

HP 全球隐私声明

HP 深知，隐私权是一项基本人权，保护我们各地客户及合作伙伴的隐私、安全及数据至关重要。作为一家全球性的组织，其中的法律实体、业务流程、管理结构和技术系统跨越许多国家/地区，我们力争在自身旗下的所有公司都提供超出法律最低要求的保护并制定一致、严格的政策和规程。本声明中使用的“我们”、“我方”、“我们的”和“本公司”等用语指代如当地法律所规定的 HP 品牌公司及其当前和未来的关联公司（在本文中统称为“HP”）。HP 数据保护官的联系信息见下文的“行使您的权利和联系我们”一节。


本《隐私声明》（根据当地法律规定，有时也称为“隐私政策”）向您告知我们的隐私惯例以及您关于您的个人数据可作出的选择和可行使的权利，这些个人数据包括可能从您在线开展活动、使用设备和您在线下与 HP 交流（如您与我们的客户支持代表接洽时）收集的信息。本《隐私声明》在消费者语境下或在企业间客户语境下与 HP 互动时适用于 HP 旗下所有公司以及 HP 拥有的网站、域、服务（包括设备管理）、应用程序、订阅（如 Instant Ink）和产品以及我们关联公司的上述这些（统称为“HP 服务”）。对于某些 HP 服务，我们可向您提供补充本《隐私声明》的其他隐私信息。可在[此处](#)找到特定产品和服务的补充声明。如果您位于美国或中国大陆，则 HP 相应地按照 [HP 美国隐私声明](#)或 [HP 中国大陆隐私声明](#)为您提供服务。

本《隐私声明》不适用于求职者、HP 员工或前员工（因为它不涉及与就业相关的数据），也不适用于我们在提供服务时代表企业客户处理的任何数据。我们将根据与企业客户签订的合同，确定在此语境下如何处理您的个人数据。如果您是某个 HP 企业客户的客户、员工或承包商，并且对您的个人数据有疑问，则我们要求您首先联系该 HP 企业客户。如有必要，HP 将协助他们回应您的疑问。

本文通篇引用的“当地法律”或“适用法律”是指适用于您居住地的当地法律。

我们的隐私原则

我们有问责计划并致力于落实以下原则，这些原则基于国际认可的隐私和数据保护框架和原则：

| | |
|--|---|
|  <p>合法、公正且 透明</p> | <p>我们依法并对您透明而公正地处理个人数据。我们的数据处理活动：1) 将征得您的同意；2) 旨在履行我们对您的义务；3) 出于经营自身业务、推动创新和提供无缝客户体验的合法用途；或 4) 其他符合法律规定的情况。</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
|  <p>对于数据用途的通知和选择</p> | <p>关于所收集的個人資料的类型和按其收集并处理这些数据的用途，我们保持透明并为您提供清楚的通知和选择。我们不会将个人数据用于不符合这些原则、我们的《隐私声明》或与 HP 服务有关的特定通知的目的。</p> |
|  <p>数据访问权限</p> | <p>我们为您提供合理程度的访问权限，并使您可检查、更正、修改或删除您已与我们分享的个人数据。</p> |
|  <p>数据完整性和用途限制</p> | <p>我们仅出于在收集数据时所述的用途或符合当地法律规定的其他用途处理个人数据。我们采取合理措施来确保个人数据的准确性、完整性和时效性，并且我们只收集相关的并且仅限于对于收集目的有必要的个人数据。我们将保留个人数据的时间不会超过按其收集这些数据的用途所必需的时间，随后我们将安全地删除或销毁这些个人数据。</p> |
|  <p>数据安全</p> | <p>为了保护个人数据免遭未经授权的使用或泄露，我们在运营中实施了强大的信息安全控制措施，并提供了具有高水平数据安全保障的市场领先产品和解决方案。</p> |
|  <p>向前转移的责任</p> | <p>作为负责的组织，我们制定了适当的政策和规程以推广良好的做法，这一点在总体上使我们可证明我们有能力遵守适用的隐私法律。</p> <p>仅与我们与其有业务关系或代表我们管理或支持我们业务运营的某些方面的第三方和处理方分享个人数据。合同使各方都有义务（如法律或法规要求的那样）提供同等水平的保护，并遵循 HP 的隐私政策和惯例处理个人数据。</p> |
|  <p>救助、监督和执行</p> | <p>我们致力于解决关于您的个人数据的任何关切。我们主动参加若干国际隐私计划，如果有人觉得 HP 未充分尊重其权利，则这些计划为这些人提供救助。</p> |

国际数据传送

作为一家全球性的公司，您提供的任何信息都有可能被传送到 HP 在世界各地的实体或被其访问以执行处

理活动，如在本《隐私声明》中所述的与您使用我们的产品和服务有关的那些处理活动。当我们参与此类传送时，我们将处理关于在国家或地区间进行国际传送的任何适用法律要求（如充分保护认定、适当的保护措施、数据保护法规定的豁免或下文所述的国际隐私计划）以确保任何传送的个人数据无论在何处都受到保护并安全无虞。根据您居住的国家/地区，我们将按照适用的当地法律，依靠相应的机制（完全按字母顺序列出）这样传送数据：

