

HP Inc.
Bindende bedrijfsregels EU
(Verwerkingsverantwoordelijke en
Verwerker)

Juni 2024

[Openbare versie](#)



Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	4
2 Samenvatting van de EU HP BCR	5
3 Reikwijdte van de HP EU BCR	6
3.1 Rechtmatigheid en billijkheid	6
3.2 Transparantie & kennisgeving.....	8
3.3 Doelbinding	8
3.4 Gegevenskwaliteit en opslagbeperking.....	9
3.5 Gegevensbeveiliging en melding van datalekken	9
3.6 Geautomatiseerde besluitvorming	11
3.7 Gegevensverwerkers toewijzen en verdere doorgifte	11
3.8 Verantwoordingsplicht	12
4 Beloften van HP.....	12
4.1 Bestuur	13
4.2 Opleiding.....	13
4.3 Waarborging van naleving.....	13
4.4 Samenwerking	14
4.5 Rechten van Betrokkenen respecteren	14
5 Een klacht indienen en de HP EU BCR afdwingen.....	16
5.1 HP's klachtenafhandelingsproces.....	16
5.2 Escalatie van klachten	18
5.3 Handhavingsrechten van derden	18
6 HP EU-BCR Entiteiten	20
7 Updates voor HP EU BCR.....	20
8 Wetsconflicten	21

9 Updates voor deze openbare versie van de HP EU BCR	22
10 Contactgegevens	22
Bijlage 1 - HP-entiteiten die onder de HP EU BCR vallen.....	23
Bijlage 2 - Beschrijving van de gegevensoverdracht	29
Bijlage 3 - Verklarende woordenlijst	34

1 Inleiding

HP erkent het belang van privacy als een fundamenteel mensenrecht. We hebben een gegevensbeschermingsprogramma ontwikkeld om ervoor te zorgen dat privacy in alle aspecten van onze activiteiten wordt gerespecteerd. Wij voldoen wereldwijd aan de privacy- en gegevensbeschermingswetten en passen de hoogst mogelijke wereldwijde normen toe om een consistente bescherming voor onze klanten te garanderen in jurisdicties zonder of zonder minimale of geen wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

HP's toewijding aan privacy en gegevensbescherming werd in 2011 erkend toen HP's bindende bedrijfsregels voor gegevensbeheerders werden goedgekeurd door de regelgevende instanties van de Europese Economische Ruimte ("EER") en erkend door de Zwitserse toezichthouder, waardoor HP de persoonsgegevens van HP-medewerkers en -consumenten buiten de EER kon overdragen. In 2018 erkenden de toezichthouders in de EER opnieuw HP's inzet voor privacy en gegevensbescherming door een reeks bindende bedrijfsregels voor gegevensverwerkers goed te keuren die van toepassing zijn wanneer HP gegevens verwerkt namens een beheerder (hierna "HP-klant" genoemd).

EU bindende bedrijfsregels van HP voor Verwerkingsverantwoordelijken ("EU BCR-C") en de EU bindende bedrijfsregels van HP voor Verwerkers ("EU BCR-P") respectievelijk (in het document "HP EU BCR" genoemd), stellen minimumnormen in voor de bescherming en overdracht van persoonsgegevens door de HP-entiteiten die gebonden zijn door de HP EU BCR (aangeduid als "HP EU BCR-entiteiten").

De gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het toezicht op de HP EU BCR is de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL als zij van mening zijn dat de HP EU BCR zijn geschonden.

In deze openbare versie worden de belangrijkste elementen van de HP EU BCR uiteengezet. Dit document richt zich op het verstrekken van eenvoudige toegang tot de relevante informatie aan Betrokkenen. Het omvat meer in het bijzonder informatie over de rechten van derden-begunstigden onder de HP EU BCR en hoe zij deze rechten kunnen uitoefenen en afdwingen. Verder wordt verduidelijkt dat HP aansprakelijkheid aanvaardt voor het compenseren en herstellen van inbreuken op de HP EU BCR en worden de gegevensbeschermingsbeginselen uiteengezet die HP EU BCR-entiteiten toepassen om persoonsgegevens te beschermen. Meer details over de rechten van derden-begunstigden kunnen worden opgevraagd bij Verzoeken om toegang via ons "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)".

De lijst van landen waar de HP-entiteiten die gebonden zijn door de HP EU BCR zich bevinden, vindt u in bijlage 1 (ook [hier](#) beschikbaar) of op aanvraag.

Zie de verklarende woordenlijst in Bijlage 3 voor definities van termen met een hoofdletter. Onder "verwerken of verwerken" wordt verstaan elke bewerking of elk geheel van bewerkingen die wordt uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, uitlijnen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

2 Samenvatting van de EU HP BCR

De HP EU BCR bestaat uit het bedrijfsbeleid van HP, privacynormen en -specificaties, verplichtingen op het gebied van training en zekerheid, en handhavingsrechten van Betrokkenen. HP EU BCR is van toepassing in de volgende situaties:

- [HP als Verwerkingsverantwoordelijke](#) - HP EU BCR-C is van toepassing wanneer HP persoonsgegevens verwerkt van consumenten, leveranciers, zakelijke partners, zakelijke contacten, huidige en voormalige HP-medewerkers en sollicitanten als Verwerkingsverantwoordelijke.
- [HP als Gegevensverwerker](#) - HP EU BCR-P is van toepassing wanneer HP persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van een Verwerkingsverantwoordelijke. Dit kunnen de Persoonsgegevens zijn van de medewerkers of klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke.

De EU HP BCR zijn bindend gemaakt via twee intercompany-overeenkomsten over de verwerking en overdracht van persoonsgegevens ("Intercompany Agreement(s)"). Een bijgewerkte lijst van alle HP BCR-entiteiten die de Intercompany-overeenkomsten hebben ondertekend en daardoor gebonden zijn aan de EU HP BCR is te vinden [hier](#), of op aanvraag. Om een kopie aan te vragen, kunt u een verzoek indienen via ons "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)" door de optie "Vraag over privacy/gegevensbescherming" te selecteren en vervolgens "Internationale gegevensoverdrachten" te kiezen.

Bovendien zijn alle HP-medewerkers gebonden aan de HP EU BCR via HP's interne 'Integrity at HP'-programma en HP-beleid, standaarden en specificaties die van toepassing zijn op het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens.

Tijdelijke medewerkers moeten het privacy- en gegevensbeschermingsbeleid, de standaarden en specificaties van HP volgen, evenals alle externe gedragscodes of standaarden (inclusief maar niet beperkt tot HP's Wereldwijde Master Privacyverklaring, HP's bindende bedrijfsregels of enig ander raamwerk voor privacy naleving). Dit is vereist bij het zakendoen met HP en bij het gebruik van online en offline systemen, processen, producten en diensten waarbij persoonsgegevens van HP-klanten, zakelijke partners, HP-medewerkers en andere personen worden gebruikt, opgeslagen of verzonden. Corrigerende maatregelen zullen worden genomen in overeenstemming met de HP Gedragscode voor Leveranciers door de respectievelijke werkgevers van tijdelijke medewerkers.

Wanneer plaatselijke wetgeving een hoger niveau van gegevensbescherming vereist dan de HP EU BCR, krijgt lokaal recht voorrang boven de HP EU BCR.

