

HP Inc.
Závazná firemní pravidla
pro EU
(správce a zpracovatel)

Červen 2024

[Veřejná verze](#)



Obsah

1 Úvod	4
2 Přehled standardu EU HP BCR.....	5
3 Oblast působnosti standardu HP EU BCR	6
3.1 Zákonost a spravedlnost.....	6
3.2 Transparentnost a upozornění.....	7
3.3 Omezení účelu.....	8
3.4 Kvalita dat a omezení úložiště	8
3.5 Zabezpečení dat a oznámení o narušení dat.....	9
3.6 Automatické rozhodování	10
3.7 Jmenování zpracovatelů údajů a následné přenosy	11
3.8 Odpovědnost.....	12
4 Závazky společnosti HP	12
4.1 Řízení	12
4.2 Školení.....	13
4.3 Zajištění souladu s předpisy	13
4.4 Spolupráce	13
4.5 Dodržování práv datových subjektů.....	14
5 Podání stížnosti a prosazování standardu HP EU BCR	15
5.1 Zpracování stížností ve společnosti HP	15
5.2 Eskalace stížnosti.....	17
5.3 Prosazování práv třetích stran	17
6 Subjekty HP EU BCR.....	19
7 Aktualizace HP EU BCR.....	19
8 Konflikt zákonů	20

9 Aktualizace této veřejné verze HP EU BCR	21
10 Kontaktní informace.....	21
Dodatek 1 – Entity společnosti HP, na které se vztahuje směrnice HP EU BCR.....	22
Dodatek 2 – Popis přenosů dat	28
Dodatek 3 – Glosář	32

1 Úvod

Společnost HP uznává důležitost ochrany osobních údajů jako základního lidského práva. Vyvinuli jsme program na ochranu osobních údajů, který zajišťuje dodržování soukromí ve všech aspektech našich činností. Dodržujeme zákony na ochranu soukromí a osobních údajů na celém světě a aplikujeme nejvyšší možné globální normy, abychom zajistili konzistentní ochranu zákazníků v jurisdikcích s minimálními nebo žádnými zákony na ochranu osobních údajů.

Závazek společnosti HP o ochraně osobních údajů a ochraně dat byl přijat v roce 2011, když regulační orgány Evropského hospodářského prostoru („EHP“) schválily závazná firemní pravidla společnosti HP pro správce dat a došlo k jejich uznání ze strany švýcarského regulačního orgánu, což umožnilo společnosti HP přenášet osobní údaje zaměstnanců a spotřebitelů mimo EHP. V roce 2018 regulační orgány EEA znovu uznaly závazek společnosti HP týkající se ochrany osobních údajů a dat schválením sady závazných firemních pravidel pro zpracovatele dat, která platí, když společnost HP zpracovává data jménem správce (dále „zákazník HP“).

Závazná pravidla společnosti HP v EU pro správce dat („HP EU BCR pro správce“) a závazná pravidla společnosti HP v EU pro zpracovatele dat („HP EU BCR pro zpracovatele“) (dále v dokumentu „HP EU BCR“) stanovují minimální standardy ochrany a přenosu osobních údajů entitami HP, které jsou vázány předpisy HP EU BCR (dále „entity HP EU BCR“).

Kompetentním úřadem pro ochranu údajů pro dohled nad HP EU BCR je Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés („CNIL“).

Subjekty údajů mají právo podat stížnost ke komisi CNIL, pokud se domnívají, že byla porušena směrnice HP EU BCR.

Tato veřejná verze obsahuje základní prvky směrnice HP EU BCR. Cílem je poskytnout subjektům údajů snadný přístup k relevantním informacím. Přesněji, obsahuje informace o právech datových subjektů ohledně jiných příjemců údajů podle směrnice HP EU BCR a o tom, jak mohou tato práva vykonávat a prosazovat. Dále objasňuje, že společnost HP přijímá odpovědnost za kompenzaci a nápravu porušení směrnice HP EU BCR a objasňuje zásady ochrany osobních údajů, které používají subjekty HP EU BCR při ochraně osobních údajů. Další podrobnosti o právech cizích příjemců si můžete vyžádat pomocí žádosti o přístup prostřednictvím [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).

Seznam zemí, ve kterých se nacházejí entity HP vázané normou HP EU BCR, je uveden v dodatku 1 (k dispozici [zde](#)) nebo na vyžádání.

Definice hlavních pojmů naleznete v glosáři v příloze 3. Odkazy na „proces nebo zpracování“ zahrnují jakoukoli činnost nebo sadu činností prováděných na základě osobních údajů automatickými prostředky, jako je shromažďování, záznam, uspořádání, ukládání, úpravy, změny, načítání, konzultace, použití, zveřejnění prostřednictvím přenosu, šíření nebo jiného zpřístupnění, sladění, kombinování, omezení, vymazání nebo zničení, nebo jiným způsobem.

2 Přehled standardu EU HP BCR

HP EU BCR se skládá z podnikových zásad společnosti HP, standardů a specifikací pro ochranu osobních údajů, závazků týkajících se školení, zajištění a vymahatelných práv datových subjektů. Standard HP EU BCR platí v následujících situacích:

- **HP jako správce dat** – HP EU BCR pro správce platí, když společnost HP zpracovává osobní údaje od spotřebitelů, dodavatelů, obchodních partnerů, obchodních kontaktů, aktuálních i dřívějších zaměstnanců HP a žadatelů o zaměstnání jako správce dat.
- **HP jako zpracovatel dat** – HP EU BCR pro zpracovatele platí, když společnost HP zpracovává osobní údaje jménem správce dat. Může to zahrnovat osobní údaje zaměstnanců nebo zákazníků správce dat.

Standardy EU HP BCR jsou závazné na základě dvou mezifiremních dohod o zpracování a přenosu osobních údajů (dále jen „mezifiremní dohody“). Aktualizovaný seznam všech entit HP BCR, které zrealizovaly mezifiremní dohody a které jsou vázány směrnici EU HP BCR, lze nalézt [zde](#) nebo na vyžádání. Chcete-li požádat o kopii, odešlete žádost prostřednictvím formuláře [„Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#), volbou možnosti „Otázka ohledně ochrany osobních údajů / ochrany dat“ a volbou „Mezinárodní přenosy dat“.

Všichni zaměstnanci HP jsou navíc vázáni dohodou HP EU BCR prostřednictvím interního programu „Integrita ve společnosti HP“ a zásad, standardů a specifikací pro shromažďování a zpracování osobních údajů.

Smluvní pracovníci musí dodržovat zásady ochrany osobních údajů a ochrany dat, standardy a specifikace společnosti HP a také jakékoli externí kodexy chování nebo standardy týkající se dodržování předpisů (mimo jiné včetně hlavních globálních zásad ochrany osobních údajů společnosti HP, závazných firemních pravidel HP a jakéhokoli jiného předpisu na ochranu osobních údajů). Dodržování je vyžadováno v rámci podnikání společnosti HP a při používání online a offline systémů, procesů, produktů a služeb, které zahrnují použití, skladování nebo přenos jakýchkoli osobních údajů od zákazníků HP, obchodních partnerů, zaměstnanců HP a dalších osob. O nápravě bude rozhodnuto u jednotlivých zaměstnavatelů smluvních zaměstnanců v souladu s kodexem chování dodavatele společnosti HP.

V případě, že místní zákony vyžadují vyšší úroveň ochrany dat než HP EU BCR, mají místní zákony před HP EU BCR přednost.

