

HP Inc. ES Saistošie korporatīvie noteikumi

(Datu pārzinis un apstrādātājs)

2024. gada jūnijs

[Publiskā versija](#)



Satura rādītājs

| | |
|--|----|
| 1. Ievads | 4 |
| 2. ES HP BCR kopsavilkums | 5 |
| 3. HP ES BCR tvērums | 6 |
| 3.1. Likumība un taisnīgums | 6 |
| 3.2. Pārredzamība un paziņojums | 7 |
| 3.3. Mērķa ierobežojums | 7 |
| 3.4. Datu kvalitāte un glabāšanas ierobežojumi | 8 |
| 3.5. Datu drošība un datu pārkāpuma paziņojums | 9 |
| 3.6. Automatizētā lēmumu pieņemšana | 10 |
| 3.7. Datu apstrādātāja nozīmēšana un tālāka nodošana | 10 |
| 3.8. Atbildība | 11 |
| 4. HP saistības | 12 |
| 4.1. Pārvaldība | 12 |
| 4.2. Apmācība | 12 |
| 4.3. Atbilstības nodrošināšana | 13 |
| 4.4. Sadarbība | 13 |
| 4.5. Datu subjekta tiesību cieniņšana | 13 |
| 5. Sūdzības iesniegšana un HP ES BCR izpildīšana | 15 |
| 5.1. HP sūdzību apstrādes process | 15 |
| 5.2. Sūdzību eskalācija | 16 |
| 5.3. Trešo pušu izpildīšanas tiesības | 17 |
| 6. HP ES BCR struktūrvienības | 19 |
| 7. HP ES BCR atjauninājumi | 19 |
| 8. Likumu kolīzijas | 19 |

| | |
|--|----|
| 9. Šīs HP ES BCR publiskās versijas atjauninājumi | 20 |
| 10. Kontaktinformācija | 20 |
| 1. pielikums. HP struktūrvienības, uz kurām attiecas HP ES BCR | 21 |
| 2. pielikums. Datu nodošanas apraksts | 27 |
| 3. pielikums. Glosārijs | 31 |

1. Ievads

HP atzīst konfidencialitātes nozīmi kā cilvēka pamattiesības. Mēs esam izstrādājuši datu aizsardzības programmu, lai nodrošinātu konfidencialitātes ievērošanu visos mūsu darbības aspektos. Mēs ievērojam konfidencialitātes un datu aizsardzības likumus visā pasaulē un piemērojam augstākos iespējamās globālos standartus, lai nodrošinātu konsekventu mūsu klientu aizsardzību jurisdikcijās ar minimāliem datu aizsardzības likumiem vai bez tiem.

HP apņemšanās attiecībā uz konfidencialitāti un datu aizsardzību tika atpazīta 2011. gadā, kad Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) regulatori apstiprināja un Šveices regulatori atzina HP saistošos korporatīvos noteikumus datu pārziņiem, kas atļauj HP pārsūtīt HP darbinieku un patērētāju Personas datus ārpus EEZ. EEZ regulatori 2018. gadā vēlreiz atzina HP apņemšanos ievērot konfidencialitāti un datu aizsardzību, apstiprinot saistošos korporatīvos noteikumus datu pārziņiem, kas ir spēkā, kad HP apstrādā datus pārziņa vārdā (sauktu par "HP klientu").

Attiecīgi HP ES saistošajos korporatīvajos noteikumos datu pārziņiem ("HP ES BCR datu pārziņim") un HP ES saistošajos korporatīvajos noteikumos datu apstrādātājiem ("HP ES BCR datu apstrādātājiem") ("HP ES BCR" visā dokumentā) ir noteikti minimālie standarti Personas datu aizsardzībai un nodošanai tālāk, ko VEIC HP struktūrvienības, kurām HP ES BCR ir saistošs (turpmāk — "HP ES BCR struktūrvienības").

HP ES BCR uzraudzībai kompetentā datu aizsardzības iestāde ir Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Datu subjektiem ir tiesības iesniegt sūdzību CNIL, ja viņi uzskata, ka HP ES BCR ir pārkāpti.

Šajā publiskajā versijā ir ietverti HP ES BCR galvenie elementi. Tās mērķis ir sniegt Datu subjektiem vieglu piekļuvi svarīgai informācijai. Konkrētāk — tas ietver informāciju par Datu subjekta trešās puses labumu guvēju tiesībām, uz kurām attiecas HP ES BCR, un par to, kā viņi var izmantot un realizēt šīs tiesības. Turklāt tajā ir arī precizēts, ka HP uzņemas atbildību par HP ES BCR pārkāpumu atļidzināšanu un novēršanu, un tajā ir izklāstīti datu aizsardzības principi, kurus HP ES BCR iestādes piemēro Personas datu aizsardzībai. Detalizētu informāciju par trešo pušu labuma guvēju tiesībām var pieprasīt mūsu piekļuves pieprasījuma veidnē ["HP galvenajam konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālistam"](#).

To valstu saraksts, kur HP struktūrvienības, uz kurām attiecas HP ES BCR, atrodas, ir pieejams 1. pielikumā (pieejams arī [šeit](#)), vai arī to var saņemt pēc pieprasījuma.

Lai uzzinātu ar lielajiem burtiem rakstīto terminu definīcijas, skatiet 3. pielikumā iekļauto glosāriju. Atsauces uz "darbību vai apstrādi" nozīmē jebkuru darbību vai darbību kopu, kas tiek veiktas ar personas datiem neatkarīgi no tā, vai tiek veiktas automātiski, piemēram, vākšana, ierakstīšana, kārtošana, uzglabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, izguve, konsultēšana, izmantošana, izpaušana pēc nodošanas, izplatīšanas vai cita veida publicēšanas, saskaņošana, kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

2. ES HP BCR kopsavilkums

HP ES BCR sastāv no HP korporatīvajām politikām, konfidencialitātes standartiem un specifiskajām, apņemšanos attiecībā uz apmācību un garantiju un datu subjekta tiesību īstenošanu. HP ES BCR ir spēkā tālāk norādītajās situācijās.

- [HP kā Datu pārziņis](#) — Datu pārziņa HP ES BCR ir tiek piemēroti, ja HP apstrādā patērētāju, piegādātāju, biznesa partneru, uzņēmējdarbības kontaktu, pašreizējo un bijušo HP darbinieku un amatu kandidātu Personas datus kā Datu pārziņis.
- [HP kā Datu apstrādātājs](#) — Datu apstrādātāja HP ES BCR tiek piemēroti, ja HP apstrādā Personas datus Datu pārziņa vārdā. Tas var ietvert Datu pārziņa darbinieku vai klientu Personas datus.

ES HP BCR ir saistoši, izmantojot divus starpuzņēmumu līgumus par Personas datu apstrādi un nodošanu (“Starpuzņēmumu līgums(-i)”). Atjaunināts saraksts ar visām HP BCR struktūrvienībām, kuras ir noslēgušas starpuzņēmumu līgumus un kurām līdz ar to ir saistošas ES HP BCR, ir pieejams [šeit](#), vai arī to var pieprasīt. Lai pieprasītu kopēšanu, iesniedziet pieprasījumu, izmantojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#), atlasot opciju “Konfidencialitātes/datu aizsardzības jautājums” un pēc tam izvēloties “Starptautiskā datu nodošana”.

Turklāt visiem HP darbiniekiem ir saistoši HP ES BCR, izmantojot HP iekšējo programmu “Integritāte uzņēmumā HP”, un HP politikas, standartus un specifiskājas, kas attiecas uz Personas datu apkopošanu un apstrādi.

Nolīgtajiem darbiniekiem ir jāievēro HP konfidencialitātes un datu aizsardzības politikas, standarti un specifiskājas, kā arī jebkuri ārējie atbilstības rīcības kodeksi un standarti (tai skaitā, bet ne tikai, HP globālā vispārējā konfidencialitātes politika, HP saistošie korporatīvie noteikumi vai jebkura cita konfidencialitātes saderības sistēma). Tas nepieciešams, ja uzņēmums veic HP uzņēmējdarbību un izmanto tiešsaistes un bezsaistes sistēmas, procesus, produktus un pakalpojumus, kas saistīti ar jebkādu personas datu izmantošanu, glabāšanu vai pārsūtīšanu no HP klientiem, biznesa partneriem, HP darbiniekiem un citām personām. Atbilstoši HP piegādātāju rīcības kodeksam par koriģējošo darbību lems attiecīgie darba devēji.

Ja vietējie tiesību akti nosaka augstāku datu aizsardzības standartu nekā HP ES BCR, vietējiem tiesību aktiem ir prioritāte pār HP ES BCR.

Ja Datu subjekts ir HP darbinieks, Datu subjekti apmeklē uzticības un konfidencialitātes organizācijas iekšstiklu vietni, lai iegūtu papildinformāciju par HP veikto HP darbinieku datu apstrādi saskaņā ar datu aizsardzības likumu.

HP attiecībā uz ES BCR datu subjektiem piešķir tālāk norādītās tiesības.

