

HP Inc.  
Bindande  
företagsbestämmelser för EU  
(personuppgiftsansvarig och  
databehandlare)

Juni 2024

[Offentlig version](#)



# Innehållsförteckning

1 Inledning.....	4
2 Sammanfattning av EU HP BCR.....	5
3 Omfattning för HP EU BCR.....	6
3.1 Lagenlighet & rättvisa.....	6
3.2 Öppenhet och information .....	7
3.3 Syftesbegränsning .....	8
3.4 Begränsning av datakvalitet och lagring .....	8
3.5 Information om datasäkerhet och dataintrång .....	9
3.6 Automatiserat beslutsfattande .....	10
3.7 Utse databehandlare och vidare överföringar .....	11
3.8 Redovisningsskyldighet .....	12
4 HP:s åtaganden .....	12
4.1 Styrning .....	12
4.2 Utbildning .....	13
4.3 Överensstämmelsesäkring .....	13
4.4 Samarbeta .....	13
4.5 Uppfylla den registrerades rättigheter .....	13
5 Lämna in ett klagomål och genomdriva HP EU BCR .....	15
5.1 HP:s process för klagomålshantering.....	15
5.2 Eskalering av klagomål.....	16
5.3 Verkställighetsrättigheter för tredje part .....	17
6 HP EU BCR Entiteter .....	19
7 Uppdateringar till HP EU BCR .....	19
8 Juridiska konflikter .....	20

9 Uppdateringar till denna offentliga HP EU BCR-version .....	21
10 Kontaktinformation.....	21
Bilaga 1 – HP-entiteter som omfattas av HP EU BCR.....	22
Bilaga 2 – Beskrivning av dataöverföringar .....	28
Bilaga 3 – Ordlista .....	32

# 1 Inledning

HP inser vikten av integritet som en grundläggande mänsklig rättighet. Vi har utvecklat ett dataskyddsprogram för att säkerställa respekt för integriteten i samtliga aspekter av vår verksamhet. Vi följer integritets- och dataskyddslagar världen över och tillämpar högsta möjliga globala standarder för att säkerställa ett konsekvent skydd för våra kunder i jurisdiktioner med minimala eller inga dataskyddslagar.

HP:s åtagande om integritet och dataskydd erkändes år 2011 när HP:s bindande företagsbestämmelser för personuppgiftsansvariga godkändes av tillsynsmyndigheter i det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) samt erkändes av den schweiziska tillsynsmyndigheten, vilket tillät HP att överföra personuppgifter rörande HP:s anställda och konsumenter utanför EES. Under 2018 erkände tillsynsmyndigheterna i EES återigen HP:s åtagande om integritet och dataskydd genom att godkänna en uppsättning bindande företagsregler för databehandling som gäller när HP behandlar data på uppdrag av en personuppgiftsansvarig (betecknad "HP-kund").

HP:s bindande företagsbestämmelser för personuppgiftsansvariga ("HP EU BCR for Controller") respektive HP:s bindande bolagsregler för personuppgiftsbehandlare ("HP EU BCR for processor") (betecknad "HP EU BCR" i hela dokumentet) anger minimistandarderna för skydd och överföring av personuppgifter av de HP-entiteter som är bundna av HP EU BCR (betecknade "HP EU BCR-entiteter").

Den dataskyddsmyndighet som är behörig att övervaka HP EU BCR är Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL").

Registrerade har rätt att lämna in klagomål till CNIL om de anser att HP EU BCR har överträtts.

Denna offentliga version innehåller huvudelementen i HP EU BCR. Syftet med programmet är att ge registrerade enkel åtkomst till relevanta uppgifter. Detta inbegriper i synnerhet information om den registrerades rättigheter för tredje part enligt HP EU BCR och hur denne kan utöva och genomdriva dessa rättigheter. Det förtydligas dessutom att HP tar på sig ansvaret för att kompensera och åtgärda överträdelser av HP EU BCR, samt redogör för de dataskyddsprinciper som HP EU BCR-entiteter tillämpar för att skydda personuppgifter. Ytterligare information om rättigheterna för tredje part kan begäras genom begäran om åtkomst via vårt formulär "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

Listan över länder där HP-entiteter bundna av HP EU BCR finns i bilaga 1 (finns även tillgänglig [här](#)) eller på begäran.

Se ordlistan i bilaga 3 för definitioner av termer i versaler. Referenser till "process eller behandling" innebär att inbegripa varje åtgärd eller uppsättning åtgärder som utförs på personuppgifter, oavsett om så sker automatiskt eller ej, t.ex. insamling, registrering, organisation, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, samråd, användning, spridning genom överföring, spridning eller på annat sätt tillgängliggjort, anpassning, kombination, begränsning, radering eller destruktions.

## 2 Sammanfattning av EU HP BCR

HP EU BCR består av HP:s företagspolicy, standarder för integritet och specifikationer, åtaganden om utbildning och garantier samt den registrerades rättigheter för verkställighet. HP EU BCR gäller i följande situationer:

- [HP som personuppgiftsansvarig](#) – HP EU BCR för personuppgiftsansvarig gäller när HP behandlar personuppgifter från konsumenter, leverantörer, affärspartners, affärskontakter, nuvarande och tidigare HP-anställda samt jobbsökande i egenskap av personuppgiftsansvarig.
- [HP som databehandlare](#) – HP EU BCR för databehandlare gäller när HP behandlar personuppgifter å en personuppgiftsansvarigs vägnar. Detta kan inkludera personliga data för den personuppgiftsansvariges anställda eller kunder.

EU HP BCR är bindande genom två koncerninterna avtal om behandling och överföring av personuppgifter ("intercompany agreement/s"). En uppdaterad lista över alla HP BCR-entiteter som har genomfört de koncerninterna avtalen och följaktligen är bundna av EU HP BCR finns [här](#) eller tillhandahålls på begäran. Om du vill begära en kopia skickar du en begäran via vårt formulär "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" genom att välja alternativet "Fråga om sekretess/dataskydd" och sedan välja "Internationella dataöverföringar".

Alla HP:s anställda är dessutom bundna av HP EU BCR genom HP:s interna "Integrity at HP"-program och HP:s policyer, standarder och specifikationer för insamling och behandling av personuppgifter.

Tillfälliga arbetare måste följa HP:s riktlinjer, standarder och specifikationer för integritets- och dataskydd, samt eventuella externa överensstämmelsekoder för uppförande eller standarder (inklusive men inte begränsat till HP:s Global Master Privacy-policy, HP:s bindande företagsbestämmelser samt andra ramar för sekretessöverensstämmelse). Detta krävs vid arbete inom HP:s verksamhet samt vid användning av online- och offlinesystem, processer, produkter och tjänster som innefattar användning, lagring eller överföring av personuppgifter från HP:s kunder, affärspartners, HP:s anställda och andra individer. Korrigeringsåtgärder kommer att beslutas i linje med HP:s leverantörskod från respektive arbetsgivare avseende tillfälliga arbetare.

Om lokal lagstiftning kräver en högre dataskyddsstandard än HP EU BCR har den lokala lagstiftningen företräde framför HP EU BCR.

Om den registrerade är HP-anställd besöker den registrerade intranätwebbplatsen för förtroende- och integritetsorganisationen i syfte att få ytterligare information om HP:s behandling av uppgifter rörande HP-anställda i enlighet med dataskyddslagen.

HP ger följande rättigheter till registrerade i förhållande till EU BCR:

- Dataskyddsprinciper, laglighet vid behandling, anmälningar av säkerhetsöverträdelser och personuppgiftsöverträdelser, restriktioner för vidareöverföringar (avsnitt 3 i denna offentliga version)
- Öppenhet och enkel åtkomst till EU BCR (avsnitt 3 i denna offentliga version)
- Rättigheter till information, åtkomst, rättelse, radering, begränsning, underrättelse om rättelse eller radering eller begränsning, invändningar mot behandling, rätten att inte bli underkastad beslut enbart baserade på automatiserad behandling, inklusive profilering (avsnitt 4.5 i denna offentliga version)
- Skyldigheter när det gäller lokala lagar och metoder som påverkar efterlevnaden av EU BCR samt vid krav på statlig åtkomst (avsnitt 8 i denna offentliga version)
- Rätt att klaga genom HP:s interna klagomålsprocess (avsnitt 5.1 i denna offentliga version)
- Samarbetsuppdrag med behöriga statliga myndigheter (avsnitt 4.4 i denna offentliga version)
- Jurisdiktions- och ansvarsbestämmelser (avsnitt 5 i denna offentliga version)
- Skyldighet att informera de registrerade om varje uppdatering av BCR-C och om listan över medlemmar i BCR, t.ex. genom att utan dröjsmål offentliggöra den nya versionen (avsnitt 9 i denna offentliga version)
- Mottagarklausul rörande tredje part (avsnitt 5.3 i denna offentliga version)
- Rätt till rättslig prövning, gottgörelse och kompensation (avsnitt 5.3 i denna offentliga version)

## 3 Omfattning för HP EU BCR

HP EU BCR bygger på HP:s ansvarsbaserade program för integritet och dataskydd, som är inriktat på de grundläggande principer som anges i detta avsnitt. I de fall HP:s skyldigheter skiljer sig åt beroende på vilken roll det är som den personuppgiftsansvarige eller databehandlaren spelar, kan sådana skillnader konstateras.

### 3.1 Lagenlighet & rättvisa

HP behandlar endast Personuppgifter på ett rättvist sätt samt i enlighet med gällande lagstiftning. HP tar noggrant hänsyn till godtagbara förväntningar hos en registrerad när man behandlar dennes personuppgifter.

