

## HP:s globala integritetsmeddelande

HP inser att personlig integritet är en grundläggande mänsklig rättighet och förstår vidare vikten av integritet, säkerhet och dataskydd för våra kunder och partner över hela världen. Som en global organisation, med juridiska personer, affärsprocesser, ledningsstrukturer och tekniska system som korsar internationella gränser, strävar vi efter att tillhandahålla skydd i alla våra verksamheter som överstiger lagstadgade miniminivåer och att använda konsekventa, rigorösa policyer och rutiner. I detta meddelande hänvisar termer som "vi", "oss", "vår" och "Företag" till HP-varumärkesbolag och nuvarande och framtida dotterbolag, enligt definitionen i lokal lagstiftning (hädanefter "HP"). Kontaktinformation för HP:s dataskyddsombud visas i avsnittet Utöva dina rättigheter och kontakta oss nedan.


Detta integritetsmeddelande (som ibland kallas för integritetspolicy enligt föreskriven lokal lagstiftning) informerar dig om vår integritetspraxis och om de val du kan göra och rättigheter som du kan utöva i förhållande till dina personuppgifter, inklusive information som kan samlas in från din onlineaktivitet, användning av enheter och interaktioner du har med HP offline, som när du samarbetar med våra representanter för kundsupport. Detta integritetsmeddelande gäller för alla HP-företag samt HP-ägda webbplatser, domäner, tjänster (inklusive enhetshandling), applikationer, prenumerationer (t.ex. Instant Ink) och produkter, och för våra dotterbolag (tillsammans "HP-tjänster"), i konsumentsammanhang eller när du interagerar med HP i ett kundsammanhang mellan företag. För vissa HP-tjänster kan vi tillhandahålla ytterligare integritetsinformation som kompletterar det här meddelandet. Kompletterande meddelanden för specifika produkter och tjänster återfinns [här](#). Om du befinner dig i USA eller på det kinesiska fastlandet tillhandahåller HP tjänsten till dig i enlighet med antingen [HP:s integritetsmeddelande för USA](#) eller [HP:s integritetsmeddelande för det kinesiska fastlandet](#).







Detta integritetsmeddelande gäller inte jobbkandidater, HP-anställda eller före detta anställda eftersom det inte omfattar anställningsrelaterade uppgifter, och inte heller för uppgifter som vi behandlar på uppdrag av våra företagskunder när vi tillhandahåller tjänster. De avtal vi har med våra företagskunder styr hur vi behandlar dina personuppgifter i detta sammanhang. Om du är kund, anställd eller underleverantör till en av HP:s företagskunder och har frågor om dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta HP:s företagskund och vid behov kommer HP att hjälpa dem att besvara dina frågor.

I detta dokument avser hänvisningar till "lokal lag" eller "tillämplig lag" den lokala lag som gäller där du är bosatt.

## Våra integritetsprinciper

Vi har ett ansvarsbaserat program och har åtagit oss att iaktta följande principer, som bygger på internationellt erkända ramverk och principer för integritet och dataskydd:

 <p>LAGLIGHET, RÄTTVISA OCH ÖPPENHET</p>	<p>Vi behandlar personuppgifter i enlighet med lagen och med öppenhet och rättvisa gentemot dig. Vår databehandling sker på följande sätt: 1) med ditt samtycke, 2) för att uppfylla våra skyldigheter gentemot dig, 3) för de legitima ändamålen att driva vår verksamhet, främja innovation och tillhandahålla en sömlös kundupplevelse, eller 4) på annat sätt i enlighet med lagen.</p>
---	---

 <p>INFORMATION &amp; VAL AV DATAANVÄNDNING</p>	<p>Vi är transparenta och ger dig tydlig information och valmöjligheter när det gäller vilka typer av personuppgifter som samlas in och för vilka ändamål de samlas in och behandlas. Vi kommer inte att använda personuppgifter för ändamål som är oförenliga med dessa principer, vårt integritetsmeddelande eller specifika meddelanden som är kopplade till HP-tjänster.</p>
 <p>DATAÅTKOMST</p>	<p>Vi ger dig rimlig tillgång och möjlighet att granska, korrigera, ändra eller radera de personuppgifter som du har delat med oss.</p>
 <p>DATAINTEGRITET OCH ÄNDAMÅLS- BEGRENSNING</p>	<p>Vi behandlar endast personuppgifter för de ändamål som beskrivs vid tidpunkten för insamlingen eller för ytterligare kompatibla ändamål i enlighet med lokal lagstiftning. Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna är korrekta, fullständiga och aktuella och vi samlar endast in personuppgifter som är relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlas in. Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de har samlats in och därefter raderar eller förstör vi dem på ett säkert sätt.</p>
 <p>DATASÄKERHET</p>	<p>För att skydda personuppgifter mot obehörig användning och spridning genomför vi starka kontroller av informations säkerhet i vår egen verksamhet och erbjuder marknadsledande produkter och lösningar med höga nivåer av dataskydd.</p>
 <p>ANSVARSSKYLDIG- HET FÖR VIDARE ÖVERFÖRING</p>	<p>Som ansvarig organisation har vi lämpliga policyer och rutiner som främjar god praxis, vilket sammantaget gör det möjligt för oss att visa vår förmåga att följa tillämpliga sekretesslagar.</p> <p>Personuppgifter kommer endast att delas med tredje parter och personuppgiftsbiträden som vi har en affärsrelation med eller som hanterar eller stöder vissa aspekter av vår affärsverksamhet för vår räkning. Alla parter är skyldiga enligt avtal eller enligt lag eller förordning, att tillhandahålla likvärdiga skyddsnivåer och följa HP:s integritetspolicy och praxis för hantering av personuppgifter.</p>
 <p>RÄTTSMEDEL, TILLSYN OCH GENOMFÖRANDE</p>	<p>Vi är fast beslutna att lösa eventuella problem som rör dina personuppgifter. Vi deltar frivilligt i flera internationella integritetsprogram som ger enskilda personer möjlighet att överklaga om de anser att HP inte har respekterat deras rättigheter på ett tillfredsställande sätt.</p>

## Internationella dataöverföringar

Som ett globalt företag är det möjligt att eventuella uppgifter som du tillhandahåller kan överföras till eller hämtas av HP-enheter över hela världen för att utföra behandlingsaktiviteter som de aktiviteter som beskrivs i detta integritetsmeddelande i samband med din användning av våra produkter och tjänster. När vi gör sådana överföringar kommer vi att uppfylla alla tillämpliga rättsliga krav på internationella överföringar mellan länder eller territorier, såsom beslut om adekvat skyddsnivå, lämpliga skyddsåtgärder, undantag enligt dataskyddslagstiftningen eller internationella integritetsprogram som anges nedan, för att säkerställa att alla överförda personuppgifter förblir skyddade och säkra, oavsett var de befinner sig. Beroende på ditt hemland för sådana överförda uppgifter förlitar vi oss på motsvarande mekanism (listas enbart i alfabetisk ordning) i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning:

### Beslut om adekvat skyddsnivå

HP förlitar sig på beslut från relevanta myndigheter (se t.ex. beslut från den [brittiska regeringen](#), [Europeiska kommissionen](#) eller [Schweiz federala råd](#)) om huruvida andra länder, territorier, internationella organisationer eller sektorer har lämpliga dataskyddsnivåer. I sådana fall överförs personuppgifterna till sådana tredje länder i enlighet med ett sådant beslut om adekvat skyddsnivå.

