

Globalna izjava o privatnosti kompanije HP

Kompanija HP shvata da je pravo na privatnost osnovno ljudsko pravo i razume koliko su privatnost, bezbednost i zaštita podataka važni našim klijentima i partnerima širom sveta. Budući da smo globalna organizacija, sa pravnim entitetima, poslovnim procesima, rukovodećim strukturama i tehničkim sistemima koji prelaze međunarodne granice, nastojimo da obezbedimo zaštitu svih naših operacija koje premašuju pravne minimume i primenimo usaglašene, stroge smernice i procedure. Na način na koji se koriste u ovoj izjavi, termini kao što su „mi“, „nama“, „naš“ i „kompanija“ odnose se na kompanije pod brendom HP, trenutne i buduće podružnice, kao što je definisano lokalnim zakonom (u ovom dokumentu „HP“). Kontakt podatke službenika kompanije HP za zaštitu podataka možete videti u odeljku „Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite“ u nastavku.







Ova izjava o privatnosti (ponekad pod nazivom „Politika privatnosti“ u skladu sa lokalnim zakonom) navodi naše prakse u vezi sa privatnošću, izbore koji su vam na raspolaganju i prava koja možete da iskoristite u vezi sa ličnim podacima, uključujući informacije koje se mogu prikupljati praćenjem vaših aktivnosti na mreži, korišćenja uređaja i interakcija koje imate sa kompanijom HP van mreže, kao što su interakcije sa predstavnicima korisničke podrške. Ova izjava o privatnosti važi za sve kompanije HP, kao i za veb-lokacije, domene, usluge (uključujući upravljanje uređajima), aplikacije, pretplate (npr. Instant Ink) i proizvode u vlasništvu kompanije HP i naših podružnica (pod zajedničkim nazivom „usluge kompanije HP“), u potrošačkom kontekstu ili tokom interakcije sa predstavnicima kompanije HP u korisničkom kontekstu dva preduzeća. Za određene usluge kompanije HP možemo vam pružiti dodatne informacije o privatnosti u vidu dopune ove izjave. Dopunske izjave za određene proizvode i usluge možete pronaći [ovde](#). Ako se nalazite u Sjedinjenim Državama ili kontinentalnoj Kini, kompanija HP vam pruža usluge u skladu sa [Izjavom o privatnosti kompanije HP za SAD](#) ili [Izjavom o privatnosti kompanije HP za kontinentalnu Kinu](#).


Ova izjava privatnosti ne važi za kandidate za zaposlenje, zaposlene u kompaniji HP niti za bivše zaposlene, jer ne pokriva podatke koji se odnose na zaposlenje niti bilo koje podatke koje obrađujemo u ime poslovnih klijenata prilikom pružanja usluge. Ugovori koje imamo sa poslovnim klijentima kontrolišu način na koji obrađujemo vaše lične podatke u ovom kontekstu. Ako ste klijent, zaposleni ili ugovarač nekog od poslovnih klijenata kompanije HP i imate pitanja o ličnim podacima, zamolili bismo vas da se prvo obratite poslovnom klijentu kompanije HP, koja će mu, po potrebi, pomoći da odgovori na vaša pitanja.

Termini „lokalni zakon“ ili „važeći zakon“ u ovom dokumentu se odnose na važeće lokalne zakone zemlje vašeg prebivališta.

Naši principi privatnosti

Imamo program zasnovan na odgovornosti i posvećeni smo poštovanju sledećih principa, zasnovanih na međunarodno priznatim pravnim okvirima i principima zaštite privatnosti i podataka:

 <p>ZAKONITOST, PRAVIČNOST I TRANSPARENTNOST</p>	Lične podatke obrađujemo u skladu sa zakonom kako bismo vam obezbedili pravičnost i transparentnost. Svoje aktivnosti obrade podataka obavljamo: 1) uz vašu saglasnost; 2) da bismo ispunili obaveze koje imamo prema vama; 3) u legitimne svrhe ili radi obavljanja poslovanja, uvođenja inovacija i pružanja neometanog korisničkog iskustva; ili 4) na drugi način i u druge svrhe u skladu sa zakonom.
 <p>OBAVEŠTAVANJE I IZBOR PODATAKA KOJI ĆE SE KORISTITI</p>	Poslujemo transparentno i pružamo vam jasno obaveštenje i mogućnost da izaberete tip ličnih podataka koji će se prikupljati, a takođe navodimo i svrhe u koje se ti podaci prikupljaju i obrađuju. Lične podatke ne koristimo u svrhe koje nisu u skladu sa ovim principima, našom izjavom o privatnosti ili određenim obaveštenjima u vezi sa uslugama kompanije HP.
 <p>PRISTUP PODACIMA</p>	Obezbeđujemo vam razuman pristup uz mogućnost pregleda, korekcije, dopune ili brisanja ličnih podataka koje ste podelili sa nama.
 <p>CELOVITOST PODATAKA I OGRANIČENJE SVRHE</p>	Lične podatke obrađujemo samo u one svrhe koje su bile opisane u trenutku prikupljanja ili u dodatne odgovarajuće svrhe koje su u skladu sa lokalnim zakonom. Preduzimamo razumne mere kako bismo se postarali za to da podaci budu tačni, potpuni i ažurni i prikupljamo samo one lične podatke koji su relevantni, ograničavajući se na podatke koji su neophodni za svrhu koja je osnov prikupljanja. Lične podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe koja je osnov prikupljanja, a zatim ih brišemo ili uništavamo na bezbedan način.
 <p>BEZBEDNOST PODATAKA</p>	Da bismo zaštitili lične podatke od neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja, primenjujemo jake informatičke kontrole bezbednosti u sopstvenim operacijama i nudimo proizvode i rešenja sa visokim nivoom zaštite bezbednosti podataka koji su vodeći na tržištu.
 <p>ODGOVORNOST ZA DALJI PRENOS</p>	<p>Mi smo odgovorna organizacija i zato imamo odgovarajuće smernice i procedure za promovisanje dobrih praksi, koje nam, u celosti, omogućavaju da iskažemo mogućnost poštovanja važećih zakona o privatnosti.</p> <p>Lični podaci se dele isključivo sa trećim stranama i obrađivačima sa kojima imamo poslovni odnos, odnosno koji u naše ime upravljaju</p>

	određenim aspektima našeg poslovanja ili pružaju podršku za njih. Sve strane obavezuje ugovor, u skladu sa zakonom ili propisom, da bi se obezbedili jednaki nivoi zaštite i poštovanje smernica o privatnosti i praksi za rukovanje ličnim podacima kompanije HP.
 <p>ODŠTETA, NADZOR I IZVRŠENJE</p>	Uvek nastojimo da odgovorimo na sve nedoumice koje možete imati kada su u pitanju vaši lični podaci. Dobrovoljno učestvujemo u nekoliko međunarodnih programa privatnosti, koji pružaju mogućnost odštete licima koja misle da kompanija HP nije ispoštovala njihova prva na odgovarajući način.

