceho sa typu zhromaždených osobných údajov a cieľov, na ktoré sa zhromažďujú a spracovávajú. Osobné údaje nepoužívame na účely, ktoré nie sú v súlade s týmito zásadami, naším Vyhlásením o ochrane osobných údajov alebo špecifickými oznámeniami súvisiacimi so službami HP.
 PRÍSTUP K ÚDAJOM	Poskytujeme vám primeraný prístup spolu s možnosťou skontrolovať, opraviť, zmeniť alebo odstrániť osobné údaje, ktoré ste s nami zdieľali.
 INTEGRITA ÚDAJOV A OBMEDZENIE ÚČELU	Osobné údaje spracovávame len na účely opísané v čase zhromaždenia alebo na dodatočné kompatibilné účely, ktoré sú v súlade miestnymi zákonmi. Podnikáme primerané kroky na to, aby boli osobné údaje presné, úplné a aktuálne. Zhromažďujeme len také osobné údaje, ktoré sú relevantné a potrebné na účely ich zhromažďovania. Osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, než je nevyhnutné, na účely, na ktoré boli zhromaždené, a následne ich bezpečne vymažeme alebo zlikvidujeme.
 ZABEZPEČENIE ÚDAJOV	Na ochranu osobných údajov pred neoprávneným použitím alebo zverejnením zavádzame vo vlastnej prevádzke prísne kontroly bezpečnosti informácií a ponúkame špičkové produkty a riešenia s vysokou úrovňou ochrany údajov.
 ZODPOVEDNOSŤ ZA ĎALŠÍ PRENOS	Ako zodpovedná organizácia máme vhodné zásady a postupy, ktoré podporujú osvedčené postupy a ktoré nám ako celok umožňujú preukázať našu schopnosť dodržiavať platné zákony o ochrane osobných údajov. Osobné údaje budú zdieľané len s tretími stranami a spracovateľmi, s ktorými máme obchodný vzťah, alebo ktoré riadia alebo podporujú určité aspekty podnikateľskej činnosti v našom mene. Všetky strany sú na základe požiadaviek zákona alebo nariadenia povinné poskytnúť rovnakú úroveň ochrany a riadiť sa zásadami a postupmi spoločnosti HP o ochrane súkromia pri manipulácii s osobnými údajmi.

 <p>OPRAVNÝ PROSTRIEDOK, DOHLAD A PRESADZOVANIE</p>	<p>Sme odhodlaní vyriešiť všetky obavy týkajúce sa vašich osobných údajov. Dobrovoľne sa zúčastňujeme niekoľkých medzinárodných programov zameraných na ochranu súkromia, ktoré poskytujú pomoc jednotlivcom, ak majú pocit, že spoločnosť HP dostatočne nedodržala ich práva.</p>
--	--

Medzinárodný prenos údajov

Keďže sme globálna spoločnosť, je možné, že všetky informácie, ktoré poskytnete, môžu byť prenesené alebo sprístupnené subjektom HP na celom svete na účely vykonávania činností spracovania, ako sú tie opísané v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, v súvislosti s vaším používaním našich produktov a služieb. Pri takýchto prenosoch sa budeme riadiť všetkými platnými právnymi požiadavkami na medzinárodné prenosy medzi krajinami alebo územiaми, ako sú rozhodnutia o primeranosti, vhodné záruky, výnimky stanovené zákonom o ochrane údajov alebo medzinárodné programy ochrany osobných údajov uvedené nižšie, aby sme zabezpečili, že všetky prenášané osobné údaje zostanú chránené a bezpečné bez ohľadu na to, kde sa nachádzajú. V závislosti od krajiny vášho bydliska sa pri prenose takýchto údajov spoliehame na príslušný mechanizmus (uvedený výlučne v abecednom poradí) v súlade s platnými miestnymi zákonmi:

Rozhodnutia o primeranosti

Spoločnosť HP sa spolieha na rozhodnutia príslušných orgánov (pozri rozhodnutia vlády [Spojeného kráľovstva](#), [Európskej komisie](#) alebo [švajčiarskej Federálnej rady](#)) o tom, či majú ostatné krajiny, územia, medzinárodné organizácie alebo sektory primeranú úroveň ochrany údajov. V takom prípade sa osobné údaje prenesú do tretích krajín v závislosti od tohto rozhodnutia o primeranosti.

Pravidlá cezhraničnej ochrany osobných údajov pre štáty APEC

Postupy spoločnosti HP týkajúce sa ochrany osobných údajov opísané v tomto vyhlásení sú v súlade so Systémom pravidiel cezhraničnej ochrany osobných údajov APEC („CBPR“), vrátane transparentnosti, zodpovednosti a výberu týkajúceho sa zhromažďovania a používania vašich osobných údajov, ako aj Systému uznania súkromia sprostredkovateľmi („PRP“). Certifikácie CBPR a PRP sa nevzťahujú na informácie, ktoré by sa mohli zhromažďovať prostredníctvom sťahovateľného softvéru na platformách tretích strán. Systémy APEC CBPR a PRP poskytujú rámec pre organizácie na zabezpečenie ochrany osobných údajov prenášaných medzi zúčastnenými ekonomikami APEC. Viac informácií o rámci APEC nájdete [tu](#).

Ak máte nevyriešený problém týkajúci sa ochrany osobných údajov alebo používania údajov v súvislosti s certifikáciou APEC spoločnosti HP, ktorý sme uspokojivo nevyriešili, obráťte sa na [nášho poskytovateľa riešenia sporov tretej strany so sídlom v USA](#) (bezplatne).

[Zobraziť našu certifikáciu APEC CBPR](#)

[Zobraziť našu certifikáciu APEC PRP](#)



Záväzné firemné pravidlá

Medzinárodný prenos osobných údajov do krajín, ktorým Európska komisia nevydala rozhodnutie o primeranosti, sa riadi záväznými firemnými pravidlami spoločnosti HP. Záväzné firemné pravidlá spoločnosti HP („BCRs“ – Binding Corporate Rules) zabezpečujú, aby boli osobné údaje prenášané z Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) pri spracovaní ktorýmkoľvek z globálnych subjektov spoločnosti HP primerane chránené v súlade s platnými zákonmi. Prenos osobných údajov spoločnosťou HP sa vykonáva v súlade s nasledujúcimi schválenými záväznými firemnými pravidlami:

- Záväzné firemné pravidlá spoločnosti HP pre prevádzkovateľa v EÚ („EU BCR-C“). Záväzné firemné pravidlá EÚ BCR-C spoločnosti HP, ktoré nadobudli účinnosť v roku 2011 zahŕňajú prenos osobných údajov existujúcich a potenciálnych spotrebiteľských zákazníkov spoločnosti HP, osobných údajov zamestnancov spoločnosti HP a uchádzačov o zamestnanie.
- Záväzné firemné pravidlá EÚ BCRs spoločnosti HP („EU BCR-P“) – schválené väčšinou regulačných orgánov ochrany údajov v EHP a Švajčiarsku, ktoré nadobudli účinnosť v roku 2018. Záväzné firemné pravidlá BCR-C spoločnosti HP sú k dispozícii firemným zákazníkom spoločnosti HP na uľahčenie prenosu ich osobných údajov z EHP.