充分保护认定

HP 依靠有关当局确定对于其他国家、地区、国际组织或军事管制区是否有足够的保护水平（例如，请参阅[英国政府](#)、[欧盟委员会](#)或[瑞士联邦委员会](#)的认定）。在这种情况下，依据此类充分保护认定将个人数据传送到此类第三国家/地区。

APEC 跨境隐私规则

本《声明》中所描述的 HP 隐私实践符合 APEC 跨境隐私规则体系（下称“CBPR”）（包括关于收集和使用您的个人信息的透明度、责任和选择）以及处理方隐私识别体系（下称“PRP”）。CBPR 和 PRP 认证不涉及可通过第三方平台下载的软件所收集的信息。APEC CBPR 和 PRP 体系提供一个框架，供组织确保在参与传送的 APEC 经济体之间传送的个人数据受到保护。可在[此处](#)找到关于 APEC 框架的详细信息。

如果您有与 HP 的 APEC 认证相关的隐私或数据使用方面的关切未解决，而我们处理该关切未能令您满意，请联系[我们位于美国的第三方纠纷解决机构](#)（免费）。

[查看我们的 APEC CBPR 认证](#)

[查看我们的 APEC PRP 认证](#)



约束性企业规则

我们的 HP 约束性企业规则管辖向未获欧盟委员会充分保护认定的国家/地区进行的个人数据国际传送。HP 的约束性企业规则（简称“BCRs”）确保当任何 HP 全球实体依据适用法律处理从欧洲经济区（简称“EEA”）传送的个人数据时充分保护这些个人数据。HP 依据以下获批的 BCRs 执行个人数据的传送：

- HP 适用于控制者的欧盟 BCRs（简称“欧盟 BCR-C”）。HP 的欧盟 BCR-C 涉及传送现有和潜在 HP 消费者客户的个人数据以及 HP 员工和求职者的个人数据，于 2011 年生效。

- HP 适用于处理者的欧盟 BCRs (简称“欧盟 BCR-P”) - 获得 EEA 和瑞士的大多数数据保护监管机构的批准, 于 2018 年生效。HP 的 BCR-P 可供 HP 的企业客户用于方便从 EEA 传送其个人数据。

可在[此处](#)找到有关我们 HP 的 BCRs 及其涉及的 HP 实体的列表的详细信息。

欧盟-美国数据隐私框架

HP 遵守美国商务部制定的欧盟-美国数据隐私框架 (欧盟-美国 DPF)、欧盟-美国 DPF 的英国扩展条款和瑞士-美国数据隐私框架 (瑞士-美国 DPF)。HP 已向美国商务部出具证明, 关于依据欧盟-美国 DPF 处理从欧盟收到的个人数据以及依据欧盟-美国 DPF 英国扩展条款处理从英国 (和直布罗陀) 收到的个人数据, 我们遵守欧盟-美国数据隐私框架原则 (欧盟-美国 DPF 原则)。HP 已向美国商务部出具证明, 关于依据瑞士-美国 DPF 处理从瑞士收到的个人数据, 我们遵守瑞士-美国数据隐私框架原则 (瑞士-美国 DPF 原则)。如果本隐私政策中的条款与欧盟-美国 DPF 原则和/或瑞士-美国 DPF 原则之间有任何冲突, 则必须以这些原则为准。要详细了解数据隐私框架 (DPF) 计划以及查看我们的认证, 请访问

<https://www.dataprivacyframework.gov/>。

HP 承诺依据欧盟-美国数据隐私框架原则, 处理关于您的隐私以及我们按照 DPF 原则收集或使用您传送到美国的个人信息的投诉。发起 DPF 询问或投诉的欧盟、瑞士和英国个人应首先通过 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#) 与 HP 联系。

HP 承诺依据欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 英国扩展条款和瑞士-美国 DPF, 将关于我们依据欧盟-美国 DPF、欧盟-美国 DPF 英国扩展条款和瑞士-美国 DPF 处理收到的个人数据的未解决的投诉移交到 BBB NATIONAL PROGRAMS, 这是一家总部设在美国的备选纠纷解决机构。如果您没有及时从我们这里收到对您与 DPF 原则相关的投诉的确认, 或我们处理您与 DPF 原则相关的投诉未能令您满意, 请访问 <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> 以了解详情或提出投诉。BBB National Programs 免费为您服务。

如果无法通过上述渠道解决您的 DPF 投诉, 则在某些情况下, 可对其他补救机制未解决的一些遗留索赔援引具有约束力的仲裁。可在 [DPF 官方网站](#) 上找到进一步信息。

美国联邦贸易委员会对于 HP 遵守欧盟-美国数据隐私框架 (欧盟-美国 DPF)、欧盟-美国 DPF 英国扩展条款和瑞士-美国数据隐私框架 (瑞士-美国 DPF) 拥有管辖权。

可通过以下[链接](#)查阅 DPF 涉及的 HP 实体的列表。

HP 目前不依靠瑞士-美国 DPF 将个人信息传送到美国, 因为此文书尚未完全获批。HP 已准备就绪, 一旦瑞士-美国 DPF 投入运转, 即实施此计划的要求。当前通过在本《隐私声明》中所述的其他机制处理从瑞

