

Regulamin



[Regulamin dla klientów indywidualnych](#)

[Regulamin dla klientów biznesowych](#)

Regulamin dla klientów indywidualnych

Należy pamiętać, że niniejsze warunki mają zastosowanie, wyłącznie jeśli jesteś klientem indywidualnym – szczególne informacje znajdują się w punkcie 2 (Zakres).

Jeśli jesteś klientem biznesowym (tj. osobą fizyczną lub firmą kupującą produkty lub usługi w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową lub działasz w imieniu takiego podmiotu), zapoznaj się z naszymi Regulaminem dla klientów biznesowych dostępnymi [tutaj](#).

1. Tożsamość przedsiębiorcy (kim jesteśmy) i dane kontaktowe

HP INC Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („HP”, „my”, „nasz”, „nasze”, „nas”, itp.)

Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa

Numer wpisu do rejestru KRS: 0000546115 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 5213690563

Kapitał zakładowy: 480 500,00 PLN

Telefon: +48225048507

2. Zakres

- 21 Regulamin dla klientów indywidualnych („Regulamin”) reguluje wszelkie zamówienia złożone przez klienta indywidualnego w HP online lub przez telefon na produkty i usługi dostępne na stronie internetowej sklepu HP Store Polska pod adresem <https://www.hp.com/pl-pl/shop/> („HP Store”). Dlatego przed złożeniem zamówienia należy dokładnie przeczytać poniższe warunki. Jeśli nie akceptujesz niniejszego Regulaminu, nie zamawiaj żadnych produktów ani usług z tej witryny.
- 22 Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do klientów indywidualnych. Klientem indywidualnym (zwanym poniżej: „Tobą”) w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która nabywa produkty lub usługi bez bezpośredniego związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie, w którym dotyczą ustawowego prawa odstąpienia od umowy (zamówienia) oraz w zakresie ustawowych uprawnień w związku z niezgodnością produktu z umową (pkt 14 niniejszego Regulaminu), mają również zastosowanie do

osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

23. Klienci biznesowi, którzy odwiedzają tę witrynę, powinni zamiast tego odwołać się do strony [Regulamin dla klientów biznesowych](#).
24. Korzystanie z naszej strony internetowej podlega odrębnie zamieszczonym [Warunkom użytkowania HP](#).

3. Ceny, podatki i opłaty za dostawę

31. Informacje o cenach, opłatach za dostawę, ograniczeniach w zakresie dostaw, o terminach i warunkach płatności są określone w HP Store i będą każdorazowo dostępne dla klientów w momencie składania zamówienia. HP może stosować ograniczone czasowo rabaty.
32. Koszty dostawy pokrywane są przez HP Store dla wszystkich zamówień.
33. W stosownych przypadkach ceny wskazane w HP Store obejmują podatki, cła, opłaty lub podobne obciążenia, takie jak wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej („VAT”), prawa autorskie i/lub opłaty środowiskowe; system zwrotu podatku od wartości dodanej dla rezydentów zagranicznych nie jest obecnie dostępny w HP.
34. Przed złożeniem zamówienia klient ma możliwość sprawdzenia cen produktów oraz wszelkich obowiązujących podatków od wartości dodanej i opłat za dostawę.
35. O ile będzie to dozwolone przez prawo, HP zastrzega sobie prawo do zmiany informacji, produktów i/lub cen opublikowanych w HP Store w dowolnym momencie, ale zmiany nie wpłyną na żadne zamówienie, w odniesieniu do którego wysłaliśmy już potwierdzenie zamówienia.
36. Opublikowane w HP Store informacje o produktach nie stanowią oferty HP, lecz zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

4. Fakturowanie, terminy i metody płatności

41. Twoja faktura zostanie wygenerowana po dostawie i przesłana w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres email.
42. Składając zamówienie możesz, działając na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wyrazić zgodę na stosowanie przez HP faktur elektronicznych, duplikatów tych faktur oraz ich korekt. Jeśli wyrazisz tego rodzaju zgodę, faktury będą przysyłane przez HP na adres email wskazany przez Ciebie w zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail zobowiązany jesteś do pisemnego powiadomienia HP o nowym adresie. Możesz wycofać zgodę na stosowanie faktur elektronicznych, w następstwie czego HP straci prawo do stosowania faktur elektronicznych, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu przez HP powiadomienia o wycofaniu akceptacji faktur elektronicznych.
43. Jeśli nie masz programu Adobe Reader, [pobierz go tutaj](#).
44. Szczegółowe informacje na temat metod płatności akceptowanych przez HP oraz terminów płatności związanych z poszczególnymi metodami płatności są dostępne tutaj: [Metoda płatności](#).

5. Zamówienia

51. Zamówienia w HP Store można składać w następujący sposób:
 - (i) z wykorzystaniem przeznaczonego dla tego celu elektronicznego interfejsu służącego do składania zamówień dostępnego na stronie HP Store poprzez: (i) dodanie produktów do „koszyka” zakupów, następnie (ii) kliknięcie kafelka służącego do przejścia do wyboru metod płatności i sposobów i adresu dostawy oraz ich wybranie, (iii) zaznaczenie informacji o potwierdzeniu przeczytania i zaakceptowania treści Regulaminu oraz (iv) kliknięcie polecenia złożenia zamówienia (czego można dokonać zarówno jako klient zarejestrowany w HP Store jak i klient niezarejestrowany lub niezalogowany na swoim koncie w HP Store); lub

(ii) w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej klienta z przedstawicielem HP.