Međunarodni prenos podataka

Budući da kompanija HP posluje na globalnom nivou, može se desiti da informacije koje pružite moraju da se prenesu entitetima kompanije HP širom sveta, odnosno da im oni moraju pristupiti, u svrhu obavljanja aktivnosti obrade, kao što su one opisane u ovoj izjavi o privatnosti, u delu koji se odnosi na vaše korišćenje naših proizvoda i usluga. Kada obavljamo takve prenose, mi ispunjavamo sve važeće pravne zahteve za međunarodne prenose između zemalja ili teritorija, kao što su odluke o adekvatnosti prenosa, odgovarajuće zaštite, izuzeci u skladu sa zakonom o zaštiti podataka ili međunarodni programi privatnosti navedeni u nastavku, kako bismo obezbedili to da svi preneti lični podaci ostanu zaštićeni i bezbedni, bez obzira na njihovu lokaciju. U zavisnosti od vaše zemlje prebivališta u kontekstu tih prenetih podataka, oslanjamo se na odgovarajući mehanizam (naveden abecednim redom) u skladu sa važećim lokalnim zakonom:

Odluke o adekvatnosti prenosa

Kompanija HP se oslanja na nadležne vlasti (pogledajte, na primer, odluke [Vlade UK](#), [Evropske komisije](#) ili [Saveznog saveta u Švajcarskoj](#)), za to da utvrde da li druge zemlje, teritorije, međunarodne organizacije ili sektori imaju odgovarajuće nivoe zaštite podataka. Kada se to desi, lični podaci se prenose u te zemlje treće strane uz oslanjanje na te odluke o adekvatnosti.

Pravila privatnosti kooperacije APEC za prekogranični prenos

Prakse zaštite privatnosti kompanije HP koje su opisane u ovoj Izjavi usaglašene su sa APEC sistemom pravila za zaštitu privatnosti izvan granica (eng. Cross Border Privacy Rules System – CBPR), uključujući transparentnost, odgovornost i izbor kada je u pitanju prikupljanje i korišćenje vaših ličnih informacija, kao i sistem za prepoznavanje privatnosti za obrađivače podataka (eng. Privacy Recognition for Processors – PRP). CBPR i PRP sertifikati ne pokrivaju informacije koje mogu biti prikupljene putem softvera koji se preuzima na platformama treće strane. APEC CBPR i PRP sistemi pruža organizacijama okvir koji obezbeđuje zaštitu ličnih informacija koje se prenose između APEC entiteta koji u tome učestvuju. Više informacija o pravnom okviru kooperacije APEC možete pronaći [ovde](#).

Ukoliko imate nerazrešenu nedoumicu u vezi sa privatnošću ili korišćenjem podataka, a koja se odnosi na APEC certifikat kompanije HP koji nismo uspešno razrešili, obratite se [našem nezavisnom dobavljaču usluga razrešenja sporova, sa sedištem u SAD](#) (besplatno).

[Pogledajte naše certifikate za APEC CBPR](#)

[Pogledajte naše certifikate za APEC PRP](#)



Obavezujuća korporativna pravila

Međunarodni prenos ličnih podataka u zemlje za koje ne postoji odluka o adekvatnosti koju donosi Evropska komisija podleže našim obavezujućim korporativnim pravilima kompanije HP. Obavezujuća korporativna pravila kompanije HP (eng. Binding Corporate Rules – BCRs) obezbeđuju to da se podaci koji se prenose iz Evropskog ekonomskog prostora (eng. European Economic Area – EEA) zaštite na odgovarajući način dok ih obrađuje bilo koji globalni entitet kompanije HP u skladu sa važećim zakonima. Prenosi ličnih podataka koje obavlja kompanija HP obavljaju se u skladu sa sledećim odobrenim BCRs:

- BCRs kompanije HP za EU za kontrolora (EU BCR-C). Od 2011. godine, pravilo EU BCR-C kompanije HP pokriva prenos ličnih podataka postojećih i mogućih HP potrošačkih klijenata, kao i ličnih podataka zaposlenih u kompaniji HP i kandidata za zaposlenje.
- Pravilo EU BCRs kompanije HP za obrađivača (EU BCR-P) – Odobreno od strane većeg dela regulatornih tela za zaštitu podataka u okviru EEA i u Švajcarskoj, važi od 2018. godine. Pravilo BCR-P kompanije HP je dostupno klijentima-preduzećima kompanije HP i olakšava im prenos ličnih podataka iz EEA.

Više informacija o našim pravilima BCRs kompanije HP i spisak entiteta kompanije HP za koje ona važe možete pronaći [ovde](#).

EU-U.S. Okvir za zaštitu privatnosti podataka

Kompanija HP poštuje odredbe EU-U.S. Okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. EU-U.S. Data Privacy Framework – EU-U.S. DPF), dopunu okvira EU-U.S. DPF za UK i Swiss-U.S. okvir za zaštitu privatnosti podataka (eng. Swiss-U.S. Data Privacy Framework – Swiss-U.S. DPF), kao što ih definiše Ministarstvo trgovine Sjedinjenih Država. Kompanija HP ima sertifikat Ministarstva trgovine Sjedinjenih Država kojim se potvrđuje da poštuje principe EU-U.S. okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. EU-U.S. DPF Principles) u pogledu obrade ličnih podataka dobijenih iz Evropske unije, uz oslanjanje na EU-U.S. DPF i iz Ujedinjenog Kraljevstva (i iz Gibraltara), uz oslanjanje na dopunu EU-U.S. DPF za UK. Kompanija HP ima sertifikat Ministarstva trgovine Sjedinjenih Država koji potvrđuje njenu usklađenost sa principima Swiss-U.S. okvira za zaštitu privatnosti podataka (eng. Swiss-U.S. DPF Principles) u pogledu obrade ličnih podataka dobijenih iz Švajcarske, uz oslanjanje na Swiss-U.S. DPF. Ako postoji neusaglašenost između odredbi ove politike privatnosti i pravila EU-U.S. DPF i/li pravila Swiss-U.S. DPF, pravila imaju prednost. Da biste saznali više o programu okvira zaštite podataka (DPF) i da biste videli naše certifikate, posetite lokaciju <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

U skladu sa pravilima EU-U.S. okvira zaštite privatnosti podataka, kompanija HP nastoji da reši pritužbe koje imate o privatnosti i našem prikupljanju ili korišćenju vaših ličnih podataka prenetih u Sjedinjene Države, u skladu sa pravilima DPF. Lica iz Evropske unije, Švajcarske i Ujedinjenog Kraljevstva, koja imaju upite ili žalbe koje se odnose na DPF, trebalo bi prvo da se obrate kompaniji HP preko [obrasca za generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#).

U skladu sa okvirom EU-U.S. DPF, dopunom okvira EU-U.S. DPF za UK i okvirom Swiss-U.S. DPF, kompanija HP nastoji da nerešene žalbe u vezi sa našim rukovanjem ličnim podacima, dobijenim uz oslanjanje na EU-U.S. DPF, dopunu okvira EU-U.S. DPF za UK i okvir Swiss-U.S. DPF, prosledi organizaciji BBB NATIONAL PROGRAMS, koja je alternativa za rešavanje sporova sa sedištem u Sjedinjenim Državama. Ako od nas ne primite pravovremenu potvrdu o primljenoj žalbi u vezi sa pravilima DPF ili ako vaša žalba u vezi sa pravilima DPF nema zadovoljavajuće razrešenje, posetite lokaciju <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> da biste pronašli više informacija ili podneli žalbu. Organizacija BBB National Programs vam pruža svoje usluge besplatno.

Ako vaša žalba u vezi sa pravilima DPF ne može da se reši gorenavedenim kanalima, vi u određenim okolnostima možete da zatražite obavezujuću arbitražu za zaostale žalbe koje nisu rešene mehanizmima drugih pravnih lekova. Dodatne informacije možete pronaći na zvaničnoj [DPF veb-lokaciji](#).

Federalna trgovinska komisija ima jurisdikciju nad usklađenošću kompanije HP sa EU-U.S. okvirom zaštite privatnosti podataka (EU-U.S. DPF) i dopunom okvira EU-U.S. DPF za UK i Swiss-U.S. okvirom za zaštitu privatnosti podataka (Swiss-U.S. DPF).

Spisak svih entiteta kompanije HP za koje važi DPF možete pogledati otvaranjem sledeće [veze](#).