#### *Personuppgiftsansvarig*

I egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar HP i första hand Personuppgifter baserat på följande juridiska grunder:

- **Samtycke** – Den registrerade har otvetydigt gett sitt samtycke.
- **Avtalsresultat** – Behandling är nödvändigt för att uppfylla ett avtal där den registrerade utgör part, eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås.
- **Krävs enligt lag** – Behandling är nödvändig för att uppfylla en juridisk skyldighet.

- **Legitima intressen** – Behandling är nödvändig för att uppfylla de legitima intressen som HP utövar, förutom i de fall då sådana intressen åsidosätts av den registrerades grundläggande fri- och rättigheter.

HP medger dessutom att ytterligare försiktighet krävs för att motivera behandling av specialkategoridata och att HP därför ej äger rätt att behandla data tillhörande specialkategorier såvida inte något av följande föreligger:

- **Samtycke** – Registrerade har gett sitt uttryckliga samtycke till behandling av specialkategoridata.
- **Rättsliga skyldigheter** – Behandling är nödvändig för att uppfylla HP:s skyldigheter och rättigheter när det gäller anställning, socialförsäkrings- och socialförsäkringslagstiftning, i den mån detta godkänns av nationell lagstiftning som tillhandahåller lämpliga garantier.
- **Vitala intressen** – Behandling är nödvändigt för att skydda den registrerades eller annan persons vitala intressen.
- **Offentligt tillgänglig** – Behandlingen berör data i specialkategorier som tydligt gjorts offentliga av den registrerade.
- **Rättsliga anspråk** – Behandlingen av specialkategoridata är nödvändig för upprättande, utförande eller försvar av rättsliga anspråk.
- **Allmänt intresse** – Behandlingen är nödvändig på grund av betydande allmännyttiga skäl som grundar sig på lokal lagstiftning.

HP behandlar endast personuppgifter om fällande domar och brott eller säkerhetsåtgärder i samband med brott, om detta är tillåtet eller krävs enligt lagar och förordningar som tillhandahåller de skydd som krävs enligt lag.

#### *Databehandlare*

När HP behandlar data å en HP-kunds vägnar är det HP-kundens ansvar att se till att behandlingen baseras på lämpliga rättsliga grunder. HP kommer endast att behandla personuppgifter i enlighet med instruktionerna från HP-kunden.

## 3.2 Öppenhet och information

#### *Personuppgiftsansvarig*

HP arbetar transparent och tillhandahåller tydlig information till den registrerade om den personuppgiftsansvariges identitet, syftet med behandlingen, kategorier av insamlade personuppgifter, mottagare av personuppgifter samt annan information som krävs enligt lag. HP förser även den registrerade med alternativ rörande vilken typ av information som kan samlas in och hur den informationen kan användas.

#### *Databehandlare*

HP skall ge rimlig hjälp och assistans till HP-kunden för att uppfylla principerna om öppenhet, rättvisa och laglighet.

### 3.3 Syftesbegränsning

HP följer principen om syftesbegränsning och använder endast personuppgifter för de ändamål som beskrivs i samband med insamlingen eller strikt i enlighet med instruktioner från den personuppgiftsansvarige.

#### *Personuppgiftsansvarig*

Vid utövande av rollen som personuppgiftsansvarigt använder HP endast personuppgifter för de ändamål som beskrivs vid tidpunkten för insamlingen eller för ytterligare, kompatibla ändamål i enlighet med gällande lagstiftning. Personuppgifter skall vara adekvata, relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt i förhållande till de ändamål för vilka de insamlas. HP har implementerat "Privacy by Design" som kräver att alla HP:s system, tjänster, program och produkter skall utformas och implementeras med integriteten i åtanke. Som en del av Privacy by Design-processen granskar HP noggrant de syften för vilka personuppgifter skall insamlas, detta för att säkerställa att vår datainsamling stöder rimliga verksamhetskrav och är proportionell mot våra behov. HP kommer inte att använda personuppgifter för ändamål som är inkompatibla med den information som tillhandahållits till eller de val som gjorts av den personuppgiftsansvarige.

#### *Databehandlare*

HP behandlar personuppgifter å HP-kundens vägnar endast i syfte att leverera våra tjänster samt i enlighet med:

- villkoren i relevant avtal mellan HP och HP-kunden, inklusive de som rör säkerhet, sekretess samt alla behandlingsinstruktioner från HP-kunden
- alla andra dokumenterade behandlingsinstruktioner mellan HP-kunden och HP
- alla tillämpliga HP-integritetspolicyer
- EU HP BCR, samt
- alla lokala dataskydds- och sekretesslagar som är tillämpliga på HP.

### 3.4 Begränsning av datakvalitet och lagring

HP respekterar datakvalitetsprincipen och vidtar åtgärder för att säkerställa att de personliga data som behandlas är aktuella och korrekta.

#### *Personuppgiftsansvarig*

När HP agerar som personuppgiftsansvarig vidtar man rimliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna är korrekta, fullständiga och aktuella. HP sparar dessutom personuppgifter endast i ett format som tillåter identifiering av den registrerade under förutsättning att detta är nödvändigt för det ändamål för vilket uppgifterna insamlas. Personuppgifter som inte längre är nödvändiga eller som HP inte längre avkrävs enligt lag att lagra kommer att tas bort eller förstöras på ett säkert sätt.



### *Databehandlare*

Vid behandling av personuppgifter för en HP-kunds räkning vidtar HP åtgärder för att uppdatera, korrigera eller radera personuppgifter i enlighet med HP:s kundriktning. HP behåller endast personuppgifter i den mån service är nödvändig för HP-kunden, detta såvida inget annat anges av HP-kunden eller krävs enligt lag. Vid instruktioner från HP:s kund uppfyller HP kraven genom att antingen ta bort, förstöra eller underlätta återkomsten av personuppgifter till HP-kunden beroende på instruktionens art, detta såvida inte detta krävs för att behålla personuppgifterna för att uppfylla kraven i tillämplig lagstiftning.

## 3.5 Information om datasäkerhet och dataintrång

HP uppfyller de högsta skyddsstandarderna för personuppgifter. Därför implementerar HP en robust uppsättning kontroller för informationssäkerhet inklusive policyer, praxis, procedurer och organisationsstrukturer i syfte att skydda sekretess och integritet kring samt tillgång till personuppgifter. HP:s säkerhetskontroller är avsedda att skydda mot fysiska, organisatoriska och logiska hot och omfattar åtgärder för att ta itu med följande:

- Säkerhetspolicy
- Organisation för informationssäkerhet
- Kapitalförvaltning
- Åtkomstkontroll
- Personalutbildning
- Tredje part och underleverantörer
- Systemsäkerhet
- Fysisk och miljömässig säkerhet
- Verksamhetsshantering
- Kryptografi
- Hantering av informationssäkerhetsincidenter
- Hantering av verksamhetskontinuitet

Om du vill veta mer om HP:s säkerhetsåtgärder klickar du [här](#).

### *Personuppgiftsansvarig*

När HP agerar som personuppgiftsansvarig implementerar man lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder i syfte att skydda mot obehörig eller olaglig destruktion, förlust, ändring samt obehörig spridning av eller tillgång till personuppgifter. Denna säkerhetsnivå står i proportion till den skada som kan uppstå till följd av obehörig eller olaglig behandling, oavsiktlig förlust, förstörelse, skada eller stöld av personuppgifter, samt med hänsyn till vilken typ av personuppgifter som skall skyddas. Dessutom tar HP hänsyn till teknikens status och kostnaderna för genomförandet av sådana tekniska och organisatoriska åtgärder. HP utökar också sina säkerhetskrav till att omfatta tredjepartsleverantörer som behandlar personuppgifter för HP:s räkning.

I händelse av ett faktiskt eller misstänkt personuppgiftsintrång som omfattar personuppgifter följer HP lämpliga underrättelseprocesser för incidenthantering och överträdelse. Dessa processer inkluderar krav på att HP skall göra följande:

- Föra register över alla personuppgiftsincidenter
- Informera registrerade om personuppgiftsöverträdelser som påverkar personuppgifter och där överträdelsen sannolikt kommer att leda till en hög risk för den registrerade, samt
- Meddela incidenter som påverkar personuppgifter till behörig tillsynsmyndighet vid behov.

#### *Databehandlare*

När HP utför åtgärder för databehandlare införs säkerhetsåtgärder som på ett lämpligt sätt uppfyller dess juridiska skyldigheter. HP fastställer lämpliga åtgärder genom att ta hänsyn till typen av personuppgifter, den behandling som utförs på HP-kundens vägnar och den potentiella skada som en registrerad person kan komma att drabbas av. Dessutom kommer HP att genomföra eventuella ytterligare säkerhetsåtgärder som krävs av HP-kunden och som anges i det serviceavtal som styr HP:s tjänster. I den mån alla HP-säkerhetsåtgärder överstiger de juridiska minimikrav eller de krav som HP-kunden ställt, genomför HP alltid de mer skyddande åtgärderna. Om HP blir medvetet om en faktisk eller misstänkt säkerhetsincident som involverar personuppgifterna kommer HP utan dröjsmål att underrätta HP-kunden i enlighet med avtalet mellan HP-kunden och HP. HP kommer också att samarbeta med HP-kunden för att åtgärda säkerhetsincidenten och tillhandahålla den information till HP-kunden som krävs för att man skall uppfylla sin plikt gällande meddelandeintrång.

HP skall hjälpa HP-kunden att uppfylla sina skyldigheter enligt dataskyddslagstiftningen med avseende på säkerhet, integritet genom utformning och sekretess som standard, säkerhetsincidenter samt konsekvensbedömning av dataskydd.