士传送的过程。

行使您与获批国际传送机制相关的权利

如果您要求了解与我们参与 DPF、APEC CBPR 或使用 HP 的 BCRs 相关的详情，请参阅我们的“行使您的权利和联系我们”一节。

向合作伙伴和服务提供商进行国际传送


充分保护认定（如英国政府、[欧洲联盟委员会](#)或[瑞士联邦委员会](#)作出的正式认定）管辖将个人数据从欧洲经济区、英国和瑞士传送到我们的合作伙伴和服务提供商的过程。当我们参与充分保护认定或上述传送机制未涵盖的传送到其他国家/地区的过程时，我们使用适当的保障措施，包括欧洲联盟委员会根据 2021 年委员会实施决议发布的[标准合同条款](#)等合同。根据您的居住地的不同，HP 可能会根据适用法律的要求使用不同的传送机制，如合同。如果您对我们的传送机制有疑问，请参阅我们的“行使权利和联系我们”部分。

我们如何使用数据

我们按适用法律定义的那样收集、使用、披露并以其他方式处理个人数据以管理您与 HP 和 HP 服务的关系，并通过个性化和改善您的体验，在您使用 HP 服务时更好地服务您。

根据情况的不同，HP 可能需征得您的同意或依靠“必须处理才能履行与您签订的合同或遵守法律”这一事实。如果我们认为处理您的个人数据符合我们或他人的合法权益，则我们还可能会处理您的个人数据，其中还将考虑您的利益、权利和期望。可在我们的[数据收集和使用矩阵](#)中找到更多信息。如果您对法律依据有疑问，可通过单击 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#)，联系数据保护官。

我们出于以下业务目的使用和处理您的数据：

| | |
|---|--|
|  | <p>客户体验</p> <p>我们将通过以下方式为您提供无缝客户体验：维护联系和注册信息的准确性；通过包括在线消息和聊天中心（如聊天机器人）在内的多种媒介提供全面的客户支持；与您沟通提供您可能感兴趣的产品、服务、订阅和功能；以及使您可参加竞赛、对外满意度电话和调查、客户激励、福利和忠诚度奖励。我们还使用您的数据提供量身定制的体验、使您收到的 HP 服务和通信个性化并根据您使用 HP 服务的情况提出建议。</p> |
|---|--|

| | |
|---|--|
|  | <p>交易支持</p> <p>协助您完成我们的产品或服务的交易和订单、管理您的账户、处理付款、安排发货和交付以及简化维修和退货。</p> |
|  | <p>产品支持与改进</p> <p>与您通信以通知您或使您了解未通过客户服务或管理沟通介绍的非事务型产品功能。其中包括用于改进我们的产品、解决方案、服务和支持的表现和运转的各项功能（包括保修支持和及时的固件和软件更新和提醒）以确保设备或服务持续运转。有关详细信息，请查看关于自动收集的信息的部分。</p> |
|  | <p>管理沟通</p> <p>与您沟通关于 HP 服务的事宜。管理沟通的示例可能包括回应您的询问或请求、沟通与服务完成情况或保修相关的情况、安全召回通知、法律要求的沟通或与合并、并购或剥离有关的适用的公司最新进展。</p> |
|  | <p>安全性</p> <p>通过防止和检测安全威胁、欺诈或其他可能危及您的信息的犯罪或恶意活动，维护我们的网站、产品、功能和服务的完整性和安全性。当您与我们互动时，我们还将采取合理的措施以验证您的身份，如要求提供密码与用户 ID，然后再允许您访问自己的个人数据。我们还可能维持其他安全措施（如闭路电视监控系统，即 CCTV）以保护我们的实际地点。</p> |
|  | <p>业务运营</p> <p>开展日常业务运营、验证您的身份、在您申请授信时做出授信决定、开展业务研究、分析、规划与战略、企业报告和管理、与销售相关的活动、员工培训和质量保证用途（可能包括在征得您的事先同意后对电话进行适用的监控或录音）和外部沟通。</p> |
|  | <p>研究与创新</p> <p>使用研发工具并结合数据分析活动，开发新产品、新功能与新服务，并对现有的产品、功能与服务进行改进。</p> |
|  | <p>营销和广告</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>(根据您的隐私首选项) 通过电子邮件、手机短信/文本消息、应用程序内营销、第三方平台和其他所选的合作伙伴网站提供针对 HP 服务的个性化促销优惠 (例如, 您可能在合作伙伴网站上看到您最近在 HP 网站上看过的产品的广告)。根据您的声明的沟通首选项, 我们还可能与所选的合作伙伴、营销服务提供商和数字营销网络分享某些您的信息以在其他网站或移动应用程序中展示可能让您感兴趣的广告。</p> |
|  | <p>遵守法律</p> <p>遵守适用的法律、法规、法院命令、政府和执法要求, 以妥善经营我们的服务和产品, 保护我们自己、我们的用户和客户以及解决任何客户纠纷。收集的信息还可能用于调查安全事件和潜在的个人信息泄露, 通知个人和第三方相关信息泄露, 以便为诉讼辩护做好准备。</p> |
|  | <p>人工智能/机器学习</p> <p>随着用户界面变得越来越复杂和个性化, HP 可能会利用数据使设备在信息或任务的呈现方式上可更好地为客户量身定制服务。例如, 使用您的个人数据围绕我们产品和服务 (如设备安全性和虚拟现实应用程序) 增强客户体验和服务。</p> |
|  | <p>服务交付</p> <p>其中自动收集数据对于提供 HP 服务或交付您要求的产品至关重要。如不收集遥测数据 (如打印机使用情况数据) 和个人数据, 我们即无法提供已答应为客户提供的功能的某些服务。此外, 我们还可能自动收集数据以支持和改进 HP 服务, 并支持与 HP 服务相关的业务运营。</p> |
|  | <p>账户管理</p> <p>在使用我们的产品和服务 (包括我们的在线商店) 时, 您可在 HP 创建登录凭证或账户。当使用电子邮件地址和密码创建凭证时, 系统将创建唯一标识符, 通过该标识符, 只需相同的凭证即可使用我们的所有服务。根据您的所用服务的不同, 与您的凭证或账户相关的信息可能还包括送货地址、支付卡信息和历史记录、购买和连接的设备的详细信息、设备和连接设置、设备服务使用情况数据以及您对 HP 提供的建议和优惠的偏好。</p> |

