

## HP-jeva globalna izjava o zasebnosti

HP se zaveda, da je zasebnost temeljna človekova pravica, in se poleg tega zaveda pomena zasebnosti, varnosti in varstva podatkov za naše stranke in partnerje po vsem svetu. Kot globalna organizacija, s pravnimi osebami, poslovnimi procesi, upravljalnimi strukturami in tehničnimi sistemi, ki presegajo mednarodne meje, si v vseh svojih dejavnostih prizadevamo zagotoviti zaščite, ki presegajo zakonske minimume, ter uvesti dosledne in temeljite pravilnike in postopke. Izrazi »mi«, »nas«, »naš« in »podjetje«, kot so uporabljeni v tej izjavi, se nanašajo na podjetja z blagovno znamko HP ter trenutne in prihodnje podružnice, kot so opredeljene z lokalno zakonodajo (v tem dokumentu »HP«). Podatki za stik s HP-jevo pooblaščen osebo za varstvo podatkov so navedeni v razdelku »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami« v nadaljevanju.






Ta izjava o zasebnosti (včasih imenovana pravilnik o zasebnosti, kot to določa lokalna zakonodaja) vas obvešča o naših praksah glede zasebnosti in o možnostih, ki jih imate, ter pravicah, ki jih lahko uveljavljate, v zvezi s svojimi osebni podatki, vključno s podatki, ki jih lahko zbiramo prek vaše spletne dejavnosti, uporabe naprav in interakcij, ki jih imate s HP-jem zunaj interneta, na primer, ko se obrnete na zastopnike za podporo strankam. Ta izjava o zasebnosti velja za vsa HP-jeva podjetja, pa tudi za spletna mesta, domene, storitve (vključno z upravljanjem naprav), aplikacije, naročnine (npr. Instant Ink) in izdelke v lasti HP-ja in naših podružnic (skupaj »HP-jeve storitve«) v potrošniškem kontekstu ali pri interakciji s HP-jem v kontekstu poslovnih strank. Za nekatere HP-jeve storitve vam lahko zagotovimo dodatne informacije o zasebnosti, ki dopolnjujejo to izjavo. Dodatne izjave za posamezne izdelke in storitve so [tukaj](#). Če ste v ZDA ali v celinski Kitajski, vam HP storitev zagotavlja na podlagi [HP-jeve izjave o zasebnosti za ZDA](#) oziroma [HP-jeve izjave o zasebnosti za celinsko Kitajsko](#).


Ta izjava o zasebnosti ne velja za kandidate za delovna mesta, HP-jeve zaposlene ali nekdanje zaposlene, saj ne zajema podatkov o zaposlitvi, in za morebitne podatke, ki jih obdelujemo v imenu svojih poslovnih strank, ko opravljamo storitve. Pogodbe, ki jih imamo z našimi poslovnimi strankami, določajo, kako vaše osebne podatke obdelujemo v tem kontekstu. Če ste stranka, zaposleni ali podizvajalec pri eni od HP-jevih poslovnih strank in imate vprašanja o svojih osebnih podatkih, prosimo, da se najprej obrnete na HP-jevo poslovno stranko in HP ji bo po potrebi zagotovil pomoč pri odgovarjanju na vaša vprašanja.

V tem dokumentu se sklici na »lokalno zakonodajo« ali »veljavno zakonodajo« nanašajo na lokalne zakone, ki veljajo tam, kjer prebivate.

# Naša načela zasebnosti

Imamo program, ki temelji na odgovornosti, in smo zavezani naslednjim načelom, ki temeljijo na mednarodno priznanih okvirih in načelih zasebnosti in varstva podatkov:

 ZAKONITOST, POŠTENOST IN PREGLEDNOST	Osebnne podatke obdelujemo v skladu z zakonodajo ter pregledno in pošteno v odnosu do vas. Naše dejavnosti obdelave podatkov se izvajajo: 1) z vašo privolitvijo; 2) za izpolnjevanje naših obveznosti do vas; 3) za zakonite namene poslovanja našega podjetja, zagotavljanje inovacij in celovite izkušnje strank; ali 4) drugače v skladu z zakonom.
 OBVESTILO IN IZBIRA UPORABE PODATKOV	Poslujemo pregledno in zagotavljamo jasna obvestila in možnosti izbire o vrstah zbranih osebnih podatkov in namenih, za katere jih zbiramo in obdelujemo. Osebnih podatkov ne bomo uporabljali za namene, ki so nezdružljivi s temi načeli, našo izjavo o zasebnosti ali posameznimi obvestili, povezanimi s HP-jevimi storitvami.
 DOSTOP DO PODATKOV	Omogočamo razumen dostop skupaj z možnostjo pregleda, popravka, spremembe ali izbrisa osebnih podatkov, ki ste jih delili z nami.
 CELOVITOST PODATKOV IN OMEJITEV NAMENA	Osebnne podatke obdelujemo samo za namene, opisane v času zbiranja, ali za dodatne združljive namene v skladu z lokalno zakonodajo. Uporabljamo razumne postopke za zagotovitev, da so osebni podatki točni, popolni in ažurni, zbiramo pa le osebnne podatke, ki so ustrezni in omejeni na to, kar je treba za namene, za katere jih zbiramo. Osebnih podatkov ne bomo hranili dlje, kot je treba za namene, za katere so bili zbrani, nato pa jih bomo varno izbrisali ali uničili.
 VARNOST PODATKOV	Za varstvo osebnih podatkov pred nepooblaščenno uporabo ali razkritjem imamo v svojih dejavnostih vpeljane močne ukrepe za zagotavljanje varnosti podatkov in ponujamo vodilne izdelke in rešitve na trgu z visoko stopnjo zaščite podatkov.
 ODGOVORNOST ZA NADALJNI PRENOS	<p>Kot odgovorna organizacija imamo ustrezne pravilnike in postopke, ki spodbujajo dobre prakse, kar nam kot celota omogoča, da dokažemo svojo sposobnost izpolnjevanja veljavnih zakonov glede zasebnosti.</p> <p>Osebnne podatke bomo delili samo s tretjimi osebami in obdelovalci, s katerimi imamo poslovni odnos ali v našem imenu upravljajo ali podpirajo posamezne vidike našega poslovanja. Vse pogodbene stranke morajo na podlagi pogodbe, kot zahteva zakonodaja ali predpisi, zagotoviti enakovredno raven varstva in upoštevati HP-jeve pravilnike in postopke glede zasebnosti pri obdelavi osebnih podatkov.</p>

 <p>PRAVNA SREDSTVA, NADZOR IN IZVAJANJE</p>	<p>Zavezani smo k reševanju vseh pomislekov glede vaših osebnih podatkov. Prostovoljno sodelujemo v več mednarodnih programih za zasebnost, ki posameznikom zagotavljajo pravna sredstva, če menijo, da HP ni ustrezno spoštoval njihovih pravic.</p>
---	---

## Mednarodni prenosi podatkov

Ker smo globalno podjetje, je mogoče, da se morebitni podatki, ki jih predložite, prenesejo v HP-jeve entitete ali te do njih dostopajo po vsem svetu zaradi izvajanja dejavnosti, kot so tiste, opisane v tej izjavi o zasebnosti, v povezavi z vašo uporabo naših izdelkov in storitev. Pri takih prenosih bomo izpolnili vse veljavne zakonske zahteve za mednarodne prenose med državami ali ozemlji, kot so sklepi o ustreznosti, ustrezni zaščitni ukrepi, izjeme, predvidene v zakonodaji o varstvu podatkov, ali mednarodni programi za varstvo zasebnosti, navedeni v nadaljevanju, da zagotovimo, da bodo vsi preneseni osebni podatki zaščiteni in varni ne glede na to, kje so. Glede na državo, kjer prebivate, za te prenesene podatke uporabljamo ustrezen mehanizem (naveden izključno po abecedi) v skladu z veljavno lokalno zakonodajo:

### Sklepi o ustreznosti

HP se zanaša na ugotovitve pristojnih organov glede (glejte na primer odločitve organov [Združenega kraljestva](#), [Evropske komisije](#) ali [Švicarskega zveznega sveta](#)) tega, ali imajo druge države, ozemlja, mednarodne organizacije ali panoge zadostne ravni varstva podatkov. V teh primerih se osebni podatki v te tretje države prenesejo na podlagi teh sklepov o ustreznosti.