### 3.6 Automatiserat beslutsfattande

HP får inte fatta några beslut om någon registrerad person grundat på enbart den automatiserade behandlingen av dennes personuppgifter som ger rätts- eller liknande viktiga verkningar, detta såvida inte detta beslut antingen:

- i. Har fattats i samband med ingående eller utförande av avtal
- ii. Har godkänts enligt en lag som även fastställer åtgärder för att skydda den registrerades legitima intressen, samt
- iii. Baseras på den registrerades uttryckliga medgivande.

Om beslutet grundar sig på (i) eller (iii) kommer HP att vidta lämpliga åtgärder för att skydda den registrerades rättigheter, friheter och legitima intresse. HP kommer även att informera den registrerade om den automatiserade behandlingen och all inblandad logik, samt avslöja eventuella betydande konsekvenser för den registrerade och dennes rätt till mänsklig intervention och till att ifrågasätta beslutet.

## 3.7 Utse databehandlare och vidare överföringar

I samtliga dessa fall kommer HP endast att engagera en databehandlare (oavsett om detta är en annan HP BCR-entitet eller en tredje part, inklusive underbehandlare) i syfte att behandla personuppgifter, detta om det är tillåtet att göra så enligt tillämplig HP-policy och databehandlaren kan ge tillräckliga garantier för att gällande lagstiftning om integritet och dataskydd följs.

### *Personuppgiftsansvarig*

Om en HP BCR-entitet agerar som personuppgiftsansvarig måste, innan uppgifterna överförs till några andra HP BCR-entiteter för behandling, den HP BCR-entitet som utgör databehandlare åta sig att uppfylla de skyldigheter som anges i det tillämpliga koncerninterna avtalet. De skyldigheter som ingår i det koncerninterna avtalet fungerar som det bindande skriftliga avtal som uppfyller artikel 28 i EU:s allmänna dataskyddsförordning. Med andra ord: Inom HP-koncernens entiteter kan personuppgifter endast överföras mellan HP BCR-entiteter som utgör parter i tillämpligt koncerninternt avtal.

Vid överföring av personuppgifter utanför HP-koncernen till en tredje parts personuppgiftsansvarig ser HP till att personuppgifterna skyddas på ett tillfredsställande sätt genom att följa gällande lagstiftning om integritet och dataskydd.

När det gäller överföringar till databehandlare från tredje part överför HP endast personuppgifter till databehandlare från tredje part som finns i lämpliga länder (eller som uppfyller de villkor för otillräcklighet som utfärdats av Europeiska kommissionen) eller i enlighet med följande rättsliga mekanism:

- Bindande företagsbestämmelser för EU
- EU:s standardavtalsklausuler

I alla fall av vidareöverföring till tredje part skall HP se till att det ingår ett skriftligt avtal med tredje part som innehåller bestämmelser som inte är mindre skyddande än de som anges i HP EU BCR (inklusive kraven i artikel 28 i GDPR, där tredje part är en databehandlare).

### *Databehandlare*

När den fungerar som en databehandlare kommer en HP BCR-entitet inte att överföra till eller tillåta en annan HP BCR-entitet att fungera som en underbehandlare eller att ha tillgång till eller behandla personuppgifter, såvida inte: 1) det företaget har undertecknat tillämpligt koncerninternt avtal, och 2) HP har lämnat korrekt underrättelse och fått skriftligt medgivande från HP-kunden på förhand.

I de fall HP överlåter personuppgifter till en underbehandlare från tredje part skall så endast ske om man har tillhandahållit lämpligt meddelande och erhållit nödvändiga auktoriseringar från sina HP-kunder. HP kommer dessutom endast att överföra data till underbehandlare från tredje part i enlighet med de rättsliga mekanismer som beskrivs ovan samt med ett skriftligt avtal på plats som innehåller termer som inte är mindre skyddande än de som anges i HP:s avtal med kunden, och som dessutom skall innehålla tillräckligt skydd för överföring av personuppgifter till ett icke-tillräckligt tredje land, i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

HP skall meddela HP-kunden om varje byte till sådan underbehandlare (med rätt att invända). HP är ansvarigt för alla handlingar och utelämnanden som begås eller inte av HP respektive tredje parts underbehandlare, och förblir helt ansvarigt för underbehandlarnas handlingar och utelämnanden samt även för alla brott mot HP EU BCR som kan uppstå genom sådana handlingar och utelämnanden.

### 3.8 Redovisningsskyldighet

HP har antagit policyer och tillämpat lämpliga förfaranden som sätter dataskyddsprinciper och skydd i kraft samt främjar god praxis, vilket totalt sett gör det möjligt för HP att visa att behandlingen av personuppgifter överensstämmer med tillämplig lag. HP EU BCR återspeglar ansvarsprincipen.

Om en enhet i HP EU BCR fungerar som en databehandlare kommer HP-entiteten att för HP-användaren göra all information tillgänglig som är nödvändig för att visa att man uppfyller sina skyldigheter enligt artikel 28.3 i GDPR.

## 4 HP:s åtaganden

HP:s åtaganden att upprätthålla en robust företagsram för integritet och dataskydd är centrala för HP EU BCR. Dessa åtaganden omfattar följande:

### 4.1 Styrning

HP:s förtroende- och integritetsorganisation leds av en Chief Privacy Officer som rapporterar till HP:s juridiska organisation. Uppgiftsskyddsombudet rapporterar regelbundet till HP:s styrelse via revisionskommittén. Förtroende- och integritetsorganisationen har auktoriserats i syfte att säkerställa att tillämpliga lagar om integritet och dataskydd följs, och ansvarar för att övervaka efterlevnaden av HP EU BCR. Varje HP EU BCR-entitet förbinder sig att följa alla beslut som utfärdas av organisationen för förtroende och integritet eller HP:s juridiska organisation rörande de eventuella åtgärder som skall vidtas.

Registrerade personer och HP:s kunder kan kontakta dataskyddsombudet via vårt formulär "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)" eller via postadress:

HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.

Attn.: WW DPO – Legal Department

Cami de Can Graells 1-21 (Bldg BCN03)

Sant Cugat del Valles

Spanien, 08174

## 4.2 Utbildning

HP:s personalutbildning är avgörande för att säkra skyddet av personuppgifter. Förutom den allmänna privata utbildning som krävs för alla HP:s anställda har HP genomfört rollbaserade utbildningsprogram som bland annat omfattar risker för data, säkerhetsåtgärder för att förhindra farliga händelser, dataskyddsprinciper i enlighet med lagen och HP:s policy, samt HP:s personalansvar. HP har även särskilda utbildningar för att uppfylla kraven enligt HP EU BCR.

HP:s organisation för förtroende och integritet utvecklar och uppdaterar löpande utbildningar med en mängd olika resurser och material. Beroende på verksamhetsbehov, riskbedömningsresultat, säkerställandeprocesser och andra faktorer kan HP:s förtroende- och integritetsorganisation komma att utveckla ytterligare rollbaserade och/eller obligatoriska utbildningar.

## 4.3 Överensstämmelsesäkring

HP:s förtroende och integritetsorganisation ansvarar för implementeringen av HP:s säkerställandeprogram med avseende på integritet. Detta program är utformat för att bedöma intern efterlevnad av HP:s interna integritetsprinciper, standarder, specifikationer och HP EU BCR. Genom detta program identifierar HP potentiella efterlevnadsluckor och spårar samt minimerar risker. Programmet omfattar alla affärsenheter och funktioner som samlar in, använder, når eller lagrar personuppgifter. Resultaten av en intern bedömning skall meddelas till lämpliga berörda parter.

HP EU BCR genomgår en årlig revision där HP:s förtroende- och integritetsorganisation ser till att personuppgifter skyddas och att HP BCR-entiteter uppfyller sina skyldigheter enligt HP EU BCR.

HP övervakar också efterlevnaden genom tredjepartscertifikat, tvistlösningsmekanismer och en robust övervakning av klagomål och feedback från den registrerade.

Alla behöriga tillsynsmyndigheter kan begära att HP tillhandahåller kopior av de fullständiga granskningsrapporterna. När en sådan begäran erhålles, kommer förtroende- och integritetsorganisationen att upprätta sådana kopior och göra dem tillgängliga för den som begär dem.

## 4.4 Samarbete

HP skall samarbeta med alla registrerade, HP-kunder och behöriga tillsynsmyndigheter för att kontrollera att HP uppfyller HP EU BCR, besvara eventuella frågor samt svara på eventuella klagomål som rör behandlingen av personuppgifter i enlighet med HP EU BCR.

## 4.5 Uppfylla den registrerades rättigheter

### *Personuppgiftsansvarig*

HP respekterar registrerades rättigheter enligt gällande dataskyddslagar och avser att uppfylla dessa rättigheter på ett tydligt och öppet sätt utan dröjsmål, detta såvida inte tillämplig lag tillåter eller kräver att HP nekar dessa rättigheter. Detta inkluderar den registrerades:

- **Rätt till åtkomst** – Registrerade personer äger rätt att be HP om en kopia av alla personuppgifter som de har tillhandahållit till HP eller som HP upprätthåller om dessa.

