

HP Inc.
Normas corporativas
vinculantes de la UE
(Controlador y procesador)

Junio de 2024

[Versión pública](#)



Tabla de contenido

1	Introducción	4
2	Resumen de las BCR de la UE de HP	5
3	Alcance de las BCR de la UE de HP	6
3.1	Legalidad y equidad	6
3.2	Transparencia y aviso	7
3.3	Limitación de la finalidad	8
3.4	Calidad de los datos y limitación de almacenamiento	8
3.5	Notificación de violación de datos y seguridad de datos	9
3.6	Toma de decisiones automatizada	10
3.7	Nombramiento de procesadores de datos y transferencias posteriores	11
3.8	Rendición de cuentas	12
4	Compromisos de HP	12
4.1	Gobernanza	12
4.2	Formación	13
4.3	Garantía de cumplimiento	13
4.4	Cooperación	13
4.5	Respeto de los derechos de los interesados	14
5	Presentación de una queja y aplicación de las BCR de la UE de HP	15
5.1	Proceso de gestión de de quejas de HP	15
5.2	Escalado de quejas	17
5.3	Derechos de cumplimiento de terceros	18
6	Entidades de las BCR de la UE de HP	20
7	Actualizaciones de las BCR de la UE de HP	20
8	Conflictos de derecho	21

9 Actualizaciones a esta versión pública de las BCR de la UE de HP	22
10 Información de contacto	22
Apéndice 1 - Entidades HP cubiertas por las BCR de la UE de HP	23
Apéndice 2 - Descripción de las transferencias de datos	30
Glosario del apéndice 3	34

1 Introducción

HP reconoce la importancia de la privacidad como un derecho humano básico. Hemos desarrollado un programa de protección de datos para garantizar el respeto a la privacidad en todos los aspectos de nuestras operaciones. Cumplimos con las leyes de privacidad y protección de datos de todo el mundo y aplicamos los más altos estándares globales posibles para asegurar una protección consistente para nuestros clientes en jurisdicciones con leyes mínimas o sin protección de datos.

El compromiso de HP con la privacidad y la protección de datos fue reconocido en 2011 cuando las normas corporativas vinculantes para el controlador de datos de HP fueron aprobadas por los reguladores del Espacio Económico Europeo ("EEE") y reconocidas por el regulador suizo, lo que permite a HP transferir los datos personales de los empleados y consumidores de HP fuera del EEE. En 2018, los reguladores del EEE reconocieron nuevamente el compromiso de HP con la privacidad y la protección de datos al aprobar un conjunto de normas corporativas vinculantes para el procesador de datos que se aplican cuando HP está procesando datos en nombre de un controlador (denominado "Cliente de HP").

Las normas corporativas vinculantes de la UE de HP para el controlador de datos ("BCR de la UE de HP para el controlador") y el Procesador de datos de normas corporativas vinculantes de la UE de HP ("BCR de la UE de HP para el procesador") respectivamente (denominado "BCR de la UE de HP" en todo el documento), establecen las normas mínimas para la protección y transferencia de datos personales por parte de las entidades HP vinculadas por las BCR de la UE de HP (denominadas "Entidades de BCR de la UE de HP").

La Autoridad de protección de datos competente para la supervisión de las BCR de la UE de HP es la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Los interesados tienen derecho a presentar una queja ante la CNIL si consideran que se han infringido las BCR de la UE de HP.

Esta versión pública establece los elementos clave de las BCR de la UE de HP. Su objetivo es proporcionar a los interesados un fácil acceso a la información relevante. Más específicamente, esto incluye información sobre los derechos de beneficiario de terceros del interesado en virtud de las BCR de la UE de HP y sobre cómo pueden ejercer y hacer cumplir esos derechos. Además, aclara que HP acepta la responsabilidad por la compensación y solución de incumplimientos de las BCR de la UE de HP y describe los principios de protección de datos que las Entidades de BCR de la UE de HP aplican para proteger los datos personales. Se pueden solicitar más detalles sobre los derechos de los beneficiarios de terceros en las solicitudes de acceso a través de nuestro [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#).

La lista de países en los que se encuentran las entidades HP vinculadas a las BCR de la UE de HP se puede encontrar en el Apéndice 1 (también disponible [aquí](#)) o si se solicita.

Consulte el glosario del Apéndice 3 para obtener definiciones de los términos en mayúsculas. Las referencias a "proceso o procesamiento" significan incluir cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales, ya sea por medios automáticos o no, tales como recopilación, grabación, organización, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o poniendo a disposición, alineación, combinación, restricción, borrado o destrucción.

2 Resumen de las BCR de la UE de HP

Las BCR de la UE de HP constan de las políticas corporativas de HP, los estándares y especificaciones de privacidad, los compromisos con la formación y la seguridad, y los derechos de aplicación de los interesados. Las BCR de la UE de HP se aplican en las siguientes situaciones:

- **HP como controlador de datos:** las BCR de la UE de HP para controlador se aplican cuando HP procesa datos personales de consumidores, proveedores, socios comerciales, contactos comerciales, empleados actuales y antiguos de HP, y solicitantes de trabajo como controlador de datos.
- **HP como procesador de datos:** las BCR de la UE de HP para procesador se aplican cuando HP procesa datos personales en nombre de un controlador de datos. Esto podría incluir los datos personales de los empleados o clientes del controlador de datos.

Las BCR de la UE de HP se hacen vinculantes a través de dos acuerdos interempresariales sobre el procesamiento y la transferencia de datos personales ("Acuerdos interempresariales"). [Aquí](#) puede encontrar una lista actualizada de todas las Entidades de BCR de HP que han ejecutado los Acuerdos interempresariales y que, por consiguiente, están vinculadas por las BCR de la UE de HP, o bien se proporciona bajo petición. Para solicitar una copia, envíe una solicitud a través de nuestro [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#), seleccionando la opción "Pregunta de privacidad/protección de datos" y, a continuación, seleccionando "Transferencias internacionales de datos".

Además, todos los empleados de HP están vinculados por las BCR de la UE de HP a través del programa "Integridad en HP" interno y las políticas, estándares y especificaciones de HP aplicables a la recopilación y procesamiento de datos personales.

Los trabajadores subcontratados deben seguir las políticas, estándares y especificaciones de privacidad y protección de datos de HP, así como cualquier código de conducta o estándares externos de cumplimiento (incluidos, entre otros, la Política global de privacidad maestra de HP, las normas corporativas vinculantes de HP o cualquier otro marco de cumplimiento de privacidad). Esto es necesario cuando se lleva a cabo la actividad comercial de HP y al utilizar sistemas, procesos, productos y servicios en línea y fuera de línea que impliquen el uso, almacenamiento o transmisión de datos personales de clientes, socios comerciales, empleados de HP y otras personas. La acción correctiva se decidirá de acuerdo con el Código de conducta de los proveedores de HP por los respectivos empleadores de trabajadores subcontratados.

Cuando la legislación local requiere un estándar de protección de datos mayor que las BCR de la UE de HP, la legislación local prevalece sobre las BCR de la UE de HP.

Si el interesado es un empleado de HP, deberá visitar la intranet de la Organización de confianza y privacidad para obtener más información sobre el procesamiento de datos de los empleados de HP de acuerdo con la ley de protección de datos.

