

# HP Inc. EUs Innbinding av bedriftsregler

(Behandlingsansvarlig og behandler)

Juni 2024

[Offentlig versjon](#)



# Innholdsfortegnelse

1 Innføring .....	4
2 Sammendrag av EU HP BCR .....	5
3 Omfang av HP EU BCR.....	6
3.1 Lovlighet og rettferdighet .....	6
3.2 Åpenhet og erklæring .....	7
3.3 Formålsbegrensning.....	7
3.4 Datakvalitet og lagringsbegrensning.....	8
3.5 Erklæring om datasikkerhet og databrudd.....	9
3.6 Automatisert beslutningstaking.....	10
3.7 Utnevne databehandlere og videre overføringer .....	10
3.8 Ansvarlighet .....	12
4 HPs forpliktelser .....	12
4.1 Styring .....	12
4.2 Opplæring.....	12
4.3 Forsikring om samsvar .....	13
4.4 Samarbeid .....	13
4.5 Respektere datasubjektrettigheter .....	13
5 Sende inn en klage og håndheve HP EU BCR.....	15
5.1 HPs klagehåndteringsprosess.....	15
5.2 Klageeskalering.....	16
5.3 Tredjeparts håndhevelsesrettigheter .....	17
6 HP EU BCR -enheter .....	19
7 Oppdateringer til HP EU BCR .....	19
8 Rettskonflikter .....	19

9 Oppdateringer til denne offentlige versjonen av HP BCR .....	20
10 Kontaktinformasjon .....	20
Tillegg 1 – HP-enheter dekket av HP EU BCR.....	21
Tillegg 2 – Beskrivelse av dataoverføringer .....	27
Tillegg 3 – Ordliste .....	32

# 1 Innføring

HP anerkjenner viktigheten av personvern som en grunnleggende menneskerettighet. Vi har utviklet et databeskyttelsesprogram for å sikre respekt for personvernet gjennom alle aspekter av vår virksomhet. Vi overholder personvern- og databeskyttelseslover over hele verden og bruker de høyest mulige globale standardene for å sikre konsekvent beskyttelse for våre kunder i jurisdiksjoner med minimale eller ingen databeskyttelseslover.

HPs forpliktelse til personvern og databeskyttelse ble anerkjent i 2011 da HPs bindende bedriftsregler for behandlingsansvarlig ble godkjent av regulatorer i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet ("EØS") og anerkjent av den sveitsiske regulatoren, noe som tillot HP å overføre personopplysningene til HP-ansatte og -forbrukere utenfor EØS. I 2018 anerkjente EØS-regulatorer igjen HPs forpliktelse til personvern og databeskyttelse ved å godkjenne et sett med bindende bedriftsregler for databehandler som gjelder når HP behandler data på vegne av en behandlingsansvarlig (referert til som "HP-kunde").

HP EU-bindende bedriftsregler for databehandler ("HP EU BCR for behandlingsansvarlig") og HP EU-bindende bedriftsregler databehandler ("HP EU BCR for databehandler") (referert til som "HP EU BCR" gjennom hele dokumentet), sett minimumsstandardene for beskyttelse og overføring av personopplysninger fra HP-enhetene som er bundet av HP EU BCR (referert til som "HP EU BCR-enheter").

Datatilsynet som er kompetent for tilsyn med HP EU BCR er Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Datasubjekter har rett til å sende inn en klage til CNIL hvis de mener at HP EU BCR har blitt brutt.

Denne offentlige versjonen angir nøkkelementene fra HP EU BCR. Den har som mål å gi datasubjekter enkel tilgang til relevant informasjon. Mer spesifikt inkluderer dette informasjon om datasubjektets tredjeparts begunstige rettigheter under HP EU BCR og hvordan de kan utøve og håndheve disse rettighetene. Videre klargjør den at HP påtar seg ansvaret for å kompensere og rette opp brudd på HP EU BCR og skisserer databeskyttelsesprinsippene som HP EU BCR-enheter anvender for å beskytte personopplysninger. Ytterligere detaljer om tredjeparts begunstige rettigheter kan bes om fra Forespørsler om tilgang gjennom vårt ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-skjema](#).

Listen over land der HP-enhetene som er bundet av HP EU BCR, finnes i tillegg 1 (også tilgjengelig [her](#)) eller på forespørsel.

Se ordlisten i tillegg 3 for å se definisjoner av ord som starter med stor forbokstav. Referanser til "behandle eller behandling" betyr å omfatte operasjoner eller sett med operasjoner som utføres på personopplysninger, enten på automatisk måte, for eksempel innsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning eller endringer, henting, konsultasjon, bruk, fremlegging av overføring, spredning eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering, kombinasjon, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

## 2 Sammendrag av EU HP BCR

HP EU BCR består av HPs bedriftspolicyer, personvernstandarder og -spesifikasjoner, forpliktelser til opplæring og sikkerhet og datasubjekthåndhevelsesrettigheter. HP EU BCR gjelder i følgende situasjoner:

- **HP som behandlingsansvarlig** – HP EU BCR for behandlingsansvarlig gjelder når HP behandler personopplysninger fra forbrukere, leverandører, forretningspartnere, forretningskontakter, nåværende og tidligere HP-ansatte og jobbsøkere som behandlingsansvarlig.
- **HP som databehandler** – HP EU BCR for behandler gjelder når HP behandler personopplysninger på vegne av en behandlingsansvarlig. Dette kan omfatte personopplysningene til ansatte eller kunder av behandlingsansvarlig.

EU HP BCR er gjort bindende gjennom to intercompany-avtaler om behandling og overføring av personopplysninger ("Intercompany-avtaler"). En oppdatert liste over alle HP BCR-enheter som har tatt i bruk de konserninterne avtalene, og som deretter er bundet av EU HP BCR, kan bli funnet [her](#), eller gitt på forespørsel. Hvis du vil be om en kopi, kan du sende inn en forespørsel via vårt ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-skjema](#) ved å velge alternativet "Spørsmål om personvern/databeskyttelse", og deretter velge "Internasjonale dataoverføringer".

I tillegg er alle HP-ansatte bundet av HP EU BCR gjennom HPs interne "Integritet hos HP"-program og HP-policyer, standarder og spesifikasjoner som gjelder for innsamling og behandling av personopplysninger.

Innleid arbeidskraft må følge HPs retningslinjer for personvern og databeskyttelse, standarder og spesifikasjoner, samt eventuelle eksterne samsvarskoder eller -standarder (inkludert, men ikke begrenset til HPs globale retningslinjer for personvern, HPs bindende bedriftsregler eller andre rammeverk for personvernsamsvar). Dette kreves når HP gjør forretninger og brukes i online- og offline-systemer, prosesser, produkter og tjenester som involverer bruk, lagring eller overføring av personopplysninger fra HP-kunder, forretningspartnere, HP-ansatte og andre enkeltpersoner. Korrigerende handlinger vil bli avgjort i henhold til HPs samsvarskode for leverandører av den respektive arbeidsgiveren til innleid arbeidskraft.

Der lokal lov krever en høyere standard for databeskyttelse enn HP EU BCR, prioriteres lokal lovgivning over HP EU BCR.

Hvis datasubjektet er en HP-ansatt, besøker datasubjektet Tillits- og personvernorganisasjonens intranett for mer informasjon om HPs behandling av HP-ansattes data i samsvar med databeskyttelsesloven.

HP gir følgende rettigheter til datasubjekter i forhold til EU BCR:

- Databeskyttelsesprinsipper, lovlighet for behandling, brudd på sikkerhet og personopplysninger, begrensninger på videre overføringer (del 3 i denne offentlige versjonen)
- Transparent og enkel tilgang til EU BCR (del 3 i denne offentlige versjonen)
- Rettigheter til informasjon, tilgang, utbedring, sletting, begrensning, varsling om retting eller sletting eller begrensning, innvending mot behandling, rett til ikke å være underlagt beslutninger basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering (del 4.5 i denne offentlige versjonen)

- Forpliktelser ved lokale lover og praksis som påvirker overholdelse av EU BCR og ved forespørsler om offentlig tilgang (del 8 i denne offentlige versjonen)
- Rett til å klage gjennom HPs interne klageprosess (del 5.1 i denne offentlige versjonen)
- Samarbeidsoppgaver med SA-er (avsnitt 4.4 i denne offentlige versjonen)
- Jurisdiksjons- og ansvarsbestemmelser (del 5 i denne offentlige versjonen)
- Plikt til å informere datasubjekter om enhver oppdatering av BCR-C og i listen over BCR-medlemmer, for eksempel for å publisere den nye versjonen uten utilbørlig forsinkelse (del 9 i denne offentlige versjonen)
- Klausul for tredjeparts begunstiget (del 5.3 i denne offentlige versjonen)
- Rett til rettslige rettsmidler, oppreisning og kompensasjon (§ 5.3 i denne offentlige versjonen)

## 3 Omfang av HP EU BCR

HP EU BCR er basert på HPs ansvarlighetsbaserte personvern- og databeskyttelsesprogram som fokuserer på de grunnleggende prinsippene som er angitt i denne delen. Når HPs forpliktelser er forskjellige avhengig av rollen som behandlingsansvarlig kontra databehandler, noteres slike avvik.

