

# HP Inc. Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ΕΕ

(Υπεύθυνος επεξεργασίας και εντελών την  
επεξεργασία)

Ιούνιος 2024

[Δημόσια έκδοση](#)



# Πίνακας περιεχομένων

1 Εισαγωγή .....	4
2 Σύνοψη των EU HP BCR .....	5
3 Πεδίο εφαρμογής των HP EU BCR.....	6
3.1 Νομιμότητα και δικαιοσύνη .....	7
3.2 Διαφάνεια και ειδοποίηση.....	8
3.3 Περιορισμός σκοπών .....	8
3.4 Ποιότητα δεδομένων και περιορισμός στη φύλαξη δεδομένων.....	9
3.5 Ασφάλεια δεδομένων και γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων.....	10
3.6 Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων .....	11
3.7 Ορισμός εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων και περαιτέρω διαβιβάσεις .....	12
3.8 Λογοδοσία .....	13
4 Δεσμεύσεις της HP .....	13
4.1 Διακυβέρνηση .....	13
4.2 Εκπαίδευση .....	14
4.3 Διασφάλιση συμμόρφωσης.....	14
4.4 Συνεργασία .....	15
4.5 Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων .....	15
5 Υποβολή καταγγελίας και εφαρμογή των HP EU BCR .....	17
5.1 Διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών της HP.....	17
5.2 Κλιμάκωση καταγγελιών .....	19
5.3 Δικαιώματα επιβολής από τρίτους.....	19
6 Οντότητες HP EU BCR .....	21
7 Ενημερώσεις για τους HP EU BCR .....	22
8 Συγκρούσεις νόμων .....	22

9 Ενημερώσεις στη δημόσια έκδοση των ΗΡ EU BCR .....	23
10 Πληροφορίες επικοινωνίας.....	23
Παράρτημα 1 - Οντότητες ΗΡ που καλύπτονται από τους ΗΡ EU BCR.....	24
Παράρτημα 2 - Περιγραφή των μεταβιβάσεων δεδομένων.....	30
Παράρτημα 3 - Γλωσσάριο .....	35

# 1 Εισαγωγή

Η ΗΡ αναγνωρίζει τη σημασία της ιδιωτικής ζωής ως βασικό ανθρώπινο δικαίωμα. Έχουμε αναπτύξει ένα πρόγραμμα προστασίας δεδομένων για τη διασφάλιση του σεβασμού της ιδιωτικής ζωής σε όλες τις πτυχές των λειτουργιών μας. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων σε όλο τον κόσμο και εφαρμόζουμε τα υψηλότερα πιθανά παγκόσμια πρότυπα για τη διασφάλιση συνεπούς προστασίας για τους πελάτες μας σε δικαιοδοσίες με ελάχιστους ή καθόλου νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Η δέσμευση της ΗΡ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων αναγνωρίστηκε το 2011, όταν οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες της ΗΡ για τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων εγκρίθηκαν από τις ρυθμιστικές αρχές του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ») και αναγνωρίστηκαν από την ελβετική ρυθμιστική αρχή, επιτρέποντας στην ΗΡ να μεταφέρει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των εργαζομένων και των καταναλωτών της ΗΡ εκτός ΕΟΧ. Το 2018, οι ρυθμιστικές αρχές του ΕΟΧ αναγνώρισαν και πάλι τη δέσμευση της ΗΡ για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, ενέκριναν μια σειρά δεσμευτικών εταιρικών κανόνων για τον εντελών την επεξεργασία δεδομένων που ισχύουν όταν η ΗΡ επεξεργάζεται δεδομένα για λογαριασμό ενός υπεύθυνου επεξεργασίας (αναφέρεται ως «Πελάτης ΗΡ»).

Οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ΕΕ της ΗΡ για τον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων («ΗΡ EU BCR για τον υπεύθυνο επεξεργασίας») και οι δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ΕΕ της ΗΡ για τον εντελών την επεξεργασία δεδομένων («ΗΡ EU BCR για τον εντελών την επεξεργασία») αντίστοιχα (καλούμενοι ως «ΗΡ EU BCR» σε όλο το έγγραφο), ορίζουν τα ελάχιστα πρότυπα για την προστασία και τη μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις οντότητες της ΗΡ που δεσμεύονται από τους ΗΡ EU BCR (αναφέρονται ως «Οντότητες ΗΡ EU BCR»).

Η αρχή προστασίας δεδομένων που είναι αρμόδια για την εποπτεία των ΗΡ EU BCR είναι η Nationale de l'Informatique et des Libertés («CNIL») (Εθνική Υπηρεσία Πληροφορικής και Ελευθεριών).

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην CNIL εάν πιστεύουν ότι οι ΗΡ EU BCR έχουν παραβιαστεί.

Στην παρούσα δημόσια έκδοση καθορίζονται τα βασικά στοιχεία των ΗΡ EU BCR. Στοχεύει στην παροχή εύκολης πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες στα υποκείμενα των δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα δικαιούχου τρίτων του υποκειμένου των δεδομένων βάσει των ΗΡ EU BCR και τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να ασκήσει και να επιβάλει αυτά τα δικαιώματα. Επιπλέον, διευκρινίζει ότι η ΗΡ αποδέχεται την ευθύνη για την αποζημίωση και τη διόρθωση παραβιάσεων των ΗΡ EU BCR και περιγράφει τις αρχές προστασίας δεδομένων που εφαρμόζουν οι οντότητες των ΗΡ EU BCR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματα δικαιούχου τρίτων μπορούν να ζητηθούν από τα «Αιτήματα για πρόσβαση» μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής ιδιωτικής ζωής και προστασίας δεδομένων της ΗΡ»](#).

Ο κατάλογος των χωρών στις οποίες βρίσκονται οι οντότητες της ΗΡ που οριοθετούνται από τους ΗΡ EU BCR υπάρχει στο Παράρτημα 1 (επίσης διαθέσιμος [εδώ](#)) ή παρέχεται κατόπιν αιτήματος.

Δείτε το Γλωσσάριο στο Παράρτημα 3 για ορισμούς των όρων με κεφαλαία. Οι παραπομπές σε «διεργασία ή επεξεργασία» σημαίνουν ότι περιλαμβάνουν οποιαδήποτε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που διενεργούνται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε με αυτόματα μέσα είτε όχι, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή τροποποίηση, ανάκτηση, διαβούλευση, χρήση, αποκάλυψη μέσω μετάδοσης, διάδοσης ή με άλλο τρόπο διάθεσης, ευθυγράμμισης, συνδυασμού, περιορισμού, διαγραφής ή καταστροφής.

## 2 Σύνοψη των EU HP BCR

Οι HP EU BCR αποτελούνται από τις εταιρικές πολιτικές της HP, τα πρότυπα και τις προδιαγραφές ιδιωτικής ζωής, τις δεσμεύσεις σε θέματα εκπαίδευσης και διασφάλισης και τα δικαιώματα εκτέλεσης του υποκειμένου των δεδομένων. Οι HP EU BCR ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Η HP ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων** – Οι HP EU BCR για τον υπεύθυνο επεξεργασίας ισχύουν όταν η HP επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από καταναλωτές, προμηθευτές, επιχειρηματικούς εταίρους, επαγγελματικές επαφές, σημερινούς και πρώην εργαζόμενους της HP και αιτούντες εργασία ως ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων.
- **Η HP ως ο εντελών την επεξεργασία δεδομένων** – Οι HP EU BCR για τον εντελών την επεξεργασία δεδομένων ισχύουν όταν η HP επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό ενός υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων. Σε αυτά μπορεί να περιλαμβάνονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των υπαλλήλων ή των πελατών του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων.

Οι EU HP BCR καθίστανται δεσμευτικοί μέσω δύο διεταιρικών συμφωνιών για την επεξεργασία και τη μεταφορά δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («Διεταιρικές συμφωνίες»). Μια ενημερωμένη λίστα όλων των οντοτήτων των HP BCR που έχουν εκτελέσει τις διεταιρικές συμφωνίες και κατά συνέπεια δεσμεύονται από την EU HP BCR, μπορεί να βρεθεί [εδώ](#) ή να παρασχεθεί κατόπιν αιτήματος. Για να ζητήσετε αντίγραφο, υποβάλετε αίτημα μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής ιδιωτικής ζωής και προστασίας δεδομένων της HP»](#), κάνοντας την επιλογή «Ερώτηση προστασίας ιδιωτικής ζωής/δεδομένων» και στη συνέχεια επιλέγοντας «Διεθνείς μεταβιβάσεις δεδομένων».

Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι της HP δεσμεύονται από τους HP EU BCR μέσω του εσωτερικού προγράμματος «Ακεραιότητα στην HP» και των πολιτικών, προτύπων και προδιαγραφών της HP που ισχύουν για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι έκτακτοι εργαζόμενοι πρέπει να ακολουθούν τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις προδιαγραφές της HP για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, καθώς και οποιουδήποτε εξωτερικούς κώδικες δεοντολογίας ή πρότυπα συμμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της «Παγκόσμιας κύριας πολιτικής απορρήτου της HP», των «Δεσμευτικών εταιρικών κανόνων της HP» ή οποιουδήποτε άλλου πλαισίου συμμόρφωσης για την προστασία της ιδιωτικής ζωής). Αυτό απαιτείται κατά τη διεξαγωγή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της HP και κατά τη χρήση συστημάτων με σύνδεση ή χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο, διαδικασιών, προϊόντων και υπηρεσιών που περιλαμβάνουν τη χρήση, αποθήκευση ή διαβίβαση οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από πελάτες της HP, επιχειρηματικούς συνεργάτες,

εργαζομένους της ΗΡ και άλλα άτομα. Τα διορθωτικά μέτρα θα αποφασίζονται σύμφωνα με τον «Κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών της ΗΡ» από τους αντίστοιχους εργοδότες των έκτακτων εργαζομένων.

Όταν η τοπική νομοθεσία απαιτεί υψηλότερο πρότυπο προστασίας δεδομένων από τους ΗΡ EU BCR, η τοπική νομοθεσία υπερισχύει των ΗΡ EU BCR.