HP confiere los siguientes derechos a los interesados en relación con las BCR de la UE:

- Principios de protección de datos, licitud del procesamiento, notificaciones de violación de seguridad y datos personales, restricciones a las transferencias posteriores (sección 3 de esta versión pública)
- Transparencia y fácil acceso a las BCR de la UE (sección 3 de esta versión pública)
- Derechos de información, acceso, rectificación, eliminación, restricción, notificación en relación con la rectificación o eliminación o restricción, objeción al procesamiento, derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles (sección 4.5 de esta versión pública)
- Obligaciones en caso de leyes y prácticas locales que afecten al cumplimiento de las BCR de la UE y en caso de solicitudes de acceso gubernamentales (sección 8 de esta versión pública)
- Derecho a quejarse a través del proceso de quejas internas de HP (sección 5.1 de esta versión pública)
- Obligaciones de cooperación con las SA competentes (sección 4.4 de esta versión pública)
- Disposiciones sobre jurisdicción y responsabilidad (sección 5 de esta versión pública)
- Obligación de informar a los interesados sobre cualquier actualización de las BCR-C y de la lista de miembros de las BCR, por ejemplo, mediante la publicación de la nueva versión sin demora indebida (sección 9 de esta versión pública)
- Cláusula de beneficiario de terceros (sección 5.3 de esta versión pública)
- Derecho a recursos judiciales, reparación y compensación (sección 5.3 de esta versión pública)

3 Alcance de las BCR de la UE de HP

Las BCR de la UE de HP se basan en el programa de privacidad y protección de datos basado en la responsabilidad de HP, que se centra en los principios fundamentales establecidos en esta sección. Cuando las obligaciones de HP difieren en función de su rol como controlador de datos y procesador de datos, se indican estas distinciones.

3.1 Legalidad y equidad

HP solo procesa datos personales de forma justa y de acuerdo con la ley. HP tiene cuidadosamente en cuenta las expectativas razonables de un interesado cada vez que procesa sus datos personales.

Controlador de datos

Como controlador de datos, HP procesa principalmente datos personales sobre la base de las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** los interesados han dado el consentimiento inequívocamente.
- **Ejecución del contrato:** el procesamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que un interesado es parte o para tomar medidas a petición del interesado antes de celebrar un contrato.
- **Requerido por la ley:** el procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

- **Intereses legítimos:** el procesamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por HP, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los derechos y libertades fundamentales del interesado.

Además, HP reconoce que se requiere cuidado adicional para justificar el procesamiento de cualquier dato de categoría especial y, por lo tanto, HP tiene prohibido procesar datos de categoría especial a menos que se aplique uno de los siguientes procedimientos:

- **Consentimiento:** los interesados han dado el consentimiento explícito al procesamiento de datos de categoría especial.
- **Obligaciones legales:** el procesamiento es necesario para cumplir con las obligaciones y derechos de HP en el campo del empleo y la seguridad social y la ley de protección social en la medida en que está autorizado por la legislación nacional que prevé salvaguardias adecuadas.
- **Intereses vitales:** el procesamiento es necesario para proteger los intereses vitales del interesado o de otra persona.
- **Disponible públicamente:** el procesamiento se refiere a los datos de categoría especial que el interesado hace públicos manifiestamente.
- **Reclamaciones legales:** el procesamiento de datos de categoría especial es necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.
- **Interés público:** el procesamiento es necesario por razones de interés público sustancial basado en la legislación local.

HP solo procesa datos personales relacionados con condenas penales y delitos, o medidas de seguridad relacionadas, si está permitido o requerido por las leyes y normativas que proporcionan las garantías adecuadas según lo requerido por la ley.

Procesador de datos

Cuando HP procesa datos en nombre de un cliente de HP, es responsabilidad del cliente de HP asegurarse de que dicho procesamiento se basa en los motivos legales adecuados. HP solo procesará datos personales de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el cliente de HP.

3.2 Transparencia y aviso

Controlador de datos

HP opera de forma transparente y proporciona un aviso claro a los interesados sobre la identidad del controlador de datos, las finalidades de procesamiento, las categorías de datos personales recopilados, los destinatarios de los datos personales y otra información según lo exija la ley. HP también proporciona a los interesados opciones sobre qué información se puede recopilar y cómo se puede utilizar esa información.

Procesador de datos

HP proporcionará ayuda y asistencia razonables al cliente de HP para cumplir con los principios de transparencia, equidad y legalidad.

3.3 Limitación de la finalidad

HP cumple con el principio de limitación de finalidad y solo utiliza datos personales para los fines descritos en el momento de la recopilación o estrictamente de acuerdo con las instrucciones del controlador de datos.

Controlador de datos

Cuando actúa como controlador de datos, HP solo utiliza los datos personales para los fines descritos en el momento de su recopilación o para fines compatibles adicionales de acuerdo con la legislación local. Los datos personales serán adecuados, relevantes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que se recopilan. HP ha implementado el proceso de "Privacidad por diseño", que requiere que todos los sistemas, servicios, aplicaciones y productos de HP se diseñen e implementen teniendo en cuenta la privacidad. Como parte del proceso de privacidad por diseño, HP revisa cuidadosamente las finalidades para las que se deben recopilar datos personales para garantizar que nuestra recopilación de datos admite requisitos comerciales razonables y es proporcionada a nuestras necesidades. HP no utilizará datos personales para fines incompatibles con los avisos proporcionados o las elecciones realizadas por los interesados.

Procesador de datos

HP procesa datos personales en nombre del cliente de HP solo con el fin de entregar nuestros servicios y de conformidad con:

- Los términos del acuerdo relevante entre HP y el Cliente de HP, incluidos los relativos a la seguridad, la confidencialidad y las instrucciones de procesamiento del cliente de HP.
- Cualquier otra instrucción de procesamiento documentada entre el cliente de HP y HP.
- Todas las políticas de privacidad de HP aplicables.
- BCR de la UE de HP.
- Todas las leyes locales de protección de datos y privacidad aplicables a HP.

3.4 Calidad de los datos y limitación de almacenamiento

HP respeta el principio de calidad de los datos y toma medidas para garantizar que los datos personales que procesa sean actualizados y precisos.

Controlador de datos

Cuando actúa como controlador de datos, HP toma medidas razonables para garantizar que los datos personales sean precisos, completos y actuales. HP también conserva los datos personales en un formulario que permite la identificación de los interesados solo durante el tiempo necesario para los fines para los cuales

se recopilan. Los datos personales que ya no son necesarios o que HP ya no está legalmente obligado a mantener se eliminan o destruyen de forma segura.

Procesador de datos

Al procesar datos personales en nombre de un cliente de HP, HP llevará a cabo los pasos necesarios para actualizar, corregir o eliminar datos personales de acuerdo con la dirección del cliente de HP. HP conserva los datos personales solo en la medida en que sea necesaria la prestación de servicio para el cliente de HP, a menos que el cliente de HP le indique lo contrario o lo exija la ley. Según las instrucciones del Cliente de HP, HP cumple con la eliminación, la destrucción o la facilitación de la devolución de los datos personales al Cliente de HP, en función de la naturaleza de la instrucción, a menos que sea necesario conservar los datos personales para cumplir con la legislación aplicable.

3.5 Notificación de violación de datos y seguridad de datos

HP está comprometido con los más altos estándares de protección de datos personales. En consecuencia, HP implementa un sólido conjunto de controles de seguridad de la información, incluidas políticas, prácticas, procedimientos y estructuras organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales. Los controles de seguridad de HP están diseñados para protegerse contra amenazas físicas, organizativas y lógicas e incluyen medidas para abordar lo siguiente:

- Política de seguridad
- Organización de seguridad de la información
- Gestión de activos
- Control de acceso
- Formación del personal
- Terceros y subcontratistas
- Seguridad de los sistemas
- Seguridad física y medioambiental
- Gestión de operaciones
- Criptografía
- Gestión de incidentes de seguridad de la información
- Gestión de la continuidad del negocio

Para obtener más información sobre las medidas de seguridad de HP, haga clic [aquí](#).