Ďalšie informácie o záväzných firemných pravidlách spoločnosti HP a zozname subjektov spoločnosti HP, na ktoré sa vzťahujú, nájdete [tu](#).

Rámec ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA

Spoločnosť HP je v súlade s rámcom ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. DPF), rámcom ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA rozšírením o Spojené kráľovstvo a rámcom ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF) tak, ako to uviedlo ministerstvo obchodu USA. Spoločnosť HP osvedčila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (zásady EU-U.S. DPF), pokiaľ ide o spracovanie osobných údajov získaných z Európskej únie na základe rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, a zo Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) na základe rozšírenia rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo. Spoločnosť HP potvrdila Ministerstvu obchodu USA, že dodržiava zásady rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (zásady rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA), pokiaľ ide o spracovanie osobných údajov získaných zo Švajčiarska na základe rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA. Ak nastane rozporu medzi podmienkami v týchto zásadách ochrany osobných údajov a zásadami rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA a/alebo zásadami rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA, platia tieto zásady. Ak sa chcete dozvedieť viac o programe Rámec ochrany osobných údajov (DPF) a zobrazíť našu certifikáciu, navštívte webovú stránku: <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

V súlade so zásadami rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA sa spoločnosť HP zaväzuje riešiť sťažnosti týkajúce sa vášho súkromia a zhromažďovania alebo používania vašich osobných informácií prenášaných do Spojených štátov v súlade s pravidlami rámca ochrany osobných údajov. Osoby z Európskej únie, Švajčiarska a Veľkej Británie, ktoré majú otázky alebo sťažnosti týkajúce sa rámca ochrany osobných údajov, sa musia najprv obrátiť na spoločnosť HP prostredníctvom [formulára hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia](#)

a osobnych udajov.

V súlade s rámcom ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, rozšírením rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo a rámcom ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA sa spoločnosť HP zaväzuje postúpiť nevyriešené sťažnosti týkajúce sa nášho nakladania s osobnými údajmi prijatými v súlade s rámcom ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA, rozšírením rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo a rámcom ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA NÁRODNÝM PROGRAMOM BBB, poskytovateľovi alternatívneho riešenia sporov so sídlom v Spojených štátoch. Ak vám neposkytneme včasné potvrdenie vašej sťažnosti týkajúcej sa pravidiel rámca ochrany osobných údajov, alebo ak nebudete spokojní s jej riešením, navštívte webovú stránku <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>, kde nájdete viac informácií alebo môžete podať sťažnosť. Služby národných programov BBB sa poskytujú bezplatne.

Ak sa vaša sťažnosť týkajúca sa rámca ochrany osobných údajov nedá vyriešiť vyššie uvedenými spôsobmi, v prípade niektorých zvyšných nárokov, ktoré neboli vyriešené inými mechanizmami nápravy, sa za určitých podmienok môžete obrátiť na záväzné rozhodcovské konanie. Ďalšie informácie nájdete na oficiálnej [webovej stránke rámca ochrany osobných údajov](#).

Federálna obchodná komisia má právomoc nad dodržiavaním súladu spoločnosti HP s rámcom ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-U.S. DPF) a rozšírením rámca ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA o Spojené kráľovstvo a rámcom ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF).

Zoznam subjektov spoločnosti HP, na ktoré sa vzťahuje rámec ochrany osobných údajov, je k dispozícii pomocou nasledujúceho [prepojenia](#).

Spoločnosť HP sa v súčasnosti pri prenose osobných údajov do USA nespolieha na rámec ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA, pretože tento nástroj nebol úplne schválený. Spoločnosť HP je pripravená zaviesť požiadavky pre rámec ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA hneď, keď sa tento program začne používať. Prenosy zo Švajčiarska sa v súčasnosti spravujú prostredníctvom iných mechanizmov opísaných v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

UPLATNENIE VAŠICH PRÁV SÚVISIACICH SO SCHVÁLENÝMI MECHANIZMAMI MEDZINÁRODNÉHO PRENOSU

Ak chcete požiadať o ďalšie informácie týkajúce sa našej účasti v rámci DPF, APEC CBPR alebo používania BCRs spoločnosťou HP, pozrite si časť Uplatnite svoje práva a kontaktujte nás.

MEDZINÁRODNÉ PRENOSY PARTNEROM A POSKYTOVATEĽOM SLUŽIEB





Prenos osobných údajov z Európskeho hospodárskeho priestoru, Spojeného kráľovstva a Švajčiarska našim partnerom a poskytovateľom služieb sa riadi rozhodnutiami o primeranosti (napríklad formálne rozhodnutia vlády [Spojeného kráľovstva](#), [Európskej komisie](#) alebo [švajčiarskej Federálnej rady](#)). Keď sa zúčastníme na prenose do iných krajín, na ktoré sa nevzťahujú rozhodnutia o primeranosti alebo vyššie uvedené mechanizmy prenosu, použijeme príslušné záruky vrátane zmlúv, ako sú [štandardné zmluvné doložky](#) uverejnené Európskou komisiou na základe vykonávacieho rozhodnutia Komisie 2021. V závislosti od toho, kde žijete, môže spoločnosť HP v súlade s požiadavkami platného práva použiť rôzne mechanizmy prenosu, ako napríklad zmluvy. Ak máte otázky týkajúce sa našich mechanizmov prenosu, prečítajte si časť s názvom Uplatnite svoje práva a kontaktujte nás.



Ako používame údaje



Osobné údaje zhromažďujeme, používame, zverejňujeme a inak spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi s cieľom spravovať váš vzťah so spoločnosťou HP a jej službami. Týmto spôsobom vám môžeme lepšie poskytovať služby HP pri ich používaní, a to prostredníctvom personalizácie a zlepšovania vašich skúseností.

V závislosti od okolností sa spoločnosť HP môže spoliehať na váš súhlas alebo na skutočnosť, že spracovanie je potrebné na splnenie zmluvy, ktorú sme s vami uzatvorili, alebo na dosiahnutie súladu so zákonom. Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj vtedy, keď sa domnievame, že je to v našom alebo cudzom oprávnenom záujme, pričom zohľadňujeme vaše záujmy, práva a očakávania. Ďalšie informácie sú k dispozícii v našom [Rozpise zhromažďovania a používania údajov](#). Ak máte otázky týkajúce sa právneho základu, môžete sa obrátiť na úradníka pre ochranu údajov kliknutím na [formulár hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#).

