

HP 全球隱私權聲明

HP 瞭解，隱私權乃是基本人權，更進一步體認到隱私權、安全及資料保護對全球客戶和合作夥伴的重要性。身為全球性組織，我們擁有跨越國際邊界的法律實體、業務流程、管理結構和技術系統，我們努力在所有業務中提供超出法律最低限度的保護，並部署一貫、嚴格的政策和程序。如本文所述，諸如「我們」、「我們」、「我們的」和「公司」等術語均是指當地法律所定義的 HP 品牌公司和目前和未來的關係企業 (此處為「HP」)。HP 資料保護長 (DPO) 的聯絡資訊已載於下面的「行使權利及聯絡我們」一節。

這項隱私權聲明 (有時稱為當地法律規定的隱私權政策) 告知您我們的隱私實踐以及您可以就您的個人資料做出的選擇和權利，包括可以從您的線上活動收集的資訊、裝置的使用以及您與 HP 離線的互動中收集的資訊，例如，與客戶支援代表進行接觸時。本隱私權聲明適用於所有 HP 公司以及 HP 擁有的網站、網域、服務 (包括裝置管理)、應用程式、訂閱 (如 Instant Ink) 和產品，以及我們的子公司 (統稱為「HP 服務」) 在處理消費者相關、企業對企業客戶事宜期間與 HP 的互動。對於特定的 HP 服務，我們會向您提供額外隱私權資訊以補充此聲明。有關特定產品和服務的補充聲明，請參閱[此處](#)。如果您所在地點為美國或中國大陸，HP 將根據 [HP 美國隱私權聲明](#) 或 [HP 中國大陸隱私權聲明](#) 為您提供相應的服務。

本隱私權聲明不適用於求職者、HP 員工或前員工，因為它不涉及就業相關資料，也不適用於我們提供服務時代表企業客戶處理的任何資料。因此，我們與企業客戶簽訂的合同會決定如何控制處理您的個人資料。如果您是 HP 企業客戶的客戶、員工或承包商，且對於您的個人資料有疑問，我們首先要求您與 HP 企業客戶聯絡，並由 HP 視需要協助其回答您的問題。

本文件中凡提到「地方法」或「適用法」均指您所在居住地的適用地方法律。

我們的隱私權原則

我們實施問責制計畫，並承諾遵守以下原則，這些原則以國際公認的隱私和資料保護框架和原則為基礎：

 <p>合法性、公平性和透明性</p>	<p>我們依法、透明、公平地處理您的個人資料。我們進行的資料處理活動包括：1) 徵得您的同意；2) 履行我們對您的義務；3) 出於我們經營業務、推動創新和提供無縫流暢客戶體驗的合法目的；或 4) 其他符合法律規定的目的。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 通知和選擇資料 使用	我們對所收集的個人資料類型以及收集和處理資料的目的保持透明，並向您提供明確的通知和選擇。我們不會將個人資料用於與不符合這些原則、隱私權聲明或與 HP 服務相關聯具體聲明的用途。
 資料存取	我們會提供您合理的存取權限，以及能讓您檢閱、修正、修改或刪除與我們所共用個人資料的能力。
 資料完整性和用 途限制	我們處理個人資料的目的僅限於收集資料時所描述的目的，或符合當地法律規定的其他目的。我們採取合理措施確保個人資料的準確性、完整性和時效性，並且只收集相關的個人資料，且僅限於收集目的所需的資料。我們保存個人資料的時間不會超過收集目的所需的時間，而且會在目的達成之後，安全地刪除或銷毀這些資料。
 資料安全性	為了保護個人資料免於未經授權的使用或揭露，我們在自身營運中實施了堅實的資訊安全控制措施，並採用具備高度資料安全保護功能的市場領先產品和解決方案。
 移交責任	<p>我們是負責任的組織，我們訂定有適當的政策和程序來促進良好做法，從整體而言，這些政策和程序使我們得以證明我們有能力遵守適用的隱私權法律。</p> <p>個人資料只會與和我們有業務關係、或代表我們管理或支援我們業務運作某些方面的第三方和處理業者共享。所有當事人都有義務根據合約、法律或法規的要求，提供同等程度的保護，並遵循 HP 的隱私權政策和做法來處理個人資料。</p>
 追索、監督和 執法	我們致力於解決與您的個人資料有關的任何問題。我們自願參與一些國際隱私計畫，如果個人認為 HP 沒有充分尊重他們的權利，可以向 HP 提出申訴。

國際資料轉移

HP 是一家全球性公司，所以您提供的任何資訊都有可能被轉移到或被我們全球各地的實體存取，以執行與您使用我們的產品和服務相關的處理活動，例如本隱私權聲明中所述的處理活動。在進行此類轉移時，我們將處理有關國家或領土之間國際轉移的任何適用法律要求，如適足性認定、適當的保障設施、根據資料保護法提供的豁免或下面規定的國際隱私方案，以確保任何轉移的個人資料在任何可能的地方

都持續受到保障和維持安全。根據您的居住國，我們將按照適用的當地法律，依賴對應相符的機制 (純粹按字母順序列出) 來處理此類轉移資料：

適足性認定

HP 會根據有關當局對於其他國家、領土、國際組織或具有適當資料保護級別的部門的決定 (例如，[英國政府](#)、[歐盟委員會](#)或[瑞士聯邦委員會](#)的決定) 採取行動。在這種情況下，個人資料將根據適足性認定轉移到此類第三國。