- Datu aizsardzības principi, apstrādes likumība, drošība un personas datu aizsardzības pārkāpuma paziņojumi, ierobežojumi attiecībā uz turpmāko datu nodošanu (šīs Publiskās versijas 3. sadaļa)
- Pārredzamība un viegla piekļuve ES BCR (šīs Publiskās versijas 3. sadaļa)
- Tiesības uz informāciju, piekļuvi, labošanu, dzēšanu, ierobežošanu, paziņojumiem par labošanu, dzēšanu vai ierobežošanu, iebildumiem pret apstrādi, tiesībām netikt pakļautām lēmumiem, kuru pamatā ir tikai automātiska apstrāde, tostarp profilēšana (šīs Publiskās versijas 4.5. sadaļa)
- Pienākumi gadījumā, ja vietējie likumi un prakse ietekmē atbilstību ES BCR, un gadījumā, ja ir valdības piekļuves pieprasījumi (šīs Publiskās versijas 8. sadaļa)
- Tiesības sūdzēties, izmantojot HP iekšējo sūdzību procesu (šīs Publiskās versijas 5.1. sadaļa)
- Sadarbības pienākumi ar Kompetentajām aizsardzības iestādēm (šīs Publiskās versijas 4.4. iedaļa)
- Noteikumi par jurisdikciju un atbildību (šīs Publiskās versijas 5. sadaļa)
- Pienākums informēt datu subjektus par jebkuru BCR-C atjauninājumu un BCR dalībnieku sarakstu, piemēram, publicējot jauno versiju bez vilcināšanās (šīs Publiskās versijas 9. sadaļa)
- Trešo pušu labuma guvēju pants (šīs Publiskās versijas 5.3. iedaļa)
- Tiesības uz tiesiskas aizsardzības līdzekļiem, atlīdzību un kompensāciju (šīs Publiskās versijas 5.3. sadaļa)

3. HP ES BCR tvēruma

HP ES BCR pamatā ir HP uz atbildību balstīta konfidencialitātes un datu aizsardzības programma, kurā galvenā uzmanība ir vērsta uz šajā sadaļā izklāstītajiem pamatprincipiem. Ja HP pienākumi atšķiras atkarībā no tā lomas kā Datu pārzinim salīdzinājumā ar Datu apstrādātājam, šādas atšķirības tiek konstatētas.

3.1. Likumība un taisnīgums

HP apstrādā Personas datus tikai taisnīgi un saskaņā ar likumu. HP rūpīgi ņem vērā Datu subjekta pamatotās cerības, kad tas apstrādās viņa Personas datus.

Datu pārzinis

HP kā Datu pārzinis vispirms apstrādā Personas datus, kam pamatā ir tālāk norādītais juridiskais pamats.

- **Piekrišana** — Datu subjekti ir nepārprotami piekrituši.
- **Līguma izpilde** — apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu, kura puse ir Datu subjekts, vai lai veiktu darbības pēc Datu subjekta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas.
- **Pieprasa likums** — apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu.
- **Likumīgās intereses** — apstrāde ir nepieciešama HP likumīgo interešu īstenošanai, izņemot gadījumus, kad par šīm interesēm ir svarīgākas Datu subjekta pamattiesības un brīvības.

Turklāt HP atzīst, ka ir nepieciešama papildu aprūpe, lai pamatotu jebkādu Īpašas kategorijas datu apstrādi, un tādēļ HP ir aizliegts apstrādāt Īpašas kategorijas datus, ja vien uz to neattiecas kaut kas no tālāk norādītā.

- **Piekrišana** — Datu subjekti ir snieguši nepārprotamu piekrišanu Īpašas kategorijas datu apstrādei.
- **Juridiskās saistības** — apstrāde ir nepieciešama HP pienākumu un tiesību izpildei nodarbinātības, sociālās drošības un sociālās aizsardzības jomā, ja to atļauj valsts tiesību akti, ar ko nodrošina atbilstošus drošības pasākumus.
- **Vitāli svarīgas intereses** — apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu Datu subjekta vai citas personas vitāli svarīgās intereses.
- **Publiska pieejamība** — apstrāde attiecas uz Īpašas kategorijas datiem, kurus Datu subjekts ir nepārprotami publiskojis.
- **Juridiskās prasības** — Īpašas kategorijas datu apstrāde ir nepieciešama, lai noteiktu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskās prasības.
- **Sabiedrības intereses** — apstrāde ir nepieciešama būtisku sabiedrības interešu dēļ, pamatojoties uz vietējiem likumiem.

HP apstrādā Personas datus tikai saistībā ar kriminālbildību un pārkāpumiem vai saistītiem drošības pasākumiem, ja to atļauj vai nosaka likumi vai normatīvie akti, kas nodrošina atbilstošus drošības pasākumus, kā to nosaka likums.

Datu apstrādātājs

Ja HP apstrādā datus HP klienta vārdā, HP klients atbild par to, lai jebkura šāda apstrāde tiktu balstīta uz atbilstošiem juridiskiem pamatiem. HP apstrādās Personas datus tikai saskaņā ar HP Klienta norādījumiem.

3.2. Pārredzamība un paziņojums

Datu pārziņis

HP darbojas pārredzamā veidā un sniedz Datu subjektiem skaidru paziņojumu par Datu pārziņi, apstrādes mērķiem, apkopoto Personas datu kategorijām, Personas datu adresātiem un citu informāciju, kā to nosaka likums. HP sniedz Datu subjektiem izvēli par to, kāda informācija var tikt apkopota un kā šo informāciju var izmantot.

Datu apstrādātājs

HP sniedz saprātīgu palīdzību un palīdzību HP klientam, lai ievērotu pārredzamības, taisnīguma un likumības principus.

3.3. Mērķa ierobežojums

HP ievēro mērķa ierobežošanas principu un izmanto Personas datus tikai apkopšanas laikā aprakstītajiem mērķiem vai stingri saskaņā ar Datu pārziņa norādījumiem.

Datu pārzinis

Strādājot kā Datu pārzinis, HP izmanto tikai Personas datus tikai tādiem mērķiem, kurus norādām datu apkopošanas laikā, vai citiem saderīgiem mērķiem saskaņā ar likumiem. Personas dati ir atbilstoši, adekvāti un tikai tādā apjomā, kā nepieciešams saistībā ar mērķiem, kādiem tie tiek apkopoti. HP ir ieviesis nosacījumu “Konfidencialitāte pēc nodoma”, kas nosaka, ka visas HP sistēmas, pakalpojumi, lietojumprogrammas un produkti ir jāizstrādā un jāievieš, paturot prātā konfidencialitāti. Nosacījuma “Konfidencialitāte pēc nodoma” ietvaros HP rūpīgi pārskata mērķus, kuru dēļ tiks apkopoti Personas dati, lai nodrošinātu, ka mūsu datu apkopšana atbalsta pamatotas uzņēmējdarbības prasības un ir samērīga ar mūsu vajadzībām. HP neizmantos Personas datus mērķiem, kas nav saderīgi ar Datu subjektiem sniegtiem paziņojumiem vai veiktajām izvēlēm.

Datu apstrādātājs

HP apstrādā Personas datus HP klienta vārdā tikai mūsu pakalpojumu sniegšanas nolūkā un saskaņā ar tālāk norādīto.

- Attiecīgā līguma starp HP un HP klientu noteikumi, tostarp tie, kas attiecas uz drošību, konfidencialitāti un jebkādiem apstrādes norādījumiem HP klientiem.
- Jebkuri citi dokumentēti apstrādes norādījumi starp HP klientu un HP.
- Visas spēkā esošās HP konfidencialitātes politikas.
- ES HP BCR.
- Visi vietējie datu aizsardzības un konfidencialitātes likumi, kas attiecas uz HP.

3.4. Datu kvalitāte un glabāšanas ierobežojumi

HP ievēro datu kvalitātes principu un veic pasākumus, lai nodrošinātu, ka tā apstrādātie Personas dati ir atjaunināti un precīzi.

Datu pārzinis

Rīkojoties kā Datu pārzinis, HP veic pamatotus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Personas dati ir precīzi, pilnīgi un aktuāli. HP glabā Personas datus tikai formā, kas ļauj Datu subjektus identificēt tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams apkopotajiem mērķiem. Personas dati, kas vairs nav nepieciešami vai kuri uzņēmumam mHP vairs nav likumīgi jāuztur, tiek droši izdzēsti vai iznīcināti.

Datu apstrādātājs

Apstrādājot Personas datus HP klienta vārdā, HP veic pasākumus, lai atjauninātu, labotu vai dzēstu Personas datus saskaņā ar HP klienta norādījumiem. HP glabā Personas datus tikai tiktāl, ciktāl pakalpojuma sniegšana ir nepieciešama HP klientam, ja vien HP klients nav norādījis citādi vai to pieprasa likums. Pēc HP klienta norādījumiem HP nodrošina atbilstību, vai nu dzēšot, iznīcinot Personas datus vai veicinot to atgriešanu HP klientam atkarībā no norādījumu veida, ja vien Personas dati nav jāglabā atbilstībai spēkā esošajiem likumiem.

3.5. Datu drošība un datu pārkāpuma paziņojums

HP ir apņēmis ievērot visaugstākos Personas datu aizsardzības standartus. Tādējādi HP īsteno robustu informācijas drošības kontroles sistēmu, kas ietver politikas, prakses, procedūras un organizācijas struktūras, lai aizsargātu Personas datu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību. HP drošības kontroles pasākumi ir paredzēti, lai aizsargātu pret fiziskiem, organizatoriskiem un loģiskiem draudiem, un tie ietver pasākumus, lai garantētu tālāk norādīto.

- Drošības politika
- Informācijas drošības organizēšana
- Līdzekļu pārvaldība
- Piekļuves kontrole
- Personāla apmācība
- Trešās puses un apakšuzņēmēji
- Sistēmu drošība
- Fiziskā un vides drošība
- Darbību pārvaldība
- Kriptogrāfija
- Informācijas drošības incidentu pārvaldība
- Uzņēmējdarbības nepārtrauktības pārvaldība

Lai uzzinātu vairāk par HP drošības pasākumiem, noklikšķiniet [šeit](#).

Datu pārzinis

Rikojoties kā Datu pārzinis, HP īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu pret Personas datu nesankcionētu vai nelikumīgu iznīcināšanu, zudumu, izmaiņām, nesankcionētu atklāšanu vai piekļuvi Personas datiem. Šis drošības līmenis ir proporcionāls kaitējumam, ko var radīt Personas datu jebkura nesankcionēta vai nelikumīga apstrāde, nejauša zaudēšana, iznīcināšana, sabojāšana vai nozagšana, kā arī šajā kontekstā jāņem vērā aizsargājamo Personas datu būtību. Turklāt HP ņem vērā jaunākos tehniskos un organizatoriskos pasākumus un to īstenošanas izmaksas. HP paplašina arī drošības prasības trešo puses pakalpojumu sniedzējiem, kas apstrādā Personas datus HP vārdā.