### APEC-ova pravila o čezmejnem varstvu zasebnosti

HP-jeve prakse glede zasebnosti, opisane v tej izjavi, so v skladu s sistemom čezmejnih pravil o zasebnosti foruma APEC («Cross Border Privacy Rules» oz. »CBPR«), vključno s preglednostjo, odgovornostjo in izbiro glede zbiranja in uporabe vaših osebnih podatkov ter sistemom priznavanja zasebnosti za obdelovalce («Privacy Recognition for Processors» oz. »PRP«). Potrdila CBPR in PRP ne veljajo za podatke, ki se lahko zberejo prek programske opreme, ki jo lahko prenesete, na platformah tretjih oseb. Sistema APEC CBPR in PRP zagotavljata okvir, s katerim lahko organizacije poskrbijo za varstvo osebnih podatkov, prenesenih med sodelujočimi gospodarstvi foruma APEC. Več informacij o okviru APEC je na voljo [tukaj](#).

Če imate nerešene pomisleke glede zasebnosti ali uporabe podatkov v zvezi s HP-jevim certifikatom za APEC, na katere nismo zadovoljivo odgovorili, se obrnite na [našega ponudnika storitev za reševanje sporov v ZDA](#) (brezplačno).

[Oglejte si naše potrdilo za APEC CBPR](#)

[Oglejte si naše potrdilo za APEC PRP](#)



## Zavezujoča korporativna pravila

Mednarodni prenos osebnih podatkov v države, ki nimajo sklepa Evropske komisije ali vlade Združenega kraljestva o ustreznosti, urejajo HP-jeva zavezujoča korporativna pravila. HP-jeva zavezujoča korporativna pravila (»ZKP«) zagotavljajo, da so osebni podatki, preneseni iz Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«) ali Združenega kraljestva, ustrezno zaščiteni med obdelavo s strani katere koli od HP-jevih globalnih entitet v skladu z veljavnimi zakoni. HP-jevi prenosi osebnih podatkov se izvajajo v skladu z naslednjim odobrenimi ZKP:

- HP-jeva ZKP za EU za upravljavca (»EU ZKP-U«). Od leta 2011 HP-jeva pravila EU BCR-C veljajo za prenos osebnih podatkov obstoječih in potencialnih HP-jevih potrošniških strank, pa tudi za osebne podatke HP-jevih zaposlenih in iskalcev zaposlitve.
- HP-jeva ZKP za EU za obdelovalca (»EU ZKP-O«) – odobrila jih je večina pooblaščenecv za varstvo podatkov v EGP in Švici, in sicer z veljavnostjo od leta 2018. HP-jeva ZKP-O so na voljo HP-jevim poslovnim strankam za poenostavitev prenosa svojih osebnih podatkov iz EGP.

Več informacij o HP-jevih ZKP in seznam HP-jevih entitet, za katera veljajo, je [tukaj](#).

## Okvir varstva podatkov med EU in ZDA

HP upošteva okvir varstva podatkov med EU in ZDA (OVP EU-ZDA), razširitev OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo in okvir varstva podatkov med Švico in ZDA (OVP Švica-ZDA), kot jih je opredelilo ministrstvo za trgovino ZDA. HP je ministrstvu za trgovino ZDA potrdil, da upošteva načela okvira zasebnosti med EU in ZDA (načela OVP EU-ZDA) glede obdelave osebnih podatkov, prejetih iz Evropske unije, v skladu z OVP EU-ZDA ter iz Združenega kraljestva (in Gibraltarja) v skladu z razširitvijo OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo. HP je ministrstvu za trgovino ZDA potrdil, da upošteva načela okvira zasebnosti med Švico in ZDA (načela OVP Švica-ZDA) glede obdelave osebnih podatkov, prejetih iz Švice, v skladu z OVP Švica-ZDA. V primeru navzkrižja med pogoji v tem pravilniku o zasebnosti in načeli OVP EU-ZDA in/ali načeli OVP Švica-ZDA se uporabljajo načela. Če želite več informacij o programu okvira varstva podatkov (ang. Data Privacy Framework oz. DPF) in si ogledati naše potrdilo, obiščite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

HP se v skladu z načeli okvira varstva podatkov med EU in ZDA zavezuje, da bo rešil pritožbe glede vaše zasebnosti in našega zbiranja ali uporabe vaših osebnih podatkov, prenesenih v ZDA v skladu z načeli OVP. Posamezniki iz Evropske unije, Švice in Združenega kraljestva, ki imajo poizvedbe ali pritožbe glede OVP, naj se najprej obrnejo na HP prek [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#).

V skladu z OVP EU-ZDA, razširitvijo OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo in OVP Švica-ZDA, se HP zavezuje, da bo nerešene pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, prejetih na podlagi OVP EU-ZDA, razširitve OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo in OVP Švica-ZDA, posredoval organizaciji BBB National Programs, ki je ponudnik alternativnega reševanja sporov s sedežem v ZDA. Če od nas ne prejmete pravočasno potrditve svoje pritožbe, povezane z načeli OVP, ali če niste zadovoljni z našo obravnavo take pritožbe, obiščite <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers>. Storitve organizacije BBB National Programs so vam na voljo brezplačno.

Če pritožbe glede OVP ni mogoče rešiti prek zgornjih kanalov, lahko pod nekaterimi pogoji sprožite zavezujočo arbitražo za nekatere preostale zahtevke, ki niso razrešeni z drugimi mehanizmi pravnih sredstev. Nadaljnje informacije so na uradnem [spletnem mestu OVP](#).

Ameriška zvezna komisija za trgovino (Federal Trade Commission) je pristojna za nadzor HP-jeve skladnosti z okvirom varstva podatkov med EU in ZDA (OVP EU-ZDA), razširitvijo OVP EU-ZDA za Združeno kraljestvo in okvirom varstva podatkov med Švico in ZDA (OVP Švica-ZDA).

Seznam HP-jevih pravnih oseb, za katere velja OVP, je na voljo na naslednji [povezavi](#).

HP trenutno ne uporablja okvira varstva podatkov med Švico in ZDA za prenos osebnih podatkov v ZDA, ker ta instrument ni v celoti odobren. HP je pripravljen uvesti zahteve okvira varstva podatkov med Švico in ZDA takoj, ko bo ta program začel delovati. Prenosi v Švico se trenutno obdelujejo z drugimi mehanizmi, opisanimi v tej izjavi o zasebnosti.