Pokud je datový subjekt zaměstnancem společnosti HP, musí navštívit intranetovou stránku organizace pro správu důvěry a ochranu osobních údajů, kde najde další podrobnosti týkající se zpracování osobních dat zaměstnanců HP v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

Společnost HP uděluje datovým subjektům ve vztahu k EU BCR následující práva:

- principy zásady ochrany údajů, zákonnost zpracování, oznámení o porušení bezpečnosti a ochrany osobních údajů, omezení následného přenosu (oddíl 3 této veřejné verze předpisu)
- transparentnost a snadný přístup k EU BCR (oddíl 3 této veřejné verze předpisu)
- práva na informace, přístup, opravu, vymazání, omezení, oznámení týkající se nápravy, vymazání nebo omezení, protest proti zpracování, právo nebýt předmětem rozhodnutí založených výhradně na automatickém zpracování, včetně profilování (oddíl 4.5 této veřejné verze předpisu)
- povinnosti v případě místních zákonů a postupů ovlivňujících dodržování směrnice EU BCR a případně také žádosti o přístup ze strany státu (oddíl 8 této veřejné verze předpisu)
- právo stěžovat si přes proces interní stížnosti společnosti HP (oddíl 5.1 této veřejné verze předpisu)
- povinnosti v oblasti spolupráce s příslušnými SA (oddíl 4.4 této veřejné verze předpisu)
- ustanovení o jurisdikci a odpovědnosti (oddíl 5 této veřejné verze předpisu)
- povinnost informovat datové subjekty o každé aktualizaci BCR-C a seznamu členů BCR, např. prostřednictvím publikování nové verze bez zbytečného odkladu (oddíl 9 této veřejné verze předpisu)
- klauzule o cizích příjemcích (oddíl 5.3 této veřejné verze předpisu)
- právo na soudní řízení, nápravu a náhradu škody (oddíl 5.3 této veřejné verze předpisu)

3 Oblast působnosti standardu HP EU BCR

Standard HP EU BCR je založen na programu zodpovědnosti společnosti HP za ochranu osobních údajů a dat, který se zaměřuje na základní zásady uvedené v této části. V případě, že se povinnosti společnosti HP liší v závislosti na tom, je-li v roli správce nebo zpracovatele dat, je toto rozlišení uvedeno.

3.1 Zákonnost a spravedlnost

Společnost HP zpracovává osobní údaje spravedlivě a v souladu se zákony. Společnost HP pečlivě zohledňuje přiměřené očekávání datového subjektu vždy, když zpracovává jeho osobní údaje.

Správce dat

Jako správce dat zpracovává společnost HP osobní údaje především na základě následujících právních základů:

- **Souhlas** – datové subjekty daly jednoznačný souhlas.
- **Plnění smlouvy** – zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, v níž je datový subjekt jednou ze stran, nebo pro podniknutí kroků na žádost datového subjektu před uzavřením smlouvy.
- **Zákonná povinnost** – zpracování je nezbytné ke splnění zákonné povinnosti.

- **Legitimní zájmy** – zpracování je nezbytné pro účely legitimních zájmů společnosti HP, s výjimkou případů, kdy jsou tyto zájmy v rozporu se základními právy a svobodou datového subjektu.

Společnost HP navíc uznává, že je vyžadována dodatečná péče při odůvodnění zpracování jakýchkoli dat ve zvláštní kategorii, a proto je společnosti HP zakázáno zpracování údajů pro zvláštní kategorii, pokud se netýká některé z následujících položek:

- **Souhlas** – datové subjekty daly výslovný souhlas se zpracováním dat zvláštní kategorie.
- **Zákonné povinnosti** – zpracování je nezbytné pro účely plnění povinností a práv společnosti HP v oblasti zaměstnání a sociálního zabezpečení a práva na sociální ochranu, pokud je to povoleno vnitrostátními právními předpisy, které poskytují odpovídající záruky.
- **Důležité zájmy** – zpracování je nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů datového subjektu nebo jiné osoby.
- **Veřejně dostupné** – zpracování se týká údajů zvláštní kategorie, které datový subjekt zjevně zveřejnil.
- **Zákonné nároky** – zpracování dat zvláštní kategorie je nezbytné pro vznik, výkon nebo ochranu právních nároků.
- **Veřejný zájem** – zpracování je nezbytné z důvodů značného veřejného zájmu dle místních právních předpisů.

Společnost HP zpracovává osobní údaje související s trestnými činy a obviněními nebo bezpečnostními opatřeními, je-li to povoleno nebo požadováno zákony a předpisy poskytujícími odpovídající záruky podle zákona.

Zpracovatel dat

Pokud společnost HP zpracovává data jménem zákazníka HP, je odpovědností zákazníka HP zajistit, aby toto zpracování bylo založeno na příslušných právních základech. Společnost HP bude zpracovávat osobní údaje pouze podle pokynů poskytnutých zákazníkem HP.

3.2 Transparentnost a upozornění

Správce dat

Společnost HP funguje transparentně a poskytuje datovým subjektům jasné informace o identitě správce dat, účelech zpracování, kategoriích shromážděných osobních údajů, příjemcích osobních údajů a další informace dle zákona. Společnost HP poskytuje datovým subjektům volbu, jaké informace lze shromažďovat a jak je lze využít.

Zpracovatel dat

Společnost HP poskytne zákazníkovi HP přiměřenou pomoc a asistenci v souladu se zásadami transparentnosti, spravedlnosti a zákonnosti.

3.3 Omezení účelu

Společnost HP se řídí zásadou omezení účelu a používá osobní údaje pouze pro účely popsané v době shromažďování nebo výhradně v souladu s pokyny správce dat.

Správce dat

Když společnost HP jedná jako správce dat, používá osobní údaje pouze pro účely popsané v době shromažďování nebo pro další souhlasné účely v souladu se zákony. Osobní údaje musí být dostatečné, relevantní a omezené na to, co je nezbytné s ohledem na účely, pro které byly shromážděny. Společnost HP zavedla princip „ochrana soukromí již v návrhu“, který vyžaduje, aby byly všechny systémy, služby, aplikace a produkty HP navrženy a implementovány s ohledem na ochranu soukromí. V rámci ochrany soukromí již v návrhu společnost HP pečlivě kontroluje účely shromažďování osobních údajů, s cílem zajistit, že shromažďování dat podporuje přiměřené obchodní požadavky a je úměrné našim potřebám. Společnost HP nebude používat osobní údaje pro účely, které nejsou v souladu s poskytnutými upozorněními nebo volbami datových subjektů.

Zpracovatel dat

Společnost HP zpracovává osobní údaje jménem zákazníka HP pouze pro účely poskytování služeb a v souladu s následujícími požadavky:

- ustanovení příslušné dohody mezi společností HP a zákazníkem HP, včetně podmínek týkajících se bezpečnosti, důvěrnosti a jakýchkoli pokynů pro zpracování údajů zákazníka HP,
- jakékoli jiné zdokumentované pokyny ke zpracování mezi zákazníkem HP a společností HP,
- všechny platné zásady ochrany soukromí společnosti HP,
- EU HP BCR a
- všechny místní zákony o ochraně dat a soukromí, které se vztahují na společnost HP.

3.4 Kvalita dat a omezení úložiště

Společnost HP dodržuje zásadu kvality dat a podniká kroky, aby zajistila, že osobní údaje, které zpracovává, jsou aktuální a přesné.

Správce dat

Když společnost HP jedná jako správce dat, podniká přiměřené kroky k zajištění, že osobní data jsou přesná, úplná a aktuální. Společnost HP také udržuje osobní údaje v podobě, která umožňuje identifikaci datových subjektů pouze po dobu nutnou pro účely, pro které byly shromažďovány. Osobní údaje, které společnost HP již nepotřebuje nebo které již nemusí udržovat ze zákonných důvodů, jsou bezpečně odstraněny nebo zničeny.

Zpracovatel dat

Při zpracování osobních údajů jménem zákazníka HP podnikne společnost HP kroky k aktualizaci, opravě nebo odstranění osobních údajů v souladu s pokyny zákazníka HP. Společnost HP uchovává osobní údaje pouze v případě, že je poskytnutí služby nutné pro zákazníka HP, pokud není stanoveno jinak zákazníkem HP nebo vyžadováno zákonem. Na základě pokynů od zákazníka HP společnost HP plní požadavky na odstranění, zničení nebo usnadnění navrácení osobních údajů zákazníkovi HP, v závislosti na povaze pokynů, pokud není nutné zachovat osobní údaje v souladu s platnými zákony.

3.5 Zabezpečení dat a oznámení o narušení dat

Společnost HP se zavázala k nejvyšším standardům ochrany osobních údajů. Společnost HP proto zavádí robustní sadu kontrol bezpečnosti informací, včetně pravidel, postupů, procedur a organizačních struktur, které chrání důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů. Bezpečnostní kontroly společnosti HP jsou určeny k ochraně před fyzickými, organizačními a logickými hrozbami a zahrnují opatření k řešení následujících aspektů:

- Zásady zabezpečení
- Organizace pro zabezpečení informací
- Správa zařízení
- Řízení přístupu
- Personální školení
- Třetí strany a dodavatelé
- Zabezpečení systému
- Fyzické zabezpečení a bezpečnost prostředí
- Správa operací
- Kryptografie
- Správa incidentů týkajících se zabezpečení informací
- Správa kontinuity podnikání

Více informací o bezpečnostních opatřeních společnosti HP naleznete [zde](#).