Ja ir konstatēts faktiskais personas datu pārkāpums, kas saistīts ar Personas datiem, vai ir aizdomas par to, HP seko atbilstošai incidentu pārvaldības un pārkāpumu paziņošanas procesam. Šie procesi ietver prasības uzņēmumam HP:

- reģistrēt visus Personas datu incidentus;
- informēt Datu subjektus par personas datu pārkāpumiem, kas ietekmē Personas datus, ja pārkāpuma rezultātā var radīt lielu risku Datu subjektam;
- ja nepieciešams, informēt kompetento uzraudzības iestādi par incidentiem, kas skar Personas datus.

Datu apstrādātājs

Veicot Datu apstrādātāja darbības, HP īsteno drošības pasākumus, kas pienācīgi ievēro tās juridiskās saistības. HP nosaka šādus atbilstošus pasākumus, ņemot vērā Personas datu būtību, HP klienta vārdā veiktās apstrādes darbības, kā arī iespējamo kaitējumu, no kura var ciest Datu subjekts. Turklāt HP īsteno visus papildu drošības pasākumus, kas nepieciešami HP klientam un noteikti apkalpošanas līgumā, kas attiecas uz HP pakalpojumiem. Ja jebkuri HP drošības pasākumi pārsniedz tiesisko minimumu vai HP klienta noteiktās prasības, HP vienmēr īsteno vairāk aizsardzības pasākumu. Ja HP uzzinās par jebkuru faktisku vai iespējamu drošības incidentu, kas saistīts ar Personas datiem, HP informē HP klientu saskaņā ar līgumu starp HP klientu un HP bez nepamatotas aizkaves. HP arī sadarbojas ar HP klientu, lai novērstu drošības incidentu un sniegtu informāciju, kas nepieciešama HP klientam, lai izpildītu pienākumu veikt paziņošanas pienākumus par pārkāpumiem.

HP palīdz HP klientam izpildīt pienākumus, kas tam uzlikti saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem attiecībā uz drošību, konfidencialitāti pēc būtības un konfidencialitāti pēc standarta, ar drošību saistītiem incidentiem un datu aizsardzības ietekmes novērtējumiem.

3.6. Automatizētā lēmumu pieņemšana

HP lēmumus par Datu subjektu pieņem tikai un vienīgi par to Personas datu automātisku apstrādi, kas rada tiesiskas sekas vai līdzīgas sekas, ja vien šis lēmums nav:

- i. pieņemts, noslēdzot līgumu vai izpildot līgumu;
- ii. Apstiprināts saskaņā ar likumu, kas arī nosaka pasākumus Datu subjekta likumīgo interešu aizsardzībai;
- iii. pamatots ar Datu subjekta tiešu piekrišanu.

Ja lēmuma pamatā ir i) vai iii) punkts, HP īsteno piemērotus pasākumus, lai aizsargātu datu subjekta tiesības, brīvības un likumīgās intereses. HP informēs Datu subjektu arī par automātisko apstrādi un iesaistīto loģiku, kā arī izpauž visas nozīmīgās sekas Datu subjektam un to tiesības uz cilvēka iejaukšanos un apstrīdēt lēmumu.

3.7. Datu apstrādātāja nozīmēšana un tālāka nodošana

Jebkurā gadījumā HP iesaistīs Datu apstrādātāju (neatkarīgi no tā, vai to atļauj cita HP BCR struktūrvienība vai trešā puse, tostarp apakšapstrādātājs), lai apstrādātu Personas datus, ja to atļauj attiecīgā HP politika un datu apstrādes iestāde spēj sniegt pietiekamas garantijas par atbilstību spēkā esošajiem konfidencialitātes un datu aizsardzības likumiem.

Datu pārzinis

Ja HP BCR struktūrvienība darbojas kā Datu pārzinis, pirms datu nodošanas pārstrādei jebkurai HP BCR struktūrvienībai, HP BCR struktūrvienībai, kas darbojas kā Datu apstrādātājs, ir jāpiekrīt ievērot saistības, kas noteiktas attiecīgajā starpuzņēmumu līgumā. Saistības, kas ietvertas starpuzņēmumu līgumā, ir saistošas rakstiskas vienošanās, kas atbilst ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas 28. pantam. Citiem vārdiem sakot, HP struktūrvienību grupā Personas datus var pārsūtīt tikai starp HP BCR struktūrvienībām, kas ir spēkā noslēgtā starpuzņēmumu līguma puses.

Nododot Personas datus ārpus HP grupas trešās puses Datu pārzinim, HP nodrošinās, ka Personas dati tiek pietiekami aizsargāti, ievērojot spēkā esošos konfidencialitātes un datu aizsardzības likumus.

Attiecībā uz datu nodošanu trešās puses Datu apstrādātājiem HP nodod Personas datus tikai trešās puses datu apstrādātājiem, kas atrodas Atbilstošās valstīs (vai kuras atbilst Eiropas Komisijas izdotajiem nosacījumiem), vai saskaņā ar tālāk norādītajiem tiesiskajiem mehānismiem.

- ES Saistošie korporatīvie noteikumi
- ES līguma standartklauzulas

Visos gadījumos, kad dati tiek nodoti trešām pusēm, HP ir jānodrošina, ka tas noslēdz rakstisku līgumu ar trešo pusi, kurā ir noteikumi, kas nav mazāk aizsargājoši par tiem, kas paredzēti HP ES BCR (ieskaitot VDAR 28. panta prasības, ja trešā puse ir Datu apstrādātājs).

Datu apstrādātājs

Darbojoties kā Datu apstrādātājs, HP BCR struktūrvienība nenodod datus vai neatļaus citai HP BCR struktūrvienībai darboties kā apakšapstrādātājam vai piekļūt Personas datiem vai apstrādāt tos, ja vien: 1) uzņēmums ir atbilstošā starpuzņēmumu līguma parakstītājs; un 2) HP ir nodrošinājis pareizu paziņojumu un ieguvis iepriekšēju rakstisku HP klienta piekrišanu.

Tāpat, nododot Personas datus trešās puses apakšapstrādātājam, HP tos pārsūta tikai tad, ja ir sniedzis atbilstošu paziņojumu un saņēmis nepieciešamās atļaujas no HP klientiem. Turklāt HP datus nodos tikai trešās puses apakšapstrādātājiem saskaņā ar iepriekš minētajiem tiesiskajiem mehānismiem un ar noslēgtu rakstisku līgumu, kas satur ne mazāk aizsargājošus nosacījumus kā tie, kas noteikti HP līgumā ar klientu, un satur atbilstošu aizsardzību visu personas datu pārsūtīšanai uz neatbilstošu trešo valsti, saskaņā ar datu aizsardzības likumiem.

HP paziņo HP klientam par jebkuriem aizstāšanas pasākumiem šādiem apakšapstrādātājiem (ar tiesībām pret to objektu). HP ir atbildīgs par jebkura HP vai trešās puses apakšapstrādātāja darbību un izlaidumiem un ir pilnībā atbildīgs par apakšapstrādātāju darbību un izlaidumiem un ir pilnībā atbildīgs par HP ES BCR pārkāpumiem, kas var rasties šādas darbības un bezdarbības dēļ.

3.8. Atbildība

HP ir pieņēmis politikas un īstenojis atbilstīgas procedūras, ar kurām tiek īstenoti datu aizsardzības principi un drošības pasākumi, kā arī veicina labu praksi, kas kopumā ļauj HP uzskatāmi parādīt, ka Personas datu apstrāde atbilst spēkā esošajiem likumiem. HP ES BCR atspoguļo atbildības principu.

Ja HP ES BCR struktūrvienība darbojas kā Datu apstrādātājs, HP struktūrvienība dara HP klientam pieejamu visu informāciju, kas vajadzīga, lai pierādītu atbilstību VDAR 28. panta 3. punktā paredzētajām saistībām.

4. HP saistības

HP ES BCR pamatā ir HP apņemšanās uzturēt stingru korporatīvu konfidencialitātes un datu aizsardzības regulējumu. Šīs saistības paredz tālāk norādīto.

4.1. Pārvaldība

HP uzticības un konfidencialitātes organizāciju vada galvenais konfidencialitātes speciālists, kas ziņo HP Juridiskajai organizācijai. Datu aizsardzības speciālists ar Revīzijas komitejas starpniecību regulāri ziņo HP valdei. Uzticības un konfidencialitātes organizācija ir fraktējusi, lai nodrošinātu atbilstību spēkā esošajiem konfidencialitātes un datu aizsardzības likumiem, un ir atbildīga par HP EU BCR ievērošanas pārraudzību. Katra HP ES BCR struktūrvienība piekrīt ievērot visus uzticības un konfidencialitātes organizācijas vai HP Juridiskās organizācijas lēmumus par veicamajām darbībām.

Datu subjekti un HP klienti var sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu, izmantojot mūsu [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#) vai pasta adresi:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

4.2. Apmācība

HP Darbinieku apmācība ir ļoti svarīga, lai nodrošinātu Personas datu aizsardzību. Papildus vispārīgai apmācībai par konfidencialitāti, kas nepieciešama visiem HP darbiniekiem, HP ir īstenojis uz lomām balstītas apmācību programmas, kas cita starpā attiecas uz datu risku; drošības pasākumi, lai novērstu bīstamus notikumus; datu aizsardzības principus saskaņā ar likumu un HP politiku; HP darbinieku atbildībām. Uzņēmumam HP ir arī specializētas apmācības, lai pildītu savas HP EU BCR noteiktās atbilstības nodrošināšanas prasības.

HP uzticības un konfidencialitātes organizācija pastāvīgi izstrādā un atsvaidzina apmācības, izmantojot dažādus resursus un materiālus. Atkarībā no uzņēmuma vajadzībām, riska novērtējuma rezultātiem, garantijas procesiem un citiem faktoriem HP uzticības un konfidencialitātes organizācija var izstrādāt papildu, uz lomām balstītas un/vai obligātas apmācības.