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι υπάλληλος της ΗΡ, το υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να επισκεφθεί τον ιστότοπο του οργανισμού εμπιστοσύνης και προστασίας τις ιδιωτικής ζωής στο εσωτερικό δίκτυο για πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων των υπαλλήλων της ΗΡ από την ΗΡ σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η ΗΡ παρέχει τα ακόλουθα δικαιώματα στα υποκείμενα των δεδομένων σε σχέση με τους EU BCR:

- Αρχές προστασίας δεδομένων, νομιμότητα της επεξεργασίας, ασφάλεια και κοινοποιήσεις παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, περιορισμοί στη διαβίβαση (Τμήμα 3 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Διαφάνεια και εύκολη πρόσβαση στους EU BCR (Τμήμα 3 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Δικαιώματα πληροφόρησης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, κοινοποίησης σχετικά με τη διόρθωση ή τη διαγραφή ή τον περιορισμό, αντίρρησης στην επεξεργασία, δικαίωμα να μην υπόκεινται σε αποφάσεις που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (Ενότητα 4.5 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Υποχρεώσεις σε περίπτωση τοπικών νόμων και πρακτικών που επηρεάζουν τη συμμόρφωση με τους EU BCR και σε περίπτωση κυβερνητικών αιτημάτων πρόσβασης (Ενότητα 8 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Δικαίωμα καταγγελίας μέσω της εσωτερικής διαδικασίας καταγγελίας της ΗΡ (Ενότητα 5.1 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Καθήκοντα συνεργασίας με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές (Ενότητα 4.4 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Διατάξεις περί δικαιοδοσίας και ευθύνης (Ενότητα 5 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Υποχρέωση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με κάθε επικαιροποίηση των BCR-C και του καταλόγου των μελών των BCR, π.χ. μέσω της δημοσίευσης της νέας έκδοσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση (Ενότητα 9 της παρούσας δημόσιας έκδοσης).
- Ρήτρα δικαιούχου τρίτου μέρους (Ενότητα 5.3 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)
- Δικαίωμα σε ένδικα μέσα, επανόρθωση και αποζημίωση (Ενότητα 5.3 της παρούσας δημόσιας έκδοσης)

## 3 Πεδίο εφαρμογής των ΗΡ EU BCR

Οι ΗΡ EU BCR βασίζονται στο πρόγραμμα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων της ΗΡ που εδράζεται στην υπευθυνότητα και επικεντρώνεται στις θεμελιώδεις αρχές που ορίζονται στην παρούσα ενότητα. Όπου οι υποχρεώσεις της ΗΡ διαφέρουν ανάλογα με το ρόλο της ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σε σχέση με τον εντελώς την επεξεργασία δεδομένων, επισημαίνονται οι εν λόγω διακρίσεις.

### 3.1 Νομιμότητα και δικαιοσύνη

Η ΗΡ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο δίκαια και σύμφωνα με το νόμο. Η ΗΡ λαμβάνει προσεκτικά υπόψη τις εύλογες προσδοκίες του υποκειμένου των δεδομένων κάθε φορά που επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του.

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η ΗΡ επεξεργάζεται κυρίως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων:

- **Συγκατάθεση** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δώσει ξεκάθαρα τη συγκατάθεση τους.
- **Εκτέλεση σύμβασης** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης.
- **Απαιτείται από τον νόμο** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση.
- **Νόμιμα συμφέροντα** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκει η ΗΡ, εκτός από τις περιπτώσεις όπου τα συμφέροντα αυτά παρακάμπτονται από τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων.

Επιπλέον, η ΗΡ αναγνωρίζει ότι απαιτείται πρόσθετη φροντίδα ώστε να δικαιολογηθεί η επεξεργασία δεδομένων ειδικής κατηγορίας και συνεπώς απαγορεύεται στην ΗΡ η επεξεργασία δεδομένων ειδικής κατηγορίας, εκτός και αν ισχύει ένα από τα παρακάτω:

- **Συγκατάθεση** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δώσει ρητή συγκατάθεση στην επεξεργασία των δεδομένων ειδικής κατηγορίας.
- **Νομικές υποχρεώσεις** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων της ΗΡ στον τομέα της απασχόλησης και του δικαίου περί κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας εφόσον έχει εγκριθεί από το εθνικό δίκαιο που προβλέπει επαρκείς εγγυήσεις.
- **Ζωτικά συμφέροντα** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου ατόμου.
- **Δημοσίως διαθέσιμα** – Η επεξεργασία αφορά δεδομένα ειδικής κατηγορίας τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων.
- **Νομικές αξιώσεις** – Η επεξεργασία δεδομένων ειδικής κατηγορίας είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
- **Δημόσιο συμφέρον** – Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιώδους δημοσίου συμφέροντος βάσει της τοπικής νομοθεσίας.

Η ΗΡ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα ή συναφή μέτρα ασφαλείας, μόνο εάν επιτρέπεται ή απαιτείται από νόμους και κανονισμούς που προβλέπουν επαρκείς εγγυήσεις όπως απαιτεί ο νόμος.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Όταν η ΗΡ επεξεργάζεται δεδομένα για λογαριασμό ενός πελάτη της ΗΡ, ο πελάτης της ΗΡ είναι υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι κάθε τέτοια επεξεργασία βασίζεται στους κατάλληλους νομικούς λόγους. Η ΗΡ θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο πελάτης της ΗΡ.

### 3.2 Διαφάνεια και ειδοποίηση

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Η ΗΡ λειτουργεί με διαφάνεια και παρέχει σαφή ειδοποίηση στα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με την ταυτότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, τους αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλες πληροφορίες που απαιτούνται από τον νόμο. Η ΗΡ παρέχει επίσης στα υποκείμενα των δεδομένων επιλογές σχετικά με το ποιες πληροφορίες μπορούν να συλλεχθούν και πώς αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Η ΗΡ παρέχει εύλογη βοήθεια και συνδρομή στον πελάτη της ΗΡ για τη συμμόρφωση με τις αρχές της διαφάνειας, της δικαιοσύνης και της νομιμότητας.

### 3.3 Περιορισμός σκοπών

Η ΗΡ τηρεί την αρχή του περιορισμού σκοπών και χρησιμοποιεί μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφονται κατά τη στιγμή της συλλογής ή αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων.

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται κατά τη συλλογή τους ή για πρόσθετους σκοπούς, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να είναι επαρκή, συναφή και να περιορίζονται στα αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται. Η ΗΡ έχει εφαρμόσει τη διαδικασία «ιδιωτική ζωή από σχεδιασμό», η οποία απαιτεί όλα τα συστήματα, οι υπηρεσίες, οι εφαρμογές και τα προϊόντα της ΗΡ να σχεδιάζονται και να εφαρμόζονται με γνώμονα την ιδιωτική ζωή. Στο πλαίσιο της διαδικασίας «ιδιωτική ζωή από σχεδιασμό», η ΗΡ επανεξετάζει προσεκτικά τους σκοπούς για τους οποίους πρόκειται να συλλεχθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ώστε να διασφαλίσει ότι η συλλογή δεδομένων υποστηρίζει εύλογες επιχειρηματικές απαιτήσεις και είναι ανάλογη με τις ανάγκες μας. Η ΗΡ δεν θα χρησιμοποιήσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς που δεν είναι συμβατοί με τις ειδοποιήσεις που παρέχονται ή τις επιλογές που έχουν κάνει τα υποκείμενα των δεδομένων.



### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Η ΗΡ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα Για λογαριασμό του πελάτη της ΗΡ μόνο για σκοπούς παροχής των υπηρεσιών μας και σύμφωνα με:

- τους όρους της σχετικής συμφωνίας μεταξύ της ΗΡ και του πελάτη της ΗΡ, συμπεριλαμβανομένων αυτών που αφορούν την ασφάλεια, το απόρρητο και οποιεσδήποτε οδηγίες επεξεργασίας του πελάτη της ΗΡ,
- οποιαδήποτε άλλες τεκμηριωμένες οδηγίες επεξεργασίας μεταξύ του πελάτη ΗΡ και της ΗΡ,
- όλες τις ισχύουσες πολιτικές για την ιδιωτική ζωή της ΗΡ,
- EU ΗΡ BCR, και
- όλους τους τοπικούς νόμους περί προστασίας δεδομένων και ιδιωτικής ζωής που ισχύουν για την ΗΡ.

### 3.4 Ποιότητα δεδομένων και περιορισμός στη φύλαξη δεδομένων

Η ΗΡ σέβεται την αρχή της ποιότητας των δεδομένων και λαμβάνει μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ενημερωμένα και ακριβή.

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Όταν ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η ΗΡ λαμβάνει εύλογα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα. Η ΗΡ διατηρεί επίσης τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν είναι πλέον απαραίτητα ή που η ΗΡ δεν υποχρεούται πλέον νομικά να διατηρεί, διαγράφονται ή καταστρέφονται με ασφάλεια.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό ενός πελάτη της ΗΡ, η ΗΡ θα λάβει μέτρα για την ενημέρωση, τη διόρθωση ή τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη της ΗΡ. Η ΗΡ διατηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στο βαθμό που η παροχή υπηρεσιών είναι απαραίτητη στον πελάτη της ΗΡ, εκτός εάν ο πελάτης της ΗΡ έχει δώσει διαφορετική εντολή ή απαιτείται από τον νόμο. Κατόπιν εντολής του πελάτη της ΗΡ, η ΗΡ συμμορφώνεται είτε διαγράφοντας, είτε καταστρέφοντας είτε διευκολύνοντας την επιστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον πελάτη της ΗΡ, ανάλογα με τη φύση της εντολής, εκτός εάν απαιτείται η διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

### 3.5 Ασφάλεια δεδομένων και γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων

Η ΗΡ δεσμεύεται να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατά συνέπεια, η ΗΡ εφαρμόζει ένα ισχυρό σύνολο ελέγχων ασφάλειας πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων πολιτικών, πρακτικών, διαδικασιών και οργανωτικών δομών για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι έλεγχοι ασφαλείας της ΗΡ αποσκοπούν στην προστασία από φυσικές, οργανωτικές και λογικές απειλές και περιλαμβάνουν μέτρα για την αντιμετώπιση των εξής:

- Πολιτική ασφαλείας
- Οργάνωση ασφάλειας πληροφοριών
- Διαχείριση περιουσιακών στοιχείων
- Έλεγχος πρόσβασης
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Τρίτα μέρη και υπεργολάβοι
- Ασφάλεια συστημάτων
- Φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια
- Διαχείριση λειτουργιών
- Κρυπτογραφία
- Διαχείριση περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών
- Διαχείριση επιχειρηματικής συνέχειας

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα μέτρα ασφαλείας της ΗΡ, κάντε κλικ [εδώ](#).

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Όταν ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, η ΗΡ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Αυτό το επίπεδο ασφαλείας είναι ανάλογο με τη ζημία που μπορεί να προκύψει από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, τυχαία απώλεια, καταστροφή, βλάβη ή κλοπή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πρέπει να προστατευθούν. Επιπλέον, η ΗΡ λαμβάνει υπόψη την κατάσταση της τεχνολογίας και το κόστος εφαρμογής των εν λόγω τεχνικών και οργανωτικών μέτρων. Η ΗΡ επεκτείνει επίσης τις απαιτήσεις ασφαλείας της σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της ΗΡ.