Als de Betrokkene een medewerker van HP is, dient de Betrokkene de intranetsite van de Trust & Privacyorganisatie te bezoeken voor meer informatie over de verwerking van gegevens van HP-medewerkers door HP in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

HP verleent de volgende rechten aan Betrokkenen in verband met de EU BCR:

- Beginselen inzake gegevensbescherming, rechtmatigheid van de verwerking, beveiliging en meldingen van inbreuken in verband met persoonsgegevens, beperkingen op verdere doorgifte (artikel 3 van deze openbare versie)
- Transparantie en gemakkelijke toegang tot de EU BCR (paragraaf 3 van deze openbare versie)
- Recht op informatie, toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, kennisgeving met betrekking tot rectificatie of verwijdering of beperking, bezwaar tegen verwerking, recht om niet te worden onderworpen aan beslissingen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering (paragraaf 4.5 van deze openbare versie)
- Verplichtingen in het geval van lokale wetten en praktijken die van invloed zijn op de naleving van de EU-BCR en in het geval van toegangsverzoeken van de overheid (paragraaf 8 van deze openbare versie)
- Recht om een klacht in te dienen via de interne klachtprocedure van HP (paragraaf 5.1 van deze openbare versie)
- Samenwerkingsverplichtingen met bevoegde toezichthoudende autoriteiten (paragraaf 4.4 van deze openbare versie)
- Jurisdictie- en aansprakelijkheidsbepalingen (paragraaf 5 van deze openbare versie)
- Verplichting om Betrokkenen te informeren over elke update van de BCR-C en van de lijst van BCR-leden, bijvoorbeeld door de nieuwe versie zonder onnodige vertraging te publiceren (paragraaf 9 van deze openbare versie)
- Clausule betreffende de begunstigde van een derde partij (paragraaf 5.3 van deze openbare versie)
- Recht op rechtsmiddelen, schadeherstel en schadevergoeding (paragraaf 5.3 van deze openbare versie)

3 Reikwijdte van de HP EU BCR

HP EU BCR is gebaseerd op HP's op verantwoording gebaseerde privacy- en gegevensbeschermingsprogramma, dat zich richt op de fundamentele principes die in deze paragraaf worden uiteengezet. Wanneer de verplichtingen van HP verschillen afhankelijk van haar rol als Verwerkingsverantwoordelijke en als gegevensverwerker, wordt een dergelijk onderscheid vermeld.

3.1 Rechtmatigheid en billijkheid

HP verwerkt persoonsgegevens alleen eerlijk en in overeenstemming met de wet. HP houdt zorgvuldig rekening met de redelijke verwachtingen van een Betrokkene bij de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

Als Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt HP in eerste instantie persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming** - Betrokkenen hebben eenduidig toestemming gegeven.

- **Contractprestaties** - De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij een Betrokkene partij is of om op verzoek van de Betrokkene voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- **Vereist door de wet** - Verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- **Gerechtvaardigde belangen** - De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HP, behalve wanneer de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene zwaarder wegen dan die belangen.

Bovendien erkent HP dat extra zorgvuldigheid vereist is om de verwerking van gegevens van speciale categorieën te rechtvaardigen en daarom is het HP verboden gegevens van speciale categorieën te verwerken, tenzij een van de volgende situaties van toepassing is:

- **Toestemming** - Betrokkenen hebben uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking van gegevens uit bijzondere categorieën.
- **Wettelijke verplichtingen** - De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de verplichtingen en rechten van HP op het gebied van werkgelegenheid en wetgeving inzake sociale zekerheid en sociale bescherming, voor zover dit is toegestaan door nationale wetgeving die adequate waarborgen biedt.
- **Vitale belangen** - De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de Betrokkene of van een andere persoon te beschermen.
- **Openbaar beschikbaar** - De verwerking heeft betrekking op gegevens van bijzondere categorieën die kennelijk openbaar zijn gemaakt door de Betrokkene.
- **Juridische claims** - De verwerking van gegevens uit bijzondere categorieën is noodzakelijk voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- **Algemeen belang** - De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang op basis van lokale wetgeving.

HP verwerkt alleen persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen, of daaraan gerelateerde veiligheidsmaatregelen, indien dit is toegestaan of vereist door wet- en regelgeving die voorziet in adequate waarborgen zoals vereist door de wet.

Gegevensverwerker

Wanneer HP gegevens verwerkt namens een HP-klant, is het de verantwoordelijkheid van de HP-klant om ervoor te zorgen dat een dergelijke verwerking gebaseerd is op de juiste rechtsgronden. HP verwerkt persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de instructies van de klant van HP.

3.2 Transparantie & kennisgeving

Verwerkingsverantwoordelijke

HP werkt transparant en geeft Betrokkenen duidelijke informatie over de identiteit van de Gegevensverwerker, de doeleinden van de verwerking, de categorieën van verzamelde persoonsgegevens, de ontvangers van de persoonsgegevens en andere informatie zoals wettelijk vereist. HP biedt Betrokkenen ook keuzes over welke gegevens kunnen worden verzameld en hoe die gegevens kunnen worden gebruikt.

Gegevensverwerker

HP zal de HP-klant redelijke hulp en bijstand verlenen om te voldoen aan de beginselen van transparantie, billijkheid en rechtmatigheid.

3.3 Doelbinding

HP houdt zich aan het principe van doelbinding en gebruikt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die zijn beschreven op het moment van verzamelen of strikt in overeenstemming met instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer HP optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, gebruikt HP alleen persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn beschreven op het moment van verzamelen of voor aanvullende compatibele doeleinden in overeenstemming met de wet. Persoonsgegevens zijn adequaat, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is in verband met de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. HP heeft 'Privacy by Design' geïmplementeerd, wat vereist dat alle HP systemen, services, applicaties en producten worden ontworpen en geïmplementeerd met privacy in gedachten. Als onderdeel van het Privacy by Design-proces beoordeelt HP zorgvuldig de doeleinden waarvoor persoonsgegevens moeten worden verzameld om ervoor te zorgen dat onze gegevensverzameling voldoet aan redelijke zakelijke vereisten en in verhouding staat tot onze behoeften. HP zal persoonsgegevens niet gebruiken voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de kennisgevingen aan of de keuzes die door Betrokkenen zijn gemaakt.

Gegevensverwerker

HP verwerkt Persoonsgegevens ten behoeve van de HP-klant uitsluitend voor de levering van onze diensten en in overeenstemming met:

- de voorwaarden van de relevante overeenkomst tussen HP en de HP-klant, inclusief de voorwaarden met betrekking tot de beveiliging, vertrouwelijkheid en eventuele verwerkingsinstructies van de HP-klant;
- alle andere gedocumenteerde verwerkingsinstructies tussen de HP-klant en HP;
- alle toepasselijke HP-privacybeleidsregels;
- EU HP BCR; en
- alle lokale wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op HP.

3.4 Gegevenskwaliteit en opslagbeperking

HP respecteert het principe van gegevenskwaliteit en onderneemt stappen om ervoor te zorgen dat de door HP verwerkte persoonsgegevens actueel en nauwkeurig zijn.

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer HP optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, neemt HP redelijke stappen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel zijn. HP bewaart persoonsgegevens in een vorm die het mogelijk maakt de Betrokkenen te identificeren, niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld. Persoonsgegevens die niet meer nodig zijn of die HP niet langer wettelijk verplicht is te bewaren, worden op veilige wijze verwijderd of vernietigd.

Gegevensverwerker

Bij het verwerken van persoonsgegevens namens een HP-klant zal HP stappen ondernemen om persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen in overeenstemming met de aanwijzingen van de HP-klant. HP bewaart persoonsgegevens alleen voor zover het verlenen van service noodzakelijk is voor de HP-klant, tenzij anderszins geïnstrueerd door de HP-klant of vereist door de wet. Op instructie van de HP-klant voldoet HP hieraan door de persoonsgegevens te verwijderen, te vernietigen of de teruggave van de persoonsgegevens aan de HP-klant te vergemakkelijken, afhankelijk van de aard van de instructie, tenzij vereist om de persoonsgegevens te bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

3.5 Gegevensbeveiliging en melding van datalekken

HP zet zich in voor de hoogste normen voor de bescherming van persoonsgegevens. Dienovereenkomstig implementeert HP een robuuste reeks informatiebeveiligingscontroles, waaronder beleid, praktijken, procedures en organisatiestructuren om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonsgegevens te beschermen. De beveiligingsmaatregelen van HP zijn bedoeld om bescherming te bieden tegen fysieke, organisatorische en logische bedreigingen en omvatten maatregelen om het volgende aan te pakken:

- Beveiligingsbeleid
- Organisatie voor informatiebeveiliging
- Apparaatbeheer
- Toegangsbeheer
- Personeelstraining
- Derden en onderaannemers
- Systeembeveiliging
- Fysieke en milieubeveiliging
- Operationeel beheer
- Cryptografie
- Incidentbeheer voor informatiebeveiliging
- Beheer van bedrijfscontinuïteit

Klik voor meer informatie over HP's beveiligingsmaatregelen [hier](#).