## UVELJAVLJANJE VAŠIH PRAVIC V ZVEZI Z ODOBRENIMI MEDNARODNIMI MEHANIZMI PRENOSA

Če želite več informacij o naši udeležbi v OVP, sistemu APEC CBPR ali uporabi HP-jevih ZKP, si oglejte razdelek »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«.


## MEDNARODNI PRENOSI PARTNERJEM IN PONUDNIKOM STORITEV








Za prenos osebnih podatkov z Evropskega gospodarskega območja, Velike Britanije in Švice našim partnerjem in ponudnikom storitev veljajo sklepi o ustreznosti (na primer formalni sklepi vlade [Združenega kraljestva](#), [Evropske komisije](#) ali [Švicarskega zveznega sveta](#)). Pri prenosu v druge države, ki niso zajete v sklepih o ustreznosti ali zgornjih mehanizmi prenosa, uporabljamo ustrezne zaščitne ukrepe, vključno s pogodbami, kot so [standardne pogodbene klavzule](#), ki jih je objavila Evropska komisija v skladu z izvedbenim sklepom Evropske komisije 2021. Glede na to, kje živite, lahko HP uporablja različne mehanizme prenosa, kot so pogodbe, v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje. Če imate vprašanja o naših mehanizmi prenosa, si oglejte razdelek »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«.




## Kako uporabljamo podatke

Osebnne podatke, kot so definirani v veljavni zakonodaji, zbiramo, uporabljamo, razkrivamo in drugače obdelujemo za upravljanje vašega odnosa s HP-jem in njegovimi storitvami ter, da bi boljše izpolnili vaša pričakovanja, ko uporabljate HP-jeve storitve, z osebnim prilagajanjem in izboljšanjem vaše izkušnje. HP lahko glede na okoliščine uporabi vašo privolitev ali dejstvo, da je obdelava potrebna za izpolnitev pogodbe z vami ali ravnanje v skladu z zakonodajo. Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi, če menimo, da je to v zakonitem interesu nas ali drugih, ob upoštevanju vaših interesov, pravic in pričakovanj. Več informacij je v naši [tabeli o zbiranju in uporabi podatkov](#). Če imate vprašanja glede pravne podlage, se obrnite na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov tako, da kliknete obrazec za [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#).

Vaše podatke uporabljamo in jih drugače obdelujemo za naslednje poslovne namene:

	<p><b>IZKUŠNJA STRANK</b></p> <p>Zagotavljanje celovite izkušnje za stranke z natančnimi podatki za stik in registracijo, zagotavljanje celovite podpore strankam prek več različnih kanalov, vključno s spletnimi središči za sporočila in klepet, kot so boti za klepet, komunikacija z vami o ponudbi izdelkov, storitev, naročnin in funkcij, ki vas morda zanimajo, ter za omogočanje sodelovanja v tekmovanjih, odhodnih klicev glede zadovoljstva in anket, spodbud za stranke, ugodnosti in nagrad za zvestobo. Vaše podatke uporabljamo tudi za zagotavljanje prilagojene izkušnje, osebno prilagajanje HP-jevih storitev in sporočil, ki jih prejimate, in pripravo priporočil na podlagi vaše uporabe HP-jevih storitev.</p>
---	---

	<p><b>PODPORA TRANSAKCIJAM</b></p> <p>Pomoč pri izvedbi transakcij in naročilih naših izdelkov ali storitev, administraciji vašega računa, obdelavi plačil, pripravi pošiljk in dostave ter omogočanje popravil in vračil.</p>
	<p><b>PODPORA IN IZBOLJŠANJE IZDELKOV</b></p> <p>Obvestila, s katerimi vas obveščamo o netransakcijskih funkcijah naprave, ki niso naslovljene prek storitev za stranke ali administrativnih sporočil. Te vključujejo funkcije za izboljšanje zmogljivosti in delovanja naših izdelkov, rešitev, storitev in podpore, vključno z garancijsko podporo, ter pravočasne posodobitve vdelane in druge programske opreme ter opozorila za zagotovitev neprekinjenega delovanja naprave ali storitve. Več informacij je v razdelku o <a href="#">samodejno zbranih podatkih</a>.</p>
	<p><b>ADMINISTRATIVNA SPOROČILA</b></p> <p>Komunikacija z vami o storitvah HP. Primeri administrativnih sporočil lahko vključujejo odgovore na vaše poizvedbe ali zahteve, sporočila glede zaključka storitev ali sporočila, povezana z garancijo, obvestila o varnostnih vpoklicih, sporočila, ki jih zahteva zakonodaja ali ustrezna korporativna obvestila, povezana z združitvami, pripojitvami ali odsvojitvami.</p>
	<p><b>VARNOST</b></p> <p>Zagotavljanje celovitosti in varnosti svojih spletnih mest, izdelkov, funkcij in storitev s preprečevanjem in odkrivanjem varnostnih groženj, goljufij ali drugih kaznivih ali zlonamernih dejavnosti, ki lahko ogrozijo vaše podatke. Pri vaših interakcijah z nami bomo pred omogočanjem dostopa do vaših osebnih podatkov razumno ukrepali, da preverimo vašo identiteto, na primer tako, da zahtevamo geslo in ID uporabnika. Prav tako lahko pri zaščiti fizičnih mest uporabimo dodatne varnostne ukrepe, kot so kamere.</p>
	<p><b>POSLOVNI POSTOPKI</b></p> <p>Vsakodnevno poslovanje, preverjanje vaše identitete, sprejemanje odločitev glede posojil, če daste vlogo za posojilo, izvajanje poslovnih raziskav, analitike, načrtovanja in strategije, korporativno poročanje in vodenje, dejavnosti, povezane s prodajo, izobraževanje osebja in zagotavljanje kakovosti (kar lahko vključuje spremljanje ali snemanje klicev, če je ustrezno, kjer imamo vašo predhodno privolitev za to) in zunanjo komunikacijo.</p>
	<p><b>RAZISKAVE IN INOVACIJE</b></p> <p>Razvijanje inovativnih novih in obstoječih novih izdelkov, funkcij in storitev z uporabo orodij za raziskave in razvoj ter vključevanje dejavnosti za analiziranje podatkov.</p>
	<p><b>TRŽENJE IN OGLAŠEVANJE</b></p> <p>Zagotavljanje osebno prilagojenih promocijskih ponudb (v skladu z vašimi nastavitvami zasebnosti) v HP-jevih storitvah prek e-pošte, sporočil SMS, trženja v aplikacijah in na platformah tretjih oseb ter drugih izbranih partnerskih spletnih mestih (na partnerskem spletnem mestu lahko na primer vidite oglas za izdelek, ki ste si ga nedavno ogledali na HP-jevem spletnem mestu). V skladu z vašimi izbranimi nastavitvami glede obveščanja lahko nekatere vaše podatke delimo tudi z izbranimi partnerji, ponudniki storitev trženja in</p>