Vaše údaje používame a inak spracovávame na nasledujúce podnikateľské účely:

	<p>ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOŠŤ</p> <p>Poskytovanie bezproblémovej zákazníckej skúsenosti udržiavaním presných kontaktných a registračných údajov, poskytovanie komplexnej zákazníckej podpory prostredníctvom viacerých médií vrátane online správ a chatových centier, ako sú chatboty, komunikácia s vami týkajúca sa ponuky produktov, služieb, predplatného a funkcií, ktoré vás môžu zaujímať, a umožnenie účasti na súťažiach, outbound hovoroch a prieskumoch spokojnosti, zákazníckych stimuloch, výhodách a odmenách za vernosť. Vaše údaje používame aj s cieľom poskytovať skúsenosť na mieru, personalizovať služby a komunikáciu spoločnosti HP, a vytvárať odporúčania na základe vášho používania služieb HP.</p>
	<p>PODPORA TRANSAKCIÍ</p> <p>Pomáha vám pri dokončení transakcií a objednávaní našich produktov alebo služieb, správe vášho účtu, spracovaní platieb, organizovaní zásielok a dodávok a uľahčení opráv a vrátení.</p>
	<p>PODPORA A ZDOKONAĽOVANIE PRODUKTOV</p> <p>Komunikácia s vami s cieľom informovať vás alebo vás upozorniť na netransakčné funkcie produktu, ktoré nie sú predmetom zákazníckeho servisu alebo administratívnej komunikácie. Patria sem funkcie na zlepšenie výkonu a prevádzky našich produktov, riešení, služieb a podpory vrátane záručnej podpory a včasných aktualizácií firmvéru a softvéru a upozornení na zabezpečenie nepretržitej prevádzky zariadenia alebo služby. Ďalšie informácie nájdete v časti o Automatickom zhromažďovaní informácií.</p>
	<p>ADMINISTRATÍVNA KOMUNIKÁCIA</p> <p>Komunikácia s vami týkajúca sa služieb HP. Príklady administratívnej komunikácie môžu zahŕňať odpovede na vaše otázky alebo žiadosti, ukončenie poskytovania služieb alebo komunikáciu týkajúcu sa záruky, oznámenia o stiahnutí z trhu, komunikáciu, ktorú vyžadujú zákony, alebo príslušné aktualizácie podnikov týkajúce sa fúzií, akvizícií alebo predajov.</p>

	<p>ZABEZPEČENIE</p> <p>Zachovanie integrity a bezpečnosti našich webových lokalít, produktov, funkcií a služieb prostredníctvom prevencie a odhaľovania bezpečnostných hrozieb, podvodu alebo inej trestnej alebo škodlivého činnosti, ktoré by mohli ohroziť vaše informácie. Počas interakcie s vami pred udelením prístupu k vašim osobným údajom podnikneme primerané kroky na overenie vašej identity, ako napríklad vyžadovanie hesla a ID používateľa. Môžeme tiež zachovať ďalšie bezpečnostné opatrenia na ochranu našich fyzických lokalít, ako je CCTV.</p>
	<p>OBCHODNÁ ČINNOSŤ</p> <p>Vykonávanie bežnej obchodnej činnosti, overovanie vašej totožnosti, prijímanie úverových rozhodnutí, ak požiadate o úver, vykonávanie obchodného výskumu, analýzy, plánovania a stratégie, podávanie správ a riadenie podnikov, činnosti súvisiace s predajom, odborná príprava zamestnancov a zabezpečenie kvality (ktoré môže v prípade potreby zahŕňať monitorovanie alebo zaznamenávanie hovorov, ak ste nám to dali súhlas) a externá komunikácia.</p>
	<p>VÝSKUM A INOVÁCIA</p> <p>Inovácia nových a existujúcich nových produktov, funkcií a služieb pomocou nástrojov výskumu a vývoja a začleňovania činností na analýzu údajov.</p>
	<p>MARKETING A REKLAMA</p> <p>Poskytuje personalizované propagačné ponuky (v súlade s vašimi predvoľbami na ochranu súkromia) v rámci služieb HP prostredníctvom e-mailu, SMS/textových správ, marketingu v aplikáciách a platforiem tretích strán a iných vybraných partnerských webových stránok (napríklad môžete vidieť reklamy na produkt na partnerskej webovej stránke, ktorý ste nedávno zobrazili na webovej stránke spoločnosti HP). V súlade s vašou informáciou o komunikácii s vybranými partnermi, poskytovateľmi marketingových služieb a sieťami digitálneho marketingu môžeme s cieľom zobrazenia reklám na iných webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách, ktoré by vás mohli zaujímať, zdieľať niektoré vaše informácie aj s vybranými partnermi, poskytovateľmi marketingových služieb a sieťami digitálneho marketingu.</p>
	<p>ZABEZPEČENIE SÚLADU SO ZÁKONMI</p> <p>Dodržiavanie príslušných zákonov, predpisov, súdnych príkazov, žiadostí vlády a orgánov činných v trestnom konaní, aby sme mohli riadne prevádzkovať naše služby a produkty, chrániť seba, našich používateľov a zákazníkov a riešiť všetky spory so zákazníkmi. Zhromaždené informácie sa môžu použiť aj na vyšetrovanie bezpečnostných incidentov a potenciálnych porušení ochrany osobných údajov, na informovanie jednotlivcov a tretích strán o takomto porušení a na prípravu obrany pred súdnymi spormi.</p>
	<p>UMELÁ INTELIGENCIA/STROJOVÉ UČENIE</p> <p>Keďže sa používateľské rozhrania stávajú zložitejšími a personalizovanejšími, spoločnosť HP môže používať údaje, ktoré zariadeniam umožňujú lepšie prispôbiť služby zákazníkovi vzhľadom na spôsob prezentácie informácií alebo úloh. Napríklad používanie vašich osobných údajov na zdokonalenie zákazníckej skúsenosti a služieb v oblasti našich produktov a služieb, ako sú</p>

	napríklad zabezpečenie zariadenia a aplikácie virtuálnej reality.
	<p>DODANIE SLUŽIEB</p> <p>Ak je automatické zhromažďovanie údajov nevyhnutné na poskytovanie služieb HP alebo doručenie požadovaného produktu. Bez zhromažďovania telemetrie (ako sú údaje o používaní tlačiarne) a osobných údajov nemôžeme poskytovať niektoré služby na zaistenie funkčnosti, ktoré sme sa zaviazali poskytnúť zákazníkom. Okrem toho môžeme používať automatické zhromažďovanie údajov na podporu a zdokonalenie služieb HP a na podporu obchodnej činnosti súvisiacej so službami HP.</p>
	<p>SPRÁVA ÚČTOV</p> <p>Keď používate naše produkty a služby vrátane našich online obchodov, môžete si u spoločnosti HP vytvoriť prihlasovacie údaje alebo účet. Ak na to použijete svoju e-mailovú adresu a heslo, vytvorí sa jedinečný identifikátor, ktorý vám umožní použiť rovnaké prihlasovacie údaje pre všetky naše služby. V závislosti od služieb, ktoré využívate, môžu informácie spojené s vašimi prihlasovacími údajmi alebo účtom obsahovať aj adresu doručenia, informácie o platobných kartách a históriu, podrobnosti o zakúpených a pripojených zariadeniach, nastaveniach zariadenia a pripojení, údaje o používaní služby zariadenia, ako aj vaše preferencie pre odporúčania a ponuky od spoločnosti HP.</p>

Aké údaje zhromažďujeme

Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré vás osobne identifikujú, alebo na základe ktorých vás možno priamo alebo nepriamo identifikovať. Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať prostredníctvom vášho používania služieb HP alebo počas interakcií so spoločnosťou HP alebo jej zástupcami.