APEC 跨境隱私權規則

此聲明中所述的 HP 隱私權措施遵循 APEC 跨境隱私權規則體系 (簡稱「CBPR」)，包括對於您個人資料之收集和使用的透明度、問責及選擇相關規定；以及資料處理業者隱私識別體系 (簡稱「PRP」)。CBPR 和 PRP 認證不包含可能透過第三方平台之可下載軟體所收集的資訊。APEC CBPR 和 PRP 體系提供企業組織專用的架構，可以有效地保護在各 APEC 經濟體之間轉移的個人資料。您可以在[此處](#)找到更多關於此 APEC 架構的資訊。

如果您對於 HP 的 APEC 認證有未解決的隱私權或資料使用疑慮，並且對我們的回覆不滿意，請聯絡[我們](#)在美國的[第三方爭議調解服務提供者](#) (免費)。

[檢視我們的 APEC CBPR 認證](#)

[檢視我們的 APEC PRP 認證](#)



具約束力的公司規則

向未獲得歐盟委員會或所做適足性認定的國家進行個人資料國際轉移的作業，應受 HP 具約束力的公司規則所約束。HP 的具約束力的公司規則 (簡稱「BCRs」) 確保從歐洲經濟區 (簡稱「EEA」) 轉移的個人資料將於任何 HP 全球實體依照適用法律進行處理時受到充分保護。HP 個人資料轉移依照下列獲核准 BCRs 進行：

- HP 的控制者專用 EU BCRs (簡稱「EU BCR-C」)。自 2011 年起，HP 的 EU BCR-C 涵蓋對現有和潛在 HP 客戶的個人資料及 HP 員工和應聘者個人資料的轉移。

- HP 的處理業者專用 EU BCRs (簡稱「EU BCR-P」) - 經歐洲經濟區和瑞士大多數資料保護監管機構的批准，於 2018 年生效。HP 的 BCR-P 可供 HP 企業客戶用於從 EEA 轉移其個人資料。

更多關於 HP 的 BCRs 及其所涵蓋 HP 實體清單的詳細資訊，請參閱[此處](#)。

歐盟-美國資料隱私框架

HP 根據美國商務部規定，遵守歐盟-美國資料隱私框架 (歐盟-美國 DPF)、歐盟-美國 DPF 的英國擴展條款以及瑞士-美國資料隱私框架 (瑞士-美國 DPF)。HP 已向美國商務部證明，在處理根據歐盟-美國資料隱私框架原則 (歐盟-美國 DPF) 從歐盟收到的個人資料以及根據歐盟-美國資料隱私框架 (歐盟-美國 DPF) 英國擴展條款從英國 (和直布羅陀) 收到的個人資料時，HP 遵守歐盟-美國資料隱私框架原則 (歐盟-美國 DPF)。HP 已向美國商務部證明，在處理根據瑞士-美國資料隱私框架原則 (瑞士-美國 DPF) 從瑞士收到的個人資料時，該公司遵守瑞美資料隱私框架原則 (瑞士-美國 DPF)。如果本隱私政策中有條款與歐盟-美國資料隱私框架原則 (歐盟-美國 DPF) 和/或瑞士-美國資料隱私框架 (瑞士-美國 DPF) 之間有任何衝突，應以本原則為準。若要進一步了解資料隱私框架 (DPF) 計畫的資訊，以及檢視我們的核可證書，請造訪 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。

根據歐盟-美國資料隱私框架原則 (歐盟-美國 DPF)，HP 承諾根據資料隱私框架原則解決有關您的隱私以及我們收集或使用您轉移到美國的個人資料的投訴。歐盟、瑞士和英國個人如有 DPF 相關疑問或要投訴，應先透過 [HP 隱私權和資料保護長表格表格](#) 與 HP 聯絡。

為了符合歐盟-美國 DPF、歐盟-美國 DPF 的英國擴展條款以及瑞士-美國 DPF 的規定，HP 承諾向 BBB NATIONAL PROGRAMS，位於美國的替代性爭議解決機構，提交有關我們根據歐盟-美國 DPF、歐盟-美國 DPF 的英國擴展條款以及瑞士-美國 DPF 的規定處理收到的個人資料時所發生的未解決爭議投訴。如果您未及時收到我們對您的 DPF 原則相關投訴的確認，或如果我們對您的 DPF 原則相關投訴所做處理未令您滿意，請參閱 <https://bbbprograms.org/programs/all-programs/dpf-consumers/ProcessForConsumers> 了解更多資訊或提出投訴。BBB National Programs 的服務是免費提供。

如果您的 DPF 投訴無法透過上述管道解決，在某些情況下，您可以就其他補救機制未能解決的一些剩餘索賠要求，援引具有約束力的仲裁。更多資訊請參閱官方 [DPF 網站](#)。

聯邦貿易委員會擁有對於 HP 遵守歐盟-美國資料隱私框架 (歐盟-美國 DPF) 和歐盟-美國 DPF 的英國擴展條款以及瑞士-美國資料隱私框架 (瑞士-美國 DPF) 規定的管轄權。

DPF 所涵蓋的 HP 實體清單可透過下面[連結](#)進行參閱。

HP 目前並未根據瑞士-美國 DPF 進行向美國轉移個人資料，因為這些指令尚未完全通過核准。HP 已經做

好準備，將於瑞士-美國 DPF 和歐盟-美國 DPF 英國擴展條款計畫開始實施時立即執行這些計畫的要求。從瑞士轉移的資料目前是採用本隱私權聲明中所述的其他機制處理。