Σε περίπτωση πραγματικής ή πιθανολογούμενης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, η ΗΡ ακολουθεί τις κατάλληλες διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών και κοινοποίησης παραβίασης. Αυτές οι διαδικασίες περιλαμβάνουν απαιτήσεις για την ΗΡ:

- Να τηρεί αρχεία όλων των περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Να ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων για παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επηρεάζουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όταν η παραβίαση είναι πιθανό να οδηγήσει σε υψηλό κίνδυνο για το υποκείμενο των δεδομένων, και

- Να κοινοποιεί περιστατικά που επηρεάζουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην αρμόδια εποπτική αρχή, όπου απαιτείται.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Κατά την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων, η ΗΡ εφαρμόζει μέτρα ασφαλείας που συμμορφώνονται κατάλληλα με τις νομικές της υποχρεώσεις. Η ΗΡ καθορίζει τα εν λόγω κατάλληλα μέτρα λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις δραστηριότητες επεξεργασίας που αναλαμβάνει για λογαριασμό του πελάτη της ΗΡ, καθώς και την πιθανή ζημία που μπορεί να υποστεί το υποκείμενο των δεδομένων. Επιπλέον, η ΗΡ θα εφαρμόσει τυχόν πρόσθετα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται από τον πελάτη της ΗΡ και ορίζονται στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών που διέπει τις υπηρεσίες της ΗΡ. Στο βαθμό που τα μέτρα ασφαλείας της ΗΡ υπερβαίνουν τα νομικά ελάχιστα όρια ή τις απαιτήσεις που θέτει ο πελάτης της ΗΡ, η ΗΡ εφαρμόζει πάντοτε τα πιο προστατευτικά μέτρα. Εάν η ΗΡ λάβει γνώση οποιουδήποτε πραγματικού ή ύποπτου περιστατικού ασφαλείας που αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, η ΗΡ ενημερώνει τον πελάτη της ΗΡ σύμφωνα με τη συμφωνία μεταξύ του πελάτη της ΗΡ και της ΗΡ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η ΗΡ θα συνεργαστεί επίσης με τον πελάτη της ΗΡ για την αποκατάσταση του περιστατικού ασφαλείας και θα παράσχει τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες στον πελάτη της ΗΡ για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων κοινοποίησης της παραβίασης.

Η ΗΡ θα βοηθήσει τον πελάτη της ΗΡ να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων όσον αφορά την ασφάλεια, την προστασία της ιδιωτικής ζωής από σχεδιασμό και την προστασία της ιδιωτικής ζωής από προεπιλογή, τα περιστατικά ασφαλείας και τις εκτιμήσεις επιπτώσεων στην προστασία δεδομένων.

### 3.6 Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Η ΗΡ δεν λαμβάνει καμία απόφαση σχετικά με ένα υποκείμενο δεδομένων που βασίζεται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα ή παρόμοια σημαντικά αποτελέσματα, εκτός εάν η απόφαση αυτή είτε:

- i. Λαμβάνεται στο πλαίσιο σύναψης ή εκτέλεσης σύμβασης,
- ii. Επιτρέπεται από νόμο που προβλέπει επίσης μέτρα για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων, ή
- iii. Βασίζεται στη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων.

Σε περίπτωση που η απόφαση βασίζεται στα στοιχεία i) ή iii), η ΗΡ θα εφαρμόσει κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων. Η ΗΡ θα ενημερώσει επίσης το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με την αυτοματοποιημένη επεξεργασία και κάθε λογική που εμπλέκεται, καθώς και θα γνωστοποιήσει τυχόν σημαντικές συνέπειες για το υποκείμενο των δεδομένων και το δικαίωμά του να λάβει ανθρώπινη παρέμβαση και να αμφισβητήσει την απόφαση.

### 3.7 Ορισμός εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων και περαιτέρω διαβιβάσεις

Σε κάθε περίπτωση, η HP θα προσλάβει έναν εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων (είτε πρόκειται για άλλη οντότητα των HP BCR είτε για τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένων των υπερεργολάβων επεξεργασίας) για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μόνο εάν επιτρέπεται από την ισχύουσα πολιτική της HP και ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων είναι σε θέση να παράσχει επαρκείς εγγυήσεις συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων.

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Όταν μια οντότητα των HP BCR ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, πριν διαβιβάσει τα δεδομένα σε άλλες οντότητες των HP BCR για επεξεργασία, η οντότητα των HP BCR που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων πρέπει να συμφωνήσει να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην ισχύουσα διεταιρική συμφωνία. Οι υποχρεώσεις που περιέχονται στη διεταιρική συμφωνία χρησιμεύουν ως η δεσμευτική γραπτή συμφωνία που ικανοποιεί το άρθρο 28 του γενικού κανονισμού της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων. Με άλλα λόγια, εντός του ομίλου οντοτήτων της HP, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να διαβιβαστούν μόνο μεταξύ οντοτήτων των HP BCR που είναι συμβαλλόμενα μέρη της ισχύουσας διεταιρικής συμφωνίας.

Κατά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του ομίλου HP σε τρίτο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, η HP διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προστατεύονται επαρκώς, τηρώντας τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων.

Όσον αφορά τις διαβιβάσεις σε τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων, η HP διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε τρίτους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων που βρίσκονται σε κατάλληλες χώρες (ή που πληρούν τους όρους επάρκειας που εκδίδει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή) ή σύμφωνα με τον ακόλουθο νομικό μηχανισμό:

- Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες ΕΕ
- Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ

Σε όλες τις περιπτώσεις περαιτέρω διαβίβασης σε τρίτους, η HP διασφαλίζει ότι συνάπτει γραπτή συμφωνία με τον τρίτο, η οποία περιέχει διατάξεις όχι λιγότερο προστατευτικές από εκείνες που ορίζονται στους HP EU BCR (συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων του άρθρου 28 του ΓΚΠΔ, όταν ο τρίτος είναι ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων).

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Όταν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, μια οντότητα των HP BCR δεν θα μεταβιβάσει ή δεν θα επιτρέψει σε άλλη οντότητα των HP BCR να ενεργεί ως υπερεργολάβος επεξεργασίας ή να έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή να τα επεξεργάζεται, εκτός εάν: 1) η εν λόγω εταιρεία έχει υπογράψει την κατάλληλη ενδοεταιρική συμφωνία και 2) η HP έχει παράσχει την κατάλληλη ειδοποίηση και έχει λάβει την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του πελάτη της HP.

Ομοίως, όταν η ΗΡ διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτο υπερεργολάβο επεξεργασίας, το πράττει μόνο εάν έχει παράσχει την κατάλληλη ειδοποίηση και έχει λάβει τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις από τους πελάτες της ΗΡ. Επιπλέον, η ΗΡ θα διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτους υπερεργολάβους επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τους νομικούς μηχανισμούς που ορίζονται ανωτέρω και με γραπτή συμφωνία που περιέχει όρους όχι λιγότερο προστατευτικούς από εκείνους που ορίζονται στη σύμβαση της ΗΡ με τον πελάτη της και θα περιέχει επαρκή προστασία για τη διαβίβαση οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε μη κατάλληλη τρίτη χώρα, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Η ΗΡ ενημερώνει τον πελάτη της ΗΡ για τυχόν αντικαταστάσεις των εν λόγω υπερεργολάβων επεξεργασίας (με δικαίωμα εναντίωσης). Η ΗΡ είναι υπεύθυνη για τις πράξεις και τις παραλείψεις οποιουδήποτε υπερεργολάβο επεξεργασίας της ΗΡ ή τρίτου μέρους και παραμένει πλήρως υπεύθυνη για τις πράξεις και τις παραλείψεις των υπερεργολάβων και παραμένει πλήρως υπεύθυνη για οποιαδήποτε παραβίαση των ΗΡ EU BCR που μπορεί να προκύψει από τις εν λόγω πράξεις και παραλείψεις.

### 3.8 Λογοδοσία

Η ΗΡ έχει υιοθετήσει πολιτικές και έχει εφαρμόσει κατάλληλες διαδικασίες που θέτουν σε εφαρμογή τις αρχές και τις εγγυήσεις προστασίας δεδομένων και προωθούν ορθές πρακτικές, οι οποίες, στο σύνολό τους, επιτρέπουν στην ΗΡ να αποδείξει ότι η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι ΗΡ EU BCR αντικατοπτρίζουν την αρχή της λογοδοσίας.

Όταν μια οντότητα των ΗΡ EU BCR ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, η οντότητα της ΗΡ θα θέτει στη διάθεση του πελάτη της ΗΡ όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να αποδείξει τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της, όπως προβλέπονται στο άρθρο 28, παράγραφος 3, του ΓΚΠΔ.

## 4 Δεσμεύσεις της ΗΡ

Κεντρική θέση στους ΗΡ EU BCR κατέχουν οι δεσμεύσεις της ΗΡ για τη διατήρηση ενός ισχυρού εταιρικού πλαισίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων. Οι δεσμεύσεις αυτές περιλαμβάνουν:

### 4.1 Διακυβέρνηση

Ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της ΗΡ διευθύνεται από τον επικεφαλής ιδιωτικής ζωής, ο οποίος αναφέρεται στον νομικό οργανισμό της ΗΡ. Ο επικεφαλής ιδιωτικής ζωής αναφέρεται τακτικά στο διοικητικό συμβούλιο της ΗΡ μέσω της επιτροπής ελέγχου. Ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής είναι επιφορτισμένος με τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων και είναι υπεύθυνος για την εποπτεία της συμμόρφωσης με τους ΗΡ EU BCR. Κάθε οντότητα των ΗΡ EU BCR συμφωνεί να συμμορφώνεται με κάθε απόφαση που εκδίδει ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής ή ο νομικός οργανισμός της ΗΡ σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια που πρέπει να αναληφθεί.

Τα υποκείμενα των δεδομένων και οι πελάτες της HP μπορούν να επικοινωνήσουν με τον επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής χρησιμοποιώντας τη [φόρμα του «Επικεφαλής ιδιωτικής ζωής και προστασίας δεδομένων της HP»](#) ή μέσω ταχυδρομικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Ισπανία, 08174

## 4.2 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση των εργαζομένων της HP είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Εκτός από τη γενική εκπαίδευση σε θέματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που απαιτείται για όλους τους εργαζόμενους της HP, η HP έχει εφαρμόσει προγράμματα εκπαίδευσης βάσει ρόλων που καλύπτουν, μεταξύ άλλων: κινδύνους για τα δεδομένα, μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη επικίνδυνων συμβάντων, αρχές προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το νόμο και τις πολιτικές της HP και ευθύνες των εργαζομένων της HP. Η HP διαθέτει επίσης εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις για την αντιμετώπιση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης στο πλαίσιο των HP EU BCR.

Ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της HP αναπτύσσει και ανανεώνει τις εκπαιδεύσεις σε συνεχή βάση χρησιμοποιώντας διάφορους πόρους και υλικά. Ανάλογα με τις επιχειρηματικές ανάγκες, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων, τις διαδικασίες διασφάλισης και άλλους παράγοντες, ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της HP μπορεί να αναπτύξει πρόσθετες εκπαιδεύσεις βάσει ρόλων ή/και υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις.

## 4.3 Διασφάλιση συμμόρφωσης

Ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της HP είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του προγράμματος διασφάλισης προσωπικής ζωής της HP. Το πρόγραμμα αυτό έχει σχεδιαστεί για να αξιολογεί την εσωτερική συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές, τα πρότυπα, τις προδιαγραφές και τους HP EU BCR της HP για την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Μέσω αυτού του προγράμματος, η HP εντοπίζει πιθανά κενά συμμόρφωσης και παρακολουθεί και μετριάξει τους κινδύνους. Το πρόγραμμα καλύπτει όλες τις επιχειρηματικές μονάδες και λειτουργίες που συλλέγουν, χρησιμοποιούν, έχουν πρόσβαση ή αποθηκεύουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα αποτελέσματα κάθε εσωτερικής αξιολόγησης κοινοποιούνται στους αρμόδιους ενδιαφερόμενους φορείς.

Οι HP EU BCR υπόκεινται σε ετήσιο έλεγχο κατά τον οποίο ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της HP θα διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προστατεύονται και ότι οι οντότητες HP BCR ενεργούν σύμφωνα με τις υποχρεώσεις τους βάσει των HP EU BCR.

Η ΗΡ παρακολουθεί επίσης τη συμμόρφωση μέσω πιστοποιήσεων τρίτων, μηχανισμών επίλυσης διαφορών και ισχυρής παρακολούθησης των καταγγελιών και των σχολίων των υποκειμένων των δεδομένων.

Όλες οι αρμόδιες εποπτικές αρχές μπορούν να ζητήσουν από την ΗΡ να παράσχει αντίγραφα των πλήρων εκθέσεων ελέγχου. Όταν λαμβάνει τέτοια αιτήματα, ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας της ιδιωτικής ζωής προετοιμάζει τα αντίγραφα αυτά και τα θέτει στη διάθεση του αιτούντος.

## 4.4 Συνεργασία

Η ΗΡ συνεργάζεται με κάθε υποκείμενο των δεδομένων, πελάτες της ΗΡ και αρμόδιες εποπτικές αρχές για να επαληθεύσει τη συμμόρφωση της ΗΡ με τους ΗΡ EU BCR, να απαντήσει σε τυχόν ερωτήσεις ή να απαντήσει σε τυχόν καταγγελίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τους ΗΡ EU BCR.

## 4.5 Σεβασμός των δικαιωμάτων των υποκειμένων δεδομένων

### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Η ΗΡ θα σέβεται τα δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και θα επιδιώκει να ικανοποιεί τα δικαιώματα αυτά με σαφή και διαφανή τρόπο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτρέπει ή απαιτεί από την ΗΡ να αρνηθεί τα δικαιώματα. Αυτό περιλαμβάνει τα εξής δικαιώματα του υποκειμένου δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την ΗΡ αντίγραφο όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν παράσχει στην ΗΡ ή που η ΗΡ διατηρεί για αυτά.
- **Δικαίωμα ενημέρωσης** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν εξηγήσεις σχετικά με την επεξεργασία, οι οποίες θα περιγράψουν λεπτομερώς τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες πηγών από τις οποίες συλλέγονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τους σκοπούς συλλογής ή κοινοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες τρίτων στις οποίες η ΗΡ γνωστοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα συγκεκριμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει η ΗΡ για αυτά.
- **Δικαίωμα φορητότητας** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να λάβουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχουν με τη συγκατάθεσή τους ή σε σχέση με μια σύμβαση σε δομημένο, αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να ζητήσουν από την ΗΡ να τα διαβιβάσει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την ΗΡ να επικαιροποιήσει, να τροποποιήσει, να διορθώσει ή να επανορθώσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους.
- **Δικαίωμα διαγραφής** – Υπό ορισμένες συνθήκες, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή ή την καταστροφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους (για παράδειγμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν χρειάζονται πλέον σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά).

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** – Υπό ορισμένες περιορισμένες συνθήκες, όταν προβλέπεται από το νόμο, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να περιορίσουν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα δεν θα χρησιμοποιούνται ενεργά για τον αρχικό σκοπό, αλλά θα διατηρούνται για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της ΗΡ.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.
- **Δικαίωμα εναντίωσης** – Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να εναντιωθούν στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους σε ορισμένες περιπτώσεις, μεταξύ άλλων όταν η ΗΡ χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους για άμεσο μάρκετινγκ ή για τη δημιουργία προφίλ μάρκετινγκ. Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ανατρέξουν στην ενότητα «Επικοινωνίες της ΗΡ» της «Παγκόσμιας δήλωσης για την ιδιωτική ζωή της ΗΡ» για οδηγίες σχετικά με τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων τους και τη διαχείριση των προτιμήσεών τους για επικοινωνίες μάρκετινγκ και συνδρομές. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί επίσης να έχουν το δικαίωμα να αντισταθούν, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λόγους έννομων συμφερόντων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ** – Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων: α) υπόκειται σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, β) η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζει σημαντικά και, γ) η επεξεργασία βασίζεται είτε σε ρητή συγκατάθεση είτε στην εκτέλεση σύμβασης, το υποκείμενο των δεδομένων θα έχει το δικαίωμα να λάβει ανθρώπινη παρέμβαση για να εκφράσει την άποψή του και να αμφισβητήσει την απόφαση.
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή** – Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απευθύνονται στην αρχή προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ στη χώρα όπου ζουν ή εργάζονται ή στη χώρα του ΕΟΧ της εικαζόμενης παράβασης. Πλήρης κατάλογος των αρχών προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ είναι διαθέσιμος, [εδώ](#), ενώ η ελβετική αρχή προστασίας δεδομένων είναι διαθέσιμη [εδώ](#).
- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου** – Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων του ΕΟΧ, με δυνατότητα επιλογής για το υποκείμενο των δεδομένων να ενεργήσει ενώπιον των δικαστηρίων όπου η ΗΡ έχει εγκατάσταση ή όπου το υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του.

Αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται σε ορισμένες περιπτώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Τα μέσα άσκησης αυτών των δικαιωμάτων περιγράφονται στην ενότητα 5.1.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Η ΗΡ ενημερώνει τους πελάτες της ΗΡ εάν λάβει αίτημα του υποκειμένου των δεδομένων σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται η ΗΡ για λογαριασμό του πελάτη της ΗΡ. Η ΗΡ θα συνεργάζεται με τους πελάτες της ΗΡ για την ανταπόκριση σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους.



# 5 Υποβολή καταγγελίας και εφαρμογή των HP EU BCR

Η HP αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν έχουν υποστεί επεξεργασία σύμφωνα με τους HP EU BCR, τα υποκείμενα των δεδομένων ενδέχεται επίσης να έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν επανόρθωση, υποβάλλοντας καταγγελία στην HP ή υποβάλλοντας καταγγελία ή ζητώντας επανόρθωση από αρμόδια εποπτική αρχή ή αρμόδιο δικαστήριο. Τα παρακάτω περιγράφουν τον τρόπο με τον οποίο ένα υποκείμενο δεδομένων μπορεί να υποβάλει καταγγελία ή να επιδιώξει την εφαρμογή των HP EU BCR.

## 5.1 Διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών της HP

### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Η HP έχει εφαρμόσει μια διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών και εφαρμόζει συνεπείς διαδικασίες διαχείρισης περιστατικών από τον εντοπισμό μέχρι την επίλυση. Οι καταγγελίες προς τις οντότητες HP EU BCR, τα ερωτήματα ή η άσκηση των ατομικών δικαιωμάτων που περιγράφονται στην ενότητα 4.5, σχετικά με τους HP EU BCR, μπορούν να υποβληθούν μέσω των ακόλουθων μηχανισμών:

- Διαδίκτυο - Οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής και απορρήτου της HP»](#).
- Ταχυδρομείο - Οι καταγγελίες μπορούν να σταλούν στην HP μέσω ταχυδρομικής υπηρεσίας στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην [Πανκόσμια δήλωση για την ιδιωτική ζωή της HP](#) ή στην [Ειδοποίηση για τα δικαιώματα περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#).
- Τηλέφωνο - Μπορείτε να αναφερθείτε καταγγελίες μέσω τηλεφώνου χρησιμοποιώντας τον τοπικό αριθμό που παρέχεται στην [Ειδοποίηση για τα δικαιώματα περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#).

Οι εργαζόμενοι της HP ως υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να επικοινωνήσουν με το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού της HP μέσω του myHR στον ιστότοπο της HP στο διαδίκτυο. Οι αιτούντες εργασίες ή πρώην εργαζόμενοι της HP μπορούν να υποβάλουν καταγγελίες σε οντότητες HP EU BCR, χρησιμοποιώντας την υπηρεσία αλληλογραφίας στις διευθύνσεις που αναφέρονται στην [Πανκόσμια δήλωση για την ιδιωτική ζωή της HP](#) ή στην [Ειδοποίηση για τα δικαιώματα περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα](#) ή υποβάλλοντας το αίτημα μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής και απορρήτου της HP»](#).

Μετά την παραλαβή, ο οργανισμός εμπιστοσύνης και προστασίας της ιδιωτικής ζωής της HP θα εξετάσει την υποβολή και θα λάβει μέτρα για την ικανοποίηση των αιτημάτων, τη διερεύνηση καταγγελιών ή/και την απάντηση σε ερωτήματα. Η HP θα επιβεβαιώσει την παραλαβή μιας καταγγελίας εντός δέκα εργάσιμων ημερών και θα απαντήσει σε όλες τις υποβολές (είτε η καταγγελία απορρίπτεται είτε γίνεται δεκτή) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός ενός μηνός από την παραλαβή (η οποία μπορεί να παραταθεί σε δύο μήνες εάν το αίτημα(τα) είναι πολύπλοκο(α) ή πολυάριθμο(α)). Ο οργανισμός

Εμπιστοσύνης και προστασίας της ιδιωτικής ζωής της ΗΡ θα φροντίσει να ληφθούν τυχόν διορθωτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση των θεμάτων που τίγονται στην καταγγελία.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Καταγγελίες προς τις οντότητες ΗΡ EU BCR ή ερωτήματα που αφορούν την ΗΡ EU BCR μπορούν να υποβάλλονται μέσω του ακόλουθου μηχανισμού:

- Διαδίκτυο – Οι καταγγελίες μπορούν να υποβάλλονται μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής και απορρήτου της ΗΡ»](#).