我们收集什么数据

个人数据是任何可识别您个人身份的信息或任何通过其可直接或间接认出您的信息。我们可能会在您使用 HP 服务或与 HP 或 HP 代表沟通时收集您的个人数据。

我们向您收集的 personal 数据的类别取决于您与我们沟通的性质或您使用的 HP 服务，但可能还包括以下各项：

关于您收集的信息

- **联系信息数据** - 我们可能会收集个人和/或公司联系信息，包括您的名字、姓氏、邮寄地址、电话号码、传真号码、电子邮件地址以及其他类似的信息和标识符。
- **付款数据** - 我们收集处理付款和防范欺诈所需的信息，包括信用卡号/借记卡号、身份证号码以及其他相关的结算信息。
- **账户数据** - 我们收集的信息包括您如何购买或注册了 HP 服务、您的交易、结算及支持历史记录、您使用的 HP 服务以及与您创建的账户有关的其他一切信息。
- **位置数据** - 在您启用基于位置的服务后，或者在产品注册期间或与我们的网站进行互动时选择提供与位置相关的信息，我们会收集地理位置数据。当消费者对于服务或产品需要技术支持时，我们可能会经其同意使用位置数据。
- **安全凭证数据** - 我们收集用户 ID、密码、密码提示以及访问 HP 账户和向其验证身份时所需的类似安全信息。
- **人口统计数据** - 我们收集或从第三方获取某些人口统计数据，包括例如国籍、性别、年龄、偏好语言和一般兴趣数据。
- **偏好** - 我们收集您与 HP 服务有关的偏好和兴趣（当您告知我们您的偏好和兴趣是什么时以及我们通过对您了解推断出您的偏好和兴趣时）以及您偏好如何从我们这里接收通讯。
- **社交媒体数据** - 我们提供多种社交媒体功能，通过这些功能，您可与您的社交网络分享信息以及在多种社交媒体网站上与我们交流。根据功能的不同，您使用这些功能可能会导致他人收集或分享您的信息。我们建议您仔细研究您使用的社交媒体网站的隐私政策和设置，以确保您了解这些网站收集、使用和分享的信息。
- **人体和生物识别数据** - HP 将生物识别数据仅用于 3D 打印机以提供需要此类数据的自定义 3D 部件。我们的某些产品可能在取得您的允许后收集生物识别信息（如指纹）以在设备上执行功能。
- **匿名或聚合数据** - 我们收集调查的匿名答案和关于这些调查回复率的聚合信息。
- **其他唯一识别信息** - 我们向您收集的其他唯一信息的示例包括产品序列号；您在面对面、网络或通过电话或邮件与我们的服务中心、服务台或其他客户支持渠道沟通时提供的信息；您对客户调查或竞赛的书面、语音或视频回应；或者您提供给我们以供方便交付 HP 服务和答复您的询问的其他信息。我们还可能会记录您通过电话、网络或电子邮件为我们提供的关于您的信息。我们按照适用的法律并

(如有必要) 在事先征得您的同意后为电话沟通录音。如果您申请即时授信, 则我们可能会让您提供其他个人数据, 如薪资、政府核发的身份证号码、银行/财务账户信息以及 (例如信用报告机构提供的) 其他用于身份验证和核实信用状况的信息。

- **收集特定 HP 服务数据** - HP 游戏、沉浸式应用程序等某些 HP 服务可能会收集其他类型的数据以实现功能和专业化特性。要详细了解特定 HP 服务, [请单击此处](#)。

