

HP Inc.  
EU:n sitovat  
tietosuojasäännöt  
(Käsittelijä ja prosessoija)

Kesäkuu 2024

[Julkinen versio](#)



# Sisällysluettelo

1 Johdanto .....	4
2 EU HP BCR:n yhteenveto .....	5
3 HP EU BCR:n soveltamisala .....	6
3.1 Laillisuus ja oikeudenmukaisuus.....	6
3.2 Transparency & Notice.....	7
3.3 Tietojen käyttötarkoituksen rajoittaminen.....	7
3.4 Tietojen laatu- ja tallennusrajoitukset.....	8
3.5 Ilmoitus tietoturvaloukkauksesta .....	9
3.6 Automaattinen päätöksenteko .....	10
3.7 Datankäsittelijöiden nimeäminen ja sisäiset siirrot.....	10
3.8 Vastuuvollisuus.....	11
4 HP:n sitoumukset .....	12
4.1 Hallintotapa.....	12
4.2 Koulutus .....	12
4.3 Vaatimustenmukaisuuden varmistus .....	13
4.4 Yhteistyö.....	13
4.5 Rekisteröityjen oikeuksien kunnioittaminen .....	13
5 Valituksen esittäminen ja HP EU:n täytäntöönpano BCR .....	15
5.1 HP:n valitusten käsittelyprosessi.....	15
5.2 Valitusten laajeneminen .....	16
5.3 Kolmansien osapuolten täytäntöönpano-oikeudet.....	17
6 HP EU BCR -yksiköt .....	19
7 Päivitystä HP EU BCR:ään .....	19
8 Lainvalinta.....	19

9 Päivitystä tähän HP EU BCR:n julkiseen versioon .....	20
10 Yhteystiedot .....	20
Liite 1 – HP EU BCR -asiakirjan sitomat HP-yksiköt .....	21
Liite 2 – Kuvaus tiedonsiirroista .....	27
Liite 3 – Sanasto .....	32

# 1 Johdanto

HP ymmärtää, että yksityisyys on perustavanlaatuinen ihmisoikeus. Olemme kehittäneet tietosuojaohjelman, jolla varmistetaan yksityisyyden kunnioitus toimintamme kaikilla osa-alueilla. Noudatamme tietosuoja- ja tietosuojalakeja ympäri maailman ja käytämme korkeimpia mahdollisia globaaleja standardeja varmistaaksemme johdonmukaisen suojan asiakkaillemme lainkäyttöalueilla, joilla on vähän tai ei lainkaan tietosuojalakeja.

HP:n sitoutuminen yksityisyydensuojaan ja tietosuojaan tunnustettiin vuonna 2011, kun Euroopan talousalueen (ETA) sääntelyviranomaiset hyväksyivät HP:n sitovat tietosuojasäännöt ja Sveitsin sääntelyviranomaiset hyväksyivät sen, että HP:n työntekijöiden ja kuluttajien henkilötietoja voidaan siirtää ETA:n ulkopuolelle. Vuonna 2018 ETA:n sääntelyviranomaiset tunnustivat jälleen HP:n sitoutumisen yksityisyyteen ja tietosuojaan hyväksymällä joukon sitovia tietosuojasääntöjä, joita sovelletaan, kun HP käsittelee tietoja rekisterinpitäjän ("HP-asiakas") puolesta.

HP:n sitovat tietosuojasäännöt rekisterinpitäjälle ("HP EU BCR rekisterinpitäjälle") ja HP:n sitovien tietosuojasääntöjen käsittelyohjelma ("HP EU BCR käsittelijälle") (josta käytetään nimitystä "HP EU BCR" tässä asiakirjassa), määrittävät henkilötietojen suojauksen ja siirtämisen vähimmäisvaatimukset HP:n yksiköissä, joita HP:n ja EU:n tietosuojasäännöt sitovat (jäljempänä "HP:n ja EU:n sitovat tietosuojasäännöt yksiköissä").

HP EU BCR:n valvonnasta vastaava tietosuojaviranomainen on Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus CNIL:lle, jos hän katsoo HP EU BCR:n sääntöjä on rikottu.

Tässä julkisessa versiossa esitetään HP EU BCR:n tietosuojan tärkeimmät elementit. Sen tavoitteena on tarjota rekisteröidylle helppo pääsy asianmukaisiin tietoihin. Tarkemmin sanottuna tämä koskee rekisteröidyn kolmannen osapuolen tiedonsaantioikeuksia HP EU BCR:nojalla sekä sitä, miten he voivat käyttää ja valvoa oikeuksiaan. Lisäksi selvennetään, että HP hyväksyy vastuun HP EU BCR:ää koskevien rikkomusten korvaamisesta ja korvauksesta. Versiossa esitellään tietosuojaperiaatteet, joita HP EU BCR -yksiköt soveltavat henkilötietojen suojaamiseksi. Lisätietoja kolmansien osapuolten edunsaajan oikeuksista voidaan pyytää käyttämällä ["HP:n yksityisyydensuoja- ja tietosuojavastaavan" lomaketta](#).

Luettelo maista, joissa HP EU BCR:ään sitoutuneet HP:n yksiköt sijaitsevat, on liitteessä 1 (myös [tässä](#)) tai pyynnöstä.

Isoilla kirjaimilla kirjoitettujen termien määritelmät ovat liitteessä 3 olevassa sanastossa. Viittauksilla "käsittelyyn tai prosessointiin" tarkoitetaan toimenpiteitä, jotka kohdistuvat henkilötietoihin riippumatta siitä, tehdäänkö se automaattisesti vai ei, kuten tietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, tallentaminen, muokkaaminen, mukauttaminen tai muuttaminen, haku, kysely, käyttö, luovuttaminen välittämällä, levittämällä tai muulla tavoin saataville asettaminen, yhteensovittaminen, yhdistäminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

## 2 EU HP BCR:n yhteenvedo

HP EU BCR koostuu HP:n yrityskäytännöistä, tietosuojastandardeista ja -määritelmistä, koulutus- ja varmistussitoumuksista sekä rekisteröidyn täytäntöönpano-oikeuksista. HP EU BCR:ää sovelletaan seuraavissa tilanteissa:

- [HP rekisterinpitäjänä](#) - HP EU BCR rekisterinpitäjälle on voimassa, kun HP käsittelee kuluttajien, myyjien, liikekumppanien, yrityskumppanien, nykyisten ja entisten HP:n työntekijöiden sekä työnhakijoiden henkilötietoja rekisterinpitäjänä.
- [HP tiedonkäsittelijänä](#) - HP EU BCR tiedonkäsittelijänä on voimassa, kun HP käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta. Tällaisia tietoja voivat olla rekisterinpitäjän työntekijöiden tai asiakkaiden henkilötiedot.

Henkilötietojen käsittelyä ja siirtoa koskeva EU HP BCR on tehty sitovaksi kahdella yritysten välisellä henkilötietojen käsittelyä ja siirtoa koskevalla sopimuksella ("yritysten väliset sopimukset"). Ajantasainen luettelo kaikista HP BCR -yhteisöistä, jotka ovat tehneet yritysten väliset sopimukset ja joita EU:n HP BCR sitoo, löytyy [täältä](#) tai pyynnöstä. Jos haluat kopion, lähetä pyyntö "[HP:n yksityisyydensuoja- ja tietosuojavastaava-lomakkeella](#)" valitsemalla vaihtoehto "Tietosuoja/tietosuojakysymys" ja valitsemalla sitten "Kansainväliset tiedonsiirrot".

Lisäksi kaikkia HP:n työntekijöitä sitoo HP EU BCR:n noudattaminen HP:n sisäisen "Integrity at HP" -ohjelman sekä henkilötietojen keräämiseen ja käsittelyyn sovellettavien HP:n käytäntöjen, standardien ja ohjeiden kautta.

Vuokratyöntekijöiden on noudatettava HP:n tietosuojakäytäntöjä, -standardeja ja -määräyksiä sekä ulkoisia käytännesääntöjä tai -standardeja (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, HP:n maailmanlaajuinen yleinen tietosuojakäytäntö (Global Master Privacy Policy), HP:n sitovat tietosuojasäännöt (Binding Corporate Rules) tai muu tietosuojan noudattamista koskeva säännöstö). Tämä on tarpeen, kun suoritetaan HP:n liiketoimintaa ja käytetään online- ja offline-järjestelmiä, prosesseja, tuotteita ja palveluita, joihin liittyy henkilötietojen käyttöä, tallentamista tai lähettämistä HP:n asiakkailta, yrityskumppaneilta, HP:n työntekijöiltä ja muilta henkilöiltä. Vuokratyöntekijöiden työnantajat päättävät korjaavista toimista HP:n toimittajien käytännesääntöjen mukaisesti.

Jos paikallinen lainsäädäntö edellyttää korkeampaa tietosuojan tasoa kuin HP:n EU:n tietosuojasäännöstö, paikallinen lainsäädäntö menee HP:n EU:n tietosuojasäännöstön edelle.