行使與已核准國際轉移機制有關的權利

如果您想詢問更多與我們參與 DPF、APEC CBPR 或使用 HP BCRs 有關的資訊，請參閱我們的「行使權利及聯絡我們」一節。

向合作夥伴和服務提供者進行國際轉移

將個人資料從歐洲經濟區、聯合王國和瑞士轉移給我們的合作夥伴和服務提供者，應接受適足性認定 (例如英國政府、[歐洲聯盟委員會](#)或[瑞士聯邦委員會](#)所做出正式決定) 的約束。當我們轉移到不在適足性認定或上述轉移機制範圍內的國家時，我們會採取適當的保障措施，包括歐洲聯盟委員會根據 2021 年執行委員會決定公佈的[標準合同條款](#)等合同。HP 可能會根據適用法律的要求使用不同的轉移機制，例如合約。如果您對我們的轉移機制有疑問，請參閱我們的「行使權利及聯絡我們」一節。

資料使用方式

我們收集、使用、披露和處理經適用法律所定義的個人資料，以管理您與 HP 和 HP 服務的關係，並讓您在¹使用 HP 服務時享有個人化和品質改善的體驗。

HP 可能根據實際情況，需要取得您的同意，或為履行與您簽訂的合約或遵守法律之必要，才進行處理。在考慮到您的利益、權利和期望的情況下，如果我們認為處理您的個人資料符合我們或他人的合法利益，我們也可能會這樣做。我們的[資料收集和使用矩陣](#)中提供更多資訊。如果您對法律依據有疑問，請按一下 [HP 隱私權和資料保護 長表格](#)與資料保護長聯絡。

我們使用和處理您的資料以實現下列業務目的：

	<p>客戶體驗</p> <p>藉由維護準確的聯絡和註冊資料，經由多種媒介提供全面的客戶支援，包括線上傳訊和聊天中心 (如聊天機器人)，與您溝通提供您可能感興趣的產品、服務、訂閱和功能，讓您能夠參加競賽、滿意度電訪和調查、客戶激勵、福利和忠誠度獎勵。我們也會使用您的資料提供量身打造的體驗，個人化您收到的 HP 服務和通訊內容，並根據您的 HP 服務使用來提出建議。</p>
	<p>交易支援</p>

	協助您完成我們產品或服務的交易和訂單、管理您的帳戶、處理付款、安排裝運和交貨以及協助維修和退回。
	<p>產品支援與改進</p> <p>與您溝通，通知您或讓您了解客戶服務或行政通訊未涉及的非交易產品功能。其中包括改進我們的產品、解決方案、服務和支援的效能和運作，包括保固支援、及時的軟體和軟體更新，加上警報功能，以便確保裝置或服務的持續運作。如需詳細資訊，請參閱資訊自動收集一節。</p>
	<p>行政通訊</p> <p>與您交流溝通 HP 服務相關事宜。行政通訊包括像是針對您的詢問或要求的回應、服務完成或與保固相關的通訊、安全召回通知、法律要求的通訊，或與合併、收購或資產放棄 (剝奪) 相關的適用企業更新。</p>
	<p>安全性</p> <p>經由預防和偵測可能危及您的資訊的安全威脅、詐欺或其他犯罪或惡意活動，維護我們網站、產品、功能和服務的完整性和安全性。當您與我們互動往來時，我們也會採取合理步驟來驗證您的身分，例如，先要求提供密碼和使用者的 ID，再允許您存取個人資料。為了保護我們的實體地理環境，我們也會繼續採用像是 CCTV 等其他保全措施。</p>
	<p>業務運作</p> <p>進行日常業務運作，確認核實您的身分，在申請信貸時做出信用決定，進行業務研究、分析、規劃和策略、公司報告和管理、銷售相關活動、員工培訓和品質保證目的 (可能包括在事先同意情況下進行可行的監控或記錄電話) 以及外部通訊。</p>
	<p>研究與創新</p> <p>使用研發工具以及納入資料分析活動，創造新產品、功能和服務，與創新現有的產品、功能和服務。</p>
	<p>行銷與廣告</p> <p>提供與 HP 服務相關的個人化促銷方案 (根據您的隱私權偏好設定)，做法是經由電子郵件、SMS/文字簡訊、應用程式內行銷、協力廠商平台和其他精選合作夥伴網站 (例如，您可能在合作夥伴網站上看到您最近在 HP 網站上瀏覽過產品的相關廣告)。我們也會根據您所述的通訊偏好設定，將您的一些資訊與精選合作夥伴、行銷服務提供者和數位行銷網路共用，使其顯示您可能對其他網站或行動應用程式感興趣的廣告。</p>

	<p>遵守法律</p> <p>遵守適用的法律、法規、法院命令、政府和執法請求，正確經營我們的服務和產品，保護我們自身、我們的使用者和客戶，以及解決任何客戶糾紛。收集到的資訊也會用於調查安全事件和潛在可能違反個人資訊的行為，通知個人和協力廠商違反行為，以及為訴訟辯護做準備。</p>
	<p>人工智慧 / 機器學習</p> <p>隨著使用者介面越趨複雜和個人化，HP 可以使用資料，從裝置妥善顯示資訊或任務，為客戶提供更符合其需求的服務品質。例如，使用您的個人資料來增強我們產品和服務相關客戶體驗和服務，例如裝置安全性和虛擬實境應用程式。</p>
	<p>服務交付</p> <p>在絕對需要執行自動資料收集才可提供 HP 服務或交付產品的情況下。如未收集遙測 (如印表機用量資料) 和個人資料，我們就無法提供為客戶提供已經約定的特定功能服務。此外，我們也可以使用自動資料收集來支援和改進與 HP 服務，以及支援與 HP 服務相關的業務運作。</p>
	<p>帳戶管理</p> <p>使用我們的產品和服務時 (包括我們的線上商店)，您可以建立搭配 HP 使用的登入認證或帳戶。使用電子郵件地址和密碼建立這些認證時，將建立一個唯一的識別碼，供您使用同一份認證來處理我們的所有服務。根據您使用的服務，與您的認證或帳戶相關的資訊可能也包括送貨地址、付款卡片資訊和歷史記錄、已購買和已連接裝置的詳細資訊、裝置和連線設定、裝置服務使用資料，以及您偏好的 HP 推薦和產品方案。</p>