自动收集的信息

- **打印机使用情况数据** - 我们收集的打印机使用情况数据包括已打印的页数、打印模式、使用的介质、墨水或碳粉盒类型 (具体而言, 是否使用了非原装耗材盒或采用非 HP 芯片或电路的耗材盒)、打印的文件类型 (.pdf、.jpg 等)、用于打印的应用 (Word、Excel、Adobe Photoshop 等)、文件大小、时间戳以及其他打印机耗材的使用情况和状态等。我们不扫描或收集应用程序可能显示的任何文件或信息的内容。
- **设备数据** - 我们收集关于您的计算机、打印机和/或设备的信息, 如操作系统、固件、内存容量、区域、语言、时区、型号、首次启动日期、设备的使用年限、设备制造日期、浏览器版本、设备制造商、连接端口、保修状态、唯一设备标识符、广告标识符以及其他因产品而异的技术信息。
- **应用程序数据** - 我们收集与 HP 应用程序相关的信息, 如位置、语言、软件版本、数据共享选择和更新详细信息。如果我们采用第三方提供的技术, 则可能在第三方与 HP 之间分享数据, 并将在应用程序级别提供相应的通知。
- **性能数据** - 我们收集关于各个设备硬件组件、固件、软件 and 应用程序的性能的信息。我们收集的数据的示例包括与内存和处理器性能、环境条件和系统故障、打印事件、功能以及使用的提醒 (例如“墨水不足”警告)、对照片卡、传真、扫描和内嵌式 Web 服务器的使用情况相关的信息以及因设备而异的其他技术信息。
- **网站浏览数据** - 我们收集关于您访问我们的 HP 网站、应用程序或另一公司代表我们“提供支持”的网站以及您在上开展的活动的信息, 包括您查看并与其交互的内容 (和任何广告)、您来自的网站的地址以及其他点击流行为 (如您查看的页面、您点击的链接或您已添加到购物车的商品)。使用 Cookie、网络信标和嵌入式 Web 链接和类似技术收集其中某些信息。要了解详情, 请阅读我们的 [Cookie 的使用和其他技术声明](#)。
- **假名化或聚合数据** - 我们收集关于如何使用我们的 HP 服务的匿名和聚合信息。在某些情况下, 对于已识别身份的数据, 我们将去身份化或假名化过程应用于您的数据, 以使在合理的程度上不大可能利用现有技术通过使用这些数据识别您的身份。
- **匿名化数据** - 在某些情况下, 例如在保留期结束时, 我们将使您的数据匿名化, 以使在技术上在合理的程度上不大可能识别您的身份。

源自第三方的信息

我们从以下第三方收集数据：

- **数据经纪人、社交媒体网络和广告网络** - 通过商业手段可获得的数据，如姓名、地址、电子邮件地址、偏好、兴趣和特定人口统计数据。例如，当您通过社交媒体登录（即用您的社交媒体凭证登录到我们的应用程序）或第三方平台凭证访问我们的应用程序时，我们可能会收集您的个人数据。我们收到的基本信息可能因您的社交网络或第三方平台账户隐私设置而异。
- **HP 合作伙伴** - 如果您向 HP 合作伙伴购买 HP 服务，则我们可能从该合作伙伴收到某些关于您的购买行为的信息。我们可能还会收到 Cookie 和见解。
- **防范欺诈或征信机构** - 为防范欺诈和确定信用而收集的数据。
- **HP 企业客户** - 为了在企业级别提供某些 HP 服务，您的业务或企业中某个指定的实体（如 IT 部门的成员）可能会将您的业务联系信息提供给 HP。
- **分析提供商** - 我们还从第三方来源（包括专门提供企业数据、分析和软件即服务的所选合作伙伴和公司）收到非个人数据，如聚合或去身份化的人口统计/概况数据。

为了确保数据的准确性并提供优秀的客户体验，其中为您提供更好的个性化服务、内容、营销和广告，在某些情况下，我们将从上述各种来源收集的信息与我们直接向您收集的信息建立联系或合并在一起。例如，我们比较从商业来源获得的地理信息与 IP 地址以推断您的大致地区。还可能通过 Cookie 或账号等唯一标识符为信息建立联系。

作为我们反腐合规计划的一部分，并根据我们的法律义务，如有必要，我们获取信息以对业务联系人进行尽职调查。

如果您选择不提供数据

您并非必须分享我们要求提供的个人数据，但如果您选择不分享这些信息，则在某些情况下，我们将无法为您提供 HP 服务、某些专业功能或无法有效地回复您可能提出的任何询问。

敏感数据

在某些情况下，按照当地法律的规定，可能将我们收集的某些个人数据视为敏感。我们将始终确保此类处理合法，如本《隐私声明》中所述和法律允许的其他情况。始终在征得您的同意后才处理敏感数据。这一点完全出于自愿，您可决定是否同意。我们将采取有力措施保护此类信息。我们还采取合理措施以确保这些信息充分、必要，并根据本《隐私声明》仅限将其用于预期用途。

在通过 HP 的渠道与其联系时，请避免透露敏感的个人数据或任何其他非必要的个人数据。

儿童的隐私

除非针对特定产品或服务另有说明，否则 HP 服务面向公众。未经儿童家长或法定监护人事先同意或不在适用法律允许的其他情况下，HP 不会故意从儿童收集数据。如果您是家长或监护人，并且您认为我们无意中未经您的同意即通过我们的产品和服务从您的儿童收集了信息或使用/分享了从您的儿童提供的信息，请通过 [HP 首席隐私和数据保护官](#) 与我们联系，我们将在适用法律要求的范围内删除这些数据。