### APEC:s gränsöverskridande regler för integritet

HP:s sekretesspraxis som beskrivs i detta avtal följer APEC:s gränsöverskridande system för integritet ("CBPR"), inklusive öppenhet, ansvarsskyldighet och val när det gäller insamling och användning av din personliga information, liksom integritetsigenkänning för processorer ("PRP"). CBPR- och PRP-certifieringarna omfattar inte information som kan samlas in via nedladdningsbar programvara på tredjepartsplattformar. Systemen APEC CBPR och PRP utgör en ram för organisationer som garanterar skydd av personlig information som överförs mellan de deltagande APEC-ekonomierna. Mer information om APEC-ramverket finns [här](#). Om du har ett olöst sekretess- eller dataanvändningsärende relaterat till HP:s APEC-certifiering, som vi inte har åtgärdat tillfredsställande kontaktar du [vår USA-baserade tredjepartsleverantör för tvistlösning](#) (gratis).

[Visa vår APEC CBPR-certifiering](#)

[Visa vår APEC PRP-certifiering](#)



### Bindande företagsbestämmelser

Internationell överföring av personuppgifter till länder som inte har ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen styrs av HP:s bindande företagsbestämmelser. HP:s bindande företagsbestämmelser ("BCRs") säkerställer att personuppgifter som överförs från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") skyddas på ett fullgott sätt under behandling av någon av HP:s globala enheter i enlighet med tillämpliga lagar. Överföring av personuppgifter från HP sker i enlighet med följande godkända BCRs:

- HP:s EU BCRs för personuppgiftsansvarig ("EU BCR-C"). Från och med 2011 täcker HP:s EU BCR-C överföringar av befintliga och potentiella HP-konsumentkunders personuppgifter samt

personuppgifter om HP-anställda och jobbkandidater.

- HP:s EU BCRs för personuppgiftsbiträde ("EU BCR-P") – Godkänt av de flesta dataskyddsmyndigheter i EES och Schweiz, med verkan 2018. HP:s BCR-P är tillgängligt för HP:s företagskunder i syfte att underlätta överföringen av deras personuppgifter från EES.

Mer information om HP:s BCRs och en lista över HP-enheter som omfattas av dem finns [här](#).

### **Ram för dataskydd mellan EU och USA**

HP följer ramen för dataskydd mellan EU och USA (DPF EU-USA), UK-tillägget till DPF EU-USA och ramen för dataskydd mellan Schweiz och USA (DPF Schweiz-USA), enligt vad som fastställs av USA:s handelsdepartement. HP har intygat för USA:s handelsdepartement att företaget följer principerna för ramen för dataskydd mellan EU och USA (DPF-principerna EU-USA) när det gäller behandling av personuppgifter som erhållits från Europeiska unionen med stöd av DPF EU-USA och från Storbritannien (och Gibraltar) med stöd av UK-tillägget till till DPF EU-USA. HP har intygat för USA:s handelsdepartement att företaget följer principerna för ramen för dataskydd mellan Schweiz och USA (DPF-principerna Schweiz-USA) när det gäller behandling av personuppgifter som erhållits från Schweiz med stöd av DPF Schweiz-USA. Om det föreligger en konflikt mellan villkoren i denna integritetspolicy och DPF-principerna för EU-USA och/eller DPF-principerna för Schweiz-USA, ska principerna gälla. Om du vill veta mer om ramen för dataskydd (DPF) och läsa vårt intyg kan du besöka <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

I enlighet med principerna i ramen för dataskydd mellan EU och USA åtar sig HP att lösa klagomål beträffande din integritet och vår insamling eller användning av dina personuppgifter som överförts till USA i enlighet med DPF-principerna. Personer i Europeiska unionen, Schweiz och Storbritannien med DPF-förfrågningar eller klagomål bör först kontakta HP via [formuläret till dataskyddsbudet på HP](#).

I överensstämmelse med DPF EU-USA, UK-tillägget till DPF EU-USA och DPF Schweiz-USA, åtar sig HP att hänvisa till olösta klagomål angående vår hantering av personuppgifter som erhållits med stöd av DPF EU-USA, UK-tillägget till DPF EU-USA och DPF Schweiz-USA till BBB NATIONAL PROGRAMS, en leverantör av alternativ tvistlösning baserad i USA. Om du inte får någon bekräftelse på ditt DPF-relaterade klagomål från oss i tid, eller om vi inte har behandlat ditt DPF-relaterade klagomål på ett tillfredsställande sätt, kan du besöka <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> för mer information eller för att lämna in ett klagomål. Tjänsterna i BBB National Programs tillhandahålls utan kostnad för dig.

Om det inte går att lösa ditt DPF-klagomål via ovanstående kanaler kan du under vissa förhållanden åberopa bindande skiljeförfarande för vissa återstående krav som inte lösts genom andra prövningsmekanismer. Ytterligare information finns på den officiella [webbplatsen för DPF](#).

Federal Trade Commission har jurisdiktion över HP:s efterlevnad av ramen för dataskydd mellan EU och USA (DPF EU-USA) och UK-tillägget till DPF EU-USA samt ramen för dataskydd mellan Schweiz och USA (DPF Schweiz-USA DPF).

En lista över HP-enheter som omfattas av DPF kan konsulteras via av följande [länk](#).

HP förlitar sig för närvarande inte på DPF mellan Schweiz och USA för att överföra personuppgifter till USA eftersom detta instrument inte har godkänts fullt ut. HP är redo att implementera kraven för DPF mellan Schweiz och USA så snart detta program tas i drift. Överföringar från Schweiz hanteras för närvarande genom de andra mekanismer som beskrivs i detta integritetsmeddelande.