Kategórie osobných údajov, ktoré od vás zhromažďujeme, závisia od povahy vašej interakcie s nami alebo od služieb HP, ktoré používate. Môžu zahŕňať nasledujúce položky:

ZHROMAŽDENÉ INFORMÁCIE O VÁS

- **Kontaktné údaje** – môžeme zhromažďovať osobné a/alebo obchodné kontaktné informácie vrátane vášho krstného mena, priezviska, poštovej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, e-mailovej adresy a iných podobných údajov a identifikátorov.
- **Údaje o platbe** – zhromažďujeme informácie potrebné na spracovanie platieb a predchádzanie podvodom vrátane čísel kreditných/debetných kariet, bezpečnostných kódov a iných súvisiacich fakturačných informácií.
- **Údaje o účte** – zhromažďujeme informácie o tom, akým spôsobom ste si zakúpili odber služieb HP alebo ako ste sa na ich odber prihlásili, históriu transakcií, fakturácie a podpory, informácie o službách HP, ktoré používate, a ďalšie informácie o vytvorenom účte.
- **Údaje o polohe** – geolokačné údaje zhromažďujeme v čase, keď aktivujete služby založené na polohe, alebo keď sa počas registrácie produktu alebo pri interakcii s našou webovou stránkou rozhodnete poskytovať informácie súvisiace s polohou. Údaje o polohe sa môžu použiť na základe súhlasu, ak spotrebiteľ potrebuje technickú podporu týkajúcu sa služieb alebo produktov.
- **Údaje o bezpečnostných povereniach** – zhromažďujeme používateľské identifikátory, heslá, nápoved' k heslám a podobné bezpečnostné informácie potrebné na overenie a prístup k účtom spoločnosti HP.
- **Demografické údaje** – zhromažďujeme alebo získavame od tretích strán určité demografické údaje vrátane údajov o krajine, pohlaví, veku, preferovanom jazyku a všeobecných záujmoch.
- **Preferencie** – zhromažďujeme informácie o vašich preferenciách a záujmoch, ktoré sa týkajú služieb HP (keď

nám poviete, aké sú, alebo keď ich odvodíme z toho, čo o vás vieme) a o vašom preferovanom spôsobe komunikácie z našej strany.

- **Údaje zo sociálnych médií** – poskytujeme funkcie sociálnych médií, ktoré vám umožňujú zdieľať informácie so sociálnymi sieťami a interagovať s nami na rôznych sociálnych sieťach. Výsledkom vášho používania týchto funkcií môže byť zhromažďovanie alebo zdieľanie informácií o vás v závislosti od funkcie. Odporúčame vám, aby ste si prečítali zásady ochrany osobných údajov a nastavenia na webových stránkach sociálnych médií, ktoré používate, aby ste porozumeli tomu, aké informácie tieto webové stránky zhromažďujú, používajú a zdieľajú.
- **Telo a biometrické údaje** – spoločnosť HP používa biometrické údaje len v súvislosti so svojou 3D tlačiarňou s cieľom poskytovať 3D diely na mieru, ktoré si takéto údaje vyžadujú. S vaším súhlasom môžu niektoré z našich produktov zhromažďovať biometrické informácie (ako napríklad odtlačky prstov) na realizáciu funkcií na zariadení.
- **Anonymné alebo agregované údaje** – zhromažďujeme anonymné odpovede na prieskumy a agregované informácie o rýchlosti odpovedí na tieto prieskumy.
- **Ďalšie jedinečné identifikačné informácie** – príklady ďalších jedinečných informácií o vás, ktoré zhromažďujeme, zahŕňajú sériové čísla produktu, informácie, ktoré poskytujete pri osobnej, online telefonicknej alebo poštovej interakcii s našimi centrami služieb, pomocnými oddeleniami alebo inými kanálmi podpory zákazníkov, vaše písomné, hlasové alebo video odpovede na prieskumy a súťaže zákazníkov, alebo ďalšie informácie, ktoré ste nám poskytli na zabezpečenie poskytovania služieb HP a na zodpovedanie vašich otázok. Taktiež môžeme zaznamenať informácie o vás, ktoré nám poskytnete telefonicky, online alebo e-mailom. Telefonickú komunikáciu zaznamenávame iba v prípade, že nám na to poskytnete súhlas, a v súlade s príslušnými zákonmi. Ak požiadate o okamžitý úver, môžeme vás požiadať o poskytnutie dodatočných osobných údajov, ako napríklad výška platu, identifikačné číslo vydané štátom, informácie o bankovom/finančnom účte a iné informácie (napríklad z agentúr, ktoré informujú o úveroch) s cieľom autentifikácie a overenia vhodnosti úveru.
- **Špecifické zhromažďovanie údajov služieb HP** – výber služieb HP, ako sú herné a pohlcujúce aplikácie HP, môže zhromažďovať ďalšie typy údajov, ktoré umožňujú funkčnosť a špecializované funkcie. Ak sa chcete dozvedieť viac o konkrétnej službe HP, [kliknite sem](#).

AUTOMATICKY ZHROMAŽĎOVANÉ INFORMÁCIE

- **Údaje o používaní tlačiarne** – zhromažďujeme údaje o používaní tlačiarne, ako sú vytlačené strany, režim tlače, používané médiá, typ kazety s atramentom alebo tonerom (napríklad kazety s originálnou kazetou, alebo kazety s čipom od iného výrobcu ako HP alebo elektronickým obvodom), typ vytlačených súborov (.pdf, .jpg atď.), aplikácia používaná na tlač (Word, Excel, Adobe Photoshop atď.), veľkosť súboru, časová pečiatka a používanie a stav iného spotrebného materiálu tlačiarne. Neskenujeme ani nezhrmažďujeme obsah súborov ani informácií, ktoré by mohli byť zobrazené v aplikácii.
- **Údaje o zariadení** – zhromažďujeme informácie o vašom počítači, tlačiarni alebo zariadení, ako je operačný systém, firmvér, množstvo pamäte, región, jazyk, časové pásmo, číslo modelu, dátum prvého štartu, vek zariadenia, dátum výroby zariadenia, verzia prehliadača, výrobca zariadenia, port pripojenia, stav záruky, jedinečné identifikačné zariadenia, reklamné identifikačné zariadenia a ďalšie technické informácie, ktoré sa líšia v závislosti od produktu.
- **Údaje aplikácií** – zhromažďujeme informácie súvisiace s aplikáciami spoločnosti HP, ako napríklad poloha, jazyk, verzie softvéru, možnosti zdieľania údajov a aktualizácie podrobností. V prípadoch, keď začleňujeme technológie od tretích strán, je možné zdieľanie údajov medzi treťou stranou a spoločnosťou HP. Príslušné oznámenie bude poskytnuté na úrovni aplikácie.