我们如何保留数据及保障数据安全

为了防止遗失、未经授权地访问、使用或泄露您的信息以及确保适当地使用您的信息，我们采用合理而恰当的实物、技术和管理规程保护我们收集和处理的个人信息。HP 应法律要求或允许，并在数据仍有合法业务用途时保留数据。

在收集、传送或存储如财务信息等敏感信息时，我们使用多种额外的安全技术和规程帮助防止未经授权地访问、使用或披露您的个人信息。当我们通过 Internet 传送高度机密的信息（如信用卡号或密码）时，我们通过使用传输层安全性（“TLS”）协议的最新版本等加密措施保护这些信息。

作为实时处理付款的一部分，我们还订购了欺诈管理服务。这项服务让我们在根据行业标准防范信用卡欺诈与保护财务数据方面又多了一层保障。

我们在为您提供 HP 服务用于合法和必要的业务用途（如作出数据驱动的业务决策、遵守我们的法律义务和解决争议）所必需的这段时间内保留您的个人信息。HP 致力于保护所处理的所有个人数据的隐私，并旨在确保个人数据的保留时间不超过按其收集、持有和处理这些数据的用途所必需的时间。HP 持有的个人数据的保留期因是否持有该数据作为法律要求的业务记录的一部分而异。

应当当地法律的要求，在记录中包含的个人信息（包括与客户和供应商交易相关的记录）处于活跃期时保留此类数据。根据《个人信息保留政策》管理在非记录中包含的个人信息，该政策规定保留期限。在相关的保留期到期后，将以其中无法再现信息的方式永久删除并销毁信息。

我们将应您的要求删除您的个人信息或使其匿名化，以使其不再表明您的身份，除非法律要求我们保留某些个人信息。由于从不活跃的长期备份中删除数据比较复杂，因此我们无法删除不活跃的个人信息。如果出于任何原因从备份还原了数据，则我们将这些数据匿名化或从活跃的系统删除这些数据。

我们如何分享数据

我们将仅按如下方式分享您的个人信息，并在适用时，仅在制定了适当的合同义务后分享。通过查看我们的 [数据收集和使用矩阵](#) 或通过使用 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#) 与我们联系，可详细了解我们向其披

露了个人数据的接收者的类别。

与受 HP 控制的公司/子公司分享

我们可能出于本《隐私声明》中所述的用途将您的个人数据传送到位于美国和世界各地的其他 HP 实体。有关 HP 实体所在的具体地区的详细信息，可参阅“行使权利和联系我们”一节。为了确保您的个人数据安全无虞，并作为我们参与 [APEC 跨境隐私规则](#)、[欧盟-美国数据隐私框架](#) 以及我们使用 [约束性企业规则](#) 的一部分，HP 实体有合同义务遵守我们的隐私要求。

此外，作为我们强制性培训的一部分，每年都向我们的 HP 员工传达我们的隐私准则。

与服务提供商和合作伙伴分享

我们聘请服务提供商或合作伙伴代表我们管理或支持我们业务运营的某些方面。这些服务提供商或合作伙伴可能位于美国或世界上的其他地方，并可能提供信用卡处理和欺诈管理服务、客户支持、代表我们开展销售、订单履行、产品交付、内容个性化、广告和营销活动（包括数字和个性化广告）、IT 服务、电子邮件服务提供商、数据托管、实时帮助、债务催收和管理、客户满意度调查或对 HP 网站的支持等服务。合同要求我们的服务提供商和合作伙伴保护其从我们这里收到的任何个人数据，并禁止其使用个人数据作履行 HP 所示服务以外的任何用途。在某些情况下，HP 可能会联系您以衡量您对这些服务提供商和合作伙伴提供我们的产品和服务的满意度。

与广告商分享其他信息

我们还可能将关于您的信息传送到广告合作伙伴（包括网络广告代理商、广告服务公司及其可能使用的其他服务提供商），以使其可识别您的设备，从而为您提供基于兴趣的内容和广告。这些信息可能包括加密形式的您的姓名、邮政地址、电子邮件、设备 ID 或其他标识符。提供商可处理哈希化或去身份化的信息。这些提供商可能会从您收集其他信息，如 IP 地址、关于浏览器或操作系统的信息，还可能将关于您的信息与我们参与的数据分享合作项目中的其他公司提供的信息合并在一起。有关详细信息，请参阅“HP 通讯”部分。

与其他第三方分享

我们还可能与以下各方分享您的个人数据：(i) 征信和防欺诈机构；(ii) 债务催收机构（为了催收欠我们但未清偿的债务）；或 (iii) 保险提供商，如果您通过我们购买了保单（如金牌服务）。如果您选择将个人数据提供给其他公司，则将依据这些公司的隐私政策（可能与 HP 的隐私政策和做法不同）处理这些数据。

企业交易

在某些情况下，出于战略原因或其他业务原因，HP 可能会决定出售、购买、合并或以其他方式重组业务。在此类交易中，我们可能将您的个人数据披露或传送到潜在或实际买方，或从卖方接收个人数据。我们的做法旨在为此类交易中的个人数据提供适当保护。