## UTÖVA DINA RÄTTIGHETER I FÖRHÅLLANDE TILL GODKÄNDA INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGSMEKANISMER

Om du vill ha mer information om vårt deltagande i DPF, APEC CBPR eller användning av HP:s BCRs, se avsnittet Utöva dina rättigheter och kontakta oss.

## INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR TILL PARTNER OCH TJÄNSTELEVERANTÖRER



Överföringen av personuppgifter från Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Storbritannien och Schweiz till våra partner och tjänsteleverantörer regleras av besluten om adekvat skyddsnivå (exempelvis formella beslut som fattas av [brittiska myndigheter](#), [Europeiska kommissionen](#) eller [Schweiz federala råd](#)). När vi gör överföringar till andra länder som inte omfattas av beslut om adekvat skyddsnivå eller av ovanstående överföringsmekanismer använder vi de lämpliga garantierna, inklusive kontrakt som [standardavtalsklausulerna](#) som offentliggjorts av Europeiska kommissionen enligt kommissionens genomförandebeslut 2021. Beroende på var du bor kan HP använda olika överföringsmekanismer, exempelvis kontrakt, enligt kraven i tillämplig lag. Om du har frågor om våra överföringsmekanismer, se avsnittet Utöva dina rättigheter och kontakta oss.





## Så använder vi data

Vi samlar in, använder, lämnar ut och behandlar personuppgifter enligt tillämplig lag för att hantera din relation med HP- och HP-tjänster och bättre betjäna dig när du använder HP-tjänster genom att anpassa och förbättra din upplevelse.

Beroende på omständigheterna kan HP förlita sig på ditt samtycke, eller det faktum att behandlingen krävs i syfte att uppfylla ett avtal med dig, eller för att följa lagen. Vi kan även behandla dina personuppgifter där vi anser att det ligger i våra eller andras legitima intressen, med beaktande av dina intressen, rättigheter och förväntningar. Mer information finns i vår [Matris för insamling och användning av data](#). Om du har frågor om den rättsliga grunden kan du kontakta dataskyddsombudet genom att klicka på formuläret till [dataskyddsombudet på HP](#).

Vi använder och behandlar dina uppgifter för följande affärsändamål:

	<p><b>KUNDUPPLEVELSE</b></p> <p>Ge dig en smidig kundupplevelse genom att upprätthålla korrekta kontakt- och registreringsuppgifter, tillhandahålla omfattande kundsupport via ett antal medier, inklusive online-meddelanden och chattcenter som chattbots, kommunicera med dig om att erbjuda produkter, tjänster, abonnemang och funktioner som kan intressera dig och göra det möjligt för dig att delta i tävlingar, utgående samtal och undersökningar, kundincitament, förmåner och lojalitetsbelöningar. Vi använder också dina uppgifter för att leverera en skräddarsydd upplevelse, anpassa de HP-tjänster och -kommunikationer du tar emot och skapar rekommendationer baserat på din användning av HP-tjänster.</p>
	<p><b>TRANSAKTIONSSTÖD</b></p> <p>Hjälpa dig att genomföra transaktioner och beställningar av våra produkter eller tjänster, administrera ditt konto, bearbeta betalningar, arrangera leveranser och leveranser och underlätta reparationer och returer.</p>

	<p><b>PRODUKTSUPPORT OCH -FÖRBÄTTRING</b></p> <p>Kommunicera med dig för att informera dig eller göra dig medveten om icke-transaktionella produktfunktioner som inte adresserats via kundservice eller administrativ kommunikation. Dessa inkluderar funktioner för att förbättra prestanda och drift av våra produkter, lösningar, tjänster och support, inklusive garantisupport och uppdateringar av firmware och programvara samt varningar för att säkerställa fortsatt drift av enheten eller tjänsten. För mer information, se avsnittet <a href="#">Information som samlas in automatiskt</a>.</p>
	<p><b>ADMINISTRATIV KOMMUNIKATION</b></p> <p>Kommunicera med dig om HP-tjänster. Exempel på administrativa kommunikationer kan omfatta svar på dina förfrågningar eller önsknings, slutförande av tjänster eller garantirelaterade kommunikationer, meddelanden om säkerhetsåterkallelser, kommunikation som krävs enligt lag eller tillämpliga företagsuppdateringar relaterade till fusioner, förvärv eller avyttringar.</p>
	<p><b>SÄKERHET</b></p> <p>Upprätthålla integriteten och säkerheten på våra webbplatser, produkter, funktioner och tjänster genom att förhindra och upptäcka säkerhetsshot, bedrägeri eller annan kriminell eller skadlig aktivitet som kan äventyra din information. När du interagerar med oss kommer vi också att vidta rimliga åtgärder för att verifiera din identitet, till exempel genom att kräva ett lösenord och användar-ID, innan vi ger dig tillgång till dina personuppgifter. Vi kan också vidta ytterligare säkerhetsåtgärder, t.ex. kameraövervakning, för att skydda våra fysiska platser.</p>
	<p><b>AFFÄRSVERKSAMHET</b></p> <p>Utföra ordinarie affärsverksamhet, verifiera din identitet, fatta kreditbeslut om du ansöker om kredit, utföra affärsundersökningar, analyser, planering och strategi, företagsrapportering och ledning, försäljningsrelaterade aktiviteter, personalutbildning och kvalitetssäkring (vilket kan inkludera övervakning eller inspelning av samtal, om tillämpligt, där du har gett oss förhandstillstånd att göra det) och extern kommunikation.</p>
	<p><b>FORSKNING OCH INNOVATION</b></p> <p>Innovaera nya och befintliga nya produkter, funktioner och tjänster med hjälp av forsknings- och utvecklingsverktyg och som omfattar dataanalysaktiviteter.</p>
	<p><b>MARKNADSFÖRING OCH REKLAM</b></p> <p>Tillhandahålla personliga kampanjerbjudanden (i enlighet med dina integritetsinställningar) på HP-tjänster via e-post, SMS/textmeddelanden, i programmarknadsföring och tredjepartsplattformar och andra valda partnerwebbplatser (du kan t.ex. eventuellt se en annons för en produkt på en partnerwebbplats som du nyligen har sett på en HP-webbplats). I enlighet med dina angivna kommunikationspreferenser kan vi också dela vissa av dina uppgifter med utvalda partner, leverantörer av marknadsföringstjänster och digitala marknadsföringsnätverk för att presentera annonser som kan intressera dig på andra webbplatser eller mobila applikationer.</p>