Jos rekisteröity on HP:n työntekijä, rekisteröidyn on käytävä tietosuojalain mukaisesti Trust and Privacy Organizationin intranet-sivustolla saadakseen lisätietoja siitä, miten HP käsittelee työntekijöiden tietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

HP antaa rekisteröidyille seuraavat EU:n BCR:ään liittyvät oikeudet:

- Tietosuojaperiaatteet, käsittelyn laillisuus, turvallisuus ja henkilötietojen rikkomisilmoitukset, ennakkosiirtojen rajoitukset (tämän julkisen version 3 kohta)
- EU:n BCR:n avoimuus ja helppo saatavuus (tämän julkisen version kohta 3).
- Tiedonsaanti-, käyttöoikeus-, korjaus-, poisto-, rajoittamis-, ilmoitusten, joka koskee korjaamista, poistamista tai rajoittamista, käsittelyn vastustamista, oikeus olla tekemättä automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä, mukaan lukien profilointi (tämän julkisen version 4.5 kohta)
- Velvoitteet, jos paikalliset lait ja käytännöt vaikuttavat EU:n BCR:n noudattamiseen ja jos viranomaisilta pyydetään oikeutta tutustua tietoihin (tämän julkisen kohta 8).
- Oikeus valittaa HP:n sisäisestä valitusprosessista (tämän julkisen version kohta 5.1)
- Yhteistyötehtävät toimivaltaisten valvontaviranomaisten kanssa (tämän julkisen version kohta 4.4)
- Lainkäyttöalue- ja vastuusäännökset (tämän julkisen version kohta 5)
- Velvollisuus tiedottaa rekisteröidyille kaikista BCR-C:n päivityksistä ja ryhmän jäsenten luettelosta esimerkiksi julkaisemalla uusi versio ilman aiheetonta viivettä (tämän julkisen version kohta 9)
- Kolmannen osapuolen edunsaajaa koskeva lauseke (tämän julkisen version kohta 5.3)
- Oikeus oikeussuojakeinoihin, oikeussuojaan ja korvauksiin (tämän julkisen version kohta 5.3)

## 3 HP EU BCR:n soveltamisala

HP EU BCR perustuu HP:n vastuuvollisuuteen perustuvaan tietosuoja- ja tietosuojaohjelmaan, jossa keskitytään tässä osiossa esitettyihin peruseriaatteisiin. Jos HP:n velvoitteet vaihtelevat sen roolin mukaan, joka sillä on datanohjaimena tai tiedonkäsittelyohjelmana, tällaisia erotteluja on ilmoitettu.

### 3.1 Laillisuus ja oikeudenmukaisuus

HP käsittelee henkilötietoja vain oikeudenmukaisesti ja lain mukaisesti. HP ottaa huolellisesti huomioon rekisteröidyn kohtuulliset odotukset aina, kun se käsittelee heidän henkilötietojaan.

#### *Rekisterinpitäjä*

HP käsittelee dataa ensisijaisesti rekisterinpitäjänä seuraavien oikeusperustaiden perusteella:

- **Suostumus** - rekisteröityneet ovat antaneet yksiselitteisen suostumuksensa.
- **Sopimuksen noudattaminen** - Käsitellään on tarpeen, jotta voidaan tehdä sopimus, jonka osapuoli Data Subject (Tietonsaaja) on tai jonka on ryhdyttävä toimiin Rekisteröidyn pyynnöstä ennen sopimuksen tekemistä.
- **Lain edellyttämä** - Käsittely on tarpeen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- **Lailliset edut** - Käsitellään on tarpeen HP:n oikeutettujen etujen vuoksi, paitsi jos rekisteröidyn perusoikeudet ja vapaudet ohittavat tällaiset edut.

Lisäksi HP myöntää, että erityisluokkatietojen käsittelyyn tarvitaan lisähuoltoa, minkä vuoksi HP on kielletty käsittelemästä erityisluokkatietoja, ellei jokin seuraavista päde:

- **Suostumus** - Tietohenkilöt ovat antaneet nimenomaisen suostumuksensa erityisluokkatietojen käsittelyyn.
- **Lakisääteiset velvoitteet** - Käsittely on tarpeen HP:n velvoitteiden ja oikeuksien toteuttamiseksi työsuhde- sekä sosiaaliturva- ja sosiaaliturvaoikeuden alalla, jos riittävä suoja on kansallisten lakien nojalla sallittu.
- **Elintärkeät edut** - käsittely on tarpeen tietoiheen tai muun henkilön tärkeiden etujen suojelemiseksi.
- **Julkisesti saatavilla** - käsittely liittyy erityisluokkatietoihin, jotka rekisteröidyn on ilmeisen selvästi julkistanut.
- **Oikeudelliset vaatimukset** - erityisluokan tietojen käsittely on tarpeen oikeudellisten vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- **Yleinen etu** - käsittely on tarpeen paikallisen lainsäädännön mukaisen huomattavan yleisen edun vuoksi.

HP käsittelee rikostuomioihin ja rikoksiin liittyviä henkilötietoja tai niihin liittyviä turvatoimia vain, jos se on sallittua tai vaadittu laeissa ja asetuksissa, joissa säädetään lain edellyttämistä riittävästä suojatoimista.

#### *Tietojen käsittelijä*

Kun HP käsittelee tietoja HP:n asiakkaan puolesta, HP:n asiakkaan vastuulla on varmistaa, että käsittely perustuu asianmukaisiin oikeudellisiin perusteisiin. HP käsittelee henkilötietoja vain HP:n asiakkaan antamien ohjeiden mukaisesti.

## 3.2 Transparency & Notice

#### *Rekisterinpitäjä*

HP toimii avoimesti ja antaa rekisteröidyille selkeän ilmoituksen rekisterinpitäjän henkilöllisyydestä, käsittelyn syistä, kerätyistä henkilötietojen luokista, henkilötietojen vastaanottajista ja muista lain edellyttämistä tiedoista. HP:n tietolaitteissa on myös vaihtoehtoja, joissa kerrotaan, mitä tietoja voidaan kerätä ja miten näitä tietoja voidaan käyttää.

#### *Tietojen käsittelijä*

HP:n tulee antaa asiakkaalleen kohtuullista apua ja tukea avoimuuden, oikeudenmukaisuuden ja lainmukaisuuden periaatteiden noudattamiseksi.

## 3.3 Tietojen käyttötarkoituksen rajoittaminen

HP noudattaa käyttötarkoituksen rajoittamisen periaatetta ja käyttää henkilötietoja vain tietojenkeruuhetkellä kuvattuihin tarkoituksiin tai tiukasti rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

### *Rekisterinpitäjä*

Käytämme henkilökohtaisia tietoja ainoastaan niiden keräämisen yhteydessä ilmoitettuihin tarkoituksiin tai muihin asianmukaisiin tarkoituksiin lain määrittämällä tavalla. Henkilötietojen on oltava riittävät, olennaiset ja rajattava siihen, mitä on tarpeen sen johdosta, mihin tarkoituksiin tiedot on kerätty. HP on ottanut käyttöön "Yksityisyyden suunnittelun mukaan", mikä edellyttää, että kaikki HP:n järjestelmät, palvelut, sovellukset ja tuotteet on suunniteltu ja otettu käyttöön yksityisyyden huomioon ottaen. Suunnitteluprosessin osana HP arvioi huolellisesti, mihin tarkoituksiin henkilötietoja on kerättävä, jotta varmistetaan, että tietojenkeruumme tukee kohtuullisia liiketoimintavaatimuksia ja on oikeasuhtainen tarpeisiimme nähden. HP ei käytä henkilötietoja tarkoituksiin, jotka eivät ole yhteensopivia Tietoiheille annettujen ilmoitusten tai valintojen kanssa.

### *Tietojen käsittelijä*

HP käsittelee henkilötietoja HP:n asiakkaan lukuun vain palvelujen toimittamista varten ja noudattaen:

- HP:n ja HP:n asiakkaan välisen asiaan liittyvän sopimuksen ehdot, mukaan lukien SUOJAUSTA, luottamuksellisuutta ja HP:n asiakkaan käsittelyohjeita koskevat ehdot;
- muut HP:n asiakkaan ja HP:n väliset asiakirjakäsittelyohjeet;
- kaikki sovellettavat HP:n tietosuojakäytännöt;
- EU HP BCR; Ja
- kaikki HP:n paikalliset tietosuoja- ja tietosuojalait.

## 3.4 Tietojen laatu- ja tallennusrajoitukset

HP kunnioittaa tiedonlaadun periaatetta ja ryhtyy toimiin varmistaakseen, että sen käsitellään ajan tasalla olevat ja tarkat tiedot.

### *Rekisterinpitäjä*

Toimiessaan rekisterinpitäjänä HP ryhtyy kohtuullisiin toimiin varmistaakseen, että henkilötiedot ovat täsmällisiä, täydellisiä ja ajan tasalla. HP:n henkilötietoja säilytetään vain muodossa, joka sallii rekisteröityjen tunnistamisen vain sen ajan, joka on tarpeen sitä tarkoitusta varten, johon se on kerätty. Henkilötiedot, joita ei enää ole tarpeen tai joita HP:n ei enää tarvitse säilyttää laillisesti, poistetaan turvallisesti tai poistetaan.

### *Tietojen käsittelijä*

Käsitellessään henkilökohtaisia tietoja HP:n asiakkaan lukuun HP ryhtyy toimiin henkilökohtaisten tietojen päivittämiseksi, korjaamiseksi tai poistoksi HP:n Asiakkaan ohjeiden mukaisesti. HP säilyttää henkilötiedot vain siinä määrin, että palvelun toimittaminen on tarpeen HP:n Asiakkaalle, ellei HP:n Asiakas ole antanut muuta ohjetta tai sitä vaadita laissa. HP:n Asiakkaan ohjeiden mukaan HP täyttää vaatimukset joko poistamalla, tuhoamalla tai helpottamalla henkilötietojen palauttamista HP:n asiakkaalle ohjeiden luonteen mukaan, ellei henkilötietojen säilyttäminen sovellettavien lakien mukaisesti vaadita.