4.3. Atbilstības nodrošināšana

HP uzticības un konfidencialitātes organizācija ir atbildīga par HP konfidencialitātes garantijas programmas ieviešanu. Šī programma ir izstrādāta, lai izvērtētu iekšējo atbilstību HP iekšējām konfidencialitātes politikām, standartiem, specifikācijām un HP ES BCR. Izmantojot šo programmu, HP identificē iespējamās atbilstības trūkumus, kā arī seko līdzi riskiem un mazina riskus. Programma attiecas uz visām uzņēmuma struktūrvienībām un funkcijām, kas apkopo, izmanto vai saglabā Personas datus vai piekļūst Personas datiem. Par iekšējā novērtējuma rezultātiem informē attiecīgās ieinteresētās personas.

HP ES BCR katru gadu tiek pārskatīti, kura laikā HP uzticēšanās un konfidencialitātes organizācija nodrošina Personas datu aizsardzību un HP BCR struktūrvienības darbojas atbilstoši pienākumiem, kas tām uzlikti saskaņā ar HP ES BCR.

HP arī pārbauda atbilstību, izmantojot trešo pušu sertifikācijas, strīdu izšķiršanas mehānismus un Datu subjekta sūdzību un atsauksmju robustu pārraudzību.

Visas kompetentās uzraudzības iestādes var lūgt HP iesniegt pilnu audita ziņojumu kopijas. Saņemot šādus pieprasījumus, uzticības un konfidencialitātes organizācija sagatavos šādas kopijas un padara tās pieejamas pieprasītājam.

4.4. Sadarbība

HP sadarbojas ar visiem Datu subjektiem, HP klientiem un Kompetentajām uzraudzības iestādēm, lai pārbaudītu HP atbilstību HP ES BCR, atbildētu uz visiem jautājumiem vai atbildēm uz jebkurām sūdzībām saistībā ar Personas datu apstrādi saskaņā ar HP ES BCR.

4.5. Datu subjekta tiesību cienišana

Datu pārzinis

HP ievēros Datu subjekta tiesības saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības likumiem un centīsies bez aizkaves izpildīt šīs tiesības skaidri un pārredzamā veidā, ja vien spēkā esošie likumi neatļaus vai nepieprasīt HP noraidīt tiesības. Tas ietver Datu subjekta tālāk norādītās tiesības.

- **Piekļuves tiesības** — Datu subjektam ir tiesības pieprasīt uzņēmumam HP jebkuru to personas datu kopiju, kuru Datu subjekts sniedzis uzņēmumam HP vai kuru HP glabā par Datu subjektu.
- **Tiesības būt informētam** — Datu subjektam ir tiesības pieprasīt paskaidrojumu par datu apstrādi, kurā tiks detalizētas personas datu kategorijas, avotu kategorijas, no kurām personas dati ir apkopototi, personas datu apstrādes vai kopīgošanas mērķi, trešo personu kategorijas, kurām HP izpauž personas datus, un konkrētās personas datu daļas, ko HP ir savācis par Datu subjektu.
- **Tiesības uz pārnesamību** — Datu subjektam ir tiesības iegūt personas datus, kurus viņš sniedz ar savu piekrišanu vai saistībā ar līgumu strukturētā, viegli lasāmā formātā, un pieprasīt uzņēmumam HP pārsūtīt tos citam datu pārzinim.
- **Tiesības uz labošanu** — Datu subjektam ir tiesības pieprasīt uzņēmumam HP atjaunināt, pielāgot, labot vai koriģēt viņa personas datus.

- **Tiesības uz dzēšanu** — dažos gadījumos Datu subjektiem ir tiesības pieprasīt dzēst vai iznīcināt viņu personas datus (piemēram, personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar mērķiem, kādos tie tika sākotnēji apkopoti).
- **Tiesības uz datu apstrādes ierobežošanu** — noteiktos ierobežotos apstākļos, kad tos juridiski nodrošina, Datu subjektiem ir tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi. Tas nozīmē, ka dati netiks aktīvi izmantoti oriģinālajam mērķim, bet tiks saglabāti, lai izmantotu HP likumīgās tiesības.
- **Tiesības uz piekrišanas atsaukšanu** — Datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas ir balstīta uz piekrišanu, kas dota pirms tās atsaukšanas.
- **Tiesības uz iebildšanu** — Datu subjektam ir tiesības dažos gadījumos iebilst pret viņa personas datu apstrādi, tostarp, ja HP izmanto jūsu datus tiešajai tirdzniecībai vai veidojam tirgzinības profilu. Datu subjekti var skatīt HP vispārīgā paziņojuma par konfidencialitāti sadaļu GP saziņa norādījumus par to, kā izmantot savas tiesības un pārvaldīt savas preferences attiecībā uz tirgzinības un abonēšanas saziņu. Dažos gadījumos viņiem var būt arī tiesības jebkurā laikā iebilst pret personas datu apstrādi saskaņā ar likumīgām interesēm.
- **Tiesības uz iebildumu izteikšanu attiecībā uz automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu** – gadījumā, ja Datu subjekts ir: a) pakļauts lēmumam, kura pamatā ir tikai automātiska apstrāde, tostarp profilēšana, b), kas rada tiesiskas sekas vai būtiski ietekmē tās, un c) apstrāde balstās vai nu uz tiešu piekrišanu, vai līguma izpildi; Datu subjektam ir tiesības saņemt cilvēka iejaukšanos, lai paustu savu viedokli un apstrīdētu lēmumu.
- **Tiesības uz sūdzības iesniegšanu kompetentajai uzraudzības iestādei** — Datu subjekti var sazināties ar EEZ datu aizsardzības iestādi valstī, kurā viņi dzīvo vai strādā, vai EEZ valstī, kur ir jebkurš iespējamais pārkāpuma iemesls. Pilns EEZ datu aizsardzības iestāžu saraksts ir pieejams [šeit](#), un Šveices datu aizsardzības iestāde ir pieejama [šeit](#).
- **Tiesības uz sūdzības iesniegšanu kompetentā tiesā** — Datu subjekti var iesniegt sūdzību EEZ kompetentajām tiesām, izvēloties Datu subjekta darbību tiesās, kurās ir HP iestāde vai kur Datu subjekta pastāvīgā dzīvesvieta ir saistīta ar datu apstrādi.

Šīs tiesības dažās situācijās var būt ierobežotas saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem. Šo tiesību izmantošanas līdzekļi ir aprakstīti 5.1. sadaļā.

Datu apstrādātājs

HP informēs HP klientus, ja viņi saņem Datu subjekta pieprasījumu attiecībā uz Personas datiem, ko HP apstrādā HP klienta vārdā. HP sadarbojas ar HP klientiem, atbildot uz Datu subjektu pieprasījumiem īstenot savas tiesības.

5. Sūdzības iesniegšana un HP ES BCR izpildīšana

HP atzīst, ka gadījumā, ja Personas dati nav apstrādāti saskaņā ar HP ES BCR, Datu subjektiem var būt arī tiesības lūgt kompensāciju, iesniedzot sūdzību uzņēmumam HP vai iesniedzot sūdzību vai lūdzot kompensāciju no kompetentās uzraudzības iestādes vai kompetentās tiesas. Tālāk ir izklāstīts, kā Datu subjekts var iesniegt sūdzību vai mēģināt realizēt HP ES BCR.

5.1. HP sūdzību apstrādes process

Datu pārzinis

HP ir īstenojis sūdzību pārvaldības procesu un konsekventi piemēro incidentu pārvaldības procedūras no identifikācijas līdz izšķirtspējai. Sūdzības HP ES BCR struktūrvienībām, vaicājumus vai 4.5. sadaļā aprakstīto individuālo tiesību īstenošanu attiecībā uz HP ES BCR var iesniegt, izmantojot tālāk sniegtos mehānismus.

- Tiešsaistē — sūdzības var iesniegt, izmantojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).
- Pasts — sūdzības var nosūtīt uzņēmumam HP, izmantojot pasta pakalpojumu, uz adresēm, kas norādītas [HP vispārīgajā paziņojumā par konfidencialitāti](#) vai [Paziņojumā personas datu tiesībām](#).
- Tālrunis — sūdzības var tikt ziņotas pa tālruni, izmantojot vietējo numuru, kas norādīts [Paziņojumā par personas datu tiesībām](#).

HP darbinieki kā Datu subjekti var sazināties ar HP cilvēkresursu nodaļu, izmantojot myHR HP iekštīkla vietnē. Amatu pretendenti vai iepriekšējie HP darbinieki var iesniegt sūdzības HP ES BCR struktūrvienībām, izmantojot pasta pakalpojumus uz adresēm, kas norādītas [HP vispārīgajā paziņojumā ar konfidencialitāti](#) vai [Paziņojumā par personas datu tiesībām](#), vai iesniedzot pieprasījumu, lietojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).

Pēc saņemšanas HP uzticības un konfidencialitātes organizācija pārskatīs iesniegumu un turpinās darbību, lai cienītu pieprasījumus, izmeklētu sūdzības un/vai atbildētu uz vaicājumiem. HP apstiprinās sūdzības saņemšanu desmit darba dienu laikā un atbildēs uz visiem iesniegumiem (neatkarīgi no tā, vai sūdzība tiek noraidīta vai pieņemta) bez nepamatotas kavēšanās un katrā ziņā viena mēneša laikā pēc saņemšanas (kuru var pagarināt līdz diviem mēnešiem, ja pieprasījums(-i) ir sarežģīts(-i) vai pieprasījumu ir daudz). HP uzticības un konfidencialitātes organizācija nodrošina, ka tiek veiktas korigējošas darbības, lai risinātu ar sūdzību izvirzītos jautājumus.

Datu apstrādātājs

Sūdzības HP ES BCR struktūrvienībām vai vaicājumi attiecībā uz HP ES BCR var iesniegt, izmantojot tālāk sniegtos mehānismus.

- Tiešsaistē — sūdzības var iesniegt, izmantojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).

Datu subjekts, kura personas datus HP apstrādā kā Datu apstrādātājs, izvēlas opciju “Konfidencialitātes/datū aizsardzības jautājums” un tad izvēlieties “Starptautiska datu nodošana”.

HP klienti var sazināties ar uzņēmumu HP, izmantojot to pašu kanālu, lai iegūtu vaicājumus vai sūdzības par HP ES BCR datu apstrādātājiem, atlasot opciju “Datū pārzinis, kas izmanto HP kā datu apstrādātāju” un pēc tam atlasot “Konfidencialitātes/datū aizsardzības jautājums” vai “Sūdzība par konfidencialitāti/datū aizsardzību”.