Kompanija HP se trenutno ne oslanja na Swiss-U.S. DPF za prenos ličnih podataka u SAD, jer ovaj instrument još uvek nije potpuno odobren. Kompanija HP je spremna da ispuni zahteve okvira Swiss-U.S. DPF čim taj program bude postao operativan. Prenos iz Švajcarske trenutno regulišu drugi mehanizmi opisani u ovoj izjavi o privatnosti.

OSTVARIVANJE PRAVA U VEZI SA ODOBRENIM MEHANIZMIMA ZA MEĐUNARODNI PRENOS

Ako želite da zatražite više informacija o našem učešću u DPF, APEC CBPR ili korišćenju pravila BCRs kompanije HP, pogledajte odeljak „Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite“.

MEĐUNARODNI PRENOSI PARTNERIMA I DOBAVLJAČIMA USLUGA

Prenos ličnih podataka iz Evropskog ekonomskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švajcarske našim partnerima i dobavljačima usluga podleže odlukama o adekvatnosti (na primer, formalne odluke koje donesu [Vlada UK](#), [Evropska komisija](#) ili [Savezni savet u Švajcarskoj](#)). Kada obavljamo prenos u druge zemlje za koje ne postoje odluke o adekvatnosti niti gorenavedeni mehanizmi za prenos, koristimo odgovarajuće zaštite, uključujući ugovore poput [Standardnih ugovornih klauzula](#) koje je objavila Evropska komisija u okviru Implementacione odluke Komisije iz 2021. U zavisnosti od toga gde živite, kompanija HP može da koristi druge mehanizme prenosa, kao što su ugovori, u skladu sa zahtevima važećeg zakona. Ako imate pitanja o našim mehanizmima prenosa, pogledajte odeljak „Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite“.






Kako koristimo podatke

Mi prikupljamo, koristimo, otkrivamo i na drugi način obrađujemo lične podatke, na način definisan važećim zakonom, da bismo upravljali vašim odnosom sa kompanijom HP i uslugama kompanije HP, i da bismo vam pružili bolju uslugu personalizacijom i poboljšanjem vašeg iskustva korišćenja tih usluga kompanije HP.


U zavisnosti od okolnosti, kompanija HP može da se osloni na vašu saglasnost ili na činjenicu da je obrada neophodna za ispunjavanje ugovorne obaveze prema vama, odnosno za poštovanje odredbi zakona. Vaše

lične podatke možemo da obrađujemo i u situacijama u kojima verujemo da je ta obrada u našem ili tuđem legitimnom interesu, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Više informacija je dostupno u našoj [Matrici za prikupljanje i korišćenje podataka](#). Ako imate pitanja o pravnom osnovu, možete da se obratite službeniku za zaštitu podataka tako što ćete kliknuti na [obrazac za generalnog direktora kompanije HP za privatnost i zaštitu podataka](#).

Mi koristimo i obrađujemo vaše podatke u sledeće poslovne svrhe:

	<p>KORISNIČKO ISKUSTVO</p> <p>Pružamo vam neometano korisničko iskustvo održavanjem kontakt podataka i podataka za registraciju tačnim, pružanjem sveobuhvatne korisničke podrške, putem nekoliko medija, uključujući razmenu poruka na mreži i centre za ćaskanje, kao što su botovi za ćaskanje, slanjem obaveštenja o ponudama proizvoda, usluga, pretplata i funkcija koje vas mogu zanimati i omogućavanjem učestvovanja u takmičenjima, pozivima i anketama kol-centra sa ciljem ispitivanja korisničkog zadovoljstva, pružanjem podsticaja, pogodnosti i nagrada za lojalnost za korisnike. Vaše podatke koristimo i za pružanje prilagođenog iskustva, personalizovanje usluga kompanije HP i obaveštenja koja dobijate, kao i kreiranje preporuka na osnovu vašeg korišćenja usluga kompanije HP.</p>
	<p>PODRŠKA PRI TRANSAKCIJAMA</p> <p>Pomažemo vam pri obavljanju transakcija i porudžbina za naše proizvode ili usluge, obavljamo administraciju vašeg naloga, obrađujemo uplate, organizujemo slanja i isporuke i omogućavamo popravke i povraćaje.</p>
	<p>PODRŠKA ZA PROIZVODE I NJIHOVO POBOLJŠANJE</p> <p>Šaljemo vam obaveštenja da bismo vas informisali ili vam predstavili funkcije proizvoda koje nisu u vezi sa transakcijama i o kojima ne saznajete od korisničke podrške niti iz administrativnih obaveštenja. One obuhvataju funkcije za poboljšanje performansi i rada naših proizvoda, rešenja, usluga i podrške, uključujući podršku za garanciju i pravovremena ažuriranja firmvera i softvera, kao i upozorenja koja služe za to da se obezbedi neometani rad uređaja ili usluge. Više informacija možete pronaći u odeljku Informacije koje se prikupljaju automatski.</p>
	<p>ADMINISTRATIVNA OBAVEŠTENJA</p> <p>Komunikacija sa vama o uslugama kompanije HP. Primeri administrativnih rešenja mogu da uključuju odgovore na vaše upite ili zahteve, obaveštenja o završetku usluge ili u vezi sa garancijom, obaveštenja o bezbednosnom opozivu, obaveštenja neophodna u skladu sa zakonom ili odgovarajuće korporativne novosti u vezi sa spajanjem, akvizicijama ili dezinveštriranjima.</p>
	<p>BEZBEDNOST</p> <p>Održavanje integriteta i bezbednosti naših veb-lokacija, proizvoda, funkcija i usluga detektovanjem i sprečavanjem pretnji po bezbednost, prevara ili drugih kriminalnih ili zlonamernih aktivnosti koje bi mogle ugroziti bezbednost vaših podataka. Prilikom interakcije sa nama, preduzećemo razumne mere u cilju potvrde vašeg identiteta, te vam možemo tražiti</p>

	<p>lozinku i korisnički ID pre nego što vam odobrimo pristup ličnim podacima. Možemo sprovesti dodatne bezbednosne mere, kao što je CCTV, u cilju zaštite naših fizičkih lokacija.</p>
	<p>POSLOVNE OPERACIJE</p> <p>Obavljanje standardnih poslovnih operacija, potvrđivanje vašeg identiteta, donošenje odluka o kreditiranju ako se prijavite za kredit, obavljanje poslovnih istraživanja, analitike, planiranja i definisanja strategije, korporativnog izveštavanja i upravljanja, aktivnosti u vezi sa prodajom, obuke osoblja i ispunjavanje svrha za osiguranje kvaliteta (što može da obuhvata nadzor ili snimanje poziva, ako je primenljivo, kada za to pribavimo vašu saglasnost unapred) i eksterna komunikacija.</p>
	<p>ISTRAŽIVANJE I INOVACIJA</p> <p>Inovacija novih i postojećih novih proizvoda, funkcija i usluga korišćenjem alatki za istraživanje i razvoj i uključivanjem aktivnosti analize podataka.</p>
	<p>MARKETING I OGLAŠAVANJE</p> <p>Pružanje personalizovanih promotivnih ponuda (u skladu sa vašim željenim postavkama za privatnost) za usluge kompanije HP putem e-pošte, SMS / tekstualnih poruka, u primeni marketinških i platforme trećih strana i drugih odabranih veb-lokacija partnera (na primer, možete videti oglas za proizvod na lokaciji partnera koji ste nedavno videli na lokaciji kompanije HP). U skladu sa željenim postavkama koje ste naveli za komunikaciju, možemo neke od vaših podataka podeliti sa odabranim partnerima, dobavljačima marketinških usluga i mrežama za digitalni marketing da bismo prikazali oglase koji bi vas mogli zanimati na drugim lokacijama ili u drugim mobilnim aplikacijama.</p>
	<p>USKLAĐENOST SA ZAKONOM</p> <p>Usklađenost sa važećim zakonima, propisima, sudskim nalogima, zahtevima vlasti i izvršnih vlasti kako bi naše usluge i proizvodi funkcionisali na ispravan način i kako bismo zaštitili sebe, naše korisnike i klijente, ali i rešili sporove sa klijentima. Prikupljene informacije mogu da se koriste i za istraživanje bezbednosnih incidenata i mogućih ugrožavanja bezbednosti ličnih podataka, obaveštavanje fizičkih lica i trećih strana o tom ugrožavanju i pripremu za odbranu u tužbama.</p>
	<p>VEŠTAČKA INTELIGENCIJE / MAŠINSKO UČENJE</p> <p>Kako interfejsi postaju složeniji i personalizovaniji, kompanija HP može koristiti podatke kako bi omogućila uređajima da pruže prilagođenije usluge klijentu u smislu načina prikazivanja informacija ili zadataka. Na primer, korišćenje vaših ličnih podataka za poboljšanje korisničkog iskustva i usluga u vezi sa naših proizvodima i uslugama, kao što su aplikacije za bezbednost uređaja i virtuelni realnost.</p>
	<p>ISPORUKA USLUGE</p> <p>Kada je automatsko prikupljanje podataka izričito neophodno za pružanje usluga kompanije HP ili isporuku proizvoda koji ste zahtevali. Bez prikupljanja telemetrijskih podataka (kao što su podaci o korišćenju štampača) i ličnih podataka, ne možemo da pružimo određene usluge</p>