### 3.5 Ilmoitus tietoturvaloukkauksesta

HP on sitoutunut suojelemaan henkilötietoja tiukimpien vaatimusten mukaisesti. Tämän mukaisesti HP ottaa käyttöön tiukat tietoturvakontrollit, mukaan lukien toimintaperiaatteet, käytännöt, menettelyt ja organisaatorakenteet, joilla suojataan henkilötietojen luottamuksellisuutta, loukkaamattomuutta ja saatavuutta. HP:n tietoturvalvonnin tarkoituksena on suojautua fyysisiltä, organisatorisilta ja loogisilta uhkilta, ja se sisältää toimenpiteitä, joilla puututaan seuraaviin asioihin:

- Suojauskäytäntö
- Tietoturvaorganisaatio
- Laitteistojen hallinta
- Kulunvalvonta
- Henkilöstön koulutus
- Kolmannet osapuolet ja alihankkijat
- Hallintajärjestelmän turvallisuus
- Fyysinen ja ympäristön turvallisuus
- Toimintojen hallinta
- Salaus
- Tietoturvahäiriöiden hallinta
- Liiketoiminnan jatkuvuuden hallinta

Saat lisätietoja HP:n suojaustoimista klikkaamalla [tästä](#).

#### *Rekisterinpitäjä*

Rekisterinpitäjänä HP toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojautuakseen henkilötietojen luvattomalta tai laittomalta tuhoamiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai pääsylvä niihin. Tämä turvallisuustaso on suhteessa haittoihin, joita voi aiheutua henkilötietojen luvattomasta tai laittomasta käsittelystä, vahingossa tapahtuvasta katoamisesta, tuhoutumisesta, vahingoittumisesta, vahingoittumisesta tai varastamisesta, ja ottaen huomioon suojattavien henkilötietojen luonne. Lisäksi HP ottaa huomioon tekniikan tason ja teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden toteuttamiskustannukset. HP ulottaa turvallisuusvaatimuksensa myös kolmansiin palveluntarjoajiin, jotka käsittelevät henkilötietoja HP:n puolesta.

Jos henkilötietoihin liittyy toteutuneita tai epäiltyjä henkilötietomurroja, HP noudattaa asianmukaisia vaaratilanteiden hallinta- ja rikkomisilmoitusprosesseja. Näihin prosesseihin sisältyvät HP:n vaatimukset:

- Pidä kirjaa kaikista henkilötietoihin liittyvistä tapauksista;
- ilmoita rekisteröidyille henkilötietoihin vaikuttavista henkilötietojen rikkomuksista, jos rikkominen todennäköisesti aiheuttaa suuren riskin rekisteröidyille; ja
- ilmoita tarvittaessa henkilötietoihin vaikuttavista tapauksista toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

### *Tietojen käsittelijä*

Suorittaessaan tiedonkäsittelytoimintoja HP toteuttaa turvatoimia, jotka vastaavat asianmukaisesti sen lakisääteisiä velvoitteita. HP määrittää tällaiset asianmukaiset toimenpiteet ottamalla huomioon henkilötietojen luonteen, HP:n asiakkaan puolesta suoritettavat käsittelytoimet ja mahdollisen vahingon, jota rekisteröidylle voi aiheutua. Lisäksi HP aikoo ottaa käyttöön HP:n asiakkaan tarvitsemia lisäsuojaustoimia, jotka on esitetty HP:n palveluja koskevassa palvelusopimuksessa. HP ottaa aina käyttöön suojaustoimenpiteet, jos ne ylittävät lakisääteiset vähimmäisvaatimukset tai HP:n asiakkaan asettamat vaatimukset. Jos HP saa tiedon kaikista henkilökohtaisiin tietoihin liittyvistä todellisista tai epäillyistä tietoturvatilanteesta, HP ilmoittaa tästä HP:n asiakkaalle HP:n asiakkaan ja HP:n välisen sopimuksen mukaisesti ilman aiheutonta viivytystä. HP tekee yhteistyötä myös HP:n asiakkaan kanssa korjatakseen tietoturvatapauksen ja antaakseen tietoja, jotka ovat tarpeen, jotta HP:n asiakas täyttää rikkomusilmoitusveloitteensa.

HP auttaa HP:n asiakasta täyttämään tietosuojalain mukaiset veloitteensa, jotka koskevat turvallisuutta, oletusarvoisesti suunnitteluun ja yksityisyyteen liittyvää yksityisyyttä, suojaustapahtumia ja tietosuojavaikutusten arviointeja.

## 3.6 Automaattinen päätöksenteko

HP ei saa tehdä rekisteröidystä tehtyjä päätöksiä yksinomaan henkilötietojen automaattisen käsittelyn perusteella, mikä aiheuttaa oikeusvaikutuksia tai muita vastaavia merkittäviä vaikutuksia, ellei kyseinen päätös ole:

- i. ne otetaan huomioon sopimuksen solmimisen tai suorittamisen yhteydessä;
- ii. Valtuutettu laissa, jossa säädetään myös toimenpiteistä rekisteröidyn oikeutettujen etujen suojaamiseksi; Tai
- iii. Perustuu tietokohteen nimenomaiseen suostumukseen.

Jos päätös perustuu (i) tai (iii), HP toteuttaa sopivia toimenpiteitä rekisteröidyn oikeuksien, vapauksien ja laillisen edun suojaamiseksi. HP tiedottaa rekisteröidylle myös automaattisesta käsittelystä ja siihen liittyvistä loogiikasta sekä paljastaa aiheelle mahdollisesti aiheutuvat merkittävät seuraukset sekä oikeuden hankkia ihmisen toimia ja haastaa päätöksen.

## 3.7 Datankäsittelijöiden nimeäminen ja sisäiset siirrot

Joka tapauksessa HP sitoo tiedonkäsittelyohjelman (joko toinen HP BCR -yksikkö tai kolmas osapuoli, mukaan lukien aliprosessorit), käsittelemään henkilötietoja vain, jos sovellettava HP:n käytäntö sallii sen ja datansuoritin pystyy antamaan riittävät takeet sovellettavien tietosuojaja- ja tietosuojalakien noudattamisesta.

### *Rekisterinpitäjä*

Jos HP BCR:n yksikkö toimii rekisterinpitäjänä, tietojen käsittelijänä toimivan HP BCR:n yksikön on ennen tietojen siirtämistä muille HP BCR:n yksiköille käsiteltäväksi suostuttava noudattamaan sovellettavassa yritysten välisessä sopimuksessa asetettuja velvoitteita. Konsernisopimukseen sisältyvät velvoitteet ovat sitova kirjallinen sopimus, joka täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen 28 artiklan. Toisin sanoen HP:n

konsernin sisällä henkilötietoja voidaan siirtää vain sellaisten HP BCR:n yksiköiden välillä, jotka ovat sovellettavan konsernin sisäisen sopimuksen osapuolia.

Siirrettäessä henkilötietoja HP-ryhmän ulkopuolelle kolmannen osapuolen rekisterinpitäjälle HP varmistaa, että henkilökohtaiset tiedot suojataan asianmukaisesti sovellettavien tietosuoja- ja tietosuojalakien mukaisesti.

Siirtojen osalta kolmansien osapuolten tiedonkäsittelijöille HP siirtää henkilötietoja vain kolmansissa maissa sijaitseville tiedonkäsittelijöille (tai jotka täyttävät Euroopan komission myöntämät riittävät ehdot) tai seuraavan oikeudellisen menettelyn mukaisesti:

- EU:n sitovat tietosuojasäännöt
- EU:n vakiosopimukselliset lausekkeet

Kaikkien kolmansille osapuolille välittämisen yhteydessä HP varmistaa, että se tekee kolmannen osapuolen kanssa kirjallisen sopimuksen, jossa on vähintään HP:n tietosuojasäännöksissä vahvistetut säännökset (mukaan lukien GDPR:n 28 artiklan vaatimukset, jos kolmas osapuoli on tiedonkäsittelijä).

#### *Tietojen käsittelijä*

Tietojen käsittelijänä toimiessaan HP BCR:n yksikkö ei siirrä toiselle HP BCR:n yksikölle tai salli toisen HP BCR:n yksikön toimia alihankkijana tai päästä käsiksi henkilötietoihin tai käsitellä niitä, ellei: 1) kyseinen yritys on allekirjoittanut asianmukaisen konserniyritysten välisen sopimuksen; ja 2) HP on toimittanut asianmukaisen ilmoituksen ja saanut HP:n asiakkaan suostumuksen etukäteen.

Vastaavasti, kun HP siirtää henkilötietoja muun valmistajan aliprosessorille, se tekee niin vain, jos se on toimittanut asianmukaisen ilmoituksen ja saanut tarvittavat valtuutukset HP:n asiakkailta. Lisäksi HP siirtää tietoja vain kolmansille osapuolille aliprosessorille edellä määritettyjen oikeudellisten mekanismien mukaisesti ja noudattaen käytössä olevaa kirjallista sopimusta, joka sisältää vähintään HP:n asiakkaan kanssa tekemässä sopimuksessa määritetyt ehdot ja joka sisältää riittävän suojan henkilötietojen siirrolle ei-riittävälle kolmannelle maalle. tietosuojalain mukaisesti.

HP:n on annettava HP:n Asiakkaalle ilmoitus kaikista vaihto-uksista tällaisille aliprosessorille (jolla on oikeus objektiin). HP on vastuussa HP:n tai kolmansien osapuolten aliprosessorien teoista ja puutuksista ja on edelleen täysin vastuussa aliprosessorien teoista ja puutuksista, ja on edelleen täysin vastuussa kaikista HP:n käyttöoikeussopimuksen rikkomuksista, joita tällaiset teot ja puutteet saattavat aiheuttaa.

### 3.8 Vastuuvollisuus

HP on ottanut käyttöön poliisikäytäntöjä ja ottanut käyttöön asianmukaisia menettelyjä, joilla otetaan käyttöön tietosuojaperiaatteita ja suojatoimia ja edistetään hyviä käytäntöjä. Niiden avulla HP voi kokonaisuutena osoittaa, että henkilötietojen käsittely on sovellettavien lakien mukaista. HP EU BCR heijastaa vastuuvollisuuden periaatetta.