- **Rätt till information** – Registrerade personer äger rätt att begära en förklaring rörande behandlingen, en förklaring som specificerar kategorierna av personuppgifter, de källor från vilka personuppgifterna insamlas, syftet med att samla in eller dela ut personuppgifter, kategorierna av tredje part som HP lämnar ut personuppgifter till, samt de specifika personuppgifter som HP har samlat in om dem.
- **Rätt till överförbarhet** – Registrerade personer äger rätt att få de personuppgifter som de lämnar tillsammans med sitt samtycke eller i anslutning till ett kontrakt i ett strukturerat, maskinläsbart format samt att be HP överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt till rättelse** – Registrerade personer äger rätt att begära att HP skall uppdatera, ändra, korrigera eller rätta deras personuppgifter.
- **Rätt till radering** – Under vissa omständigheter äger registrerade personer rätt att begära att deras personuppgifter skall raderas eller förstöras (de personuppgifter som exempelvis inte längre behövs i förhållande till de ändamål för vilka de ursprungligen insamlades).
- **Rätt till begränsad behandling** – Under vissa begränsade omständigheter äger registrerade personer rätt enligt lag att begränsa behandlingen av sina personuppgifter. Detta innebär att uppgifterna inte kommer att användas aktivt för det ursprungliga syftet, med däremot bibehållas i syfte att utöva HP:s legitima rättigheter.
- **Rätt till återkallande av samtycke** – Registrerade personer äger rätt att när som helst dra tillbaka sitt samtycke. Återkallandet av samtycke påverkar inte lagenligheten av behandling baserat på samtycke innan samtycket återkallas.
- **Rätt att göra invändningar** – Registrerade personer äger rätt att under vissa omständigheter invända mot behandlingen av sina personuppgifter, bland annat när HP använder deras uppgifter för direkt marknadsföring eller för att skapa en marknadsföringsprofil. Mer information om hur man som registrerad person utövar sina rättigheter och hanterar sina inställningar för marknadsförings- och prenumerationskommunikation finns i avsnittet om HP-kommunikation. I vissa fall har de eventuellt också rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter med stöd av berättigade intressen.
- **Rätt att invända mot automatiserade beslut och profileringar** – Om den registrerade är: a) föremål för ett beslut som enbart grundar sig på automatiserad behandling, inbegripet profilering, b) som ger rättsliga effekter avseende dem eller som i väsentlig grad påverkar dem och, c) behandlingen bygger antingen på uttryckligt medgivande eller uppfyllande av avtal, så äger den registrerade har rätt till en mänsklig intervention för att uttrycka sin ståndpunkt och för att bestrida beslutet.
- **Rätt att lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet** – Registrerade personer kan kontakta EES-dataskyddsmyndigheten i det land där de bor eller arbetar, eller i EES-landet där påstådd överträdelse har inträffat. En fullständig lista över EES-dataskyddsmyndigheterna finns [här](#) och den schweiziska dataskyddsmyndigheten finns tillgänglig [här](#).
- **Rätt att framföra klagomål inför behörig domstol** – Registrerade personer kan framföra klagomål inför behöriga EES-domstolar, med möjlighet för registrerade personer att framträda inför domstol där HP finns etablerat eller där den registrerade har sin hemvist.

Dessa rättigheter kan i vissa situationer begränsas enligt tillämplig lag. Hur man utövar dessa rättigheter beskrivs i avsnitt 5.1.

### *Databehandlare*

HP kommer att meddela HP:s kunder om de får en begäran från en registrerad person som gäller de personuppgifter som HP behandlar å sin HP-kunds vägnar. HP kommer att samarbeta med sina HP-kunder när det gäller att svara på registrerade personers begäran om att utöva sina rättigheter.

## 5 Lämna in ett klagomål och genomdriva HP EU BCR

HP medger att om personuppgifter inte har behandlats i enlighet med HP EU BCR kan registrerade personer också ha rätt att söka upprättelse genom att inlämna ett klagomål till HP eller inlämna ett klagomål eller söka gottgörelse från en behörig tillsynsmyndighet eller behörig domstol. Nedan beskrivs hur en registrerad person kan inlämna ett klagomål eller försöka genomdriva HP EU BCR.

### 5.1 HP:s process för klagomålshantering

#### *Personuppgiftsansvarig*

HP har implementerat en hanteringsprocess för klagomål och tillämpar konsekventa rutiner för incidenthantering från identifiering till lösning. Klagomål till HP EU BCR-entiteter, frågor eller utförande av de individuella rättigheter som beskrivs i avsnitt 4.5 och som berör HP EU BCR kan lämnas in via följande mekanismer:

- Online – Klagomål kan lämnas in via formuläret "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".
- Post – Klagomål kan skickas till HP via post på de adresser som anges i [HP:s globala sekretessregler](#) eller i [Meddelande om personliga datarättigheter](#).
- Telefon – Klagomål kan rapporteras via telefon på det lokala nummer som anges i [personuppgiftsmeddelandet](#).

HP:s anställda som registrerade personer kan kontakta HP:s personalavdelning via myHR på HP:s intranätswebbplats. Jobbsökande eller tidigare HP-anställda kan klaga till HP EU BCR-entiteter genom att använda e-posttjänsten på de adresser som anges i [HP:s globala sekretessregler](#) eller [informationsmeddelande om personliga datarättigheter](#) eller genom att skicka begäran via formuläret "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

Vid mottagande kommer HP:s förtroende- och integritetsorganisation att granska inlämnandet och vidta åtgärder för att besvara förfrågningar, utreda klagomål och/eller svara på förfrågningar. HP bekräftar mottagandet av ett klagomål inom tio arbetsdagar och svarar på alla inlagor (oavsett om klagomålet avvisas eller godkänns) utan dröjsmål och under alla omständigheter inom en månad från mottagandet (som kan förlängas till två månader om begäran (ett eller flera) är komplexa eller flera). HP:s förtroende- och integritetsorganisation kommer att se till att eventuella korrigeringsåtgärder vidtas för att hantera de frågor som tas upp i klagomålet.

## Databehandlare

Klagomål till HP EU BCR-entiteter eller frågor som berör HP EU BCR kan skickas in genom följande system:

- Online – kan lämnas in via formuläret "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

Den registrerade person vars personuppgifter behandlas av HP i egenskap av databehandlare skall välja alternativet "Fråga om integritet/dataskydd" och sedan välja "Internationella dataöverföringar".

HP:s kunder kan kontakta HP via samma kanal för frågor eller klagomål angående HP EU BCR för databehandlare genom att välja alternativet "Personuppgiftsansvarig som använder HP som databehandlare" och sedan välja "Fråga om integritet/dataskydd" eller "Klagomål rörande integritet/dataskydd".

När HP behandlar personuppgifter på uppdrag av en HP-kund uppmanar HP bestämt de registrerade att lämna in sin begäran eller sitt klagomål direkt till HP-kunden, som kommer att instruera HP om nödvändiga åtgärder. Om HP får en begäran eller ett klagomål direkt från den registrerade skall HP omedelbart underrätta sin HP-kund och uppfylla samtliga HP-kundens därpå följande begäranden ifråga om att stödja dess försök att svara på begäran eller klagomålet. Om HP-kunden är en databehandlare kommer HP att informera HP-kunden samt, om man instrueras till detta, informera HP-kunden.

Om HP-kunden inte längre finns kvar svarar HP direkt till den registrerade.

### 5.1.1 HP:s skyldighet att svara på begäran om dataskyddsrättigheter

HP är medvetet om konsekvenserna av ett beslut som del av ett klagomål, särskilt följande:

- Konsekvenser som uppstår till följd av förseningar i fråga om svaret på klagomålet: Om HP inte svarar inom en månads tid och heller inte meddelar någon förlängningsperiod tillsammans med skälen till förseningen, får den registrerade lämna in ett klagomål till Dataskyddsmyndigheten eller begära rättslig prövning.
- Konsekvenser vid avvisande av klagomålet: HP avslutar ärendet som öppnats efter begäran och individen får lämna in ett klagomål till Dataskyddsmyndigheten eller söka en rättslig prövning.
- Konsekvenserna i det fall klagomålet anses vara motiverat: De individuella rättigheterna i samband med begäran kommer att beviljas. Exempel: (i) individer kommer inte längre att informeras om produkter och kampanjer, eller (ii) de aktuella personuppgifterna uppdateras, korrigeras eller tas bort.
- Konsekvenser om den registrerade inte är nöjd med svaret: Den registrerade får lämna in ett klagomål till Dataskyddsmyndigheten eller begära rättslig prövning.

## 5.2 Eskalering av klagomål

### Personuppgiftsansvarig

Om den registrerade inte är nöjd med HP:s svar kan denne göra följande:

- 1) Registrera ett klagomål hos behörig tillsynsmyndighet (en fullständig lista över dataskyddsmyndigheter i EES finns [här](#) och Dataskyddsmyndigheten i Schweiz finns [här](#));



- 2) Söka rättslig prövning vid en behörig domstol i den medlemsstat där HP finns etablerat eller där den registrerade har sin hemvist (mer information om behöriga domstolar: [EU-medlemmar](#), [Island](#), [Liechtenstein](#), [Norge](#), [Schweiz](#)).

Det är dock viktigt att notera att de registrerade när som helst kan klaga till behörig tillsynsmyndighet eller söka upprättelse vid behörig domstol utan att först lämna in ett klagomål till HP eller utnyttja samtliga till buds stående vägar inom HP:s klagomålshanteringsprocess. HP har åtagit sig att samarbeta med behöriga tillsynsmyndigheter eller behörig domstol för att lösa eventuella klagomål som hävdar bristande överensstämmelse med HP EU BCR.

#### *Databehandlare*

HP:s kunder kan i behörig domstol framlägga klagomål mot den ledande EU BCR-entiteten i syfte att söka gottgörelse samt, i tillämpliga fall, ersättning för eventuella brott mot HP EU BCR begångna av EU BCR-entiteter samt eventuella BCR-entiteter utanför EES (inklusive dess underbehandlare).