	<p>funkcije koje smo pristali da pružimo klijentu. Pored toga, možemo koristiti automatsko prikupljanje podataka za pružanje podrške i poboljšanje usluga kompanije HP, kao i za pružanje podrške pri poslovnim operacijama u vezi sa uslugama kompanije HP.</p>
	<p>UPRAVLJANJE NALOGOM</p> <p>Prilikom korišćenja naših proizvoda i usluga, uključujući i naše prodavnice na mreži, možda ćete kreirati akreditive za prijavljivanje ili nalog u kompaniji HP. Kada kreirate te akreditive koristeći e-adresu i lozinku, kreira se jedinstveni identifikator koji vam omogućava da koristite iste akreditive za naše usluge. U zavisnosti od usluga koje koristite, informacije u vezi sa vašim akreditivima ili nalogom mogu da uključuju i adresu za isporuku, podatke o kartici za plaćanje i njenu istoriju, detalje o kupljenim i povezanim uslugama, podešavanja uređaja i veze, podatke o korišćenju uređaja, kao i vaše željene postavke za preporuke i ponude koje dobijate od kompanije HP.</p>

Koje podatke prikupljamo

Lični podaci su sve informacije koje mogu lično da vas identifikuju ili pomoću kojih neko može da vas identifikuje direktno ili indirektno. Možemo da prikupljamo vaše lične podatke u okviru vašeg korišćenja usluga kompanije HP ili tokom interakcija sa kompanijom HP ili predstavnicima kompanije HP.

Kategorije ličnih podataka koje prikupljamo od vas zavise od prirode vaše interakcije sa nama ili od usluga kompanije HP koje koristite, ali mogu da uključuju sledeće:

INFORMACIJE PRIKUPLJENE O VAMA

- **Kontakt podaci** – Možemo da prikupljamo lične i/ili poslovne kontakt podatke, uključujući vaše ime, prezime, poštansku adresu, broj telefona, broj faksa, e-adresu i druge slične podatke i identifikatore.
- **Podaci za plaćanje** – Prikupljamo informacije neophodne za obradu plaćanja i sprečavanje prevare, uključujući brojeve debitnih/kreditnih kartica, brojeve bezbednosnog koda i druge informacije u vezi sa plaćanjem.
- **Podaci o nalogu** – Prikupljamo informacije kao što su one o tome kako ste kupili usluge kompanije HP ili se za njih registrovali, vaša istorija transakcija, plaćanja i korišćenja podrške, usluge kompanije HP koje koristite i sve druge informacije u vezi sa nalogom koji kreirate.
- **Podaci o lokaciji** – Prikupljamo podatke o geo-lokaciji kada omogućite usluge zasnovane na lokaciji ili kada odaberete da navedete informacije u vezi sa lokacijom prilikom registracije za proizvod ili korišćenja naše veb-lokacije. Podaci o lokaciji mogu da se koriste uz saglasnost kada je korisniku potrebna tehnička podrška za usluge ili proizvode.
- **Podaci o bezbednosnim akreditivima** – Prikupljamo korisničke ID-ove, lozinke, pomoći za lozinku i slične bezbednosne informacije neophodne za potvrdu identiteta i pristup HP nalogima.
- **Demografski podaci** – Prikupljamo ili pribavljamo od trećih strana, određene demografske podatke, na primer, zemlju, pol, starost, željeni jezik i podatke od opšteg interesa.
- **Željene postavke** – Prikupljamo informacije o vašim željenim postavkama i interesovanjima, jer se odnose na usluge kompanije HP (kad nam navedete koji su ili kada mi zaključimo koji su iz onoga što znamo o vama) i o načinu na koji želite da dobijate obaveštenja od nas.

- **Podaci sa društvenih mreža** – Pružamo funkcije za društvene mreže koje vam omogućavaju da delite informacije na svojim društvenim mrežama i da stupate u interakciju sa nama na raznim lokacijama društvenih mreža. Vaše korišćenje može da dovede do prikupljanja ili deljenja informacija o vama, u zavisnosti od funkcije. Podstičemo vas na to da pregledate politike privatnosti i podešavanja na lokacijama društvenih mreža koje koristite da biste se uverili u to da razumete informacije koje se prikupljaju, koriste i dele na tim lokacijama.
- **Telesni i biometrijski podaci** – Kompanija HP biometrijske podatke koristi samo za naš 3D štampač kako bi pružila prilagođene 3D delove za koje su potrebni takvi podaci. Uz vašu dozvolu, neki proizvodi mogu prikupljati biometrijske podatke (kao što je otisak prsta) za rad funkcija na uređaju.
- **Anonimni i agregirani podaci** – Prikupljamo anonimne odgovore na ankete i agregirane informacije o stopi odgovora u tim anketama.
- **Druge jedinstvene informacije za identifikaciju** – Primeri drugih jedinstvenih informacija koje prikupljamo od vas uključuju serijske brojeve proizvoda, informacije koje pružate prilikom lične interakcije, na mreži, telefonom ili poštom, sa službama za pomoć ili putem drugih kanala podrške, vaše pisane, glasovne ili video odgovore na ankete za korisnike ili u okviru takmičenja ili dodatne informacije koje ste nam pružili u cilju isporuke usluga kompanije HP i odgovora na vaše upite. Možemo i da evidentiramo informacije o vama koje nam pružate telefonom, na mreži ili e-poštom. Snimamo telefonsku komunikaciju, u skladu sa važećim zakonima i po potrebi, kada nam za to date saglasnost unapred. Ako se prijavite za instant kredit, možemo od vas da zatražimo dodatne informacije, kao što su podaci o plati, lični dokument za identifikaciju izdat od strane nadležnog organa, informacije o bankovnom računu / finansijama i druge informacije (na primer, podatke iz kreditnog biroa) u svrhu potvrde identiteta i procene kreditne sposobnosti.
- **Prikupljanje podataka za određene usluge kompanije HP** – Odabrane usluge kompanije HP, kao što su HP igre i aplikacije za sveobuhvatno iskustvo, mogu da prikupljaju dodatne vrste podataka radi obezbeđivanja funkcionalnosti i specijalizovanih funkcija. Da biste saznali više o određenoj usluzi kompanije HP, [kliknite ovde](#).