- **Údaje o výkone** – zhromažďujeme informácie týkajúce sa fungovania jednotlivých hardvérových súčastí zariadenia, firmvéru, softvéru a aplikácií. Príkladom údajov, ktoré zhromažďujeme, sú informácie týkajúce sa činnosti pamäte a procesora, podmienok prostredia a zlyhaní systémov, tlačových udalostí, funkcií a výstrah, napr. upozornenia ako „Nízka hladina atramentu“, používanie fotografických kariet, faxu, skenovania, vstavaného webového servera a ďalšie technické informácie, ktoré sa líšia v závislosti od zariadenia.
- **Údaje o prehliadaní webových stránok** – zhromažďujeme informácie o vašich návštevách a aktivite na našich webových stránkach, aplikáciách alebo webových stránkach „podporovaných“ inou spoločnosťou v našom mene vrátane obsahu (a reklám), ktoré si prezeráte a s ktorým interagujete, adresu webovej stránky, z ktorej ste prešli na našu webovú stránku, a ďalšie správanie pri klikaní (ako napríklad webové stránky, ktoré si prezeráte, prepojenia, na ktoré ste klikli, alebo aké položky ste pridali do košíka). Niektoré z týchto informácií sa zhromažďujú pomocou súborov cookie, webových majákov, vstavaných webových prepojení a podobných technológií. Ak sa chcete dozvedieť viac, prečítajte si naše [Vyhlásenie o používaní súborov cookie a ďalších technológií](#).
- **Pseudonymizované alebo agregované údaje** – zhromažďujeme anonymné a súhrnné informácie o tom, ako sa používajú naše služby HP. V určitých prípadoch pri identifikovaných údajoch uplatňujeme na vaše údaje proces deidentifikácie alebo pseudonymizácie, aby bolo nepravdepodobné vás na základe týchto údajov identifikovať pomocou dostupnej technológie.
- **Anonymizované údaje** – v niektorých prípadoch, napríklad na konci obdobia uchovávaní, vaše údaje anonymizujeme, aby bolo nepravdepodobné vás na základe týchto údajov identifikovať.

INFORMÁCIE ZO ZDROJOV TRETÍCH STRÁN

Zhromažďujeme údaje od nasledujúcich tretích strán:

- **Sprostredkovatelia údajov, siete sociálnych médií a reklamné siete** – komerčne dostupné údaje ako meno, adresa, e-mailová adresa, preferencie, záujmy a určité demografické údaje. Osobné údaje sa môžu zhromažďovať napríklad pri prístupe k našim aplikáciám prostredníctvom prihlasovacích údajov sociálnych sietí (t. j. prihlasovanie do našich aplikácií pomocou vašich osobných údajov na sociálnych sieťach) alebo prístupových údajov platformy tretích strán. Základné informácie, ktoré obdržíme, môžu závisieť od vašich sociálnych sietí alebo nastavení ochrany osobných údajov na účte tretích strán.
- **Partneri spoločnosti HP** – ak si zakúpite služby HP od partnera spoločnosti HP, môžeme od neho získať určité informácie o vašom nákupe. Môžeme tiež prijímať súbory cookie a postrehy.
- **Agentúry na prevenciu podvodov alebo podávanie informácií o úverovej schopnosti zákazníkov** – údaje zhromaždené s cieľom predchádzať podvodom a v súvislosti s rozhodovaním o úveroch.
- **Firemní zákazníci spoločnosti HP** – na účely poskytovania určitých služieb HP na podnikovej úrovni môže vaše kontaktné údaje poskytnúť spoločnosti HP určený subjekt vo vašej firme alebo podniku (napríklad člen vášho oddelenia IT).
- **Poskytovatelia analytických služieb** – prijímame aj iné ako osobné údaje, napríklad súhrnné alebo deidentifikované demografické údaje/profily zo zdrojov tretích strán vrátane vybraných partnerov a spoločností špecializujúcich sa na poskytovanie podnikových údajov, analýzy a softvéru ako služby.

S cieľom zabezpečiť presnosť údajov a ponúknuť vám lepší zákaznícky zážitok tým, že vám poskytneme lepšie prispôbené služby, obsah, marketing a reklamy, v niektorých prípadoch prepájame alebo kombinujeme informácie, ktoré zhromažďujeme z rôznych vyššie uvedených zdrojov, s informáciami, ktoré zhromažďujeme priamo od vás. Porovnávame napríklad geografické informácie získané z komerčných zdrojov s IP adresou, aby sme si odvodili vašu všeobecnú geografickú polohu. Informácie môžu byť tiež prepojené prostredníctvom jedinečného identifikátora, ako je napríklad súbor cookie alebo číslo účtu.

V prípade potreby získavame informácie na vykonanie hĺbkovej kontroly obchodných kontaktov v rámci nášho programu dodržiavania protikorupčných pravidiel a v súlade s našimi zákonnými povinnosťami.

AK SA ROZHODNETE NEPOSKYTNÚŤ ÚDAJE

Nemáte povinnosť zdieľať požadované osobné údaje. Avšak, ak sa rozhodnete tieto informácie nezdieľať, v niektorých prípadoch vám nebudeme môcť poskytovať služby HP, niektoré špecializované funkcie alebo nebudeme môcť efektívne reagovať na vaše otázky.

Citlivé údaje

V určitých situáciách môžu byť v zmysle miestnych zákonov niektoré osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, považované za citlivé. Vždy zabezpečíme, aby bolo takéto spracovanie v súlade so zákonmi tak, ako definuje toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov a povoľuje zákon. Citlivé údaje sa budú vždy spracúvať len s vaším súhlasom. Súhlas bude dobrovoľný. Vykonávame prísne opatrenia na ochranu takýchto informácií. Tiež prijímame primerané kroky, aby sme zabezpečili, že tieto informácie budú primerané, nevyhnutné a obmedzené na ich plánovaný účel v súlade s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Pri kontaktovaní spoločnosti HP prostredníctvom jej kanálov sa vyhnite oznamovaniu citlivých osobných údajov alebo akýchkoľvek iných osobných údajov, ktoré nie sú nevyhnutné.

Ochrana osobných údajov detí

Ak nie je pre konkrétny produkt alebo službu uvedené inak, služby HP sú určené pre širokú verejnosť. Ako sú definované v miestnych zákonoch, spoločnosť HP vedome nezhrmažďuje údaje od detí bez predchádzajúceho súhlasu ich rodičov alebo zákonných zástupcov, alebo ak je to inak povolené platnými zákonmi. Ak ste rodičom alebo opatrovníkom a veríte, že sme nechtiac bez vášho súhlasu zhromaždili informácie o vašom dieťati alebo ich použili/zdieľali prostredníctvom našich produktov a služieb, kontaktujte nášho [hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#) a údaje odstránime v rozsahu, ktorý vyžaduje príslušný zákon.

Ako uchovávame vaše údaje a zaisťujeme ich zabezpečenie

Na zabránenie straty, neautorizovaného prístupu, používania alebo sprístupnenia informácií a na zabezpečenie vhodného použitia vašich informácií využívame primerané a vhodné fyzické, technické a administratívne postupy na ochranu informácií, ktoré zhromažďujeme a spracúvame. Spoločnosť HP uchováva údaje, ak to vyžaduje alebo povoľuje zákon, a pokiaľ aj naďalej slúžia na legitímny obchodný účel.

Pri zhromažďovaní, prenose alebo ukladaní citlivých informácií, ako napríklad finančných informácií, využívame množstvo ďalších bezpečnostných technológií a postupov na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, používaním alebo zverejnením. Pri prenose veľmi dôverných informácií cez internet (ako je číslo kreditnej karty alebo heslo) ich chránime používaním šifrovania, ako sú novšie verzie protokolu Transport Layer Security („TLS“).