Controlador de datos

Cuando actúa como controlador de datos, HP implementa las medidas técnicas y organizativas apropiadas para protegerse contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales no autorizados o ilegales. Este nivel de seguridad es proporcional al daño que pueda resultar de cualquier procesamiento no autorizado o ilegal, pérdida accidental, destrucción, daño o robo de datos personales y teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales que deben protegerse. Además, HP tiene en cuenta el estado de y los costes de la implementación de dichas medidas técnicas y organizativas. HP también extiende sus requisitos de seguridad a proveedores de servicios de terceros que procesan datos personales en nombre de HP.

En caso de una violación real o sospechada de violación de datos personales que implique datos personales, HP sigue los procesos de notificación de infracción y gestión de incidentes adecuados. Estos procesos incluyen requisitos para que HP:

- Mantenga registros de todos los incidentes de datos personales.
- Notifique a los interesados las violaciones de datos personales que afecten a los datos personales cuando es probable que la infracción resulte en un alto riesgo para el interesado.
- Notifique a la Autoridad de supervisión competente los incidentes que afecten a los datos personales cuando sea necesario.

Procesador de datos

Al realizar actividades de procesador de datos, HP implementa medidas de seguridad que cumplen adecuadamente con sus obligaciones legales. HP determina las medidas apropiadas teniendo en cuenta la naturaleza de los datos personales, las actividades de procesamiento realizadas en nombre del cliente de HP, así como el daño potencial que puede sufrir un interesado. Además, HP implementará las medidas de seguridad adicionales requeridas por el cliente de HP y establecidas en el contrato de servicio que rige los servicios de HP. En la medida en que las medidas de seguridad de HP superen los mínimos legales o los requisitos establecidos por el cliente de HP, HP siempre implementará las medidas más protectoras. Si HP tiene conocimiento de cualquier incidente de seguridad real o sospechado que implique los datos personales, HP lo notificará al cliente de HP de acuerdo con el acuerdo entre el cliente de HP y HP sin demora indebida. HP también cooperará con el cliente de HP para solucionar el incidente de seguridad y proporcionar la información necesaria para que el cliente de HP satisfaga sus obligaciones de notificación de incumplimiento.

HP ayudará al cliente de HP a cumplir sus obligaciones derivadas de la ley de protección de datos con respecto a la seguridad, la privacidad por diseño y privacidad de forma predeterminada, los incidentes de seguridad y las evaluaciones de impacto de protección de datos.

3.6 Toma de decisiones automatizada

HP no tomará ninguna decisión sobre un interesado basándose únicamente en el procesamiento automatizado de sus datos personales que produzca efectos legales o efectos igualmente significativos, a menos que dicha decisión:

- i. Se tome en el curso de la firma o la ejecución de un contrato.
- ii. Esté autorizada por una ley que también establece medidas para proteger los intereses legítimos del interesado.
- iii. Se base en el consentimiento explícito del interesado.

Cuando la decisión se base en (i) o (iii), HP implementará las medidas adecuadas para proteger los derechos, libertades e intereses legítimos del interesado. HP también informará al interesado sobre el procesamiento automatizado y cualquier lógica implicada, y revelará las consecuencias significativas para el interesado y su derecho a obtener la intervención humana y a impugnar la decisión.

3.7 Nombramiento de procesadores de datos y transferencias posteriores

En todos los casos, HP solo vinculará a un procesador de datos (independientemente de que sea otra entidad de BCR de HP o terceros, incluidos subprocesadores) para procesar datos personales si así lo permite la política de HP aplicable y el procesador de datos puede proporcionar garantías suficientes de cumplimiento con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Controlador de datos

Cuando una entidad de BCR de HP actúa como controlador de datos, antes de transferir los datos a cualquier otra entidad de BCR de HP para su procesamiento, la entidad de BCR de HP que actúa como procesador de datos debe aceptar cumplir con las obligaciones establecidas en el acuerdo interempresarial aplicable. Las obligaciones contenidas en el acuerdo interempresarial sirven como acuerdo por escrito vinculante que cumple el artículo 28 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE. En otras palabras, dentro del grupo de entidades de HP, los datos personales solo se pueden transferir entre entidades de BCR de HP que sean partes en el acuerdo interempresarial aplicable.

Al transferir datos personales fuera del grupo HP a un controlador de datos de terceros, HP se asegurará de que los datos personales estén protegidos adecuadamente y que cumplan con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables.

Con respecto a las transferencias a procesadores de datos de terceros, HP solo transfiere datos personales a procesadores de datos de terceros ubicados en países adecuados (o que cumplen las condiciones de adecuación emitidas por la Comisión Europea) o de acuerdo con el siguiente mecanismo legal:

- Normas corporativas vinculantes de la UE
- Cláusulas contractuales estándar de la UE

En todos los casos de transferencia posterior a terceros, HP se asegurará de que firma un acuerdo por escrito con el tercero que contenga disposiciones no menos protectoras que las establecidas en las BCR de la UE de HP (incluidos los requisitos del artículo 28 del RGPD cuando el tercero sea un procesador de datos).

Procesador de datos

Al actuar como procesador de datos, una entidad de BCR de HP no transferirá ni permitirá que otra entidad de BCR de HP actúe como subprocesador o tenga acceso a o procesar datos personales a menos que: 1) Dicha sociedad sea signataria del acuerdo interempresarial correspondiente; y 2) HP haya proporcionado la notificación correcta y haya obtenido el consentimiento previo por escrito del cliente de HP.

Del mismo modo, cuando HP transfiera datos personales a un subprocesador de terceros, solo lo hará si ha proporcionado el aviso correspondiente y obtenido las autorizaciones necesarias de sus clientes de HP. Además, HP solo transferirá datos a subprocesadores de terceros de acuerdo con los mecanismos legales indicados anteriormente y con un acuerdo por escrito que contenga términos no menos protectores que los establecidos en el contrato de HP con su cliente y contendrá una protección adecuada para la transferencia de datos personales a un tercer país no adecuado, de acuerdo con la ley de protección de datos.

HP deberá notificar al Cliente de HP cualquier sustitución de dichos subprocesadores (con derecho a objeción). HP es responsable de los actos y omisiones de cualquier subprocesador de HP o de terceros, y es plenamente responsable de los actos y omisiones de los subprocesadores y permanece totalmente responsable de cualquier infracción de las BCR de la UE de HP que pueda surgir de tales actos y omisiones.

3.8 Rendición de cuentas

HP ha adoptado políticas e implementado procedimientos adecuados que ponen en vigor los principios y las salvaguardias de protección de datos y promueven buenas prácticas, que, tomadas en conjunto, permiten a HP demostrar que el procesamiento de datos personales cumple con la legislación aplicable. Las BCR de la UE de HP reflejan el principio de responsabilidad.

Cuando una entidad de BCR de la UE de HP actúe como procesador de datos, la entidad de HP pondrá a disposición del Cliente de HP toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, tal como lo establece el artículo 28, apartado 3, del RGPD.

4 Compromisos de HP

Los compromisos de HP para mantener un marco corporativo sólido para la privacidad y la protección de datos son fundamentales para las BCR de la UE de HP. Estos compromisos incluyen:

4.1 Gobernanza

La organización de confianza y privacidad de HP está dirigida por el director de privacidad, que informa a la organización legal de HP. El responsable de protección de datos informa regularmente al Consejo de administración de HP a través del Comité de auditoría. La organización de confianza y privacidad se encarga de garantizar el cumplimiento de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y es responsable de supervisar el cumplimiento de las BCR de la UE de HP. Cada entidad de BCR de la UE de HP acepta cumplir con cualquier decisión emitida por la organización de confianza y privacidad o por la organización legal de HP en cuanto a cualquier acción que se tome.