INFORMACIJE KOJE SE PRIKUPLJAJU AUTOMATSKI

- **Podaci o korišćenju štampača** – Prikupljamo podatke o korišćenju štampača, kao što su broj odštampanih stranica, režim štampanja, korišćeni medij, mastilo ili toner tip kertridža (konkretno, da li su korišćeni kertridži originalni ili ne, sa čipom ili elektronskim kolom koje nije HP), tip odštampane datoteke (.pdf, .jpg, etc.), aplikacija koja se koristi za štampanje (Word, Excel, Adobe Photoshop itd.), veličina datoteke, vremenska oznaka i korišćenje i status potrošne robe za štampač. Ne skeniramo i ne prikupljamo sadržaj bilo koje datoteke niti informacije koje aplikacija možda prikazuje.
- **Podaci o uređaju** – Prikupljamo informacije o vašem računaru, štampaču i/ili uređaju, kao što su podaci o operativnom sistemu, firmveru, veličini memorije, regionu, jeziku, vremenskoj zoni, broju modela, datumu prvog pokretanja, starosti uređaja, datumu proizvodnje uređaja, verziji pregledača, proizvođaču uređaja, portu za povezivanje, statusu garancije, jedinstvenim identifikatorima uređaja, identifikatorima za oglašavanje i dodatne tehničke informacije koje se mogu razlikovati u zavisnosti od uređaja.
- **Podaci o aplikaciji** – Prikupljamo informacije u vezi sa aplikacijama kompanije HP, kao što su lokacija, jezik, verzije softvera, izbori za deljenje podataka i detalji o ažuriranju. U slučajima u kojima uključujemo tehnologije trećih strana, podaci se mogu deliti između treće strane i kompanije HP, a odgovarajuće obaveštenje o tome će biti pruženo u aplikaciji.

- **Podaci o performansama** – Prikupljamo informacije o performansama pojedinačnih hardverskih komponenti uređaja, firmvera, softvera i aplikacija. Primeri podataka koje prikupljamo uključuju informacije u vezi sa performansama memorije i procesora, uslovima okruženja i otkazivanjima sistema, događajima štampanja, funkcijama i obaveštenjima koja se koriste, kao što je upozorenje „Nivo mastila nizak“, korišćenjem foto-kartica, faksa, skenera, ugrađenim veb-serverom i dodatne tehničke informacije koje zavise od uređaja.
- **Podaci o pregledanju veb-lokacija** – Prikupljamo informacije o vašim posetama i vašoj aktivnosti na veb-lokacijama kompanije HP, u aplikacijama ili na veb-lokacijama koje „obezbeđuje“ druga kompanija u vaše ime, uključujući sadržaj (i sve oglase) koje pregledate i sa kojim imate interakciju, adresu veb-lokacije sa koje ste došli i drugo ponašanje toka klikova (kao što su stranice koje pregledate, veze na koje kliknete ili artikli koje dodajete u korpu za kupovinu). Neke od ovih informacija se prikupljaju korišćenjem kolačića, veb-monitora, ugrađenih veb-veza i sličnih tehnologija. Da biste saznali više, pročitajte našu [izjavu o korišćenju kolačića i drugih tehnologija](#).
- **Pseudonimizirani ili agregirani podaci** – Prikupljamo anonimne i agregirane informacije o tome kako se koriste naše usluge kompanije HP. U određenim slučajevima, za identifikovane podatke, primenjujemo proces deidentifikacije ili pseudonimizacije za vaše podatke da bismo u razumnoj meri onemogućili da vas neko identifikuje posredstvom tih podataka korišćenjem dostupne tehnologije.
- **Anonimizirani podaci** – U određenim slučajevima, na primer na kraju perioda zadržavanja, mi anonimizujemo vaše podatke da bismo u razumnoj meri na tehnički način onemogućili da vas neko identifikuje.

INFORMACIJE IZ IZVORA TREĆE STRANE

Prikupljamo podatke od sledećih trećih strana:

- **Posrednici za podatke, društvene mreže i mreže za oglašavanje** – Komercijalno dostupni podaci kao što su ime, adresa, e-adresa, željene postavke, interesovanja i određeni demografski podaci. Na primer, lični podaci se mogu prikupljati kada pristupate našim aplikacijama preko prijave na društvenu mrežu (odnosno, prijavljivanjem u naše aplikacije korišćenjem akreditiva za društvenu mrežu) ili korišćenjem akreditiva za platforme trećih strana. Osnovni podaci koje primamo mogu zavisiti od podešavanja privatnosti za vaš nalog na društvenoj mreži ili platformi treće strane.
- **Partneri kompanije HP** – Ako kupite usluge kompanije HP od partnera kompanije HP, možemo od tog partnera dobiti određene informacije o vašoj kupovini. Možemo primiti i kolačiće i uvide.
- **Agencije za sprečavanje prevare ili kreditni biro** – Podaci koji su prikupljeni radi sprečavanja prevare ili u vezi sa utvrđivanjem kreditne sposobnosti.
- **Klijenti-preduzeća kompanije HP** – Da bi se određene usluge kompanije HP pružile na nivou preduzeća, ovlašćeni entitet u vašoj poslovnoj jedinici ili vašem preduzeću (kao što je član odeljenja za IT) može dostaviti kompaniji HP vaše poslovne kontakt podatke.
- **Dobavljači analitike** – Mi takođe dobijamo i podatke koji nisu lični, kao što su agregirani ili deidentifikovani demografski podaci / podaci profila, iz izvora trećih strana, uključujući odabrane partnere i kompanije specijalizovane za obezbeđivanje podataka preduzeća, analitike softvera kao usluge.

Da bismo obezbedili tačnost podataka i ponudili vrhunsko korisničko iskustvo pružanjem boljih personalizovanih usluga, sadržaja, marketinškog sadržaja i oglasa, u određenim slučajevima povezujemo ili kombinujemo informacije koje prikupljamo iz različitih gorenavedenih izvora sa informacijama koje prikupljamo od vas direktno. Na primer, poredimo demografske podatke dobijene iz komercijalnih izvora sa IP adresom da bismo dobili vašu opštu geografsku oblast. Informacije se mogu povezati korišćenjem jedinstvenog identifikatora, kao što su kolačić ili broj naloga.

Kada je to potrebno, pribavljamo informacije potrebne za obavljanje pažljivih provera poslovanja poslovnih kontakata, u skladu sa našim programom za usklađenost sa odredbama za sprečavanje korupcije i u skladu

sa našim zakonskim obavezama.

AKO ODABERETE DA NE PRUŽITE PODATKE

Vi nemate obavezu da podelite lične podatke koje mi tražimo. Međutim, ako odaberete da ne podelite te podatke, u nekim slučajevima nećemo moći da vam pružimo usluge kompanije HP, određene specijalizovane funkcije niti ćemo moći da efikasno odgovorimo na upite koje možda imate.

Osetljivi podaci

U određenim situacijama, neki lični podaci koje prikupljamo se mogu smatrati osetljivim, u skladu sa lokalnim zakonom. Uvek ćemo se postarati za to da obrada takvih podataka bude zakonita, kao što je navedeno u ovoj izjavi o privatnosti i da se obavi u meri dozvoljenoj zakonom. Osetljivi podaci se uvek obrađuju uz vašu saglasnost. Saglasnost se daje dobrovoljno i možete da je date ili da to odbijete. Primenićemo sveobuhvatne mere za zaštitu takvih podataka. Takođe preduzimamo razumne mere kako bismo se postarali za to da ti podaci budu odgovarajući, neophodni i da njihova upotreba bude ograničena predviđenom svrhom, u skladu sa ovom izjavom o privatnosti.