### 5.3 Verkställighetsrättigheter för tredje part

HP medger att dataskyddslagar innehåller rättelser för registrerade personer som ger dessa rätt att lämna in klagomål, söka gottgörelse och, där så är lämpligt, söka ersättning för brott mot HP EU BCR från den ledande EU BCR-entiteten samt eventuella BCR-entiteter utanför EES. HP:s kunder och registrerade personer äger rätt till full åtkomst till de avsnitt i HP EU BCR som gäller eventuella rättigheter för tredje part, nämligen följande:

- Del IV, avsnitt 1 i det koncerninterna avtalet om behandling och överföring av personuppgifter (där HP är personuppgiftsansvarig)

Sammanfattningsvis har registrerade personer rätt att utöva sina rättigheter i olika former. Registrerade personer äger rätt att lämna in ett klagomål enligt HP EU BCR, rätt till ersättning från den ledande BCR-entiteten för eventuella skador som uppkommer till följd av brott mot HP EU BCR, samt rätt att lämna in klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten eller att söka gottgörelse vid behörig domstol. Dessa rättigheter uppstår till följd av att HP uppfyller dataskyddsprinciperna enligt GDPR, HP:s öppenhet och enkla tillgång till HP EU BCR, den registrerades rättigheter enligt GDPR, HP:s öppenhet i de fall där den nationella lagstiftningen kan hindra HP-koncernen från att uppfylla HP EU BCR och HP:s samarbete med de behöriga tillsynsmyndigheterna.

- Avsnitt 4 och 5 i det koncerninterna avtalet om behandling och överföring av personuppgifter inom HP-koncernen (där HP är databehandlare)

Sammanfattningsvis ger detta den registrerade personen rätt att utöva sina rättigheter i fråga om HP:s efterlevnad och dess skyldighet att: respektera HP-kundens instruktioner avseende databehandlingen, inbegripet för överföring av uppgifter till tredje land; att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder; att underrätta HP-kunden om eventuella personuppgiftsöverträdelser; att respektera villkoren för när en underbehandlare engageras, antingen inom eller utanför HP-koncernen; att samarbeta med och hjälpa HP-kunden att uppfylla och visa att lagen följs, t.ex. när det gäller att besvara begäran från registrerad person gällande dennes rättigheter; enkel åtkomst till HP EU BCR, den registrerades rätt att klaga under HP EU BCR, inklusive rätten att få ersättning från den ledande EU BCR-entiteten för eventuella skador som åsamkats, samt den registrerades rätt att lämna in klagomål till behörig tillsynsmyndighet eller söka

gottgörelse vid behörig domstol; HP:s samarbetsansvar med den behöriga tillsynsmyndigheten; samt HP:s åtagande att vara transparent när nationell lagstiftning kan hindra HP-koncernen från att uppfylla HP EU BCR. De ger även den registrerade personen rätt att utöva HP EU BCR som stödmottagare för tredje part om de inte kan väcka åtal mot HP-kunden (t.ex. när en HP-kund i sak har försvunnit, upphört att existera i lag eller har blivit insolvent).

Du kan skicka en begäran om åtkomst genom att kontakta oss via formuläret "[HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#)".

HP medger att den registrerade personen får representeras av ett ideellt organ, en organisation eller en förening enligt de villkor som anges i artikel 80.1 i GDPR.

#### *Personuppgiftsansvarig*

I situationer där HP agerar som en personuppgiftsansvarig kan registrerade personer utöva sina rättigheter som i egenskap av mottagare från tredje part i fråga om en överträdelse av antingen HP BCR-entiteten i egenskap av dataimportör eller den BCR HP-entitet som agerar i egenskap av dataexportör. I sådana fall skall den HP EU BCR-entitet som agerade i egenskap av dataexportör ta ansvar för sådana brott som om dessa hade uppstått på grund av dess egen handling eller utelämnande, såvida inte den ledande EU BCR-entiteten kan visa att dataimportören inte är ansvarig för händelsen som gav upphov till överträdelsen. Om en av dataexportörerna försvinner, upphör att existera i lag eller blir insolvent, kommer den ledande EU BCR-entiteten inom EU att vidta nödvändiga åtgärder för att åtgärda överträdelsen och kompensera den registrerade personen för eventuella skador som uppkommer på grund av överträdelsen, såvida inte denna dataexportör kan visa att dataimportören inte är ansvarig för händelsen som gett upphov till överträdelsen.

#### *Databehandlare*

Om HP i egenskap av databehandlare behandlar personuppgifter i strid med sin HP EU BCR kommer HP:s kund (om HP, när man agerar som databehandlare, behandlar personuppgifter i strid med HP EU BCR, HP-kunden eller den personuppgiftsansvarige för vars räkning HP-kunden behandlar personuppgifterna) att äga rätt i egenskap av tredjepartsmottagare att genomdriva HP EU BCR och lämna in ett klagomål till behörig tillsynsmyndighet eller begära ersättning från HP vid behörig domstol. Om överträdelsen orsakas av att HP EU BCR-entiteten som agerar i egenskap av dataimportör eller tredje parts underbehandlare till en HP BCR-entitet äger HP:s kunder rätt att genomdriva BCR mot den ledande EU BCR-entiteten.

I de fall HP-kunden upphört att existera äger registrerade personer rätt att i egenskap av HP EU BCR-förmanstagare från tredje part lämna in klagomål eller begära ersättning från HP:s fördefinierade EU-entitet, som skall ta ansvar för sådana brott som om dessa skulle ha uppstått på grund av dess egen handling eller utelämnande.

För att begära ytterligare information om HP-kundernas rättigheter eller information rörande HP:s fördefinierade EU-entitet mot vilken klagomål kan lämnas in, skickar du din begäran till [HP Chief Privacy and Data Protection Officer-formuläret](#).

Om den registrerade inte kan väcka talan mot HP-kunden, eller om lagen på den registrerades bostads- eller etableringsort inte tillåter den registrerade att framställa en sådan fordran, får den registrerade utöva sin rätt att söka ersättning eller lämna in klagomål i:

- jurisdiktionen för den HP-entitet som agerar dataexportör från vilken dataöverföringen uppstod, eller
- jurisdiktionen för HP-koncernens europeiska huvudkontor, eller
- den EU-medlemsstat där HP-koncernens EU-entitet med ansvar för att betala ut ersättning till EU:s registrerade personer finns, nämligen Nederländerna.

## 6 HP EU BCR Entiteter

En fullständig lista över alla territorier och länder där HP-entiteter bundna av HP EU BCR är verksamma finns i bilaga 1. Ändringar och uppdateringar i denna lista visas [här](#).

## 7 Uppdateringar till HP EU BCR

HP EU BCR kan komma att uppdateras, justeras eller ändras med jämna mellanrum. Alla sådana uppdateringar skall meddelas HP BCR-entiteterna, som skall ha möjlighet att invända mot sådana ändringar.

### *Personuppgiftsansvarig*

HP skall se till att viktiga ändringar meddelas registrerade personer via e-post, publicering på en intern webbplats eller på en offentlig webbplats (finns [här](#)) eller genom annan sådan metod. HP skall även meddela eventuella icke-väsentliga ändringar till Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ("CNIL") på årlig basis (inbegripet listan över HP EU BCR-entiteter). Om en ändring skulle påverka nivån på det skydd som erbjuds av BCR skall sådana ändringar omedelbart meddelas CNIL.

### *Databehandlare*

Om ändringarna påverkar villkoren för databehandlingen kommer HP att underrätta sina HP-kunder i god tid, detta så att den kommersiella kunden har möjlighet att invända eller säga upp avtalet som täcker tillhandahållandet av våra tjänster innan ändringen görs eller uppsägningen träder i kraft.

HP skall meddela CNIL om icke-väsentliga ändringar på årlig basis.

# 8 Juridiska konflikter

## *Personuppgiftsansvarig*

Där lokala lagar kan hindra HP från att uppfylla sina skyldigheter enligt HP EU BCR eller ha en betydande inverkan på de garantier som tillhandahålls av HP EU BCR skall HP involvera behörig tillsynsmyndighet. Om HP anser att ärendet skulle ha en betydande negativ inverkan på de garantier som lämnats av HP EU BCR kommer man att rapportera ärendet till behörig tillsynsmyndighet efter behov för att lösa fallet i samarbete med lämpliga myndigheter. Detta omfattar alla juridiskt bindande krav brottsbekämpande eller statliga säkerhetsorgan rörande yppande av personuppgifter tillhörande en registrerad person i EU.

Om HP är förbjudet enligt lag eller av en brottsbekämpande myndighet att yppa sådan information, kommer HP att göra sitt yttersta för att uppnå rätt att avstå från ett sådant förbud och vara i stånd att tillhandahålla så mycket information som möjligt till CNIL och alla andra behöriga tillsynsmyndigheter och, om så begärs av behörig tillsynsmyndighet, tillhandahålla information som visar vilka åtgärder man har vidtagit rörande detta avsnitt (såvida inte detta är förbjudet på grund av sekretesskrav).

Om HP, trots att man gjort sitt yttersta, inte lagligen kan underrätta CNIL eller någon annan behörig tillsynsmyndighet, skall man på årlig basis offentliggöra allmän information om de förfrågningar som HP har fått.

HP skall se till att allt överlämnande av information till brottsbekämpande myndigheter eller statliga säkerhetsorgan som svar på en begäran sker i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar.