Los interesados y los clientes de HP pueden ponerse en contacto con el responsable de protección de datos mediante nuestro [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#) o por correo postal en:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Atención: WW DPO – Departamento Legal

Camí de Can Graells 1-21 (Edificio BCN03)

Sant Cugat del Valles

España, 08174

4.2 Formación

La formación de los empleados de HP es fundamental para garantizar la protección de datos personales. Además de la formación general en materia de privacidad necesaria para todos los empleados de HP, HP ha implementado programas de formación basados en funciones que cubren, entre otros aspectos: riesgos para los datos; medidas de seguridad para prevenir eventos peligrosos; principios de protección de datos de acuerdo con la ley y las políticas de HP; y las responsabilidades de los empleados de HP. HP también dispone de formaciones especializadas para abordar las obligaciones de cumplimiento de sus BCR de la UE de HP.

La organización de confianza y privacidad de HP desarrolla y actualiza las formaciones de forma continua utilizando una variedad de recursos y materiales. En función de las necesidades del negocio, los resultados de la evaluación del riesgo, los procesos de garantía y otros factores, la organización de confianza y privacidad de HP puede desarrollar formaciones adicionales obligatorias o basadas en roles.

4.3 Garantía de cumplimiento

La organización de confianza y privacidad de HP es responsable de la implementación del programa de garantía de privacidad de HP. Este programa está diseñado para evaluar el cumplimiento interno de las políticas, estándares, especificaciones y BCR de la UE de HP. A través de este programa, HP identifica las posibles lagunas de cumplimiento y hace un seguimiento y mitiga los riesgos. El programa cubre todas las unidades de negocio y funciones que recopilan, utilizan, acceden o almacenan datos personales. Los resultados de cualquier evaluación interna se comunicarán a las partes interesadas correspondientes.

Las BCR de la UE de HP están sujetas a una auditoría anual durante la cual la organización de confianza y privacidad de HP garantizará que los datos personales estén protegidos y que las entidades de BCR de HP actúen de acuerdo con sus obligaciones en virtud de las BCR de la UE de HP.

HP también supervisa el cumplimiento mediante certificaciones de terceros, mecanismos de resolución de disputas y una sólida supervisión de las quejas y comentarios de los sujetos de datos.

Todas las autoridades de supervisión competentes pueden solicitar a HP que proporcione copias de los informes de auditoría completos. Cuando reciba dichas solicitudes, la organización de confianza y privacidad preparará dichas copias y las pondrá a disposición del solicitante.

4.4 Cooperación

HP cooperará con los interesados, los Clientes de HP y las autoridades de supervisión competentes para verificar que HP cumple con sus BCR de la UE de HP, responder a cualquier pregunta o queja relacionada con el procesamiento de datos personales de acuerdo con sus BCR de la UE de HP.

4.5 Respeto de los derechos de los interesados

Controlador de datos

HP respetará los derechos del interesado en virtud de las leyes de protección de datos aplicables y tratará de adecuar los derechos de forma clara y transparente sin demora indebida, a menos que la ley aplicable permita o exija a HP que niegue los derechos. Esto incluye los siguientes derechos del interesado:

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a solicitarnos una copia de cualquier dato personal que nos haya proporcionado o que mantengamos sobre él.
- **Derecho a ser informado:** tiene derecho a solicitar una explicación sobre el procesamiento, en la que se detallarán las categorías de datos personales, las categorías de fuentes de las que se recopilan los datos personales, los fines para los que se recopilan o comparten los datos personales, las categorías de terceros a los que HP divulga datos personales y los datos personales concretos que HP ha recopilado sobre él.
- **Derecho a la portabilidad:** tiene derecho a obtener los datos personales que nos ha facilitado con su consentimiento o en relación con un contrato en un formato estructurado y legible por máquina, y a solicitarnos que los transfiramos a otro controlador de datos.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitarnos que actualicemos, modifiquemos, corrijamos o rectifiquemos sus datos personales.
- **Derecho a la eliminación:** en determinadas circunstancias, los interesados tienen derecho a solicitar la eliminación o destrucción de sus datos personales (por ejemplo, los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los cuales se recopilaron originalmente).
- **Derecho a la restricción del procesamiento:** en determinadas circunstancias que se indican legalmente, los interesados tienen derecho de restringir el procesamiento de sus datos personales. Esto significa que los datos no se utilizarán activamente para el fin original, sino que se mantendrán para ejercer nuestros derechos legítimos.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.
- **Derecho de oposición:** tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en algunas circunstancias, como cuando utilizamos sus datos para marketing directo o para crear un perfil de marketing. Los interesados pueden consultar la sección Comunicaciones de HP de la Declaración global de privacidad de HP para obtener instrucciones sobre cómo ejercer sus derechos y gestionar sus preferencias para las comunicaciones de marketing y suscripción. En algunos casos, también puede tener derecho a oponerse, en cualquier momento, al procesamiento de su datos personales por motivos de intereses legítimos.
- **Derecho de oposición a la toma de decisiones y elaboración de perfiles automatizados:** en caso de que el interesado: a) esté sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluyendo la elaboración de perfiles, b) que produzca efectos legales que le afecte o afecte significativamente y, c) el tratamiento se base en el consentimiento explícito o en la ejecución de un contrato; el interesado tendrá derecho a obtener la intervención humana para expresar su punto de vista e impugnar la decisión.

- **Derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión competente:** los interesados pueden ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos del EEE en el país en el que viven o trabajan, o en el país del EEE de cualquier supuesta infracción. [Aquí](#) encontrará una lista completa de las autoridades de protección de datos del EEE y [aquí](#) está disponible la autoridad suiza de protección de datos.
- **Derecho a presentar una queja ante el tribunal competente:** los interesados pueden presentar una queja ante los tribunales competentes del EEE, con la opción de que el interesado actúe ante los tribunales donde HP tenga un establecimiento o donde el interesado tenga su residencia habitual.

Estos derechos pueden estar limitados en algunas situaciones según la ley aplicable. Los medios para ejercer estos derechos se describen en el apartado 5.1.

Procesador de datos

HP notificará a los Clientes de HP si reciben una solicitud del interesado relacionada con los datos personales que HP está procesando en nombre de su Cliente de HP. HP cooperará con sus clientes de HP para responder a las solicitudes de los interesados para ejercer sus derechos.

5 Presentación de una queja y aplicación de las BCR de la UE de HP

HP reconoce que cuando los datos personales no se han procesado de acuerdo con sus BCR de la UE de HP, los interesados también pueden tener derecho a solicitar una reparación mediante la presentación de una queja ante HP o la presentación de una queja o la solicitud de reparación ante una autoridad de control competente o un tribunal competente. A continuación se explica cómo un interesado puede presentar una queja o tratar de aplicar las BCR de la UE de HP.

5.1 Proceso de gestión de de quejas de HP

Controlador de datos

HP ha implementado un proceso de gestión de quejas y aplica procedimientos coherentes de gestión de incidentes, desde la identificación hasta la resolución. Las quejas a las Entidades de BCR de la UE de HP, las consultas o el ejercicio de los derechos individuales descritos en la sección 4.5, relativos a las BCR de la UE de HP se pueden presentar a través de los siguientes mecanismos:

- En línea: las quejas se pueden enviar a través del [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#).
- Correo postal: las quejas se pueden enviar a HP a través del servicio de correo postal en las direcciones que aparecen en la [Declaración global de privacidad de HP](#) o en el [Aviso de derechos de datos personales](#).