Kada kontaktirate sa kompanijom HP putem njenih kanala, nemojte navoditi osetljive lične podatke niti bilo koje druge lične podatke koji nisu neophodni.

Privatnost dece

Ako nije drugačije navedeno za određeni proizvod ili uslugu, usluge kompanije HP su napravljeni za opštu javnost. Kompanija HP u skladu sa lokalnim zakonom ne prikuplja svesno podatke od dece bez prethodne saglasnosti roditelja ili zakonskih staratelja ili na drugi način dozvoljen važećim zakonom. Ako ste roditelj ili staratelj i verujete da smo slučajno, bez vaše saglasnosti, prikupili informacije od vašeg deteta ili koristili/podelili informacije od vašeg deteta u okviru naših proizvoda i usluga, obratite nam se preko [generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#) i uklonićemo podatke u onoj meri u kojoj to zahteva važeći zakon.

Kako zadržavamo i štitimo vaše podatke

Da bismo sprečili gubitak, neovlašćeni pristup, korišćenje ili otkrivanje i da bismo obezbedili odgovarajuću upotrebu vaših podataka, koristimo razumne i odgovarajuće fizičke, tehničke i administrativne procedure za zaštitu informacija koje prikupljamo i obrađujemo. Kompanija HP zadržava podatke po potrebi ili u skladu sa zakonom i to onoliko dugo koliko oni imaju legitimnu poslovnu svrhu.

Prilikom prikupljanja, prenosa ili skladištenja osetljivih informacija, kao što su finansijske informacije, koristimo niz dodatnih bezbednosnih tehnologija i procedura da bismo pomogli u zaštiti vaših ličnih podataka od neovlašćenog pristupa, korišćenja ili otkrivanja. Kada prenosimo izuzetno poverljive informacije (kao što su broj kreditne kartice ili lozinka) preko interneta, štitimo ih šifrovanjem, kao što su najnovije verzije protokola Transport Layer Security (TLS).

U sklopu obrade plaćanja u realnom vremenu, pretplaćujemo se i na usluge upravljanja prevarama. Ova usluga nam pruža dodatni nivo bezbednosti za zaštitu od prevara sa kreditnim karticama i zaštitu vaših finansijskih podataka u skladu sa standardima industrije.

Zadržavamo lične podatke sve dok je potrebno za pružanje usluga kompanije HP, za legitimne i ključne poslovne

svrhe, kao što su donošenje odluka na osnovu podataka, u skladu sa našim zakonskim obavezama i rešavanje sporova. Kompanija HP nastoji da zaštiti privatnost svih ličnih podataka koji se obrađuju i da se postara za to da se lični podaci ne drže duže nego što je potrebno u svrhe za koje su prikupljeni, držani i obrađivani. Periodi zadržavanja za lične podatke koje zadržava kompanija HP razlikuju se u zavisnosti od toga da li se podaci zadržavaju u sklopu zakonski obaveznih poslovnih evidencija.

Lični podaci sadržani u evidenciji, uključujući evidenciju u vezi sa transakcijama između klijenta i prodavca, zadržavaju se dok su aktivni i neophodni u skladu sa lokalnim zakonom. Lični podaci koji nisu sadržani u evidenciji se zadržavaju u skladu sa politikom zadržavanja ličnih podataka, koja definiše ograničenja zadržavanja. Nakon isteka relevantnog perioda zadržavanja, informacije se trajno brišu i uništavaju tako da se ne mogu reprodukovati.

U skladu sa vašim zahtevom, izbrisaćemo ili anonimizovati vaše lične podatke tako da vas više ne identifikuju, osim u slučajevima u kojima postoji zakonska obaveza da određene lične podatke zadržimo. Zbog toga što je brisanje podataka iz neaktivnih dugoročnih rezervnih kopija složen proces, ne možemo da obrišemo lične podatke koji su neaktivni. Ako se podaci vrate iz rezervnih kopija iz bilo kog razloga, anonimizovaćemo ih ili ćemo ih izbrisati iz aktivnih sistema.

Kako delimo podatke

Vaše lične informacije delimo samo na način opisan u nastavku i, kada je to primenljivo, samo u skladu sa važećim ugovornim obavezama. Više informacija o kategorijama primalaca kojima smo otkrili lične podatke možete pronaći u odeljku [Matrica prikupljanja i korišćenja podataka](#), možete nam se obratiti ili popuniti naš [obrazac za generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#).

DELJENJE SA KOMPANIJAMA/PODRUŽNICAMA POD KONTROLOM KOMPANIJE HP

Vaše lične podatke možemo preneti drugim entitetima kompanije HP u SAD i širom sveta, u svrhe navedene u ovoj izjavi o privatnosti. Detalje o određenim teritorijama na kojima se nalaze entiteti kompanije HP možete pronaći u odeljku „Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite“. U cilju zaštite vaših ličnih podataka, a u sklopu našeg učešća u [APEC sistemu pravila za zaštitu privatnosti izvan granica, EU-U.S. okvira za zaštitu privatnosti podataka](#) i našeg korišćenja [obavezujućih korporativnih pravila](#), entiteti kompanije HP imaju ugovornu obavezu da ispune naše zahteve u vezi sa privatnošću.

Štaviše, naše smernice za privatnost se saopštavaju zaposlenima u kompaniji HP na godišnjem nivou, u sklopu naše obavezne obuke.

DELJENJE SA DOBAVLJAČIMA USLUGA I PARTNERIMA

Mi angažujemo dobavljače usluga ili partnere za upravljanje određenim aspektima naših poslovnih operacija u naše ime. Ti dobavljači usluga ili partneri mogu da se nalaze u SAD ili na drugim lokacijama širom sveta i mogu pružati usluge kao što su obrada kreditnih kartica i usluge upravljanja pokušajima prevara, korisnička podrška, prodaja u naše ime, ispunjavanje porudžbine, isporuka proizvoda, personalizacija sadržaja, aktivnosti oglašavanja i marketinške aktivnosti (uključujući digitalno i personalizovano oglašavanje), IT usluge, dobavljanje usluge razmene e-pošte, hostovanje podataka, pomoć uživo, naplata dugova i upravljanje dugovima, ankete o zadovoljstvu klijenata ili podrška za veb-lokacije kompanije HP. Naši dobavljači usluga i partneri imaju ugovornu obavezu da štite sve lične podatke koje prime od nas i ne smeju da koriste lične podatke u bilo koju drugu svrhu osim u svrhu obavljanja usluga, u skladu sa uputstvima kompanije HP. Kompanija HP može u određenim slučajevima da vam se obrati kako bi ispitala stepen vašeg zadovoljstva isporukom naših proizvoda i usluga koje

pružaju ti dobavljači usluga i partneri.

DELJENJE DRUGIH INFORMACIJA SA OGLAŠIVAČIMA

Informacije o vama možemo da prenesemo i partnerima za oglašavanje (uključujući mreže za oglašavanje, kompanije koje pružaju oglase i druge dobavljače usluga čije usluge oni možda koriste) da bi oni mogli da prepoznaju vaš uređaj i prikažu vam sadržaj i oglase zasnovane na vašim interesovanjima. Te informacije mogu da uključuju vaše ime i prezime, poštansku adresu, e-adresu, ID uređaja ili druge identifikatore u šifrovanom obliku. Dobavljači mogu da obrađuju informacije u hash ili deidentifikovanom formatu. Ovi dobavljači mogu od vas da prikupljaju dodatne informacije, kao što su vaša IP adresa i informacije o pregledaču i operativnom sistemu i mogu da kombinuju informacije o vama sa informacijama od drugih kompanija u okviru saradnji koje se ogledaju u deljenju podataka i u kojima i mi učestvujemo. Više informacija potražite u odeljku „Obaveštenja kompanije HP“.