	<p><b>EFTERLEVNAD AV LAGEN</b></p> <p>Efterlevnad av tillämpliga lagar, förordningar, domstolsbeslut, förfrågningar från polis och andra myndigheter, för att driva våra tjänster och produkter korrekt och för att skydda oss själva, våra användare och våra kunder samt för att lösa eventuella kundtvister. Den insamlade informationen kan också användas för att utreda säkerhetsincidenter och potentiella överträdelser av personuppgifter, meddela individer och tredje parter om överträdelserna och för att förbereda försvar mot stämningar.</p>
	<p><b>ARTIFICIELL INTELLIGENS/MASKININLÄRNING</b></p> <p>I takt med att användargränssnitten blir mer komplexa och personliga kan HP använda data för att låta enheterna bättre skraddarsy tjänster för en kund när det gäller hur information eller uppgifter presenteras. Vi använder t.ex. dina personuppgifter för att förbättra kundupplevelsen och tjänsterna kring våra produkter och tjänster, såsom enhetssäkerhet och tillämpningar för virtuell verklighet.</p>
	<p><b>LEVERANS AV TJÄNSTER</b></p> <p>Om automatisk datainsamling är absolut nödvändig för att tillhandahålla HP-tjänster eller leverera en produkt som du har begärt. Utan insamling av telemetri (t.ex. användningsdata för skrivare) och personuppgifter kan vi inte tillhandahålla vissa tjänster och funktioner som vi har åtagit oss att tillhandahålla kunden. Dessutom kan vi använda automatisk datainsamling för att stödja och förbättra HP-tjänster och stödja affärsverksamhet som rör HP-tjänster.</p>
	<p><b>KONTOHANTERING</b></p> <p>När du använder våra produkter och tjänster, inklusive våra onlinebutiker, kan du skapa inloggningsuppgifter eller ett konto hos HP. När du skapar dessa autentiseringsuppgifter med din e-postadress och ditt lösenord skapas en unik identifierare som gör att du kan använda samma autentiseringsuppgifter för alla våra tjänster. Beroende på vilka tjänster du använder kan den information som är kopplad till dina autentiseringsuppgifter eller ditt konto även omfatta leveransadress, information och historik för betalkort, information om köpta och anslutna enheter, enhets- och anslutningsinställningar, användningsdata för enhetstjänster samt dina preferenser för rekommendationer och erbjudanden från HP.</p>

## Vilka data vi samlar in

Personuppgifter är all information som identifierar dig personligen eller från vilken du kan identifieras antingen direkt eller indirekt. Vi kan samla in dina personuppgifter genom din användning av HP-tjänster eller under interaktioner med HP eller HP-representanter.

Vilka kategorier av personuppgifter vi samlar in från dig beror på vilken typ av interaktion du har med oss eller vilka HP-tjänster du använder, men kan omfatta följande:

### INFORMATION SOM SAMLATS IN OM DIG

- **Kontaktuppgifter** – Vi kan samla in person- och/eller affärskontaktinformation inklusive ditt förnamn,

efternamn, postadress, telefonnummer, faxnummer, e-postadress och andra liknande uppgifter och identifierare.

- **Betalningsuppgifter** – Vi samlar in information som är nödvändig för att bearbeta betalningar och förhindra bedrägeri, inklusive kreditkortsnummer, säkerhetskodnummer och annan relaterad faktureringsinformation.
- **Kontouppgifter** – Vi samlar in information, exempelvis hur du köpt eller registrerat dig för HP-tjänster, din transaktion, betalnings- och supporthistorik, de HP-tjänster du använder och allt annat som har att göra med det konto du skapar.
- **Platsdata** – Vi samlar in platsbaserade data när du aktiverar platsbaserade tjänster eller när du väljer att tillhandahålla platsrelaterad information under produktregistreringen eller när du interagerar med vår webbplats. Platsdata kan användas med samtycke när konsumenten behöver teknisk support för tjänster eller produkter.
- **Data om säkerhetsuppgifter** – Vi samlar in användar-ID, lösenord, lösenordstips och liknande säkerhetsinformation som krävs för verifiering och åtkomst till HP-konton.
- **Demografiska data** – Vi samlar in eller erhåller från tredje part vissa demografiska data, inklusive till exempel land, kön, ålder, föredraget språk och uppgifter av allmänt intresse.
- **Inställningar** – Vi samlar in information om dina önskemål och intressen när de relaterar till HP-tjänster (både när du berättar för oss vad de är och när vi avleder dem från det vi vet om dig) och hur du föredrar att få kommunikation från oss.
- **Data från sociala medier** - Vi tillhandahåller funktioner för sociala medier som ger dig möjlighet att dela information med dina sociala nätverk och att interagera med oss på olika sociala medier. Din användning av dessa funktioner kan leda till insamling eller delning av information om dig, beroende på vilken funktion det gäller. Vi uppmanar dig att granska integritetspolicyerna och inställningarna på de sociala medier du använder för att se till att du förstår den information som samlas in, används och delas av dessa sajter.
- **Kroppsddata och biometriska data** – HP använder endast biometriska data med vår 3D-skrivare för att tillhandahålla anpassade 3D-delar som kräver sådana data. Med ditt tillstånd kan vissa av våra produkter samla in biometrisk information (t.ex. ett fingeravtryck) för att utföra funktioner på enheten.
- **Anonyma eller aggregerade data** – Vi samlar in anonyma svar på enkäter och aggregerad information om svarsfrekvensen i dessa undersökningar.
- **Annan unik identifieringsinformation** – Exempel på annan unik information som vi samlar in från dig inkluderar produktserienummer, information du tillhandahåller när du interagerar personligen, online eller via telefon eller post med våra servicecenter, hjälpcentraler eller andra kundsupportkanaler, dina skriftliga svar, röstsvar eller videosvar på kundundersökningar eller tävlingar eller ytterligare information du har lämnat till oss för att underlätta leverans av HP-tjänster och för att svara på dina förfrågningar. Vi kan även spela in information om dig som du lämnar till oss via telefon, online eller via e-post. Vi registrerar telefonkommunikation i enlighet med gällande lagar och vid behov när du har gett oss föregående samtycke. Om du ansöker om omedelbar kredit kan vi be dig att tillhandahålla ytterligare personuppgifter som lön, statligt utfärdat identifikationsnummer, bank-/finansiell kontoinformation och annan information (till exempel från kreditupplysningsföretag) för autentisering och för att verifiera kreditvärdighet.
- **Specifik datainsamling för HP-tjänster** – Vissa HP-tjänster, t.ex. HP Gaming och Immersive Applications kan samla in ytterligare datatyper för att aktivera funktioner och specialfunktioner. Klicka [här](#) om du vill veta mer om en viss HP-tjänst.