- Teléfono: las quejas se pueden notificar por teléfono mediante el número local que se proporciona en el [Aviso de derechos de datos personales](#).

Los empleados de HP, como interesados, pueden ponerse en contacto con Recursos Humanos de HP a través de myHR, en la intranet de HP. Los solicitantes de trabajo o antiguos empleados de HP pueden presentar una queja ante las Entidades de BCR de la UE de HP mediante el servicio de correo postal en las direcciones que aparecen en la [Declaración global de privacidad de HP](#) o en el [Aviso de derechos de datos personales](#) o enviando la solicitud a través del [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#).

Tras la recepción, la organización de confianza y privacidad de HP revisará el envío y tomará medidas para cumplir las solicitudes, investigar las quejas y/o responder a las consultas. HP acusará recibo de la recepción de una queja en un plazo de diez días laborables y responderá a todas las presentaciones (si la queja se rechaza o acepta) sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de un mes de recepción (que se puede ampliar a dos meses si las solicitudes son complejas o numerosas). La organización de confianza y privacidad de HP se asegurará de que se adopte cualquier acción correctiva para tratar los asuntos que se plantean en la queja.

Procesador de datos

Las quejas a las Entidades de BCR de la UE de HP o las consultas relacionadas con las BCR de la UE de HP se pueden presentar a través del siguiente mecanismo:

- En línea: las quejas se pueden presentar a través del [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#).

El interesado cuyos datos personales los esté procesando HP como procesador de datos, seleccionará la opción "Pregunta de privacidad/protección de datos" y, a continuación, "Transferencias internacionales de datos".

Los clientes de HP pueden ponerse en contacto con HP a través del mismo canal para consultas o quejas relacionadas con las BCR de la UE de HP para procesadores seleccionando la opción "Controlador que usa HP como procesador" y, a continuación, seleccionando "Pregunta de privacidad/protección de datos" o "Queja de privacidad/protección de datos".

Cuando HP está procesando datos personales en nombre de un cliente de HP, HP recomienda encarecidamente a los interesados que presenten su solicitud o queja directamente al Cliente de HP, que informará a HP sobre las acciones necesarias. Si HP recibe una solicitud o una queja directamente del interesado, deberá notificarlo rápidamente a su Cliente de HP y deberá cumplir con las solicitudes posteriores del Cliente de HP en apoyo de sus esfuerzos por responder a la solicitud o queja. Si el Cliente de HP es un procesador de datos, HP informará al Cliente de HP y, si se le indica, también informará al Cliente de HP.

Si el Cliente de HP ya no existe, HP responderá directamente al interesado.

5.1.1 Obligación de HP de responder a las solicitudes de derechos de protección de datos

HP es consciente de las consecuencias de cualquier decisión como parte de una queja, en particular:

- Consecuencias de retrasos en la respuesta a la queja: Si HP no responde en el plazo de un mes y no comunica un período de prórroga junto con los motivos del retraso, el interesado puede presentar una queja ante la Autoridad de protección de datos o buscar un recurso judicial.
- Consecuencias en caso de rechazo de la queja: HP cierra el caso abierto después de la solicitud y la persona puede presentar una queja ante la Autoridad de protección de datos o buscar un recurso judicial.
- Consecuencias en caso de que la queja se considere justificada: se concederán los derechos individuales relacionados con la solicitud. Por ejemplo, (i) ya no se informará a las personas sobre productos y promociones, o (ii) los datos personales de que se trate se actualizan, corrigen o eliminan.
- Consecuencias si la respuesta no satisface al interesado: El interesado puede presentar una queja ante la Autoridad de protección de datos o buscar un recurso judicial.

5.2 Escalado de quejas

Controlador de datos

Si el interesado no está satisfecho con la respuesta de HP, puede:

- 1) Presentar una queja ante una Autoridad de supervisión ([aquí](#) está disponible una lista completa de las autoridades de protección de datos del EEE y la autoridad suiza de protección de datos está disponible [aquí](#));
- 2) Solicitar un recurso judicial en un tribunal competente del Estado miembro en el que HP tenga un establecimiento o donde el interesado tenga su residencia habitual (más información sobre los tribunales competentes: [Miembros de la UE](#), [Islandia](#), [Liechtenstein](#), [Noruega](#), [Suiza](#)).

No obstante, es importante tener en cuenta que, en cualquier momento, los interesados podrán presentar una queja ante la Autoridad de control competente o ante un tribunal competente sin necesidad de presentar previamente una reclamación ante HP o de agotar el proceso de gestión de quejas de HP. HP se compromete a trabajar con las autoridades de supervisión competentes o con el tribunal competente para resolver las quejas presentadas por incumplimiento de las BCR de la UE de HP.

Procesador de datos

Los Clientes de HP pueden presentar una reclamación ante el tribunal competente contra la Entidad de BCR de la UE principal para reparación y, en su caso, compensación por cualquier infracción de las BCR de la UE de HP por las Entidades de BCR de la UE y cualquier Entidad de BCR no perteneciente al EEE (incluidos sus subprocesadores).

5.3 Derechos de cumplimiento de terceros

HP reconoce que las leyes de protección de datos contienen recursos para los interesados que les dan el derecho a presentar quejas, obtener recurso y, en su caso, solicitar una compensación por incumplimiento de las BCR de la UE de HP por parte de la Entidad de BCR de la UE principal y de cualquier Entidad de BCR que no sea de la UE. Los clientes y los interesados de HP tienen derecho a acceder plenamente a las secciones de las BCR de la UE de HP, ya que se aplican a derechos de terceros beneficiarios, a saber:

- Parte IV, sección 1 del acuerdo interempresarial sobre el procesamiento y transferencia de datos personales (donde HP es un controlador de datos)

En resumen, los interesados tienen derecho a hacer cumplir sus derechos en diversas formas. Los interesados tienen derecho a presentar una queja en virtud de las BCR de la UE de HP, el derecho a una indemnización de la Entidad de BCR principal por los daños y perjuicios sufridos como consecuencia de una infracción de las BCR de la UE de HP y el derecho a presentar una queja ante la Autoridad de supervisión competente o a solicitar reparación ante el Tribunal competente. Estos derechos surgen del cumplimiento por parte de HP de los principios de protección de datos según el RGPD, la transparencia de HP y la facilidad de acceso a sus BCR de la UE de HP, los derechos del interesado en virtud del RGPD, la transparencia de HP, donde la legislación nacional puede impedir que el Grupo HP cumpla con las BCR de la UE de HP y la cooperación de HP con las autoridades de supervisión competentes.

- Secciones 4 y 5 del acuerdo interempresarial sobre el procesamiento y transferencia de datos personales dentro del Grupo HP (donde HP es un procesador de datos)

En resumen, esto faculta al interesado para hacer cumplir sus derechos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones por parte de HP: respetar las instrucciones del Cliente de HP relacionadas con el procesamiento de datos, incluidas las transferencias de datos a terceros países; implementar medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas; notificar cualquier violación de datos personales al Cliente de HP; respetar las condiciones en las que se involucra un subprocesador dentro o fuera del Grupo HP; cooperar y ayudar al Cliente de HP a cumplir y demostrar el cumplimiento de la ley, como por ejemplo para responder a las solicitudes del interesado en relación con sus derechos; fácil acceso a las BCR de la UE de HP, los derechos del interesado a presentar una queja en virtud de las BCR de la UE de HP, incluido el derecho a recibir una indemnización de la Entidad de BCR de la UE principal por los daños sufridos y el derecho del interesado a presentar una queja ante la Autoridad de supervisión competente o a solicitar reparación ante el tribunal competente; obligaciones de cooperación de HP con la Autoridad de supervisión competente; y el compromiso de HP de ser transparentes cuando la legislación nacional pueda impedir que el Grupo HP cumpla con las BCR de la UE de HP. También facultan al interesado para hacer cumplir las BCR de la UE de HP como beneficiarios de terceros cuando no puedan presentar una reclamación contra el Cliente de HP (por ejemplo, cuando un Cliente de HP haya desaparecido o dejado de existir legalmente o se haya convertido en insolvente).