### 3.1 Lovlighet og rettferdighet

HP behandler kun personopplysninger rettferdig og i samsvar med loven. HP tar nøye hensyn til de rimelige forventningene til et datasubjekt når de behandler sine personopplysninger.

#### *Behandlingsansvarlig*

Som behandlingsansvarlig behandler HP hovedsakelig personopplysninger basert på følgende juridiske grunnlag:

- **Samtykke** – Datasubjekt har entydig gitt samtykke.
- **Kontraktsytelse** – Behandling er nødvendig for å inngå en kontrakt der et datasubjekt er en part i eller for å kunne iverksette tiltak etter anmodning fra datasubjektet før de inngår kontrakt.
- **Lovpålagt** – Behandling er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse.
- **Legitime interesser** – Behandling er nødvendig i forbindelse med de legitime interessene i henhold til HP, med unntak av der slike interesser overstyres av datasubjektets grunnleggende rettigheter og friheter.

Videre erkjenner HP at ekstra behandling er nødvendig for å rettferdiggjøre behandlingen av spesielle kategoridata, og derfor har ikke HP lov til å behandle data i disse spesielle kategoriene med mindre ett av følgende gjelder:

- **Samtykke** – Datasubjekter har gitt eksplisitt samtykke til behandling av spesielle kategoridata.

- **Juridiske forpliktelser** – Behandling er nødvendig for å utføre HPs forpliktelser og rettigheter innen arbeids- og trygdelovgivning så langt det er tillatt av nasjonal lovgivning som sørger for tilstrekkelige sikkerhetstiltak.
- **Vitale interesser** – Behandling er nødvendig for å beskytte de vitale interessene til datasubjektet eller en annen person.
- **Offentlig tilgjengelig** – Behandling er knyttet til spesielle kategoridata som åpenbart blir offentliggjort av datasubjektet.
- **Juridiske krav** – Behandlingen av spesielle kategoridata er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare rettskrav.
- **Offentlig interesse** – Behandlingen er nødvendig av grunner av vesentlig offentlig interesse basert på lokal lov.

HP behandler kun personopplysninger knyttet til straffedommer og lovbrudd, eller relaterte sikkerhetstiltak, hvis det er tillatt eller påkrevd av lover og forskrifter som gir tilstrekkelige sikkerhetstiltak som kreves av loven.

#### *Databehandler*

Når HP behandler data på vegne av en HP-kunde, er det HP-kundens ansvar å sikre at slik behandling er basert på passende juridisk grunnlag. HP vil kun behandle personopplysninger i samsvar med instruksjonene gitt av HP-kunden.

## 3.2 Åpenhet og erklæring

### *Behandlingsansvarlig*

HP opererer på en transparent måte og gir tydelige meldinger til datasubjekter om identiteten til behandlingsansvarlig, behandlingsformål, kategorier av personopplysninger som samles inn, mottakere av personopplysninger og annen informasjon som kreves av loven. HP gir også datasubjekter valg om hvilken informasjon som kan samles inn og hvordan denne informasjonen kan brukes.

#### *Databehandler*

HP skal gi rimelig hjelp og assistanse til HP-kunden for å overholde prinsippene om åpenhet, rettferdighet og lovlighet.

## 3.3 Formålsbegrensning

HP følger prinsippet om formålsbegrensning og bruker kun personopplysninger til formålene som er beskrevet på innsamlingstidspunktet eller strengt i samsvar med instruksjoner fra behandlingsansvarlig.

### *Behandlingsansvarlig*

Når HP er behandlingsansvarlig, bruker HP bare personopplysninger til formålene som var stadfestet da innsamlingen fant sted, eller for ytterligere kompatible formål i samsvar med lovgivningen. Personopplysninger skal være tilstrekkelige, relevante og begrenset til det som er nødvendig i forhold til formålene de samles inn for. HP har implementert "Personvern ved Design" som krever at alle HPs systemer, tjenester, applikasjoner og produkter er utformet og implementert med tanke på personvern. Som en del av personvern ved design-prosessen gjennomgår HP nøye formålene som personopplysninger skal samles inn for for å sikre at datainnsamlingen vår støtter rimelige forretningskrav og står i forhold til våre behov. HP vil ikke bruke personopplysninger til formål som er uforenlige med varslene gitt til eller valgene gjort av datasubjekter.

### *Databehandler*

HP behandler personopplysninger på vegne av HP-kunden kun med det formål å levere våre tjenester og i samsvar med:

- vilkårene i den relevante avtalen mellom HP og HP-kunden, inkludert de som er knyttet til sikkerhet, konfidensialitet og eventuelle behandlingsinstruksjoner fra HP-kunden;
- andre dokumenterte behandlingsinstruksjoner mellom HP-kunden og HP;
- alle gjeldende retningslinjer for HPs personvernpolicyer;
- EU HP BCR; og
- alle lokale databeskyttelses- og personvernlover som gjelder for HP.

## 3.4 Datakvalitet og lagringsbegrensning

HP respekterer prinsippet om datakvalitet og tar skritt for å sikre at personopplysningene den behandler er oppdatert og nøyaktig.

### *Behandlingsansvarlig*

Når HP opptrer som behandlingsansvarlig, tar HP rimelige skritt for å sikre at personopplysninger er nøyaktige, fullstendige og oppdaterte. HP oppbevarer også kun personopplysninger i en form som tillater identifikasjon av datasubjekter kun så lenge det er nødvendig for formålene de samles inn for. Personopplysninger som det ikke lenger er nødvendig eller som HP ikke lenger er lovpålagt å vedlikeholde, slettes eller destrueres på en sikker måte.

### *Databehandler*

Når andre behandler personopplysninger på vegne av en HP-kunde, vil HP ta skritt for å oppdatere, korrigere eller slette personopplysninger i samsvar med HPs kundes anvisninger. HP beholder personopplysninger kun i den grad levering av tjenesten er nødvendig for HP-kunden, med mindre annet er instruert av HP-kunden eller lovpålagt. Etter instruks fra HPs kunde, overholder HP enten å slette, ødelegge eller legge til rette for



retur av personopplysningene til HP-kunden avhengig av instruksjonens art, med mindre det er nødvendig å beholde personopplysningene for samsvar med gjeldende lov.

### 3.5 Erklæring om datasikkerhet og databrudd

HP er forpliktet til de høyeste standardene for beskyttelse av personopplysninger. Følgelig implementerer HP et robust sett med informasjonssikkerhetskontroller, inkludert retningslinjer, praksis, prosedyrer og organisasjonsstrukturer for å beskytte konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til personopplysninger. HPs sikkerhetskontroller er ment å beskytte mot fysiske, organisatoriske og logiske trusler og inkluderer tiltak for å håndtere følgende:

- Sikkerhetspolicy
- Informasjonssikkerhetsorganisasjon
- Ressursforvaltning
- Tilgangskontroll
- Personalopplæring
- Tredjeparter og underleverandører
- Systemsikkerhet
- Fysisk og miljømessig sikkerhet
- Operasjonsbehandling
- Kryptografi
- Behandling av informasjonssikkerhetshendelser
- Forretningskontinuitetsstyring

For å lære mer om HPs sikkerhetstiltak klikk, [her](#).