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer HP optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, implementeert HP passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming tegen ongeoorloofde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens. Dit beveiligingsniveau staat in verhouding tot de schade die zou kunnen voortvloeien uit ongeoorloofde of onwettige verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging, beschadiging of diefstal van persoonsgegevens en rekening houdend met de aard van de te beschermen persoonsgegevens. Daarnaast houdt HP rekening met de stand van de techniek en de kosten van de implementatie van dergelijke technische en organisatorische maatregelen. HP breidt zijn beveiligingseisen ook uit naar externe dienstverleners die namens HP persoonsgegevens verwerken.

In het geval van een feitelijke of vermoedelijke inbreuk op persoonsgegevens waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, volgt HP de juiste processen voor incidentbeheer en melding van inbreuken. Deze processen omvatten vereisten voor HP met betrekking tot het volgende:

- Bijhouden van alle incidenten met persoonsgegevens;
- Betrokkenen op de hoogte brengen van schendingen van persoonsgegevens waarbij de inbreuk waarschijnlijk een groot risico voor de Betrokkene oplevert; en
- Incidenten met betrekking tot persoonsgegevens waar nodig te melden aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit.

Gegevensverwerker

Bij het uitvoeren van activiteiten als Gegevensverwerker implementeert HP beveiligingsmaatregelen die op passende wijze voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. HP bepaalt dergelijke passende maatregelen door rekening te houden met de aard van de persoonsgegevens, de verwerkingsactiviteiten die namens de HP-klant worden ondernomen en de mogelijke schade die een Betrokkene zou kunnen lijden. Bovendien zal HP alle aanvullende beveiligingsmaatregelen implementeren die vereist zijn door de HP-klant en die zijn vastgelegd in de serviceovereenkomst die van toepassing is op de services van HP. Voor zover beveiligingsmaatregelen van HP verder gaan dan de wettelijke minimumeisen of de eisen van de HP-klant, implementeert HP altijd de meest beschermende maatregelen. Indien HP zich bewust wordt van een daadwerkelijk of vermoedelijk beveiligingsincident met betrekking tot persoonsgegevens, zal HP de HP-klant hiervan zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen in overeenstemming met de overeenkomst tussen de HP-klant en HP. HP zal ook met de HP-klant samenwerken om het beveiligingsincident te verhelpen en informatie verstrekken die de HP-klant nodig heeft om aan zijn verplichtingen inzake melding van inbreuken te voldoen.

HP zal de HP-klant helpen bij het voldoen aan zijn verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, Privacy by Design en Privacy by Default, beveiligingsincidenten en impactbeoordelingen van gegevensbescherming.

3.6 Geautomatiseerde besluitvorming

HP neemt geen besluiten over een Betrokkene die uitsluitend zijn gebaseerd op de geautomatiseerde verwerking van zijn persoonsgegevens en die rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen hebben, tenzij dat besluit:

- i. Is genomen bij het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst;
- ii. Is toegestaan door een wet die ook maatregelen voorschrijft om de legitieme belangen van de Betrokkene te beschermen; of
- iii. Is gebaseerd op de expliciete toestemming van de Betrokkene.

Wanneer de beslissing is gebaseerd op (i) of (iii), zal HP passende maatregelen nemen om de rechten, vrijheden en legitieme belangen van de Betrokkene te beschermen. HP zal de Betrokkene ook informeren over de geautomatiseerde verwerking en de bijbehorende logica, evenals over alle belangrijke gevolgen voor de Betrokkene en zijn recht op menselijke tussenkomst en om het besluit aan te vechten.

3.7 Gegevensverwerkers toewijzen en verdere doorgifte

In alle gevallen zal HP alleen een gegevensverwerker (een andere HP BCR-entiteit of een derde partij, inclusief subverwerkers) inschakelen om Persoonsgegevens te verwerken als dit op grond van toepasselijk beleid van HP is toegestaan en de gegevensverwerker voldoende garanties kan bieden voor naleving van de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving.

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer een HP BCR-entiteit optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, voordat de gegevens worden overgedragen aan andere BCR-entiteiten van HP voor verwerking, moet de HP BCR-entiteit die optreedt als gegevensverwerker akkoord gaan met het naleven van de verplichtingen die zijn vastgelegd in de toepasselijke Intercompany-overeenkomst. De verplichtingen in de Intercompany-overeenkomst dienen als bindende schriftelijke overeenkomst die voldoet aan artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU. Met andere woorden: binnen de HP Group van entiteiten kunnen Persoonsgegevens alleen worden overgedragen tussen HP BCR-entiteiten die partij zijn bij de toepasselijke Intercompany-overeenkomst.

Bij het overdragen van persoonsgegevens buiten de HP Group aan een externe gegevensverwerker, zal HP ervoor zorgen dat de persoonsgegevens adequaat worden beschermd door te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

Met betrekking tot overdrachten naar externe Gegevensverwerkers, draagt HP alleen Persoonsgegevens over aan externe Gegevensverwerkers die gevestigd zijn in geschikte landen (of die voldoen aan de voorwaarden voor geschiktheid die zijn afgegeven door de Europese Commissie), of in overeenstemming met het volgende juridische mechanisme:

- Bindende bedrijfsregels EU
- Standaard contractbepalingen van de EU

In alle gevallen van verdere doorgifte aan derden zal HP ervoor zorgen dat zij een schriftelijke overeenkomst met de derde partij aangaat die bepalingen bevat die niet minder beschermend zijn dan die welke zijn uiteengezet in de HP EU BCR (met inbegrip van de vereisten van artikel 28 van de AVG wanneer de derde partij een gegevensverwerker is).

Gegevensverwerker

Wanneer een HP BCR-entiteit optreedt als gegevensverwerker, zal zij deze niet overdragen aan een andere HP BCR-entiteit of toestaan om als subverwerker op te treden of toegang te hebben tot persoonsgegevens of deze te verwerken, tenzij: 1) dat bedrijf ondertekenaar is van de desbetreffende Intercompany-overeenkomst; en 2) HP de juiste kennisgeving heeft gedaan en de voorafgaande schriftelijke toestemming van de HP-klant heeft verkregen.

Op dezelfde manier zal HP, wanneer zij Persoonsgegevens overdraagt aan een externe subverwerker, dit alleen doen als zij de juiste kennisgeving heeft gedaan en de noodzakelijke toestemming heeft verkregen van haar HP-klanten. Bovendien zal HP alleen gegevens overdragen aan externe subverwerkers in overeenstemming met de hierboven uiteengezette juridische mechanismen en met een schriftelijke overeenkomst die voorwaarden bevat die niet minder beschermend zijn dan die uiteengezet in het contract van HP met de klant en adequate bescherming voor de overdracht van persoonsgegevens naar een niet-adequaat derde land, in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming.

HP zal de HP-klant op de hoogte stellen van eventuele vervangingen van dergelijke subverwerkers (met het recht om bezwaar te maken). HP is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van eventuele subverwerkers van HP of derde partijen en blijft volledig aansprakelijk voor het handelen en nalaten van de subverwerkers en blijft volledig aansprakelijk voor elke inbreuk op HP EU BCR die kan voortkomen uit dergelijke handelingen en nalatigheden.

3.8 Verantwoordingsplicht

HP heeft beleid vastgesteld en passende procedures geïmplementeerd die de principes en waarborgen voor gegevensbescherming in praktijk brengen en goede praktijken bevorderen, waardoor HP als geheel kan aantonen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving. HP EU BCR weerspiegelt het verantwoordingsbeginsel.

Wanneer een HP EU BCR-entiteit optreedt als gegevensverwerker, zal de HP-entiteit de HP-klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat zij voldoet aan haar verplichtingen zoals bepaald in artikel 28, lid 3, van de AVG.

4 Beloften van HP

Centraal in de HP EU BCR staan de toezeggingen van HP om een robuust bedrijfskader voor privacy en gegevensbescherming te handhaven. Deze toezeggingen omvatten:

4.1 Bestuur

De Trust & Privacyorganisatie van HP wordt geleid door de Hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming die rapporteert aan de juridische organisatie van HP. De functionaris voor gegevensbescherming rapporteert regelmatig aan de raad van bestuur van HP via het auditcomité. De Trust & Privacyorganisatie van HP heeft als opdracht ervoor te zorgen dat de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetgeving wordt nageleefd en is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de HP EU BCR. Elke HP EU BCR entiteit stemt ermee in te voldoen aan elke beslissing van de Organisatie voor vertrouwen en privacy van HP's juridische organisatie met betrekking tot te nemen maatregelen.