	digitalnimi trženjskimi omrežji, da oglase, ki bi vas morda zanimali, prikažemo na drugih spletnih mestih ali v mobilnih aplikacijah.
	<p><b>SKLADNOST Z ZAKONODAJO</b></p> <p>Skladnost z veljavnimi zakoni, predpisi, sodnimi odločbami, zahtevami državnih organov in organov pregona za primerno upravljanje svojih storitev in izdelkov ter da zaščitimo sebe, svoje uporabnike in svoje stranke ter za reševanje morebitnih sporov s strankami. Zbrane podatke lahko uporabljamo tudi za preiskovanje varnostnih dogodkov in morebitnih vdorov v osebne podatke, obveščanje posameznikov in tretjih oseb o vdorih in pripravo na obrambo v tožbah.</p>
	<p><b>UMETNA INTELIGENCA/STROJNO UČENJE</b></p> <p>S tem, ko uporabniški vmesniki postajajo bolj zapleteni in osebno prilagojeni, lahko HP podatke uporabi, da napravam omogoči boljše prilagajanje storitev strankam v smislu načina predstavitve informacij ali opravil. Primer: uporaba vaših osebnih podatkov za izboljšanje izkušnje in storitev za stranke v povezavi z našimi izdelki in storitvami, na primer za varnost naprav in aplikacije navidezne resničnosti.</p>
	<p><b>ZAGOTAVLJANJE STORITEV</b></p> <p>Kadar je samodejno zbiranje podatkov nujno potrebno za zagotavljanje HP-jevih storitev ali dostavo izdelka, ki ste ga zahtevali. Brez zbiranja telemetrije (kot so podatki o uporabi tiskalnika) in osebnih podatkov ne moremo zagotoviti nekaterih storitev funkcionalnosti, za katere smo se dogovorili s stranko. Poleg tega lahko s samodejnim zbiranjem podatkov podpiramo in izboljšamo HP-jeve storitve ter podpiramo poslovanje, povezano s HP-jevimi storitvami.</p>
	<p><b>UPRAVLJANJE RAČUNOV</b></p> <p>Ko uporabljate naše izdelke in storitve, vključno z našimi spletnimi trgovinami, lahko ustvarite poverilnice za vpis ali račun pri HP-ju. Ko te poverilnice ustvarite z e-poštnim naslovom in geslom, ustvarimo enolični identifikator, ki vam omogoča uporabo istih poverilnic za vse naše storitve. Glede na storitve, ki jih uporabljate, lahko podatki, povezani z vašimi poverilnicami ali računom, vključujejo tudi naslov za dostavo, podatke o plačilnih karticah in zgodovino njihove uporabe, podrobnosti o kupljenih in povezanih napravah, nastavitve naprav in povezav, podatke o uporabi storitev v napravah ter vaše nastavitve za priporočila in ponudbe iz HP-ja.</p>

## Katere podatke zbiramo

Osebni podatki so vsi podatki, ki omogočajo vašo osebno prepoznavo oziroma vas je iz njih mogoče neposredno ali posredno prepoznati. Vaše osebne podatke lahko zberemo prek vaše uporabe HP-jevih storitev ali med interakcijami s HP-jem ali njegovimi zastopniki.

Kategorije osebnih podatkov, ki jih zberemo od vas, so odvisne od vrste vaše interakcije z nami ali HP-jevih storitev, ki jih uporabljate, vendar lahko vključujejo naslednje:

## PODATKI, ZBRANI O VAS

- **Podatki za stik** – zbiramo lahko osebne in/ali poslovne podatke za stik, vključno z vašim imenom, priimkom, poštnim naslovom, telefonsko številko, številko faksa, e-poštnim naslovom ter drugimi podobnimi podatki in identifikatorji.
- **Plačilni podatki** – zbiramo podatke, potrebne za obdelavo plačil in preprečevanje goljufije, vključno s številkami kreditnih/debetnih kartic, številkami varnostnih kod in drugimi povezanimi podatki za obračunavanje.
- **Podatki o računu** – zbiramo podatke, kot so tisti o načinu nakupa HP-jevih storitev ali prijave zanje, podatki o transakcijah, obračunavanju in podpori, storitve HP, ki jih uporabljate, in vse ostalo v zvezi z računom, ki ga ustvarite.
- **Lokacijski podatki** – geolokacijske podatke zbiramo, ko omogočite storitve, ki temeljijo na lokaciji, ali če med registracijo izdelka ali pri interakciji z našim spletnim mestom navedete podatke, povezane z lokacijo. Lokacijske podatke lahko uporabljamo s privolitvijo, ko potrošnik potrebuje tehnično podporo za storitve ali izdelke.
- **Podatki o varnostnih poverilnicah** – zbiramo uporabniške ID-je, gesla, namige za gesla in podobne varnostne podatke, potrebne za preverjanje pristnosti in dostop do HP-jevih računov.
- **Demografski podatki** – zbiramo ali od tretjih oseb pridobivamo nekatere demografske podatke, med drugim vključno z državo, spolom, starostjo, želenim jezikom in podatki splošnega interesa.
- **Nastavitve** – zbiramo podatke o vaših nastavitvah in zanimanjih, kot se nanašajo na HP-jeve storitve (ko nam poveste, kaj so, in ko jih izpeljemo iz tega, kar vemo o vas), in o tem, kako želite prejemati sporočila od nas.
- **Podatki o družbenih omrežjih** – ponujamo funkcije družbenih omrežij, ki omogočajo deljenje podatkov z družbenimi omrežji in interakcijo z nami na različnih spletnih mestih družbenih omrežij. Vaša uporaba teh funkcij lahko ima za posledico zbiranje podatkov o vas ali njihovo deljenje z drugimi, kar je odvisno od funkcije. Spodbujamo vas, da preberete pravilnike o zasebnosti in nastavitve na spletnih mestih družbenih omrežij, ki jih uporabljate, da se prepričate, da razumete, katere podatke ta družbena omrežja zbirajo, uporabljajo in delijo z drugimi.
- **Telesni in biometrični podatki** – HP uporablja biometrične podatke samo za naše 3D-tiskalnike za zagotavljanje 3D-delov, ki potrebujejo take podatke. Z vašim dovoljenjem lahko nekateri naši izdelki zbirajo biometrične podatke (npr. prstni odtis) za izvajanje funkcij v napravi.
- **Anonimni ali združeni podatki** – zbiramo anonimne odgovore na raziskave in združene podatke o stopnji odziva na te raziskave.
- **Drugi podatki, ki omogočajo enolično prepoznavo** – primeri drugih enoličnih podatkov, ki jih zbiramo od vas, so med drugim serijske številke izdelkov, podatki, ki jih navedete pri interakciji z našimi servisnimi središči, centri za pomoč ali drugimi kanali za podporo strankam osebno, prek spleta, po telefonu ali pošti, vaši pisni, glasovni ali video odgovori v anketah strank ali tekmovanjih oziroma dodatni podatki, ki ste nam jih sporočili za omogočanje dostave HP-jevih storitev in odgovarjanje na vaše poizvedbe. Zabeležimo lahko tudi podatke o vas, ki nam jih sporočite po telefonu, v spletu ali po e-pošti. Telefonske pogovore snemamo v skladu z veljavnimi zakoni in ko ste nam dali predhodno privolitev, kjer je ta potrebna. Če zaprosite za takojšnji kredit, lahko od vas zahtevamo dodatne osebne podatke, kot so osebni dohodek, številka osebne izkaznice, podatki o bančnem/finančnem računu in drugi podatki (na primer od agencije za poročanje o kreditni sposobnosti) za namene preverjanja pristnosti in preverjanja kreditne sposobnosti.
- **Zbiranje podatkov v določenih HP-jevih storitvah** – izbrane HP-jeve storitve, kot sta »HP Gaming« in »Immersive Applications«, lahko zbirajo dodatne vrste podatkov za omogočanje funkcionalnosti in specializiranih funkcij. Če želite več informacij o posamezni HP-jevi storitvi, [kliknite tukaj](#).