#### *Behandlingsansvarlig*

Når HP opptrer som behandlingsansvarlig, implementerer HP passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte mot uautorisert eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til personopplysninger. Dette sikkerhetsnivået er proporsjonalt med skaden som kan oppstå som følge av uautorisert eller ulovlig behandling, utilsiktet tap, ødeleggelse, skade eller tyveri av personopplysninger og med hensyn til arten av personopplysningene som skal beskyttes. I tillegg tar HP hensyn til kostnadene ved implementering av slike tekniske og organisatoriske tiltak etter dagens standard. HP utvider også sikkerhetskravene til tredjeparts tjenesteleverandører som behandler personopplysninger på vegne av HP.

I tilfelle av et faktisk eller mistenkt brudd på personopplysninger som involverer personopplysninger, følger HP passende prosesser for hendelseshåndtering og bruddvarsling. Disse prosessene inkluderer krav til HP om å:

- holde oversikt over alle personopplysningshendelser;
- varsle datasubjekter om brudd på personopplysninger som påvirker personopplysninger der bruddet sannsynligvis vil resultere i en høy risiko for datasubjektet; og

- varsle ved hendelser som påvirker personopplysninger til den kompetente tilsynsmyndigheten der det er nødvendig.

### *Databehandler*

Ved utførelse av databehandleraktiviteter, implementerer HP sikkerhetstiltak som er i samsvar med HPs juridiske forpliktelser. HP bestemmer slike hensiktsmessige tiltak ved å ta hensyn til personopplysningenes natur, behandlingsaktivitetene som utføres på vegne av HP-kunden, samt den potensielle skaden som et datasubjekt kan påføres. Videre vil HP implementere eventuelle ekstra sikkerhetstiltak som kreves av HP-kunden og som er angitt i serviceavtalen som styrer HPs tjenester. I den grad HPs sikkerhetstiltak overstiger de lovlige minimumskravene, eller kravene satt av HP-kunden, implementerer HP alltid de mer beskyttende tiltakene. Hvis HP blir oppmerksom på en faktisk eller mistenkt sikkerhetshendelse som involverer personopplysningene, vil HP varsle HP-kunden i samsvar med avtalen mellom HP-kunden og HP uten unødig forsinkelse. HP vil også samarbeide med HP-kunden for å rette opp sikkerhetshendelsen og gi informasjon som er nødvendig for at HP-kunden skal kunne oppfylle sine forpliktelser om bruddsvarsling.

HP skal bistå HP-kunden med å oppfylle sine forpliktelser i henhold til databeskyttelsesloven med hensyn til sikkerhet, personvern ved design og personvern som standard, sikkerhetshendelser og konsekvensvurderinger for databeskyttelse.

## 3.6 Automatisert beslutningstaking

HP skal ikke ta noen avgjørelser om et datasubjekt basert utelukkende på automatisert behandling av deres personopplysninger som gir rettsvirkninger eller lignende betydelige virkninger med mindre avgjørelsen er enten:

- i. Tatt i løpet av inngåelse eller gjennomføring av en kontrakt;
- ii. Godkjent av en lov som også fastsetter tiltak for å ivareta datasubjektets legitime interesser; eller
- iii. Er basert på datasubjektets eksplisitte samtykke.

Der avgjørelsen er basert på (i) eller (iii), vil HP implementere passende tiltak for å ivareta datasubjektets rettigheter, friheter og legitime interesser. HP vil også informere datasubjektet om den automatiserte behandlingen og all logikk som er involvert, samt avsløre eventuelle betydelige konsekvenser for datasubjektet og deres rett til å få menneskelig inngripen og å utfordre avgjørelsen.

## 3.7 Utnevne databehandlere og videre overføringer

I alle tilfeller vil HP kun engasjere en databehandler (enten en annen HP BCR-enhet eller en tredjepart, inkludert underbehandlere) til å behandle personopplysninger hvis det er tillatt i henhold til gjeldende HP-policy og databehandleren er i stand til å gi tilstrekkelige garantier for overholdelse av gjeldende personvern- og databeskyttelseslover.

### *Behandlingsansvarlig*

Når en HP BCR-enhet opptrer som en behandlingsansvarlig, før overføring av dataene til andre HP BCR-enheter for behandling, må HP BCR-enheten som fungerer som en databehandler samtykke i å overholde forpliktelsene som er angitt i den gjeldende intercompany-avtalen. Forpliktelsene i intercompany-avtalen fungerer som den bindende skriftlige avtalen som tilfredsstiller artikkel 28 i EUs personvernforordning. Med andre ord, innenfor HP-gruppen av enheter kan personopplysninger kun overføres mellom HP BCR-enheter som er parter i den gjeldende intercompany-avtalen.

Ved overføring av personopplysninger utenfor HP-gruppen til en tredjeparts behandlingsansvarlig, vil HP sikre at personopplysningene er tilstrekkelig beskyttet ved å overholde gjeldende personvern- og databeskyttelseslover.

Når det gjelder overføringer til tredjeparts databehandlere, overfører HP kun personopplysninger til tredjeparts databehandlere som befinner seg i tilstrekkelige land (eller som oppfyller betingelser for tilstrekkelighet utstedt av EU-kommisjonen), eller i samsvar med følgende juridiske mekanisme:

- EUs Innbinding av bedriftsregler
- EU-standardkontraktsklausuler

I alle tilfeller av videre overføring til tredjeparter, skal HP sikre at det inngår en skriftlig avtale med tredjeparten som inneholder bestemmelser som ikke er mindre beskyttende enn de som er angitt i HP EU BCR (inkludert kravene i artikkel 28 i GDPR der tredjepart er en databehandler).

### *Databehandler*

Når en HP BCR-enhet opptrer som databehandler, vil ikke en HP BCR-enhet overføre til eller tillate en annen HP BCR-enhet å opptre som en underbehandler eller å ha tilgang til eller behandle personopplysninger med mindre: 1) at selskapet har undertegnet den aktuelle intercompany-avtalen; og 2) HP har gitt riktig varsling og innhentet skriftlig forhåndssamtykke fra HP-kunden.

På samme måte, når HP overfører personopplysninger til en tredjeparts underbehandler, skal den kun gjøre det hvis den har gitt riktig varsel og innhentet nødvendige autorisasjoner fra sine HP-kunder. I tillegg vil HP kun overføre data til tredjeparts underbehandlere i samsvar med de juridiske mekanismene som er angitt ovenfor og med en skriftlig avtale på plass som inneholder vilkår som ikke er mindre beskyttende enn de som er angitt i HPs kontrakt med kunden og skal inneholde tilstrekkelig beskyttelse for overføring av personopplysninger til et ikke-tilstrekkelig tredjeland, i samsvar med databeskyttelsesloven.

HP skal gi beskjed til HP-kunden om eventuelle utskiftninger til slike underbehandlere (med rett til innsigelse). HP er ansvarlig for handlingene og unnlattelsene til eventuelle HP- eller tredjeparts underbehandlere og forblir fullt ansvarlig for underbehandlerens handlinger og unnlattelser og forblir fullt ansvarlig for ethvert brudd på HP EU BCR som kan oppstå fra slike handlinger og utelattelser.

## 3.8 Ansvarlighet

HP har vedtatt retningslinjer og implementert passende prosedyrer som setter databeskyttelsesprinsipper og sikkerhetstiltak i kraft og fremmer god praksis, som sett under ett, lar HP demonstrere at behandlingen av personopplysninger er i samsvar med gjeldende lov. HP EU BCR gjenspeiler ansvarlighetsprinsippet.

Når en HP EU BCR-enhet opptrer som databehandler, vil HP-enheten gjøre tilgjengelig for HP-kunden all informasjon som er nødvendig for å demonstrere overholdelse av sine forpliktelser i henhold til artikkel 28(3) i GDPR.

# 4 HPs forpliktelser

Sentralt i HP EU BCR er HPs forpliktelser om å opprettholde et robust bedriftsrammeverk for personvern og databeskyttelse. Disse forpliktelsene omfatter:

## 4.1 Styring

HPs tillits- og personvernorganisasjon ledes av Chief Privacy Officer, som rapporterer til HPs juridiske organisasjon. Databeskyttelsesansvarlig rapporterer jevnlig til HPs styre gjennom revisjonskomiteen. Tillits- og personvernorganisasjonen er chartret for å sikre samsvar med gjeldende personvern- og databeskyttelseslover og er ansvarlig for å føre tilsyn med overholdelse av HP EU BCR. Hver HP EU BCR-enhet godtar å overholde enhver avgjørelse utstedt av tillits- og personvernorganisasjonen eller HPs juridiske organisasjon angående handlinger som skal iverksettes.