Pri spracovaní platieb v reálnom čase využívame aj služby na prevenciu podvodov. Táto služba nám poskytuje ďalšie úrovne zabezpečenia na ochranu pred podvodmi s kreditnými kartami a na ochranu vašich finančných údajov v súlade so štandardmi v odvetví.

Vaše osobné údaje uchovávame tak dlho, ako je potrebné, aby sme vám poskytli služby HP na opodstatnené a nevyhnutné obchodné účely, ako sú napríklad obchodné rozhodnutia založené na údajoch, plnenie našich právnych povinností a riešenie sporov. Spoločnosť HP je odhodlaná chrániť súkromie všetkých spracúvaných

osobných údajov. Jej cieľom je zabezpečiť, aby sa osobné údaje neuchovávali dlhšie, než je potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené, uchovávané a spracované. Obdobia uchovania osobných údajov spoločnosti HP sa líšia v závislosti od toho, či sú údaje uchovávané ako súčasť zákonom požadovaného obchodného záznamu.

Osobné údaje obsiahnuté v záznamoch vrátane záznamov týkajúcich sa transakcií medzi zákazníkom a dodávateľom sa uchovávajú, kým sú aktívne a spôsobom, ktorý je v súlade s miestnymi zákonmi. Osobné údaje obsiahnuté v nevidovaných súboroch sa spravujú v súlade s pravidlami o uchovávaní osobných údajov, ktoré nastavujú limity uchovania. Po uplynutí príslušného obdobia uchovania sa informácie natrvalo vymažú a zlikvidujú tak, aby sa nedali reprodukovať.

Pokiaľ nemáme zo zákona povinnosť uchovávať určité osobné údaje, na vašu žiadosť vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme tak, aby vás už neidentifikovali. Vzhľadom na zložitosť odstraňovania údajov z neaktívnych dlhodobých záloh nemôžeme vymazať osobné údaje, ktoré sú neaktívne. Ak sa z nejakého dôvodu obnovia údaje zo záloh, anonymizujeme alebo vymažeme údaje z aktívnych systémov.

Ako zdieľame údaje

Vaše osobné údaje budeme zdieľať len nasledujúcim spôsobom a v prípade potreby len na základe príslušných zmluvných záväzkov. Ďalšie informácie o kategóriách príjemcov, pre ktorých sme zverejnili osobné údaje, nájdete v našom [rozpise zhromažďovania a používania údajov](#), alebo ich môžete získať prostredníctvom [formulára hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#).

ZDIEĽANIE S KONTROLOVANÝMI SPOLOČNOSŤAMI/DCÉRSKYMÍ SPOLOČNOSŤAMI SPOLOČNOSTI HP

Vaše osobné údaje môžeme prenášať ostatným subjektom spoločnosti HP v USA a vo svete na účely uvedené v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov. Podrobnosti o územiach, na ktorých sa nachádzajú subjekty spoločnosti HP, nájdete v časti s názvom Uplatnite svoje práva a kontaktujte nás. S cieľom zaistiť bezpečnosť vašich osobných údajov a ako súčasť našej účasti na [pravidlách cezhraničnej ochrany osobných údajov pre štáty APEC](#), [rámci ochrany osobných údajov medzi EÚ a USA](#) a používania [záväzných firemných pravidiel](#), sú subjekty spoločnosti HP zmluvne viazané v súlade s našimi požiadavkami na ochranu súkromia.

Naše zásady ochrany osobných údajov každý rok oznamujeme zamestnancom spoločnosti HP v rámci našej povinnej odbornej prípravy.

ZDIEĽANIE S POSKYTOVATEĽMI SLUŽIEB A PARTNERMI

Pri riadení alebo podpore určitých aspektov našej obchodnej činnosti v našom mene spolupracujeme s poskytovateľmi služieb alebo partnermi. Títo poskytovatelia služieb alebo partneri sa môžu nachádzať v USA alebo na iných miestach na svete a môžu poskytovať služby, ako sú služby spracovania kreditných kariet a správy podvodov, zákaznícka podpora, realizácia predaja v našom mene, plnenie objednávok, doručovanie produktov, prispôbenie obsahu, reklamné a marketingové činnosti (vrátane digitálnej a personalizovanej reklamy), služby IT, poskytovanie e-mailových služieb, hosting údajov, živá pomoc, vymáhanie a správa pohľadávok, prieskumy spokojnosti zákazníkov alebo podpora webových stránok spoločnosti HP. Naši poskytovatelia služieb a partneri sú na základe zmluvy povinní chrániť všetky osobné údaje, ktoré od nás dostanú, a majú zakázané používať osobné údaje na iné účely ako na vykonávanie služieb podľa pokynov spoločnosti HP. V niektorých prípadoch vás môže spoločnosť HP kontaktovať s cieľom získať informácie o miere spokojnosti s dodaním našich produktov a služieb poskytovaných týmito poskytovateľmi služieb a partnermi.

ZDIEĽANIE ĎALŠÍCH INFORMÁCIÍ S INZERENTMI

Informácie o vás môžeme prenášať aj reklamným partnerom (vrátane reklamných sietí, spoločností slúžiacich na zobrazovanie reklám a iných poskytovateľov služieb, ktorých môžu využívať), aby mohli rozpoznať vaše zariadenia a prinášať vám obsah a reklamy na základe záujmov. Tieto informácie môžu obsahovať vaše meno, poštovú adresu, e-mail, ID zariadenia alebo iný identifikátor v šifrovanej podobe. Poskytovatelia môžu spracovať informácie v hašovanej alebo deidentifikovanej forme. Títo poskytovatelia môžu od vás zhromažďovať ďalšie informácie, ako napríklad adresu IP a informácie o vašom prehliadači alebo operačnom systéme, a môžu kombinovať informácie o vás s informáciami od iných spoločností na zdieľanie združených údajov, na ktorom sa zúčastňujeme. Ďalšie informácie nájdete v časti s názvom Komunikácia spoločnosti HP.

ZDIEĽANIE S INÝMI TRETÍMI STRANAMI

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s: i) referenčnými úverovými agentúrami a agentúrami pre prevenciu podvodov; ii) agentúrami pre inkaso pohľadávok (pre nevyriešené dlhy s nami); alebo iii) poskytovateľmi poistenia, ak ste si zakúpili poistenie prostredníctvom nás (napr. Care Packs). Ak sa rozhodnete poskytnúť osobné údaje iným spoločnostiam, tieto osobné údaje sa budú spracúvať v súlade so zásadami ochrany osobných údajov daných spoločností, ktoré sa môžu líšiť od zásad a postupov spoločnosti HP.

PODNIKOVÉ TRANSAKCIE

Môžu nastať okolnosti, keď sa spoločnosť HP zo strategických alebo iných obchodných dôvodov rozhodne predáť, kúpiť, zlúčiť alebo inak reorganizovať podniky. Pri takýchto transakciách môžeme zverejniť alebo odovzdať vaše osobné údaje budúcim alebo súčasným kupujúcim alebo prijať osobné údaje od predávajúcich. Našou praxou je pri tomto type transakcií hľadať vhodnú ochranu vašich osobných údajov.