Jos HP:n EU BCR -yksikkö toimii henkilötietojen käsittelijänä, HP:n yksikkö antaa HP-asiakkaan käyttöön kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen sen osoittamiseksi, että se on noudattanut tietosuojasäännösten mukaisia velvoitteitaan.

## 4 HP:n sitoumukset

Keskeistä HP EU BCR:ssä ovat HP:n sitoumukset ylläpitää vakaata yrityskehystä yksityisyyden ja tietosuojan alalla. Näihin sitoumuksiin kuuluvat:

### 4.1 Hallintotapa

HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestöä johtaa tietosuojapäällikkö, joka raportoi HP:n lakijärjestölle. Tietosuojavastaava raportoi säännöllisesti HP:n hallintoneuvostolle tarkastuskomitean kautta. Trust and Privacy Organization on peruskirjattu varmistamaan sovellettavien tietosuoja- ja tietosuojalakien noudattaminen ja vastaa HP EU BCR :n noudattamisen valvonnasta. Kukin HP:n EU:n BCR-yksikkö sitoutuu noudattamaan kaikkia luottamus- ja tietosuojaorganisaation tai HP:n oikeudellisen organisaation tekemiä päätöksiä toimenpiteistä.

Rekisteröidyt ja HP:n asiakkaat voivat ottaa yhteyttä tietosuojavastaajaan käyttämällä [HP:n yksityisyydensuoja- ja tietosuojavastaaja -lomakettamme](#) tai lähettämällä postia osoitteeseen:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Huom.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

### 4.2 Koulutus

HP:n työntekijöiden koulutus on erittäin tärkeää henkilötietojen suojan varmistamiseksi. Kaikkien HP:n työntekijöiden yleisen tietosuojaharjoittelun lisäksi HP on toteuttanut roolipohjaisia koulutusohjelmia, jotka kattavat muun muassa dataan liittyvät riskit, turvatoimet vaarallisten tapahtumien estämiseksi lain ja HP:n politiikkojen mukaiset tietosuojaperiaatteet; ja HP:n työntekijöiden tehtävät. HP:llä on myös erityiskoulutuksia, joissa käsitellään HP:n EU BCR:n mukaisia vaatimustenmukaisuusvelvoitteita.

HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestö kehittää ja päivittää koulutuksia jatkuvasti käyttämällä erilaisia resursseja ja materiaaleja. Liiketoimintatarpeiden, riskinarviointitulosten, vakuutusprosessien ja muiden tekijöiden mukaan HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestö voi kehittää lisärooliperusteisia ja/tai pakollisia koulutuksia.

## 4.3 Vaatimustenmukaisuuden varmistus

HP:n trust and privacy -organisaatio vastaa HP:n Privacy Assurance -ohjelman täytäntöönpanosta. Ohjelman avulla voidaan arvioida, noudattaako HP:n sisäiset tietosuojakäytännöt, standardit, tekniset tiedot ja HP EU BCR -käytäntöjä. Tämän ohjelman avulla HP tunnistaa mahdolliset vaatimustenmukaisuuden puutteet sekä seuraa ja lieventää riskejä. Oikeus tutustua tietoihin - rekisteröidyillä on oikeus pyytää HP:ltä kopio kaikista henkilötiedoista, jotka he ovat antaneet HP:lle tai joita HP ylläpitää heistä. Sisäisen arvioinnin tulokset on ilmoitettava asianmukaisille sidosryhmille.

HP EU BCR on vuosittaisen tarkastuksen kohteena, ja hp:n luottamus- ja tietosuojajärjestö varmistaa, että henkilötietoja suojataan ja HP:n BCR-yksiköt toimivat HP EU BCR -ohjelman mukaisten velvoitteiden mukaisesti.

HP valvoo myös vaatimusten noudattamista kolmansien osapuolten sertifiointien, riitojen ratkaisumekanismien ja rekisteröityjen valitusten ja palautteen valvonnan avulla.

Kaikki toimivaltaiset valvontaviranomaiset voivat pyytää HP:tä toimittamaan kopiot kaikista tarkastuskertomuksista. Kun tällaiset pyynnöt vastaanotetaan, Trust and Privacy Organization valmistelee tällaiset kopiot ja antaa ne pyynnön esittäjän käyttöön.

## 4.4 Yhteistyö

HP tekee yhteistyötä kaikkien rekisteröityjen, HP:n asiakkaiden ja toimivaltaisten valvontaviranomaisten kanssa tarkistaakseen, että HP noudattaa HP:n EU:n tietosuojasäännöstöä, vastatakseen kysymyksiin tai valituksiin, jotka liittyvät henkilötietojen käsittelyyn HP:n EU:n tietosuojasäännösten mukaisesti.

## 4.5 Rekisteröityjen oikeuksien kunnioittaminen

### *Rekisterinpitäjä*

HP kunnioittaa sovellettavien tietosuojalakien mukaisia rekisteröidyn oikeuksia ja pyrkii noudattamaan näitä oikeuksia selkeällä ja läpinäkyvällä tavalla ilman aiheutonta viivytystä, ellei sovellettava laki salli tai vaadi HP:tä kieltämään oikeuksia. Tämä koskee myös aihetietoja:

- **Oikeus tutustua tietoihin** – Sinulla on oikeus pyytää meiltä kopio kaikista henkilötiedoista, jotka olet antanut meille tai joita säilytämme sinusta.
- **Oikeus tiedonsaantiin** – Sinulla on oikeus pyytää selitys käsittelystä, jossa kerrotaan yksityiskohtaisesti henkilötietoryhmät, niiden lähteiden ryhmät, joista henkilötiedot on kerätty, henkilötietojen keräämisen tai jakamisen tarkoitukset, niiden kolmansien osapuolten ryhmät, joille HP luovuttaa henkilötietoja, sekä HP:n sinusta keräämät yksittäiset henkilötiedot.
- **Oikeus tietojen siirtämiseen** – Sinulla on oikeus saada suostumuksellasi tai sopimuksen yhteydessä antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja pyytää meitä siirtämään ne toiselle rekisterinpitäjälle.
- **Oikeus tietojen oikaisuun** – Sinulla on oikeus pyytää meitä päivittämään, muuttamaan, korjaamaan tai oikaisemaan henkilötietojasi.

- **Oikeus tietojen poistamiseen** – Joissakin tapauksissa rekisteröidyillä on oikeus pyytää henkilötietojensa poistamista tai tuhoamista (esimerkiksi henkilötietoja ei enää tarvita suhteessa siihen tarkoitukseen, johon ne alun perin kerättiin).
- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** – Joissakin rajoitetuissa olosuhteissa, kun asiahenkilöille annetaan laki laissa, on oikeus rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä. Tämä tarkoittaa, että tietoja ei käytetä aktiivisesti alkuperäiseen tarkoitukseen, vaan ne säilytetään HP:n oikeutettujen oikeuksien käyttämiseksi.
- **Oikeus suostumuksen peruuttamiseen** – Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen sen peruuttamista annettuun suostumukseen perustuvan käsittelyn laillisuuteen.
- **Oikeus vastustaa** – Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin, kun käytämme tietojasi suoramarkkinointiin tai markkinointiprofiilin luomiseen. Lisätietoja oikeuksiesi toteuttamisesta sekä markkinointi- ja tilausviestien asetusten hallinnasta on HP:n viestintäosiossa. Joissakin tapauksissa sinulla voi myös olla oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojen käsittelyä oikeutettujen etujen perusteella.
- **Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia** – Jos rekisteröity a) joutuu sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu yksinomaan automatisoituun käsittelyyn, mukaan lukien profilointi, b) jolla on häneen kohdistuvia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen merkittävästi, ja c) käsittely perustuu joko nimenomaiseen suostumukseen tai sopimuksen täytäntöönpanoon, rekisteröidyillä on oikeus saada inhimillistä apua ilmaistakseen näkemyksensä ja vastustaakseen päätöstä.
- **Oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle** – Rekisteröidyt voivat ottaa yhteyttä ETA:n tietosuojaviranomaisiin siinä maassa, jossa he asuvat tai työskentelevät, tai ETA-maahan väitetystä loukkauksesta. Täydellinen luettelo ETA:n tietosuojaviranomaisista on saatavilla [tässä](#), ja Sveitsin tietosuojaviranomainen on käytettävissä [tässä](#).
- **Oikeus jättää valitus toimivaltaisessa tuomioistuimessa** – Tietohenkilöt voivat tehdä ETA:n toimivaltaisille tuomioistuimille valituksen, jossa rekisteröidyn voidaan valita toimimaan tuomioistuimissa, joissa HP:llä on toimipaikka tai joissa rekisteröidyllä on kotipaikka.

Näitä oikeuksia voidaan rajoittaa joissakin sovellettavan lain mukaisissa tilanteissa. Kohdassa 5.1 on kuvattu näiden oikeuksien käyttämisen keinot.

### *Tietojen käsittelijä*

HP ilmoittaa HP:n asiakkaille, jos he saavat Henkilötietoihin liittyvän tietopyynnön, jota HP käsittelee HP:n Asiakkaan lukuun. HP vastaa YHTEISTYÖSSÄ HP:n asiakkaiden kanssa tietoihien pyyntöihin käyttäen oikeuksiaan.

# 5 Valituksen esittäminen ja HP EU:n täytäntöönpano BCR

HP tunnustaa, että jos henkilötietoja ei ole käsitelty HP:n EU:n BCR:n mukaisesti, rekisteröidyillä voi olla myös oikeus hakea oikaisua tekemällä valitus HP:lle tai tekemällä valitus tai hakemalla oikaisua toimivaltaiselta valvontaviranomaiselta tai toimivaltaiselta tuomioistuimelta. Seuraavassa esitetään, miten rekisteröity voi tehdä valituksen tai hakea muutosta HP EU:n tietosuojasäännöstyön.