Datasubjekter og HP-kunder kan kontakte databeskyttelsesansvarlig ved å bruke ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-skjemaet](#) eller via brevpost på:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Juridisk avdeling

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spain, 08174

## 4.2 Opplæring

Opplæring av HP-ansatte er avgjørende for å sikre beskyttelse av personopplysninger. I tillegg til generell personvernopplæring som kreves for alle HP-ansatte, har HP implementert rollebaserte opplæringsprogrammer som dekker blant annet: risikoer for data; sikkerhetstiltak for å forhindre farlige hendelser; databeskyttelsesprinsipper i henhold til loven og HPs retningslinjer; og HP-ansattes ansvar. HP har også spesialisert opplæring for å håndtere samsvarsforpliktelsene i henhold til HP EU BCR.

HPs tillits- og personvernorganisasjon utvikler og oppdaterer opplæring fortløpende ved å bruke en rekke ressurser og materialer. Avhengig av forretningsbehov, risikovurderingsresultater, forsikringsprosesser og andre faktorer, kan HPs tillits- og personvernorganisasjon utvikle ytterligere rollebasert og/eller obligatorisk opplæring.

### 4.3 Forsikring om samsvar

HPs tillits- og personvernorganisasjon er ansvarlig for implementeringen av HPs program for personvernforsikring. Dette programmet er utviklet for å vurdere intern samsvar med HPs interne personvernregler, standarder, spesifikasjoner og HP EU BCR. Gjennom dette programmet identifiserer HP potensielle samsvarshull og sporer og reduserer risikoer. Programmet dekker alle forretningsenheter og funksjoner som samler inn, bruker, får tilgang til eller lagrer personopplysninger. Resultatene av enhver intern vurdering skal formidles til de aktuelle interessentene.

HP EU BCR er gjenstand for en årlig revisjon der HPs tillits- og personvernorganisasjon vil sikre at personopplysninger beskyttes og at HP BCR-enheter opptrer i samsvar med sine forpliktelser i henhold til HP EU BCR.

HP overvåker også overholdelse av tredjeparts sertifiseringer, tvisteløsningsmekanismer og robust overvåking av datasubjektklager og tilbakemeldinger.

Alle kompetente tilsynsmyndigheter kan be HP om å gi kopier av de fullstendige revisjonsrapportene. Når den mottar slike forespørsler, vil tillits- og personvernorganisasjonen utarbeide slike kopier og gjøre dem tilgjengelige for den som sendte inn forespørselen.

### 4.4 Samarbeid

HP skal samarbeide med alle datasubjekter, HP-kunder og kompetente tilsynsmyndigheter for å verifisere HPs samsvar med HP EU BCR, svare på spørsmål eller svare på eventuelle klager knyttet til behandlingen av personopplysninger i samsvar med HP EU BCR.

### 4.5 Respektere datasubjektrettigheter

#### *Behandlingsansvarlig*

HP vil respektere datasubjektets rettigheter under gjeldende databeskyttelseslover og vil søke å imøtekomme rettighetene på en klar og gjennomsliktig måte uten unødig forsinkelse, med mindre gjeldende lov tillater eller krever at HP tar i bruk rettighetene. Dette omfatter datasubjektets:

- **Retten til tilgang** – Datasubjekter har rett til å be HP om et eksemplar av alle personopplysninger som de har gitt HP, eller som HP oppbevarer om deg.
- **Rett til å bli informert** – Datasubjekter har rett til å be om en forklaring på behandlingen, som vil detaljere kategoriene av personopplysninger, kategoriene av kilder hvorfra personopplysningene samles inn, formålene for innsamling eller deling av personopplysninger, kategoriene av tredjeparter til hvem HP offentliggjør personopplysninger, og de spesifikke delene av personopplysninger HP har samlet om dem.

- **Rett til overførbarhet** – Datasubjekter har rett til å få de personopplysningene de gir med sitt samtykke eller i forbindelse med en kontrakt i et strukturert, maskinlesbart format og be HP overføre det til en annen databehandler.
- **Rett til endring** – Datasubjekter har rett til å be om fra HP å oppdatere, endre, korrigere eller rette opp deres personopplysninger.
- **Retten til sletting** – Under visse omstendigheter har datasubjekter rett til å be om sletting eller ødeleggelse av sine personopplysninger (for eksempel er det ikke lenger behov for personopplysninger i henhold til de formålene de opprinnelig ble samlet inn for).
- **Retten til behandlingsrestriksjon** – I visse begrensede tilfeller når de oppgis lovlig, har datasubjekter rett til å begrense behandlingen av sine personopplysninger. Dette betyr at dataene ikke vil bli aktivt brukt til det opprinnelige formålet, men vil bli opprettholdt for å utøve HPs legitime rettigheter.
- **Rett til tilbaketrekking av samtykke** – Datasubjekter har rett til å trekke tilbake samtykket sitt når som helst. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling basert på samtykket gitt før tilbaketrekking.
- **Rett til innsigelse** – Datasubjekter har rett til å protestere mot behandling av sine personopplysninger i visse tilfeller, inkludert når HP bruker deres personopplysninger til direkte markedsføring eller for å lage en markedsføringsprofil. Datasubjekter kan se HPs kommunikasjonsavsnitt i HPs globale personvernerklæring for veiledning om hvordan de kan utøve sine rettigheter og administrere preferanser for markedsføring og abonnementskommunikasjon. I noen tilfeller kan de også ha rett til å protestere, når som helst, mot behandling av personopplysninger basert på legitime interesser.
- **Retten til å protestere automatisert beslutningstaking og profilering** – I tilfelle et datasubjekt er: a) underlagt en beslutning basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering, b) som gir juridiske effekter angående dem eller påvirker dem betydelig, og c) behandlingen er basert enten på eksplisitt samtykke eller ytelsen til en kontrakt; vil datasubjektet ha rett til å innhente menneskelig inngripen for å uttrykke sitt synspunkt og bestride vedtaket.
- **EØS-retten til å klage til den kompetente tilsynsmyndigheten** – datasubjekter kan ta kontakt med EØS' datatilsyn i landet der de bor eller arbeider, eller i EØS-landet for enhver påstått overtredelse. Her finner du en fullstendig liste over EØS-databeskyttelsesmyndighetene, [her](#), og den sveitsiske databeskyttelsesmyndigheten er tilgjengelig [her](#).
- **EØS-domstolen kan klage til EØS-domstolen** – Datasubjekt kan sende inn en klage til EØS-domstolen, med et valg om at datasubjekt skal handle for domstolene der HP er etablert eller hvor datasubjekt har sin vanlige bolig.

Disse rettighetene kan være begrenset i enkelte situasjoner i henhold til gjeldende lovgivning. Midler til å utøve disse rettighetene er beskrevet i del 5.1.

### *Databehandler*

HP varsler HP-kunder hvis de mottar en datasubjektforespørsel knyttet til personopplysningene som HP behandler på vegne av HP-kunden. HP vil samarbeide med HP-kundene når de svarer på forespørsler fra datasubjekter for å utøve rettighetene sine.

# 5 Sende inn en klage og håndheve HP EU BCR

HP erkjenner at når personopplysninger ikke har blitt behandlet i samsvar med HP EU BCR, kan datasubjekter også ha rett til å søke oppreisning ved å sende inn en klage til HP, eller sende inn en klage eller søke oppreisning fra en kompetent tilsynsmyndighet eller en kompetent domstol. Det følgende beskriver hvordan et datasubjekt kan sende inn en klage eller søke å håndheve HP EU BCR.

## 5.1 HPs klagehåndteringsprosess

### *Behandlingsansvarlig*

HP har implementert en klagebehandlingsprosess og bruker konsistente prosedyrer for hendelsehåndtering fra identifisering til løsning. Klager til HP EU BCR-enhetene, forespørsler eller utøvelse av de individuelle rettighetene beskrevet i avsnitt 4.5, relatert til HP EU BCR, kan sendes inn gjennom følgende mekanismer:

- Online – Klager kan sendes via skjemaet ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).
- Post – Klager kan sendes til HP via e-posttjeneste på adressene som er oppført i [HP Global Privacy Statement](#) eller [Personal Data Rights Notice](#).
- Telefon – Klager kan rapporteres via telefon ved hjelp av det lokale nummeret i [erklæringen om personopplysninger](#).