ZABEZPEČENIE SÚĽADU SO ZÁKONMI

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj vtedy, keď sa v dobrej viere domnievame, že máme povinnosť: i) reagovať na náležité povolené žiadosti orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov, súdov a iných verejných orgánov vrátane toho, aby spĺňali národnú bezpečnosť alebo iné požiadavky na presadzovanie práva; ii) konať v súlade so zákonom, nariadením, predvolaním alebo súdnym príkazom; iii) vyšetriť bezpečnostné hrozby, podvody alebo inú trestnú alebo škodlivú činnosť a pomôcť pri predchádzaní; iv) presadzovať/chrániť práva a vlastnosti spoločnosti HP alebo jej dcérskych spoločností; alebo v) chrániť práva alebo osobnú bezpečnosť spoločnosti HP, našich zamestnancov a tretích strán v majetku spoločnosti HP alebo pri jeho používaní, ak je to povolené, a v súlade s požiadavkami platných zákonov.

ĎALŠIE POSTUPY ZDIEĽANIA ÚDAJOV

Osobné údaje nepredávame ani nepredáme tretím stranám. Tretím stranám umožňujeme zhromažďovať vyššie opísané osobné údaje prostredníctvom našich služieb a zdieľať osobné údaje s tretími stranami na obchodné účely, ako je opísané v tomto Vyhlásení o ochrane osobných údajov, okrem iného vrátane poskytovania reklamy v našich službách a inde na základe online aktivít používateľov v priebehu času a na rôznych webových stránkach, v službách a zariadeniach (tzv. „reklama založená na záujmoch“). Na informačné postupy týchto tretích strán sa uvedené Vyhlásenie o ochrane osobných údajov nevzťahuje.

Komunikácia spoločnosti HP

Možnosti týkajúce sa komunikácie o odbere alebo všeobecnej komunikácie od spoločnosti HP môžete vybrať

alebo zmeniť na mieste zhromažďovania údajov, alebo pomocou iných metód, ktoré sú opísané v nasledujúcej časti. Tieto možnosti sa nevzťahujú na komunikáciu primárne určenú na správu dokončovania objednávok, zmlúv, podpory, bezpečnostných upozornení na produkty, aktualizácií ovládačov alebo iných administratívnych a transakčných oznámení, ak primárny účel tejto komunikácie nemá propagačný charakter.

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA A KOMUNIKÁCIA O ODBERE

Marketingová komunikácia spoločnosti HP poskytuje informácie o produktoch, službách a/alebo podpore. Môžete si zvoliť spôsob jej odosielania – napríklad prostredníctvom poštovej schránky, e-mailu, telefónu, faxu alebo mobilného zariadenia. Marketingová komunikácia môže zahŕňať nové informácie o produkte alebo službách, špeciálne ponuky, personalizovaný obsah, cieleňú reklamu alebo pozvánky na účasť na prieskume trhu alebo kontrole súladu. Komunikácia o odbere zahŕňa e-mailové bulletin, aktualizácie softvéru atď., ktoré ste si výslovne vyžiadali, alebo ste súhlasili s ich odberom.

Odber všeobecnej komunikácie môžete zrušiť pomocou jednej z nasledujúcich metód:

- Vyberte odkaz „Odhlásiť sa“ alebo „Zrušiť odber“ v e-maile alebo postupujte podľa pokynov uvedených v každej e-mailovej komunikácii.
- Odošlite žiadosť prostredníctvom [formulára hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#).
- Ak chcete zrušiť odber správ doručovaných na mobilný telefón prostredníctvom SMS, odpovedzte na správu slovami „STOP“ alebo „KONIEC“.

V e-mailových správach môžete deaktivovať aj nástroje na automatické zhromažďovanie údajov, ako sú napríklad webové majáky, a to tým, že neprevezmete obrázky obsiahnuté v prijatých správach (táto funkcia sa líši v závislosti od e-mailového softvéru používaného na vašom osobnom počítači). Vykonaním tohto opatrenia však nie vždy deaktivujete zhromažďovanie údajov v e-mailovej správe, a to z dôvodu konkrétnych funkcií e-mailového softvéru. Bližšie podrobnosti nájdete v informáciách, ktoré vám poskytol váš e-mailový softvér alebo poskytovateľ služieb.

SÚBORY COOKIE A MOŽNOSTI

Spoločnosť HP vám poskytuje možnosti nastaviť súbory cookie a iné nástroje na zhromažďovanie automatických údajov prostredníctvom nášho centra pre nastavenie súborov cookie. Viac informácií o používaní týchto nástrojov nájdete vo [Vyhlásení o používaní súborov cookie a iných technológií](#). Svoje nastavenia môžete upraviť v našom Centre nastavení súborov cookie.

Uplatnite svoje práva a kontaktujte nás

Celosvetové zákony na ochranu súkromia a ochrany údajov vám poskytujú určité práva, ktoré je možné uplatniť u prevádzkovateľa údajov. Spoločnosť HP sa zaviazala poskytnúť vám prostriedky na uplatnenie nasledujúcich práv:

- **Právo na prístup** – máte právo požiadať nás o kópiu akýchkoľvek osobných údajov, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré o vás uchovávame.
- **Právo na informácie** – máte právo požiadať o vysvetlenie týkajúce sa spracovania, ktoré podrobne

uvadza kategorie osobnych udajov, kategorie zdrojov, z ktorych sa osobne udaje zhromaždujú, účely zhromažďovania alebo zdieľania osobných údajov, kategórie tretích strán, ktorým spoločnosť HP zverejňuje osobné údaje a konkrétne časti osobných údajov, ktoré o vás zhromaždila spoločnosť HP.

- **Právo na prenosnosť** – máte právo získať osobné údaje, ktoré ste poskytli na základe svojho súhlasu alebo v súvislosti so zmluvou, v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte, a požiadať nás o ich prenos inému prevádzkovateľovi údajov.
- **Právo na nápravu** – máte právo požiadať nás o aktualizáciu, zmenu, opravu alebo odstránenie vašich osobných údajov.
- **Právo na vymazanie** – máte právo požiadať o vymazanie alebo likvidáciu vašich osobných údajov, ak neexistuje žiadny presvedčivý dôvod na pokračovanie v ich spracovaní v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- **Právo na obmedzenie spracovania** – za určitých zákonom stanovených obmedzených okolností máte právo na obmedzenie spracovania vašich údajov. To znamená, že sa údaje nebudú aktívne používať na pôvodný účel, ale budú sa uchovávať na uplatňovanie našich legitímnych práv.
- **Právo zrušiť súhlas** – máte právo kedykoľvek zrušiť svoj súhlas. Zrušenie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho zrušením.
- **Právo namietať** – za určitých okolností máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov vrátane prípadov, keď vaše údaje použijeme na priamy marketing alebo na vytvorenie marketingového profilu. Prečítajte si [časť Komunikácia spoločnosti HP](#), kde nájdete pokyny o tom, ako uplatniť svoje práva a spravovať preferencie týkajúce sa marketingovej komunikácie a komunikácie o odbere. V niektorých prípadoch máte právo vzniesť námietku voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávnených záujmov.
- **Právo namietať proti automatickému rozhodovaniu a profilovaniu** – v prípade automatického rozhodovania a profilovania podnikne spoločnosť HP príslušné kroky na zabezpečenie súladu s platnými zákonmi. Môžete uplatniť svoje právo namietať proti automatickému rozhodovaniu, ktoré by vás značne ovplyvnilo – vrátane vášho práva na ľudský zásah z našej strany, práva na vyjadrenie vášho názoru a na napadnutie rozhodnutia, ako to vyžadujú miestne právne predpisy.