## *Databehandlare*

När HP agerar i egenskap av databehandlare och erhåller en rättsligt bindande begäran om offentliggörande av personuppgifter från en brottsbekämpande myndighet eller ett statligt säkerhetsorgan, skall HP informera HP-kunden om inte detta är förbjudet, till exempel på grund av ett straffrättsligt förbud med syfte bevara sekretessen för en brottsbekämpande utredning.

Om begäran avser personuppgifter och HP inte är förbjudet att göra så kommer HP från fall till fall att bedöma huruvida man skall meddela behörig tillsynsmyndighet och lämna uppgifter om begärande person, begärda personuppgifter samt den rättsliga grunden för HP:s yppande.

Om HP är förbjudet att lämna ut begäran skall man utnyttja kommersiellt rimliga ansträngningar för att erhålla rätt att undslippa ett sådant förbud och vara i stånd att tillhandahålla så mycket information som möjligt till sin HP-kund och/eller behörig tillsynsmyndighet.

Om HP trots nyttjande av kommersiellt rimliga ansträngningar inte lagligen kan tillhandahålla sådana meddelanden, kommer HP att på årlig basis publicera allmän information om de förfrågningar som HP har mottagit om personuppgifter.

## 9 Uppdateringar till denna offentliga HP EU BCR-version

Vi kommer att justera vår offentliga version av EU BCR så att denna återspeglar alla ändringar som har gjorts i HP EU BCR. Vi kommer att ange det datum då detta dokument senast granskades, samt datum och orsaker för eventuella ändringar [här](#).

## 10 Kontaktinformation

Frågor som rör HP EU BCR bör skickas till HP:s förtroende- och integritetsorganisation genom formuläret [HP Chief Privacy and Data Protection Officer](#).

# Bilaga 1 – HP-entiteter som omfattas av HP EU BCR

Land	Entitet	Adress
Argentina	HP Inc Argentina S.R.L.	3616 Vedia Street, 7:e vån., staden Buenos Aires, Argentina
Australien	HP PPS Australia Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, byggnad F, Nivå 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australien
	Tower Software Engineering Pty Ltd	Rhodes Corporate Park, Byggnad F, Nivå 5, 1 Homebush Bay Drive, Rhodes, NSW 2138, Australien
Österrike	HP Austria GmbH	Technologiestraße 5, byggnad F, Wien, 1120, Österrike
Belgien	HP Belgien BV	Hermeslaan 1, byggnad B, 1831 Diegem, Diegem, Belgien
Brasilien	HP Brasil Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda	Alameda Xingu 350, vån. 8 och 9, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, 06455-030, Brasilien
Bulgarien	HP Inc. Bulgarien EOOD	Business Park Sofia, byggnad 10, Sofia 1766, Bulgarien
Kanada	HP Canada Co. HP Canada Cie	1300-1969 Upper Water Street, Purdy's Wharf Tower II, Halifax, NS, B3J 3R7, Kanada
	HP Canada Development Co.	600-1741 Lower Water Street, Halifax, NS, B3J 0J2, Kanada
	HP Canada Licensing L.P.	5150 Spectrum Way, svit #600, Mississauga, ON, L4W 5G2, Kanada
Chile	HP Inc Chile Comercial Limitada	Mariano Sánchez Fontecilla, 310, Piso 13, Las Condes, Santiago, CP 7550296, Chile
Kina	HP (Chongqing) Co., Ltd	22, Xi Yuan Yi Road, Xi Yong Village, Sha Ping Ba-distriktet, Chongqing, Kina
	HP (Chongqing) Manufacturing, Export, Procurement and Settlement Co., Ltd	Byggnad 6, Nr. 3 Zong Bao Avenue, Sha Ping Ba-distriktet, Chongqing, Kina
	HP Information Technology R&D (Shanghai) Co., Ltd	Rum 203-C, nr 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Kina
	Kina HP Co., Ltd.	Nr. 8 Guang Shun Avenue South, bygg. 1, 5:e vån., ChaoYang-distriktet, Peking, P.C. 100102, Kina
	HP Trading (Shanghai) Co. Ltd.	Rum 203-A, nr 26 Jia Feng Road, Pilot Free Trade Zone, Shanghai, Kina

	HP Supply Chain Management (Shandong) Co., Ltd	Jinzhou Road nr.29, Weihai Hi-Tech. IDZ, Shandongprovinsen, Kina
	HP Trading Kunshan Co., Ltd.	Rum 107, nr. 1, Tredje avenyn, Kunshan Development Zone, Kina
Colombia	HP Colombia SAS	Carrera 11B, nr 99-25, Piso 14, Bogotá, 110221, Colombia
Costa Rica	HP Inc Costa Rica Limitada	San Francisco de Heredia, seiscientos metros al norte de Plaza Real Cariari, calle Rusia, exactamente en Zona Franca América, Edificio C-Diez, Heredia, Costa Rica
	HP PPS Costa Rica Limitada	Centro Comercial City Place, Edificio B, piso tres Local cincuenta y tres, San Jose, Costa Rica
Kroatien	HP Computing and Printing d.o.o. (Zagreb)	Radnička cesta 41/V, Zagreb, 10000, Kroatien
Tjeckien	HP Inc Czech Republic s.r.o.	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4, Tjeckien
Danmark	HP Inc Danmark ApS	8 Engholm Parkvej, 3450 Allerød, Danmark
Finland	HP Finland Oy	Piispankalliontie, 02200 Esbo, Finland
Frankrike	HP France SAS	14, Rue de la Verrerie, Meudon Campus Bat 1, Meudon, 92190, Frankrike
Tyskland	HP Deutschland GmbH	140, Herrenberg Strabe, Boblingen, 71034
	HP Health Solutions Germany GmbH	Am Klopferspitz 19, Planegg/Martinsried, D-82152, Tyskland
Grekland	HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς ΕΠΕ (HP Printing and Personal Systems Hellas EPE)	1-3, Tzavella Street, 2:a vån., Chalandri, Aten, 15232, Grekland
Hong Kong	HP Inc AP Hong Kong Limited	Sviterna 2501-2506 och 2515-2516 samt en del av svit 2507 på 25:e våningen, nr 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
	HP Inc Hong Kong Limited	Sviterna 2501-2506 och 2515-2516 samt en del av svit 2507 på 25:e våningen, nr 1111 King's Road, Taikoo Shing, Hong Kong
Ungern	HP Inc Magyarország Kft.	Nepfurdo utca 22. B. ep.13 em, Budapest, 1138, Ungern
Indien	HP India Sales Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indien
	HP Computing and Printing Systems India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indien
	HP PPS India Operations Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indien

	HP PPS Services India Private Limited	24 Salarpuria Arena, Hosur Main Road, Adugodi, Bangalore, 560-030, Indien
Indonesien	PT Hewlett-Packard Indonesien	Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, Jl. Casablanca Kav. 88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870, DKI JAKARTA, 12870, Indonesien
Irland	HP Technology Ireland Limited	Liffey Valley Office Campus, 1:a vån., block B, Dublin, D22 XOY3, Irland
	HP Production Company Limited	Liffey Valley Office Campus, 1:a vån., block B, Dublin, D22 XOY3, Irland
Israel	HP Indigo Ltd	10 Einstein Street, Nes Ziona, 7403662, Israel
	HP Israel Ltd	8B Hatzoran Street, Netanya Industrial Park, Netanya, 4250608, Israel
	HP Scitex Ltd	8B Hatzoran Street, P.O. Box 8743, Netanya Industrial Park, 4250608 Netanya, Israel
Italien	HP Italy S.r.l.	Via Donat Cattin, 5, Cernusco Sul Naviglio (MI), 20063, Italien
Japan	Hewlett-Packard G.K.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	HP Japan Inc.	Shinagawa Season Terrace, 2-70 Konan 1-chome, Minato-ku, Tokyo, Japan
	Nihon HP Nin-I Kumiai	75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen, The Grand Duchy of Luxembourg, L-8308
Sydkorea	HP Korea Inc.	83 Uisadangaero, Youngdeungpo-gu, 14-15th Fl, Seoul, Korea (Republiken)
	HP Printing Korea Co., Ltd.	26, Yeonnaegaeul-ro, Sujeong-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Korea (Republiken)
Luxemburg	HP Luxembourg S.C.A.	Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L - 8308 Capellen, Luxemburg
Malaysia	HP Malaysia Manufacturing Sdn. Bhd.	Svit 13.03, 13:e vån., Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Malaysia Sdn. Bhd.	Svit 13.03, 13:e vån., Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
	HP PPS Sales Sdn. Bhd.	Svit 13.03, 13:e vån., Menara Tan & tan, 207 Jalan Tan Razak, Kuala Lumpur, 50400, Malaysia
Mexiko	Computing and Printing Global Services Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, vån. 10 & 11, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P. 01376