Správce dat

Pokud společnost HP jedná jako správce údajů, zavádí příslušná technická a organizační opatření na ochranu proti neoprávněnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k osobním údajům. Tato úroveň bezpečnosti je úměrná škodám, které mohou vzniknout v důsledku neoprávněného nebo protiprávního zpracování, náhodné ztráty, zničení, poškození nebo krádeže osobních údajů a s ohledem na povahu osobních údajů, které mají být chráněny. Společnost HP navíc zohledňuje aktuálnost a náklady na provádění těchto technických a organizačních opatření. Společnost HP rozšiřuje také bezpečnostní požadavky na jiné poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje jménem společnosti HP.

V případě skutečného porušení ochrany osobních údajů nebo podezření na takové porušení se společnost HP řídí příslušným procesem pro řízení incidentů a oznámení o porušení předpisů. Mezi tyto procesy patří požadavky společnosti HP na:

- uchovávání záznamů o všech událostech týkajících se osobních údajů,
- vyrozumění datových subjektů o narušení osobních údajů ovlivňujícím osobní údaje v případě, že porušení údajů pravděpodobně povede k vysokému riziku pro datový subjekt, a
- v potřebném případě oznámení incidentů ovlivňujících osobní údaje příslušnému dozorovému orgánu.

Zpracovatel dat

Při provádění činností v oblasti zpracování dat společnost HP zavádí bezpečnostní opatření, která náležitě splňují zákonné povinnosti. Společnost HP stanoví taková vhodná opatření s přihlédnutím k charakteru osobních údajů, činností zpracování prováděným jménem zákazníka HP a také potenciální újme, kterou může datový subjekt utrpět. Společnost HP bude navíc provádět veškerá další bezpečnostní opatření vyžadovaná zákazníkem a stanovená ve smlouvě o poskytování služeb, kterou se řídí služby společnosti HP. V rozsahu, v jakém bezpečnostní opatření společnosti HP překračují právní minimum nebo požadavky stanovené zákazníkem, společnost HP vždy zavede silnější ochranná opatření. Pokud společnost HP zjistí skutečný nebo domnělý bezpečnostní incident týkající se osobních údajů, upozorní bez zbytečného odkladu zákazníka v souladu s dohodou mezi zákazníkem a společností HP. Společnost HP bude rovněž spolupracovat se zákazníkem na řešení bezpečnostních událostí a poskytne zákazníkovi nezbytné informace, s cílem dostát povinnostem týkajícím se oznámení porušení.

Společnost HP pomůže zákazníkovi při plnění povinností vyplývajících z předpisů na ochranu dat s ohledem na zabezpečení, ochranu soukromí již v návrhu, standardní ochranu osobních údajů, bezpečnostní události a posouzení dopadu na ochranu dat.

3.6 Automatické rozhodování

Společnost HP nesmí provádět žádná rozhodnutí o datovém subjektu pouze na základě automatického zpracování jeho osobních údajů, které má právní účinky nebo obdobně významné účinky, pokud toto rozhodnutí:

- i. není přijato v rámci uzavírání nebo plnění smlouvy,
- ii. není povoleno zákonem, který rovněž zavádí opatření k zajištění legitimních zájmů datového subjektu, nebo
- iii. nevychází z výslovného souhlasu datového subjektu.

V případě, že je rozhodnutí založeno na (i) nebo (iii), přijme společnost HP vhodná opatření k ochraně práv, svobod a legitimních zájmů datového subjektu. Společnost HP také informuje datový subjekt o automatickém zpracování a veškeré použité logice i o podstatných důsledcích pro datový subjekt a o jeho právu na lidský zásah a zpochybnění rozhodnutí.

3.7 Jmenování zpracovatelů údajů a následné přenosy

Společnost HP bude za všech okolností angažovat zpracovatele dat (jiná entita HP BCR nebo třetí strana, včetně dílčích zpracovatelů) ke zpracování osobních údajů pouze v případech, pokud je to povoleno příslušnými zásadami společnosti HP a zpracovatel dat může poskytnout dostatečné záruky souladu s příslušnými zákony o ochraně soukromí a dat.

Správce dat

V případě, že entita HP BCR jedná jako správce dat, před převodem dat do jiných entit HP BCR ke zpracování musí subjekt HP BCR jednající jako zpracovatel dat odsouhlasit povinnosti stanovené v příslušné mezifiremní smlouvě. Povinnosti obsažené v mezifiremní smlouvě slouží jako závazná písemná dohoda, která splňuje článek 28 evropské směrnice GDPR. Jinými slovy, v rámci skupiny entit HP lze osobní údaje přenést pouze mezi entitami společnosti HP BCR, které jsou stranami příslušné mezifiremní smlouvy.

Při přenosu osobních údajů mimo skupinu HP k jinému správci dat společnost HP zajistí, že tyto osobní údaje budou adekvátně chráněny dodržováním příslušných právních předpisů na ochranu soukromí a osobních údajů.

Pokud jde o převody k jiným zpracovatelům dat, společnost HP převádí osobní údaje k těm zpracovatelům dat, kteří se nacházejí ve vhodných zemích (nebo splňují podmínky odpovídající ochrany vydané Evropskou komisí), nebo dle následujícího právního mechanismu:

- Závazná firemní pravidla pro EU
- Standardní smluvní doložky EU

Ve všech případech přesunu na třetí stranu zajistí společnost HP uzavření písemné smlouvy s třetí stranou, která obsahuje ustanovení o ochraně ne menší než ustanovení v dokumentu HP EU BCR (včetně požadavků dle článku 28 směrnice GDPR, kde je třetí osoba zpracovatelem dat).

Zpracovatel dat

Jedná-li entita HP BCR jako zpracovatel dat, nepřenesse data nebo nepovolí jiné entitě HP BCR jednat jako dílčí zpracovatel ani neposkytne přístup či neumožní zpracovat data, kromě následujících situací: 1) tato společnost podepsala vhodnou mezifiremní smlouvu, 2) společnost HP poskytla řádné oznámení a obdržela předchozí písemný souhlas zákazníka HP.

Obdobně platí, že pokud společnost HP převádí osobní údaje na dílčího zpracovatele, činí tak pouze v případě, že poskytla příslušné oznámení a obdržela od zákazníků potřebná povolení. Společnost HP bude navíc předávat údaje dílčím zpracovatelům výhradně v souladu s výše uvedenými právními mechanismy a s písemnou dohodou, která obsahuje podmínky ochrany ne menší, než jaké jsou podmínky stanovené ve smlouvě společnosti HP se zákazníkem, a která obsahuje náležitou ochranu proti přenosu jakýchkoli osobních údajů do neadekvátní třetí země, v souladu s právem na ochranu osobních údajů.

Společnost HP předá zákazníkovi HP oznámení o každé výměně těchto dílčích zpracovatelů dat (s právem na protest). Společnost HP je odpovědná za jednání a opomenutí jakýchkoli dílčích zpracovatelů HP nebo jiných subjektů, zůstává plně odpovědná za jednání a opomenutí dílčích zpracovatelů a nadále zůstává plně zodpovědná za jakékoli porušení předpisů HP EU BCR, které může vyplývat z takového jednání a opomenutí.

3.8 Odpovědnost

Společnost HP přijala zásady a zavedla vhodné postupy, které stanovují principy ochrany osobních údajů, chrání je a podporují správné postupy, které společnosti HP jako celek umožňují prokázat, že zpracování osobních údajů je v souladu s platnými zákony. Standard HP EU BCR odráží princip odpovědnosti.

Pokud entita HP EU BCR jedná jako zpracovatel dat, poskytne zákazníkovi HP veškeré potřebné informace, aby doložila plnění povinností stanovených v článku 28(3) normy GDPR.

4 Závazky společnosti HP

Ke standardu HP EU BCR patří také závazky společnosti HP zachovat robustní firemní rámec pro ochranu osobních údajů a ochranu dat. Mezi tyto závazky patří:

4.1 Řízení

Organizaci společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů vede ředitel pro ochranu osobních údajů, který se zodpovídá právnímu oddělení společnosti HP. Ředitel pro ochranu osobních údajů pravidelně předává zprávy správní radě společnosti HP prostřednictvím výboru pro audit. Organizace pro správu důvěry a ochranu osobních údajů má za povinnost zajistit soulad s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů a ochranu dat a je zodpovědná za dohled nad dodržováním předpisů HP EU BCR. Každá entita HP EU BCR souhlasí, že se bude řídit veškerými rozhodnutími vydanými organizací pro správu důvěry a ochranu osobních údajů nebo právním oddělením společnosti HP týkajícími se veškerých kroků, které se mají uskutečnit.