## SAMODEJNO ZBRANI PODATKI

- **Podatki o uporabi tiskalnika** – zbiramo podatke o uporabi tiskalnika, kot so število natisnjenih strani, način



tiskanja, uporabljeni tiskalni mediji, vrsta kartuše s črnilom ali tonerjem (zlasti, ali so uporabljene neoriginalne kartuše ali kartuše s čipom ali elektronskim vezjem, ki ni HP-jevo), vrsta natisnjene datoteke (.pdf, .jpg itd.), aplikacija za tiskanje (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), velikost datoteke, časovni žig ter stanje in uporaba drugega potrošnega materiala za tiskalnik. Datotek ali podatkov, ki so lahko prikazani v aplikaciji, ne beremo in ne zbiramo njihove vsebine.

- **Podatki o napravi** – zbiramo podatke o vašem računalniku, tiskalniku in/ali napravi, kot so operacijski sistem, vdelana programska oprema, količina pomnilnika, regija, jezik, časovni pas, številka modela, datum prvega zagona, starost naprave, datum izdelave naprave, različica brskalnika, proizvajalec naprave, vrata za povezavo, stanje garancije, enolični identifikatorji naprave, oglaševalski identifikatorji in dodatne tehnične podatke, ki so odvisni od izdelka.
- **Podatki o aplikaciji** – zbiramo podatke, povezane s HP-jevimi aplikacijami, kot so lokacija, jezik, različice programske opreme, možnosti skupne rabe podatkov in podrobnosti o posodobitvah. V primerih, kjer vključimo tehnologije tretjih oseb, se lahko podatki izmenjujejo med tretjimi osebami in HP-jem, pri čemer bo na ravni aplikacije prikazano ustrezno obvestilo.
- **Podatki o učinkovitosti delovanja** – zbiramo podatke o učinkovitosti delovanja posameznih komponent strojne opreme naprave, vdelane programske opreme in aplikacij. Primeri podatkov, ki jih zberemo, vključujejo podatke o zmogljivosti pomnilnika in procesorja, okoljskih pogojih in okvarah sistema, dogodkih tiskanja, uporabljenih funkcijah in opozorilih, kot je »Nizka raven črnila«, uporabi fotografskih kartic, faksa, optičnega branja in vgrajenega spletnega strežnika ter dodatne tehnične podatke, ki se razlikujejo glede na napravo.
- **Podatki o brskanju na spletnem mestu** – zbiramo podatke o vaših obiskih in dejavnosti na HP-jevih spletnih mestih, aplikacijah ali spletnih mestih, ki v našem imenu »uporabljajo tehnologijo« drugih podjetij, vključno z vsebino (in morebitnimi oglasi), ki si jih ogledate in imate z njimi interakcije, naslovi spletnih mest, iz katerih ste prispeli, in drugo vedenje, povezano s klikom (npr. strani, ki si jih ogledate, povezave, ki jih kliknete, ali elementi, ki ste jih dodali v nakupovalni voziček). Nekatere od teh podatkov zbiramo s piškotki, spletnimi signali, vdelanimi spletnimi povezavami in podobnimi tehnologijami. Če želite več informacij, preberite našo [izjavo o uporabi piškotkov in drugih tehnologij](#).
- **Psevdoanonimni ali združeni podatki** – zbiramo anonimne in združene podatke o tem, kako uporabljate HP-jeve storitve. V nekaterih primerih za identifikacijske podatke uporabljamo postopek deidentifikacije ali psevdoanonimizacije, ki zagotovijo, da je razmeroma majhna možnost, da bi vas z razpoložljivimi tehnologijami prepoznali z uporabo teh podatkov.
- **Anonimni podatki** – v nekaterih primerih, na primer na koncu obdobja hrambe, bomo vaše podatke anonimizirali, da bo verjetnost, da bi vas tehnično prepoznali, razmeroma majhna.

## INFORMACIJE IZ ZUNANJIH VIROV

Podatke zbiramo od naslednjih tretjih oseb:

- **Podatkovni posredniki, družbena omrežja in oglaševalska omrežja** – komercialno razpoložljivi podatki, kot so ime, naslov, e-poštni naslov, nastavitve, zanimanja in nekateri demografski podatki. Osebnostne podatke lahko na primer zbiramo, ko naše aplikacije odprete s prijavo prek družbenih omrežij (npr. s prijavo v naše aplikacije s poverilnicami za družbena omrežja) ali s poverilnicami platform tretjih oseb. Osnovne podrobnosti, ki jih prejmemo, so lahko odvisne od vašega družbenega omrežja ali nastavitve zasebnosti v računu platforme tretjih oseb.
- **HP-jevi partnerji** – če HP-jeve storitve kupite pri HP-jevem partnerju, lahko od njega prejmemo nekatere podatke o nakupu. Prejemamo lahko tudi piškotke in vpoglede.
- **Preprečevanje goljufij ali agencije za poročanje o kreditni sposobnosti** – podatki, zbrani za preprečevanje goljufij in v povezavi z ugotavljanjem kreditne sposobnosti.
- **HP-jeve poslovne stranke** – za zagotavljanje nekaterih HP-jevih storitev na ravni podjetja, lahko vaše

poslovne podatke za stik HP-ju posreduje imenovana oseba v vašem podjetju ali organizaciji (npr. član vašega oddelka za IT).

- **Ponudniki analitike** – neosebne podatke, kot so združeni ali deidentificirani demografski/profilni podatki, lahko prejemamo tudi od zunanjih virov, vključno z izbranimi partnerji in podjetji, ki so specializirani za zagotavljanje poslovnih podatkov, analitike in programske opreme kot storitve.

Da bi zagotovili točnost podatkov in vrhunsko izkušnjo za stranke s tem, da vam zagotavljamo boljše osebno prilagojene storitve, vsebino, trženje in oglase, v nekaterih primerih podatke, ki jih zberemo iz različnih virov, navedenih zgoraj, povežemo ali združimo s podatki, ki jih zberemo neposredno od vas. Primer: geografske podatke, pridobljene iz komercialnih virov, primerjamo z naslovom IP, da bi izpeljali vaše splošno zemljepisno območje. Podatke lahko povežemo tudi prek enoličnega identifikatorja, kot je piškotek ali številka računa.

Kjer je to potrebno, pridobimo podatke za izvedbo skrbnega pregleda poslovnih stikov v okviru svojega programa preprečevanja korupcije in v skladu s svojimi zakonskimi obveznostmi.

## ČE NE ŽELITE RAZKRITI PODATKOV

Osebnih podatkov, ki jih zahtevamo, vam ni treba razkriti, če pa se odločite, da jih ne boste, vam v nekaterih primerih ne bomo mogli zagotoviti HP-jevih storitev ali nekaterih specializiranih funkcij oziroma se ne bomo mogli učinkovito odzvati na morebitna vprašanja, ki jih imate.

## Občutljivi podatki

V nekaterih okoliščinah se lahko obravnava, da so nekateri osebni podatki, ki jih zberemo, občutljivi, kot to določa lokalna zakonodaja. Vedno bomo zagotovili, da je taka obdelava zakonita, kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti in je sicer zakonsko dovoljeno. Občutljive podatke bomo vedno obdelovali z vašo privolitvijo. Ta je prostovoljna in odločitev glede tega, ali jo daste, je vaša. Uvedli bomo zanesljive ukrepe za zaščito takih podatkov. Prav tako bomo sprejeli razumne ukrepe za zagotavljanje, da so podatki zadostni, potrebni in omejeni na svoje namene v skladu s to izjavo o zasebnosti.