#### **INFORMATION SOM INSAMLAS AUTOMATISKT**

- **Användningsdata för skrivare** – Vi samlar in användningsdata för skrivare såsom antal utskrivna sidor, utskriftsläge, material som används, bläck eller tonerkassettyp (i synnerhet om icke-originalpatroner eller kassetter med ett chip från en annan tillverkare eller elektroniska kretsar används), filtyp som skrivs ut



(.pdf, .jpg, etc.), program som används för utskrift (Word, Excel, Adobe Photoshop, etc.), filstorlek, tidsstämpel, och användning och status för andra förbrukningsmaterial. Vi skannar eller samlar inte in innehållet i någon fil eller information som kan visas av ett program.

- **Enhetsdata** – Vi samlar in information om din dator, skrivare och/eller enhet såsom operativsystem, firmware, mängd minne, region, språk, tidszon, modellnummer, första startdatum, enhetens ålder, enhetens tillverkningsdatum, webbläsarversion, tillverkaren av enheten, anslutningsport, garantistatus, unika enhetsidentifikatorer, reklamidentifikatorer och ytterligare teknisk information som varierar beroende på produkt.
- **Programdata** – Vi samlar in information om HP-program såsom plats, språk, programvaruversioner, alternativ för datadelning och uppdateringsinformation. Om vi införlivar teknik från tredje part kan data delas mellan tredje part och HP och lämplig underrättelse kommer att tillhandahållas på applikationsnivå.
- **Prestandadata** – Vi samlar in information om prestanda för enskilda maskinvarukomponenter, firmware, programvara och applikationer. Exempel på de data vi samlar in inkluderar information om minne och processorprestanda, miljöförhållanden och systemfel, utskriftshändelser, funktioner och varningar som används som varningar om "låg bläcknivå", användning av fotokort, fax, skanning, inbäddad webbserver och ytterligare teknisk information som varierar beroende på enhet.
- **Webbläddningsdata** – Vi samlar in information om dina besök på och din aktivitet på våra HP-webbplatser, program eller webbplatser som "drivs av" ett annat företag å våra vägnar inklusive innehåll (och eventuella annonser) som du visar och interagerar med, adressen till den webbplats som du anlände från och annat clickstream-beteende (t.ex. de sidor du visar, de länkar du klickar på eller vilka poster du har lagt till i din shoppingkorg). En del av denna information samlas in med hjälp av cookies, webb-beacons, inbäddade webblänkar och liknande teknik. Om du vill veta mer, läs vår [Information om användning av cookies och annan teknik](#).
- **Pseudonymiserade eller aggregerade data** – Vi samlar in anonym och aggregerad information om hur våra HP-tjänster används. I vissa fall, för identifierade data, tillämpar vi en process för avidentifiering eller pseudonymisering på dina uppgifter för att göra det rimligt osannolikt att identifiera dig genom användningen av dessa data med tillgänglig teknik.
- **Anonymiserade data** – I vissa fall, till exempel i slutet av lagringsperioden, kommer vi att anonymisera dina data för att göra det tekniskt skäligen osannolikt att identifiera dig.

## INFORMATION FRÅN TREDJEPARTSKÄLLOR

Vi samlar in data från följande tredje parter:

- **Datamäklare, sociala medienätverk och reklamnätverk** – Kommersiellt tillgängliga data såsom namn, adress, e-postadress, inställningar, intressen och vissa demografiska data. Personuppgifter kan exempelvis samlas in när du öppnar våra applikationer via inloggningar på sociala medier (dvs. inloggning på våra applikationer med dina inloggningsuppgifter för sociala medier) eller inloggningsuppgifter för tredjepartsplattformar. Den grundläggande information vi får kan bero på ditt sociala nätverk eller sekretessinställningarna på ditt tredje parts plattformskonto.
- **HP-partner** – Om du köper HP-tjänster från en HP-partner kan vi få vissa uppgifter om ditt köp från den partnern. Vi kan även få cookies och insikter.
- **Företag för bedrägeribekämpning och kreditupplysning** – Uppgifter som samlats in för att förebygga bedrägerier och i samband med kreditbedömningar.
- **HP:s företagskunder** – För att kunna tillhandahålla vissa HP-tjänster på företagsnivå kan dina affärskontaktdata tillhandahållas till HP av en utsedd enhet inom ditt företag (t.ex. en medlem av din IT-avdelning).
- **Analysleverantörer** – Vi får även icke-personuppgifter, t.ex. aggregerade eller avidentifierade demografiska uppgifter/profildata, från tredjepartskällor, inklusive utvalda partner och företag som specialiserar sig på att

tillhandahålla företagsdata, analyser och programvara som tjänst.

För att säkerställa att uppgifterna är korrekta och erbjuda en överlägsen kundupplevelse genom att förse dig med bättre anpassade tjänster, innehåll, marknadsföring och annonser, länkar eller kombinerar vi i vissa fall den information som vi samlar in från de olika källor som beskrivs ovan med den information som vi samlar in direkt från dig. Vi jämför t.ex. geografisk information från kommersiella källor med IP-adressen för att få fram ditt allmänna geografiska område. Information kan också länkas via en unik identifierare som en cookie eller ett kontonummer.

Vid behov inhämtar vi information för att genomföra due diligence-kontroller av affärskontakter som en del av vårt program mot korruption och i enlighet med våra rättsliga skyldigheter.

## OM DU VÄLJER ATT INTE LÄMNA UPPGIFTER

Du behöver inte dela de personuppgifter som vi begär, men om du väljer att inte dela informationen kommer vi i vissa fall eventuellt inte att kunna förse dig med Hp-tjänster eller vissa specialfunktioner eller effektivt kunna svara på dina eventuella frågor.

## Känsliga data

I vissa situationer kan vissa personuppgifter vi samlar in betraktas som känsliga enligt lokal lagstiftning. Vi kommer alltid att säkerställa att sådan behandling är laglig enligt vad som anges i detta integritetsmeddelande och enligt vad som i övrigt är tillåtet enligt lag. Känsliga data behandlas alltid med ditt samtycke. Detta sker frivilligt, och du kan välja om du vill ge ditt samtycke eller inte. Vi kommer att införa robusta åtgärder för att skydda sådan information. Vi vidtar också rimliga åtgärder för att säkerställa att informationen är tillräcklig, nödvändig och begränsad till sitt avsedda syfte i enlighet med detta integritetsmeddelande.

När du kontaktar HP via dess kanaler ska du avstå från att kommunicera känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter som inte är nödvändiga.