Datové subjekty a zákazníci společnosti HP se mohou obrátit na ředitele pro ochranu osobních údajů pomocí [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#) nebo poštou na adresu:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Španělsko, 08174

4.2 Školení

Pro zajištění ochrany osobních údajů je velmi důležité školení zaměstnanců společnosti HP. Kromě všeobecné odborné přípravy v oblasti ochrany osobních údajů, kterou musí projít všichni zaměstnanci HP, zavedla společnost HP školicí programy dle rolí, které zahrnují mimo jiné rizika pro data, bezpečnostní opatření pro prevenci nebezpečných událostí, zásady ochrany dat v souladu se zákony a zásadami společnosti HP a odpovědnost zaměstnanců společnosti HP. Společnost HP také nabízí speciální školení, která se týkají dodržování předpisů podle standardu HP EU BCR.

Organizace HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů neustále vyvíjí a inovuje školení za použití nejrůznějších zdrojů a materiálů. V závislosti na firemních potřebách, výsledcích hodnocení rizik, procesech zajišťování souladu s předpisy a dalších faktorech může organizace společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů vytvořit další školení pro určité role nebo povinná školení.

4.3 Zajištění souladu s předpisy

Organizace společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů je zodpovědná za realizaci programu HP Privacy Assurance. Tento program je navržen s cílem vyhodnotit vnitřní soulad s interními zásadami ochrany osobních údajů ve společnosti HP, normami, specifikacemi a standardem HP EU BCR. Pomocí tohoto programu společnost HP identifikuje potenciální nedostatky v dodržování předpisů a sleduje a zmírňuje rizika. Program zahrnuje všechny organizační jednotky a pozice, které shromažďují, používají či ukládají osobní údaje nebo k nim přistupují. Výsledky každého interního hodnocení se sdělují příslušným zúčastněným stranám.

Standard HP EU BCR je každoročně auditován. V rámci auditu organizace společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů zajistí, že osobní údaje jsou chráněny a že entity HP BCR jednají v souladu s povinnostmi vyplývajícími z směrnice HP EU BCR.

Společnost HP také sleduje soulad pomocí certifikací od jiných dodavatelů, mechanismů pro řešení sporů a robustnímu systému sledování stížností a zpětné vazby od datových subjektů.

Všechny příslušné dohledové orgány mohou požádat společnost HP, aby poskytla kopie všech zpráv o auditu. Pokud takovéto žádosti obdržíte, organizace pro správu důvěry a ochranu osobních údajů takové kopie připraví a zpřístupní je žadateli.

4.4 Spolupráce

Společnost HP spolupracuje s datovými subjekty, zákazníky i kompetentními dohledovými orgány, s cílem ověřit soulad se standardem HP EU BCR, zodpovědět jakékoli otázky a reagovat na jakékoli stížnosti týkající se zpracování osobních údajů v souladu s HP EU BCR.

4.5 Dodržování práv datových subjektů

Správce dat

Společnost HP bude dodržovat práva datového subjektu podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů a bude usilovat o to, aby byla práva uskutečňována jasným, transparentním způsobem bez zbytečného odkladu, pokud příslušné zákony nedovolují nebo nepožadují, aby společnost HP tato práva zamítla. To se týká také následujících práv datového subjektu:

- **Právo na přístup** – datové subjekty mají právo požádat společnost HP o kopii všech osobních údajů, které jí poskytly nebo které o nich společnost HP uchovává.
- **Právo na informace** – datové subjekty mají právo požádat o vysvětlení zpracování, které bude obsahovat podrobnosti o kategoriích osobních údajů, kategoriích zdrojů, z nichž jsou osobní údaje shromažďovány, účelech shromažďování nebo sdílení osobních údajů, kategoriích třetích stran, kterým společnost HP poskytuje osobní údaje, a konkrétních údajích, které o nich společnost HP shromáždila.
- **Právo na přenositelnost** – datové subjekty mají právo získat osobní údaje, které zadají se svým souhlasem nebo v souvislosti se smlouvou, ve strukturovaném, strojově čitelném formátu a požádat společnost HP o převod na jiného správce údajů.
- **Právo na opravu** – datové subjekty mají právo požádat společnost HP o aktualizaci, změnu nebo opravu svých osobních údajů.
- **Právo na vymazání** – za určitých okolností mají datové subjekty právo požádat o vymazání nebo zničení svých osobních údajů (například osobní údaje již nejsou zapotřebí ve vztahu k účelům, pro které byly původně shromažďovány).
- **Právo na omezené zpracování** – za určitých omezených okolností, pokud je to dáno zákonem, mají datové subjekty právo omezit zpracování svých osobních údajů. To znamená, že údaje se nebudou aktivně používat pro původní účel, ale budou zachovány, aby společnost HP mohla uplatňovat svá zákonná práva.
- **Právo na odvolání souhlasu** – datové subjekty mají právo kdykoli zrušit svůj souhlas. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před odvoláním.
- **Právo na námitky** – datové subjekty mají právo za určitých okolností vznést námitky proti zpracování svých osobních údajů, včetně případů, kdy společnost HP jejich osobní údaje používá pro přímý marketing nebo vytvoření marketingového profilu. Datové subjekty mohou nahlédnout do části Komunikace HP v globálním prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů, kde naleznou informace, jak uplatnit svá práva a spravovat preference v oblasti marketingu a registrace. V některých případech mohou mít právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě legitimních zájmů.
- **Právo na protest proti automatickému rozhodování a profilování** – v případě, že datový subjekt: a) podléhá rozhodování výlučně na základě automatického zpracování, včetně profilování, b) které má právní vliv na něj nebo jej významně ovlivňuje a c) zpracování je založeno na výslovném souhlasu nebo plnění smlouvy, má datový subjekt právo získat lidský zásah, aby vyjádřil svůj názor a rozhodnutí zpochybnil.
- **Právo podat stížnost u příslušného orgánu dohledu** – datové subjekty se mohou obrátit na Úřad EHP pro ochranu osobních údajů v zemi, kde žijí nebo pracují, nebo v zemi EHP, kde došlo k údajnému porušení předpisů. Úplný seznam orgánů EHP pro ochranu osobních údajů je k dispozici [zde](#). Švýcarský úřad pro ochranu osobních údajů je k dispozici [zde](#).

- **Právo podat stížnost u příslušného soudu** – datové subjekty mohou podat stížnost u příslušných soudů EHP a mají právo zvolit jednání před soudem, u kterého je společnost HP vedena nebo kde má datový subjekt obvyklé bydliště.

Tato práva mohou být v některých případech vyplývajících z platných předpisů omezena. Prostředky pro výkon těchto práv jsou popsány v bodě 5.1.

Zpracovatel dat

Společnost HP upozorní zákazníky HP, pokud obdrží od datového subjektu žádost týkající se osobních údajů, které společnost HP zpracovává jménem svého zákazníka. Společnost HP spolupracuje se zákazníky HP při reakci na žádosti, jimiž datové subjekty uplatňují svá práva.

5 Podání stížnosti a prosazování standardu HP EU BCR

Společnost HP uznává, že v případě, kdy osobní údaje nebyly zpracovány v souladu se standardem HP EU BCR, mají datové subjekty právo požadovat nápravu tak, že podají stížnost ke společnosti HP nebo stížnost či žádost o nápravu k příslušnému kontrolnímu orgánu nebo soudu. V následujícím dokumentu je uveden postup, jak může datový subjekt podat stížnost nebo požadovat dodržování standardu HP EU BCR.

5.1 Zpracování stížností ve společnosti HP

Správce dat

Společnost HP zavedla proces správy stížností a používá konzistentní postupy pro správu incidentů, od identifikace až po řešení problémů. Stížnosti k subjektům HP EU BCR, dotazy nebo uplatnění individuálních práv popsanych v bodě 4.5 týkajících se HP EU BCR lze podat pomocí následujících mechanismů:

- Online – stížnosti lze podat prostřednictvím [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).
- Pošta – stížnosti lze zasílat společnosti HP prostřednictvím poštovní adresy uvedené v [globálním prohlášení o ochraně osobních údajů](#) nebo v [oznámení o právech na ochranu osobních údajů](#).
- Telefon – stížnosti lze nahlásit telefonicky na místním čísle uvedeném v [oznámení o právech na ochranu osobních údajů](#).