我們收集到的資料

個人資料是指任何可識別您個人身分，或可直接或間接識別您個人身分的資訊。我們可能會經由您在使用 HP 服務或在與 HP 或 HP 代表人員互動過程，收集您的個人資料。

從您那裡收集的個人資料類別會根據您與我們的互動性質或您所使用的 HP 服務而定，且可能包括下列內容：

關於您的已收集資訊

- **聯絡資料**- 我們會收集個人和/或業務連絡人資訊，包括您的姓名、姓氏、郵件標籤、電話號碼、傳真

號碼、電子郵件地址，以及其他類似的資料和識別碼。

- **支付資料**- 我們會收集處理付款和防止詐欺所需的資訊，包括信用/轉帳卡號、安全代碼數字和其他相關帳單資訊。
- **帳戶資料**- 我們會收集像是您是如何購買或註冊 HP 服務、您的交易、帳單和支援歷史記錄、您所使用的 HP 服務以及您所建立帳戶等其他任何相關資訊。
- **定位資料**- 當您啟用定位相關服務，或當您在產品註冊或與我們的網站互動期間選擇提供與定位相關的資訊時，我們會收集您的地理定位資料。如果消費者需要服務或產品的相關技術支援，可能需要取得同意以使用定位資料。
- **安全認證資料**- 我們會收集驗證和存取 HP 帳戶時的必要使用者 ID、密碼、密碼提示以及類似的安全資訊。
- **人口統計資料**- 我們會從協力廠商收集或獲取特定人口統計資料，例如，國籍、性別、年齡、偏好語言和一般感興趣項目資料。
- **偏好設定**- 我們收集有關您的偏好設定和您感興趣項目等與 HP 服務有關的資訊 (包括您向我們告知時的描述資訊，或是我們根據對你的了解所推斷出的資訊)，以及您偏好我們與您之間的溝通方式。
- **社交媒體資料**- 我們提供社交媒體功能，使您可以與您的社交網路共用資訊，並在各種社交媒體網站上與我們互動往來。使用這些功能可能導致您的資訊受到收集或共用，實際依不同功能而定。我們鼓勵您審閱您所使用社交媒體網站上的隱私權政策和設定，以確保您瞭解這些網站收集、使用和共用的資訊。
- **身體和生物識別資料**- HP 只會將生物識別資料搭配 3D 印表機用來提供需要此類資料的自訂 3D 零件。在徵得您的同意前提下，我們的特定產品可能收集生物識別資訊 (例如指紋) 以執行裝置功能。
- **匿名或彙總的資料**- 我們會收集對調查的匿名答案，並收集有關這些調查回應率的彙總資訊。
- **其他唯一的識別資訊**- 我們從您那裡收集到的其他唯一資訊包括產品序號，您在與我們的服務中心、服務台或其他客戶支援管道進行面對面、線上或電話或郵件互動時提供的資訊，您以書面、語音或視訊方式回應客戶調查或競賽的內容，或您為方便提供 HP 服務和回覆詢問而向我們提供的其他資訊。我們也可能記錄您透過電話、線上或電子郵件向我們提供個人資訊的情況。如果您已事先表示同意，我們將會依照適用法律規定及必要情況下，記錄電話通訊。如果您申請即時信貸，我們會要求您提供額外的個人資料，例如，工資、政府簽發的識別號、銀行/金融帳戶資訊，以及其他資訊 (例如信評機構發出的報告)，以便進行身分驗證並確認信用狀況。
- **特定的 HP 服務資料收集**- 選用像是 HP 遊戲和沉浸式應用程式等 HP 服務時，可能會收集其他類型資料以便啟用功能和特殊功能。若要進一步了解特定 HP 服務的資訊，[請按一下此處](#)。

資訊自動收集

- **印表機用量資料**- 我們會收集印表機用量資料，例如，列印頁數、列印模式、所用的印材、墨水或碳粉匣類型 (特別是非原裝碳粉匣，或使用非 HP 晶片或電子電路的碳粉匣)、列印的檔案類型 (.pdf、.jpg

等)、用於列印的應用程式 (Word、Excel、Adobe Photoshop 等)、檔案大小、時間戳記和其他印表機耗材的使用量和狀態。我們不會掃描或收集應用程式可能顯示的任何檔案或資訊等內容。

- **裝置資料**- 我們會收集有關您的電腦、印表機和/或裝置的資訊，例如作業系統、韌體、記憶體數量、區域、語言、時區、型號、首次啟動日期、裝置壽命、裝置製造日期、瀏覽器版本、裝置製造商、連接埠、保固狀態、唯一裝置識別碼、廣告識別碼，以及因產品而異的附加技術資訊。
- **應用程式資料**- 我們會收集與 HP 應用程式有關的資訊，例如定位、語言、軟體版本、資料共用選項，以及更新詳細資料。在我們採用第三方技術的情況下，第三方和 HP 之間可能會共享資料，並在應用層面提供適當的通知。
- **效能資料**- 我們會收集有關各個裝置硬體元件、韌體、軟體和應用程式效能的資訊。我們收集的資料範例包括與記憶體和處理器效能、環境條件和系統故障、列印事件、功能和警報 (例如「墨水不足」警告)、相片卡、傳真、掃描、嵌入式網路伺服器使用相關的資訊，以及因不同裝置設備而異的其他技術資訊。
- **網站瀏覽資料**- 我們會收集有關您造訪我們的 HP 網站、應用程式及其他公司代表我們營運之網站，以及在其中各種活動，包括您檢視和加以互動的內容 (以及任何廣告)、您所造訪的網站位址、其他點擊串流行為 (例如您所檢視的頁面、您所按取的連結，或者您在購物籃中新增的項目細節)。部份資訊是使用 Cookie、Web 信標、嵌入式 Web 連結和類似技術所收集到。若要進一步了解，請參閱我們的 [Cookie 和其他技術使用聲明](#)。
- **假名化或彙總的資料**- 我們會收集有關 HP 服務使用方式的匿名和彙總型資訊。在某些情況下，對於已識別的資料，我們會對您的資料進行去識別化或假名化處理，透過現有技術使用該資料，使其合理地不可能識別您的身分。
- **匿名化資料**- 在特定情況下，例如在保留期結束時，我們會匿名處理您的資料，從技術上讓您的個人資料變得無法識別。