HP-ansatte som datasubjekter kan kontakte HPs menneskelige ressurser via myHR på HPs intranettside. Jobbsøkere eller tidligere HP-ansatte kan klage til HP EU BCR-enheter ved å bruke e-posttjenesten på adressene som er oppført i [HPs globale personvernerklæring](#) eller [merknad om personopplysninger](#), eller ved å sende forespørselen via ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-skjemaet](#).

Etter mottak vil HPs tillits- og personvernorganisasjon gjennomgå innsendingen og iverksette tiltak for å imøtekomme forespørsler, undersøke klager og/eller svare på henvendelser. HP vil bekrefte mottak av en klage innen ti virkedager og vil svare på alle innsendinger (enten klagen avvises eller aksepteres) uten unødig forsinkelse og i alle fall innen én måned etter mottak (som kan forlenges til to måneder hvis forespørselen/forespørslene er komplekse eller mange). HPs tillits- og personvernorganisasjon vil sørge for at eventuelle korrigerende tiltak blir iverksatt for å håndtere sakene som tas opp i klagen.

### *Databehandler*

Klager til HP EU BCR-enhetene eller forespørsler knyttet til HP EU BCR kan sendes gjennom følgende mekanisme:

- Online – Klager kan sendes via skjemaet ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"](#).

Datasubjekter hvis personopplysninger behandles av HP som databehandler, skal velge alternativet "Personvern/databeskyttelsesspørsmål", og deretter velge "Internasjonale dataoverføringer".

HP-kunder kan kontakte HP via samme kanal for spørsmål eller klager angående HP EU BCR for behandlere ved å velge alternativet "Behandlingsansvarlig som bruker HP som behandler", og deretter velge "Personvern/databeskyttelsesspørsmål" eller "Klage om personvern/databeskyttelse".

Der HP behandler personopplysninger på vegne av en HP-kunde, oppfordrer HP på det sterkeste datasubjekter til å sende inn forespørselen eller klagen direkte til HP-kunden, som vil instruere HP om nødvendige handlinger. Hvis HP mottar en forespørsel eller klage direkte fra datasubjektet, skal den umiddelbart varsle sin HP-kunde og etterkomme eventuelle påfølgende forespørsler fra HP-kunden til støtte for sine forsøk på å svare på forespørselen eller klagen. Hvis HP-kunden er en databehandler, vil HP informere HP-kunden og, hvis bedt om det, også informere HP-kunden.

Hvis HP-kunden ikke lenger eksisterer, vil HP svare direkte til datasubjektet.

### 5.1.1 HPs plikt til å svare på forespørsler om databeskyttelsesrettigheter

HP er klar over konsekvensene av enhver avgjørelse som en del av en klage, spesielt:

- Konsekvenser av forsinket svar på klagen: Hvis HP ikke svarer innen en måneds tidsramme og ikke kommuniserer en forlengelsesperiode sammen med årsakene til forsinkelsen, kan datasubjektet sende inn en klage til Datatilsynet eller søke en rettslig løsning.
- Konsekvenser ved avvisning av klagen: HP avslutter saken som ble åpnet etter forespørselen, og personen kan sende inn en klage til Datatilsynet eller søke rettslig løsning.
- Konsekvenser i tilfelle klagen anses som berettiget: de individuelle rettighetene knyttet til forespørselen vil bli gitt. Eksempler er (i) enkeltpersoner vil ikke lenger bli informert om produkter og kampanjer, eller (ii) de aktuelle personopplysningene oppdateres, korrigeres eller slettes.
- Konsekvenser hvis datasubjektet ikke er fornøyd med svaret: Datasubjektet kan sende inn en klage til Datatilsynet eller søke rettslig løsning.

## 5.2 Klageeskalering

### *Behandlingsansvarlig*

Hvis datasubjektet ikke er fornøyd med HPs svar, kan de:

- 1) Send inn en klage til en tilsynsmyndighet (en fullstendig liste over EØS-datatilsyn er tilgjengelig [her](#) og den sveitsiske databeskyttelsesmyndigheten er tilgjengelig [her](#));
- 2) Søk et rettsmiddel ved en kompetent domstol i medlemsstaten der HP har en etablering eller hvor datasubjektet har sitt vanlige opphold (mer informasjon om kompetente domstoler: [EU-medlemmer](#), [Island](#), [Liechtenstein](#), [Norge](#), [Sveits](#)).

Det er imidlertid viktig å merke seg at datasubjekter når som helst kan søke å klage til den kompetente tilsynsmyndigheten eller å søke oppreisning ved kompetent domstol uten først å sende inn en klage til HP eller uttømme HPs klagebehandlingsprosess. HP er forpliktet til å samarbeide med de kompetente tilsynsmyndighetene eller den kompetente domstolen for å løse eventuelle klager som er inngitt på grunn av manglende overholdelse av HP EU BCR.



## Databehandler

HP-kunder kan fremme et krav i kompetent domstol mot den ledende EU BCR-enheten for oppreisning og, der det er hensiktsmessig, kompensasjon for ethvert brudd på HP EU BCR fra EU BCR-enhetene og enhver ikke-EØS-BCR-enhet (inkludert dens underbehandlere).

### 5.3 Tredjeparts håndhevelsesrettigheter

HP erkjenner at databeskyttelseslover inneholder rettsmidler for datasubjekter som gir dem rett til å sende inn klager, få oppreisning og, der det er hensiktsmessig, søke kompensasjon for brudd på HP EU BCR av den ledende EU BCR-enheten og enhver ikke-EU BCR-enhet. HP-kunder og datasubjekter har rett til full tilgang til delene av HP EU BCR når de gjelder tredjeparts begunstigede rettigheter, nemlig følgende:

- Del IV, avsnitt 1 av intercompany-avtalen om behandling og overføring av personopplysninger (der HP er behandlingsansvarlig)

Oppsummert har datasubjektet rett til å håndheve sine rettigheter i ulike former. Datasubjekter har rett til å klage i henhold til HP EU BCR, retten til kompensasjon fra den ledende BCR-enheten for eventuelle skader som følge av et brudd på HP EU BCR og retten til å sende inn en klage til den ledende BCR-enheten eller å søke oppreisning ved kompetent domstol. Disse rettighetene oppstår fra HPs overholdelse av databeskyttelsesprinsippene i henhold til GDPR, HPs åpenhet og lette tilgang til sine HP EU BCR-er, datasubjektets rettigheter under GDPR, HPs åpenhet der nasjonal lovgivning kan hindre HP-gruppen i å overholde HP EU BCR og HPs samarbeid med de kompetente tilsynsmyndighetene.

- Avsnitt 4 og 5 i den intercompany-avtalen om behandling og overføring av personopplysninger innen HP-gruppen (der HP er databehandler)

Oppsummert gir dette datasubjektet rett til å håndheve sine rettigheter med hensyn til HPs overholdelse av sine plikter til å: respektere instruksjonene fra HP-kunden angående databehandlingen, inkludert for dataoverføringer til tredjeland; implementere passende tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak; varsle ethvert brudd på personopplysninger til HP-kunden; å respektere vilkårene når du engasjerer en underbehandler enten innenfor eller utenfor HP-gruppen; samarbeide med og bistå HP-kunden med å overholde og demonstrere samsvar med loven, for eksempel for å svare på forespørsler fra datasubjektet i henhold til deres rettigheter; enkel tilgang til HP EU BCR, datasubjektet rett til å klage under HP EU BCR, inkludert retten til å motta kompensasjon fra den ledende EU BCR-enheten for eventuelle skader påført og datasubjektets rett til å sende inn en klage til den kompetente tilsynsmyndigheten eller å søke oppreisning ved den kompetente domstolen; HPs samarbeidsforpliktelser med tilsynsmyndigheten; og HPs forpliktelse til å være transparent der nasjonal lovgivning kan hindre HP Group i å overholde HP EU BCR. De gir også datasubjektet rett til å håndheve HP EU BCR som tredjepartsbegunstigede der de ikke er i stand til å fremme et krav mot HP-kunden (f.eks. når en HP-kunde faktisk har forsvunnet eller opphørt å eksistere i lov eller har blitt insolvent) .

Forespørsler om tilgang kan sendes ved å kontakte oss via skjemaet ["HP Chief Privacy and Data Protection Officer"-skjemaet](#).

HP erkjenner at datasubjektet kan være representert av et ikke-kommersielt organ, organisasjon eller tilknytning i henhold til betingelsene i artikkel 80(1) i GDPR.