Το υποκείμενο των δεδομένων του οποίου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργάζεται η ΗΡ ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων πρέπει να επιλέξει την επιλογή «Ερώτηση για την προστασία ιδιωτικής ζωής/ δεδομένων» και στη συνέχεια να επιλέξει «Διεθνείς μεταβιβάσεις δεδομένων».

Οι πελάτες της ΗΡ μπορούν να επικοινωνούν με την ΗΡ μέσω του ίδιου καναλιού για ερωτήματα ή καταγγελίες σχετικά με τους ΗΡ EU BCR για τους εκτελούντες την επεξεργασία, επιλέγοντας την επιλογή «Υπεύθυνος επεξεργασίας που χρησιμοποιεί την ΗΡ ως εκτελούντα την επεξεργασία» και στη συνέχεια επιλέγοντας το «Ερώτηση σχετικά με την προστασία ιδιωτικής ζωής/δεδομένων» ή «Καταγγελία σχετικά με την προστασία ιδιωτικής ζωής/δεδομένων».

Όπου η ΗΡ επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό ενός πελάτη της ΗΡ, η ΗΡ ενθαρρύνει θερμά τα υποκείμενα των δεδομένων να υποβάλουν το αίτημα ή την καταγγελία τους απευθείας στον πελάτη της ΗΡ, ο οποίος θα δώσει οδηγίες στην ΗΡ για τις απαραίτητες ενέργειες. Εάν η ΗΡ λάβει αίτημα ή καταγγελία απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων, ενημερώνει αμέσως τον πελάτη της ΗΡ και συμμορφώνεται με κάθε μεταγενέστερο αίτημα του πελάτη της ΗΡ για την υποστήριξη των προσπαθειών της να ανταποκριθεί στο αίτημα ή την καταγγελία. Εάν ο πελάτης της ΗΡ είναι ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, η ΗΡ ενημερώνει τον πελάτη της ΗΡ και, εάν του ζητηθεί, ενημερώνει επίσης τον πελάτη της ΗΡ.

Εάν ο πελάτης της ΗΡ δεν υφίσταται πλέον, τότε η ΗΡ θα απαντήσει απευθείας στο υποκείμενο των δεδομένων.

#### **5.1.1 Υποχρέωση της ΗΡ να ανταποκρίνεται σε αιτήματα δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων**

Η ΗΡ έχει επίγνωση των συνεπειών οποιασδήποτε απόφασης στο πλαίσιο μιας καταγγελίας, ιδίως:

- Συνέπειες των καθυστερήσεων για την απάντηση στην καταγγελία: Εάν η ΗΡ δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας του ενός μηνός και δεν ανακοινώσει περίοδο παράτασης μαζί με τους λόγους της καθυστέρησης, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων ή να ζητήσει δικαστική προσφυγή.
- Συνέπειες σε περίπτωση απόρριψης της καταγγελίας: Η ΗΡ κλείνει την υπόθεση που άνοιξε μετά το αίτημα και το άτομο μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων ή να ζητήσει δικαστική προσφυγή.

- Συνέπειες σε περίπτωση που η καταγγελία θεωρηθεί δικαιολογημένη: τα ατομικά δικαιώματα που σχετίζονται με το αίτημα θα χορηγηθούν. Παραδείγματα αποτελούν: i) τα άτομα δεν θα ενημερώνονται πλέον για προϊόντα και προσφορές ή ii) τα σχετικά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενημερώνονται, διορθώνονται ή διαγράφονται.
- Συνέπειες εάν το υποκείμενο των δεδομένων δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση: Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων ή να ζητήσει δικαστική προσφυγή.

## 5.2 Κλιμάκωση καταγγελιών

### Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι ικανοποιημένο με την απάντηση της ΗΡ, μπορεί:

- 1) Να υποβάλει καταγγελία σε κάποια εποπτική αρχή (ένας πλήρης κατάλογος των αρχών προστασίας δεδομένων του ΕΟΧ είναι διαθέσιμος [εδώ](#) και η ελβετική αρχή προστασίας δεδομένων είναι διαθέσιμη [εδώ](#)),
- 2) Να αιτηθεί δικαστική αποζημίωση σε αρμόδιο δικαστήριο του κράτους μέλους στο οποίο η ΗΡ διαθέτει εγκατάσταση ή όπου το υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του (περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αρμόδια δικαστήρια: [Μέλη της ΕΕ](#), [Ισλανδία](#), [Λιχτενστάιν](#), [Νορβηγία](#), [Ελβετία](#)).

Είναι σημαντικό να σημειωθεί, ωστόσο, ότι οποιαδήποτε στιγμή, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ζητήσουν να παραπονηθούν στην Αρμόδια Εποπτική Αρχή ή να επανάγουν το Αρμόδιο Δικαστήριο χωρίς να υποβάλλουν πρώτα καταγγελία στην ΗΡ ή να εξαντλήσουν τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων της ΗΡ. Η ΗΡ δεσμεύεται να συνεργαστεί με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές ή το αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση τυχόν καταγγελιών που υποβάλλονται για μη συμμόρφωση με τους ΗΡ EU BCR.

### Εντελών την επεξεργασία δεδομένων

Οι πελάτες της ΗΡ μπορούν να εγείρουν αγωγή στο αρμόδιο δικαστήριο κατά της επικεφαλής οντότητας EU BCR για αποκατάσταση και, κατά περίπτωση, αποζημίωση για οποιαδήποτε παραβίαση των ΗΡ EU BCR από τις οντότητες EU BCR και οποιαδήποτε οντότητα BCR εκτός ΕΟΧ (συμπεριλαμβανομένων των υποεντελούντων την επεξεργασία).

## 5.3 Δικαιώματα επιβολής από τρίτους

Η ΗΡ αναγνωρίζει ότι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων περιέχουν ένδικα μέσα για τα υποκείμενα των δεδομένων που τους παρέχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελίες, να λαμβάνουν αποζημίωση και, κατά περίπτωση, να ζητούν αποζημίωση για παραβίαση των ΗΡ EU BCR από την επικεφαλής οντότητα EU BCR και οποιαδήποτε οντότητα BCR εκτός EU. Οι πελάτες της ΗΡ και τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα πλήρους πρόσβασης στις ενότητες των ΗΡ EU BCR, όπως αυτά ισχύουν για τα δικαιώματα τρίτων δικαιούχων, ήτοι τα ακόλουθα:

- Μέρος IV, Ενότητα 1 της διεταιρικής συμφωνίας για την επεξεργασία και διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπου η ΗΡ είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων)

Συνοπτικά, τα υποκείμενα των δεδομένων δικαιούνται να επιβάλλουν τα δικαιώματά τους με διάφορες μορφές. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία σύμφωνα με τους HP EU BCR, το δικαίωμα αποζημίωσης από την επικεφαλής οντότητα BCR για τυχόν ζημιές που υπέστησαν λόγω παραβίασης των HP EU BCR και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή ή προσφυγής στο αρμόδιο δικαστήριο. Τα δικαιώματα αυτά απορρέουν από τη συμμόρφωση της HP με τις αρχές προστασίας δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ, τη διαφάνεια και την εύκολη πρόσβαση της HP στους HP EU BCR, τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων βάσει του ΓΚΠΔ, τη διαφάνεια της HP στις περιπτώσεις όπου η εθνική νομοθεσία ενδέχεται να εμποδίζει τον όμιλο HP να συμμορφωθεί με τους HP EU BCR και τη συνεργασία της HP με τις αρμόδιες εποπτικές αρχές.

- Ενότητες 4 και 5 της διεταιρικής συμφωνίας για την επεξεργασία και τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός του ομίλου HP (όπου η HP είναι εκτελών την επεξεργασία δεδομένων)

Συνοπτικά, αυτές δίνουν το δικαίωμα στο υποκείμενο των δεδομένων να επιβάλει τα δικαιώματά του όσον αφορά τη συμμόρφωση της HP με τα καθήκοντά της: να σέβεται τις οδηγίες του πελάτη της HP σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των διαβιβάσεων δεδομένων σε τρίτες χώρες, να εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας, να γνωστοποιεί κάθε παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον πελάτη της HP, να τηρεί τους όρους κατά την πρόσληψη του υπερεργολάβου επεξεργασίας είτε εντός είτε εκτός του ομίλου HP, να συνεργάζεται και να βοηθά τον πελάτη της HP στη συμμόρφωση και την απόδειξη της συμμόρφωσης με το νόμο, όπως για την απάντηση αιτημάτων του υποκειμένου των δεδομένων σε σχέση με τα δικαιώματά του, την εύκολη πρόσβαση στους HP EU BCR, τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων να υποβάλει καταγγελία βάσει των HP EU BCR, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να λάβει αποζημίωση από την επικεφαλής οντότητα των EU BCR για τυχόν ζημιές που υπέστη και του δικαιώματος του υποκειμένου των δεδομένων να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή ή να προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο, τις υποχρεώσεις συνεργασίας της HP με την αρμόδια εποπτική αρχή, και τη δέσμευση της HP να είναι διαφανής σε περίπτωση που η εθνική νομοθεσία ενδέχεται να εμποδίζει τον όμιλο HP να συμμορφωθεί με τους HP EU BCR. Δίνουν επίσης το δικαίωμα στο υποκείμενο των δεδομένων να επιβάλει τους HP EU BCR ως τρίτος δικαιούχος όταν δεν είναι σε θέση να εγείρει αξίωση κατά του πελάτη της HP (π.χ. όταν ο πελάτης της HP έχει εκ των πραγμάτων εξαφανιστεί ή παύσει να υφίσταται εκ του νόμου ή έχει καταστεί αφερέγγυος).

Τα αιτήματα πρόσβασης μπορούν να υποβάλλονται επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής δεδομένων της HP»](#).

Η HP αναγνωρίζει ότι το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να εκπροσωπείται από μη κερδοσκοπικό φορέα, οργάνωση ή ένωση υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 80 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ.

#### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Σε περιπτώσεις όπου η HP ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να επιβάλουν τα δικαιώματά τους ως τρίτοι δικαιούχοι σε σχέση με παραβίαση είτε από την οντότητα HP BCR που ενεργεί ως εισαγωγέας δεδομένων είτε από την οντότητα BCR HP που ενεργεί ως εξαγωγέας δεδομένων. Στις περιπτώσεις αυτές, η οντότητα HP EU BCR που ενήργησε ως εξαγωγέας δεδομένων αναλαμβάνει την ευθύνη για την εν λόγω παραβίαση, σαν να είχε προκύψει από δική της πράξη ή παράλειψη, εκτός εάν η επικεφαλής οντότητα HP EU BCR μπορεί να αποδείξει ότι ο εισαγωγέας δεδομένων δεν ευθύνεται για το γεγονός που προκάλεσε την παραβίαση. Εάν ένας από τους εξαγωγείς δεδομένων

εξαφανιστεί, παύσει να υφίσταται νομικά ή καταστεί αφερέγγυος, η επικεφαλής οντότητα ΕΕ BCR θα λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την αποκατάσταση της παραβίασης και την αποζημίωση του υποκειμένου των δεδομένων για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από την παραβίαση, εκτός εάν ο εν λόγω εξαγωγέας δεδομένων μπορεί να αποδείξει ότι ο εισαγωγέας δεδομένων δεν ευθύνεται για το γεγονός που προκάλεσε την παραβίαση.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Εάν η ΗΡ, όταν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά παράβαση των ΗΡ EU BCR, ο πελάτης της ΗΡ (εάν η ΗΡ, όταν ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά παράβαση των ΗΡ EU BCR, ο πελάτης της ΗΡ ή ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων για λογαριασμό του οποίου ο πελάτης της ΗΡ επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα) έχει το δικαίωμα ως τρίτος δικαιούχος να επιβάλει τους ΗΡ EU BCR και να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή ή να ασκήσει αγωγή αποζημίωσης κατά της ΗΡ σε αρμόδιο δικαστήριο. Όταν η παραβίαση προκαλείται από την οντότητα ΗΡ EU BCR που ενεργεί ως εισαγωγέας δεδομένων ή ως τρίτος υπερεργολάβος επεξεργασίας μιας οντότητας ΗΡ BCR, οι πελάτες της ΗΡ έχουν το δικαίωμα να επιβάλουν τους BCR κατά της επικεφαλής οντότητας ΗΡ EU BCR.

Επιπλέον, σε περίπτωση που ο πελάτης της ΗΡ παύσει να υφίσταται, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν επίσης το δικαίωμα ως τρίτοι δικαιούχοι των ΗΡ EU BCR να υποβάλουν καταγγελίες ή να εγείρουν αξίωση αποζημίωσης για ζημία κατά της προκαθορισμένης οντότητας της ΗΡ EU, η οποία αναλαμβάνει την ευθύνη για την εν λόγω παραβίαση σαν να είχε προκύψει από δική της πράξη ή παράλειψη.

Για να ζητήσετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των πελατών της ΗΡ ή πληροφορίες σχετικά με την προκαθορισμένη οντότητα ΕΕ της ΗΡ, κατά της οποίας μπορούν να υποβληθούν καταγγελίες, υποβάλετε το αίτημά σας μέσω της [φόρμας «Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής δεδομένων της ΗΡ»](#).

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι σε θέση να εγείρει αξίωση κατά του πελάτη της ΗΡ ή οι νόμοι του τόπου κατοικίας ή εγκατάστασης του υποκειμένου των δεδομένων δεν επιτρέπουν στο υποκείμενο των δεδομένων να εγείρει τέτοια αξίωση, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του να ζητήσει ένδικα μέσα ή να υποβάλει καταγγελία προς:

- τη δικαιοδοσία της οντότητας της ΗΡ που ενεργεί ως εξαγωγέας δεδομένων από την οποία προήλθε η διαβίβαση δεδομένων, ή
- στη δικαιοδοσία της ευρωπαϊκής έδρας του ομίλου ΗΡ, ή
- στο κράτος μέλος της ΕΕ στο οποίο βρίσκεται η υπεύθυνη οντότητα της ΕΕ του ομίλου ΗΡ που είναι υπεύθυνη για την καταβολή αποζημίωσης στα υποκείμενα των δεδομένων της ΕΕ, δηλαδή στις Κάτω Χώρες.

## 6 Οντότητες ΗΡ EU BCR

Πλήρης κατάλογος όλων των εδαφών και χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται οντότητες της ΗΡ που δεσμεύονται από τους ΗΡ EU BCR βρίσκεται στο Παράρτημα 1. Αλλαγές ή ενημερώσεις σε αυτόν τον κατάλογο θα αναρτηθούν [εδώ](#).

## 7 Ενημερώσεις για τους HP EU BCR

Οι HP EU BCR μπορεί να επικαιροποιούνται, να διορθώνονται ή να τροποποιούνται κατά καιρούς. Οποιαδήποτε τέτοια ενημέρωση κοινοποιείται στις οντότητες της HP BCR, οι οποίες έχουν την ευκαιρία να αντιταχθούν σε οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή.

### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Η HP διασφαλίζει ότι οι σημαντικές τροποποιήσεις κοινοποιούνται στα υποκείμενα των δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανάρτησης σε εσωτερικό ιστότοπο ή δημόσιο ιστότοπο (διαθέσιμο [εδώ](#)) ή άλλης παρόμοιας μεθόδου. Η HP θα ενημερώνει επίσης σε ετήσια βάση την Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés («CNIL») (Εθνική Υπηρεσία Πληροφορικής και Ελευθεριών) για τυχόν μη ουσιώδεις αλλαγές (συμπεριλαμβανομένου του καταλόγου των οντοτήτων HP EU BCR). Όταν μια τροποποίηση επηρεάζει το επίπεδο προστασίας που προσφέρουν οι BCR, οι αλλαγές αυτές κοινοποιούνται αμέσως στην CNIL.

### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Όταν οι τροποποιήσεις επηρεάζουν τους όρους επεξεργασίας δεδομένων, η HP ενημερώνει εγκαίρως τους πελάτες της HP, ώστε ο εμπορικός πελάτης να έχει τη δυνατότητα να αντιταχθεί ή να καταγγείλει τη συμφωνία που καλύπτει την παροχή των υπηρεσιών μας πριν από την τροποποίηση ή την έναρξη ισχύος της καταγγελίας.

Η HP θα ενημερώνει την CNIL για μη ουσιώδεις αλλαγές σε ετήσια βάση.

## 8 Συγκρούσεις νόμων

### *Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων*

Σε περίπτωση που η τοπική νομοθεσία ενδέχεται να εμποδίσει την HP να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της βάσει των HP EU BCR ή να έχει σημαντικό αντίκτυπο στις εγγυήσεις που παρέχονται από τους HP EU BCR, η HP θα εμπλέξει την αρμόδια εποπτική αρχή. Όταν η HP θεωρεί ότι το θέμα θα έχει σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στις εγγυήσεις που παρέχονται από τους HP EU BCR, θα αναφέρει το θέμα στην αρμόδια εποπτική αρχή, όπως απαιτείται για τη διευθέτηση της υπόθεσης σε συνεργασία με τις αρμόδιες κυβερνητικές αρχές. Αυτό περιλαμβάνει τυχόν νομικά δεσμευτικά αιτήματα αποκάλυψης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενός υποκειμένου δεδομένων της ΕΕ από φορέα επιβολής του νόμου ή κρατικής ασφάλειας.

Εάν η HP απαγορεύεται από το νόμο ή από μια αρχή επιβολής του νόμου να αποκαλύψει τέτοια θέματα, η HP θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποκτήσει το δικαίωμα να παραιτηθεί από την απαγόρευση αυτή και θα είναι σε θέση να παρέχει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες στην CNIL και σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή και, εάν της ζητηθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή, θα

παρέχει πληροφορίες για να αποδείξει ποιες ενέργειες έχει κάνει σύμφωνα με την παρούσα ενότητα (εκτός εάν αυτό θα απαγορευόταν από απαιτήσεις απορρήτου).

Εάν, παρά τις προσπάθειές της, η HP δεν είναι σε θέση να ενημερώσει νόμιμα την CNIL και οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή, θα δημοσιεύει, σε ετήσια βάση, γενικές πληροφορίες σχετικά με τα αιτήματα που έλαβε η HP.

Η HP διασφαλίζει ότι κάθε κοινοποίηση σε αρχές επιβολής του νόμου ή σε φορείς κρατικής ασφάλειας ως απάντηση σε αίτημα γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

#### *Εντελών την επεξεργασία δεδομένων*

Όταν η HP ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, κατά την παραλαβή νομικά δεσμευτικού αιτήματος για κοινοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από αρχή επιβολής του νόμου ή από κρατικό φορέα ασφαλείας, η HP θα ενημερώνει τον πελάτη της HP, εκτός εάν απαγορεύεται να το πράξει, για παράδειγμα, ως αποτέλεσμα απαγόρευσης βάσει ποινικού δικαίου για τη διατήρηση του απορρήτου μιας έρευνας της φορέα επιβολής του νόμου.

Σε περίπτωση που το αίτημα αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον δεν απαγορεύεται στην HP να το πράξει, η HP θα αξιολογεί κατά περίπτωση αν θα ενημερώσει την αρμόδια εποπτική αρχή και θα παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με τον αιτούντα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ζητήθηκαν και τη νομική βάση για την κοινοποίηση από την HP.

Σε περίπτωση που η HP απαγορεύεται να γνωστοποιήσει το αίτημα, θα καταβάλλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να αποκτήσει δικαίωμα άρσης της απαγόρευσης αυτής και θα είναι σε θέση να παράσχει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες στον πελάτη της HP ή/και στην αρμόδια εποπτική αρχή.

Εάν, παρά τη χρήση εμπορικά εύλογων προσπαθειών, η HP δεν είναι σε θέση να παράσχει νομίμως τις εν λόγω κοινοποιήσεις, σε ετήσια βάση, η HP θα δημοσιεύει γενικές πληροφορίες σχετικά με τα αιτήματα που λαμβάνει η HP για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

## 9 Ενημερώσεις στη δημόσια έκδοση των HP EU BCR

Θα προσαρμόσουμε τη δημόσια έκδοση των BCR EU για να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές που θα γίνουν στους HP EU BCR. Θα προσδιορίσουμε την ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης του παρόντος εγγράφου, καθώς και τις ημερομηνίες και τους λόγους για τυχόν αλλαγές [εδώ](#).

## 10 Πληροφορίες επικοινωνίας

Ερωτήσεις σχετικά με τους HP EU BCR θα πρέπει να αποστέλλονται στον οργανισμό εμπιστοσύνης και προστασίας ιδιωτικής ζωής της HP μέσω της [φόρμας « Επικεφαλής προστασίας ιδιωτικής ζωής και δεδομένων της HP »](#).