DELJENJE SA DRUGIM TREĆIM STRANAMA

Vaše lične podatke možemo da delimo i sa: (i) agencijama za sprečavanje prevara ili kreditnim biroom; (ii) agencijama za naplatu duga (za neregulisanja dugovanja prema nama); ili sa (iii) dobavljačima usluge osiguranja ako ste preko nas kupili polisu osiguranja (npr. Care Packs). Ako odaberete da drugim kompanijama pružite lične podatke, ti lični podaci se obrađuju u skladu sa politikama privatnosti tih kompanija, koje se mogu razlikovati od politika i praksi kompanije HP.

KORPORATIVNE TRANSAKCIJE

Može doći do okolnosti u kojima iz strateških ili drugih poslovnih razloga, kompanija HP odluči da proda, kupi, pripoji preduzeća ili ih na drugi način reorganizuje. U okviru takvih transakcija možemo otkriti vaše lične podatke ili ih preneti mogućim ili stvarnim kupcima, odnosno, možemo primiti lične podatke od prodavaca. Naša praksa je da u okviru takvih transakcija zatražimo odgovarajuću zaštitu za vaše lične podatke.

USKLAĐENOST SA ZAKONOM

Vaše lične podatke možemo deliti i kada smatramo, u dobroj veri, da imamo obavezu da: (i) odgovorimo na uredno ovlašćene zahteve za deljenje informacija od nadležnih organa izvršne vlasti, zakonodavnih organa, sudova i drugih državnih organa, uključujući zahteve organa nacionalne bezbednosti ili drugih organa izvršne vlasti; (ii) ispoštujemo odredbe bilo kog zakona, propisa, sudskog poziva ili sudskog naloga; (iii) istražimo i pomognemo u sprečavanju pretnji po bezbednost, prevare ili druge kriminalne ili zlonamerne aktivnosti; (iv) koristimo/zaštitimo prava i svojinu kompanije HP ili njenih podružnica; ili da (v) zaštitimo prava ili ličnu bezbednost kompanije HP, naših zaposlenih i trećih strana u pogledu korišćenja svojine kompanije HP, kada je to dozvoljeno i u skladu sa odredbama važećeg zakona.

OSTALE PRAKSE DELJENJA PODATAKA

Ne prodajemo podatke trećim stranama niti ćemo to raditi. Dozvoljavamo trećim stranama da prikupljaju gorenavedene lične podatke kroz naše usluge i da te podatke dele sa trećim stranama u poslovne svrhe, na način opisan u ovoj izjavi o privatnosti, uključujući, bez ograničenja na, pružanje usluga oglašavanja u okviru naših usluga i na drugim mestima, zasnovanih na aktivnostima korisnika na mreži tokom određenog vremenskog perioda i na raznim lokacijama, uslugama i uređajima (takozvano „oglašavanje zasnovano na interesovanjima“). Ova izjava o privatnosti ne pokriva prakse informisanja tih trećih strana.

Obaveštenja kompanije HP

Možete da potvrdite ili promenite izbor u vezi sa obaveštenjima o pretplati ili opštim obaveštenjima koja pruža kompanija HP u trenutku prikupljanja podataka ili na druge načine, a ti izbori su opisani u sledećem odeljku. Ove opcije ne važe za obaveštenja čija su primarna svrha administracija dovršetka porudžbine, ugovori, podrška, upozorenje o bezbednosti proizvoda, ažuriranja upravljačkih programa niti druga administrativna i obaveštenja o transakcijama, jer njihova primarna svrha nije promotivne prirode.

MARKETINŠKA I OBAVEŠTENJA O PRETPLATAMA

Marketinška obaveštenja kompanije HP pružaju informacije o proizvodima, uslugama i/ili podršci i možete da izaberete način njihove isporuke – npr. poštom, e-poštom, faksom, pozivom na fiksni telefonski ili broj mobilnog telefona. Marketinška obaveštenja mogu da uključuju informacije o novim proizvodima ili uslugama, specijalne ponude, personalizovani sadržaj, ciljano oglašavanje ili pozive za učešće u istraživanju tržišta ili proverama usklađenosti. Obaveštenja o pretplatama uključuju biltene u vidu e-poruke, ažuriranja softvera i drugo što ste ili izričito zahtevali, odnosno za čije dobijanje ste dali saglasnost.

Možete da izaberete da ne primete ta opšta obaveštenja na neki od sledećih načina:

- Izaberite vezu „Opt out“ (Opozovi izbor) ili „Unsubscribe“ (Poništi pretplatu) ili pratite uputstva uključena u svako obaveštenje poslato e-poštom.
- Prosledite zahtev na [obrascu za generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#).
- Da biste poništili pretplatu za dobijanje SMS poruka na mobilni telefon, odgovorite na poruku tako što ćete kao tekst uneti reči „STOP“ ili „END“.

Možete da onemogućite u alatke za automatsko prikupljanje podataka, kao što su veb-monitori, u e-porukama tako što nećete preuzeti slike sadržane u porukama koje ste primili (ova funkcija zavisi od vrste softvera za razmenu e-pošte na vašem ličnom računaru). Međutim, to možda neće uvek onemogućiti prikupljanje podataka putem e-poruke zbog specifičnih mogućnosti softvera za razmenu e-pošte. Više informacija o ovoj temi možete pronaći u informacijama o softveru za razmenu e.-pošte ili informacijama koje ste dobili od dobavljača usluge.

KOLAČICI I IZBORI

Kompanija HP vam omogućava da izaberete podešavanja za kolačiće i druge alatke za automatsko prikupljanje podataka u okviru našeg Cookie Preferences Center (Centar za željene postavke za kolačiće). Više o ovim alatkama možete da saznate u našoj [izjavi o korišćenju kolačića i drugih tehnologija](#). Svoje željene postavke možete da podesite u okviru našeg Cookie Preferences Center (Centar za željene postavke za kolačiće).

Kako možete da ostvarite svoja prava i da nam se obratite

Globalni zakoni za zaštitu privatnosti i podataka vam daju određena prava koja možete iskoristiti kod kontrolora podataka. Kompanija HP nastoji da vam pruži resurse za ostvarivanje sledećih prava:

- *Pravo na pristup* – Imate pravo na to da od nas zatražite kopiju bilo kojih ličnih podataka koje ste nam

pružili, odnosno ličnih podataka o vama koje zadržavamo.