	Computing and Printing Mexico, S. de R.L. de C.V.	Ave. Javier Barros Sierra 495, vån. 10 & 12, Colonia Santa Fe, Alcaldía Alvaro Obregon, Mexico City, C.P, 01376
Marocko	HP PPS Maroc	numéro 5, 4ème étage, Illot A5, Immeuble 5, Crystal I, Casablanca Marina, Boulevard des Almohades, Casablanca, Marocko
Nederländerna	HP Indigo B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	HP Global Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	HP International Trading B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	HP Nederland B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	HP Europe B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	Perseus Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
	Regor Holding B.V.	Krijgsman 75, Amstelveen, 1186DR, Nederländerna
Nya Zeeland	HP New Zealand	KPMG, 18 Viaduct Harbour Avenue, Auckland, 1010, Nya Zeeland
Nigeria	HP Computing and Printing Nigeria Ltd	7:e vån., 21 Lugard Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria
Norge	HP Norge AS	Rolfsbuktveien 4, (P.O. Box 344, 1326 Lysaker), 1364 Fornebu, Norge
Panama	HP Panama Sales and Distribution, S. de R.L.	Randolph Ave, Manzana 10 Lote 869, Zona Libre do Colon, Colon, 0302-00122, Panama
Peru	HP Inc Peru S.R.L.	Calle Las Begonias 415, Torre Begonias, Piso 14, San Isidro, Lima, 15046, Peru
Filippinerna	HP PPS Philippines Inc.	37:e vån., Robinson's Summit Center, 6783 Ayala Avenue, Makati City, Filippinerna
Polen	HP Inc Polska sp. z o.o.	Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa
Portugal	HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda.	Edifício D. Sancho I Quinta da Fonte, Lisboa Concelho, Porto Salvo, 2740-244, Portugal
Puerto Rico	HP Puerto Rico LLC	Metro Office Park, park 7, gata 1 svit 204, Guaynabo, 00968, Puerto Rico
Rumänien	HP Inc Romania SRL	5 Fabrica de Glucoza Street, byggnad Novo F, vån. P och 8, 2:a distriktet, Bukarest, 0203371, Rumänien
Saudiarabien	HP KSA Ltd.	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, vån. 14, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudiarabien
	HP Middle East and North Africa RHQ	Al Khayria Bldg. King Fahad Highway, North Tower, vån. 14, P.O. Box 295163 – Riyadh 11351, Riyadh, Saudiarabien

Serbien	HP Computing and Printing d.o.o. (Belgrad)	Omladinskih brigada 90B, 11070 Belgrad, Serbien
Singapore	HP International Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore (Private) Limited	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Asia Pacific Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP PPS Singapore (Sales) Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP R&D Singapore Pte. Ltd.	1 Depot Close, Singapore 109841, Singapore
	HP Singapore Services Pte. Ltd.	1, Depot Close, Singapore, 109841, Singapore
Slovakien	HP Inc Slovakia, s.r.o.	Galvaniho 7, 820 02 Bratislava, Slovakien
Sydafrika	HP South Africa Proprietary Limited	12 Autumn Street, Rivonia, 2128 Sandton, Sydafrika
Spanien	HP Printing and Computing Solutions, S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanien
	HP Solutions Creation and Development Services S.L.U.	Calle José Echegaray, No. 18, Parque Empresarial, Las Rozas, Madrid, 28232, Spanien
Sverige	HP PPS Sverige AB	Gustav Ills boulevard 30, Solna, 169 73, Sverige
Schweiz	HP Europe BV, Amsterdam, Meyrin Branch	Route du Nant-d'Avril 150, Meyrin, CH, 1217, Schweiz
	HP International Sàrl	150 Route du Nant-d'Avril, 1217 Meyrin 2, Geneva, Schweiz
	HP Schweiz GmbH	99, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse, Wallisellen, 8304, Schweiz
Taiwan	HP Taiwan Information Technology Ltd.	10F, nr. 66, Jing Mao 2nd Rd., Nangang-distr. Taipei City 115, Taipei, 11568, Taiwan (Province of China)
Thailand	HP Inc (Thailand) Ltd.	968,U-Chu-Liang Building, vån. 3, Rama IV Road, Silom Subdistrict, Bangrak District, Bangkok, Thailand
Tunisien	HP Inc Tunisie SARL	Zone Industrielle Chotrana Technopole Elgazala - LOT 45, Ariana, 2088
Turkiet	HP Bilgisayar ve Baskı Teknolojileri Limited Şirketi	Saray Mahallesi Dr Adnan Büyükdenez Cad. No 4, Akkom Ofis Park 2. Blok Kat:8, Ümraniye Istanbul, 34768, Turkiet
Förenade Arabemiraten	HP Computing and Printing Middle East FZ-LLC	Område 301, våning 3, byggnad 14, P.O. Box 500553, Dubai Internet City, Dubai, Förenade Arabemiraten
Storbritannien	HP Inc UK Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England
	HP UK Development Limited	Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, England

USA	Compaq Information Technologies, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Company Archives LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Hewlett-Packard Enterprises, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Health Solutions Inc.	1115 SE 164th Ave Columbia Center, Suite 210, Vancouver, WA, 98683
	HP US Digital LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HPI Federal LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	Indigo America, Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Hewlett Packard Group LLC	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, USA
	Hewlett-Packard World Trade, LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP Inc.	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	HP USA Manufacturing LLC	1501 Page Mill Road, Palo Alto, Santa Clara, CA, 94304, USA
	PrinterOn America Corporation	818, W 7th Street, svit 930, Los Angeles, CA, 90017, USA
	Tall Tree Insurance Company	400 Cornerstone DR, ST240, Williston, VT, 005495, USA
	Hewlett-Packard Development Company, L.P.	10300 Energy Drive, Spring, Harris County, TX, 77389, USA
Vietnam	HP Technology Vietnam Company Ltd	29 Le Duan Street, Saigon Tower, nivå 10, dist 1, Ho Chi Minh City, Vietnam

## Bilaga 2 – Beskrivning av dataöverföringar

I den här tabellen anges vilka typer av registrerade personer vi kan komma att behandla personuppgifter om, vilka kategorier av personuppgifter vi kan komma att behandla om dessa, samt de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifter. Den här tabellen är tänkt att vara en allmän sammanfattning.

Processaktivitet	Registrerade entiteter	Personuppgiftskategorier	Mottagare
Marknadsföringsaktiviteter	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners	Kontaktdata, telemetridata	Storbritannien, USA
Försäljningsaktiviteter	Företagskunder (B2B), Affärspartners Nuvarande anställda på HP	Kontaktuppgifter, konto & betalningsdata, data om produktägande, inställningsdata	USA, Indien, Spanien, Schweiz, Storbritannien, Mexiko, Tyskland, Singapore, Italien, Frankrike, Finland, Brasilien, Rumänien
Produktsupport	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Nuvarande anställda på HP	Kontaktdata, Data om produktägande, förinställningar, kundinteraktionsd ata, autentiseringsupp gifter,	USA, Australien, Indien, Filippinerna, Kina, El Salvador, Tunisien, Kanada, Costa Rica, Israel, Serbien, Brasilien, Turkiet, Thailand, Kosovo, Japan, Mexiko, Storbritannien, Frankrike, Tyskland
Order- och transaktionshantering	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners	Kontaktdata, Data om produktägande, telemetridata	USA

<b>Uppfyllande av produkter och tjänster</b>	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Webbplatsbesökare Forskningssubjekt	Kontaktdata, telemetridata, förinställningar, data om produktägande, konto- och betalningsdata, platsdata, andra personliga identifierare, biometrisk data, HP-persondata	Tyskland, USA, Brasilien, Kina, Costa Rica, Indien, Mexiko, Filippinerna, Singapore, Taiwan, Tunisien, Storbritannien, USA, Tjeckien, Kanada, Japan, Norge, Sverige, Nederländerna, Jamaica, Polen, Hong Kong, Indonesien, Sydafrika, Bahrain, UAE, Nya Zeeland, Australien,
<b>Centraliserad datahantering och analys</b>	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Nuvarande anställda på HP	Kontaktdata, platsdata, uppgifter om autentiseringsupp gifter, förinställningar, data om produktägande, telemetridata, HP- persondata	Australien, Brasilien, Costa Rica, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, Indien, Israel, Korea, Mexiko, Nederländerna, Filippinerna, Rumänien, Singapore, Sydafrika, Spanien, Schweiz, Taiwan, USA, Storbritannien
<b>Personalhantering</b>	Nuvarande anställda på HP, Potentiella anställda och jobbkandidater, Entreprenörer/beredskapsarb etare, Tidigare HP-anställda	Kontaktdata, HP- persondata, telemetridata, särskilda datakategorier, uppgifter om autentiseringsupp gifter	USA, Costa Rica, Tyskland, Indien, Malaysia, Mexiko, Polen, Singapore, Sydkorea, Spanien, Taiwan, Kanada, Kina, Argentina, Israel, Japan, Nya Zeeland, Schweiz, Storbritannien ,
<b>Anställdas ersättningar och förmåner</b>	Nuvarande anställda på HP, Tidigare HP-anställda, Personer beroende av HP- anställda	Kontaktinformatio n, särskilda datakategorier, HP-persondata	Costa Rica, Tyskland, Indien, Malaysia, Mexiko, Polen, Singapore, Sydkorea, Spanien, Taiwan, Kanada, USA, Kina, Storbritannien, Finland, Belgien, Tjeckien, Italien, Ungern, Luxemburg, Österrike, Frankrike,

			Bulgarien, Irland, Nederländerna, Norge, Schweiz, Brasilien, Belgien, Japan, Rumänien, Australien, Sydafrika, Hong Kong, Israel, Filippinerna,
Hantering av personalprestationer och karriärutveckling	Nuvarande anställda på HP	Kontaktdata, HP-personodata	USA, Singapore, Bulgarien, Indien, Mexiko
Hantering av försörjningskedja	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Leverantörer, Forskningssubjekt	Kontaktdata, Data om produktägande, telemetridata	Kina, Taiwan, USA, Mexiko, Frankrike, Kanada, Sydkorea, Tyskland, Malaysia, Nederländerna, Singapore, Spanien, Thailand, Tjeckien, Polen, Tunisien, Kosovo, Serbien, Portugal, Turkiet, Grekland, Indien, Storbritannien, Ungern, Finland, Danmark, Irland, Kroatien, Sverige, Saudiarabien, Norge, Nigeria
Affärsverksamhet	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Nuvarande anställda på HP, Personer beroende av HP-anställda, Tidigare HP-anställda, Potentiella anställda och jobbkandidater, Entreprenörer/beredskapsarbetare, Leverantörer, Forskningssubjekt, Användare av medicinska enheter, Webbplatsbesökare,	Kontaktinformation, särskilda datakategorier, HP-personodata, telemetridata	USA, Costa Rica, Mexiko, Israel, Spanien, Indien, Taiwan, Japan, Sydkorea, Singapore, Kina, Australien, Brasilien, Malaysia, Storbritannien, Bulgarien, Kanada, Frankrike, Tyskland, Hong Kong, Nederländerna, Filippinerna, Polen, Rumänien, Sydafrika,