Ja HP apstrādā Personas datus HP klienta vārdā, HP stingri aicina Datu subjektus iesniegt pieprasījumu vai sūdzību tieši HP klientam, kurš aicinās HP par nepieciešamajām darbībām. Ja HP saņem pieprasījumu vai sūdzību tieši no Datu subjekta, tā nekavējoties informē savu HP klientu un ievēro turpmākos HP klienta pieprasījumus, lai atbalstītu tā centienus atbildēt uz pieprasījumu vai sūdzību. Ja HP klients ir Datu apstrādātājs, HP informē HP klientu un, ja norādīts, arī informē HP klientu.

Ja HP klients vairs nepastāv, HP tieši atbildēs Datu subjektam.

5.1.1. HP pienākums atbildēt uz datū aizsardzības tiesību pieprasījumiem

HP ir informēts par jebkura lēmuma, kas ir sūdzības daļa, sekām, jo īpaši tālāk norādīto.

- Aizkavēšanās sekas atbildē uz sūdzību: Ja HP nereaģēs viena mēneša termiņā un neinformē par nevienu pagarinājuma termiņu kopā ar aizkavēšanas iemesliem, Datu subjekts var iesniegt sūdzību Datū aizsardzības iestādei vai pieprasīt tiesisko aizsardzību.
- Sekas sūdzības noraidījuma gadījumā: HP slēdz lietu, kas ir atvērta pēc pieprasījuma, un persona var iesniegt sūdzību Datū aizsardzības iestādei vai meklēt tiesiskas aizsardzības līdzekļus.
- Sekas, ja sūdzību uzskata par pamatotu: tiek piešķirtas ar pieprasījumu saistītās individuālās tiesības. Piemēram, i) personas vairs nebūs informētas par produktiem un veicināšanas pasākumiem; vai (ii) personas dati tiek atjaunināti, laboti vai dzēsti.
- Sekas, ja datū subjekts nav apmierināts ar atbildi: Datū subjekts var iesniegt sūdzību Datū aizsardzības iestādei vai meklēt tiesiskas aizsardzības līdzekļus.

5.2. Sūdzību eskalācija

Datū pārzinis

Ja Datū subjekts nav apmierināts ar HP atbildi, viņš var veikt tālāk norādītās darbības.

- 1) Iesniegt sūdzību Datū uzraudzības iestādei (pilns EEZ datū aizsardzības iestāžu saraksts ir pieejams [šeit](#), un Šveices datū aizsardzības iestāde ir pieejama [šeit](#));
- 2) Vērsties pie tiesiskas aizsardzības līdzekļiem tās dalībvalsts kompetentā tiesā, kurā ir HP iestāde, vai arī, ja Datū subjektam ir pastāvīgā dzīvesvieta valstī, kurā notiek datū aizsardzība (vairāk informācijas par kompetentajām tiesām: [Es dalībvalstis](#), [Islande](#), [Lihtenšteina](#), [Norvēģija](#), [Šveice](#)).

Tomēr ir svarīgi atzīmēt, ka jebkurā laikā Datu subjekti var mēģināt sūdzēties kompetentajai uzraudzības iestādei vai vērsties pie kompetentās tiesas, nesūtot sūdzību uzņēmumam HP vai izsmelt HP sūdzību apstrādes procesu. HP ir apņēmies strādāt ar kompetentajām uzraudzības iestādēm vai kompetento tiesu, lai atrisinātu visas sūdzības, kas iesniegtas par neatbilstību HP ES BCR.

Datu apstrādātājs

HP klienti var iesniegt prasību kompetentā tiesā pret vadošo ES BCR struktūrvienību kompensāciju saņemšanai un attiecīgā gadījumā kompensāciju par jebkādiem HP ES BCR pārkāpumiem, ko veic ES BCR struktūrvienība un jebkurš cits uzņēmums, kas nav EEZ BCR uzņēmums (tostarp tā apakšapstrādātājs).

5.3. Trešo pušu izpildīšanas tiesības

HP atzīst, ka datu aizsardzības likumos ir ietvertas aizsardzības līdzekļi Datu subjektiem, kas tiem dod tiesības iesniegt sūdzības, saņemt tiesisko aizsardzību un attiecīgā gadījumā meklēt kompensāciju par HP ES BCR pārkāpumiem, ko veic vadošā ES BCR struktūrvienība un jebkura BCR struktūrvienība, kas ES BCR. HP klienti un datu subjekti ir tiesīgi pilnībā piekļūt HP ES BCR sadaļām, ja tās attiecas uz trešo personu labuma guvēju tiesībām, proti:

- IV daļa, 1. sadaļa Starpuzņēmumu līgumā par personas datu apstrādi un pārsūtīšanu (kur HP ir Datu pārzinis)

Kopumā Datu subjektiem ir tiesības realizēt savas tiesības dažādās formās. Datu subjektiem ir tiesības iesniegt sūdzību saskaņā ar HP ES BCR, tiesības saņemt kompensāciju no vadošās BCR struktūrvienības par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies ar HP ES BCR pārkāpumu, un tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei vai vērsties pie kompetentās tiesas. Šīs tiesības izriet no tā, ka HP ievēro VDAR spēkā esošos datu aizsardzības principus, HP garantē pārredzamību un vieglu piekļuvi HP ES VDAR, Datu subjekta tiesības saskaņā ar VDAR, HP garantē pārredzamību gadījumos, kad valsts likumi var neļaut HP grupai ievērot HP ES BCR, kā arī HP sadarbojas ar kompetentajām uzraudzības iestādēm.

- Starpuzņēmumu līguma par Personas datu apstrādi un nodošanu HP grupā (kur HP ir Datu apstrādātājs) 4. un 5. sadaļa

Kopumā tas Datu subjektam dod tiesības realizēt savas tiesības attiecībā uz HP pienākumu izpildi: ievērot HP klienta norādījumus par datu apstrādi, tostarp datu pārsūtīšanu uz trešām valstīm; īstenot atbilstīgus tehniskus un organizācijas drošības pasākumus; informēt HP klientu par jebkādiem personas datu pārkāpumiem; ievērot nosacījumus, iesaistoties apakšapstrādātājam HP grupā vai ārpus tās; sadarboties ar HP klientu un palīdz tam ievērot un pierādīt atbilstību tiesību aktiem, piemēram, lai atbildētu uz Datu subjekta pieprasījumiem saistībā ar to tiesībām; vieglu piekļuvi HP ES BCR, datu subjekta tiesības sūdzēties saskaņā ar HP ES BCR, tostarp tiesības saņemt kompensāciju no vadošās ES BCR struktūrvienības par jebkādiem bojājumiem, kas varētu kaitēt Datu subjektam, un Datu subjekta tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei vai vērsties pēc kompensācijas kompetentā tiesā; HP sadarbības saistības ar kompetento uzraudzības iestādi; un HP apņemšanās būt caurspīdīgai, ja valsts tiesību akti var kavēt HP grupu ievērot HP ES BCR. Tie arī dod Tiesības Datu subjektam izpildīt HP ES BCR kā trešās puses labuma guvējiem, ja tie nespēj iesniegt prasību pret HP klientu (piemēram, ja HP klients ir faktiski pazudis vai vairs nav spēkā likumā vai kļuvis par maksātnespējīgu).

Pieklūves pieprasījumus var iesniegt, sazinoties ar mums pa veidlapu [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).

HP atzīst, ka Datu subjektu var pārstāvēt nes peļņas organizācija, organizācija vai apvienība saskaņā ar nosacījumiem, kas noteikti VDAR 80. panta 1. punktā.

Datu pārzinis

Situācijās, kad HP darbojas kā datu pārzinis, Datu subjekti var realizēt savas trešās puses labuma guvēju tiesības attiecībā uz pārkāpumu, ko veic vai nu HP BCR iestāde, rīkojoties kā Datu importētājs, vai BCR HP struktūrvienība, kas darbojas kā Datu eksportētājs. Šādos gadījumos HP ES BCR struktūrvienība, kas darbojas kā Datu eksportētājs, atbild par šādu pārkāpumu, it kā tas būtu radies tās darbības vai bezdarbības dēļ, ja vien vadošā ES BCR struktūrvienība nevar pierādīt, ka datu saņēmējs nav atbildīgs par notikumu, par kuru ir noticis pārkāpuma gadījums. Ja kāds no Datu eksportētājiem pazūd, vairs nav spēkā likumā vai kļūst maksātnespējīgs, vadošā ES BCR struktūrvienība veic visus vajadzīgos pasākumus, lai labotu šo pārkāpumu un kompensētu Datu subjektu par jebkuriem bojājumiem, kas radušies pārkāpuma dēļ, ja vien šis Datu eksportētājs nevar pierādīt, ka Datu importētājs nav atbildīgs par notikumu, par kuru ir radies pārkāpuma gadījums.

Datu apstrādātājs

Ja HP, rīkojoties kā Datu apstrādātājs, apstrādā Personas datus, neievērojot HP ES BCR, HP klientam (ja HP, rīkojoties kā Datu apstrādātājs, apstrādā Personas datus, neievērojot HP ES BCR, HP klientu vai datu apstrādi atbildīgā persona, kuras vārdā HP klients apstrādā Personas datus) ir tiesības kā trešās puses labuma guvējam izpildīt HP ES BCR un iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei vai iesniegt prasību par zaudējumu kompensāciju pret HP ar kompetento tiesu. Ja pārkāpuma cēlonis ir HP ES BCR struktūrvienība, kas darbojas kā Datu importētājs vai HP BCR struktūrvienības trešās puses apakšapstrādātājs, HP klientiem ir tiesības izpildīt BCR pret vadošo ES BCR struktūrvienību.

Turklāt, ja HP klients vairs nepastāv, Datu subjektiem kā HP ES BCR trešās puses labuma guvējiem ir arī tiesības iesniegt sūdzības vai iesniegt prasību par zaudējumu kompensāciju pret HP iepriekš nozīmēto ES struktūrvienību, kas atzīst atbildību par šādu pārkāpumu, it kā tas būtu radies tās darbības vai bezdarbības dēļ.