協力廠商來源的資訊

我們會從下列協力廠商收集資料：

- **資料經紀人、社交媒體網路和廣告網路**- 商業上可用的資料，例如姓名、地址、電子郵件地址、偏好設定、感興趣項目資訊，以及特定的人口統計資料。例如，當您經由社交媒體登入 (也就是使用您的社交媒體認證登入我們的應用程式) 或協力廠商平台認證存取我們的應用程式時，您的個人資料即被收集。我們得到的基本詳細資料會因您的社交網路或協力廠商平台帳戶隱私權設定而有所差異。
- **HP 合作夥伴**- 如果您從 HP 合作夥伴處購買 HP 服務，我們可能會從該合作夥伴處收到有關您購買的特定資訊。我們也可能收到 cookie 和深入見解。
- **反詐欺或信用報告機構**- 這時收集到的資料可防止詐欺，並與信用評比判定相關。
- **HP 企業客戶**- 為了提供企業級的特定 HP 服務，您的企業連絡人資料可由您企業內部的指定個體 (如 IT 部門的成員) 提供給 HP。

- **分析服務提供者**-我們也會從協力廠商來源接收非個人資料，像是彙總的或取消識別的人口統計/設定檔資料，其中包括專門提供企業資料、分析服務和軟體服務的精選合作夥伴和公司。

為了確保資料的準確性，並提供卓越的客戶體驗，為您提供更好的個人化服務、內容、行銷和廣告，在某些情況下，我們會結合從以上列出不同來源收集到的資訊與直接從您那裡收集到的資訊。例如，我們會比較取自商業來源的地理資訊與 IP 位址，找出您的泛用地理區域。資訊也可透過唯一識別碼進行連結 (例如 cookie 或帳號)。

在執行反腐敗合規計畫與履行我們的法律義務的同時，我們會視需要取得資訊對業務聯絡人進行盡職調查。

選擇不提供資料時

您不一定要共用我們所請求的個人資料，但是當您選擇不要共用資訊時，我們可能在特定情況下無法為您提供 HP 服務、特定專門功能或無法有效回應您所提出的任何查詢。

敏感性資料

在特定情況下，我們收集的特定個人資料可能會視為當地法律所定義的敏感性資料。我們將始終確保此類處理符合本隱私權聲明所述且為法律允許應用。敏感性資料一律在徵得您的同意情況下予以處理。自願性質，您可以自行決定是否同意。我們將會採取有力措施來保護這些資訊。我們也會採取合理步驟，確保這些資訊達到適足性、必要性且僅限用於預期目的。

當透過此管道聯絡 HP 時，請勿傳遞敏感的個人資料或其他無關緊要的任何個人資料。

兒童隱私權

除非另外針對特定產品或服務提出說明，否則 HP 服務是為一般大眾所提供。未事先徵得兒童之父母或法定監護人的同意或符合適用法律允許應用，HP 絕對不會故意收集當地法律規定的兒童相關資料。如果您是家長或監護人，並且您認為我們在未經您同意情況下無意間經由我們的產品和服務收集到/使用/共用來自您的孩子資訊，請與 [HP 隱私權和資料保護長](#) 聯絡，如此利於我們依照適用法律要求範圍規定進行這些資料刪除。

我們如何保存和保護您的資料安全

為了防止您的資訊發生遺失、未經授權的存取、使用或揭露，並確保獲得妥善運用，我們使用合理和適當的實體、技術和行政程序來保護我們所收集和處理的資訊。HP 在法律要求或允許的情況下保留資料，

並在此資料繼續用於合法商業目的的同時保留資料。

在收集、轉移或儲存敏感資訊時 (如財務資訊)，我們會使用多種額外的安全技術和程序，協助保護您的個人資料免於未經授權存取、使用或揭露。當我們在網路上轉移高度機密資訊時 (如信用卡號或密碼)，我們會以加密技術來保護這些資訊 (如傳輸層安全協定 (簡稱「TLS」) 的後續版本)。

在即時付款處理期間，我們也同時訂閱詐欺管理服務。這項服務為我們提供了額外的安全保障，以防止信用卡詐欺，並按照行業標準保護您的財務資料。

我們會保留您的個人資料以在必要時向您提供 HP 服務，以便達成合法和必要的商業目的，例如，做出資料導向的業務決策、遵守我們的法律義務和解決爭議。HP 致力於保護處理的所有個人資料的隱私，目的是確保個人資料的保存時間不會超過收集、保存和處理資料所需的時間。HP 持有的個人資料保留期限會因資料是否屬於法律要求業務記錄而異。

記錄中包含的個人資料，包括與客戶和服務提供者交易有關的記錄，在活動期間保持，並根據當地法律的要求進行維護。非記錄中包含的個人資料是按照「個人資料保留原則」進行管理，原則中明確規定保留限制。在相關保留期到期後，資訊將以無法複製的方式被永久刪除和銷毀。