Para enviar solicitudes de acceso, puede ponerse en contacto con nosotros a través del [formulario "Responsable de privacidad y protección de datos de HP"](#).

HP reconoce que el interesado puede estar representado por un organismo, organización o asociación sin fines de lucro en las condiciones establecidas en el artículo 80, apartado 1, del RGPD.

Controlador de datos

En situaciones en las que HP actúa como controlador de datos, los interesados pueden hacer cumplir sus derechos como beneficiarios de terceros en relación con una violación por parte de la Entidad de BCR de HP que actúa como importador de datos o por la Entidad de BCR de HP que actúa como exportador de datos. En tales casos, la Entidad de BCR de la UE de HP que actuó como exportador de datos aceptará la responsabilidad por la infracción como si hubiera surgido de su propio acto u omisión, a menos que la Entidad de BCR de la UE principal pueda demostrar que el importador de datos no es responsable del evento que dio lugar a la infracción. Si uno de los exportadores de datos desaparece, deja de existir jurídicamente o se declara insolvente, la Entidad de BCR de la UE principal tomará las medidas necesarias para subsanar la infracción y compensar al interesado por los daños y perjuicios resultantes de la infracción, a menos que dicho exportador de datos pueda demostrar que el importador de datos no es responsable del hecho que originó la infracción.

Procesador de datos

Si HP, cuando actúa como procesador de datos, procesa datos personales incumpliendo sus BCR de la UE de HP, el Cliente de HP (si HP, cuando actúa como procesador de datos, procesa datos personales incumpliendo sus BCR de la UE de HP, del Cliente de HP o del controlador de datos en cuyo nombre el Cliente de HP procesa los datos personales) tiene derecho, como beneficiario de terceros, de hacer cumplir las BCR de la UE de HP y de presentar una queja ante la autoridad de control competente o una reclamación de indemnización por daños y perjuicios contra HP ante un tribunal competente. Cuando la infracción sea causada por la Entidad de BCR de la UE de HP que actúa como importadora de datos o como subprocesador de terceros de una Entidad de BCR de HP, los Clientes de HP tienen derecho de aplicar las BCR contra la Entidad de BCR de la UE principal.

Además, cuando el Cliente de HP deje de existir, los interesados también tienen derecho, como terceros beneficiarios de las BCR de la UE de HP, a presentar quejas o a reclamar una indemnización por daños y perjuicios contra la Entidad de la UE designada previamente por HP, que aceptará la responsabilidad por la infracción como si hubiera surgido de su propio acto u omisión.

Para solicitar información adicional acerca de los derechos de los Clientes de HP o información relacionada con la entidad de la UE designada previamente por HP, contra la cual se pueden presentar quejas, envíe su solicitud en el [formulario Responsable de privacidad y protección de datos de HP](#).

En el caso de que el interesado no pueda presentar una reclamación contra el Cliente de HP, o las leyes del lugar de residencia o establecimiento del interesado no permiten que el interesado presente tal reclamación, el interesado podrá ejercer sus derechos para buscar recursos o presentar una queja en:

- La jurisdicción de la Entidad de HP que actúa como exportador de datos de la que se originó la transferencia de datos.
- La jurisdicción de la sede central europea del Grupo HP.
- El Estado miembro de la UE en el que se encuentra la Entidad de la UE responsable del Grupo HP responsable del pago de una compensación a los interesados de la UE, a saber, los Países Bajos.

6 Entidades de las BCR de la UE de HP

En el Apéndice 1 encontrará una lista completa de todos los territorios y países en los que operan las entidades HP vinculadas por las BCR de la UE de HP. Cualquier cambio o actualización de esta lista se publicará [aquí](#).

7 Actualizaciones de las BCR de la UE de HP

Las BCR de la UE de HP pueden actualizarse, corregirse o modificarse de vez en cuando. Dichas actualizaciones se notificarán a las Entidades de BCR de HP, que podrán oponerse a dichos cambios.

Controlador de datos

HP se asegurará de que las modificaciones significativas se comuniquen a los Sujetos de Datos por correo electrónico, mediante su publicación en un sitio web interno o en un sitio web público (disponible [aquí](#)) o por otro método similar. HP también notificará anualmente a la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") cualquier cambio no sustancial (incluida la lista de Entidades de BCR de la UE de HP). Cuando una modificación afecte al nivel de protección ofrecido por las BCR, dichos cambios se comunicarán sin demora a la CNIL.

Procesador de datos

Cuando las modificaciones afecten a las condiciones de procesamiento de datos, HP lo notificará a sus Clientes HP con la suficiente antelación para que el cliente comercial tenga la posibilidad de oponerse o de rescindir el acuerdo que cubre la prestación de nuestros servicios antes de que se realice la modificación o de que la rescisión sea efectiva.

HP notificará anualmente a la CNIL los cambios no sustanciales.

8 Conflictos de derecho

Controlador de datos

Cuando las leyes locales puedan impedir que HP cumpla con sus obligaciones en virtud de las BCR de la UE de HP o tengan un impacto sustancial en las garantías proporcionadas por las BCR de la UE de HP, HP implicará a la Autoridad de supervisión competente. Cuando HP considere que el asunto podría tener un efecto negativo sustancial en las garantías proporcionadas por las BCR de la UE de HP, informará del asunto a la Autoridad de supervisión competente según sea necesario para resolver el caso en colaboración con las autoridades gubernamentales competentes. Esto incluye cualquier solicitud legalmente vinculante para la divulgación de los datos personales de un interesado de la UE por parte de un organismo de seguridad estatal o de aplicación de la ley.

Si la ley o una autoridad de aplicación de la ley prohíben a HP divulgar tales asuntos, HP hará todo lo posible para obtener el derecho a renunciar a dicha prohibición y estar en condiciones de proporcionar la mayor información posible a la CNIL y a cualquier otra Autoridad de supervisión competente y si así lo solicita la Autoridad de supervisión competente, proporcionar información para demostrar qué acciones ha tomado en virtud de esta sección (a menos que ello esté prohibido por los requisitos de secreto).

Si, a pesar de haber hecho todo lo posible, HP no puede notificar legalmente a la CNIL y a cualquier otra Autoridad de supervisión competente, publicará anualmente información general sobre las solicitudes recibidas por HP.

HP se asegurará de que cualquier divulgación realizada a las autoridades de aplicación de la ley o a los organismos de seguridad estatales en respuesta a una solicitud se realice de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.

Procesador de datos

Cuando HP actúa como procesador de datos, tras recibir una solicitud legalmente vinculante para la divulgación de datos personales por parte de una autoridad de aplicación de la ley o de un organismo de seguridad estatal, HP lo notificará al Cliente de HP, a menos que se le prohíba hacerlo, por ejemplo, como resultado de una prohibición de la ley penal para preservar la confidencialidad de una investigación de aplicación de la ley.

Cuando la solicitud se refiera a datos personales, y cuando HP no tenga prohibido hacerlo, caso por caso, HP evaluará si debe notificar a la Autoridad de supervisión competente y proporcionar detalles del solicitante, los datos personales solicitados y la base legal para la divulgación por parte de HP.