Pri stiku s HP-jem prek njegovih kanalov ne pošiljajte občutljivih osebnih podatkov ali drugih osebnih podatkov, ki niso nujni.

## Zasebnost otrok

Če ni za določen izdelek ali storitev navedeno drugače, so HP-jeve storitve namenjene splošni javnosti. HP podatkov od otrok, kot so opredeljeni v lokalni zakonodaji, ne zbira vede brez prejšnje privolitve njihovih staršev ali zakonitih skrbnikov oziroma kot sicer dovoli veljavna zakonodaja. Če ste starš ali skrbnik in menite, da smo nenamerno zbirali podatke vašega otroka ali jih brez vaše privolitve uporabili/delili z drugimi prek naših izdelkov in storitev, se obrnite na [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#) in podatke bomo odstranili v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja.

## Kako hranimo podatke in skrbimo za njihovo varnost

Da bi preprečili izgubo, nepooblaščen dostop, uporabo ali razkritje in zagotovili ustrezno uporabo vaših podatkov, uporabljamo razumne in primerne fizične, tehnične in upravne postopke za zaščito podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo. HP ohrani podatke, kot to zahteva ali dovoli zakonodaja in dokler imajo podatki še vedno zakonit poslovni namen.

Pri zbiranju, prenosu ali shranjevanju občutljivih podatkov, kot so finančni podatki, uporabljamo različne dodatne varnostne tehnologije in postopke za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, uporabo ali razkritjem. Pri prenosu zelo zaupnih podatkov (npr. številke kreditnih kartic ali gesel) prek interneta jih zaščitimo z uporabo šifriranja, kot so novejša različica protokola Transport Layer Security (»TLS«).

V okviru sprotne obdelave plačil uporabljamo tudi storitve za preprečevanje goljufij. Te storitve nam zagotavljajo dodatno raven varnosti, da se zaščitimo pred prevarami s kreditnimi karticami in da vaše finančne podatke zaščitimo v skladu s panožnimi standardi.

Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kot je treba, da vam zagotovimo HP-jeve storitve, za zakonite in nujne poslovne namene, kot so sprejemanje poslovnih odločitev, ki temeljijo na podatkih, izpolnjevanje svojih zakonskih obveznosti in reševanje sporov. HP je zavezan k varstvu zasebnosti vseh obdelanih osebnih podatkov in si prizadeva zagotoviti, da se osebni podatki ne hranijo dlje, kot je treba za namen, za katerega so bili zbrani, zadržani in obdelani. Obdobja hrambe osebnih podatkov se v HP-ju razlikujejo glede na to, ali so ti podatki hranjeni v okviru zakonsko zahtevane poslovne evidence.

Osebni podatki v evidencah, vključno z evidencami o transakcijah s strankami in dobavitelji, se hranijo, dokler so aktivni in kot zahteva lokalna zakonodaja. Osebne podatke, ki niso vsebovani v evidencah, upravljamo v skladu s pravilnikom o hrambi osebnih podatkov, ki določa omejitve za hrambo. Po poteku ustreznega obdobja hrambe podatke trajno izbrišemo in uničimo na tak način, da jih ni mogoče znova reproducirati.

Na vašo zahtevo bomo vaše osebne podatke izbrisali ali anonimizirali tako, da vas ne bo več mogoče prepoznati, razen če smo zakonsko zavezani, da hranimo nekatere osebne podatke. Zaradi zapletenosti izbrisa podatkov iz neaktivnih dolgotrajnih varnostnih kopij ne moremo izbrisati osebnih podatkov, ki so neaktivni. Če podatke iz varnostnih kopij iz kakršnega koli razloga obnovimo, jih bomo anonimizirali ali izbrisali iz aktivnih sistemov.

## Kako podatke delimo z drugimi

Vaše osebne podatke bomo z drugimi delili samo, kot sledi, in, kjer je primerno, samo z vzpostavljenimi ustreznimi pogodbenimi obveznostmi. Več informacij o kategorijah prejemnikov, ki smo jim razkrili osebne podatke, lahko poiščete tako, da pregledate našo [tabelo zbiranja in uporabe podatkov](#) ali se obrnete na nas prek obrazca za [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#).

### **DELJENJE S PODJETJI/PODRUŽNICAMI, KI JIH UPRAVLJA HP**

Vaše osebne podatke lahko prenesemo drugim HP-jevim entitetam v ZDA in po svetu za namene, opisane v tej izjavi o zasebnosti. Za podrobnosti o posameznih ozemljih, kjer so HP-jeve entitete, si lahko ogledate razdelek »Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami«. Da bi zagotovili varnost vaših osebnih podatkov in v kot del našega sodelovanja v [APEC-ovih čezmejnih pravilih o zasebnosti](#), [okviru varstva podatkov med EU in ZDA](#) ter naše uporabe [zavezujočih korporativnih pravil](#), so HP-jeve entitete pogodbeno zavezane, da ravnajo v skladu z našimi zahtevami glede zasebnosti.

Poleg tega so naši zaposleni seznanjeni s smernicami za zasebnost v okviru našega obveznega vsakoletnega usposabljanja.

### **DELJENJE S PONUDNIKI STORITEV IN PARTNERJI**

Pri upravljanju ali podpori posameznih vidikov svojega poslovanja sodelujemo s ponudniki storitev ali partnerji.

Ti ponudniki storitev ali partnerji so lahko v ZDA ali na drugih globalnih lokacijah in lahko zagotavljajo storitve, kot so storitve obdelave kreditnih kartic in preprečevanja goljufij, podpora strankam, prodajne pobude v našem imenu, izpolnjevanje naročil, dostava izdelkov, prilagajanje vsebine, oglaševalske in trženjske dejavnosti (vključno z digitalnim in osebno prilagojenim oglaševanjem), storitve IT, ponudniki e-poštnih storitev, gostovanje podatkov, pomoč v živo, izterjava in upravljanje terjatev, raziskave o zadovoljstvu strank ali podpora HP-jevih spletnih mest. Od svojih ponudnikov storitev in partnerjev pogodbeno zahtevamo, da zaščitijo vse osebne podatke, ki jih prejmejo od nas, uporabo osebnih podatkov za kakršen koli namen razen izvajanja storitev, ki jih naroči HP, pa jim je prepovedana. HP se lahko v nekaterih primerih obrne na vas, da izmeri vaše zadovoljstvo z dostavo naših izdelkov in storitev, ki jih ponujajo ti ponudniki storitev in partnerji.

## **DELJENJE DRUGIH PODATKOV Z OGLAŠEVALCI**

Podatke o vas lahko prenesemo tudi oglaševalskim partnerjem (vključno z oglasnimi omrežji, podjetji, ki prikazujejo oglase, in drugimi ponudniki storitev, ki jih morda uporabljajo), da lahko prepoznajo vaše naprave in vam prikažejo vsebino in oglase na podlagi zanimanja. Podatki lahko vključujejo vaše ime, poštni naslov, e-poštni naslov, ID naprave ali drug identifikator v šifrirani obliki. Ponudniki lahko informacije obdelajo v zgoščeni ali deidentificirani obliki. Ti ponudniki lahko od vas zbirajo dodatne podatke, kot so naslov IP in podatki o brskalniku ali operacijskem sistemu ter lahko podatke o vas združijo s podatki iz drugih podjetij v združenjih za izmenjavo podatkov, v katerih sodelujemo. Za dodatne informacije glejte razdelek HP-jeva obvestila.