Zaměstnanci HP jako datové subjekty se mohou obrátit na oddělení lidských zdrojů HP prostřednictvím služby myHR na intranetových stránkách HP. Uchazeči o zaměstnání nebo bývalí zaměstnanci HP si mohou stěžovat u subjektů HP EU BCR prostřednictvím pošty na adresách uvedených v [globálním prohlášení o ochraně osobních údajů](#) nebo v [oznámení o právech na ochranu osobních údajů](#) nebo odesláním žádosti prostřednictvím [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).

Po přijetí provede organizace společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů prověrku stížnosti a podnikne kroky s cílem vyhovět žádostem, prozkoumat stížnosti nebo reagovat na dotazy. Společnost HP potvrdí přijetí stížnosti do deseti pracovních dnů a vyhoví všem žádostem (bez ohledu na to, zda je stížnost zamítnuta nebo přijata) bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti (tato lhůta může být prodloužena na dva měsíce, jsou-li žádosti složité nebo četné). Organizace společnosti HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů zajistí, že budou podniknuta nápravná opatření ve věci uvedené ve stížnosti.

Zpracovatel dat

Stížnosti k subjektům HP EU BCR nebo dotazy týkající se standardu HP EU BCR lze podat prostřednictvím tohoto mechanismu:

- Online – stížnosti lze podat prostřednictvím [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).

Datový subjekt, jehož osobní údaje zpracovává společnost HP jako zpracovatel dat, vybere možnost „Otázka ohledně ochrany osobních údajů/ochrany dat“ a poté vybere možnost „Mezinárodní přenosy dat“.

Zákazníci HP se mohou obrátit na společnost HP prostřednictvím téhož kanálu a položit otázky či podat stížnosti týkající se standardu HP EU BCR pro zpracovatele volbou možnosti „Správce využívající společnost HP jako zpracovatel“ a následným výběrem možnosti „Otázka ohledně ochrany osobních údajů/ochrany dat“ nebo „Stížnost na ochranu osobních údajů/dat“.

V případě, že společnost HP zpracovává osobní údaje jménem zákazníka HP, důrazně doporučuje datovým subjektům odeslat žádost nebo stížnost přímo zákazníkovi HP, který dá společnosti HP pokyny k nezbytným opatřením. Pokud společnost HP obdrží žádost nebo stížnost přímo od datového subjektu, neprodleně uvědomí zákazníka HP a vyhoví všem dalším žádostem zákazníka HP o podporu při úsilí o reakci na požadavek nebo stížnost. Pokud je zákazník HP zpracovatelem dat, společnost HP bude informovat zákazníka.

Pokud zákazník HP již neexistuje, bude společnost HP odpovídat přímo datovému subjektu.

5.1.1 Povinnost společnosti HP reagovat na žádosti o ochranu osobních údajů

Společnost HP si je vědoma důsledků každého rozhodnutí v rámci stížnosti, zejména:

- Důsledků zpoždění při odpovědi na stížnost: pokud společnost HP nebude reagovat ve lhůtě jednoho měsíce a nevyrozumí stěžovatele o prodloužení lhůty spolu s důvody zpoždění, může datový subjekt podat stížnost k orgánu pro ochranu osobních údajů nebo podat žalobu k soudu.

- Důsledků v případě zamítnutí stížnosti: Společnost HP uzavře případ otevřený na základě žádosti a dotčená osoba může podat stížnost k orgánu pro ochranu osobních údajů nebo podat žalobu k soudu.
- Důsledků v případě, že je stížnost shledána odůvodněnou: budou udělena individuální práva související se žádostí. Například, (i) dotčené osoby již nebudou informovány o produktech a propagačních akcích nebo (ii) dotčené osobní údaje budou aktualizovány, opraveny nebo vymazány.
- Důsledků v případě, že datový subjekt není spokojen s odpovědí: Datový subjekt může podat stížnost k orgánu pro ochranu údajů nebo podat žalobu k soudu.

5.2 Eskalace stížnosti

Správce dat

Pokud datový subjekt není s reakcí společnosti HP spokojen, může:

- 1) Podat stížnost k dohledovému orgánu (úplný seznam orgánů EHP pro ochranu osobních údajů je k dispozici [zde](#). Švýcarský úřad pro ochranu osobních údajů je k dispozici [zde](#));
- 2) Podat žalobu k příslušnému soudu v členském státě, u kterého je společnost HP vedena nebo kde má datový subjekt bydliště (více informací o příslušných soudech: [členské státy EU](#), [Island](#), [Lichtenštejsko](#), [Norsko](#), [Švýcarsko](#)).

Je však důležité si uvědomit, že datové subjekty si mohou kdykoli stěžovat u příslušného dohledového orgánu nebo požádat o nápravu u příslušného soudu, aniž by nejprve podaly stížnost ke společnosti HP nebo vyčerpaly možnosti stížností u společnosti HP. Společnost HP se zavázala spolupracovat s příslušnými dohledovými orgány nebo příslušným soudem při řešení všech stížností podaných ohledně potenciálního porušení předpisů HP EU BCR.

Zpracovatel dat

Zákazníci HP mohou u příslušného soudu požádat o nápravu vůči hlavnímu subjektu EU BCR a případně o odškodné za jakékoli porušení standardu HP EU BCR entitami EU BCR a jakoukoli entitou BCR mimo EHP (včetně jejich dílčích zpracovatelů).

5.3 Prosazování práv třetích stran

Společnost HP uznává, že zákony na ochranu dat obsahují nápravná opatření pro datové subjekty, které jim dávají právo podávat stížnosti, získat nápravu a případně požadovat náhradu za porušení HP EU BCR od hlavního subjektu BCR EU a jakéhokoli subjektu BCR mimo EU. Zákazníci společnosti HP a datové subjekty jsou oprávněni plně přistupovat k jednotlivým částem směrnice HP EU BCR, když se odvolávají na práva třetích stran, konkrétně:

- Část IV oddíl 1 mezifiremní smlouvy o zpracování a přenosu osobních údajů (kde je HP správcem údajů)

Obecně mají datové subjekty právo prosazovat svá práva v různých formách. Datové subjekty mají právo podat stížnost podle směrnice HP EU BCR, právo na odškodné od vedoucího subjektu BCR za jakékoli škody utrpěné v důsledku porušení směrnice HP EU BCR a právo podat stížnost k příslušnému kontrolnímu orgánu nebo požadovat nápravu u příslušného soudu. Tato práva vyplývají ze souladu společnosti HP se zásadami ochrany osobních údajů dle principů na ochranu osobních údajů dle zákona o GDPR, transparentnosti společnosti HP a jednoduchosti přístupu ke standardům HP EU BCR, práv datového subjektu podle GDPR, transparentnosti společnosti HP v případě, že vnitrostátní právní předpisy brání skupině HP v dodržování předpisů HP EU BCR, a ze spolupráce společnosti HP s příslušnými dohledovými orgány.

- Části 4 a 5 mezifiremní smlouvy o zpracování a přenosu osobních údajů v rámci skupiny HP (kde je HP zpracovatelem dat)

To opravňuje datový subjekt k prosazování svých práv vůči společnosti HP v souvislosti s jejími povinnostmi: dodržovat pokyny zákazníka HP týkající se zpracování dat, včetně údajů o přenosu do třetích zemí; provádět vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření; upozornit zákazníka HP na jakékoli porušení osobních údajů; respektovat podmínky při zapojení dílčího zpracovatele buď v rámci skupiny HP, nebo mimo ni; spolupracovat se zákazníkem HP a pomáhat mu při plnění a prokazování právních předpisů, jako jsou například odpovědi na žádosti datových subjektů v souvislosti s jejich právy; snadno přistupovat ke standardu HP EU BCR a právům datového subjektu na stížnost dle směrnice HP EU BCR, včetně práva obdržet od vedoucího subjektu EU BCR náhradu škody za jakékoli utrpěné škody a práva datového subjektu podat stížnost k příslušnému dohledovému orgánu nebo požadovat nápravu u příslušného soudu; dodržovat povinnost v oblasti spolupráce s příslušným dohledovým orgánem a závazek společnosti HP být transparentní v případech, kdy mohou vnitrostátní právní předpisy bránit skupině HP v dodržování předpisů HP EU BCR. Opravňují také datový subjekt, aby požadoval dodržování standardu HP EU BCR jako oprávněná třetí strana, pokud nemůže podat nárok vůči zákazníkovi HP (například pokud zákazník HP zmizel, přestal existovat nebo se dostal do insolvence).