# Παράρτημα 1 - Οντότητες HP που καλύπτονται από τους HP EU BCR

Χώρα	Οντότητα	Διεύθυνση
Αργεντινή	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Αυστραλία	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Αυστρία	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Βέλγιο	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Βραζιλία	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Βουλγαρία	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Καναδάς	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Χιλή	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Κίνα	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China



	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Κολομβία	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Κόστα Ρίκα	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Κροατία	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Δημοκρατία της Τσεχίας	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Δανία	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Φινλανδία	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Γαλλία	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Γερμανία	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany
Ελλάδα	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Χονγκ Κονγκ	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ουγγαρία	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
Ινδία	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Ινδονησία	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Ιρλανδία	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Ισραήλ	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Ιταλία	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Ιαπωνία	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
Νότια Κορέα	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Λουξεμβούργο	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Μαλαισία	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Μεξικό	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Μαρόκο	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Ilot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Κάτω Χώρες	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
Νέα Ζηλανδία	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Νιγηρία	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Νορβηγία	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Παναμάς	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Περου	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Φιλιππίνες	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Πολωνία	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Πορτογαλία	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Πουέρτο Ρίκο	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Ρουμανία	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Σαουδική Αραβία	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia

Σερβία	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Σιγκαπούρη	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Σλοβακία	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia
Νότια Αφρική	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Ισπανία	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Σουηδία	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Ελβετία	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Ταϊβάν	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Ταϊλάνδη	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Τυνησία	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Τουρκία	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey
Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Ηνωμένο Βασίλειο	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England

Ηνωμένες Πολιτείες	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Βιετνάμ	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

## Παράρτημα 2 - Περιγραφή των μεταβιβάσεων δεδομένων

Ο παρών πίνακας καθορίζει τους τύπους των υποκειμένων των δεδομένων για τα οποία ενδέχεται να επεξεργαστούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να επεξεργαστούμε για αυτά, καθώς και τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ο πίνακας αυτός προορίζεται να αποτελέσει μια γενική περίληψη.

Δραστηριότητα επεξεργασίας	Υποκείμενα των δεδομένων	Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων	Αποδέκτες
<b>Δραστηριότητες μάρκετινγκ</b>	Πελάτες καταναλωτών (B2C), Πελάτες επιχειρήσεων (B2B), Πελάτες και ευρύ κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα τηλεμετρίας	Ηνωμένο Βασίλειο, Ηνωμένες Πολιτείες
<b>Δραστηριότητες πωλήσεων</b>	Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα λογαριασμού και πληρωμών, δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντων, δεδομένα προτιμήσεων	Η.Π.Α., Ινδία, Ισπανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Μεξικό, Γερμανία, Σιγκαπούρη, Ιταλία, Γαλλία, Φινλανδία, Βραζιλία, Ρουμανία
<b>Υποστήριξη προϊόντος</b>	Πελάτες καταναλωτών (B2C), Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Πελάτες και γενικό κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ	Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντος, Δεδομένα προτιμήσεων, Δεδομένα αλληλεπίδρασης πελατών, Δεδομένα διαπιστευτηρίων,	Ηνωμένες Πολιτείες, Αυστραλία, Ινδία, Φιλιππίνες, Κίνα, Ελ Σαλβαδόρ, Τυνησία, Καναδάς, Κόστα Ρίκα, Ισραήλ, Σερβία, Βραζιλία, Τουρκία, Ταϊλάνδη, Κοσσυφοπέδιο, Ιαπωνία, Μεξικό, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία, Γερμανία

<p><b>Διαχείριση παραγγελιών και συναλλαγών</b></p>	<p>Πελάτες καταναλωτών (B2C), Πελάτες επιχειρήσεων (B2B), Πελάτες και ευρύ κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντων, Δεδομένα τηλεμετρίας</p>	<p>Ηνωμένες Πολιτείες</p>
<p><b>Εκπλήρωση προϊόντων και υπηρεσιών</b></p>	<p>Πελάτες καταναλωτών (B2C), Πελάτες επιχειρήσεων (B2B), Πελάτες και ευρύ κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Επισκέπτες ιστοσελίδας, Υποκείμενα έρευνας</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα τηλεμετρίας, Δεδομένα προτιμήσεων, Δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντων, Δεδομένα λογαριασμών και πληρωμών, Δεδομένα τοποθεσίας, Άλλα προσωπικά αναγνωριστικά, Βιομετρικά δεδομένα, Δεδομένα ατόμων της ΗΡ</p>	<p>Γερμανία, Ηνωμένες Πολιτείες, Βραζιλία, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Ινδία, Μεξικό, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Ταϊβάν, Τυνησία, Ηνωμένο Βασίλειο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Καναδάς, Ιαπωνία, Νορβηγία, Σουηδία, Ολλανδία, Τζαμάικα, Πολωνία, Χονγκ Κονγκ, Ινδονησία, Νότια Αφρική, Μπαχρέι, ΗΑΕ, Νέα Ζηλανδία, Αυστραλία,</p>
<p><b>Κεντρική διαχείριση δεδομένων &amp; ανάλυσης</b></p>	<p>Πελάτες καταναλωτών (B2C), Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Πελάτες και γενικό κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ</p>	<p>Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα τοποθεσίας, Δεδομένα διαπιστευτηρίων, Δεδομένα προτιμήσεων, Δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντων, Δεδομένα τηλεμετρίας, Δεδομένα ατόμων της ΗΡ</p>	<p>Αυστραλία, Βραζιλία, Κόστα Ρίκα, Γαλλία, Γερμανία, Χονγκ Κονγκ, Ινδία, Ισραήλ, Κορέα, Μεξικό, Κάτω Χώρες, Φιλιππίνες, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ισπανία, Ελβετία, Ταϊβάν, Ηνωμένες Πολιτείες</p>

<b>Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού</b>	Τρέχοντες υπάλληλοι της ΗΡ, Υποψήφιοι εργαζόμενοι και υποψήφιοι για εργασία, Εργολάβοι/Συμβασιούχοι εργαζόμενοι, Πρώην εργαζόμενοι της ΗΡ	Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα ατόμων της ΗΡ, Δεδομένα τηλεμετρίας, Ειδικές κατηγορίες δεδομένων, Δεδομένα διαπιστευτηρίων	Ηνωμένες Πολιτείες, Κόστα Ρίκα, Γερμανία, Ινδία, Μαλαισία, Μεξικό, Πολωνία, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Ισπανία, Ταϊβάν, Καναδάς, Κίνα, Αργεντινή, Ισραήλ, Ιαπωνία, Νέα Ζηλανδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο,
<b>Αποζημίωση εργαζομένων &amp; παροχές</b>	Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Πρώην εργαζόμενοι της ΗΡ, Εξαρτώμενοι εργαζομένων της ΗΡ	Στοιχεία επικοινωνίας, Ειδικές κατηγορίες δεδομένων, Δεδομένα ατόμων ΗΡ	Κόστα Ρίκα, Γερμανία, Ινδία, Μαλαισία, Μεξικό, Πολωνία, Σιγκαπούρη, Νότια Κορέα, Ισπανία, Ταϊβάν, Καναδάς, Ηνωμένες Πολιτείες, Κίνα, Φινλανδία, Βέλγιο, Δημοκρατία της Τσεχίας, Ιταλία, Ουγγαρία, Λουξεμβούργο, Αυστρία, Γαλλία, Βουλγαρία, Ιρλανδία, Νορβηγία, Ελβετία, Βραζιλία, Βέλγιο, Ρουμανία, Αυστραλία, Νότια Αφρική, Χονγκ Κονγκ, Ισραήλ, Φιλιππίνες
<b>Διαχείριση απόδοσης εργαζομένων &amp; Εξέλιξη σταδιοδρομίας</b>	Τρέχοντες υπάλληλοι της ΗΡ	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ατόμων ΗΡ	Ηνωμένες Πολιτείες, Σιγκαπούρη, Βουλγαρία, Ινδία, Μεξικό
<b>Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας</b>	Πελάτες καταναλωτών (B2C), Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Πελάτες και γενικό κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Προμηθευτές, Υποκείμενα έρευνας	Δεδομένα επικοινωνίας, Δεδομένα ιδιοκτησίας προϊόντων, Δεδομένα προτιμήσεων	Κίνα, Ταϊβάν, Ηνωμένες Πολιτείες, Μεξικό, Γαλλία, Καναδάς, Νότια Κορέα, Γερμανία, Μαλαισία, Ολλανδία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Ταϊλάνδη, Πολωνία, Τυνησία, Κοσσυφοπέδιο, Σερβία, Πορτογαλία, Ελλάδα, Ινδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ουγγαρία, Φινλανδία, Δανία, Ιρλανδία, Κροατία,



			Σουηδία, Σαουδική Αραβία, Νορβηγία, Νιγηρία
<b>Επιχειρηματικές λειτουργίες</b>	Πελάτες καταναλωτών (B2C), Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Πελάτες και γενικό κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Εξαρτώμενα μέλη των υπαλλήλων της ΗΡ, Πρώην εργαζόμενοι της ΗΡ, Υποψήφιοι εργαζόμενοι και υποψήφιοι για εργασία Συμβασιούχοι/εξαρτημένοι εργαζόμενοι, Προμηθευτές, Υποκείμενα έρευνας, Χρήστες ιατρικών συσκευών, Επισκέπτες τοποθεσίας,	Δεδομένα επικοινωνίας, Ειδικές κατηγορίες δεδομένων, Δεδομένα ατόμων ΗΡ, Δεδομένα τηλεμετρίας	Η.Π.Α., Κόστα Ρίκα, Μεξικό, Ισραήλ, Ισπανία, Ινδία, Ταϊβάν, Ιαπωνία, Νότια Κορέα, Σιγκαπούρη, Κίνα, Αυστραλία, Βραζιλία, Μαλαισία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βουλγαρία, Καναδάς, Γαλλία, Γερμανία, Χονγκ Κονγκ, Ολλανδία, Φιλιππίνες, Πολωνία, Ρουμανία, Νότια Αφρική
<b>Λειτουργίες ασφάλειας και τοποθεσιών</b>	Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Εργολάβοι/συμβασιούχοι εργαζόμενοι, Επισκέπτες τοποθεσίας, Προμηθευτές Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B)	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ατόμων ΗΡ, δεδομένα τοποθεσίας, δεδομένα πλάνων από κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης	Ηνωμένες Πολιτείες, Σιγκαπούρη, Φινλανδία, Ισραήλ
<b>Προμήθεια και διαχείριση προμηθευτών</b>	Προμηθευτές Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Πρώην εργαζόμενοι της ΗΡ, Εξαρτώμενοι εργαζόμενοι της ΗΡ, Εργολάβοι / συμβασιούχοι εργαζόμενοι	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ατόμων ΗΡ	Ηνωμένες Πολιτείες, Αλγερία, Αυστραλία, Νέα Ζηλανδία, Αργεντινή, Αυστρία, Βέλγιο, Βραζιλία, Βουλγαρία, Καναδάς, Χιλή, Κίνα, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κροατία, Δημοκρατία της Τσεχίας, Δανία, Ισημερινός, Αίγυπτος, Φινλανδία,

			Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Ουγγαρία, Ουγγαρία, Ινδονησία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, (Νότια), Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Μεξικό, Μαρόκο, Ολλανδία, Νορβηγία, Παναμάς, Περού, Φιλιππίνες, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σερβία, Σιγκαπούρη Σλοβακία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Τουρκία, ΗΑΕ, Ηνωμένο Βασίλειο, Βενεζουέλα, Βιετνάμ
<b>Διαχείριση οικονομικών και συναλλαγών</b>	Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Προμηθευτές, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Επισκέπτες της τοποθεσίας	Δεδομένα επικοινωνίας, δεδομένα ατόμων ΗΡ	Ηνωμένες Πολιτείες, Μεξικό, Αυστραλία, Καναδάς, Βραζιλία, Μπαχρέιν, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Νότια Αφρική, Τσιν, Ινδία, Χονγκ Κονγκ, Σιγκαπούρη, Ινδονησία
<b>Εξωτερικές επικοινωνίες</b>	Πελάτες καταναλωτών (B2C), Επιχειρηματικοί πελάτες (B2B), Πελάτες και γενικό κοινό, Επιχειρηματικοί συνεργάτες, Τρέχοντες εργαζόμενοι της ΗΡ, Προμηθευτές, Επισκέπτες τοποθεσίας	Δεδομένα επαφών	Ηνωμένες Πολιτείες

# Παράρτημα 3 – Γλωσσάριο

**Επαρκείς τρίτες χώρες** – σημαίνει οποιαδήποτε τρίτη χώρα ή έδαφος, ή διεθνής οργανισμός, ή συγκεκριμένος τομέας σε χώρα ή έδαφος που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει καθορίσει ότι προσφέρει επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 45 του ΓΚΠΔ. Οι χώρες ή εδάφη που θεωρούνται επαρκείς είναι οι εξής: Ανδόρα, Αργεντινή, Καναδάς (εμπορικοί οργανισμοί), Νήσος Μαν, Ιαπωνία, Τζέρσεϊ, Νήσοι Φερόες, Γκέρνσεϊ, Νέα Ζηλανδία, Κράτος του Ισραήλ, Ελβετία, Δημοκρατία της Ιαπωνίας, Ουρουγουάη, και οι εταιρείες των ΗΠΑ που προσχώρησαν στο πρόγραμμα-πλαίσιο για το πλαίσιο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (DPF).

**Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες για τους υπευθύνους επεξεργασίας** – σημαίνει κατάλληλες εγγυήσεις για την πραγματοποίηση διαβιβάσεων από υπευθύνους επεξεργασίας που καλύπτονται από το γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ σε άλλους υπευθύνους επεξεργασίας ή σε εκτελούντες την επεξεργασία εντός του ίδιου ομίλου που είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες οι οποίες δεν έχουν αναγνωριστεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

**Δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες για τους εκτελούντες την επεξεργασία** – σημαίνει κατάλληλες εγγυήσεις για την πραγματοποίηση διαβιβάσεων μεταξύ μελών του ομίλου που καλύπτονται από το γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ, τα οποία ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό τρίτων εξαγωγέων που δεν είναι μέλη του ομίλου και τα οποία στη συνέχεια διαβιβάζονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από μέλη του ομίλου ως υπερεργολάβοι επεξεργασίας σε τρίτες χώρες οι οποίες δεν έχουν αναγνωριστεί ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ.

**CNIL** – σημαίνει την Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Εθνική Υπηρεσία Πληροφορικής και Ελευθεριών), η οποία είναι η αρχή προστασίας δεδομένων αρμόδια για την εποπτεία των ΗΡ EU BCR.

**Αρμόδια εποπτική αρχή ή/και αρμόδιο δικαστήριο** – η αρχή προστασίας δεδομένων ή το δικαστήριο που είναι αρμόδιο για τον εξαγωγέα δεδομένων.

**Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων** – σημαίνει οντότητα (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας) η οποία καθορίζει μόνη της, μαζί ή από κοινού με άλλους τους σκοπούς και τα μέσα με τα οποία γίνεται η επεξεργασία οποιουδήποτε στοιχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

**Εξαγωγέας δεδομένων** – σημαίνει την οντότητα ΗΡ BCR που είναι εγκατεστημένη στην ΕΕ ή στον ΕΟΧ και εξάγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εισαγωγέα δεδομένων που βρίσκεται σε τρίτη χώρα (δηλ. εκτός ΕΟΧ).

**Εισαγωγέας δεδομένων** – σημαίνει την οντότητα ΗΡ BCR που είναι εγκατεστημένη σε τρίτη χώρα (δηλ. εκτός του ΕΟΧ) η οποία συμφωνεί να λάβει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από άλλη οντότητα ΗΡ BCR που βρίσκεται στην ΕΕ ή τον ΕΟΧ.

**Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων** – σημαίνει μια οντότητα (φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμός ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας) που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και κατόπιν οδηγιών του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων.

**Αρχή Προστασίας Δεδομένων** – σημαίνει την εποπτική αρχή του ΕΟΧ που είναι αρμόδια για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων.

**Υποκείμενο δεδομένων** – σημαίνει ένα ταυτοποιημένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**ΕΟΧ** – σημαίνει τη ζώνη οικονομικής συνεργασίας που είναι γνωστή ως Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος και οι χώρες που συμμετέχουν στη ζώνη αυτή, συλλογικά.

**Ευρώπη** – σημαίνει τα κράτη μέλη της ΕΕ, τις χώρες του ΕΟΧ, την Ελβετία και το Μονακό.

**Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)** – σημαίνει την πολιτική ομάδα που είναι γνωστή ως Ευρωπαϊκή Ένωση και τις χώρες που είναι μέλη της εν λόγω πολιτικής ένωσης, συλλογικά.

**ΓΚΠΔ** – σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (όπως εκάστοτε τροποποιείται και αντικαθίσταται).

**Πελάτης της ΗΡ** – σημαίνει κάθε οντότητα της οποίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από οποιαδήποτε οντότητα ΗΡ BCR που δεσμεύεται από τους ΗΡ EU BCR για τον εκτελούντα την επεξεργασία.

**Εργαζόμενοι της ΗΡ** – σημαίνει κάθε προσωπικό των οντοτήτων ΗΡ BCR (συμπεριλαμβανομένων των μεμονωμένων εργολάβων και των εργαζομένων με σύμβαση μίσθωσης από εταιρείες) που έχει πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

**Οντότητες ΗΡ EU BCR** – σημαίνει κάθε οντότητα της ΗΡ που δεσμεύεται από τους ΗΡ EU BCR και έχει εκτελέσει δεόντως την ενδο-ομιλική συμφωνία. Οι οντότητες ΗΡ EU BCR απαριθμούνται στο Προσάρτημα 1, όπως ο εν λόγω κατάλογος μπορεί να επικαιροποιηθεί σύμφωνα με την Ενότητα 6. Αναφέρονται ως «Μέλη της ΗΡ» ή «Οντότητες της ΗΡ» ή «Εταιρείες της ΗΡ» σε όλα τα μέρη των ΗΡ EU BCR, της ενδο-ομιλικής συμφωνίας και της παρούσας δημόσιας περίληψης.

**Δημόσια έκδοση ΗΡ EU BCR** – σημαίνει τη δημόσια έκδοση ΗΡ EU BCR, η οποία μπορεί να ενημερώνεται κατά καιρούς σύμφωνα με την Ενότητα 7.

**Παγκόσμια κύρια πολιτική ιδιωτικής ζωής της ΗΡ** – καθορίζει τα καθήκοντα της ΗΡ και των εργαζομένων της ΗΡ κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τα υποκείμενα των δεδομένων.

**Ατομικά δικαιώματα** – σημαίνει συγκεκριμένα δικαιώματα που παρέχονται από τους νόμους περί προστασίας δεδομένων στα υποκείμενα των δεδομένων σε σχέση με τα δεδομένα τους, τα οποία περιλαμβάνουν το δικαίωμα ενημέρωσης, το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα αντίρρησης και το δικαίωμα να μην υπόκεινται σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

**Επικεφαλής οντότητα EU BCR** – Οντότητα BCR στον ΕΟΧ με εντεταλμένη ευθύνη για την προστασία των δεδομένων.

**Οντότητα BCR εκτός ΕΟΧ** – σημαίνει οποιαδήποτε οντότητα ΗΡ BCR που δεν είναι εγκατεστημένη στον ΕΟΧ.

**Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** – σημαίνει κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, ταυτοποιήσιμο πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε αναγνωριστικό στοιχείο, όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, αναγνωριστικό στο διαδίκτυο ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που σχετίζονται με τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ειδικής κατηγορίας και κάθε άλλου δεδομένου που θεωρείται δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

**Παραβίαση προσωπικών δεδομένων** – σημαίνει παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν σε άλλη επεξεργασία.

**Δήλωση ιδιωτικής ζωής** – σημαίνει την παγκόσμια δήλωση ιδιωτικής ζωής της ΗΡ.

**Επεξεργασία** – σημαίνει κάθε εργασία ή σύνολο εργασιών που εκτελείται στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε όχι, όπως η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η διαβούλευση, η χρήση, η γνωστοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή η με άλλο τρόπο διάθεση, η ευθυγράμμιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**Δεδομένα ειδικής κατηγορίας** – σημαίνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα ή πολιτικές πεποιθήσεις, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα για σκοπούς μοναδικής ταυτοποίησης φυσικού προσώπου, υγεία ή σεξουαλική ζωή και ποινικές καταδίκες, αδικήματα ή διαδικασίες.

**Υπερεργολάβος** – σημαίνει την οντότητα που προσλαμβάνει ο εντελών την επεξεργασία δεδομένων ή οποιοσδήποτε άλλος υπεργολάβος για την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών για λογαριασμό και υπό τις οδηγίες του υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων.

**Μεταβίβαση** – σημαίνει μεταβίβαση που καλύπτεται από το κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ.

**Οργανισμός εμπιστοσύνης και ιδιωτικής ζωής** – σημαίνει το γραφείο ιδιωτικής ζωής του ομίλου της ΗΡ.