### *Behandlingsansvarlig*

I situasjoner der HP opptrer som behandlingsansvarlig, kan datasubjekter håndheve sine rettigheter som tredjepartsbegunstigede i henhold til et brudd fra enten HP BCR-enheten som fungerer som dataimportør eller BCR HP-enheten som fungerer som dataeksportøren. I slike tilfeller skal HP EU BCR-enheten som fungerte som dataeksportøren akseptere ansvar for et slikt brudd som om det hadde oppstått fra egen handling eller unnlatelse med mindre den ledende EU BCR-enheten kan vise at dataimportøren ikke er ansvarlig for hendelsen som gir opphav til bruddet. Hvis en av dataeksportørene forsvinner, slutter å eksistere i loven eller blir insolvent, vil den ledende EU BCR-enheten iverksette nødvendige tiltak for å rette opp bruddet og kompensere datasubjektet for eventuelle skader som følge av bruddet med mindre denne dataeksportøren kan vise at Dataimportøren er ikke ansvarlig for hendelsen som gir opphav til bruddet.

### *Databehandler*

Hvis HP, når den opptrer som databehandler, behandler personopplysninger i strid med sin HP EU BCR, HPs kunde (hvis HP, når den opptrer som databehandler, behandler personopplysninger i strid med sin HP EU BCR, HP-kunde eller dataene Behandlingsansvarlig på vegne av HP-kunden behandler personopplysningene) har rett som en tredjepartsbegunstiget til å håndheve HP EU BCR og sende inn en klage til den kompetente tilsynsmyndigheten eller fremme et krav om erstatning for skader mot HP til en kompetent domstol . Der bruddet er forårsaket av at HP EU BCR-enheten fungerer som dataimportør eller en tredjeparts underbehandler av en HP BCR-enhet, har HP-kunder rett til å håndheve BCR mot den ledende EU BCR-enheten.

I tillegg, der HP-kunden opphører å eksistere, har datasubjekter også rett som tredjepartsbegunstigede overfor HP EU BCR til å sende inn klager eller å fremme et krav om erstatning for skader mot HPs forhåndsutpekte EU-enhet, som skal akseptere ansvar for et slikt brudd som om det hadde oppstått ved egen handling eller unnlatelse.

For å be om ytterligere informasjon om rettighetene til HP-kunder eller informasjon om HPs forhåndsutpekte EU-enhet, som det kan sendes klager mot, send forespørselen til [HP Chief Privacy and Data Protection Officer-skjemaet](#).

I tilfelle datasubjektet ikke er i stand til å fremme et krav mot HP-kunden, eller lovene på datasubjektets bosted eller etablering ikke tillater datasubjektet å fremme et slikt krav, kan datasubjektet utøve sin rett til å søke rettsmidler eller sende inn en klage i:

- jurisdiksjonen til HP-enheten som fungerer som dataeksportør som dataoverføringen kom fra; eller
- jurisdiksjonen til det europeiske hovedkvarteret til HP Group; eller
- EU-medlemsstaten der HP-gruppens ansvarlige EU-enhet som er ansvarlig for å betale kompensasjon til EU-datasubjekter befinner seg, nemlig Nederland.

## 6 HP EU BCR -enheter

En fullstendig liste over alle territorier og land der HP-enheter bundet av HP EU BCR opererer, finnes i vedlegg 1. Endringer eller oppdateringer i denne listen blir lagt ut [her](#).

## 7 Oppdateringer til HP EU BCR

HP EU BCR kan oppdateres, endres eller modifiseres fra tid til annen. Eventuelle slike oppdateringer skal varsles til HP BCR-enheter som skal ha mulighet til å protestere mot slike endringer.

### *Behandlingsansvarlig*

HP vil sørge for at betydelige endringer blir kommunisert til datasubjekter via e-post, innlegg på et internt nettsted eller offentlig nettsted (tilgjengelig [her](#)) eller annen slik metode. HP vil også varsle om eventuelle ikke-vesentlige endringer i Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") på årlig basis (inkludert listen over HP EU BCR-enheter). Der en endring vil påvirke nivået på beskyttelsen som tilbys av BCR, skal slike endringer umiddelbart kommuniseres til CNIL.

### *Databehandler*

Der endringer vil påvirke databehandlingsforholdene, vil HP varsle sine HP-kunder i tide, slik at den kommersielle kunden har mulighet til å protestere mot eller si opp avtalen som dekker leveringen av våre tjenester før endringen gjøres eller oppsigelsen trer i kraft.

HP vil varsle om ikke-vesentlige endringer i CNIL på årlig basis.

## 8 Rettskonflikter

### *Behandlingsansvarlig*

Der lokale lover kan hindre HP i å overholde sine forpliktelser i henhold til HP EU BCR eller ha en betydelig innvirkning på garantiene gitt av HP EU BCR, vil HP involvere den kompetente tilsynsmyndigheten. Der HP mener at saken vil ha en betydelig negativ innvirkning på garantiene gitt av HP EU BCR, vil den rapportere saken til den kompetente tilsynsmyndigheten etter behov for å avgjøre saken i samarbeid med relevante offentlige myndigheter. Dette inkluderer alle juridisk bindende forespørsler om utlevering av personopplysningene til et EU-datasubjekt fra en rettshåndhevelse eller statlig sikkerhetsorgan.

Hvis HP er forbudt ved lov eller en rettshåndhevende myndighet fra å avsløre slike saker, vil HP gjøre sitt beste for å oppnå en rett til å frafalle et slikt forbud og være i stand til å gi så mye informasjon som mulig til CNIL og enhver annen kompetent tilsynsmyndighet og hvis den kompetente tilsynsmyndigheten ber om det,

gi informasjon for å vise hvilke handlinger den har iverksatt i henhold til denne delen (med mindre dette er forbudt av hemmelighetskrav).

Hvis HP, til tross for å ha gjort sitt beste, ikke er i stand til å varsle CNIL og andre kompetente tilsynsmyndigheter på lovlig måte, skal den på årlig basis publisere generell informasjon om forespørslene mottatt av HP.

HP skal sørge for at alle avsløringer som gjøres til rettshåndhevende myndigheter eller statlige sikkerhetsorganer som svar på en forespørsel, skal gjøres i samsvar med gjeldende databeskyttelseslover.

#### *Databehandler*

Når HP opptrer som databehandler, etter mottak av en juridisk bindende forespørsel om utlevering av personopplysninger fra en rettshåndhevelsesmyndighet eller et statlig sikkerhetsorgan, vil HP varsle HP-kunden med mindre det er forbudt å gjøre det, for eksempel som følge av dette. av et forbud under straffeloven for å bevare konfidensialiteten til en etterforskning av rettshåndhevelse.

Der forespørselen gjelder personopplysninger, og der HP ikke har forbud mot å gjøre det, fra sak til sak, vil HP vurdere om den skal varsle den kompetente tilsynsmyndigheten og gi detaljer om forespørselen, personopplysningene som er forespurt og juridisk grunnlag for avsløringen av HP.

Der det er forbudt for HP å avsløre forespørselen, skal den bruke kommersielt rimelige tiltak for å oppnå en rett til å frafalle et slikt forbud og være i stand til å gi så mye informasjon som mulig til sin HP-kunde og/eller den kompetente tilsynsmyndigheten.

Hvis HP, til tross for å ha brukt kommersielt rimelige anstrengelser, ikke er i stand til å gi slike varsler lovlig, på årlig basis, vil HP publisere generell informasjon om forespørslene mottatt av HP om personopplysninger.

## 9 Oppdateringer til denne offentlige versjonen av HP BCR

Vi vil justere vår offentlige EU BCR-versjon for å gjenspeile eventuelle endringer i HP EU BCR. Vi vil spesifisere datoen da dette dokumentet sist ble gjennomgått og datoene og årsakene til eventuelle endringer [her](#).

## 10 Kontaktinformasjon

Spørsmål knyttet til HP EU BCR skal sendes til HPs tillits- og personvernorganisasjon gjennom [HP Chief Privacy and Data Protection Officer-skiemaet](#).