Betrokkenen en HP-kanten kunnen contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via ons "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)" of via e-mail:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

T.a.v.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spanje, 08174

4.2 Opleiding

De opleiding van HP-medewerkers is essentieel om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen. Naast de algemene privacytraining die vereist is voor alle HP-medewerkers, heeft HP rolgebaseerde trainingsprogramma's geïmplementeerd die onder andere betrekking hebben op: risico's voor gegevens; beveiligingsmaatregelen om gevaarlijke gebeurtenissen te voorkomen; principes voor gegevensbescherming volgens de wet en het beleid van HP; en verantwoordelijkheden van HP-medewerkers. HP heeft ook gespecialiseerde trainingen om te voldoen aan de nalevingsverplichtingen onder de HP EU BCR.

De Trust & Privacyorganisatie van HP ontwikkelt en vernieuwt voortdurend trainingen met behulp van verschillende bronnen en materialen. Afhankelijk van de bedrijfsbehoeften, de resultaten van de risicobeoordeling, waarborgingsprocessen en andere factoren, kan de Trust & Privacyorganisatie van HP aanvullende rolgebaseerde en/of verplichte trainingen ontwikkelen.

4.3 Waarborging van naleving

De Trust & Privacyorganisatie van HP is verantwoordelijk voor de implementatie van het Privacy Assurance-programma van HP. Dit programma is ontworpen om de interne naleving van HP's interne privacybeleid, standaarden, specificaties en HP EU BCR te beoordelen. Door middel van dit programma identificeert HP potentiële hiaten in compliance en worden risico's opgespoord en beperkt. Het programma heeft betrekking op alle bedrijfseenheden en functies die Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openen of opslaan. De resultaten van elke interne beoordeling worden aan de relevante belanghebbenden meegedeeld.

De HP EU BCR wordt onderworpen aan een jaarlijkse audit waarbij de HP Trust & Privacyorganisatie ervoor zorgt dat persoonsgegevens worden beschermd en dat HP BCR-entiteiten handelen in overeenstemming met hun verplichtingen onder de HP EU BCR.

HP houdt ook toezicht op de naleving door middel van certificeringen van derden, mechanismen voor geschillenbeslechting en robuuste monitoring van klachten en feedback van Betrokkenen.

Alle bevoegde toezichthoudende autoriteiten kunnen HP vragen om kopieën van de volledige auditrapporten te verstrekken. Bij ontvangst van dergelijke verzoeken zal de Trust & Privacyorganisatie dergelijke kopieën opmaken en aan de verzoeker ter beschikking stellen.

4.4 Samenwerking

HP zal samenwerken met alle Betrokkenen, HP-klanten en bevoegde toezichthoudende autoriteiten om te controleren of HP voldoet aan de HP EU BCR, om vragen te beantwoorden of om te reageren op klachten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de HP EU BCR.

4.5 Rechten van Betrokkenen respecteren

Verwerkingsverantwoordelijke

HP zal de rechten van Betrokkenen respecteren op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en zal ernaar streven de rechten zonder onnodige vertraging op een duidelijke en transparante manier aan de rechten tegemoet te komen, tenzij de toepasselijke wetgeving HP toestaat of vereist om de rechten te weigeren. Dit omvat de volgende rechten van de Betrokkene:

- **Recht op toegang** – De Betrokkene heeft het recht om ons om een kopie te vragen van alle persoonsgegevens die hij/zij aan ons heeft verstrekt of die wij over hem/haar bijhouden.
- **Recht om geïnformeerd te worden** – De Betrokkene heeft het recht om uitleg te vragen over de gegevensverwerking, waarin de categorieën van persoonsgegevens worden beschreven, de categorieën van bronnen waaruit de persoonsgegevens worden verzameld, de doeleinden voor het verzamelen of delen van persoonsgegevens, de categorieën van derden aan wie HP persoonsgegevens openbaar maakt, en de specifieke stukjes persoonsgegevens die HP over hem/haar heeft verzameld.
- **Recht op overdraagbaarheid** – De Betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens die hij/zij met zijn/haar toestemming of in verband met een contract verstrekt, in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te verkrijgen en HP te vragen deze over te dragen aan een andere gegevensbeheerder.
- **Recht op rectificatie** – De Betrokkene heeft het recht om HP te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens bij te werken, aan te passen, te corrigeren of te rectificeren.
- **Recht op verwijdering** – In bepaalde omstandigheden hebben Betrokkenen het recht om te verzoeken om verwijdering of vernietiging van hun persoonsgegevens (de persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld niet langer nodig in verband met de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld).

- **Recht op beperking van de verwerking** – Onder bepaalde beperkte omstandigheden, indien wettelijk bepaald, hebben Betrokkenen het recht om de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken. Dit betekent dat de gegevens niet actief worden gebruikt voor het oorspronkelijke doel, maar worden bewaard om Hp's legitieme rechten uit te oefenen.
- **Recht op intrekking van toestemming** – De Betrokkene heeft het recht om zijn/haar toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de gegevensverwerking gebaseerd op uw toestemming vóór de intrekking ervan.
- **Recht van bezwaar** – Onder bepaalde omstandigheden heeft de Betrokkene het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, ook wanneer HP zijn/haar gegevens gebruikt voor directe marketing of om een marketingprofiel aan te maken. Betrokkenen kunnen het HP Communicatiegedeelte van de Wereldwijde Privacyverklaring van HP raadplegen voor richtlijnen over hoe zij hun rechten kunnen uitoefenen en hun voorkeuren voor marketing- en abonnementscommunicatie kunnen beheren. In sommige gevallen hebben zij ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van legitieme belangen.
- **Recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering** – In het geval dat de Betrokkene: a) onderworpen is aan een besluit dat uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, b) dat voor hem/haar rechtsgevolgen heeft of aanzienlijke gevolgen voor hem heeft, en, c) de verwerking gebaseerd is op uitdrukkelijke toestemming of op de uitvoering van een contract; de Betrokkene heeft het recht op menselijke tussenkomst om zijn/haar standpunt kenbaar te maken en om de beslissing aan te vechten.
- **Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit** – Betrokkenen kunnen contact opnemen met de Autoriteit Gegevensbescherming van de EER in het land waar zij wonen of werken, of in het EER-land waar de inbreuk heeft plaatsgevonden. Een volledige lijst van EER-autoriteiten voor gegevensbescherming is beschikbaar, [hier](#) en de Zwitserse autoriteit voor gegevensbescherming is beschikbaar [hier](#).
- **Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde rechtbank** – Betrokkenen kunnen een klacht indienen bij de bevoegde rechtbanken van de EER, waarbij de Betrokkene kan kiezen voor de rechtbanken waar HP een vestiging heeft of waar de Betrokkene zijn/haar gewone verblijfplaats heeft.

Deze rechten kunnen in sommige situaties beperkt zijn onder de toepasselijke wetgeving. In paragraaf 5.1 wordt beschreven wat de middelen zijn om deze rechten uit te oefenen.

Gegevensverwerker

HP zal HP Klanten op de hoogte stellen als zij een verzoek van een Betrokkene ontvangen met betrekking tot de Persoonsgegevens die HP namens de HP-klant verwerkt. HP zal samenwerken met haar HP-klanten bij het reageren op verzoeken van Betrokkenen om hun rechten uit te oefenen.

5 Een klacht indienen en de HP EU BCR afdwingen

HP erkent dat wanneer persoonsgegevens niet zijn verwerkt in overeenstemming met de HP EU BCR, Betrokkenen ook het recht hebben om verhaal te halen door een klacht in te dienen bij HP of een klacht in te dienen of verhaal te halen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechtbank. Hieronder wordt uiteengezet hoe een Betrokkene een klacht kan indienen of kan proberen HP EU BCR af te dwingen.