Pokiaľ ide o právo kedykoľvek zrušiť váš súhlas na spracovanie vašich osobných údajov spoločnosťou HP, pozrite si náš [Rozpis zhromažďovania a používania údajov](#), kde nájdete viac informácií o špecifických kategóriách osobných údajov, ktoré spoločnosť HP spracúva, o právnom základe, ktorý je viazaný na každú z nich a o špecifických účeloch, na ktoré sa tieto osobné údaje spracúvajú. Upozorňujeme, že po odstúpení od vášho súhlasu spoločnosť HP nebude môcť spracovať vaše údaje na účely, na ktoré ste súhlas poskytli. Ak máte otázky týkajúce sa právneho základu, môžete nás kontaktovať kliknutím na [formulár hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#).

Nebudeme vás diskriminovať z dôvodu uplatňovania vašich práv a možností, hoci niektoré funkcie a vlastnosti dostupné v službách HP sa môžu zmeniť alebo pre vás už nebudú dostupné. Akýkoľvek rozdiel v službách súvisí s poskytnutou hodnotou.

V niektorých prípadoch môžu byť tieto práva obmedzené, napríklad ak by splnenie vašej požiadavky odhaľovalo osobné údaje o inej osobe, alebo ak nás požiadate, aby sme vymazali údaje, ktoré máme zo zákona povinnosť uchovať.

VAŠE PRÁVA TÝKAJÚCE SA MEDZINÁRODNÉHO PRENOSU ÚDAJOV

V prípade potreby máte právo získať informácie o našej účasti na rámci ochrany údajov, certifikáte APEC CBPR alebo o používaní záväzných firemných pravidiel spoločnosti HP alebo zmluvných mechanizmov (napr. štandardných zmluvných doložiek EÚ) na medzinárodný prenos vašich osobných údajov. Môžete kontaktovať [hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#) a požiadať o informácie o tom, ako sa na vás vzťahujú, tieto mechanizmy prenosu. Ak je to relevantné, môžete požiadať o kópiu štandardných zmluvných doložiek.

Ďalšie informácie týkajúce sa našej účasti na rámci ochrany údajov, certifikáte APEC CBPR alebo o používaní záväzných firemných pravidiel spoločnosti HP nájdete v časti o našom medzinárodnom prenose údajov.

KONTROLA AUTOMATICKÉHO ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV V PRODUKTOCH HP

Okrem kontrol ochrany osobných údajov, ktoré máte k dispozícii prostredníctvom tohto Vyhlásenia o ochrane osobných údajov, môžete kontrolovať aj zhromažďovanie údajov zo zariadenia. V niektorých prípadoch sa údaje o používaní produktu (nie obsah súborov) zhromažďujú a spracovávajú s cieľom doručiť vám základné funkcie služieb HP, ako napríklad vzdialená tlač, služba Instant Ink alebo ďalších služieb s podporou webu. Zhromažďovanie údajov zo zariadenia môžete ovládať aj vy prostredníctvom nastavení a predvolieb zariadenia. Spoločnosť HP nemôže upraviť nastavenia zhromažďovania údajov bez vašej aktívnej účasti. Zákaz zhromažďovania údajov môže mať vplyv na dostupnosť alebo funkčnosť týchto služieb. Zhromaždené údaje určené na plnenie týchto základných funkcií sa nebudú spracovávať na účely priameho marketingu. Ak potrebujete pomoc pri úprave vašich nastavení zhromažďovania údajov, kontaktujte, zákaznícku podporu spoločnosti HP a poskytnite jej podrobnosti o vašom zariadení.

AKO UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV A PODAŤ ŽIADOSŤ O OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak chcete uplatniť svoje práva, ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa nášho Vyhlásenia o ochrane osobných údajov a našich postupov ochrany osobných údajov, zhromažďovania a používania vašich údajov alebo možného porušenia miestnych zákonov o ochrane osobných údajov, môžete odoslať žiadosť o ochranu súkromia kliknutím na formulár [hlavného úradníka spoločnosti HP pre ochranu súkromia a osobných údajov](#) alebo nám napísať na príslušnú adresu uvedenú nižšie:

Krajina	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia

Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico

Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia

United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

AKO SPRAVUJEME VAŠE ŽIADOSTI O OCHRANU SÚKROMIA

Celá komunikácia bude považovaná za dôvernú. Po prijatí vašej komunikácie vás v primeranom čase kontaktuje náš úradník pre ochranu osobných údajov a odpovie na vaše otázky alebo obavy. V niektorých prípadoch vás môžeme požiadať o ďalšie informácie s cieľom preveriť vašu totožnosť, dokončiť vašu požiadavku, opýtať sa, na akú službu sa vaša žiadosť vzťahuje, objasniť povahu vašej žiadosti, odstrániť nedostatky vo vašej žiadosti alebo vám oznámiť, či potrebujeme viac času, ak to umožňujú platné právne predpisy. Vyhnite sa odosielaniu citlivých osobných údajov.

Môžete poveriť niekoho iného, aby podal žiadosť vo vašom mene. V záujme ochrany vašich informácií budeme požadovať právny doklad o oprávnení na predloženie žiadosti vo vašom mene. V prípade potreby vás budeme kontaktovať, aby sme potvrdili, že ste oprávnenému zástupcovi udelili povolenie na podanie žiadosti. Následne odpovieme na žiadosť vášho oprávneného zástupcu.

NAČASOVANIE

Naším cieľom je zabezpečiť, aby sa vaše obavy vyriešili včas a vhodným spôsobom. Ak neprijmeme žiadne opatrenie týkajúce sa vašej žiadosti o uplatnenie práv alebo odmietneme odpovedať, alebo ak sa domnievate, že boli porušené pravidlá ochrany údajov, máte právo obrátiť sa na dozorný orgán pre ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žijete alebo pracujete. Máte právo domáhať sa nápravy prostredníctvom súdu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Zmeny v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov

Ak zmeníme naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, uverejníme ho tu, spolu s dátumom aktualizácie. Ak vykonáme významné zmeny v našom Vyhlásení o ochrane osobných údajov, ktoré podstatne zmenia naše postupy ochrany osobných údajov, môžeme vás o tom pred nadobudnutím účinnosti zmien informovať aj iným spôsobom, napríklad zaslaním e-mailu, alebo zverejnením oznámenia na webovej stránke našej firmy a/alebo na webových stránkach sociálnych médií.

Dátum zverejnenia: september 2023

[Archív predchádzajúcich zásad ochrany osobných údajov](#)