## **SKUPNA RABA S TRETJIMI OSEBAMI**

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s/z: (i) agencijami za ugotavljanje kreditne sposobnosti in preprečevanje goljufij; (ii) agencijami za izterjavo dolgov (za neplačane dolgove pri nas); ali (iii) zavarovalnicami, če ste prek nas kupili zavarovalno polico (npr. pakete Care Packs). Če se odločite, da boste podatke posredovali drugim podjetjem, bodo s temi osebnimi podatki ravnala v skladu s svojimi pravilniki o zasebnosti, ki se lahko razlikujejo od HP-jevih pravilnikov in praks.

## **KORPORATIVNE TRANSAKCIJE**

V nekaterih okoliščinah se lahko HP iz strateških ali drugih poslovnih razlogov odloči, da bo prodal, kupil, združil ali drugače reorganiziral podjetja. Pri takih transakcijah lahko vaše osebne podatke razkrijemo ali jih prenesemo potencialnim ali dejanskim kupcem ali take podatke prejmemo od prodajalcev. Naša praksa je, da pri teh vrstah transakcij poiščemo ustrezno zaščito vaših osebnih podatkov.

## **SKLADNOST Z ZAKONODAJO**

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi, če v dobri veri verjamemo, da: (i) se moramo odzvati na ustrezno pooblaščen zahteve po informacijah od organov pregona, regulativnih organov, sodišč in drugih javnih oblasti, vključno z zahtevami zaradi nacionalne varnosti ali drugih zahtev organov pregona; (ii) moramo ravnati v skladu s katerim koli zakonom, predpisom, sodnim pozivom ali sodno odločbo; (iii) moramo raziskati in pomagati preprečiti varnostne grožnje, prevare ali drugo kaznivo ali zlonamerno dejavnost; (iv) moramo uveljavljati/zaščititi pravice in lastnino HP-ja ali njegovih podružnic; ali (v) moramo zaščititi pravice ali osebno varnost HP-ja, svojih zaposlenih in tretjih oseb, ki so v HP-jevih objektih ali jih uporabljajo, ko je to dovoljeno in v skladu z zahtevami veljavne zakonodaje.

## DRUGE PRAKSE DELJENJA PODATKOV Z DRUGIMI

Osebnih podatkov ne prodajamo in jih ne bomo prodajali tretjim osebam. Tretjim osebam pa dovolimo zbiranje osebnih podatkov, opisanih zgoraj, prek naših storitev in deljenje teh osebnih podatkov s tretjimi osebami za poslovne namene, kot je opisano v tej izjavi o zasebnosti, med drugim tudi vključno z zagotavljanjem oglaševanja v naših storitvah in drugod na podlagi spletnih dejavnosti uporabnikov skozi čas ter na različnih spletnih mestih, v storitvah in napravah (tako imenovano »oglaševanje na podlagi zanimanj«). Ta izjava o zasebnosti ne velja za informacijske prakse teh tretjih oseb.

## HP-jeva sporočila

Svoje izbire glede naročnin in HP-jevih splošnih obvestil lahko določite ali spremenite na točki zbiranja podatkov ali na druge načine, ki so opisani v naslednjem razdelku. Te možnosti ne veljajo za sporočilo, ki so predvsem za upravljanje izvajanja naročil, pogodb, podpore, opozoril o varnosti naprave, posodobitev gonilnikov ali drugih administrativnih in transakcijskih obvestil, katerih primarni namen ni promocijski.

### TRŽENJSKA IN NAROČNIŠKA SPOROČILA

HP-jeva trženjska sporočila vsebujejo informacije o izdelkih, storitvah in/ali podpori in izberete lahko način dostave teh sporočil – npr. po pošti, e-pošti, telefonu, faksu ali v mobilni napravi. Trženjska sporočila lahko vključujejo nove informacije o izdelkih ali storitvah, posebne ponudbe, osebno prilagojene vsebine, ciljano oglaševanje ali vabila za sodelovanje v tržnih raziskavah ali pregledih skladnosti. Naročniška sporočila vključujejo e-poštne novice, posodobitve programske opreme in drugo, ki jih lahko izrecno zahtevate oziroma privolite v njihovo prejemanje.

Prejemanje teh splošnih obvestil lahko onemogočite z enim od teh postopkov:

- Izberite povezavo »Onemogoči« ali »Prekliči naročnino« oziroma upoštevajte navodila v vsakem e-poštnem sporočilu.
- Predložite zahtevo z [obrazcem za HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#).
- Če se želite odjaviti od prejemanja sporočil, dostavljenih v mobilne telefone prek sporočil SMS, odgovorite na sporočilo z besedo »STOP« ali »END«.

Onemogočite lahko tudi orodja za samodejno zbiranje podatkov, kot so spletni signali, v e-poštnih sporočilih, in sicer tako, da ne prenesete slik, vsebovanih v prejetih sporočilih (ta funkcija se razlikuje glede na e-poštno programsko opremo, ki jo uporabljate v svojem osebni računalniku). Vendar pa s tem morda ne boste vedno onemogočili zbiranja podatkov v e-poštnem sporočilu zaradi določenih zmogljivosti e-poštne programske opreme. Za več informacij o tem si oglejte informacije ponudnika e-poštne programske opreme ali ponudnika storitev.

## PIŠKOTKI IN MOŽNOSTI

HP ponuja možnost glede nastavitve piškotkov in drugih orodij za samodejno zbiranje podatkov v središču za možnosti piškotkov. Več o naši uporabi teh orodij lahko preberete v naši [izjavi o uporabi piškotkov in drugih tehnologij](#). Nastavitve lahko prilagodite tako, da obiščete naše središče za nastavitve piškotkov.

## Uveljavljanje vaših pravic in stik z nami

Zakoni o zasebnosti in varstvu podatkov po svetu vam dajejo določene pravice, ki jih lahko uveljavljate pri upravljavcu podatkov. HP se zavezuje, da vam bo zagotovil možnosti za uveljavljanje naslednjih pravic:

- *Pravica do dostopa* – imate pravico, da od nas zahtevate kopijo vseh osebnih podatkov, ki ste nam jih predložili ali jih imamo o vas.
- *Pravica do obveščeniosti* – imate pravico zahtevati pojasnilo obdelave, v kateri bodo podrobno opisane kategorije osebnih podatkov, kategorije virov, iz katerih zbiramo osebne podatke, nameni zbiranja ali deljenja osebnih podatkov z drugimi, kategorije tretjih oseb, ki jim HP razkrije osebne podatke, in posamezni deli osebnih podatkov, ki jih je HP zbral o vas.
- *Pravica do prenosljivosti* – imate pravico, da osebne podatke, ki jih predložite s svojo privolitvijo ali v zvezi s pogodbo, pridobite v strukturirani in strojno berljivi obliki, ter zahtevate, da jih prenesemo drugemu upravljavcu podatkov.
- *Pravica do popravka* – imate pravico, da od nas zahtevate posodobitev, dopolnitev, popravek ali spremembo svojih osebnih podatkov.
- *Pravica do izbrisa* – imate pravico, da zahtevate izbris ali uničenje svojih osebnih podatkov, če ni prepričljivega razloga za nadaljnjo obdelavo teh podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.
- *Pravica do omejitve obdelave* – v nekaterih omejenih zakonsko določenih okoliščinah imate pravico, da omejite obdelavo svojih podatkov. To pomeni, da podatki ne bodo aktivno uporabljeni za prvotni namen, bodo pa shranjeni za uveljavljanje naših zakonitih pravic.
- *Pravica do umika privolitve* – imate pravico, da privolitev kadar koli umaknete. Umik privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve, preden ste jo umaknili.
- *Pravica do ugovora* – imate pravico, da v nekaterih primerih ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov, med drugim tudi kadar vaše podatke uporabljamo za neposredno trženje ali izdelavo profila za trženje. Navodila, kako uveljaviti svoje pravice in upravljati nastavitve za trženjska in naročniška obvestila, so v [razdelku »HP-jeva sporočila«](#). V nekaterih primerih lahko imate tudi pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov.
- *Pravica do ugovora samodejnemu sprejemanju odločitev in profiliranju* – v primeru samodejnega sprejemanja odločitev in profiliranja bo HP sprejel ustrezne ukrepe za zagotavljanje, da to poteka v skladu z veljavno zakonodajo. Uveljavljate lahko svojo pravico do ugovora samodejni odločitvi, ki bi znatno vplivala na vas – vključno z vašo pravico do človeškega posredovanja z naše strani, da izrazite svoje mnenje in izpodbijate odločitev, kot to zahteva lokalna zakonodaja.