5.1 HP's klachtenafhandelingsproces

Verwerkingsverantwoordelijke

HP heeft een klachtenbeheerproces geïmplementeerd en past consistente procedures voor incidentbeheer toe, van identificatie tot oplossing. Klachten bij de HP EU BCR-entiteiten, vragen of de uitoefening van de individuele rechten beschreven in paragraaf 4.5, met betrekking tot HP EU BCR, kunnen via de volgende mechanismen worden ingediend:

- Online - Klachten kunnen worden ingediend via het "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)".
- Per post - Klachten kunnen per post naar HP worden gestuurd op de adressen vermeld in [Wereldwijde Privacyverklaring van HP](#) of [Kennisgeving over rechten met betrekking tot persoonsgegevens](#).
- Per telefoon - Klachten kunnen telefonisch worden gemeld via het lokale nummer zoals vermeld in de [Kennisgeving over rechten met betrekking tot persoonsgegevens](#).

HP-medewerkers als Betrokkenen kunnen contact opnemen met HP Human Resources via myHR op de HP intranetsite. Sollicitanten of voormalige HP-medewerkers kunnen een klacht indienen bij HP EU BCR Entiteiten via de e-mailservice op de adressen vermeld in [Wereldwijde Privacyverklaring van HP](#) of [Kennisgeving over rechten met betrekking tot persoonsgegevens](#) of door het verzoek in te dienen via het "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)".

Na ontvangst zal de Trust & Privacyorganisatie van HP de inzending beoordelen en actie ondernemen om verzoeken te honoreren, klachten te onderzoeken en/of op vragen te reageren. HP bevestigt de ontvangst van een klacht binnen tien werkdagen en zal zonder onnodige vertraging en in ieder geval binnen een maand na ontvangst reageren op alle ingediende verzoeken (of de klacht nu wordt afgewezen of geaccepteerd) (dit kan worden verlengd tot twee maanden als de verzoeken complex of talrijk zijn). De Trust & Privacyorganisatie van HP zal ervoor zorgen dat eventuele corrigerende maatregelen worden genomen om de in de klacht aan de orde gestelde zaken aan te pakken.

Gegevensverwerker

Klachten bij de HP EU BCR-entiteiten of vragen met betrekking tot HP EU BCR kunnen via het volgende mechanisme worden ingediend:

- Online - Klachten kunnen worden ingediend via het "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)".

De Betrokkene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt door HP als Gegevensverwerker, selecteert de optie "Vraag over privacy/gegevensbescherming" en vervolgens "Internationale gegevensoverdracht".

Klanten van HP kunnen via hetzelfde kanaal contact opnemen met HP voor vragen of klachten met betrekking tot HP EU BCR voor Verwerkers door de optie "Verwerkingsverantwoordelijke die HP als Verwerker gebruikt" te selecteren en vervolgens "Vraag over privacy/gegevensbescherming" of "Klacht over privacy/gegevensbescherming" te selecteren.

Wanneer HP persoonsgegevens verwerkt namens een HP-klant, moedigt HP Betrokkenen ten eerste aan om hun verzoek of klacht rechtstreeks bij de HP-klant in te dienen, die HP zal instrueren over de noodzakelijke acties. Als HP een verzoek of klacht rechtstreeks van de Betrokkene ontvangt, zal HP de HP-klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en voldoen aan eventuele daaropvolgende verzoeken van de HP-klant ter ondersteuning van haar inspanningen om op het verzoek of de klacht te reageren. Als de HP-klant een gegevensverwerker is, zal HP de HP-klant informeren en, indien gevraagd, ook de HP-klant informeren.

Als de HP-klant niet meer bestaat, zal HP rechtstreeks reageren op de Betrokkene.

5.1.1 HP's plicht om te reageren op verzoeken om rechten inzake gegevensbescherming

HP is zich bewust van de gevolgen van elke beslissing als onderdeel van een klacht, in het bijzonder:

- Gevolgen van vertragingen in de beantwoording van de klacht: Als HP niet binnen een maand reageert en geen verlengingsperiode meedeelt, samen met de redenen voor de vertraging, kan de Betrokkene een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of een gerechtelijk beroep instellen.
- Gevolgen bij afwijzing van de klacht: HP sluit de zaak die na het verzoek is geopend en de persoon kan een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit of een gerechtelijk beroep instellen.
- Gevolgen indien de klacht gegrond wordt geacht: de individuele rechten met betrekking tot het verzoek worden toegekend. Voorbeelden hiervan zijn (i) personen worden niet langer geïnformeerd over producten en acties, of (ii) de betreffende persoonsgegevens worden bijgewerkt, gecorrigeerd of verwijderd.
- Gevolgen indien de Betrokkene niet tevreden is met het antwoord: De Betrokkene kan een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit of een gerechtelijk beroep instellen.

5.2 Escalatie van klachten

Verwerkingsverantwoordelijke

Als de Betrokkene niet tevreden is met het antwoord van HP, kan hij/zij:

- 1) Een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit (een volledige lijst van EER-autoriteiten voor gegevensbescherming is beschikbaar [hier](#) en de Zwitserse autoriteit voor gegevensbescherming is beschikbaar [hier](#));
- 2) Beroep instellen bij een bevoegde rechtbank van de lidstaat waar HP een vestiging heeft of waar de Betrokkene zijn gewone verblijfplaats heeft (meer informatie over bevoegde rechtbanken: [EU-landen](#), [IJsland](#), [Liechtenstein](#), [Noorwegen](#), [Zwitserland](#)).

Het is echter belangrijk om op te merken dat Betrokkenen op elk moment een klacht kunnen indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of verhaal kunnen halen bij de bevoegde rechtbank, zonder eerst een klacht in te dienen bij HP of de HP-klachtenafhandelingsprocedure volledig te doorlopen. HP zet zich in om samen te werken met de bevoegde toezichthoudende autoriteiten of de bevoegde rechtbank om klachten op te lossen die zijn ingediend wegens niet-naleving van de HP EU BCR.

Gegevensverwerker

HP-kanten kunnen bij de bevoegde rechtbank een vordering instellen tegen de leidende BCR-entiteit van de EU voor schadeloosstelling en, indien van toepassing, compensatie voor elke schending van de HP EU BCR door de BCR-entiteiten van de EU en elke niet-EER-BCR-entiteit (inclusief haar subverwerkers).

5.3 Handhavingsrechten van derden

HP erkent dat de wetgeving inzake gegevensbescherming rechtsmiddelen bevat voor Betrokkenen die hen het recht geven om klachten in te dienen, verhaal te halen en, indien van toepassing, schadevergoeding te eisen voor schending van de HP EU BCR door de leidende EU-BCR-entiteit en elke niet-EU-BCR-entiteit. HP Klanten en Betrokkenen hebben recht op volledige toegang tot de onderdelen van HP EU BCR die van toepassing zijn op rechten van derden-begunstigden, namelijk de volgende:

- Deel IV, sectie 1 van de Intercompany-overeenkomst inzake de verwerking en overdracht van persoonsgegevens (wanneer HP een gegevensbeheerder is)

Samengevat hebben Betrokkenen het recht om hun rechten op verschillende manieren af te dwingen. Betrokkenen hebben het recht om een klacht in te dienen op grond van de HP EU BCR, het recht op schadevergoeding van de leidende BCR-entiteit voor alle schade die is geleden als gevolg van een schending van de HP EU BCR en het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of om verhaal te halen bij de bevoegde rechtbank. Deze rechten vloeien voort uit de naleving door HP van de beginselen inzake gegevensbescherming onder de AVG, de transparantie van HP en het gemak van toegang tot haar HP EU BCR's, de rechten van de Betrokkene op grond van de AVG, de transparantie van HP wanneer nationale wetgeving de HP Group kan beletten te voldoen aan de HP EU BCR en de samenwerking van HP met de bevoegde toezichthoudende autoriteiten.