Lai pieprasītu papildinformāciju par HP klientu tiesībām vai informāciju par HP iepriekš nozīmēto ES struktūrvienību, par kuru var tikt iesniegtas sūdzības, lūdzu, iesniedziet savu pieprasījumu, izmantojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).

Ja Datu subjekts nespēj iesniegt prasību pret HP klientu vai Datu subjekta dzīvesvietas vai iestādes tiesību akti neļauj Datu subjektam iesniegt šādu prasību, Datu subjekts var izmantot savas tiesības vērsties pie tiesību aizsardzības līdzekļiem vai iesniegt sūdzību:

- HP struktūrvienības, kas darbojas kā Datu eksportētājs, jurisdikcijā, no kuras tika pārsūtīti dati; vai
- HP grupas Eiropas galvenās mītnes jurisdikcijā; vai
- ES dalībvalstī, kurā atrodas HP grupas atbildīgā ES struktūrvienība, kas atbild par kompensāciju ES datu subjektiem, proti, Nīderlandē.

6. HP ES BCR struktūrvienības

Pilnīgs saraksts ar visām teritorijām un valstīm, kurās HP uzņēmumi, kas ievēro HP ES BCR, darbojas, ir atrodams 1. pielikumā. Izmaiņas vai atjauninājumi šajā sarakstā tiek publicēti [šeit](#).

7. HP ES BCR atjauninājumi

HP ES BCR var laiku pa laikam atjaunināt, grozīt vai mainīt. Par jebkuriem šādiem atjauninājumiem informē HP BCR struktūrvienības, kurām ir iespēja izteikt iebildumus pret šādām izmaiņām.

Datu pārzinis

HP nodrošinās, ka Datu subjektiem tiek paziņoti būtiski grozījumi, izmantojot e-pastu, publicējot tos iekšējā tīmekļa vietnē vai publiskā tīmekļa vietnē (pieejama [šeit](#)) vai izmantojot citu šādu metodi. HP ik gadu informēs arī par jebkurām nebūtiskām izmaiņām Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") (tostarp HP ES BCR struktūrvienību sarakstam). Ja izmaiņas ietekmētu BCR piedāvātās aizsardzības līmeni, šādas izmaiņas nekavējoties informē CNIL.

Datu apstrādātājs

Ja grozījumi ietekmēs datu apstrādes nosacījumus, HP pirms grozījuma veikšanas vai izbeigšanas brīža laikus informē savus HP klientus, lai komerc klientiem būtu iespēja iebilst vai izbeigt līgumu, kas attiecas uz mūsu pakalpojumu sniegšanu, pirms tiek veikts grozījums vai izbeigšana stājas spēkā.

HP katru gadu paziņos par nebūtiskām izmaiņām CNIL.

8. Likumu kolīzijas

Datu pārzinis

Ja vietējie likumi var kavēt HP izpildīt saistības, kas tam uzliktas saskaņā ar HP ES BCR, vai būtiski ietekmē HP ES BCR sniegtās garantijas, HP iesaistīs kompetento uzraudzības iestādi. Ja HP uzskata, ka šis jautājums būtiski negatīvi ietekmētu HP ES BCR sniegtās garantijas, tā par šo jautājumu ziņos kompetentajai uzraudzības iestādei, cik nepieciešams, lai izšķirtu lietu sadarbībā ar attiecīgām valsts iestādēm. Tas ietver visus juridiski saistošos pieprasījumus, lai tiesībsargājošā vai valsts drošības iestāde izpaustu ES datu subjekta personas datus.

Ja ar likumu vai ar tiesībsargājošo iestādi aizliegta HP atklāt šādus jautājumus, HP pieliks visas pūles, lai iegūtu tiesības izmantot šo aizliegumu izmantot citādi, un tai ir iespējas sniegt pēc iespējas vairāk informācijas CNIL un jebkurai kompetentajai uzraudzības iestādei un, ja to pieprasa kompetentā uzraudzības iestāde, sniegt informāciju, lai pierādītu, kādas darbības tā ir veikusi saskaņā ar šo nodaļu (ja vien tas nav aizliegts ar slepenības prasībām).

Ja, neraugoties uz to, ka ir pieliktas visas pūles, HP nespēj likumīgi informēt CNIL un kādu citu kompetento uzraudzības iestādi, tā katru gadu publicē vispārēju informāciju par HP saņemtajiem pieprasījumiem.

HP nodrošina, ka jebkura atklāšana, kas tiek veikta tiesībsargājošām iestādēm vai valsts drošības iestādēm, atbildot uz lūgumu, tiek veikta saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Datu apstrādātājs

Kad HP darbojas kā Datu apstrādātājs, kad tiesībsargājošā iestāde vai valsts drošības iestāde ir saņēmusi juridiski saistošu pieprasījumu atklāt Personas datus, HP informē HP klientu, ja vien tas nav aizliegts, piemēram, saskaņā ar krimināltiesībām aizliedzot ievērot tiesībsargājošās iestādes izmeklēšanas konfidencialitāti.

Ja pieprasījums attiecas uz Personas datiem un ja HP nav aizliegts to darīt katrā gadījumā atsevišķi, HP vērtēs, vai paziņot Kompetentajai uzraudzības iestādei un sniegt detalizētu informāciju par pieprasītāju, prasītajiem Personas datiem un juridisko pamatu HP veiktajai atklāšanai.

Ja HP ir aizliegts izpaust pieprasījumu, tas izmanto komerciāli pamatotus pūliņus, lai iegūtu tiesības uz šādu aizliegumu piemērot noteiktu aizliegumu, un tam jābūt iespējai sniegt pēc iespējas vairāk informācijas HP klientam un/vai kompetentajai uzraudzības iestādei.

Ja, neraugoties uz komerciāli pamatotiem pūliņiem, HP nevar likumīgi sniegt šādus paziņojumus katru gadu, HP publicēs vispārēju informāciju par pieprasījumiem, ko HP saņēmis Personas datu materiāliem.

9. Šīs HP ES BCR publiskās versijas atjauninājumi

Mēs pielāgosim savu ES BCR publisko versiju, lai tā atspoguļotu visas HP ES BCR izmaiņas. Mēs norādīsim datumu, kad šis dokuments tika pēdējoreiz pārskatīts, kā arī datumus un iemeslus, kāpēc [šeit](#) veiktas izmaiņas.

10. Kontaktinformācija

Jautājumi, kas saistīti ar HP ES BCR, jānosūta HP uzticības un konfidencialitātes organizācijai, izmantojot [“HP galvenā konfidencialitātes un datu aizsardzības speciālista” veidlapu](#).

1. pielikums. HP struktūrvienības, uz kurām attiecas HP ES BCR

| Valsts | Struktūrvienības | Adrese |
|------------|---|---|
| Argentīna | HP Inc Argentina S.R.L. | 3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina |
| Austrālija | HP PPS Australia Pty Ltd | Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia |
| | Tower Software Engineering Pty Ltd | Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia |
| Austrija | HP Austria GmbH | Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria |
| Beļģija | HP Belgium BV | Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium |
| Brazīlija | HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda | Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil |
| Bulgārija | HP Inc. Bulgaria EOOD | Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria |
| Kanāda | HP Canada Co. HP Canada Cie | 1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada |
| | HP Canada Development Co. | 600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada |
| | HP Canada Licensing L.P. | 5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada |
| Čīle | HP Inc Chile Comercial Limitada | Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile |
| Ķīna | HP (Chongqing) Co., Ltd | 22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China |
| | HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd | Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China |
| | HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd | Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China |
| | China HP Co., Ltd. | No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China |
| | HP Trading (Shanghai) Co. Ltd. | Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China |

| | | |
|-----------|---|--|
| | HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd | Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China |
| | HP Trading Kunshan Co., Ltd. | Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China |
| Kolumbija | HP Colombia SAS | Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia |
| Kostarika | HP Inc Costa Rica Limitada | San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica |
| | HP PPS Costa Rica Limitada | Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica |
| Horvātija | HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb) | Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia |
| Čehija | HP Inc Czech Republic s.r.o. | Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic |
| Dānija | HP Inc Danmark ApS | 8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark |
| Somija | HP Finland Oy | Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland |
| Francija | HP France SAS | 14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France |
| Vācija | HP Deutschland GmbH | 140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034 |
| | HP Health Solutions Germany GmbH | Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany |
| Griekija | HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE) | 1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece |
| Honkonga | HP Inc AP Hong Kong Limited | Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong |
| | HP Inc Hong Kong Limited | Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong |
| Ungārija | HP Inc Magyarország Kft. | Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary |
| Indija | HP India Sales Private Limited | 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |
| | HP Computing and Printing Systems India Private Limited | 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |
| | HP PPS India Operations Private Limited | 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |

| | | |
|---------------|---|---|
| | HP PPS Services India Private Limited | 24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India |
| Indonēzija | PT Hewlett-Packard Indonesia | Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia |
| Īrija | HP Technology Ireland Limited | Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland |
| | HP Production Company Limited | Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland |
| Izraēla | HP Indigo Ltd | 10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel |
| | HP Israel Ltd | 8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel |
| | HP Scitex Ltd | 8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel |
| Itālija | HP Italy S.r.l. | Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy |
| Japāna | Hewlett-Packard G.K. | Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan |
| | HP Japan Inc. | Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan |
| | Nihon HP Nin-I Kumiai | 75, Parc d'Activitēs Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308 |
| Dienvīdkoreja | HP Korea Inc. | 83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of) |
| | HP Printing Korea Co., Ltd. | 26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of) |
| Luksemburga | HP Luxembourg S.C.A. | Vegacenter, 75, Parc d'Activitēs Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg |
| Malaizija | HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd. | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia |
| | HP PPS Malaysia Sdn. Bhd. | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia |
| | HP PPS Sales Sdn. Bhd. | Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia |
| Meksika | Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V. | Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376 |