遵守法律

当我们出于善意认为自身有义务做出以下行为时，我们也可能会分享您的个人数据：(i) 回应执法机构、监管机构、法院及其他公共机构的经正式授权的信息要求，包括为了满足国家安全或其他执法要求；(ii) 遵守任何法律、法规、传票或法院命令；(iii) 调查和协助防范安全威胁、欺诈或其他犯罪或恶意活动；(iv) 落实/保护 HP 或其子公司的权利和财产；或者 (v) 在适用法律允许时并依照适用法律的要求，保护 HP、我们的员工和第三方关于或使用 HP 财产的权利或人身安全。

数据分享的其他做法

我们现在和将来都不会将个人数据出售给第三方。我们确实允许第三方通过我们的服务收集上述个人数据以及出于本《隐私声明》中所述的业务用途与第三方分享个人数据，这些业务用途包括但不限于根据用户在不同时期和不同网站、服务和设备上的在线活动在我们的服务上和别处提供广告（所谓的“基于兴趣的广告”）。本《隐私声明》不涉及这些第三方对于信息的做法。

HP 通讯

可在数据收集点或使用其他方法（在下一节中有述）作出或更改关于从 HP 接收订阅通讯或常规通讯的选择。这些选项不适用于主要用于管理订单完成、合同、支持、产品安全警告、驱动程序更新的通讯或其中这些通讯的主要用途并非推广性质的其他管理和交易通知。

营销通讯和订阅通讯

HP 营销通讯提供关于产品、服务和/或支持的信息，而您可选择接收这些通讯的方式，如通过邮寄、电子邮件、电话、传真或移动设备。营销通讯可能包括新产品或新服务的信息、特殊优惠、个性化内容、有针对性的广告或邀请参加市场调查或合规性审查。订阅通讯包括可由您特意要求或您同意接收的电子邮件新闻稿、软件更新等。

可使用以下方法之一选择退出接收这些常规通讯：

- 选择电子邮件的“选择退出”或“取消订阅”链接，或按照每封电子邮件订阅通讯中都包括的指示操作。

- 在 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#) 上提交请求。
- 要通过短信取消订阅发送到手机的消息，请用“STOP”或“END”一词回复消息。

还可通过不下载您收到的邮件中所含的图像而禁用电子邮件中的 Web 信标等自动数据收集工具（此功能根据在个人计算机上使用的电子邮件软件而异）。但是，因电子邮件软件具体功能的不同，这样做并不一定总是能禁用电子邮件中的数据收集。有关此项的详细信息，请参阅您的电子邮件软件或服务提供商提供的信息。

Cookie 和选择

HP 通过我们的 Cookie 首选项中心为您提供设置 Cookie 及其他自动数据收集工具的选择。可在我们的 [Cookie 的使用和其他技术声明](#) 中详细了解我们如何使用这些工具。通过访问我们的 Cookie 首选项中心即可调整首选项。

行使您的权利和联系我们

世界各地的隐私和数据保护法授予您某些权利，您可在数据控制者之前行使这些权利。HP 已承诺为您提供行使以下权利的方法：

- **访问权** - 您有权向我们索要您已提供给我们或我们关于您保留的任何个人数据的副本。
- **知情权** - 您有权要求对处理过程作出解释，其中详述个人数据的类别、从其收集个人数据的来源的类别、收集或分享个人数据的用途、HP 向其披露个人数据的第三方的类别以及 HP 关于您已收集的个人数据的具体内容。
- **携带权** - 您有权以结构化、机器可识别的格式获得您同意提供或与合同有关的个人数据，并要求我们将其传送到另一数据控制者。
- **更正权** - 您有权要求我们更新、修改、纠正或更正您的个人数据。
- **删除权** - 如果没有令人信服的理由可继续根据适用法律处理您的个人数据，则您有权要求删除或销毁上述数据。
- **限制处理权** - 在法律规定的某些有限情况下，您有权限制处理您的数据。这意味着这些数据将不主动用于原有用途，但将保留这些数据以行使我们的合法权利。
- **撤回同意权** - 您有权随时撤回您的同意。撤回同意不影响在其撤回之前根据同意进行处理的合法性。
- **反对权** - 在某些情况下，包括当我们使用您的数据进行直接营销或创建营销概况时，您有权反对处理您的个人数据。有关如何行使您的权利以及管理您对于营销和订阅通讯的首选项的指导，请

参阅 [HP 通讯](#) 一节。在某些情况下，您还有权随时以合法利益为由反对处理个人数据。

- [反对自动决策和特征剖析权](#) - 如果发生自动决策和特征剖析，HP 将采取相应措施以确保按照适用法律的要求进行该过程。您可行使权利以反对将显著影响您的自动决策 - 包括您有权获得我们的人为干预、表达您的观点和根据当地法律的要求对决策提出异议。

有关随时撤回您对 HP 处理您的个人数据的同意的权利，请参阅我们的[数据收集和使用矩阵](#)以详细了解 HP 处理的个人数据的具体类别、与其中每个类别相关的法律依据以及按其处理个人数据的具体用途。请注意，在撤回同意后，HP 将无法按您为其提供同意的用途处理您的数据。如果您对法律依据有疑问，可通过单击 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#) 与我们联系。