- Secties 4 en 5 van de Intercompany-overeenkomst inzake de verwerking en overdracht van persoonsgegevens binnen de HP Group (waar HP een gegevensverwerker is)

Samenvattend geeft dit de Betrokkene het recht om zijn/haar rechten af te dwingen met betrekking tot de naleving door HP van zijn/haar plichten om: de instructies van de HP-klant met betrekking tot de gegevensverwerking te respecteren, inclusief voor gegevensoverdracht naar derde landen; passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen; eventuele inbreuken op persoonsgegevens aan de HP-klant te melden; de voorwaarden te respecteren bij het inschakelen van een subverwerker binnen of buiten de HP Group; samenwerken met en assisteren van de HP-klant bij het naleven en aantonen van naleving van de wet, bijvoorbeeld bij het beantwoorden van verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot hun rechten; gemakkelijke toegang tot de HP EU BCR, het recht van de Betrokkene om een klacht in te dienen onder de HP EU BCR, inclusief het recht op compensatie van de leidende EU BCR-entiteit voor geleden schade en het recht van de Betrokkene om een klacht in te dienen bij de Bevoegde Toezichthoudende Autoriteit of om verhaal te halen bij de bevoegde rechtbank; HP's samenwerkingsverplichtingen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit; en de belofte van HP om transparant te zijn waar nationale wetgeving de HP Group ervan kan weerhouden om te voldoen aan de HP EU BCR. Ze geven de Betrokkene ook het recht om het HP EU BCR af te dwingen als derde-begunstigde wanneer hij/zij geen vordering kan instellen tegen de HP-klant (bijv. wanneer een HP-klant feitelijk is verdwenen of heeft opgehouden rechtens te bestaan of insolvent is geworden).

Verzoeken om toegang kunnen worden ingediend door contact met ons op te nemen via het "[formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#)".

HP erkent dat de Betrokkene kan worden vertegenwoordigd door een non-profitorganisatie, organisatie of vereniging onder de voorwaarden uiteengezet in Artikel 80, lid 1, van de AVG.

Verwerkingsverantwoordelijke

In situaties waarin HP optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke, kunnen Betrokkenen hun rechten als derden-begunstigden afdwingen met betrekking tot een inbreuk door de HP BCR-entiteit die optreedt als gegevensimporteur of de BCR-entiteit HP-entiteit die optreedt als gegevensexporteur. In dergelijke gevallen aanvaardt de HP EU BCR-entiteit die als gegevensexporteur optrad, aansprakelijkheid voor een dergelijke inbreuk alsof deze het gevolg was van haar eigen handelen of nalaten, tenzij de leidende EU-BCR-entiteit kan aantonen dat de gegevensimporteur niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die tot de inbreuk heeft geleid. Indien een van de gegevensexporteurs verdwijnt, ophoudt rechtens te bestaan of insolvent wordt, neemt de EU BCR-leidende entiteit alle nodige maatregelen om de inbreuk ongedaan te maken en de Betrokkene schadeloos te stellen voor de uit de inbreuk voortvloeiende schade, tenzij de gegevensexporteur kan aantonen dat de gegevensimporteur niet verantwoordelijk is voor de gebeurtenis die tot de inbreuk heeft geleid.

Gegevensverwerker

Indien HP, in de hoedanigheid van gegevensverwerker, persoonsgegevens verwerkt in strijd met haar HP EU BCR, heeft de HP-klant (indien HP als gegevensverwerker, persoonsgegevens verwerkt in strijd met haar HP EU BCR, heeft de HP-klant of de gegevensverwerker namens wie de HP-klant de persoonsgegevens verwerkt) als derde-begunstigde het recht om de HP EU BCR af te dwingen en een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit of een schadeclaim tegen HP in te dienen bij een bevoegde rechtbank.

Wanneer de inbreuk wordt veroorzaakt doordat de HP EU BCR-entiteit optreedt als gegevensimporteur of een externe subverwerker van een HP BCR-entiteit, hebben HP klanten het recht om de BCR af te dwingen tegen de leidende EU BCR-entiteit.

Bovendien hebben Betrokkenen, wanneer de HP-klant ophoudt te bestaan, ook het recht als derden-begunstigden van HP EU BCR om klachten in te dienen of een claim tot schadevergoeding in te dienen tegen de vooraf aangewezen EU-entiteit van HP, die aansprakelijkheid aanvaardt voor een dergelijke schending alsof deze het gevolg zou zijn van haar eigen handelen of nalaten.

To Als u aanvullende informatie wilt opvragen over de rechten van HP-klanten of informatie over de vooraf aangewezen EU-entiteit van HP, waartegen klachten kunnen worden ingediend, dient u uw verzoek in via het [formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#).

In het geval dat de Betrokkene niet in staat is een vordering in te stellen tegen de HP-klant, of dat de wetgeving van de plaats waar de Betrokkene woont of gevestigd is de Betrokkene niet toestaat een dergelijke vordering in te stellen, kan de Betrokkene zijn of haar rechten uitoefenen om verhaal te halen of een klacht in te dienen bij:

- het rechtsgebied van de HP-entiteit die als gegevensexporteur optreedt en waarvan de gegevensoverdracht afkomstig is; of
- het rechtsgebied van het Europese hoofdkantoor van de HP Group; of
- de EU-lidstaat waar de verantwoordelijke EU-entiteit van de HP Group is gevestigd die aansprakelijk is voor het betalen van schadevergoeding aan Betrokkenen uit de EU, namelijk Nederland.

6 HP EU-BCR Entiteiten

Een volledige lijst van alle gebieden en landen waarin HP-entiteiten die gebonden zijn aan HP EU BCR actief zijn, vindt u in Bijlage 1. Wijzigingen of updates van deze lijst worden [hier](#) vermeld.

7 Updates voor HP EU BCR

De HP EU BCR kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt, gewijzigd of aangepast. Dergelijke updates worden meegedeeld aan HP BCR-entiteiten, die de mogelijkheid hebben om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen.

Verwerkingsverantwoordelijke

HP zal ervoor zorgen dat belangrijke wijzigingen aan de Betrokkenen worden meegedeeld via e-mail, plaatsing op een interne website of openbare website ([hier](#) beschikbaar) of een andere soortgelijke methode. HP zal ook jaarlijks de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") op de hoogte stellen van niet-substantiële wijzigingen (inclusief de lijst van HP EU BCR-entiteiten). Wanneer een wijziging van invloed is op het beschermingsniveau dat door het BCR wordt geboden, worden dergelijke wijzigingen onmiddellijk aan de CNIL doorgegeven.

Gegevensverwerker

Wanneer wijzigingen van invloed zijn op de voorwaarden voor gegevensverwerking, zal HP haar HP-klienten tijdig op de hoogte stellen, zodat de zakelijke klant de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken of de overeenkomst met betrekking tot de levering van onze diensten te beëindigen voordat de wijziging wordt aangebracht of de beëindiging van kracht wordt.

HP zal de CNIL jaarlijks op de hoogte stellen van niet-substantiële wijzigingen.

8 Wetsconflicten

Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer lokale wetgeving HP kan verhinderen te voldoen aan haar verplichtingen onder de HP EU BCR of een substantiële invloed kan hebben op de garanties die worden geboden door de HP EU BCR, zal HP de bevoegde toezichthoudende autoriteit inschakelen. Wanneer HP van mening is dat de kwestie een substantieel negatief effect zou hebben op de garanties die worden geboden door de HP EU BCR, zal het de kwestie melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit zoals vereist om de zaak te regelen in samenwerking met de juiste overheidsinstanties. Dit omvat alle wettelijk bindende verzoeken tot openbaarmaking van de persoonsgegevens van een EU Betrokkene door een wetshandavings- of staatsveiligheidsinstantie.

Als het HP bij wet of door een wetshandavingsinstantie verboden is om dergelijke zaken openbaar te maken, zal HP zijn uiterste best doen om een recht te verkrijgen om van een dergelijk verbod af te zien en in een positie verkeren om zoveel mogelijk informatie te verstrekken aan de CNIL en elke andere bevoegde toezichthoudende autoriteit en op verzoek van de bevoegde toezichthoudende autoriteit informatie te verstrekken om aan te tonen welke acties HP heeft ondernomen onder deze sectie (tenzij dit verboden zou zijn op grond van geheimhoudingsvereisten).

Als HP ondanks al zijn inspanningen niet in staat is de CNIL en andere bevoegde toezichthoudende autoriteiten op wettige wijze in kennis te stellen, publiceert HP jaarlijks algemene informatie over de verzoeken die HP heeft ontvangen.