當您提出要求時，我們將刪除或匿名化您的個人資料，使其不再能識別您的身分，除非法律要求我們保留某些個人資料。基於從不活動的長期備份中刪除資料相當複雜，我們無法刪除不活動的個人資料。如果備份資料出於任何原因而遭恢復，我們將對活動中系統的資料進行匿名處理或刪除。

資料共用方式

我們只會在以下情況下共用您的個人資料，並在適用時履行相應的合約義務。請參閱您的資料收集和使用矩陣，或者使用我們的[資料收集和使用矩陣](#)，或者使用[HP 隱私權和資料保護長表格](#)與我們聯絡，找出有關我們向其揭露個人資料的收件者類別的詳細資訊。

與 HP 控制的公司/子公司共用

我們可將您的個人資料轉移到美國和世界各地的其它 HP 實體，以達成本隱私權聲明中所述的目的。如需有關 HP 實體所在的特定領土的詳細資訊，請參閱「行使權利及聯絡我們」一節。為了確保您的個人資料是安全的，並做為我們參與[亞太經合組織跨境隱私權規則](#)、[歐盟-美國資料隱私框架](#)以及我們使用[綁定公司規則](#)的一部分，HP 實體根據合同規定必須遵守我們的隱私要求。

此外，我們會在每年公司必要培訓期間，向 HP 員工宣傳我們的隱私權原則。

與服務提供者和合作夥伴共用

我們延聘服務提供者或合作夥伴，代表我們管理或支援我們的業務運作事宜。這些服務提供者或合作夥伴可能所在地點為美國或全球其他地區，並代表我們提供信用卡處理和詐欺管理服務、客戶支援、銷售追求、訂單履行、產品交付、內容個人化、廣告和行銷活動 (包括數位和個人化廣告)、IT 服務、電子郵件服務提供者、資料託管、即時說明、收債和債務管理、客戶滿意度調查或 HP 網站支援。根據合同，我們的服務提供者和合作夥伴必須保護收集自我們的任何個人資料，並嚴禁將個人資料用於除按照 HP 指示執行服務之外的任何目的。在特定情況下，HP 可能會與您聯絡，以衡量您對這些服務提供者和合作夥伴所提供產品和服務交付的滿意程度。

與廣告商共用其他資訊

我們亦可將與您有關的資訊轉移給廣告合作夥伴 (包括廣告網路、廣告服務公司及其使用的其他服務提供者)，以便其能識別您的裝置，並向您傳送興趣為主型的內容和廣告。這些資訊可能包括您的姓名、郵寄地址、電子郵件、裝置識別碼，或其他加密形式的識別碼。服務提供者可以使用雜湊或取消識別的形式處理資訊。這些服務提供者可以從您那裡收集其他資訊，例如有關您的瀏覽器或作業系統的 IP 位址和資訊，並可合併您的相關資訊與我們參與其中之資料共用協作時的其他公司資訊。如需詳細資訊，請參閱 HP 通訊一節。

與其他協力廠商共用

我們也可以在下列條件下與您共用您的個人資料：(i) 信用參考和反詐欺機構；(ii) 收債機構 (指欠我們的債務)；或 (iii) 保險服務提供者，如果您經由我們購買保單 (例如 Care Packs)。如果您選擇向其他公司提供個人資料，該個人資料將根據這些公司的隱私權政策予以處理，而這些策略可能與 HP 的政策和做法有所不同。

公司交易

HP 可能出於策略或其他商業原因，而決定出售、購買、合併或以其他方式重組業務。如遇此類交易，我們可能會向潛在或實際購買者揭露或轉移您的個人資料，或從賣方接收個人資料。我們的慣例做法是在處理此類交易時讓您的個人資料獲得適當保護。

遵守法律

我們也可能為了誠心達成下列義務而共用您的個人資料：(i) 回應執法機構、監管機構、法院和其他公共當局的適當授權資訊請求，包括滿足國家安全或其他執法要求；(ii) 遵守任何法律、法規、傳票或法院命令；(iii) 調查和協助防止安全威脅、詐欺或其他犯罪或惡意活動；(iv) 強制/保護 HP 或其子公司的權利和屬性；或 (v) 根據適用法律的要求，在允許或使用 HP 財產時，保護 HP、我們的員工和協力廠商的權利或

人身安全。

其他資料共用的做法

我們絕對不會向協力廠商出售個人資料。我們謹此允許協力廠商透過我們的服務收集以上所述的個人資料，並按照本隱私權聲明中所述與協力廠商共用個人資料，以實現業務目的，包括但不限於根據使用者隨時間而在不同網站、服務和裝置上的線上活動提供廣告 (所謂的「興趣為主型廣告」)。本隱私權聲明適用範圍並不包括這些協力廠商的資訊做法。

HP 通訊

您可以在資料收集點或使用其他方法做出或變更有關訂閱或惠普一般通訊的選擇，具體方法將在下一節中介紹。這些選項不適用於主要用於管理訂單完成、合約、支援、產品安全警告、驅動程式更新或其他管理和交易通知的通訊內容，因為這些通訊的主要目的並不帶促銷性質。

行銷與訂閱通訊

HP 行銷通訊提供有關產品、服務和/或支援的資訊，而且您可以選擇如何寄送這些通訊，例如透過郵寄、電子郵件、電話、傳真或行動裝置。行銷通訊可能包括新產品或服務資訊、特別方案、個人化內容、鎖定目標的廣告或參與市場研究或合規審查的邀請。訂閱通訊包括電子郵件、電子報、軟體更新等，且可供您明確要求索取或同意接收哪些資訊。