## Integritet för barn

Om inget annat anges för en specifik produkt eller tjänst är HP-tjänster avsedda för allmänheten. HP samlar inte medvetet in data från barn enligt definitionen i lokal lagstiftning utan föregående samtycke från deras föräldrar eller rättsliga förmyndare eller på annat sätt som är tillåtet enligt tillämplig lag. Om du är förälder eller vårdnadshavare och du tror att vi oavsiktligt har samlat in uppgifter från ditt barn eller använt/delat uppgifter från ditt barn via våra produkter och tjänster utan ditt samtycke, kontakta [dataskyddsombudet på HP](#) så tar vi bort uppgifterna i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag.

## Hur vi lagrar och skyddar dina uppgifter

För att förhindra förlust, obehörig åtkomst, användning eller utlämnande och för att säkerställa lämplig användning av dina uppgifter använder vi rimliga och lämpliga fysiska, tekniska och administrativa förfaranden för att skydda de uppgifter vi samlar in och behandlar. HP lagrar uppgifter enligt vad som krävs eller tillåts enligt lag och så länge uppgifterna fortsätter att ha ett legitimt affärssyfte.

När vi samlar in, överför eller lagrar känslig information, t.ex. finansiell information, använder vi en mängd

ytterligare säkerhetstekniker och förfaranden för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, användning och utlämnande. När vi överför högst konfidentiella uppgifter (t.ex. kreditkortsnummer och lösenord) via Internet skyddar vi dessa genom kryptering, t.ex. senare versioner av protokollet Transport Layer Security ("TLS").

Som en del av betalningshanteringen i realtid abonnerar vi också på tjänster för bedrägerihantering. Denna tjänst ger oss en extra säkerhetsnivå för att skydda oss mot kreditkortsbedrägerier och för att skydda dina finansiella uppgifter i enlighet med branschstandarder.

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla dig HP-tjänster, för legitima och viktiga affärssyften, t.ex. att fatta datadrivna affärsbeslut, uppfylla våra juridiska skyldigheter och lösa tvister. HP åtar sig att skydda integriteten för alla personuppgifter som behandlas och strävar efter att säkerställa att personuppgifter inte sparas längre än vad som är nödvändigt för det ändamål för vilket de samlades in, innehas och behandlas. Lagringsperioderna för HP:s personuppgifter varierar beroende på om uppgifterna lagras som en del av ett lagstadgat affärsregister.

Personuppgifter som finns i register, inklusive register som rör kund- och leverantörstransaktioner, bevaras så länge de är aktiva och i enlighet med lokal lagstiftning. Personuppgifter som inte finns i register hanteras i enlighet med policyn för lagring av personuppgifter, som anger lagringsgränser. Efter utgången av den relevanta lagringsperioden raderas och förstörs informationen permanent på ett sätt som gör att den inte kan återskapas.

På din begäran kommer vi att radera eller anonymisera dina personuppgifter så att de inte längre kan identifiera dig, såvida vi inte är skyldiga enligt lag att behålla vissa personuppgifter. Eftersom det är komplicerat att radera data från inaktiva långsiktiga säkerhetskopior kan vi inte radera personuppgifter som är inaktiva. Om uppgifterna från säkerhetskopiorna av någon anledning återställs, kommer vi att anonymisera eller radera uppgifterna från aktiva system.

## Så delar vi data

Vi kommer endast att dela dina personuppgifter enligt följande och, i tillämpliga fall, endast med lämpliga avtalsförpliktelser på plats. Du kan hitta mer information om de kategorier av mottagare som vi har lämnat ut personuppgifter till genom att granska vår [Matris för insamling och användning av data](#) eller genom att kontakta oss via [formuläret till dataskyddsombudet på HP](#).

### **DELNING MED AV HP STYRDA FÖRETAG/DOTTERBOLAG**

Vi kan överföra dina personuppgifter till andra HP-enheter i USA och övriga världen för de ändamål som anges i detta integritetsmeddelande. För information om de specifika territorier där HP-enheter är belägna kan du se avsnittet Utöva dina rättigheter och kontakta oss. För att säkerställa att dina personuppgifter är säkra och som en del av vårt deltagande i [APEC:s gränsöverskridande regler för integritet, ramen för dataskydd mellan EU och USA](#) och vår användning av [bindande företagsbestämmelser](#), är Hp-enheter avtalsenligt bundna att följa våra integritetskrav.

Dessutom kommuniceras våra integritetsriktlinjer till våra HP-anställda på årsbasis som en del av vår obligatoriska utbildning.

### **DELNING MED TJÄNSTELEVERANTÖRER OCH -PARTNER**

Vi anlitar tjänsteleverantörer eller -partner för att hantera eller stödja vissa aspekter av vår affärsverksamhet på vårt uppdrag. Dessa tjänsteleverantörer eller -partner kan finnas i USA eller på andra globala platser och kan

tillhandahålla tjänster som kreditkortsbehandling och bedrägerihantering, kundsupport, försäljning för vår räkning, orderuppfyllelse, produktleverans, anpassning av innehåll, reklam och marknadsföring (inklusive digital och personlig reklam), IT-tjänster, e-postleverantörer, datavärdskap, livehjälp, inkasso och skuldhantering, kundundersökningar eller support av HP:s webbplatser. Våra tjänsteleverantörer och -partner är enligt avtal skyldiga att skydda alla personuppgifter de får från oss och får inte använda personuppgifterna för något annat syfte än att utföra tjänsterna enligt instruktionerna från HP. I vissa fall kan HP kontakta dig för att undersöka din tillfredsställelse med leveransen av våra produkter och tjänster som tillhandahålls av dessa tjänsteleverantörer och -partner.

## **DELA ANNAN INFORMATION MED ANNONSÖRER**

Vi kan också överföra information om dig till reklampartner (inklusive annonsnätverk, annonsförmedlingsföretag och andra tjänsteleverantörer som de kan använda) så att de kan känna igen dina enheter och leverera intressebaserat innehåll och annonser till dig. Informationen kan innehålla ditt namn, postadress, e-postadress, enhets-ID eller annan identifierare i krypterad form. Leverantörerna kan behandla informationen i hashad eller avidentifierad form. Dessa leverantörer kan samla in ytterligare information från dig, exempelvis din IP-adress och information om din webbläsare eller ditt operativsystem, och kan kombinera information om dig med information från andra företag i datadelningskooperativ som vi deltar i. Mer information finns i avsnittet HP-kommunikation.

## **DELNING MED ANNAN TREDJE PART**

Vi kan även dela dina personuppgifter med: (i) kreditupplysningsföretag och bedrägeribekämpningsföretag, (ii) inkassoföretag (för utestående skulder hos oss), eller (iii) försäkringsgivare om du har köpt en försäkring genom oss (t.ex. Care Packs). Om du väljer att lämna personuppgifter till de andra företagen kommer dessa personuppgifter att hanteras i enlighet med dessa företags integritetspolicy, som kan skilja sig från HP:s policy och praxis.