我们不会因您行使权利和选择而歧视您，但在 HP 服务上提供的某些功能可能会发生变化或不再对您可用。服务中的任何差异都与所提供的值有关。

在某些情况下，这些权利可能会受限，例如，如果满足您的要求将透露关于另一个人的个人数据或如果您要求我们删除法律要求我们保留的数据。

您在国际数据传送方面的权利

在适用时，您有权获知我们参与 DPF、APEC CBPR 或使用 HP 的 BCRs 或合同机制（例如，欧盟标准合同条款）以供在国际间传送您的个人数据。您可联系 [HP 首席隐私和数据保护官](#) 以询问关于这些传送机制如何适用于您的信息或索要标准合同条款（如适用）的副本。

有关我们参与 DPF、APEC CBPR 或使用我们 HP 的 BCRs 的详细信息，请阅读我们关于国际数据传送的部分。

控制在 HP 产品中自动收集数据

除了通过本《隐私声明》提供的隐私控制措施外，您还可以控制您的设备数据收集。在某些情况下，将收集并处理产品使用情况数据（而非文件的内容）以向您提供某项 HP 服务（如远程打印、Instant Ink 或其他支持 Web 的服务）的基本功能。可自行通过设备设置和首选项控制设备数据收集。没有您的积极参与，HP 无法调整您的数据收集设置。禁用数据收集可能会影响此类服务的可用性 or 功能。不会为了直接营销用途处理为实现此类基本功能而收集的数据。如果需要帮助调整数据收集设置，请与 HP 客户支持联系，提供设备详细信息。

如何行使您的隐私权和提出您的隐私要求

要行使您的权利，或如果您对我们的《隐私声明》和我们的隐私做法、我们收集和使用您的数据或可能违反当地隐私法律的行为有任何疑问或关切，可通过单击 [HP 首席隐私和数据保护官表格](#)或发函至以下相应地址而提交您的隐私要求：

| Country | Address |
|-----------------|---|
| Europe | |
| Austria | HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien |
| Belgium/Flemish | HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Belgium/French | HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Bulgaria | HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kambanite, 1715 Sofia |
| Croatia | HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb |
| Cyprus | HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι |
| Czech Republic | HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4 |
| Denmark | HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød |
| Estonia | HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland |
| Finland | HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo |
| France | HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France |
| Germany | HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen |
| Greece | HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.E, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 |
| Hungary | HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest) |
| Ireland | HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland |
| Italy | HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) |
| Latvia | Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland |

| | |
|-----------------|--|
| Lithuania | HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland |
| Luxembourg | HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen |
| Netherlands | HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands |
| Norway | HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktheien 4B, 1364 Fornebu |
| Poland | HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa |
| Portugal | HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras |
| Romania | HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest |
| Slovak Republic | HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava |
| Slovenia | HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia |
| Spain | HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid |
| Sweden | Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden |
| Switzerland | HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf |
| Turkey | Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul |
| UK | HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT |
| Americas | |
| Argentina | HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina |
| Brazil | HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil |
| Canada | HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada |
| Chile | HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile |

| | |
|---------------------|---|
| Colombia | HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia |
| Costa Rica | HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica |
| Mexico | Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376 |
| Panama | HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama |
| Peru | HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru |
| Puerto Rico | HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico |
| Asia-Pacific | |
| Australia | HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia |
| Hong Kong | HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong |
| India | HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |
| Indonesia | PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia |
| Japan | HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan |
| Korea | HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of) |
| Malaysia | HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia |
| New Zealand | HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand |
| Pakistan | HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan |
| Philippines | HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines |

| | |
|--------------------------|---|
| Singapore | HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| Taiwan | HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China) |
| Thailand | HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand |
| Vietnam | HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam |
| Rest of the world | |
| Israel | HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel |
| Saudi Arabia | HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia |
| United Arab Emirates | HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates |
| Morocco | HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco |
| Nigeria | HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria |
| South Africa | HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa |

我们如何管理您的隐私要求

所有通信都将保密处理。在收到您的来信后，我们的 DPO 代表将在合理的时间内与您联系以回复您的疑问或关切。在某些情况下，我们可能会如适用法律允许的那样要求您提供进一步信息以验证您的身份、完成您的要求、申请您的要求所指的服务、澄清您的要求的性质、改正您的要求中的任何不足之处或让您得知我们是否需要更多时间。请避免将敏感的个人数据发给我们

可指派他人代为提出请求。为了保护您的信息，我们将要求提供此授权的合法证明以代表您提交要求。如果适用，我们将联系您以确认在我们回复您的授权代理的要求之前，您已向授权代理提供提交该要求的权限。

时间安排

我们旨在确保及时而适当地解决您的关切。如果我们未能就您要求行使权利采取任何行动或拒绝回复，则您有权联系您居住或工作的国家/地区或您认为其中已违反数据保护规定的国家/地区内的数据隐私监管

当局，或如适用法律规定的那样通过法院寻求救济。

《隐私声明》变更

若我们的《隐私声明》有任何变更，我们将在此公布更改之后的声明，并附上更新的修订日期。如果我们对《隐私声明》作出实质上改变我们隐私做法的重大变更，则我们将在这些变更生效之前通过其他方式（如发送电子邮件或在我们的公司网站和/或社交媒体页面上发布通告）通知您。

发布日期：2023 年 9 月

[以前隐私政策的存档](#)