## 5.1 HP:n valitusten käsittelyprosessi

### *Rekisterinpitäjä*

HP on ottanut käyttöön valituksen hallintaprosessin ja soveltaa johdonmukaisia vaaratilanteiden hallintamenettelyjä aina tunnistamisesta ratkaisuun asti. HP EU BCR:n yksiköille osoitetut valitukset, kyselyt tai kohdassa 4.5 kuvattujen yksilöllisten oikeuksien käyttäminen HP EU BCR:n osalta voidaan tehdä seuraavien mekanismien kautta:

- Verkossa - valituksen voi tehdä [HP:n yksityisytydensuoja- ja tietosuojavastaavan lomakkeella](#).
- Postitse - valituksen voi lähettää HP:lle postitse HP:n maailmanlaajuisessa [tietosuojailmoituksessa](#) tai [henkilötietojen oikeuksia käsittelevässä ilmoituksessa](#) mainittuihin osoitteisiin.
- Puhelin - valitukset voidaan ilmoittaa puhelimitse [henkilötieto-oikeusilmoituksessa](#) määritetyllä paikallisella numerolla.

HP:n työntekijät tietotietoina voivat ottaa yhteyttä HP:n henkilöresursseihin oman käyttötietonsa kautta HP intranet -sivustossa. Työnhakijat tai entiset HP:n työntekijät voivat tehdä valituksen HP EU:n BCR-yksiköille käyttämällä postipalvelua osoitteissa, jotka on lueteltu [HP:n maailmanlaajuisessa tietosuojalausekkeessa](#) tai [henkilötietojen käyttöoikeuksia koskevassa ilmoituksessa](#) luetelluissa osoitteissa tai lähettämällä pyynnön [HP:n yksityisytydensuoja- ja tietosuojavastaaja -lomakkeella](#).

Saatuaan vastauksen HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestö tarkistaa pyynnön ja ryhtyy toimiin pyyntöjen kunniaksi, tutkii valitukset ja/tai vastaa tutkimuksiin. HP kuittaa vastaanottaneensa valituksen 10 arkipäivän kuluessa ja vastaa kaikkiin huomautukseen (riippumatta siitä, hylätäänkö tai hyväksytäänkö valitus) ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa yhden kuukauden kuluessa sen vastaanottamisesta (jota voidaan jatkaa kahteen kuukauteen, jos pyynnöt ovat monimutkaisia tai lukuisia). HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestö varmistaa, että valituksessa esiin tuotujen asioiden käsittelemiseksi on ryhdyttävä korjaaviin toimiin.

### *Tietojen käsittelijä*

Valitukset HP EU BCR -yksiköille tai HP EU BCR -järjestelmään liittyvät kyselyt voi tehdä seuraavan mekanismin kautta:

- Verkossa– Valituksen voi tehdä HP:n [yksityisytydensuoja- ja tietosuojavaltuutetun lomakkeella](#).

Tietoihe, jonka henkilötietoja HP käsittelee tiedonsiirtona, valitsee vaihtoehdon "Tietosuoja/tietosuojakysymys" ja valitsee sitten "Kansainväliset tiedonsiirrot".

HP:n asiakkaat voivat ottaa yhteyttä HP:hen saman kanavan kautta kyselyihin tai valituksiin, jotka koskevat HP EU BCR for Processors -ohjelmaa, valitsemalla vaihtoehdon "HP:n rekisterinpitäjä suorittimena" ja valitsemalla sitten "Tietosuoja-/tietosuojakysymys" tai "Tietosuoja-/tietosuojavalitus".

Kun HP käsittelee henkilötietoja HP:n asiakkaan lukuun, HP kehottaa tietohenkilöitä lähettämään pyyntönsä tai valituksensa suoraan HP:n asiakkaalle, joka neuvoo HP:tä tarvittavista toimista. Jos HP:lle lähetetään pyyntö tai valitus suoraan Rekisteröidyltä, sen on välittömästi ilmoitettava HP:n asiakkaalleen ja noudatettava HP:n asiakkaan myöhempiä pyyntöjä, jotka tukevat sen pyrkimyksiä vastata pyyntöön tai valitukseen. Jos HP-asiakas on datankäsittelyohjelma, HP ilmoittaa siitä HP:n asiakkaalle ja ilmoittaa siitä myös HP:n asiakkaalle.

Jos HP:n asiakasta ei enää ole, HP vastaa suoraan Rekisteröidylle.

### 5.1.1 HP:n velvollisuus vastata tietosuojan oikeuspyyntöihin

HP on tietoinen valituksen yhteydessä tehtyjen ratkaisujen seurauksista, erityisesti:

- Vastauksen viivästymisen seuraukset: Jos HP ei vastaa yhden kuukauden kuluessa eikä ilmoita pidennysajasta yhdessä viivästymisen syiden kanssa, rekisteröidyn voi tehdä valituksen tietosuojavaltuutetulle tai pyytää oikeussuojakeinoja.
- Valituksen hylkäämistapaukset: HP sulkee tapauksen, joka on aloitettu pyynnön jälkeen, ja henkilö voi esittää valituksen tietosuojaviranomaiselle tai pyytää oikeussuojakeinoja.
- Kantelun johdosta aiheutuvat seuraukset katsotaan perustetuiksi: pyyntöön liittyvät yksilön oikeudet myönnetään. Esimerkkejä ovat (i) henkilöille ei enää ilmoiteta tuotteista ja kampanjoista tai (ii) kyseisiä tietoja päivitetään, korjataan tai poistetaan.
- Seurauksia, jos tietoihe ei ole tyytyväinen vastaukseen: Rekisteröidyt voivat tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle tai hakea oikeussuojakeinoja.

## 5.2 Valitusten laajeneminen

### *Rekisterinpitäjä*

Jos rekisteröity ei ole tyytyväinen HP:n vastaukseen, hän voi:

- 1) tehdä valituksen valvontaviranomaiselle (täydellinen luettelo ETA:n tietosuojaviranomaisista on saatavilla [täällä](#)) ja Sveitsin tietosuojaviranomainen on saatavilla [täällä](#));
- 2) Hae oikeussuojakeinoja sen jäsenvaltion toimivaltaisessa tuomioistuimessa, jossa HP:llä on laitos tai jossa rekisteröidyllä on sen asuinpaikka (lisätietoja toimivaltaisista tuomioistuimista: [EU:n jäsenmaat](#), [Islanti](#), [Liechtenstein](#), [Norjaja Sveitsi](#)).



On kuitenkin tärkeää ottaa huomioon, että tietohenkilöt voivat milloin tahansa yrittää valittaa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tai korjata asian toimivaltaisessa tuomioistuimessa tekemättä ensin valitusta HP:lle tai tyhjentämättä HP:n valitusten käsittelyprosessia. HP on sitoutunut työskentelemään toimivaltaisten valvontaviranomaisten tai toimivaltaisen tuomioistuimen kanssa ratkaistakseen kaikki valitukset, joiden väitetään olevan HP EU BCR:n noudattamatta.

#### *Tietojen käsittelijä*

HP:n asiakkaat voivat nostaa toimivaltaisessa tuomioistuimessa kanteen johtavaa EU:n BCR-yksikköä vastaan ja vaatia hyvitystä ja tarvittaessa korvausta HP:n EU:n BCR-sopimusten rikkomisesta EU:n BCR-yksiköiden ja ETA:n ulkopuolisten BCR-yksiköiden (mukaan lukien sen alihankkijat) toimesta.

### 5.3 Kolmansien osapuolten täytäntöönpano-oikeudet

HP toteaa, että tietosuojalainsäädäntö sisältää rekisteröidyille oikeussuojakeinoja, jotka antavat rekisteröidyille oikeuden tehdä valituksia, saada oikaisua ja tarvittaessa hakea korvausta HP:n EU:n BCR:n rikkomisesta EU:n johtavan BCR-yksikön ja EU:n ulkopuolisen BCR-yksikön toimesta. HP:n asiakkailla ja rekisteröidyillä on oikeus tutustua täysimääräisesti HP:n EU:n tietosuojasäännösten niihin osiin, joita sovelletaan kolmannen osapuolen edunsaajaoikeuksiin, eli seuraaviin:

- Henkilötietojen käsittelyä ja siirtoa koskevan konserniyhtymien välisen sopimuksen 1 osa (jossa HP on rekisterinpitäjä)

Yhteenvedon voidaan todeta, että rekisteröidyillä on oikeus valvoa oikeuksiaan eri tavoin. Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus HP:n EU:n tietosuojasäännösten nojalla, oikeus saada johtavalta tietosuojasäännöstöyksiköltä korvaus vahingoista, jotka ovat aiheutuneet HP:n EU:n tietosuojasäännösten rikkomisesta, ja oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tai hakea muutosta toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Nämä oikeudet johtuvat siitä, että HP noudattaa tietosuoja-asetuksen mukaisia tietosuojaperiaatteita, HP:n HP EU:n BCR:t ovat avoimia ja helposti saatavilla, rekisteröidyn tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet, HP:n avoimuus silloin, kun kansallinen lainsäädäntö saattaa estää HP-konsernia noudattamasta HP:n EU:n BCR:ää, ja HP:n yhteistyö toimivaltaisten valvontaviranomaisten kanssa.