## **FÖRETAGSTRANSAKTIONER**

Omständigheter kan uppstå där HP, av strategiska eller andra affärsmässiga skäl, beslutar att sälja, köpa, slå samman eller på annat sätt omorganisera företaget. Vid sådana transaktioner kan vi komma att lämna ut eller överföra dina personuppgifter till potentiella eller faktiska köpare eller ta emot personuppgifter från säljare. Vår praxis är att söka lämpligt skydd för dina personuppgifter i dessa typer av transaktioner.

## **EFTERLEVNAD AV LAGEN**

Vi kan också dela dina personuppgifter när vi i god tro anser att vi har en skyldighet att göra det: (i) svara på vederbörligen auktoriserade informationsförfrågningar från polismyndigheter, tillsynsmyndigheter, domstolar och andra offentliga myndigheter, inklusive för att uppfylla krav på nationell säkerhet eller annan brottsbekämpning; (ii) följa lagar, förordningar, stämningar eller domstolsbeslut, (iii) undersöka och hjälpa till att förhindra säkerhetsshot, bedrägerier eller annan kriminell eller skadlig aktivitet, (iv) upprätthålla/skydda HP:s eller dess dotterbolags rättigheter och egendom eller (v) skydda HP:s rättigheter eller personliga säkerhet, våra anställda och tredje parter på eller med HP:s egendom när det är tillåtet och i linje med kraven i tillämplig lagstiftning.

## **ANDRA METODER FÖR DATADELNING**

Vi säljer inte, och kommer inte att sälja, personuppgifter till tredje part. Vi tillåter tredje parter att samla in

de personuppgifter som beskrivs ovan genom våra tjänster och dela personuppgifter med tredje parter för affärsändamål som beskrivs i detta integritetsmeddelande, inklusive men inte begränsat till att tillhandahålla reklam på våra tjänster och på andra ställen baserat på användarnas onlineaktiviteter över tid och på olika webbplatser, tjänster och enheter (så kallad "intressebaserad reklam"). Dessa tredje parts informationspraxis omfattas inte av detta integritetsmeddelande.

## HP-kommunikation

Du kan göra eller ändra dina val avseende prenumeration eller allmän kommunikation från HP vid datainsamlingspunkten eller genom att använda andra metoder, som beskrivs i följande avsnitt. Dessa alternativ gäller inte kommunikation som främst syftar till att administrera slutförandet av beställningar, avtal, support, varningar för produktsäkerhet, uppdateringar av drivrutiner eller andra administrativa meddelanden och transaktionsmeddelanden där det primära syftet med kommunikationen inte är av marknadsföringskaraktär.

### MARKNADSFÖRINGS- OCH PRENUMERATIONSKOMMUNIKATION

HP:s marknadsföringskommunikation innehåller information om produkter, tjänster och/eller support och du kan välja hur sådan kommunikation ska levereras – t.ex. via post, e-post, telefon, fax eller mobil enhet. Marknadsföringskommunikation kan omfatta information om nya produkter eller tjänster, specialerbjudanden, personligt anpassat innehåll, riktad reklam eller inbjudningar att delta i marknadsundersökningar eller granskningar av efterlevnad. Prenumerationskommunikation omfattar nyhetsbrev via e-post, programuppdateringar etc., som du uttryckligen har begärt eller samtyckt till att ta emot.

Du kan välja att inte ta emot dessa allmänna meddelanden genom att använda någon av följande metoder:

- Välj länken "Avanmäl dig" eller "Avregistrera" i e-postmeddelandet eller följ instruktionerna i e-postmeddelandet i fråga.
- Skicka en begäran via [formuläret till dataskyddsombudet på HP](#).
- Om du vill avbryta prenumerationen på meddelanden som levereras till mobiltelefoner via sms svarar du på meddelandet med ordet "STOP" (stoppa) eller "END" (avbryt).

Du kan också inaktivera verktyg för automatisk datainsamling, t.ex. webb-beacons, i e-postmeddelanden genom att inte ladda ner bilder i de meddelanden du får (denna funktion varierar beroende på vilken e-postprogramvara som används på din persondator). Det är dock inte säkert att detta alltid förhindrar datainsamling i e-postmeddelandet på grund av specifika funktioner i e-postprogramvaran. Mer information om detta finns i den information som tillhandahålls av din e-postprogramvara eller tjänsteleverantör.

### COOKIES OCH VAL

HP förser dig med alternativ för inställning av cookies och andra automatiska datainsamlingsverktyg via våra Inställningar för kakor. Du kan läsa mer om vår användning av dessa verktyg i vår [Information om användning av cookies och annan teknik](#). Du kan justera dina inställningar genom att besöka våra Inställningar för kakor.

## Utöva dina rättigheter och kontakta oss

Integritets- och dataskyddslagar över hela världen ger dig vissa rättigheter som kan utövas inför en

personuppgiftsansvarig. HP har åtagit sig att ge dig möjlighet att utöva följande rättigheter:

- [Rätt till tillgång](#) – Du har rätt att be oss om en kopia av alla personuppgifter som du har lämnat till oss eller som vi upprätthåller om dig.
- [Rätt till information](#) – Du har rätt att begära en förklaring om behandlingen, som kommer att specificera kategorierna av personuppgifter, de källor från vilka personuppgifter insamlas, syftet med att samla in eller dela ut personuppgifter, kategorierna av tredje part som HP lämnar ut personuppgifter till och de specifika delarna av personuppgifter som HP har samlat in om dig.
- [Rätt till portabilitet](#) – Du har rätt att få de personuppgifter som du lämnar tillsammans med ditt samtycke eller i anslutning till ett kontrakt i strukturerat, maskinläsbart format och ber oss överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.
- [Rätt till rättelse](#) – Du har rätt att begära att vi ska uppdatera, ändra, korrigera eller rätta dina personuppgifter.
- [Rätt till radering](#) – Du har rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas eller förstöras om det inte finns några övertygande skäl för fortsatt behandling av dessa uppgifter i enlighet med tillämplig lag.
- [Rätt till begränsning av behandling](#) – Under vissa begränsade omständigheter har du rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter. Detta innebär att uppgifterna inte kommer att användas aktivt för det ursprungliga syftet, utan bibehållas för att utnyttja våra legitima rättigheter.
- [Rätt till återkallande av samtycke](#) – Du har rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke. Återkallandet av samtycke påverkar inte lagenligheten av behandling baserat på samtycke innan det återkallas.
- [Rätt att göra invändningar](#) – Du har rätt att under vissa omständigheter invända mot behandlingen av dina personuppgifter, bland annat när vi använder dina uppgifter för direkt marknadsföring eller för att skapa en marknadsprofil. Mer information om hur du utövar dina rättigheter och hanterar dina inställningar för marknadsförings- och prenumerationskommunikation finns i [avsnittet HP-kommunikation](#). I vissa fall har du eventuellt också rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter med stöd av berättigade intressen.
- [Rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande och profilering](#) – Om automatiserat beslutsfattande och profilering sker, kommer HP att vidta lämpliga åtgärder för att säkerställa att det sker enligt tillämplig lag. Du kan utöva din rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande som skulle påverka dig väsentligt – inklusive din rätt att få mänskligt ingripande från vår sida, att uttrycka din ståndpunkt och att bestrida beslutet, enligt vad som krävs i lokal lagstiftning.