En caso de que HP tenga prohibida la divulgación de la solicitud, hará todo lo comercialmente razonable para obtener el derecho a renunciar a dicha prohibición y estar en condiciones de facilitar toda la información posible a su Cliente de HP y/o a la Autoridad de supervisión competente.

Si, a pesar de haber utilizado esfuerzos comercialmente razonables, HP no puede proporcionar legalmente dichas notificaciones, cada año, HP publicará información general sobre las solicitudes recibidas por HP para datos personales.

9 Actualizaciones a esta versión pública de las BCR de la UE de HP

Ajustaremos nuestra versión pública de las BCR de la UE para reflejar los cambios realizados en las BCR de la UE de HP. Especificaremos la fecha en la que se revisó este documento por última vez y las fechas y las razones de cualquier cambio [aquí](#).

10 Información de contacto

Las preguntas relacionadas con las BCR de la UE de HP deben enviarse a la Organización de confianza y privacidad de HP a través del [formulario Responsable de privacidad y protección de datos de HP](#).

Apéndice 1- Entidades HP cubiertas por las BCR de la UE de HP

Pais	Entidad	Dirección
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd.	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Austria	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Bélgica	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brasil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgaria	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canadá	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
China	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China

	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Croacia	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
República Checa	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Dinamarca	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Finlandia	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Francia	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Alemania	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany
Grecia	HP Σεστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Οποιοσδήποτε Εξαρτημάτων (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hong Kong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong

Hungría	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Irlanda	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israel	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italia	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japón	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
South Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaetul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxemburgo	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg

Malasia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
México	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marruecos	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Holanda	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
Nueva Zelanda	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Noruega	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panamá	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Perú	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filipinas	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polonia	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa

Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Rumania	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Arabia Saudí	HP KSA Ltd.	Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khaiyria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
Serbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapur	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Eslovaquia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia
Suráfrica	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
España	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Suecia	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Suiza	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland

Taiwán	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Tailandia	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Túnez	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turquía	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Reino Unido	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
Estados Unidos	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States

	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Apéndice 2 - Descripción de las transferencias de datos

En esta tabla se indican los tipos de interesados sobre los que podemos procesar datos personales, las categorías de datos personales que podemos procesar sobre ellos y los fines para los cuales procesamos sus datos personales. Esta tabla está diseñada para ser un resumen genérico.

Actividad de procesamiento	Interesados	Categorías de datos personales	Destinatarios
Actividades de marketing	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales	Datos de contacto, datos de telemetría	Reino Unido, Estados Unidos
Actividades de ventas	Clientes empresariales (B2B), socios comerciales, empleados actuales de HP	Datos de contacto, datos de cuenta y pago, datos de propiedad del producto, datos de preferencia	Estados Unidos, India, España, Suiza, Reino Unido, México, Alemania, Singapur, Italia, Francia, Finlandia, Brasil, Rumanía
Soporte de productos	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público en general, socios comerciales, empleados actuales de HP	Datos de contacto, datos de propiedad del producto, datos de preferencias, datos de interacción del cliente, datos de credenciales,	Estados Unidos, Australia, India, Filipinas, China, El Salvador, Túnez, Canadá, Costa Rica, Israel, Serbia, Brasil, Turquía, Tailandia, Kosovo, Japón, México, Reino Unido, Francia, Alemania
Gestión de pedidos y transacciones	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B),	Datos de contacto, datos de propiedad del	Estados Unidos

	clientes y público general, socios comerciales	producto, datos de telemetría	
Cumplimiento de productos y servicios	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales, visitantes del sitio web, temas de investigación	Datos de contacto, datos de telemetría, datos de preferencias, datos de propiedad del producto, datos de cuenta y pago, datos de ubicación, otros identificadores personales, datos biométricos, datos de personas de HP	Alemania, Estados Unidos, Brasil, China, Costa Rica, India, México, Filipinas, Singapur, Taiwán, Túnez, Reino Unido, Estados Unidos, República Checa, Canadá, Japón, Noruega, Suecia, Países Bajos, Jamaica, Polonia, Hong Kong, Indonesia, Sudáfrica, Bahrein, Emiratos Árabes Unidos, Nueva Zelanda, Australia,
Análisis y administración de datos centralizada	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales, empleados actuales de HP	Datos de contacto, datos de ubicación, datos de credenciales, datos de preferencias, datos de propiedad del producto, datos de telemetría, datos de personas HP	Australia, Brasil, Costa Rica, Francia, Alemania, Hong Kong, India, Israel, Corea, México, Países Bajos, Filipinas, Rumanía, Singapur, Sudáfrica, España, Suiza, Taiwán, Estados Unidos, Reino Unido
Gestión de RRHH	Empleados actuales de HP, posibles empleados y candidatos al puesto de trabajo, contratistas/trabajadores subcontratados, antiguos empleados de HP	Datos de contacto, datos de personas de HP, datos de telemetría, categorías especiales de datos, datos de credenciales	Estados Unidos, Costa Rica, Alemania, India, Malasia, México, Polonia, Singapur, Corea del Sur, España, Taiwán, Canadá, China, Argentina, Israel, Japón, Nueva Zelanda, Suiza, Reino Unido,

Compensación y beneficios de empleados	Empleados actuales de HP, antiguos empleados de HP, familiares de empleados de HP	Información de contacto, categorías especiales de datos, datos de personas de HP	Costa Rica, Alemania, India, Malasia, México, Polonia, Singapur, Corea del Sur, España, Taiwán, Canadá, Estados Unidos, China, Reino Unido, Finlandia, Bélgica, República Checa, Italia, Hungría, Luxemburgo, Austria, Francia, Bulgaria, Irlanda, Países Bajos, Noruega, Suiza, Brasil, Bélgica, Japón, Rumanía, Australia, Sudáfrica, Hong Kong, Israel, Filipinas,
Administración de rendimiento de empleados y desarrollo de carrera	Empleados actuales de HP	Datos de contacto, datos de personas de HP	Estados Unidos, Singapur, Bulgaria, India, México
Gestión de la cadena de suministro	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales, proveedores temas de investigación	Datos de contacto, datos de propiedad del producto, datos de preferencias	China, Taiwán, Estados Unidos, México, Francia, Canadá, Corea del Sur, Alemania, Malasia, Países Bajos, Singapur, España, Tailandia, República Checa, Polonia, Túnez, Kosovo, Serbia, Portugal, Turquía, Grecia, India, Reino Unido, Hungría, Finlandia, Dinamarca, Irlanda, Croacia, Suecia, Arabia Saudí, Noruega, Nigeria

Operaciones comerciales	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales, empleados actuales de HP, familiares de los empleados de HP, antiguos empleados de HP, posibles empleados y candidatos al puesto de trabajo, contratistas/trabajadores subcontratados, proveedores temas de investigación, usuarios de dispositivos médicos, visitantes del sitio,	Datos de contacto, categorías especiales de datos, datos de personas de HP, datos de telemetría	Estados Unidos, Costa Rica, México, Israel, España, India, Taiwán, Japón, Corea del Sur, Singapur, China, Australia, Brasil, Malasia, Reino Unido, Bulgaria, Canadá, Francia, Alemania, Hong Kong, Países Bajos, Filipinas, Polonia, Rumanía, Sudáfrica,
Operaciones de seguridad y sitio	Empleados actuales de HP, contratistas/trabajadores subcontratados, visitantes del sitio, proveedores clientes empresariales (B2B)	Datos de contacto, datos de personas de HP, datos de ubicación, datos de material de archivo de CCTV	Estados Unidos, Singapur, Finlandia, Israel
Administración de proveedores y adquisiciones	Proveedores empleados actuales de HP, antiguos empleados de HP, familiares de los empleados de HP, contratistas/trabajadores subcontratados	Datos de contacto, datos de personas de HP	Estados Unidos, Argelia, Australia, Nueva Zelanda, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Bulgaria, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Dinamarca, Ecuador, Egipto, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irlanda, Italia, Japón, Corea (Sur), Luxemburgo, Malasia, México, Marruecos, Países Bajos, Nigeria, Noruega, Panamá, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Rumanía, Arabia Saudí, Serbia, Singapur, Singapur, Eslovaquia, Sudáfrica, España, Suecia,