HP zorgt ervoor dat alle openbaarmakingen aan wetshandavingsinstanties of staatsveiligheidsinstanties in antwoord op een verzoek worden gedaan in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Gegevensverwerker

Wanneer HP optreedt als gegevensverwerker, zal HP, na ontvangst van een juridisch bindend verzoek om openbaarmaking van persoonsgegevens door een wetshandavingsinstantie of een staatsveiligheidsinstantie, de HP-klant hiervan op de hoogte stellen, tenzij dit verboden is, bijvoorbeeld als gevolg van een strafrechtelijk verbod om de vertrouwelijkheid van een wetshandavingsonderzoek te bewaren.

Wanneer het verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens en het HP niet verboden is dit te doen, zal HP van geval tot geval beoordelen of de bevoegde toezichthoudende autoriteit op de hoogte moet worden gesteld en details moeten worden verstrekt over de aanvrager, de gevraagde persoonsgegevens en de wettelijke basis voor de openbaarmaking door HP.

Wanneer het HP verboden is het verzoek openbaar te maken, zal HP commercieel gezien redelijke inspanningen leveren om het recht te verkrijgen om afstand te doen van een dergelijk verbod en in een positie te zijn om zoveel mogelijk informatie te verstrekken aan de HP-klant en/of de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Indien HP, ondanks commercieel redelijke inspanningen, niet in staat is dergelijke kennisgevingen rechtmatig te verstrekken, zal HP jaarlijks algemene informatie publiceren over de door HP ontvangen verzoeken om persoonsgegevens.

9 Updates voor deze openbare versie van de HP EU BCR

We zullen onze openbare versie van de EU BCR aanpassen aan eventuele wijzigingen die zijn aangebracht in de HP EU BCR. We vermelden de datum waarop dit document voor het laatst is herzien en de data en redenen voor eventuele wijzigingen [hier](#).

10 Contactgegevens

Vragen met betrekking tot de HP EU BCR moeten worden gestuurd naar de HP Trust & Privacyorganisatie via het [formulier van de hoofdverantwoordelijke gegevensbescherming van HP](#).

Bijlage 1 - HP-entiteiten die onder de HP EU BCR vallen

Land	Entiteit	Adres
Argentinië	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australië	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Oostenrijk	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
België	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brazilië	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgarije	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chili	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
China	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Kroatië	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Tsjechië	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Denemarken	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Finland	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Frankrijk	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Duitsland	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany
Griekenland	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Hongarije	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesië	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Ierland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israël	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italië	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japan	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
Zuid-Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxemburg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Maleisië	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marokko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nederland	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederland
Nieuw-Zeeland	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Noorwegen	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filipijnen	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polen	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Roemenië	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Saudi-Arabië	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia

Servië	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slowakije	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia
Zuid-Afrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spanje	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Zweden	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Zwitserland	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunesië	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turkije	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey
Verenigde Arabische Emiraten	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Verenigd Koninkrijk	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England

Verenigde Staten	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

Bijlage 2 - Beschrijving van de gegevensoverdracht

Deze tabel geeft een overzicht van de soorten Betrokkenen van wie wij persoonsgegevens kunnen verwerken, de categorieën persoonsgegevens die wij van hen kunnen verwerken en de doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens verwerken. Deze tabel is bedoeld als een algemene samenvatting.

Verwerkingsactiviteit	Betrokkenen	Categorieën persoonsgegevens	Ontvangers
Marketingactiviteiten	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners	Contactgegevens, telemetriegegevens	Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten
Verkoopactiviteiten	Zakelijke klanten (B2B), Zakenpartners, Huidige medewerkers van HP	Contactgegevens, account- en betalingsgegevens, gegevens over producteigendom, voorkeursgegevens	Verenigde Staten, India, Spanje, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk, Mexico, Duitsland, Singapore, Italië, Frankrijk, Finland, Brazilië, Roemenië
Productondersteuning	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Huidige medewerkers van HP	Contactgegevens, gegevens over producteigendom, gegevens over voorkeuren, gegevens over klantinteractie, gegevens over inloggegevens,	Verenigde Staten, Australië, India, de Filippijnen, China, El Salvador, Tunesië, Canada, Costa Rica, Israël, Servië, Brazilië, Turkije, Thailand, Kosovo, Japan, Mexico, Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland

Order- en transactiebeheer	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners	Contactgegevens, Gegevens over producteigendom, telemetriegegevens	Verenigde Staten
Uitvoering van producten en diensten	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Websitebezoekers, Proefpersonen	Contactgegevens, telemetriegegevens, voorkeursgegevens, gegevens over producteigendom, account- en betalingsgegevens, locatiegegevens, andere persoonlijke identificatiegegevens, biometrische gegevens, HP personeelsgegevens	Duitsland, Verenigde Staten, Brazilië, China, Costa Rica, India, Mexico, de Filippijnen, Singapore, Taiwan, Tunesië, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Tsjechische Republiek, Canada, Japan, Noorwegen, Zweden, Nederland, Jamaica, Polen, Hong Kong, Indonesië, Zuid-Afrika, Bahrein, De V.A.E, Nieuw-Zeeland, Australië,
Gecentraliseerd gegevensbeheer en analyse	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Huidige medewerkers van HP	Contactgegevens, locatiegegevens, inloggegevens, voorkeursgegevens, gegevens over producteigendom, telemetriegegevens, HP personeelsgegevens	Australië, Brazilië, Costa Rica, Frankrijk, Duitsland, Hong Kong, India, Israël, Korea, Mexico, Nederland, de Filippijnen, Roemenië, Singapore, Zuid-Afrika, Spanje, Zwitserland, Taiwan, Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk
HR Management	Huidige medewerkers van HP, Potentiële medewerkers en sollicitanten, Contractanten/tijdelijke medewerkers, Voormalige medewerkers van HP	Contactgegevens, HP personeelsgegevens, telemetriegegevens, speciale gegevenscategorieën, referentiegegevens	Verenigde Staten, Costa Rica, Duitsland, India, Maleisië, Mexico, Polen, Singapore, Zuid-Korea, Spanje, Taiwan, Canada, China, Argentinië, Israël, Japan, Nieuw-Zeeland, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk,

Vergoedingen en secundaire arbeidsvoorwaarden	Huidige medewerkers van HP, Voormalige medewerkers van HP, Familieleden van HP-medewerkers	Contactgegevens, speciale gegevenscategorieën, HP personeelsgegevens	Costa Rica, Duitsland, India, Maleisië, Mexico, Polen, Singapore, Zuid-Korea, Spanje, Taiwan, Canada, Verenigde Staten, China, Verenigd Koninkrijk, Finland, België, Tsjechië, Italië, Hongarije, Luxemburg, Oostenrijk, Frankrijk, Bulgarije, Ierland, Nederland, Noorwegen, Zwitserland, Brazilië, België, Japan, Roemenië, Australië, Zuid-Afrika, Hong Kong, Israël, de Filippijnen,
Prestatiemanagement en loopbaanontwikkeling van medewerkers	Huidige medewerkers van HP	Contactgegevens, HP personeelsgegevens	Verenigde Staten, Singapore, Bulgarije, India, Mexico
Supply Chain Management	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Leveranciers Proefpersonen	Contactgegevens, gegevens over producteigendom, voorkeursgegevens	China, Taiwan, Verenigde Staten, Mexico, Frankrijk, Canada, Zuid-Korea, Duitsland, Maleisië, Nederland, Singapore, Spanje, Thailand, Tsjechië, Polen, Tunesië, Kosovo, Servië, Portugal, Turkije, Griekenland, India, Verenigd Koninkrijk, Hongarije, Finland, Denemarken, Ierland, Kroatië, Zweden, Saoedi-Arabië, Noorwegen, Nigeria

Bedrijfsvoering	<p>Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Huidige medewerkers van HP, Familieleden van medewerkers van HP, Voormalige medewerkers van HP, Potentiële medewerkers en sollicitanten, Contractanten/tijdelijke medewerkers, Leveranciers, Proefpersonen, Gebruikers van medische hulpmiddelen, Websitebezoekers,</p>	<p>Contactgegevens, speciale gegevenscategorieën, HP personeelsgegevens, telemetriegegevens</p>	<p>Verenigde Staten, Costa Rica, Mexico, Israël, Spanje, India, Taiwan, Japan, Zuid-Korea, Singapore, China, Australië, Brazilië, Maleisië, Verenigd Koninkrijk, Bulgarije, Canada, Frankrijk, Duitsland, Hongkong, Nederland, de Filippijnen, Polen, Roemenië, Zuid-Afrika,</p>
Beveiliging en locatieactiviteiten	<p>Huidige medewerkers van HP, Contractanten/tijdelijke medewerkers, Websitebezoekers, Leveranciers Zakelijke klanten (B2B)</p>	<p>Contactgegevens, HP personeelsgegevens, locatiegegevens, CCTV-beeldgegevens</p>	<p>Verenigde Staten, Singapore, Finland, Israël</p>