När det gäller rätten att när som helst återkalla ditt samtycke till att HP behandlar dina personuppgifter, se vår [Matris för insamling och användning av data](#) för att lära dig mer om de specifika kategorier av personuppgifter som HP behandlar, den rättsliga grunden för var och en av dem och de specifika syften för vilka personuppgifterna behandlas. Observera att efter att du har återkallat ditt samtycke kommer HP inte att kunna behandla dina uppgifter för de ändamål för vilka du gav ditt samtycke. Om du har frågor om den rättsliga grunden kan du kontakta oss genom att klicka på [formuläret till dataskyddsombudet på HP](#).

Vi kommer inte att diskriminera dig för att du utövar dina rättigheter och gör dina val, även om vissa av de funktioner och egenskaper som finns tillgängliga på Hp-tjänster kan ändras eller inte längre vara tillgängliga för dig. Eventuell skillnad i tjänsterna är kopplad till det angivna värdet.

I vissa fall kan dessa rättigheter vara begränsade, exempelvis om uppfyllandet av din begäran skulle avslöja personuppgifter om en annan person eller om du ber oss att radera uppgifter som vi enligt lag är skyldiga att behålla.

## DINA RÄTTIGHETER I SAMBAND MED INTERNATIONELLA DATAÖVERFÖRINGAR

Du har rätt att i tillämpliga fall informeras om vårt deltagande i DPF, APEC CBPR eller användning av HP:s BCRs eller avtalsmekanismer (t.ex. EU:s standardavtalsklausuler) för internationell överföring av dina personuppgifter. Du kan kontakta [HP:s dataskyddsombud](#) för att be om information om hur dessa överföringsmekanismer gäller för dig eller för att begära ett exemplar av standardavtalsklausulerna, i tillämpliga fall.

För mer information om vårt deltagande i DPF, APEC CBPR eller användning av HP:s BCRs, läs avsnittet om internationella dataöverföringar.

## KONTROLL AV AUTOMATISK DATAINSAMLING I HP-PRODUKTER

Utöver de sekretesskontroller som är tillgängliga för dig via detta integritetsmeddelande kan du styra datainsamlingen från din enhet. I vissa fall samlas produktanvändningsdata (inte innehållet i filer) in och bearbetas för att ge dig den väsentliga funktionaliteten i en HP-tjänst, t.ex. fjärrutskrift, Instant Ink eller andra webbaktiverade tjänster. Du kan själv styra insamlingen av enhetsdata genom dina enhetsinställningar och preferenser. HP kan inte justera dina datainsamlingsinställningar utan ditt aktiva deltagande. Inaktivering av datainsamling kan påverka tillgänglighet eller funktionalitet för sådana tjänster. Uppgifter som samlas in för att uppfylla sådana grundläggande funktioner kommer inte att behandlas för direkt marknadsföring. Om du behöver hjälp med att justera inställningarna för datainsamling kan du kontakta HP:s kundsupport med information om din enhet.

## SÅ UTÖVAR DU DINA INTEGRITETS RÄTTIGHETER OCH GÖR DATASKYDDSFÖRFRÅGNINGAR

För att utöva dina rättigheter, eller om du har några frågor eller invändningar beträffande vårt integritetsmeddelande och vår sekretesspraxis, vår insamling och användning av dina data eller ett eventuellt brott mot lokala sekretesslagar, kan du skicka dina integritetsförfrågningar genom att klicka på [formuläret till HP:s dataskyddsombud](#) eller skriva till oss på lämplig adress nedan:

Land	Adress
<b>Europe</b>	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι

Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas Ε.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid



Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
<b>Americas</b>	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
<b>Asia-Pacific</b>	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
<b>Rest of the world</b>	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

South Africa

HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128  
Sandton, South Africa

## SÅ HANTERAR VI DIN BEGÄRAN OM INTEGRITETSSKYDD

All kommunikation behandlas konfidentiellt. När vi har mottagit ditt meddelande kommer vår DPO-representant att kontakta dig inom en rimlig tid för att svara på dina frågor eller invändningar. I vissa fall kan vi begära ytterligare information för att verifiera din identitet, slutföra din begäran, begära den tjänst som din begäran avser, klargöra vilken typ av begäran det gäller, åtgärda eventuella brister i din begäran eller meddela dig om vi behöver mer tid, i enlighet med tillämplig lag. Vänligen avstå från att skicka känsliga personuppgifter till oss

Du kan utse någon annan att göra en begäran för din räkning. För att skydda dina uppgifter kommer vi att begära ett rättsligt intyg på detta tillstånd för att kunna skicka in en begäran för din räkning. I förekommande fall kommer vi att kontakta dig för att bekräfta att du har gett den auktoriserade agenten tillstånd att skicka in begäran innan vi svarar på din auktoriserade agents begäran.

## TIMING

Vi strävar efter att se till att dina frågor besvaras snabbt och på ett lämpligt sätt. Om vi inte vidtar några åtgärder med anledning av din begäran om att utöva rättigheter eller vägrar att svara, har du rätt att kontakta en tillsynsmyndighet för dataskydd i det land där du bor eller arbetar, eller där du anser att dataskyddsreglerna har överträtts eller söka gottgörelse genom domstol, enligt vad som föreskrivs i tillämplig lag.

## Ändringar i vårt integritetsmeddelande

Om vi ändrar vårt integritetsmeddelande kommer vi att publicera den reviderade versionen här, med ett uppdaterat revisionsdatum. Om vi gör betydande ändringar i vårt integritetsmeddelande som väsentligt förändrar vår integritetspraxis kan vi också meddela dig på annat sätt, exempelvis genom att skicka ett e-postmeddelande eller publicera ett meddelande på vår företagswebbplats och/eller sociala medier innan ändringarna träder i kraft.

Datum publicerat: September 2023

[Arkivering av tidigare integritetspolicyer](#)