# Tillegg 1 – HP-enheter dekket av HP EU BCR

Land	Enhet	Adresse
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7th Floor, City of Buenos Aires, Argentina
Australia	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australia
Østerrike	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, Gebäude F, Wien, 1120, Austria
Belgia	HP Belgium BV	Hermeslaan 1, Building B, 1831 Diegem, Diegem, Belgium
Brasil	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, 8th and 9th floors, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brazil
Bulgaria	HP Inc. Bulgaria EOOD	Business Park Sofia, build 10, Sofia 1766, Bulgaria
Canada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Canada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Canada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, Suite #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Canada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Kina	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Building 6, No. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba District, Chongqing, China
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Room 203-C, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China
	China HP Co., Ltd.	No.8 Guang Shun Avenue South, Bldg. 1, 5th Floor, ChaoYang District, Beijing, P.C. 100102, China
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Room 203-A, No. 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, China

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road No.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandong Province, China
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Room 107, No.1, The Third Avenue, Kunshan Development Zone, China
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, No. 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Kroatia	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Croatia
Czech Republic	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Czech Republic
Danmark	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Denmark
Finland	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Espoo, Finland
Frankrike	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, France
Tyskland	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Germany
Greece	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2nd Floor, Chalandri, Athens, 15232, Greece
Hongkong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Suites 2501 to 2506 and 2515 to 2516 and Part of Suite 2507 on 25th Floor, No. 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungarn	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Hungary
India	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, India
Indonesia	PT Hewlett-Packard Indonesia	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesia
Ireland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1st Floor, Block B, Dublin, D22 XOY3, Ireland
Israel	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italia	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italy
Japan	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
South Korea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (the Republic of)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (the Republic of)
Luxembourg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxembourg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Suite 13.03, 13th Floor, Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexico	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376

	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, floor 11 y 10, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marokko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Morocco
Nederland	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Netherlands
New Zealand	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, New Zealand
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7th Floor, 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norge	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norway
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filippinene	HP PPS Philippines Inc.	37th Floor, Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Philippines
Polen	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, Parque 7, Street 1 Suite 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Romania	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, Novo F building, floors P and 8, 2nd District, Bucharest, 0203371, Romania
Saudi-Arabia	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, 14th Floor, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudi Arabia



Serbia	HP Computing and Printing d.o.o. (Beograd)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrade, Serbia
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovakia	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakia
Sør-Afrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, South Africa
Spania	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spain
Sverige	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sweden
Sveits	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Switzerland
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Switzerland
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Switzerland
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, No. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang Dist. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, 3rd Floor, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunisia	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Tyrkia	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkey
United Arab Emirates	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Premises 301, Floor 3, Building 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, United Arab Emirates
Storbritannia	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England

United States	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, United States
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, Suite 930, Los Angeles, CA, 90017, United States
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, United States
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, United States
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, Level 10, Dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

## Tillegg 2 – Beskrivelse av dataoverføringer

Denne tabellen angir hvilke typer datasubjekter vi kan behandle personopplysninger om, kategoriene for personopplysninger vi kan behandle om dem, og hvilke formål vi behandler personopplysninger for. Denne tabellen skal være et generisk sammendrag.

Behandlingsaktivitet	Datasubjekter	Kategorier av personopplysninger	Mottakere
<b>Markedsføringsaktiviteter</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og Generell offentlighet, Forretningspartnere	Kontaktinformasjon, telemetridata	Storbritannia, USA
<b>Salgsaktiviteter</b>	Bedriftskunder (B2B), Forretningspartnere Gjeldende HP-ansatte	Kontaktinformasjon, konto- og betalingsdata, produkteierskapsdata, preferansedata	USA, India, Spania, Sveits, Storbritannia, Mexico, Tyskland, Singapore, Italia, Frankrike, Finland, Brasil, Romania
<b>Produktstøtte</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere, Gjeldende HP-ansatte	Kontaktopplysninger, produkteierskapsdata, preferansedata, kundeinteraksjonsdata, påloggingsinformasjonsdata,	USA, Australia, India, Filippinene, Kina, El Salvador, Tunisia, Canada, Costa Rica, Israel, Serbia, Brasil, Tyrkia, Thailand, Kosovo, Japan, Mexico, Storbritannia, Frankrike, Tyskland

<b>Bestillings- og transaksjonsbehandling</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere	Kontaktinformasjon, produkteierskapsdata, telemetridata	USA
<b>Innfrielse for produkter og tjenester</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere Nettstedsbesøkende, Forskningssubjekter	Kontaktinformasjon, telemetridata, preferansedata, produkteierskapsdata, konto- og betalingsdata, stedsdata, andre personlige identifikatorer, Biometriske data, HP People-data	Tyskland, USA, Brasil, Kina, Costa Rica, India, Mexico, Filippinene, Singapore, Taiwan, Tunisia, Storbritannia, USA, Tsjekkia, Canada, Japan, Norge, Sverige, Nederland, Jamaica, Polen, Hong Kong, Indonesia, Sør-Afrika, Bahrain, UAE, New Zealand, Australia,
<b>Sentralisert databehandling og analyse</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere Gjeldende HP-ansatte	Kontaktinformasjon, stedsdata, påloggingsinformasjonsdata, preferansedata, produkteierskapsdata, telemetridata, HP People-data	Australia, Brasil, Costa Rica, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, India, Israel, Korea, Mexico, Nederland, Filippinene, Romania, Singapore, Sør-Afrika, Spania, Sveits, Taiwan, USA, Storbritannia
<b>HR-administrasjon</b>	Gjeldende HP-ansatte, Potensielle ansatte og jobbkandidater, Entreprenører/innleid arbeidskraft, Tidligere HP-ansatte	Kontaktinformasjon, HP People-data, telemetridata, spesielle kategorier med data, påloggingsinformasjonsdata	USA, Costa Rica, Tyskland, India, Malaysia, Mexico, Polen, Singapore, Sør-Korea, Spania, Taiwan, Canada, Kina, Argentina, Israel, Japan, New Zealand, Sveits, Storbritannia ,

<b>Ansattes kompensasjon og fordeler</b>	Gjeldende HP-ansatte, Tidligere HP-ansatte, Avhengige av HP-ansatte	Kontaktinformasjon, spesielle datakategorier, HP People-data	Costa Rica, Tyskland, India, Malaysia, Mexico, Polen, Singapore, Sør-Korea, Spania, Taiwan, Canada, USA, Kina, Storbritannia, Finland, Belgia, Tsjekkia, Italia, Ungarn, Luxembourg, Østerrike, Frankrike, Bulgaria, Irland, Nederland, Norge, Sveits, Brasil, Belgia, Japan, Romania, Australia, Sør-Afrika, Hong Kong, Israel, Filippinene,
<b>Ansattes ytelsesstyring og karriereutvikling</b>	Gjeldende HP-ansatte	Kontaktinformasjon, HP People-data	USA, Singapore, Bulgaria, India, Mexico
<b>Administrasjon av forsyningskjede</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere Leverandører Forskningssubjekter	Kontaktopplysninger, produkteierskapsdata, preferansedata	Kina, Taiwan, USA, Mexico, Frankrike, Canada, Sør-Korea, Tyskland, Malaysia, Nederland, Singapore, Spania, Thailand, Tsjekkia, Polen, Tunisia, Kosovo, Serbia, Portugal, Tyrkia, Hellas, India, Storbritannia, Ungarn, Finland, Danmark, Irland, Kroatia, Sverige, Saudi-Arabia, Norge, Nigeria, Nigeria

<b>Forretningsoperasjoner</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere Gjeldende HP-ansatte, Avhengige av HP-ansatte, Tidligere HP-ansatte, Potensielle ansatte og jobbkandidater, Entreprenører / innleid arbeidskraft, Leverandører Forskningssubjekter, Brukere av medisinsk enhet, Besøkende på stedet,	Kontaktopplysninger, spesielle datakategorier, HP People-data, telemetridata	USA, Costa Rica, Mexico, Israel, Spania, India, Taiwan, Japan, Sør-Korea, Singapore, Kina, Australia, Brasil, Malaysia, Storbritannia, Bulgaria, Canada, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, Nederland, Filippinene, Polen, Romania, Sør-Afrika,
<b>Sikkerhet og stedsoperasjoner</b>	Gjeldende HP-ansatte, Entreprenører/innleid arbeidskraft, Besøkende på stedet, Leverandører Bedriftskunder (B2B)	Kontaktopplysninger, HP People-data, stedsdata, CCTV-opptaksdata	USA, Singapore, Finland, Israel
<b>Innkjøps- og leverandørstyring</b>	Leverandører Nåværende HP-ansatte, Tidligere HP-ansatte, Avhengige av HP-ansatte, Entreprenører / innleid arbeidskraft	Kontaktinformasjon, HP People-data	USA, Algerie, Australia, New Zealand, Argentina, Østerrike, Belgia, Brasil, Bulgaria, Canada, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Ecuador, Egypt, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Hong Kong, Ungarn, India, Indonesia, Irland, Italia, Japan, Korea (Sør), Luxembourg, Malaysia, Mexico,