Žádosti o přístup můžete odeslat pomocí [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).

Společnost HP uznává, že datový subjekt může být zastupován neziskovým subjektem, organizací nebo sdružením za podmínek stanovených v čl. 80(1) směrnice GDPR.

Správce dat

V situacích, kdy společnost HP jedná jako správce dat, mohou datové subjekty prosazovat svá práva jako příjemci třetí strany v souvislosti s porušením údajů některou z entit společnosti HP BCR jednajících jako dovozce dat nebo subjekt BCR HP jednajících jako exportér dat. V takových případech přijme subjekt HP EU BCR, který vystupoval jako vývozce údajů, odpovědnost za takové porušení, jako kdyby k tomu došlo z jeho vlastního jednání nebo opomenutí, pokud vedoucí subjekt EU BCR nemůže prokázat, že dovozce dat není za událost, která k narušení vedla, odpovědný. Pokud jeden z vývozců údajů zmizí, přestane dle zákona existovat nebo se stane insolventním, hlavní subjekt EU BCR přijme veškerá nezbytná opatření, aby napravit narušení a odškodnil datový subjekt za jakékoli škody způsobené narušením, pokud tento vývozce údajů nemůže prokázat, že dovozce údajů není odpovědný za událost, která k narušení vedla.

Zpracovatel dat

Pokud společnost HP při výkonu své činnosti jako zpracovatel dat zpracovává osobní údaje v rozporu se standardem HP EU BCR, zákazník společnosti HP (pokud společnost HP při výkonu činnosti jako zpracovatel dat zpracovává osobní údaje při narušení standardu HP EU BCR, zákazník HP nebo správce dat, jehož jménem zákazník společnosti HP zpracovává osobní údaje) má právo jako příjemce třetí strany prosazovat standard HP EU BCR a podat stížnost k příslušnému dohledovému orgánu či příslušnému soudu nebo vznést nárok na náhradu škody vůči společnosti HP. Pokud je porušení způsobeno subjektem HP EU BCR, který jedná jako dovozce dat nebo jako dílčí zpracovatel pro entitu HP BCR, mají zákazníci HP právo prosazovat BCR vůči hlavní entitě EU BCR.

Kromě toho tam, kde zákazník HP přestane existovat, mají datové subjekty jako příjemci třetích stran vůči HP EU BCR právo podat stížnost nebo vznést nárok na náhradu škody vůči předem stanovené entitě HP EU, která přijme zodpovědnost za takové porušení, jako by vzniklo z jejího vlastního jednání či opomenutí.

Chcete-li získat další informace o právech zákazníků HP nebo informace o předem určené entitě EU společnosti HP, vůči níž lze podat stížnosti, odešlete tuto žádost pomocí [formuláře „Ředitel HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat“](#).

Pokud datový subjekt nemůže vznést nárok vůči zákazníkovi HP nebo zákony v místě bydliště nebo sídla datového subjektu neumožňují vznášet takový nárok, může datový subjekt uplatnit svá práva na nápravu nebo podat stížnost v těchto lokalitách:

- jurisdikce entity HP jednající jako vývozce údajů, od něž došlo k převodu dat nebo
- jurisdikce evropského ústředí skupiny HP nebo
- členský stát EU, ve kterém se nachází evropský subjekt skupiny HP zodpovědný za poskytnutí náhrady škody datovým subjektům v EU, konkrétně Nizozemsko.

6 Subjekty HP EU BCR

Úplný seznam všech teritorií a zemí, ve kterých operují entity HP vázané směrnici HP EU BCR, naleznete v příloze 1. Změny nebo aktualizace tohoto seznamu budou publikovány [zde](#).

7 Aktualizace HP EU BCR

Směrnice HP EU BCR může být průběžně aktualizována, změněna nebo doplněna. Jakékoli aktualizace budou oznámeny entitám společnosti HP BCR, které mají možnost proti těmto změnám vznést námitky.

Správce dat

Společnost HP zajistí, že datové subjekty budou informovány o významných dodatcích e-mailem, poštou, interními stránkami nebo veřejnými stránkami nebo na veřejném serveru (k dispozici [zde](#)) či jiným způsobem. Společnost HP bude rovněž každoročně informovat o veškerých menších změnách komisi CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés“) (včetně seznamu entit HP EU BCR). Pokud by změna měla vliv na úroveň ochrany, kterou nabízí BCR, musí být tyto změny neprodleně sděleny komisi CNIL.

Zpracovatel dat

V případě změn, které mají vliv na podmínky zpracování dat, společnost HP včas oznámí zákazníkům HP, že komerční zákazník má možnost podat námitku nebo ukončit smlouvu o poskytování našich služeb dříve, než tato změna nastane nebo nabude účinku.

Společnost HP každoročně poskytne komisi CNIL oznámení o nepodstatných změnách.

8 Konflikt zákonů

Správce dat

V případě, že místní zákony mohou společnosti HP bránit v plnění povinností podle směrnice HP EU BCR nebo mají zásadní dopad na záruky poskytované dle HP EU BCR, zapojí společnost HP příslušný dohledový orgán. Má-li společnost HP za to, že by věc mohla mít významný negativní dopad na záruky poskytnuté dle HP EU BCR, oznámí věc příslušnému dohledovému orgánu, který je povinen případ vyřešit ve spolupráci s příslušnými státními orgány. To zahrnuje všechny právně závazné žádosti o zveřejnění osobních údajů datového subjektu v EU na základě zákona nebo ze strany státního bezpečnostního orgánu.

Pokud má společnost HP zákonem nebo orgánem pro vymáhání práva zakázáno odhalit tyto záležitosti, bude se maximálně snažit o získání práva na zrušení tohoto zákazu a poskytne komisi CNIL a jakémukoli jinému příslušnému dohledovému orgánu co nejvíce informací. Pokud si to příslušný dohledový orgán vyžádá, poskytne informace, které doloží, jaká opatření podle této části učinila (pokud to nebude zakázáno na základě požadavků na zachování tajemství).

Pokud společnost HP i přes maximální úsilí nemůže zákonným způsobem upozornit komisi CNIL a jakýkoli jiný příslušný dohledový orgán, musí každoročně zveřejnit obecné informace o žádostech přijatých společností HP.

Společnost HP zajistí, že všechny vyžádané informace sdělené orgánům činným v trestním řízení nebo státním bezpečnostním subjektům budou předány v souladu s příslušnými zákony na ochranu osobních údajů.

Zpracovatel dat

Pokud společnost HP vystupuje jako zpracovatel dat, upozorní na základě právně závazného požadavku na předání osobních údajů ze strany orgánů činných v trestním řízení nebo státních bezpečnostních subjektů zákazníka HP, pokud jí to nebude zakázáno, například v důsledku zákazu podle trestního práva, aby byla zachována důvěrnost vyšetřování.

Pokud se žádost týká osobních údajů a v případě, že to není společnosti HP zakázáno, společnost HP v jednotlivých případech posoudí, zda o tom informuje příslušný dohledový orgán a poskytne podrobnosti žadateli, požadované osobní údaje a právní základ pro oznámení údajů ze strany společnosti HP.

V případě, že je společnosti HP zakázáno o požadavku informovat, vynaloží obchodně přiměřené úsilí k získání práva na zrušení tohoto zákazu a poskytnutí zákazníkovi HP nebo příslušnému dohledovému orgánu co nejvíce informací.

Pokud společnost HP i přes obchodně přiměřené úsilí nemůže tato oznámení zákonně poskytovat, každoročně zveřejní obecné informace o přijatých žádostech o osobní údaje.

9 Aktualizace této veřejné verze HP EU BCR

Veřejnou verzi EU BCR budeme přizpůsobovat tak, aby odrážela veškeré změny provedené v HP EU BCR. Datum, kdy byl tento dokument naposledy změněn, a data a důvody pro veškeré změny, uvedeme [zde](#).

10 Kontaktní informace

Otázky týkající se HP EU BCR je třeba zasílat organizaci HP pro správu důvěry a ochranu osobních údajů prostřednictvím [formuláře Ředitele HP pro ochranu osobních údajů a ochranu dat](#).