<b>Säkerhets- och webbplatsfunktioner</b>	Nuvarande anställda på HP, Entreprenörer/beredskapsarbetare, Webbplatsbesökare, Leverantörer, Företagskunder (B2B)	Kontaktdata, HP-personodata, platsdata, data från övervakningskameror	USA, Singapore, Finland, Israel
<b>Anskaffning &amp; leverantörshantering</b>	Leverantörer, Nuvarande anställda på HP, Tidigare HP-anställda, Personer beroende av HP-anställda, Entreprenörer / beredskapsarbetare	Kontaktdata, HP-personodata	USA, Algeriet, Australien, Nya Zeeland, Argentina, Österrike, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Costa Rica, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Ecuador, Egypten, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Hong Kong, Ungern, Indien, Indonesien, Irland, Italien, Japan, Korea (syd), Luxemburg, Malaysia, Mexiko, Marocko, Nederländerna, Nigeria, Norge, Panama, Peru, Filippinerna, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Saudiarabien, Serbien, Singapore, Slovakien, Sydafrika, Spanien, Sverige, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tunisien, Turkiet, Förenade Arabemiraten, Storbritannien, Venezuela, Vietnam
<b>Finans- &amp; transaktionshantering</b>	Företagskunder (B2B), Affärspartners Affärspartners Leverantörer, Nuvarande anställda på HP, Webbplatsbesökare	Kontaktdata, HP-personodata	USA, Mexiko, Australien, Kanada, Brasilien, Bahrain, UAE, Sydafrika, Kina, Indien, Hong Kong, Singapore, Indonesien

Extern kommunikation	Konsumentkunder (B2C), Företagskunder (B2B), Kunder och allmänhet, Affärspartners, Nuvarande anställda på HP, Leverantörer, Webbplatsbesökare	Kontaktdata	USA
----------------------	---	-------------	-----

## Bilaga 3 – Ordlista

**Lämpliga tredje länder** – innebär varje tredje land eller territorium, eller internationell organisation, eller en viss sektor i ett land eller territorium som den Europeiska kommissionen har fastställt erbjuder en tillräcklig skyddsnivå för personuppgifter i enlighet med artikel 45 i GDPR. De länder eller territorier som anses lämpliga är följande: Andorra, Argentina, Kanada (kommersiella organisationer), Isle of Man, Japan, Jersey, Färöarna, Guernsey, Nya Zeeland, staten Israel, Schweiz, Republiken Japan, Uruguay samt amerikanska företag som följer ramverksprogrammet för datasekretess (Data Privacy Framework, DPF).

**Bindande företagsbestämmelser för personuppgiftsansvariga** – innebär lämpliga garantier för att göra överföringar från personuppgiftsansvariga som omfattas av GDPR:s geografiska tillämpningsområde till andra persnuppgiftsansvariga eller till databehandlare inom samma grupp som upprättats i tredje land och som inte har erkänts tillhandahålla en lämplig skyddsnivå enligt artikel 46 i GDPR.

**Bindande företagsbestämmelser för databehandlare** – innebär lämpliga garantier för att göra överföringar mellan gruppmedlemmar som omfattas av GDPR:s geografiska räckvidd och som fungerar som databehandlare för tredje parts exportörer som inte är medlemmar i gruppen och som sedan överförs och behandlas av gruppmedlemmar som underbehandlare i tredje land som inte har erkänts tillhandahålla en lämplig skyddsnivå enligt artikel 46 i GDPR.

**CNIL** – avser Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, som är den dataskyddsmyndighet som är behörig att övervaka HP EU BCR.

**Behörig tillsynsmyndighet och/eller behörig domstol** – avser den dataskyddsmyndighet eller domstol behörig för dataexportören.

**Personuppgiftsansvarig** – innebär en person (oavsett om detta är en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, myndighet eller annat organ) som ensamt eller gemensamt eller i samarbete med andra bestämmer syftet och på vilket sätt alla personuppgifter behandlas.

**Dataexportör** – innebär den HP BCR-entitet som etablerats i EU eller EES och som exporterar personuppgifter till en dataimportör i tredje land (dvs. utanför EES).



**Dataimportör** – innebär den HP BCR-entitet som etablerats i tredje land (dvs. utanför EES) som samtycker till att ta emot personuppgifter från en annan HP BCR-entitet som är belägen i EU eller EES.

**Databehandlare** – avser en person (oavsett om detta är en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, myndighet eller något annat organ) som behandlar personuppgifter å den personuppgiftsansvariges vägnar samt enligt dennes instruktioner.

**Dataskyddsmyndighet** – innebär EES-tillsynsmyndigheten som är ansvarig för genomförandet av dataskyddslagstiftningen.

**Registrerad person** – avser en identifierad eller identifierbar enskild fysisk person som personuppgifter avser.

**EES** – innebär den ekonomiska samarbetszon som kallas för det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet och de länder som ingår i denna zon (kollektivt).

**Europa** – avser EU:s medlemsstater, EES-länder, Schweiz samt Monaco.

**Europeiska unionen (EU)** – avser den politiska grupp som kallas för Europeiska unionen och de länder som är medlemmar av en sådan politisk union (kollektivt).

**GDPR** – Europeiska unionens förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd av fysiska personer i fråga om behandling av personuppgifter och fri rörlighet för sådana uppgifter samt upphävande av direktiv 95/46/EG (förordningen rörande allmänt uppgiftsskydd) (enligt ändrat och ersatt med jämna mellanrum).

**HP-kund** – avser alla personer vars personuppgifter behandlas av alla HP BCR-entiteter som är bundna av HP EU BCR för databehandlare.

**HP:s anställda** – avser alla anställda i HP BCR-entiteter (inklusive enskilda entreprenörer och inhyrda anställda) som har tillgång till personuppgifter.

**HP EU BCR-entiteter** – avser alla HP-entiteter som är bundna av HP EU BCR och som har implementerat det gruppinterna avtalet. HP EU BCR-entiteterna finns förtecknade i bilaga 1, eftersom den listan kan komma att uppdateras i enlighet med avsnitt 6. Kallas "HP-medlemmar" eller "HP-entiteter" eller "HP-företag" i samtliga delar av EU HP BCR, det gruppinterna avtalet och denna offentliga sammanfattning.

**HP EU BCR Offentlig version** – avser HP EU BCR Offentlig version, som kan komma att uppdateras med jämna mellanrum i enlighet med avsnitt 7.

**HP Global Master Privacy Policy** – beskriver HP:s och HP:s anställdas uppgifter vid behandling av personuppgifter rörande registrerade personer.

**Individuella rättigheter** – avser specifika rättigheter som dataskyddslagstiftningen ger registrerade personer i förhållande till deras uppgifter, som innefattar rätten till information, rätten till åtkomst, rätten till korrigerings, rätten till radering (rätten att glömmas), rätten att begränsa behandlingen, rätten till dataöverföring, rätten att invända och rätten att inte bli underkastad ett beslut enbart baserat på automatiserad behandling.

**Primär EU BCR-entitet** – BCR-entitet i EES med delegerat dataskyddsansvar.

**BCR-entitet som inte kommer från EES** – innebär alla HP BCR-entiteter som inte upprättats i EES.

**Personuppgifter** – avser alla uppgifter som rör en identifierad eller identifierbar fysisk person, en identifierbar person är en som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt genom hänvisning till en identifierare, t.ex. ett namn, ett identifieringsnummer, platsdata, en onlineidentifierare eller till en eller flera faktorer som är specifika för hans fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet, inklusive särskilda kategoridata och andra uppgifter som anses vara personuppgifter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**Personuppgiftsintrång** – innebär en säkerhetsöverträdelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust, ändring, obehörig spridning av eller åtkomst till överförda, lagrade eller på annat sätt behandlade personuppgifter.

**Integritetsutlåtande** – betyder HP:s globala integritetspolicy.

**Behandling** – innebär varje åtgärd eller uppsättning åtgärder som utförs på personuppgifter eller på uppsättningar av personuppgifter, oavsett om dessa sker med automatiserade medel i form av t.ex. insamling, registrering, organisation, strukturering, lagring, anpassning eller ändring, hämtning, samråd, användning, spridning genom överföring, spridning eller annat tillgängliggörande, anpassning eller kombination, begränsning, radering eller destruktion.

**Specialkategoridata** – avser personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung; politiska åsikter eller tillhörigheter; religiösa eller filosofiska föreställningar; fackföreningsmedlemskap; genetiska data; biometriska data för att unikt identifiera en fysisk person, hälsa eller sexliv; samt fällande domar, brott eller juridiska förfaranden.

**Underbehandlare** – innebär den entitet som anlitas av databehandlaren eller någon annan underentreprenör i syfte att behandla personuppgifter på uppdrag av och under instruktioner från den personuppgiftsansvarige.

**Överföring** – en överföring som omfattas av kapitel V i GDPR.

**Förtroende- och integritetsorganisation** – avser gruppintegritetskontoret på HP.