			Marokko, Nederland, Nigeria, Norge, Panama, Peru, Filippinene, Polen, Portugal, Puerto Rico, Romania, Saudi- Arabia, Serbia, Singapore, Slovakia, Sør- Afrika, Spania, Sverige, Sveits, Taiwan, Thailand, Tunisia, Tyrkia, De forente arabiske emirater, Storbritannia, Venezuela, Vietnam
<b>Finansiell og transaksjonsstyring</b>	Bedriftskunder (B2B), Forretningspartnere Forretningspartnere Leverandører Gjeldende HP- ansatte, Besøkende på stedet	Kontaktinformasjon, HP People-data	USA, Mexico, Australia, Canada, Brasil, Bahrain, De forente arabiske emirater, Sør- Afrika, Kina, India, Hong Kong, Singapore, Indonesia
<b>Ekstern kommunikasjon</b>	Forbrukerkunder (B2C), Bedriftskunder (B2B), Kunder og generell offentlighet, Forretningspartnere Gjeldende HP- ansatte, Leverandører Besøkende på stedet	Kontaktinformasjon	USA

# Tillegg 3 – Ordliste

**Tilstrekkelige tredjeland** – betyr ethvert tredjeland eller territorium, eller internasjonal organisasjon, eller en bestemt sektor i et land eller territorium som EU-kommisjonen har bestemt som tilbyr et tilstrekkelig nivå av beskyttelse av personopplysninger i samsvar med artikkel 45 i GDPR. Landene eller territoriene som anses som tilstrekkelige er: Andorra, Argentina, Canada (kommersielle organisasjoner), Isle of Man, Japan, Jersey, Færøyene, Guernsey, New Zealand, staten Israel, Sveits, Republikken Japan, Uruguay og amerikanske selskaper fulgte Data Privacy Framework (DPF) Framework Program.

**Bindende bedriftsregler for behandlingsansvarlige** – betyr passende sikkerhetstiltak for å foreta overføringer fra kontrollører dekket av det geografiske omfanget av GDPR til andre behandlingsansvarlige eller til databehandlere innenfor samme gruppe etablert i tredjeland som ikke har blitt anerkjent for å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå iht. Artikkel 46 GDPR.

**Bindende bedriftsregler for behandlere** – betyr passende sikkerhetstiltak for å foreta overføringer mellom medlemmer av gruppen dekket av det geografiske omfanget av GDPR, som opptre som behandlere på vegne av tredjepartseksportører som ikke er medlemmer av gruppen, og som deretter overføres og behandles av gruppemedlemmer som underbehandlere i tredjeland som ikke har blitt anerkjent for å gi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til artikkel 46 GDPR.

**CNIL** – betyr Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, som er databeskyttelsesmyndigheten med ansvar for tilsyn med HP EU BCR.

**Kompetent tilsynsmyndighet og/eller kompetent domstol** – betyr datatilsynet eller domstolen som er kompetent for dataeksportøren.

**Behandlingsansvarlig** – betyr en enhet (enten det er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller annet organ) som alene, sammen eller i fellesskap med andre bestemmer formålene og midlene for hvilke personopplysninger som skal behandles.

**Dataeksportør** – betyr HP BCR-enheten etablert i EU eller EØS som eksporterer personopplysninger til en dataimportør i et tredjeland (dvs. utenfor EØS).

**Dataimportør** – betyr HP BCR-enheten etablert i et tredjeland (dvs. utenfor EØS) som godtar å motta personopplysninger fra en annen HP BCR-enhet lokalisert i EU eller EØS.

**Databehandler** – betyr en enhet (enten det er en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, etat eller et annet organ) som behandler personopplysninger på vegne av og etter instruks fra den behandlingsansvarlige.

**Datatilsynet** – betyr EØS-tilsynsmyndigheten som er ansvarlig for å håndheve databeskyttelseslovgivningen.

**Datasubjekt** – betyr en identifisert eller identifiserbar individuell fysisk person som personopplysningene gjelder.

**EØS** – betyr sone for økonomisk samarbeid kjent som Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet og de landene som er deltakere i en slik sone, kollektivt.



**Europa** – betyr EUs medlemsland, EØS-land, Sveits og Monaco.

**Den europeiske union (EU)** – betyr den politiske grupperingen kjent som Den europeiske union og de landene som er medlemmer av en slik politisk union, samlet.

**GDPR** – betyr EU-forordningen (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri flyt av slike data og om oppheving av direktiv 95/46/EF (Generelle data). beskyttelsesforordningen) (som endret og erstattet fra tid til annen).

**HP-kunde** – betyr enhver enhet hvis personopplysninger behandles av alle HP BCR-enheter bundet av HP EU BCR for behandler.

**HP-ansatte** – betyr alle HP BCR-entiteters ansatte (inkludert individuelle kontraktører og byråarbeidere) som har tilgang til personopplysningene.

**HP EU BCR-enheter** – betyr enhver HP-enhet som er bundet av HP EU BCR og har utført den interne avtalen. HP EU BCR-enheter er oppført i vedlegg 1, ettersom listen kan oppdateres i samsvar med avsnitt 6. Referert til som "HP-medlemmer" eller "HP-enheter" eller "HP-selskaper" i alle deler av EUs HP BCR, den interne avtalen og denne offentlige sammendraget.

**HP EU BCR offentlig versjon** – betyr denne HP EU BCR-offentlige versjonen, som kan oppdateres fra tid til annen i henhold til avsnitt 7.

**HP Global Master Privacy Policy** – fastsetter pliktene til HP og HP-ansatte når de behandler personopplysninger om datasubjekter.

**Individuelle rettigheter** – betyr spesifikke rettigheter gitt av databeskyttelseslover til datasubjekter i forhold til deres data, som inkluderer retten til å bli informert, retten til tilgang, retten til retting, retten til sletting (retten til å bli glemt), rett til å begrense behandlingen, rett til dataportabilitet, rett til å protestere og rett til ikke å bli underlagt en avgjørelse utelukkende basert på automatisert behandling.

**Ledende EU BCR-enhet** – BCR-enhet i EØS med delegert databeskyttelsesansvar.

**Ikke-EØS BCR-enhet** – betyr enhver HP BCR-enhet som ikke er etablert i EØS.

**Personopplysninger** – betyr all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar fysisk person; en identifiserbar person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, særlig ved referanse til en identifikator som et navn, et identifikasjonsnummer, stedsdata, online identifikator eller til en eller flere faktorer som er spesifikke for hans fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til den fysiske personen, inkludert data i spesialkategori og alle andre data som anses å være personopplysninger i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning.

**Brudd på personopplysninger** – betyr et sikkerhetsbrudd som fører til utilsiktet eller ulovlig ødeleggelse, tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til personopplysninger som overføres, lagres eller på annen måte behandles.

**Personvernerklæring** – betyr HPs globale personvernerklæring.

**Behandling** – betyr enhver operasjon eller et sett med operasjoner som utføres på personlig informasjon eller på sett med personlig informasjon, enten på automatiserte måter, slik som innsamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, tilpasning eller endring, gjenfinning, konsultasjon, bruk, avsløring ved overføring, spredning eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering eller kombinasjon, begrensning, sletting eller ødeleggelse.

**Spesiell kategoridata** – betyr personopplysninger som avslører rase eller etnisk opprinnelse; politiske meninger eller tilknytninger; religiøse eller filosofiske overbevisninger; medlemskap i fagforening; genetiske data; biometriske data med det formål å unikt identifisere en fysisk person, helse eller sexliv; og straffedommer, lovbrudd eller rettssaker.

**Underbehandler** – betyr enheten som er engasjert av databehandleren eller en annen underleverandør til å behandle personopplysninger på vegne av og under instruksjonene fra den behandlingsansvarlige.

**Overføring** – betyr en overføring som dekkes av kapittel V i GDPR.

**Tillits- og personvernorganisasjon** – betyr Group Privacy Office hos HP.