Dodatek 1 – Entity společnosti HP, na které se vztahuje směrnice HP EU BCR

Země	Entita	Adresa
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Austrálie
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Austrálie
Rakousko	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Rakousko
Belgie	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgie
Brazílie	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazílie
Bulharsko	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulharsko
Kanada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Kanada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Kanada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Kanada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Čína	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, Čína
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, Čína
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Čína
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, Čína
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Čína

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, Čína
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, Čína
Kolumbie	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Kolumbie
Kostarika	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Kostarika
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Kostarika
Chorvatsko	HP Computing and Printing d.o.o. (Záhřeb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Chorvatsko
Česká republika	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika
Dánsko	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Dánsko
Finsko	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finsko
Francie	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Francie
Německo	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Německo
Řecko	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Řecko
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hongkong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hongkong
Maďarsko	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Maďarsko
Indie	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indie
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indie
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indie

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indie
Indonésie	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonésie
Irsko	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 X0Y3, Irsko
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 X0Y3, Irsko
Izrael	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Izrael
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Izrael
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Izrael
Itálie	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Itálie
Japonsko	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japonsko
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japonsko
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
Jižní Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (Korejská republika)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (Korejská republika)
Lucembursko	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Lucembursko
Malajsie	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajsie
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajsie
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malajsie
Mexiko	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376

	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Maroko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Maroko
Nizozemsko	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nizozemsko
Nový Zéland	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, Nový Zéland
Nigérie	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigérie
Norsko	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norsko
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filipíny	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Filipíny
Polsko	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugalsko	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugalsko
Portoriko	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Portoriko
Rumunsko	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Rumunsko
Saúdská Arábie	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saúdská Arábie
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saúdská Arábie

Srbsko	HP Computing and Printing d.o.o. (Bělehrad)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Srbsko
Singapur	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapur
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapur
Slovensko	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovensko
Jižní Afrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, Jihoafrická republika
Španělsko	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Španělsko
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Španělsko
Švédsko	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Švédsko
Švýcarsko	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Švýcarsko
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Švýcarsko
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Švýcarsko
Tchaj-wan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Tchaj-pej, 11568, Tchaj-wan (čínská provincie)
Thajsko	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thajsko
Tunisko	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turecko	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdeniz Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turecko
Spojené arabské emiráty	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, Spojené arabské emiráty
Spojené království	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglie
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, Anglie

Spojené státy	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, USA
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, USA
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, USA
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, USA
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Dodatek 2 – Popis přenosů dat

V této tabulce jsou uvedeny typy datových subjektů, u kterých můžeme zpracovávat osobní údaje, kategorie osobních údajů, které u nich můžeme zpracovávat, a účely, pro které osobní údaje zpracováváme. Tato tabulka slouží jako obecný souhrn.

Zpracování aktivity	Subjekty osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Příjemci
Marketingové aktivity	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři	Kontaktní údaje, telemetrické údaje	Velká Británie, Spojené státy
Prodejní aktivity	Podnikoví zákazníci (B2B), obchodní partneři, aktuální zaměstnanci společnosti HP	Kontaktní údaje, údaje o účtu a platbách, údaje o vlastnictví produktu, údaje o předvolbách	Spojené státy, Indie, Španělsko, Švýcarsko, Velká Británie, Mexiko, Německo, Singapur, Itálie, Francie, Finsko, Brazílie, Rumunsko
Produktová podpora	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, aktuální zaměstnanci společnosti HP	Kontaktní údaje, údaje o vlastnictví produktu, údaje o předvolbách, údaje o interakcích se zákazníky, přihlašovací údaje	Spojené státy, Austrálie, Indie, Filipíny, Čína, Salvador, Tunisko, Kanada, Kostarika, Izrael, Srbsko, Brazílie, Turecko, Thajsko, Kosovo, Japonsko, Mexiko, Velká Británie, Francie, Německo
Řízení objednávek a transakcí	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři	Kontaktní údaje, údaje o vlastnictví produktu, telemetrické údaje	Spojené státy

Realizace produktů a poskytování služeb	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, návštěvníci webových stránek, subjekty výzkumu	Kontaktní údaje, telemetrické údaje, údaje o předvolbách, údaje o vlastnictví produktu, údaje o účtu a platbách, údaje o poloze, další osobní identifikátory, biometrické údaje, údaje osob společnosti HP	Německo, Spojené státy, Brazílie, Čína, Kostarika, Indie, Mexiko, Filipíny, Singapur, Tchaj-wan, Tunisko, Spojené státy, Česká republika, Kanada, Kanada, Japonsko, Norsko, Švédsko, Jamajka, Polsko, Hongkong, Indonésie, Jižní Afrika, Bahrajn, Spojené arabské emiráty, Nový Zéland, Austrálie
Centralizovaná správa a analýza dat	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, aktuální zaměstnanci společnosti HP	Kontaktní údaje, údaje o poloze, přihlašovací údaje, údaje o předvolbách, údaje o vlastnictví produktu, telemetrické údaje, údaje osob společnosti HP	Austrálie, Brazílie, Kostarika, Francie, Německo, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Mexiko, Nizozemsko, Rumunsko, Singapur, Jihoafrická republika, Španělsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Spojené státy, Spojené království
Řízení lidských zdrojů	Aktuální zaměstnanci společnosti HP, potenciální zaměstnanci a uchazeči o zaměstnání, dodavatelé / kontingentní pracovníci, bývalí zaměstnanci společnosti HP	Kontaktní údaje, údaje osob společnosti HP, telemetrické údaje, speciální kategorie údajů, přihlašovací údaje	Spojené státy, Kostarika, Německo, Indie, Malajsie, Mexiko, Polsko, Singapur, Jižní Korea, Španělsko, Tchaj-wan, Kanada, Čína, Argentina, Izrael, Japonsko, Nový Zéland, Švýcarsko, Velká Británie
Odměňování zaměstnanců a zaměstnanecké výhody	Současní zaměstnanci společnosti HP, bývalí zaměstnanci společnosti HP, závislé osoby zaměstnanců společnosti HP	Kontaktní údaje, speciální kategorie údajů, údaje osob společnosti HP	Kostarika, Německo, Indie, Malajsie, Mexiko, Polsko, Singapur, Jižní Korea, Španělsko, Tchaj-wan, Kanada, Čína, Velká Británie, Finsko, Belgie, Česká republika, Itálie, Maďarsko, Lucembursko, Rakousko, Francie, Bulharsko, Irsko, Nizozemsko, Norsko, Švýcarsko, Brazílie, Brazílie, Japonsko, Rumunsko,

			Austrálie, Jižní Afrika, Hongkong, Izrael, Filipíny
Řízení výkonu zaměstnanců a rozvoj kariéry	Aktuální zaměstnanci společnosti HP	Kontaktní údaje, údaje osob společnosti HP	Spojené státy, Singapur, Bulharsko, Indie, Mexiko
Řízení dodavatelského řetězce	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, dodavatelé subjekty výzkumu	Kontaktní údaje, údaje o vlastnictví produktu, údaje o předvolbách	Čína, Tchaj-wan, Spojené státy, Mexiko, Francie, Kanada, Jižní Korea, Německo, Malajsie, Nizozemsko, Singapur, Španělsko, Thajsko, Česká republika, Polsko, Tunisko, Kosovo, Srbsko, Portugalsko, Turecko, Řecko, Indie, Velká Británie, Maďarsko, Finsko, Dánsko, Irsko, Chorvatsko, Švédsko, Saúdská Arábie, Norsko, Nigérie
Obchodní operace	Zákazníci (B2C), podnikoví zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, aktuální zaměstnanci společnosti HP, závislé osoby zaměstnanců společnosti HP, bývalí zaměstnanci společnosti HP, potenciální zaměstnanci a uchazeči o zaměstnání, dodavatelé / kontingentní pracovníci, dodavatelé, subjekty výzkumu, uživatelé zdravotnického zařízení, návštěvníci stránek	Kontaktní údaje, speciální kategorie údajů, údaje osob společnosti HP, telemetrické údaje	Spojené státy, Kostarika, Mexiko, Izrael, Španělsko, Indie, Tchaj-wan, Japonsko, Jižní Korea, Singapur, Čína, Austrálie, Brazílie, Malajsie, Velká Británie, Bulharsko, Kanada, Francie, Německo, Hongkong, Nizozemsko, Filipíny, Polsko, Rumunsko, Jihoafrická republika