Glede pravice, da kadar koli umaknete privolitev za HP-jevo obdelavo vaših osebnih podatkov, si oglejte našo [tabelo zbiranja in uporabe podatkov](#), kjer je več informacij o posameznih kategorijah osebnih podatkov, ki jih obdeluje HP, zakonski podlagi, povezani z vsako od njih, in posameznih nameni, za katere se obdelujejo podatki. Upoštevajte, da HP po umiku vaše privolitve ne bo mogel obdelati vaših podatkov za namene, za katere ste dali privolitev. Če imate vprašanja glede pravne podlage, se lahko na nas obrnete tako, da kliknete obrazec za [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#).

Zaradi uveljavljanja vaših pravic in izbir vas ne bomo diskriminirali, lahko pa se spremenijo ali vam niso več na voljo nekatere funkcionalnosti in funkcije, ki so na voljo v HP-jevih storitvah. Morebitne razlike v storitvah so povezane z zagotovljeno vrednostjo.

V nekaterih primerih so lahko te pravice omejene, na primer če bi izpolnitev vaše zahteve razkrila osebne podatke o drugi osebi ali če zahtevate izbris podatkov, za katere zakonodaja določa, da jih moramo hraniti.

### VAŠE PRAVICE V ZVEZI Z MEDNARODNIMI PRENOSI PODATKOV

Kjer je primerno, imate pravico do obveščanja o našem sodelovanju v OVP, sistemu APEC CBPR ali pri uporabi HP-jevih ZKP ali pogodbenih mehanizmov (npr. standardnih pogodbenih klavzul EU) za mednarodni prenos vaših osebnih podatkov. Lahko se obrnete na [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov](#) in zahtevate informacije o tem, kako ti mehanizmi prenosa veljajo za vas, ali kopijo standardnih pogodbenih klavzul, kjer se te uporabljajo.

Če želite več informacij o našem sodelovanju v OVP, sistemu APEC CBPR ali uporabi HP-jevih ZKP, preberite naš razdelek o mednarodnih prenosih podatkov.

### NADZOR SAMODEJNEGA ZBIRANJA PODATKOV V HP-JEVIH IZDELKIH

Poleg možnosti nadzora zasebnosti, ki so vam na voljo prek te izjave o zasebnosti, lahko nadzorujete tudi zbiranje podatkov v napravi. V nekaterih primerih se zberejo in obdelajo podatki o uporabi izdelka (ne vsebina datotek), da bi vam lahko zagotovili nujno funkcionalnost HP-jeve storitve, kot so oddaljeno tiskanje, Instant Ink ali druge storitve, ki jih omogoča splet. Zbiranje podatkov v napravi lahko nadzirate sami prek nastavitev in možnosti naprave. HP ne more prilagoditi nastavitve zbiranja podatkov brez vašega aktivnega sodelovanja. Onemogočanje zbiranja podatkov lahko vpliva na razpoložljivost ali funkcionalnost teh storitev. Podatki, zbrani za izpolnjevanje te bistvene funkcionalnosti, ne bodo obdelani za namene neposrednega trženja. Če potrebujete pomoč pri prilagajanju nastavitev zbiranja podatkov, se s podatki o napravi obrnite na HP-jevo podporo strankam.

### KAKO UVELJAVLJATI PRAVICE DO ZASEBNOSTI IN VLOŽITI ZAHTEVE GLEDE ZASEBNOSTI

Za uveljavitev svojih pravic ali če imate vprašanja ali pomisleke o naši izjavi o zasebnosti in naših praksah glede zasebnosti, našega zbiranja in uporabe vaših podatkov ali možnih kršitev lokalnih zakonov o varstvu zasebnosti, lahko svoje zahteve glede zasebnosti pošljete tako, da kliknete obrazec za [HP-jevega pooblaščenca za zasebnost in varstvo podatkov ali](#) nam pišete na ustrezen naslov spodaj:

Država	Naslov
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia

Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava



Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	

Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia

United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa

## KAKO UPRAVLJAMO VAŠE ZAHTEVE GLEDE ZASEBNOSTI

Vsa sporočila bodo obravnavana zaupno. Po prejemu vašega sporočila bo pooblaščenec za varstvo podatkov v razumnem času stopil v stik z vami, da odgovori na vaša vprašanja ali pomisleke. V nekaterih primerih lahko zahtevamo dodatne informacije, da preverimo vašo identiteto, izpolnimo vašo zahtevo, vas vprašamo, na katero storitev se nanaša vaša zahteva, pojasnimo vrsto vaše zahteve, odpravimo morebitne pomanjkljivosti z vašo zahtevo ali vas obvestimo, če potrebujemo več časa, kot dovoli veljavna zakonodaja. Ne pošiljate nam občutljivih osebnih podatkov.

Imenujete lahko nekoga drugega, ki bo v vašem imenu predložil zahtevo. Zaradi zaščite vaših podatkov bomo zahtevali zakonito dokazilo o tej pooblastitvi za vložitev zahteve v vašem imenu. Po potrebi se bomo, preden se odzovemo na zahtevo pooblaščenega zastopnika, obrnili na vas, da potrdimo, ali ste mu dovolili vložitev zahteve.

## ČASOVNI POTEK

Prizadevamo si, da bi na vaše pomisleke odgovorili pravočasno in na ustrezen način. Če ne ukrepamo v zvezi z vašo zahtevo za uveljavljanje pravic ali ne odgovorimo, imate pravico, da se obrnete na nadzorni organ za zasebnost podatkov v državi, v kateri bivate ali delate, oziroma tam, kjer menite, da so bila pravila o varstvu podatkov kršena, ali sprožite sodni postopek, kot je predpisano z veljavno zakonodajo.

## Spremembe naše izjave o zasebnosti

Če spremenimo svojo izjavo o zasebnosti, bomo posodobljeno izjavo objavili tukaj s posodobljenim datumom spremembe. Če znatno spremenimo svojo izjavo o zasebnosti in to bistveno spreminja naše prakse glede zasebnosti, vas lahko pred začetkom veljavnosti sprememb obvestimo tudi z drugimi sredstvi, na primer po e-pošti, z obvestilom na spletnem mestu našega podjetja in/ali na straneh družbenih omrežij.

Datum objave: september 2023

[Arhiv prejšnjih pravilnikov o zasebnosti](#)