- Henkilötietojen käsittelyä ja siirtoa HP-ryhmässä koskevan konserniyhtymien välisen sopimuksen 4 ja 5 kohta (jossa HP on datankäsittelijä)

In summary, this entitles the Data Subject to enforce its rights in respect of HP's compliance with its duties to: respect the instructions from the HP Customer regarding the data processing including for data transfers to third countries; implement appropriate technical and organizational security measures; notify any personal data breach to the HP Customer; to respect the conditions when engaging a sub-processor either within or outside the HP group; cooperate with and assist the HP Customer in complying and demonstrating compliance with the law such as for answering requests from Data Subject in relation to their rights; easy access to the HP EU BCR, the Data Subject's rights to complain under the HP EU BCR, including the right to receive compensation from the Lead EU BCR Entity for any damages suffered and the Data Subject's right to lodge a complaint to the Competent Supervisory Authority or to seek redress at the Competent Court; HP's cooperation obligations with the Competent Supervisory Authority; and HP's commitment to be transparent where national legislation may prevent the HP Group from complying with the HP EU BCR. Ne antavat rekisteröidyille myös oikeuden panna HP:n EU:n tietosuojasopimuksen täytäntöön kolmantena osapuolena,

jos se ei voi esittää vaatimusta HP:n asiakasta vastaan (esim. jos HP:n asiakas on tosiasiallisesti kadonnut tai lakannut olemasta oikeudellisesti olemassa tai on tullut maksukyvyttömäksi).

Tosiasiallisesti Käyttöoikeuspyyntöjä voi esittää ottamalla yhteyttä [HP:n yksityisyydensuoja- ja tietosuojavastaavan lomakkeella](#).

HP toteaa, että voittoa tavoittelematon elin, organisaatio tai yhdistys voi esittää rekisteröidyn GDPR:n 80 artiklan 1 kohdassa vahvistetuin edellytyksin.

#### *Rekisterinpitäjä*

Tilanteissa, joissa HP toimii rekisterinpitäjänä, rekisteröidyt voivat valvoa oikeuksiaan kolmantena osapuolena olevina edunsaajina joko tietojen tuojana toimivan HP:n BCR-yksikön tai tietojen viejänä toimivan HP:n BCR-yksikön tekemän rikkomuksen yhteydessä. Tällaisissa tapauksissa tietojen viejänä toiminut HP:n EU:n BCR-yksikön on otettava vastuu tällaisesta rikkomuksesta ikään kuin se olisi johtunut sen omasta teosta tai laiminlyönnistä, ellei johtava EU:n BCR-yksikkö pysty osoittamaan, että tietojen tuoja ei ole vastuussa rikkomuksen aiheuttaneesta tapahtumasta. Jos jokin tietojen viejistä poistuu, se lakkaa olemasta laissa tai muuttuu ratkaisemattomaksi, EU:n johtava BCR-yksikkö ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimiin rikkomisen korjaamiseksi ja korvaamaan rekisteröidylle rikkomisen aiheuttamia vahinkoja, ellei tietojen viejä voi osoittaa, että tietojen tuoja ei ole vastuussa rikkomuksen aiheuttavasta tapahtumasta.

#### *Tietojen käsittelijä*

Jos HP käsittelee henkilötietoja henkilötietojen käsittelijänä toimiessaan HP:n EU:n tietosuojasäännösten vastaisesti, HP:n asiakkaalla (jos HP käsittelee henkilötietoja henkilötietojen käsittelijänä toimiessaan HP:n EU:n tietosuojasäännösten vastaisesti, HP:n asiakkaalla tai rekisterinpitäjällä, jonka puolesta HP:n asiakas käsittelee henkilötietoja) on oikeus kolmantena osapuolena käyttää HP:n EU:n tietosuojasäännöstöä ja tehdä kantelu toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tai esittää HP:tä vastaan vahingonkorvausvaatimus toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Jos rikkomuksen on aiheuttanut HP:n EU:n BCR-yksikkö, joka toimii tietojen tuojana tai HP:n BCR-yksikön kolmannen osapuolen alihankkijana, HP:n asiakkailla on oikeus panna BCR-sopimus täytäntöön johtavaa EU:n BCR-yksikköä vastaan.

Kun HP:n asiakas lakkaa olemasta, rekisteröidyillä on myös oikeus kolmannen osapuolen edunsaajina HP EU BCR:lle tehdä valituksia tai esittää korvausvaatimus HP:n ennalta määritetyn EU:n yhteisön aiheuttamista vahingoista, jotka hyväksyvät vastuun tällaisesta rikkomisesta ikään kuin se olisi syntynyt omasta teostaan tai laiminlyönnistään.

Jos haluat lisätietoja HP:n asiakkaiden oikeuksista tai HP:n esiasennetusta EU:n organisaatiosta, jota vastaan on mahdollista tehdä valituksia, toimita pyyntösi [HP:n yksityisyydensuoja- ja tietosuojavastaavan lomakkeelle](#).

Jos rekisteröity ei voi nostaa kannetta HP:n asiakasta vastaan tai jos rekisteröidyn asuin- tai sijoittautumispaikan laki ei anna rekisteröidylle mahdollisuutta nostaa tällaista kannetta, rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan hakea oikaisua tai tehdä valituksen osoitteessa:

- HP:n tahon lainkäyttöalue, joka toimii tietojenviejänä ja josta tietojen siirto on peräisin; tai
- HP-ryhmän Euroopan pääkonttorin lainkäyttöalue; tai

- EU:n jäsenvaltio, jossa HP-ryhmän vastuullinen EU-yksikköön vastuussa EU:n tietohenkilöille maksettujen korvausten maksamisesta, eli Alankomaat.

## 6 HP EU BCR -yksiköt

Täydellinen luettelo kaikista alueista ja maista, joissa HP:n yksiköt toimivat ja joita HP EU BCR sitoo on liitteessä 1. Tähän luetteloon tehdyt muutokset tai päivitykset julkaistaan [tässä](#).

## 7 Päivitystä HP EU BCR:ään

HP EU BCR:ää voidaan päivittää tai muuttaa aika ajoin. Kaikista päivityksistä on ilmoitettava HP BCR -yhteisöille, joilla on mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.

### *Rekisterinpitäjä*

HP varmistaa, että merkittävistä muutoksista ilmoitetaan rekisteröidyille sähköpostitse, sisäisellä verkkosivustolla tai julkisella verkkosivustolla (saatavilla [täällä](#)) tai muulla vastaavalla tavalla. HP ilmoittaa myös vuosittain kaikista ei-merkittävistä muutoksista komissioon Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") vuosittain (mukaan lukien HP:n EU:n BCR-yksiköiden luetteloon). Jos muutos vaikuttaa BCR:n tarjoaman suojan tasoon, muutoksista on ilmoitettava välittömästi CNIL:lle.

### *Tietojen käsittelijä*

Jos muutokset vaikuttavat tiedonkäsittelyehtoihin, HP ilmoittaa HP:n asiakkailleen oikea-aikaisesti, että kaupallisella asiakkaalla on mahdollisuus vastustaa tai lopettaa palvelujemme tarjonnasta tehdyn sopimuksen ennen kuin muutos tehdään tai päättyminen tulee voimaan.

HP ilmoittaa CNIL:hen vuositasolla muutoksista, jotka eivät ole merkittäviä.

## 8 Lainvalinta

### *Rekisterinpitäjä*

Jos paikalliset lait voivat estää HP:tä noudattamasta HP EU BCR:n mukaisia velvoitteitaan tai jos niillä on merkittävä vaikutus HP EU BCR:n tarjoamiin takuisiin, HP ottaa yhteyttä toimivaltaiseen valvontaviranomaiseen. Jos HP katsoo, että asia vaikuttaisi olennaisen haitallisesti HP EU BCR:n tarjoamiin takuisiin, se ilmoittaa asiasta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tarpeen mukaan ratkaistakseen asian yhteistyössä asianomaisten valtion viranomaisten kanssa. Tämä sisältää kaikki lain sitovat pyynnöt, jotka

koskevat lainvalvontaviranomaisen tai valtion turvallisuuselimen suorittamaa EU:n rekisteröidyn henkilötietojen paljastamista koskevia pyyntöjä.

Jos laki tai lainvalvontaviranomainen on kieltänyt HP:n paljastamasta tällaisia asioita, HP pyrkii parhaansa mukaan hankkimaan oikeuden luopua tällaisesta kiellosta ja antaa mahdollisimman paljon tietoa CNIL:stä ja mistä tahansa muusta toimivaltaisesta valvontaviranomaisesta ja jos toimivaltainen valvontaviranomainen sitä pyytää, antaa tietoja osoittaakseen, mitä tässä luvussa on tehty (ellei tämä olisi kielletty vaitiolovelvollisuusvaatimuksista).

Jos HP ei ole parhaansa mukaan pystynyt ilmoittamaan CNIL:lle ja muille toimivaltaisille valvontaviranomaisille laillisesti siitä, että se julkaisee vuosittain yleisiä tietoja HP:n vastaanottamista pyynnöistä.

HP:n on varmistettava, että pyyntöön johdosta lainvalvojille tai valtion turvallisuuselimille tehdyt ilmoitukset on tehtävä sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti.

### *Tietojen käsittelijä*

Kun HP toimii tiedonkäsittelyohjelmana ja kun lainvalvontaviranomainen tai valtion turvallisuuselin on vastaanottanut oikeudellisesti sitovan henkilötietojen julkistamispyynnön, HP ilmoittaa HP:n asiakkaalle, ellei se ole kielletty tekemästä sitä esimerkiksi rikoslain mukaisen kiellon vuoksi lainvalvontatutkinnan luottamuksellisuuden säilyttämiseksi.

Kun pyyntö liittyy henkilötietoihin ja jos HP:tä ei ole kielletty tekemästä sitä tapauskohtaisesti, HP arvioi, ilmoitetaanko asiasta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle ja annetaanko pyynnön esittäjästä yksityiskohtaiset tiedot, pyydetty henkilötiedot ja HP:n tietojen ilmoittamisen oikeusperusta.