Inkoop - en leveranciersbeheer	Leveranciers, Huidige medewerkers van HP, Voormalige medewerkers van HP Familieleden van medewerkers van HP, Contractanten/tijdelijke medewerkers	Contactgegevens, HP personeelsgegevens	Verenigde Staten, Algerije, Australië, Nieuw-Zeeland, Argentinië, Oostenrijk, België, Brazilië, Bulgarije, Canada, Chili, China, Colombia, Costa Rica, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Ecuador, Egypte, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hong Kong, Hongarije, India, Indonesië, Ierland, Italië, Japan, Korea (Zuid), Luxemburg, Maleisië, Mexico, Marokko, Nederland, Nigeria, Noorwegen, Panama, Peru, Filippijnen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Roemenië, Saoedi-Arabië, Servië, Singapore, Slowakije, Zuid-Afrika, Spanje, Zweden, Zwitserland, Taiwan, Thailand, Tunesië, Turkije, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Venezuela, Vietnam
Financieel en transactiebeheer	Zakelijke klanten (B2B), Zakenpartners, Leveranciers, Huidige medewerkers van HP, Websitebezoekers	Contactgegevens, HP personeelsgegevens	Verenigde Staten, Mexico, Australië, Canada, Brazilië, Bahrein, Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Afrika, China, India, Hongkong, Singapore, Indonesië

Externe communicatie	Consumenten (B2C), Zakelijke klanten (B2B), Klanten en algemeen publiek, Zakenpartners, Huidige medewerkers van HP, Leveranciers Websitebezoekers	Contactgegevens	Verenigde Staten
----------------------	---	-----------------	------------------

Bijlage 3 – Verklarende woordenlijst

Adequate derde landen – elk derde land of gebied, of internationale organisatie, of een bepaalde sector in een land of gebied waarvan de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het een passend niveau van bescherming van Persoonsgegevens biedt in overeenstemming met artikel 45 van de AVG. De landen of gebieden die als adequaat worden beschouwd, zijn: Andorra, Argentinië, Canada (commerciële organisaties), Isle of Man, Japan, Jersey, Faeröer, Guernsey, Nieuw-Zeeland, de staat Israël, Zwitserland, de Republiek Japan, Uruguay en Amerikaanse bedrijven die zich hebben gehouden aan het Data Privacy Framework (DPF) Framework Program.

Bindende bedrijfsregels voor Verwerkingsverantwoordelijken – passende waarborgen voor het verrichten van doorgiften van Verwerkingsverantwoordelijken die onder het geografische toepassingsgebied van de AVG vallen aan andere Verwerkingsverantwoordelijken of aan verwerkers binnen dezelfde groep die zijn gevestigd in derde landen die niet zijn erkend als landen die een passend beschermingsniveau bieden in de zin van artikel 46 van de AVG.

Bindende bedrijfsregels voor verwerkers – passende waarborgen voor het verrichten van doorgiften tussen leden van de HP Group die vallen onder het geografische toepassingsgebied van de AVG, die optreden als verwerkers namens derden-exporteurs die geen lid zijn van de Group, en die vervolgens worden overgedragen en verwerkt door leden van de Group als subverwerkers in derde landen die niet erkend zijn als landen die een passend beschermingsniveau bieden in de zin van artikel 46 van de AVG.

CNIL – de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, de gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het toezicht op de HP EU BCR.

Bevoegde toezichthoudende autoriteit en/of bevoegde rechter – de gegevensbeschermingsautoriteit of rechtbank die bevoegd is voor de gegevensexporteur.

Verwerkingsverantwoordelijke – een entiteit (natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan) die alleen, gezamenlijk of samen met anderen de doeleinden van en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Gegevensexporteur – de HP BCR-entiteit gevestigd in de EU of EER die persoonsgegevens exporteert naar een gegevensimporteur in een derde land (d.w.z. buiten de EER).

Gegevensimporteur – de HP BCR-entiteit die is gevestigd in een derde land (d.w.z. buiten de EER) en die ermee instemt persoonsgegevens te ontvangen van een andere HP BCR-entiteit in de EU of EER.

Gegevensverwerker – een entiteit (een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een agentschap of een ander orgaan) die persoonsgegevens verwerkt namens en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Autoriteit voor gegevensbescherming – de toezichthoudende autoriteit van de EER die verantwoordelijk is voor het handhaven van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Betrokkene – een geïdentificeerde of identificeerbare individuele natuurlijke persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben.

EER – de zone van economische samenwerking die bekend staat als de Europese Economische Ruimte en de landen die gezamenlijk aan deze zone deelnemen.

Europa – de EU-lidstaten, EER-landen, Zwitserland en Monaco.

Europese Unie (EU) – de politieke groepering die bekend staat als de Europese Unie en de landen die lid zijn van deze politieke unie, gezamenlijk.

AVG – de Verordening (EU) 2016/679 van de Europese Unie van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en herhaling van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (zoals van tijd tot tijd gewijzigd en vervangen).

HP-klant – elke entiteit waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt door HP BCR-entiteiten die gebonden zijn aan de HP EU BCR voor verwerkers.

HP-medewerkers – alle medewerkers van de HP BCR-entiteiten (inclusief individuele contractanten en uitzendkrachten) die toegang hebben tot de persoonsgegevens.

HP EU BCR-entiteiten – elke HP-entiteit die gebonden is aan de HP EU BCR en de intra-groepsovereenkomst naar behoren heeft uitgevoerd. De HP EU BCR-entiteiten zijn opgenomen in Bijlage 1; deze lijst kan worden bijgewerkt overeenkomstig Artikel 6. Overal in de EU BCR HP, de intra-groepsovereenkomst en deze openbare samenvatting wordt verwezen naar "HP-leden", "HP-entiteiten" of "HP-bedrijven".

HP EU BCR Openbare versie – deze openbare versie van de HP EU BCR, die van tijd tot tijd kan worden bijgewerkt in overeenstemming met artikel 7.

HP Wereldwijde Master Privacyverklaring – beschrijft de plichten van HP en HP-medewerkers bij het verwerken van persoonsgegevens van Betrokkenen.

Individuele rechten – specifieke rechten die door de wetgeving inzake gegevensbescherming aan Betrokkenen worden verleend met betrekking tot hun gegevens, waaronder het recht om te worden geïnformeerd, het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op verwijdering (recht om vergeten te worden), het recht op beperking van de verwerking, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om bezwaar te maken en het recht om niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit.

Leidende EU BCR-entiteit – BCR-entiteit in de EER met gedelegeerde verantwoordelijkheid voor gegevensbescherming.

Niet-EER BCR-entiteit – betekent elke HP BCR-entiteit die niet in de EER is gevestigd.

Persoonsgegevens – alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; een identificeerbare persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online-identicator of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, inclusief gegevens uit speciale categorieën en alle andere gegevens die volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming als persoonsgegevens worden beschouwd.

Inbreuk op persoonsgegevens – een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Privacyverklaring – HP Wereldwijde Privacyverklaring.

Verwerking – elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op persoonlijke informatie of op sets van persoonlijke informatie, al dan niet met geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door verzending, verspreiding of anderszins beschikbaar stellen, afstemming of combinatie, beperking, verwijdering of vernietiging.

Gegevens van speciale categorieën – Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt; politieke opvattingen of banden; religieuze of filosofische overtuigingen; lidmaatschap van een vakbond; genetische gegevens; biometrische gegevens voor de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gezondheid of seksleven; en strafrechtelijke veroordelingen, overtredingen of procedures.

Subverwerker – de entiteit die door de gegevensverwerker of een andere onderaannemer is ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken namens en in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Overdracht – een overdracht die valt onder Hoofdstuk V van de AVG.

Trust & Privacyorganisatie – het Group Privacy-kantoor van HP.