- **Pravo na informisanost** – Imate pravo na to da zatražite objašnjenje obrade koje će sadržati kategorije ličnih podataka, kategorije izvora prikupljanja ličnih podataka, svrhe za prikupljanje ili deljenje ličnih podataka, kategorije trećih strana kojima kompanija HP otkriva lične podatke i određene delovima ličnih podataka koje je kompanija HP prikupila o vama.
- **Pravo na prenosivost** – Imate pravo na to da pribavite lične podatke koje pružate uz saglasnost ili u skladu sa odredbama ugovora, u strukturisanom formatu koji se može očitati mašinski i imate pravo na to da od nas zatražite da takve podatke prenesemo drugom kontroloru podataka.
- **Pravo na ispravku** – Imate pravo da zahtevate od nas da ažuriramo, dopunimo, popravimo ili ispravimo vaše lične podatke.
- **Pravo na brisanje** – Imate pravo na to da zahtevate brisanje ili uništavanje svojih ličnih podataka ako ne postoji opravdan razlog za nastavak obrade tih podataka u skladu sa važećim zakonom.
- **Pravo na ograničenje obrade** – U određenim ograničenim okolnostima u skladu sa zakonom, imate pravo da ograničite obradu svojih podataka. To znači da se podaci neće aktivno koristiti u originalnu svrhu, ali će biti zadržani da bismo ostvarili naša legitimna prava.
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** – Imate pravo da u bilo kom trenutku povučete svoju saglasnost. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade zasnovane na saglasnosti pre njenog povlačenja.
- **Pravo na prigovor** – Imate pravo da uložite prigovor na obradu svojih ličnih podataka u određenim okolnostima, uključujući slučaj u kom koristimo vaše podatke za direktan marketing ili za kreiranje marketinškog profila. Pogledajte [odeljak „Obaveštenja kompanije HP“](#) da biste pronašli uputstva za ostvarivanje svojih prava i upravljanje željenim postavkama za marketinška i obaveštenja o pretplatama. U određenim slučajevima, možete u bilo kom trenutku da uložite prigovor na obradu ličnih podataka na osnovu legitimnih interesa.
- **Pravo na prigovor na automatizovano donošenje odluka i profilisanje** – U slučaju da dođe do automatizovanog donošenja odluka i profilisanja, kompanija HP će preduzeti odgovarajuće mere kako bi se to obavljalo u skladu sa važećim zakonom. Možete da ostvarite svoje pravo na prigovor na automatizovano donošenje odluka, koje bi značajno uticalo na vas – uključujući vaše pravo na intervenciju stvarne osobe kako biste izrazili svoj stav i osporili odluku, u skladu sa lokalnim zakonom.

U pogledu prava na povlačenje saglasnosti za obradu vaših ličnih podataka od strane kompanije HP u bilo kom trenutku, pogledajte našu [matricu za prikupljanje i korišćenje podataka](#) i saznajte nešto više o određenim kategorijama ličnih podataka koje kompanija HP obrađuje, pravnom osnovu za svaku od njih i određenim svrhama obrade ličnih podataka. Imajte na umu to da kada povučete saglasnost, kompanija HP neće moći da obrađuje vaše podatke u svrhe za koje ste pružili saglasnost. Ako imate pitanja o pravnom osnovu, možete da nam se obratite tako što ćete kliknuti na [obrazac za generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#).

Nećemo vas diskriminisati zbog ostvarivanja prava niti izbora, premda se neke funkcionalnosti i funkcije dostupne u okviru usluga kompanije HP mogu promeniti i možda vam više neće biti dostupne. Sve razlike u uslugama su povezane sa pruženom vrednošću.

Ova prava mogu u određenim slučajevima biti ograničena. Na primer, ako bi ispunjavanje vašeg zahteva otkrilo lične podatke o drugoj osobi ili ako od nas zatražite da izbrišemo podatke za koje imamo zakonsku obavezu da ih zadržimo.

VAŠA PRAVA U POGLEDU MEĐUNARODNIH PRENOSA PODATAKA

Imate pravo na to da budete informisani, kada je to primenljivo, o našem učešću u okvirima DPF, APEC CBPR

ili korišćenju pravila BCRs kompanije HP ili mehanizama ugovora (npr. standardne ugovorne klauzule za EU) za međunarodni prenos vaših ličnih podataka. Možete da se obratite [generalnom direktoru kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#) i da od njega zatražite informacije o tome kako se ovi mehanizmi odnose na vas ili primerak standardnih ugovornih klauzula, kada je to primenljivo.

Više informacija o našem učešću u okvirima DPF, APEC CBPR ili korišćenju pravila BCRs kompanije HP, možete pronaći u odeljku o našim međunarodnim prenosima podataka.

KONTROLA AUTOMATSKOG PRIKUPLJANJA PODATAKA U PROIZVODIMA KOMPANIJE HP

Pored kontrola privatnosti koje vam pruža ova izjava o privatnosti, možete da kontrolišete i prikupljanje podataka na svom uređaju. U određenim okolnostima, podaci o korišćenju proizvoda (ne sadržaj datoteke) prikupljaju se i obrađuju kako bi vam se omogućila ključna funkcionalnost usluge kompanije HP, kao što su daljinsko štampanje, Instant Ink ili druge usluge omogućene na vebu. Možete da kontrolišete prikupljanje podataka na uređaju sami, u okviru podešavanja i željenih postavki uređaja. Kompanija HP ne može da prilagodi vaša podešavanja za prikupljanje podataka bez vašeg aktivnog učešća u procesu. Onemogućavanje prikupljanja podataka može da utiče na dostupnost ili funkcionalnost takvih usluga. Podaci prikupljeni radi omogućavanja tih ključnih funkcionalnosti neće se obrađivati u svrhe direktnog marketinga. Ako vam je potrebna pomoć pri prilagođavanju podešavanja za prikupljanje podataka, obratite se korisničkoj podršci kompanije HP i navedite podatke o uređaju.

KAKO DA OSTVARITE PRAVA NA PRIVATNOST I UPUTITE ZAHTEVE ZA PRIVATNOST

Da biste ostvarili svoja prava ili ako imate pitanja ili nedoumice o našoj izjavi o privatnosti i našim praksama u pogledu privatnosti, našem prikupljanju i korišćenju vaših podataka ili mogućem kršenju lokalnih zakona, možete da prosledite svoje zahteve za privatnost tako što ćete kliknuti na [obrazac za generalnog direktora kompanije HP za zaštitu privatnosti i podataka](#) ili možete da nam pišete na odgovarajuće adrese u nastavku:

Zemlja	Adresa
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4

Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid
Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden

Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

Kako obrađujemo vaše zahteve za privatnost

Sva komunikacija se smatra poverljivom. Po prijemu vaše poruke, naš predstavnik DPO će kontaktirati sa vama u razumnom vremenskom roku i odgovoriti na vaša pitanja i nedoumice. U određenim slučajevima se može desiti da zatražimo dodatne informacije da bismo potvrdili vaš identitet, dovršili vaš zahtev, zatražili uslugu na koju se vaš zahtev odnosi, razjasnili prirodu vašeg zahteva, ispravili nedostatke u vašem zahtevu ili da bismo vas obavestili o tome da nam je potrebno više vremena, u skladu sa važećim zakonom. Nemojte nam slati osetljive lične podatke.

Možete da ovlastite nekog drugog da prosledi zahtev u vaše ime. Da bismo zaštitili vaše podatke, zatražićemo pravni dokaz za to ovlašćenje za prosleđivanje zahteva u vaše ime. Ako je primenljivo, kontaktiraćemo sa vama da bismo potvrdili da ste dali ovlašćenom zastupniku dozvolu da prosledi zahtev pre nego što odgovorimo na zahtev vašeg ovlašćenog zastupnika.

Vremenski rok

Nastojimo da vaše nedoumice budu rešene pravovremeno i na odgovarajući način. Ukoliko ne reagujemo na vaš zahtev za ostvarivanje prava ili odbijemo da odgovorimo, imate pravo na to da se obratite nadzornom telu za zaštitu podataka u zemlji u kojoj živite ili radite, odnosno u zemlji u kojoj smatrate da je došlo do kršenja pravila o zaštiti podataka ili da zatražite pravni lek sudskim putem, u skladu sa važećim zakonom.

Promene naše izjave o privatnosti

Ako izmenimo izjavu o privatnosti, objavićemo revidiranu izjavu ovde, uz datum ažuriranja. Ako izjavu o privatnosti izmenimo značajno, do te mere da te izmene menjaju naše prakse u pogledu privatnosti, možemo o tome da vas obavestimo na drugi način, kao što su slanje e-poruke ili objavljivanje obaveštenja na našoj korporativnoj veb-lokaciji i/ili na stranicama društvene mreže, pre nego što izmene stupe na snagu.

Datum objavljivanja: septembar 2023.

[Arhiva prethodnih politika privatnosti](#)