Zabezpečení a provoz na pracovišti	Aktuální zaměstnanci společnosti HP, dodavatelé / kontingentní pracovníci, návštěvníci stránek, dodavatelé, podnikoví zákazníci (B2B)	Kontaktní údaje, údaje osob společnosti HP, údaje o poloze, záznamy kamerového systému	Spojené státy, Singapur, Finsko, Izrael
Řízení nákupu a dodavatelů	Dodavatelé, aktuální zaměstnanci společnosti HP, bývalí zaměstnanci společnosti HP, závislé osoby zaměstnanců společnosti HP, dodavatelé / kontingentní pracovníci	Kontaktní údaje, údaje osob společnosti HP	Spojené státy, Alžírsko, Austrálie, Nový Zéland, Argentina, Rakousko, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Kanada, Chile, Čína, Kolumbie, Kostarika, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Ekvádor, Egypt, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Hongkong, Maďarsko, Indie, Indonésie, Irsko, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Lucembursko, Malajsie, Mexiko, Maroko, Nizozemsko, Nigérie, Norsko, Panama, Peru, Filipíny, Polsko, Portugalsko, Portoriko, Rumunsko, Saúdská Arábie, Srbsko, Singapur, Slovensko, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, Thajsko, Tunisko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Velká Británie, Venezuela, Vietnam
Finanční a transakční management	Podnikoví zákazníci (B2B), obchodní partneři, obchodní partneři, dodavatelé aktuální zaměstnanci společnosti HP, návštěvníci stránek	Kontaktní údaje, údaje osob společnosti HP	Spojené státy, Mexiko, Austrálie, Kanada, Brazílie, Bahrajn, Spojené arabské emiráty, Jihoafrická republika, Čína, Indie, Hongkong, Singapur, Indonésie

Externí komunikace	Zákazníci (B2C), podnikovní zákazníci (B2B), zákazníci a obecná veřejnost, obchodní partneři, aktuální zaměstnanci společnosti HP, dodavatelé, návštěvníci stránek	Kontaktní údaje	Spojené státy
--------------------	--	-----------------	---------------

Dodatek 3 – Glosář

Odpovídající třetí země – označuje jakoukoli třetí zemi či území, mezinárodní organizaci nebo určité území v zemi či území, na němž Evropská komise zjistila, že nabízí odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s čl. 45 zákona o GDPR. Země nebo území, které jsou považovány za odpovídající, jsou: Andora, Argentina, Kanada (komerční organizace), Ostrov Man, Japonsko, Jersey, Faerské ostrovy, Guernsey, Nový Zéland, Stát Izrael, Švýcarsko, Japonská republika, Uruguay a společnosti v USA dodržující program DPF (Data Privacy Framework).

Závazná firemní pravidla pro správce – znamená vhodné záruky pro převody od správců krytých zeměpisným rozsahem působnosti GDPR na jiné správce nebo zpracovatele v rámci stejné skupiny se sídlem ve třetích zemích, které nebyly uznány jako poskytující odpovídající úroveň ochrany podle článku 46 zákona o GDPR.

Závazná firemní pravidla pro zpracovatele – představují vhodné záruky pro převody mezi členy skupiny kryté zeměpisnou oblastí působnosti GDPR, jednající jako zpracovatelé jménem vývozců třetích stran, kteří nejsou členy skupiny, a které převádějí a zpracovávají členové skupiny jako podřízení zpracovatelé ve třetích zemích, které nebyly uznány jako poskytující odpovídající úroveň ochrany podle článku 46 zákona o GDPR.

CNIL – znamená Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, která je úřadem pro ochranu osobních údajů příslušným pro dohled nad společnostmi HP EU BCR.

Příslušný dohledový orgán a příslušný soud – znamená orgán pro ochranu údajů nebo soud příslušný pro vývozce údajů.

Správce údajů – znamená subjekt (ať už fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejného sektoru, agentura nebo jiný subjekt), který společně nebo ve spolupráci s jinými osobami určuje účel a prostředky, jimiž se zpracovávají jakékoli osobní údaje.

Vývozce údajů – znamená subjekt HP BCR se sídlem v EU nebo EHP, který vyvážá osobní údaje pro dovozce údajů se sídlem ve třetí zemi (tj. mimo EHP).

Dovozce dat – znamená subjekt HP BCR se sídlem ve třetí zemi (tj. mimo EHP), který souhlasí s tím, že obdrží osobní údaje od jiné entity HP BCR se sídlem v EU nebo EHP.

Zpracování údajů – znamená subjekt (ať už fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejného sektoru, agentura nebo jiný subjekt), který osobní údaje zpracovává jménem správce údajů a na základě jeho pokynů.

Úřad pro ochranu údajů – znamená dohledový orgán EHP, který je odpovědný za vymáhání právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů – znamená identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, již se osobní údaje týkají.

EEA – znamená souhrnně oblast hospodářské spolupráce, která se označuje jako Evropský hospodářský prostor a země, které jsou součástí této zóny.

Evropa – znamená členské státy EU, země EHP, Švýcarsko a Monako.

Evropská unie (EU) – znamená souhrnně politické uskupení známé jako Evropská unie a země, které jsou členy takové politické unie.

GDPR – znamená nařízení Evropské unie (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob s ohledem na zpracování osobních údajů a bezplatného pohybu takových dat a zrušení směrnice 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (s doplněním a nahrazením v určitých časových okamžicích).

Zákazník společnosti HP – znamená jakoukoli entitu, jejíž osobní údaje zpracovává jakákoli entita HP BCR, která je pověřena společností HP EU BCR jako zpracovatel.

Zaměstnanci společnosti HP – jsou všichni zaměstnanci společnosti HP BCR (včetně individuálních dodavatelů a zaměstnanců agentur), kteří mají přístup k osobním údajům.

Entita HP EU BCR – označuje jakoukoli entitu společnosti HP, která je pověřena společností HP EU BCR a která řádně realizuje smlouvu v rámci skupiny. Entity HP EU BCR jsou uvedeny v dodatku 1 a tento seznam lze aktualizovat podle oddílu 6. Označují se jako „členové společnosti HP“, „entity HP“ nebo „společnosti HP“ ve všech částech HP EU BCR, smlouvy v rámci skupiny a tohoto veřejného souhrnu.

Veřejná verze HP EU BCR – znamená tuto veřejnou verzi HP EU BCR, kterou lze průběžně aktualizovat podle oddílu 7.

Globální zásady ochrany osobních údajů společnosti HP – stanovují povinnosti HP a zaměstnanců HP při zpracování osobních údajů datových subjektů.

Práva jednotlivců – znamenají specifická práva zaručená zákony na ochranu osobních údajů a týkající se jejich dat, včetně práva být informován, práva na přístup, práva na opravu, práva na vymazání (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo na protest a právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatickém zpracování.

Vedoucí entita EU BCR – entita BCR v EHP s delegovanou odpovědností za ochranu osobních údajů.

Entita BCR mimo EHP – znamená jakoukoli entitu společnosti HP BCR, která nemá sídlo v EHP.

Osobní údaje – znamenají jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby; Identifikovatelnou osobou je osoba, která může být přímo či nepřímo identifikována, zejména pomocí identifikátoru, jako je např. jméno, identifikační číslo, údaje o umístění, online identifikátor nebo jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby, včetně údajů zvláštní kategorie a jakýchkoli dalších údajů, které lze považovat za osobní údaje podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Porušení osobních údajů – představuje porušení bezpečnosti, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovaným osobním údajům.

Prohlášení o ochraně osobních údajů – znamená globální prohlášení společnosti HP o ochraně osobních údajů.

Zpracování – znamená jakoukoli operaci nebo sadu operací prováděných s osobními informacemi nebo soubory osobních informací prostřednictvím automatických prostředků, jako je shromažďování, záznam, uspořádání, strukturování, ukládání, úpravy, změny, načítání, konzultace, použití, zveřejnění prostřednictvím přenosu, šíření nebo jiného zpřístupnění, sladění nebo kombinování, omezení, vymazání nebo zničení, nebo jiným způsobem.

Údaje zvláštní kategorie – osobní údaje odhalující rasu nebo etnický původ, politické názory nebo orientaci, náboženské nebo filosofické přesvědčení, členství v odborových svazech, genetické údaje a biometrické údaje, za účelem jednoznačné identifikace fyzické osoby, zdraví, sexuálního života, trestných činů, obvinění nebo řízení.

Dílčí zpracovatel – znamená subjekt pověřený správcem dat nebo jakýmkoli jiným subdodavatelem, který se zabývá zpracováním osobních údajů dat jménem a podle pokynů správce údajů.

Přenos – znamená převod, na který se vztahuje kapitola V směrnice GDPR.

Organizace pro správu důvěry a ochranu osobních údajů – znamená oddělení ochrany osobních údajů ve společnosti HP.