您可以使用下列其中一種方法來選擇退出接收這些一般通訊：

- 選擇電子郵件的「退出」或「取消訂閱」連結，或者按照每個電子郵件通訊中包含的說明進行操作。
- 透過[HP 隱私權和資料保護長表格](#)提出要求。
- 若要取消訂閱經由 SMS 簡訊方式寄送訊息到行動手機，請回覆訊息「STOP」或「END」等字詞。

您也可以停用電子郵件中的自動資料收集工具 (如網路信標)，方法是不下載您收到的郵件中包含的影像 (此功能會因個人電腦上使用的電子郵件軟體而異)。但是，由於特定的電子郵件軟體功能，這樣做可能不一定會停用電子郵件的資料收集功能。如需詳細資訊，請參閱電子郵件軟體或服務提供者提供的資訊。

COOKIE 和選項

HP 會經由 Cookie 偏好設定中心提供有關 cookie 設定和其他自動資料收集工具的選擇項目。您可以參閱我們的[Cookie 和其他技術使用聲明](#)一節來深入了解我們的這些工具使用。您可以參閱我們的 Cookie 偏好設

定中心來調整您的偏好設定。

行使權利及聯絡我們

全球隱私權和資料保護法賦予您某些可以在資料控制者之前行使的權利。HP 致力於為您提供行使下列權利的多種方法：

- **存取權** - 您有權要求我們提供您曾提供給我們、或我們所保存任何有關您的個人資料的複本。
- **知情權** - 您有權要求取得有關處理的解釋，其中包括詳細說明個人資料的類別、收集個人資料的來源類別、收集或共享個人資料的目的、HP 向其揭露個人資料的第三方類別，以及 HP 所收集到有關您的具體個人資料。
- **可攜權** - 您有權以結構化、機器可讀取格式，獲取您同意提供的或與合約有關的個人資料，並要求我們將其轉移給另一個資料控制者。
- **更正權** - 您有權請求我們更新、修改、修正或更正您的個人資料。
- **刪除權** - 您有權在沒有令人信服的理由繼續依法處理上述資料情況下，要求刪除或銷毀您的個人資料。
- **限制處理權** - 您有權在法律規定的特定有限情況下，對資料進行限制處理。這表示這些資料不會積極運用於原有目的，但將保留以行使我們的合法權益。
- **撤回同意權** - 您有權隨時撤回同意。撤回同意並不影響撤銷同意前根據同意所做處理的合法性。
- **反對權** - 您有權在特定情況下，反對處理您的個人資料，包括當我們將您的資料用於直接行銷或建立行銷檔案時。請參閱 [HP 通訊一節](#) 取得指導您如何行使您的權利，以及如何管理您對行銷和訂閱通訊的偏好的指引。您也可以特定情況下，隨時以合法利益為由反對處理個人資料。
- **反對自動決策和分析指引權** - 如果發生自動決策和分析指引，HP 將採取相應步驟，確保依照適用法律規定進行。您可以行使權利，反對會對您產生重大影響的自動決策 – 包括您有權要求我們進行人工干預、表達您的觀點，以及根據當地法律要求對決定提出異議。

關於隨時撤銷同意 HP 處理您的個人資料的權利，請參閱我們的[資料收集和使用矩陣](#)以進一步了解 HP 處理的個人資料的特定類別、與每個類別相關的法律依據，以及處理個人資料的特定目的。請注意，在撤回同意後，HP 將無法再根據您先前同意之目的處理您的資料。如果您對法律依據有疑問，請按一下 [HP 隱私權和資料保護長表格](#)，與我們聯絡。

儘管 HP 服務的某些功能和特性可能會變更或不再向您提供，但我們不會因為您行使自己的權利和選擇而歧視您。服務的任何差異都與所提供的價值有關。

在特定情況下，這些權利可能會受到限制，例如，如果完成您的請求會顯示有關其他人的個人資料，或者您要求我們刪除法律要求保留的資料。

您在國際資料轉移方面享有的權利

在適用情況下，您有權獲知我們如何參與 DPF、APEC CBPR 或使用 HP 的 BCRs 或合約機制 (如歐盟標準合約條款) 進行您的個人資料國際轉移。您可以與 [HP 隱私權和資料保護長](#) 聯絡，詢問有關這些轉移機制如何應用於您的資訊，或者要求標準合同條款複本 (如果適用)。

如需我們參與 DPF、APEC CBPR 或使用 HP BCRs 的詳細資訊，請參閱我們的國際資料轉移相關章節。

HP 產品中自動資料收集的控制

除了使用本隱私權聲明賦予的隱私控制權，您也可以控制您的裝置資料收集。在特定情況下，收集和處理產品使用資料 (不是檔案內容) 是為了提供 HP 服務的基本功能，例如，遠端列印、Instant Ink 或其他支援 Web 的服務。您可以經由裝置設定和偏好設定，自行控制裝置資料收集。如果沒有您的主動參與，HP 絕對不會調整您的資料收集設定。停用資料收集可能會影響此類服務的可用性 or 功能。為實現此類基本功能所收集到的資料將不會處理用於直接行銷目的。如果需要幫助調整資料收集設定，請與 HP 客戶支援聯絡以了解裝置詳細資料。

如何行使隱私權並提出隱私權相關要求

若要行使您的權利，或者如果您對我們的隱私權聲明和隱私權做法、收集和使用您的資料或可能違反當地隱私權法有任何疑問或疑慮，請按一下 [HP 隱私權和資料保護長表格](#)，或寫信到下面列出的適當位址，提交您的隱私權相關要求：

國家	地址
Europe	
Austria	HP Austria GmbH mit Hauptsitz in der Technologiestrasse 5, 1120 Wien
Belgium/Flemish	HP Belgium BVBA met een hoofdkantoor op Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Belgium/French	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Bulgaria	HP Inc Bulgaria EOOD със седалище Mladost Region 258, Ring road Blvd., Business center Kampanite, 1715 Sofia
Croatia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o. sa sjedištem u Radnička cesta 41, 10000 Zagreb
Cyprus	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152 31 Χαλάνδρι