Jos HP:n on kielletty paljastamasta pyyntöä, sen on käytettävä kaupallisesti kohtuullisia ponnisteluja saadakseen oikeuden luopua tästä kiellosta ja pystyttävä antamaan mahdollisimman paljon tietoa HP:n asiakkaalle ja/tai toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Jos HP ei ole käyttänyt kaupallisesti järkeviä toimia eikä voikaan antaa lainmukaisia ilmoituksia, HP julkaisee vuosittain yleisiä tietoja HP:n henkilökohtaisten tietojen pyynnöistä.

## 9 Päivitystä tähän HP EU BCR:n julkiseen versioon

Mukautamme EU BCR:n julkista versiota vastaamaan kaikkia HP EU BCR:ään tehtyjä muutoksia. Ilmoitamme päivämäärän, jolloin tätä asiakirjaa viimeksi päivitettiin, sekä päivämäärät ja syyt tehtyihin muutoksiin.

## 10 Yhteystiedot

HP EU BCR:ää koskevat kysymykset on lähetettävä HP:n luottamus- ja tietosuojajärjestelmälle [tietosuoja- ja tietosuojavastaavalomakkeen](#) kautta.

# Liite 1 – HP EU BCR -asiakirjan sitomat HP-yksiköt

Maa	Yksikkö	Osoite
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Austria	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Belgium	HP Belgia BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brazil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgaria	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
China	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Croatia	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radničkan cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Denmark	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Finland	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
France	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Germany	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany
Greece	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hong Kong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Hungary	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Toiminnot Ktt Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam ja Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Ireland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israel	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italy	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japan	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
South Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxembourg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malesia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, kerros 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, kerros 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Morocco	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Netherlands	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
New Zealand	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing ja Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norway	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Philippines	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Poland	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Romania	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Saudi Arabia	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia



Serbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovakia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia
South Africa	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spain	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Sweden	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Switzerland	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, nro 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunisia	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turkey	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Tohtori Adnan Büyükdenez Cad. Numero 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
United Kingdom	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England

United States	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

## Liite 2 – Kuvaus tiedonsiirroista

Tässä taulukossa esitetään, minkä tyyppisten rekisteröityjen henkilötietoja voimme käsitellä, mitä henkilötietoryhmiä voimme käsitellä ja mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietoja. Tämä taulukko on tarkoitettu yleiseksi yhteenvedoksi.

Käsittelytoimet	Rekisteröidyt	Henkilötietojen luokat	Vastaanottajat
Markkinointitoimet	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysassiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit	Yhteystiedot, telemetriatiedot	Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat
Myyntitoimet	Yritysassiakkaat (B2B), liikekumppanit, nykyiset HP:n työntekijät	Yhteystiedot, tili- ja maksutiedot, tuotteen omistustiedot, määrittystiedot	Yhdysvallat, Intia, Espanja, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta, Meksiko, Saksa, Singapore, Italia, Ranska, Suomi, Brasilia, Romania
Tuotetuki	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysassiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, nykyiset HP:n työntekijät	Yhteystiedot, laitteen omistustiedot, määrittystiedot, asiakasvuorovaikutust en tiedot, tunnistetiedot,	Yhdysvallat, Australia, Intia, Filippiinit, Kiina, El Salvador, Tunisia, Kanada, Costa Rica, Israel, Serbia, Brasilia, Turkki, Thaimaa, Kosovo, Japani, Meksiko, Yhdistynyt kuningaskunta, Ranska, Saksa
Tilaaminen ja tapahtumien hallinta	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysassiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit	Yhteystiedot, tuotteen omistustiedot, telemetriatiedot	Yhdysvallat

<b>Tuotteiden ja palveluiden täyttäminen</b>	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysasiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, verkkosivuston kävijät, tutkittavat	Yhteystiedot, telemetriatiedot, määritystiedot, tuotteen omistustiedot, tili- ja maksutiedot, sijaintitiedot, muut henkilökohtaiset tunnisteet, biometriset tiedot, HP:n työntekijöiden tiedot	Saksa, Yhdysvallat, Brasilia, Kiina, Costa Rica, Intia, Meksiko, Filippiinit, Singapore, Taiwan, Tunisia, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat, Tšekki, Kanada, Japani, Norja, Ruotsi, Alankomaat, Jamaika, Puola, Hongkong, Indonesia, Etelä-Afrikka, Bahrain, Arabiemiirikunnat, Uusi-Seelanti, Australia,
<b>Keskitetty tietojen hallinta ja analytiikka</b>	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysasiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, nykyiset HP:n työntekijät	Yhteystiedot, sijaintitiedot, tunnistetiedot, määritystiedot, tuotteen omistustiedot, telemetriatiedot, HP:n työntekijöiden tiedot	Australia, Brasilia, Costa Rica, Ranska, Saksa, Hongkong, Intia, Israel, Korea, Meksiko, Alankomaat, Filippiinit, Romania, Singapore, Etelä-Afrikka, Espanja, Sveitsi, Taiwan, Yhdysvallat, Yhdistynyt kuningaskunta
<b>HR-hallinta</b>	Nykyiset HP:n työntekijät, mahdolliset työntekijät ja työnhakijat, alihankkijat/tilapäistyöntekijät, entiset HP:n työntekijät	Yhteystiedot, HP:n työntekijöiden tiedot, telemetriatiedot, erityiset tietoryhmät, tunnistetiedot	Yhdysvallat, Costa Rica, Saksa, Intia, Malesia, Meksiko, Puola, Singapore, Etelä-Korea, Espanja, Taiwan, Kanada, Kiina, Argentiina,

			Israel, Japani, Uusi-Seelanti, Sveitsi, Yhdistynyt kuningaskunta
<b>Työntekijöiden palkkaus ja etuudet</b>	Nykyiset HP:n työntekijät, entiset HP:n työntekijät, HP:n työntekijöiden huollettavat	Yhteystiedot, erityiset tietoryhmät, HP:n työntekijöiden tiedot	Costa Rica, Saksa, Intia, Malesia, Meksiko, Puola, Singapore, Etelä-Korea, Espanja, Taiwan, Kanada, Yhdysvallat, Kiina, Yhdistynyt kuningaskunta, Suomi, Belgia, Tšekki, Italia, Unkari, Luxemburg, Itävalta, Ranska, Bulgaria, Irlanti, Alankomaat, Norja, Sveitsi, Brasilia, Belgia, Japani, Romania, Australia, Etelä-Afrikka, Hongkong, Israel, Filippiinit,
<b>Työntekijöiden suoriutumisen hallinta ja urakehitys</b>	Nykyiset HP:n työntekijät	Yhteystiedot, HP:n työntekijöiden tiedot	Yhdysvallat, Singapore, Bulgaria, Intia, Meksiko
<b>Toimitusketjun hallinta</b>	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysasiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, toimittajat, tutkittavat	Yhteystiedot, tuotteen omistustiedot, määritystiedot	Kiina, Taiwan, Yhdysvallat, Meksiko, Ranska, Kanada, Etelä-Korea, Saksa, Malesia, Alankomaat, Singapore, Espanja, Thaimaa, Tšekki, Puola, Tunisia, Kosovo, Serbia, Portugali, Turkki,

			Kreikka, Intia, Yhdistynyt kuningaskunta, Unkari, Suomi, Tanska, Irlanti, Kroatia, Ruotsi, Saudi-Arabia, Norja, Nigeria
<b>Liiketoimet</b>	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysasiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, nykyiset HP:n työntekijät, HP:n työntekijöiden huollettavat, entiset HP:n työntekijät, mahdolliset työntekijät ja työnhakijat, alihankkijat/tilapäistyöntekijät, toimittajat, tutkittavat, lääkinnällisten laitteiden käyttäjät, sivuston kävijät,	Yhteystiedot, erityiset tietoryhmät, HP:n työntekijöiden tiedot, telemetriatiedot	Yhdysvallat, Costa Rica, Meksiko, Israel, Espanja, Intia, Taiwan, Japani, Etelä-Korea, Singapore, Kiina, Australia, Brasilia, Malesia, Yhdistynyt kuningaskunta, Bulgaria, Kanada, Ranska, Saksa, Hongkong, Alankomaat, Filippiinit, Puola, Romania, Etelä-Afrikka,
<b>Suojaus- ja sivustotoiminnot</b>	Nykyiset HP:n työntekijät, alihankkijat/tilapäistyöntekijät, sivuston kävijät, toimittajat, yritysasiakkaat (B2B)	Yhteystiedot, HP:n työntekijöiden tiedot, sijaintitiedot, valvontakameran kuvamateriaalitiedot	Yhdysvallat, Singapore, Suomi, Israel

<p><b>Hankintojen ja toimittajien hallinta</b></p>	<p>Toimittajat, nykyiset HP:n työntekijät, entiset HP:n työntekijät, HP:n työntekijöiden huollettavat, alihankkijat/tilapäistyöntekijät</p>	<p>Yhteystiedot, HP:n työntekijöiden tiedot</p>	<p>Yhdysvallat, Algeria, Australia, Uusi-Seelanti, Argentiina, Itävalta, Belgia, Brasilia, Bulgaria, Kanada, Chile, Kiina, Kolumbia, Costa Rica, Kroatia, Tšekki, Tanska, Ecuador, Egypti, Suomi, Ranska, Saksa, Kreikka, Hongkong, Unkari, Intia, Indonesia, Irlanti, Italia, Japani, Etelä-Korea, Luxemburg, Malesia, Meksiko, Marokko, Alankomaat, Nigeria, Norja, Panama, Peru, Filippiinit, Puola, Portugali, Puerto Rico, Romania, Saudi-Arabia, Serbia, Singapore, Slovakia, Etelä-Afrikka, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Taiwan, Thaimaa, Tunisia, Turkki, Arabiemiirikunnat, Yhdistynyt kuningaskunta, Venezuela, Vietnam</p>
--	---	---	--