			Suiza, Taiwán, Tailandia, Túnez, Turquía, Emiratos Árabes Unidos, Reino Unido, Venezuela, Vietnam
Gestión de transacciones financieras	Clientes empresariales (B2B), socios comerciales, proveedores empleados actuales de HP, visitantes del sitio	Datos de contacto, datos de personas de HP	Estados Unidos, México, Australia, Canadá, Brasil, Bahrein, Emiratos Árabes Unidos, Sudáfrica, Chin, India, Hong Kong, Singapur, Indonesia
Comunicaciones externas	Clientes consumidores (B2C), clientes empresariales (B2B), clientes y público general, socios comerciales, empleados actuales de HP, proveedores visitantes del sitio	Datos de contacto	Estados Unidos

Glosario del apéndice 3

Terceros países adecuados: se refiere a cualquier tercer país o territorio, u organización internacional, o un sector en particular en un país o territorio que la Comisión Europea ha determinado que ofrece un nivel adecuado de protección de datos personales de conformidad con el artículo 45 del RGPD. Los países o territorios considerados adecuados son: Andorra, Argentina, Canadá (organizaciones comerciales), Isla de Man, Japón, Jersey, Islas Faeroe, Guernsey, Nueva Zelanda, Estado de Israel, Suiza, República del Japón, Uruguay y empresas estadounidenses adheridas al programa Marco de privacidad de datos (DPF).

Normas corporativas vinculantes para controladores: se refieren a las garantías apropiadas para realizar transferencias de controladores cubiertas por el alcance geográfico del RGPD a otros controladores o procesadores dentro del mismo Grupo establecido en terceros países que no han sido reconocidos como que proporcionan un nivel adecuado de protección de conformidad con el artículo 46 RGPD.

Normas corporativas vinculantes para procesadores: se refiere a las garantías apropiadas para realizar transferencias entre miembros del Grupo cubiertas por el alcance geográfico del RGPD, actuando como procesadores en nombre de exportadores de terceros que no son miembros del Grupo, y que luego son transferidos y procesados por los miembros del Grupo como subprocessadores en terceros países que no han sido reconocidos como que proporcionan un nivel adecuado de protección de conformidad con el artículo 46 RGPD.

CNIL: se refiere a la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, que es la Autoridad de protección de datos competente para la supervisión de las BCR de la UE de HP.

Autoridad de supervisión competente y/o tribunal competente: la Autoridad de protección de datos o el tribunal competente para el exportador de datos.

Controlador de datos: se refiere a una entidad (ya sea una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo) que, solo, conjuntamente o en común con otros, determina las finalidades y medios con los que se procesa cualquier elemento de datos personales.

Exportador de datos: se refiere a la Entidad de BCR de HP establecida en la UE o en el EEE que exporta datos personales a un importador de datos ubicado en un tercer país (es decir, fuera del EEE).

Importador de datos: se refiere a la Entidad de BCR de HP establecida en un tercer país (es decir, fuera del EEE) que acepta recibir datos personales de otra Entidad de BCR de HP ubicada en la UE o en el EEE.

Procesador de datos: se refiere a una entidad (ya sea una persona física o jurídica, autoridad pública, agencia o cualquier otro organismo) que procesa datos personales en nombre y por instrucciones del controlador de datos.

Autoridad de protección de datos: la autoridad de supervisión del EEE responsable de hacer cumplir la legislación en materia de protección de datos.

Interesado: se refiere a una persona física identificada o identificable a la que se refieren los datos personales.

EEE: se refiere a la zona de cooperación económica conocida como Espacio Económico Europeo y a los países participantes en dicha zona, colectivamente.

Europa: se refiere a los Estados miembros de la UE, los países del EEE, Suiza y Mónaco.

Unión Europea (UE): se refiere a la agrupación política conocida como Unión Europea y los países que son miembros de dicha unión política, colectivamente.

RGPD: se refiere al Reglamento de la Unión Europea (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al procesamiento de datos personales y a la libre circulación de dichos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) (modificada y sustituida de vez en cuando).

Cliente de HP: se refiere a cualquier entidad cuyos datos personales son procesados por cualquier Entidad de BCR de HP vinculada a las BCR de la UE de HP para el procesador.

Empleados de HP: se refiere al personal de las Entidades de BCR de HP (incluidos contratistas individuales y trabajadores de agencias) que tienen acceso a los datos personales.

Entidades de BCR de la UE de HP: se refiere a cualquier entidad de HP vinculada por las BCR de la UE de HP y que haya ejecutado debidamente el Acuerdo intragrupo. Las entidades de BCR de la UE de HP se indican en el Apéndice 1, ya que dicha lista puede actualizarse de acuerdo con el apartado 6. Denominados "Miembros de HP" o "Entidades de HP" o "Empresas de HP" en todas las partes de las BCR de la UE de HP, el acuerdo intragrupo y este resumen público.

Versión pública de las BCR de la UE de HP: se refiere a esta versión pública de las BCR de la UE de HP, que puede actualizarse de vez en cuando de acuerdo con la sección 7.

Política global de privacidad maestra de HP: establece las obligaciones de los empleados de HP y HP al procesar datos personales sobre los interesados.

Derechos individuales: se refiere a derechos específicos otorgados por las Leyes de protección de datos a los interesados en relación con sus datos, que incluyen el derecho a ser informados, el derecho de acceso, el derecho a rectificación, el derecho a la eliminación (derecho al olvido), el derecho a restringir el procesamiento, el derecho a la portabilidad de datos, el derecho de objeción y el derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

Entidad de BCR de la UE: Entidad de BCR en el EEE con responsabilidad de protección de datos delegada.

Entidad de BCR no del EEE: se refiere a cualquier Entidad de BCR de HP no establecida en el EEE.

Datos personales: se refiere a cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable; una persona identificable es una persona que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, identificador en línea o uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física, incluidos los datos de categoría especial y cualquier otro dato considerado como dato personal según la ley de protección de datos aplicable.

Violación de datos personales: se refiere a una violación de la seguridad que conduce a la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso a datos personales transmitidos, almacenados o procesados de otra manera.

Declaración de privacidad: se refiere a la Declaración global de privacidad de HP.

Procesamiento: se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen en información personal o en conjuntos de información personal, ya sea por medios automatizados o no, tales como recopilación, grabación, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o poniendo a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

Datos de categoría especial: se refiere a datos personales que revelan orígenes raciales o étnicos; opiniones políticas o afiliaciones; creencias religiosas o filosóficas; afiliación sindical; datos genéticos; datos biométricos con el fin de identificar de forma exclusiva a una persona física, salud o vida sexual; y condenas penales, delitos o procedimientos.

Subprocesador: se refiere a la entidad vinculada por el procesador de datos o cualquier subcontratista adicional para procesar información personal en nombre y bajo las instrucciones del controlador de datos.

Transferencia: se refiere a una transferencia que está cubierta por el capítulo V del RGPD.

Organización de confianza y privacidad: se refiere a la oficina de privacidad del grupo en HP.