Czech Republic	HP Inc Czech Republic s. r. o., jejíž sídlo je registrováno na adrese Michle, Vyskocilova 1/1410, 140 00 Praha 4
Denmark	HP Inc Danmark ApS med hovedkontor Engholm Parkvej 8, 3433 Allerød
Estonia	HP Finland Oy, äriaadress Piispankalliontie, 02200, Espoo, Finland
Finland	HP Finland Oy, jonka pääkonttori on osoitteessa Piispankalliontie, 02200 Espoo
France	HP France SAS, 14 rue de la Verrerie – CS 40012 – 92197 Meudon cedex – France
Germany	HP Deutschland GmbH Herrenberger Straße 140 71034 Böblingen
Greece	HP Printing and Personal Systems Hellas E.Π.Ε, με έδρα της εταιρείας στην οδό Τζαβέλλα 1-3, 152
Hungary	HP Inc Hungary Ltd. (Székhelye: Aliz utca 1, H-1117 Budapest)
Ireland	HP Technology Ireland Ltd, Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Quarryvale, Co. Dublin, D22 X0Y3, Ireland
Italy	HP Italy S.r.l. con sede principale presso l'indirizzo Via Carlo Donat Cattin, 5 - 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Latvia	Kompānija HP Finland Oy, kuras biroja adrese ir Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Lithuania	HP Finland Oy, kurios registruotoji buveinė yra Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Luxembourg	HP Belgium SPRL, dont le siège social est sis à Hermeslaan 1a, 1831 Machelen
Netherlands	HP Nederland B.V. Krijgsman 75, 1186 DR Amstelveen, The Netherlands
Norway	HP Norge AS med hovedkontor i Rolfsbuktveien 4B, 1364 Fornebu
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o. z siedzibą pod adresem Ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., com sede na Building Sancho I Quinta da Fonte, 2740-244 Porto Salvo, Lisboa, Oeiras
Romania	HP Inc Romania SRL, Building E, 2nd floor, 2nd District, 6 Dimitrie Pompeiu Boulevard, Bucarest
Slovak Republic	HP Inc Slovakia, s.r.o., ktorej sídlo je registrované na adrese Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Slovenia	HP Computing and Printing Zagreb d.o.o., s sedežem na naslovu Radnicka cesta 41, V. Floor, Zagreb, Croatia
Spain	HP Printing and Computing Solutions S.L.U., Calle José Echegaray 18, Parque Empresarial 28232, Las Rozas, Madrid

Sweden	Gustav III:s boulevard 30 169 73 Solna, Sweden
Switzerland	HP Schweiz GmbH ayant son siège social à Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf
Turkey	Hewlett Packard Teknoloji Çözümleri Ltd.Şti" adresinde bulunan "Saray Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 Kat 7-8 Umraniye / İstanbul
UK	HP Inc UK Limited, Registered office: Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, Berkshire, RG6 1PT
Americas	
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L. : 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda: Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie: 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada: Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Colombia	HP Colombia SAS: Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada: San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.: Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.: Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP INC PERU S.R.L.: Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC: Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Asia-Pacific	
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd: Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Hong Kong	HP Inc Hong Kong Limited: Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

India	HP Computing and Printing Systems India Private Limited: 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia: Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Japan	HP Japan Inc.: Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
Korea	HP Korea Inc: 83 Uisadangdaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
Malaysia	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd: Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
New Zealand	HP New Zealand: KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Pakistan	HP Pakistan (Private) Limited: 49, Blue Area, Fazl-ul-Haq Road, A. F. Rerguson & Co. Chartered Accountants, PIA Bulding, 3rd Floor, Islamabad, Pakistan
Philippines	HP PPS Philippines Inc.: 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Singapore	HP Singapore (Private) Limited: 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.: 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.: 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd: 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Rest of the world	
Israel	HP Israel Ltd: 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.: Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower,14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC: Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Morocco	HP PPS Maroc: Numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd: 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

South Africa

HP South Africa Proprietary Limited: 12 Autumn Street, Rivonia, 2128
Sandton, South Africa

我們如何管理您的隱私權相關要求

所有通訊都將受到保密處理。收到您的通訊後，我們的 DPO 代表將在合理時間內與您聯絡，並回答您的問題或疑慮。在特定情況下，我們可請求進一步的資訊以驗證您的身分、填寫您的請求、請求的服務、澄清您的請求性質、修正請求中的任何缺陷，或者依據適用法律允許條件，讓您知道我們是否需要更多時間。請不要向我們傳送敏感的個人資料

您可以指定其他人代表您提出請求。為了保護您的資訊，我們將要求您提供證明您授權由其他人代表您提交請求的法律證明。如果可行，我們將與您聯絡，確認您已向授權代表人提供可代為提交請求的授權，再回應您的授權代理人士的請求。

時間

我們的目標是確保及時和適當地解決您的關切。如果我們未就您要求行使權利或拒絕回應採取任何行動，您有權與您居住或工作的國家的資料隱私監督機構聯絡，或者您認為資料保護規則被違反，或透過法院尋求補救 (適用法律規定)。

變更我們的隱私權聲明

如果我們修改了隱私權聲明，我們將在此處發佈修訂聲明，並提供更新的修訂日期。如果我們對隱私權聲明進行了重大變更，並因此對我們的隱私權實務造成實質性改變，我們也可能在此類變更生效之前透過其他方式通知您，例如發送電子郵件，或在我們的公司網站和/或社交媒體頁面上發佈通知。

發佈日期：2023 年 9 月

[過往的隱私權原則存檔](#)