| | | |
|---------------|--|--|
| | Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V. | Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376 |
| Maroka | HP PPS Maroc | numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco |
| Nīderlande | HP Indigo B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | HP Global Trading B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | HP International Trading B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | HP Nederland B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | HP Europe B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | Perseus Holding B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| | Regor Holding B.V. | Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands |
| Jaunzēlande | HP New Zealand | KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand |
| Nigērija | HP Computing and Printing Nigeria Ltd | 7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria |
| Norvēģija | HP Norge AS | Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway |
| Panama | HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L. | Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama |
| Peru | HP Inc Peru S.R.L. | Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru |
| Filipīnas | HP PPS Philippines Inc. | 37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines |
| Polija | HP Inc Polska sp. z o.o. | Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa |
| Portugāle | HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda. | Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal |
| Puertoriko | HP Puerto Rico LLC | Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico |
| Rumānija | HP Inc Romania SRL | 5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania |
| Saūda Arābija | HP KSA Ltd. | Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia |
| | HP Middle East and North Africa RHQ | Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Serbija | HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd) | Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia |
| Singapūra | HP International Pte. Ltd. | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| | HP Singapore (Private) Limited | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| | HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd. | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| | HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd. | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| | HP R&D Singapore Pte. Ltd. | 1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore |
| | HP Singapore Services Pte. Ltd. | 1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore |
| Slovākija | HP Inc Slovakia, s.r.o. | Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia |
| Dienvidāfrikas Republika | HP South Africa Proprietary Limited | 12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa |
| Spānija | HP Printing and Computing Solutions, S.L.U. | Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain |
| | HP Solutions Creation and Development Services S.L.U. | Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain |
| Zviedrija | HP PPS Sverige AB | Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden |
| Šveice | HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch | Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland |
| | HP International Sàrl | 150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland |
| | HP Schweiz GmbH | 99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland |
| Taivāna | HP Taiwan Information Technology Ltd. | 10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China) |
| Taizeme | HP Inc (Thailand) Ltd. | 968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand |
| Tunisija | HP Inc Tunisie SARL | Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088 |
| Turcija | HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi | Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey |
| Apvienotie Arābu Emirāti | HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC | Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates |
| Apvienotā Karaliste | HP Inc UK Limited | Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England |
| | HP UK Development Limited | Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England |

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| Amerikas Savienotās Valstis | Compaq Information Technologies, LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | Hewlett-Packard Company Archives LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | Hewlett-Packard Enterprises, LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | HP Health Solutions Inc. | 1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683 |
| | HP US Digital LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | HPI Federal LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | Indigo America, Inc. | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | HP Hewlett Packard Group LLC | 10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States |
| | Hewlett-Packard World Trade, LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | HP Inc. | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | HP USA Manufacturing LLC | 1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States |
| | PrinterOn America Corporation | 818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States |
| | Tall Tree Insurance Company | 400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States |
| | Hewlett-Packard Development Company, L.P. | 10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States |
| Vjetnama | HP Technology Vietnam Company Ltd | 29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam |

2. pielikums. Datu nodošanas apraksts

Šajā tabulā ir norādīti Datu subjektu veidi, par kuriem mēs drīkstam apstrādāt personas datus, personas datu kategorijas, ko mēs drīkstam apstrādāt par tiem, un nolūki, kuriem mēs apstrādājam personas datus. Šī tabula ir paredzēta kā vispārējs kopsavilkums.

| Apstrādes darbība | Datu subjekti | Personas datu kategorijas | Adresāti |
|--|--|---|---|
| Mārketinga aktivitātes | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri | Kontaktinformācija, telemetrijas informācija | Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis |
| Pārdošanas darbības | Uzņēmumu klienti (B2B), uzņēmējdarbības partneri, pašreizējie HP darbinieki | Kontaktinformācija, konta un maksājumu informācija, iekārtas īpašuma informācija, preferenču dati | Amerikas Savienotās Valstis, Indija, Spānija, Šveice, Apvienotā Karaliste, Meksika, Vācija, Singapūra, Itālija, Francija, Somija, Brazīlija, Rumānija |
| Iekārtas atbalsts | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, pašreizējie HP darbinieki | Kontaktinformācija, iekārtas īpašuma informācija, preferenču dati, klienta mijiedarbības informācija, akreditācijas dati, | Amerikas Savienotās Valstis, Austrālija, Indija, Filipīnas, Ķīna, Salvadora, Tunisija, Kanāda, Kostarika, Izraēla, Serbija, Brazīlija, Turcija, Taizeme, Kosova, Japāna, Meksika, Apvienotā Karaliste, Francija, Vācija |
| Pasūtījumu un darījumu pārvaldība | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri | Kontaktinformācija, iekārtas īpašuma informācija, telemetrijas informācija | Amerikas Savienotās Valstis |

| | | | |
|--|--|---|---|
| Produktu un pakalpojumu izpilde | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, vietnes apmeklētāji, izpētes subjekti | Kontaktinformācija, telemetrijas informācija, preferenču dati, iekārtas īpašuma informācija, konta un maksājuma informācija, atrašanās vietas informācija, citi personīgie identifikatori, biometriskie dati, HP personas informācija | Vācija, ASV, Brazīlija, Ķīna, Kostarika, Indija, Meksika, Filipīnas, Singapūra, Taivāna, Tunisija, Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis, Čehija, Kanāda, Japāna, Norvēģija, Zviedrija, Nīderlande, Meksika, Honkonga, Indonēzija, Dienvidāfrika, Bahreina, Apvienotie Arābu Emirāti, Jaunzēlande, Austrālija |
| Centralizēta datu pārvaldība un analītika | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, pašreizējie HP darbinieki | Kontaktinformācija, atrašanās vietas informācija, akreditācijas dati, preferenču dati, iekārtas īpašuma informācija, telemetrijas informācija, HP personas informācija | Austrālija, Brazīlija, Kostarikā, Francija, Vācija, Honkonga, Indija, Izraēla, Koreja, Meksika, Nīderlande, Rumānija, Singapūra, Dienvidāfrika, Spānija, Šveice, Taivāna, Amerikas Savienotajās Valstīs, Apvienotā Karaliste |
| HR pārvaldība | Pašreizējie HP darbinieki, potenciāli darbinieki un darba kandidāti, līgumslēdzēji/darba devēji, bijušie HP darbinieki | Kontaktinformācija, HP personas informācija, telemetrijas informācija, īpašas datu kategorijas, akreditācijas dati | ASV, Kostarika, Vācija, Indija, Malaizija, Meksika, Polija, Singapūra, Dienvidkoreja, Spānija, Taivāna, Kanāda, Ķīna, Izraēla, Japāna, Jaunzēlande, Šveice, Apvienotā Karaliste |
| Darbinieku atlīdzība un priekšrocības | Pašreizējie HP darbinieki, Bijušie HP darbinieki, HP darbinieku apgādājamie | Kontaktinformācija, īpašas datu kategorijas, HP personu dati | Kostarika, Vācija, Indija, Malaizija, Meksika, Polija, Singapūra, Dienvidkoreja, Spānija, Taivāna, Kanāda, Amerikas Savienotās Valstīs, Ķīna, Apvienotā Karaliste, Somija, Beļģija, Čehijas Republika, Itālija, Ungārija, Luksemburga, Austrija, Francija, Bulgārija, Īrija, Nīderlande, Norvēģija, Šveice, Brazīlija, Beļģija, Japāna, Rumānija, Austrālija, |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | | Dienvīdāfrika, Honkonga, Izraēla, Filipīnas |
| Darbinieku snieguma pārvaldība un profesionālā izaugsme | Pašreizējie HP darbinieki | Kontaktinformācija, HP personu informācija | Amerikas Savienotās Valstis, Singapūra, Bulgārija, Indija, Meksika |
| Piegādes ķēžu pārvaldība | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, piegādātāji izpētes subjekti | Kontaktinformācija, iekārtas īpašuma informācija, preferenču dati | Ķīna, Taivāna, Amerikas Savienotās Valstis, Meksika, Francija, Kanāda, Dienvīdāfrika, Vācija, Malaizija, Nīderlande, Singapūra, Spānija, Taizeme, Čehijas Republika, Polija, Tunisija, Kosova, Serbija, Portugāle, Turcija, Grieķija, Indija, Apvienotā Karaliste, Ungārija, Somija, Dānija, Īrija, Horvātija, Zviedrija, Saūda Arābija, Norvēģija, Nigērija |
| Uzņēmējdarbības procesi | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, pašreizējie HP darbinieki, HP darbinieku apgādājamie, bijušie HP darbinieki, potenciāli darbinieki un darba kandidāti, līgumslēdzēji/darba devēji, piegādātāji izpētes subjekti, medicīnas ierīču lietotāji, vietnes apmeklētāji, | Kontaktinformācija, īpašas datu kategorijas, HP personu informācija, telemetrijas informācija | Amerikas Savienotās Valstis, Kostarika, Meksika, Izraēla, Spānija, Indija, Taivāna, Japāna, Singapūra, Singapūra, Ķīna, Austrālija, Brazīlija, Malaizija, Apvienotajā Karaliste, Bulgārija, Kanāda, Francija, Vācija, Honkonga, Nīderlande, Filipīnas, Polija, Rumānija, Dienvīdāfrika |