<b>Talouden ja tapahtumien hallinta</b>	Yritysassiakkaat (B2B), liikekumppanit, liikekumppanit, toimittajat, nykyiset HP:n työntekijät, sivuston kävijät	Yhteystiedot, HP:n työntekijöiden tiedot	Yhdysvallat, Meksiko, Australia, Kanada, Brasilia, Bahrain, Arabiemiirikunnat, Etelä-Afrikka, Kiina, Intia, Hongkong, Singapore, Indonesia
<b>Ulkoinen tietoliikenne</b>	Kuluttaja-asiakkaat (B2C), yritysassiakkaat (B2B), asiakkaat ja yleinen yleisö, liikekumppanit, nykyiset HP:n työntekijät, toimittajat, sivuston kävijät	Yhteystiedot	Yhdysvallat

## Liite 3 – Sanasto

**Kolmannet maat** – tarkoittaa mitä tahansa kolmatta maata tai aluetta, kansainvälistä järjestöä tai tiettyä sektoria maassa tai alueella, jonka Euroopan komissio on todennut tarjoavan riittävän henkilötietojen suojan tason yleisen tietosuojasetuksen 45 artiklan mukaisesti. Asianmukaisiksi katsotut maat tai alueet ovat: Andorra, Argentiina, Kanada (kaupalliset järjestöt), Mansaaret, Japani, Jersey, Feroe-saaret, Guernsey, Uusi-Seelanti, Israelin valtio, Sveitsi, Japanin tasavalta, Uruguay ja yhdysvaltalaiset yritykset, jotka noudattavat tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevaa lainsäädäntökehystä (DPF).

**Rekisterinpitäjiä sitovat valvontasäännöt** – tarkoittaa asianmukaisia suojatoimia, jotka koskevat siirtoja yleisen tietosuojasetuksen maantieteellisen soveltamisalan piiriin kuuluvilta rekisterinpitäjiltä muille rekisterinpitäjille tai samaan konserniin kuuluville henkilötietojen käsittelijöille, jotka ovat sijoittautuneet kolmansiin maihin, joiden ei ole tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan mukaisesti.

**Henkilötietojen käsittelijöitä sitovat valvontasäännöt** – tarkoittaa asianmukaisia suojatoimia, joiden avulla voidaan tehdä siirtoja yleisen tietosuojasetuksen maantieteellisen soveltamisalan piiriin kuuluvien konsernin jäsenten välillä, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä sellaisten kolmannen osapuolen viejien puolesta, jotka eivät ole konsernin jäseniä, ja jotka konsernin jäsenet siirtävät ja käsittelevät alihankkijoina kolmansissa maissa, joiden ei ole tunnustettu tarjoavan riittävää tietosuojan tasoa yleisen tietosuojasetuksen 46 artiklan mukaisesti.

**CNIL** - Nationale de l'Informatique et des Libertés, joka on HP EU BCR:n valvonnan alla oleva tietosuojaviranomainen.



**Toimivaltainen valvontaviranomainen ja/tai toimivaltainen tuomioistuin** - tarkoittaa tietojen viejän kannalta toimivaltaista tietosuojaviranomaista tai tuomioistuinta.

**Rekisterinpitäjä** - tarkoittaa tahoa (luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä), joka yksin, yhdessä tai yhdessä muiden kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

**Tietojen viejä** – tarkoittaa EU:hun tai ETA-alueelle sijoittautunutta HP BCR -yksikköä, joka vie henkilötietoja kolmannessa maassa (eli ETA:n ulkopuolella) sijaitsevalle tietojen tuojalle.

**Tietojen tuoja** - tarkoittaa kolmanteen maahan (eli ETA:n ulkopuolelle) sijoittautunutta HP BCR -yksikköä, joka suostuu vastaanottamaan henkilötietoja toiselta EU:ssa tai ETA:ssa sijaitsevalta HP BCR -yksiköltä.

**Tietojen käsittelijä** - tarkoittaa yksikköä (luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä), joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta sen ohjeiden mukaan.

**Tietosuojaviranomainen** – tarkoittaa ETA-maan valvontaviranomaista, joka vastaa tietosuojalainsäädännön täytäntöönpanosta.

**Rekisteröity** – tarkoittaa yksilöityä tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä, jota henkilötiedot koskevat.

**ETA** - tarkoittaa Euroopan talousalueeksi kutsuttua taloudellisen yhteistyön aluetta ja niitä maita, jotka kuuluvat kyseiseen alueeseen.

**Eurooppa** - tarkoittaa EU:n jäsenvaltioita, ETA-maita, Sveitsiä ja Monacoa.

**Euroopan unioni (EU)** - tarkoittaa Euroopan unionina tunnettua poliittista ryhmittymää sekä niitä maita, jotka ovat sen jäseniä.

**Euroopan GDPR** - tarkoittaa Euroopan unionin asetusta (EU) 2016/679, annettu 27 päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojaa-asetus) (sellaisena kuin se on ajoittain muutettuna ja korvattuna).

**HP:n asiakas** - tarkoittaa mitä tahansa tahoa, jonka henkilötietoja käsittelee jokin HP EU BCR:ään sidottu HP BCR-yksikkö henkilötietojen käsittelijän osassa.

**HP:n työntekijät** – kaikki HP:n BCR-yksiköiden työntekijät (mukaan lukien yksittäiset urakoitsijat ja toimiston työntekijät), joilla on pääsy henkilötietoihin.

**HP EU BCR -yksiköitä** – tarkoittaa kaikkia HP:n yksiköitä, joita HP EU BCR sitoo ja jotka ovat asianmukaisesti allekirjoittaneet ryhmänsisäisen sopimuksen. HP EU BCR -yksiköt luetaan liitteessä 1, koska luettelo voidaan päivittää 6 kohdan mukaisesti. Käytetään nimitystä "HP:n jäsenet" tai "HP-yksiköt" tai "HP-yhtiöt" kaikissa EU HP BCR:n, konsernin sisäisen sopimuksen ja tämän julkisen tiivistelmän osissa.

**HP EU BCR:n julkinen versio** - tarkoittaa tätä HP EU BCR:n julkista versiota, jota voidaan päivittää ajoittain kohdan 7 mukaisesti.

**HP:n maailmanlaajuinen tietosuojasuojakäytäntö** – määrittää HP:n ja HP:n työntekijöiden velvollisuudet, kun he käsittelevät rekisteröityjen henkilötietoja.

**Yksilön oikeudet** – tarkoittaa erityisiä oikeuksia, jotka tietosuojalainsäädäntö antaa rekisteröidyille heidän tietoihinsa liittyen, mukaan lukien oikeus saada tietoja, oikeus tutustua tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen, oikeus tietojen poistamiseen (oikeus tulla unohdetuksi), oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä, oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja oikeus olla joutumatta yksinomaan automaattiseen tiedonkäsittelyyn perustuvan päätöksen kohteeksi.

**EU:n johtava BCR-valvontaviranomainen** – ETA:ssa sijaitseva BCR-yksikkö, jolle on delegoitu tietosuojavastuu.

**ETA:n ulkopuolinen BCR-valvontaviranomainen** – tarkoittaa mitä tahansa HP BCR-yksikköä, joka on ETA:n ulkopuolella.

**Henkilötiedot** - tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevalla henkilöllä tarkoitetaan henkilöä, joka voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa erityisesti tunnistetiedon, kuten nimen, tunnistenumeron, sijaintitiedon, verkkotunnisteen tai yhden tai useamman kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, fysiologiseen, geneettiseen, psyykkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin liittyvän tekijän perusteella, mukaan luettuina erityisluokkiin kuuluvat tiedot ja muut tiedot, jotka katsotaan henkilötiedoiksi sovellettavan tietosuojasäännösten nojalla.

**Henkilötietojen tietoturvaloukkaus** - tarkoittaa tietoturvaloukkausta, joka johtaa siirrettyjen, tallennettujen tai muulla tavoin käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoutumiseen, katoamiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai niihin pääsyyn.

**Tietosuojalauseke** – tarkoittaa HP:n maailmanlaajuisia tietosuojalauseketta.

**Käsittely** – tarkoittaa mitä tahansa toimintoa tai toimintojen kokonaisuutta, joka suoritetaan henkilötiedoille tai henkilötietoryhmille, riippumatta siitä, onko se automatisoitu vai ei, kuten tietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, tallentaminen, muokkaaminen tai muuttaminen, haku, kysely, käyttö, luovuttaminen välittämällä, levittämällä tai muulla tavoin saataville asettaminen, yhteensovittaminen tai yhdisteleminen, rajoittaminen, poistaminen tai tuhoaminen.

**Erityiset tietoryhmät** - tarkoittaa henkilötietoja, joista käy ilmi rotu tai etninen alkuperä, poliittiset mielipiteet tai sidonnaisuudet, uskonnolliset tai filosofiset vakaumukset, ammattiyhdistyksen jäsenyys, geneettiset tiedot, biometriset tiedot luonnollisen henkilön yksilöimiseksi, terveydentila tai sukupuolielämä sekä rikostuomiot, rikokset tai oikeudenkäynnit.

**Alihankkija** – tarkoittaa yksikköä, jonka henkilötietojen käsittelijä tai muu alihankkija on palkannut käsittelemään henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta sen ohjeiden mukaisesti.

**Siirto** – tarkoittaa siirtoa, joka kuuluu GDPR:n luvun V piiriin.

**Luottamus ja yksityisyydensuoja (Trust and Privacy Organization)** – tämä tarkoittaa HP-konsernin yksityisyydensuojatoimistoa.