| | | | |
|--|---|---|---|
| Drošība un vietnes darbības | Pašreizējie HP darbinieki, līgumslēdzēji/darba devēji, vietnes apmeklētāji, piegādātāji uzņēmumu klienti (B2B) | Kontaktinformācija, HP personu informācija, atrašanās vietas informācija, CCTV videonovērošanas informācija | Amerikas Savienotās Valstis, Singapūra, Somija, Izraēla |
| Sagāde un piegādātāju pārvaldība | Piegādātāji pašreizējie HP darbinieki, bijušie HP darbinieki, HP darbinieku apgādājamie, potenciāli darbinieki un darba kandidāti, līgumslēdzēji/darba devēji | Kontaktinformācija, HP personu informācija | ASV, Alžīrija, Austrālija, Jaunzēlande, Argentīna, Austrija, Beļģija, Brazīlija, Bulgārija, Kanāda, Čīle, Ķīna, Kolumbija, Kostarika, Horvātija, Čehijas Republika, Dānija, Sīemburga, Ēģipte, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Honkonga, Ungārija, Indija, Indonēzija, Īrija, Itālija, Japāna, Koreja (Dienvidkoreja), Luksemburga, Malaizija, Meksika, Meksika, Lihtenšteina, Lihtenšteina, Panama, Peru, Filipīnas, Polija, Portugāle, Rumānija, Saūda Arābija, Serābija, Singapūra, Singapūra, Slovākija, Dienvidāfrika, Spānija, Zviedrija, Šveice, Taivāna, Taizeme, Tunisija, Turcija, Apvienotie Arābu Emirāti, Apvienotā Karaliste, Venecuēla, Vjetnama |
| Finanšu darbību un transakciju pārvaldība | Uzņēmumu klienti (B2B), uzņēmējdarbības partneri, uzņēmējdarbības partneri, piegādātāji pašreizējie HP darbinieki, vietnes apmeklētāji | Kontaktinformācija, HP personu informācija | Amerikas Savienotās Valstis, Meksika, Austrālija, Kanāda, Brazīlija, Bahreina, Apvienotie Arābu Emirāti, Dienvidāfrika, Ķīna, Indija, Honkonga, Singapūra, Indonēzija |

| | | | |
|---------------|--|--------------------|-----------------------------|
| Ārējie sakari | Patērētāju klienti (B2C), uzņēmumu klienti (B2B), klienti un sabiedrība, uzņēmējdarbības partneri, pašreizējie HP darbinieki, piegādātāji, vietnes apmeklētāji | Kontaktinformācija | Amerikas Savienotās Valstis |
|---------------|--|--------------------|-----------------------------|

3. pielikums. Glosārijs

Atbilstošās trešās valstis — ir jebkura trešā valsts vai teritorija, starptautiska organizācija vai konkrēta nozare kādā valstī vai teritorijā, kuru Eiropas Komisija ir noteikusi, ka saskaņā ar VDAR 45. pantu tiek piedāvāts adekvāts personas datu aizsardzības līmenis. Valstis vai teritorijas, kuras uzskata par atbilstošām, ir šādas: Andora, Argentīna, Kanāda (komercorganizācijas), Menas sala, Japāna, Džersija, Fēru salas, Gērnzija, Jaunzēlande, Izraēlas valsts, Šveice, Japānas Republika, Urugvaja un ASV uzņēmumi stingri ievēro datu konfidencialitātes sistēmas (DPF) programmu.

Saistošie korporatīvie noteikumi datu pārziņiem — ir atbilstoši drošības pasākumi datu nodošanai citiem datu pārziņiem, kas darbojas VDAR ģeogrāfiskajā teritorijā, citiem datu pārziņiem vai datu apstrādātājiem tajā pašā grupā, kas izveidotas trešajās valstīs, kuras nav atzītas kā tādas, kas spēj nodrošināt pietiekamu aizsardzības līmeni saskaņā ar VDAR 46. pantu.

Saistošie korporatīvie noteikumi datu apstrādātājiem — ir atbilstoši drošības pasākumi datu nodošanai starp tām grupas dalībvalstīm, kas darbojas VDAR ģeogrāfiskajā teritorijā un kuras darbojas kā datu apstrādātāji trešo pušu eksportētāju vārdā, kas nav grupas dalībnieki, un datu nodošanai un apstrādāšanai grupas dalībniekiem kā apakšapstrādātājiem trešajās valstīs, kuras nav atzītas kā tādas, kas spēj nodrošināt pietiekamu aizsardzības līmeni saskaņā ar VDAR 46. pantu.

CNIL — ir Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, kas ir datu aizsardzības iestāde, kura ir kompetenta HP ES BCR uzraudzībā.

Kompetentā uzraudzības iestāde un/vai kompetentā tiesa — ir datu aizsardzības iestāde vai tiesa, kas ir kompetenta attiecībā uz datu eksportētāju.

Datu pārzinis — ir struktūrvienība (fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai cita iestāde), kas vienatnē, solidāri vai kopā ar citiem nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

Datu eksportētājs — ir HP BCR struktūrvienība, kas reģistrēta ES vai EEZ un eksportē personas datus uz Datu importētāju, kas atrodas trešā valstī (t. i., ārpus EEZ).

Datu importētājs — ir HP BCR struktūrvienība, kas reģistrēta trešā valstī (t. i., ārpus EEZ), kas piekrīt saņemt Personas datus no citas HP BCR struktūrvienības, kas atrodas ES vai EEZ.

Datu apstrādātājs — ir struktūrvienība (fiziska vai juridiska persona, valsts iestāde, aģentūra vai jebkura cita iestāde), kas apstrādā Personas datus Datu subjekta vārdā un pēc Datu apstrādātāja norādījumiem.

Datu aizsardzības iestāde — ir EEZ uzraudzības iestāde, kas ir atbildīga par datu aizsardzības tiesību aktu īstenošanu.

Datu subjekts — ir identificēta vai nodēvējama atsevišķa fiziska persona, ar kuru ir saistīti Personas dati.

EEA — ir ir ekonomiskās sadarbības zona, ko sauc par Eiropas Ekonomikas zonu, un tās valstis, kas ir šīs zonas dalībvalstis kopumā.

Eiropa — ir ES dalībvalstis, EEZ valstis, Šveici un Monaco.

Eiropas Savienība (ES) — ir politiskā grupa, ko sauc par Eiropas Savienību, un tās valstis, kuras ir šādas politiskās savienības dalībvalstis kopumā.

VDAR — ir Eiropas Savienības Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu pārvietošanu, ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (ar grozījumiem un aizstāta ik pa laikam).

HP klients — ir jebkura struktūrvienība, kuras Personas datus apstrādā HP BCR struktūrvienības, kurām HP ES BCR ir saistoši kā datu apstrādātājam.

HP darbinieki — ir jebkurš HP BCR struktūrvienību personāls (ieskaitot atsevišķus pretendentes un aģentūru darbiniekus), kam ir piekļuve Personas datiem.

HP ES BCR struktūrvienības — ir visas HP organizācijas, kurām ir saistošs HP ES BCR un kuras ir pareizi izpildīja grupas iekšējo līgumu. HP ES BCR struktūrvienības ir uzskaitītas 1. pielikumā, jo minēto sarakstu var atjaunināt saskaņā ar 6. sadaļu. Visā ES HP BCR daļās, grupas iekšējā līgumā un šajā publiskajā kopsavilkumā tiek dēvētas par “HP dalībvalstīm”, HP struktūrvienībām” vai “HP uzņēmumiem”.

HP ED BCR publiskā versija — ir šo HP ES BCR publiskā versija, kuru ik pa laikam var atjaunināt saskaņā ar 7. sadaļu.

HP vispārējā galvenā konfidencialitātes politika — nosaka HP un HP darbinieku pienākumus, apstrādājot personas datus par Datu subjektiem.

Individuālās tiesības — ir īpašas tiesības, kas datu aizsardzības likumos Datu subjektiem piešķirtas attiecībā uz viņu datiem, kas ietver tiesības tikt informētiem, tiesības uz piekļuvi, tiesības uz labošanu, tiesības uz dzēšanu (tiesības uz aizmīšanu), tiesības uz apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības uz iebilšanu un tiesības nebūt pakļautam lēmumam, kas balstīts tikai uz automātisku apstrādi.

Vadošā ES BCR struktūrvienība — ir BCR struktūrvienība EEZ ar deleģētu datu aizsardzības atbildību.

BCR struktūrvienība ārpus EEZ — ir jebkura HP BCR struktūrvienība, kas nav reģistrēta EEZ.

Personas dati — ir jebkura informācija, kas saistīta ar identificētu vai identificējamo fizisko personu; identificējama persona ir persona, kuru var identificēt tieši vai netieši, jo īpaši atsaucoties uz tādu identifikatoru kā vārds, identifikācijas numurs, atrašanās vietas dati, tiešsaistes identifikators vai viens vai vairāki faktori, kas attiecas uz šīs fiziskās personas fizisko, fizioloģisko, ģenētisko, mentālo, saimniecisko, kultūras vai sociālo identitāti, tostarp īpašas kategorijas dati un jebkuri citi dati, ko saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības likumiem uzskata par personas datiem.

Personas datu pārkāpums — ir drošības noteikumu pārkāpuma cēlonis ir nejauša vai nelikumīga nodoto, saglabāto vai citādi apstrādāto Personas datu iznīcināšana, zaudēšana, grozīšana, nesankcionēta atklāšana vai piekļuve tiem.

Paziņojums par konfidencialitāti — ir HP vispārīgais paziņojums par konfidencialitāti.

Apstrāde — ir jebkura darbība vai darbību kopums, ko veic ar Personas informāciju vai Personas datu kopām, neatkarīgi no tā, vai tās veic ar automātiskiem līdzekļiem, piemēram, apkopošanu, ierakstīšanu, kārtošanu, strukturizēšanu, glabāšanu, pielāgošanu vai mainīšanu, izgūšanu, konsultēšanu, izmantošanu, atklāšanu, pārraidot, izplatīšanu vai citādi padarot par pieejamiem, salāgošanu vai kombinēšanu, ierobežošanu, dzēšanu vai iznīcināšanu.

Īpašas kategorijas dati — ir Personas dati, kas atklāj rasu vai etnisko piederību; politiskos uzskatus vai politisko piederību; reliģiskos vai filozofiskos uzskatus; dalību tirdzniecības savienībā; ģenētiskos datus; biometriskos datus, lai unikāli identificētu fizisko personu, veselību vai seksuālo dzīvi; un kriminālatbildību, nodarījumus vai tiesvedību.

Apakšapstrādātājs — ir struktūrvienība, ko Datu apstrādātājs vai jebkurš turpmāks apakšuzņēmējs ir iesaistījis Personas datu apstrādāšanas darbā Datu pārziņa vārdā un saskaņā ar tā norādījumiem.

Nodošana — ir nodošana, uz kuru attiecas VDAR V nodaļa.

Uzticības un konfidencialitātes organizācija — ir HP grupas konfidencialitātes birojs.