52. Przed złożeniem zamówienia na stronie internetowej HP Store klient zostanie poproszony o potwierdzenie, że przeczytał i akceptuje niniejszy Regulamin.
53. Po złożeniu zamówienia nie można go zmienić, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszym Regulaminie. Zmiana adresu dostawy może być możliwa bez anulowania i wymiany zamówienia, ale podlega weryfikacji przez HP pod względem możliwości dokonania dostawy pod nowy adres oraz przewidywanego terminu dostawy. Więcej informacji można znaleźć na przykład tutaj: [Jak anulować lub zmodyfikować zamówienie przed wysyłką](#).
54. Złożenie zamówienia (nawet, jeżeli od razu zostało opłacone) jest równoznaczne ze złożeniem oferty nabycia określonego produktu.
55. HP zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia czynności kontrolnych przed potwierdzeniem zamówienia, które mają na celu niedopuszczenie do sytuacji, w której realizacja zamówienia mogłaby doprowadzić do naruszenia prawa przez HP lub dokonania oszustwa na szkodę HP. W przypadku niepomysłnego przejścia ww. kontroli, HP może odrzucić zamówienie. Twoje zamówienie zostanie przetworzone przez HP, gdy tylko przejdzie nasz system kontroli i w rezultacie zostanie zatwierdzone przez HP.
56. HP prześle Ci potwierdzenie zamówienia lub powiadomienie o odrzuceniu zamówienia tak szybko, jak to możliwe. Wraz z potwierdzeniem zamówienia otrzymasz także kopię niniejszego Regulaminu.
57. Umowa sprzedaży między Tobą a HP dotycząca Twojego zamówienia zostanie zawarta dopiero w momencie wysłania przez nas potwierdzenia Twojego zamówienia.
58. Jeśli i w zakresie, w jakim jest to możliwe zgodnie z obowiązującym prawem, możemy wykorzystywać podane dane osobowe w celu przeprowadzenia odpowiednich kontroli przeciwdziałania naruszeniom prawa, które mają na celu niedopuszczenie do sytuacji, w której realizacja zamówienia mogłaby doprowadzić do naruszenia prawa przez HP lub dokonania oszustwa na szkodę HP. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz w pkt 21 poniżej.
59. Przekażemy Ci potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na trwałym nośniku w rozsądnym czasie po zawarciu umowy (np. na adres email, który podasz w zamówieniu), najpóźniej: (i) w chwili dostarczenia Ci produktu/ów lub (ii) przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
510. Jeżeli zamówienie złożone będzie przez klienta w trakcie rozmowy telefonicznej, HP potwierdzi treść proponowanej umowy poprzez wysłanie treści zamówienia na adres e-mail wskazany przez klienta. Oświadczenie klienta o zawarciu umowy przez telefon będzie skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od HP.

6. Jeśli nie możemy zrealizować Twojego zamówienia

61. Pomimo naszych najlepszych starań, w rzadkich przypadkach możemy nie być w stanie zrealizować zamówienia na produkt (niezależnie od tego, czy płatność została dokonana) z powodu zdarzenia zidentyfikowanego przez nas po wysłaniu Ci wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. W takim przypadku, tak szybko jak to będzie możliwe i nie później niż w planowanym terminie dostawy, skontaktujemy się z Tobą w celu uzyskania instrukcji w sprawie dalszego postępowania w sprawie zamówienia, np. jego anulowania przez Ciebie.
62. Możemy nie być w stanie zrealizować Twojego zamówienia, ponieważ:
 - Twój adres dostawy znajduje się poza podanymi przez nas obszarami dostawy; aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz: [Informacje o dostawie](#);
 - Twoja transakcja została odrzucona przez Twój bank lub nie zapłacono zgodnie z warunkami wybranej metody płatności.
63. Jeśli płatność została dokonana, a zamówienie zostanie anulowane, firma HP dokona pełnego zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni za pomocą tej samej metody, której użyto do zapłaty.

7. Twoje prawo do anulowania zamówienia przed wysyłką

71. Jesteśmy dumni z naszego szybkiego czasu realizacji, a to oznacza, że jest tylko małe okno czasowe, aby anulować zamówienie przed jego wysyłką.
72. Jeśli chcesz anulować zamówienie przed jego wysyłką, najszybszym sposobem przetworzenia Twojego żądania jest strona „Śledź moje zamówienie”. Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji: [Jak anulować lub zmodyfikować zamówienie przed wysyłką](#).
73. Alternatywnie możesz skontaktować się z naszym zespołem, [klikając tutaj](#) lub możesz wypełnić i zwrócić [Formularz odstąpienia od umowy](#).
74. Jeśli anulujesz zamówienie przed wysyłką, HP zwróci Ci wszystkie otrzymane tytułem zapłaty za Twoje zamówienie płatności, w tym koszty dostawy (w stosownych przypadkach) w ciągu 14 dni od otrzymania przez HP informacji o anulowaniu zamówienia.
75. Uprawnienie do anulowania zamówienia przez klienta przed wysyłką jest uprawnieniem przyznanym klientowi przez HP obok ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa poniżej.

8. Dostawa

81. Zamówienia są dostarczane w sposób określony w HP Store i ustalony przez Ciebie podczas składania zamówienia online lub telefonicznie.
82. Jesteśmy zobowiązani do dostarczenia Ci produktu/ów zgodnych z umową.
83. Dostarczamy tylko na terytorium Polski. Nasze dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Standardowy termin dostawy dla produktów znajdujących się w magazynie to zazwyczaj 2 dni robocze. W przypadku odległych miejsc dostawa następuje zazwyczaj w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia. Wskazane powyżej terminy dostawy, terminy dostawy wskazane w potwierdzeniu zamówienia oraz terminy dostawy wskazane w HP Store obok opisów produktów mają charakter jedynie szacunkowy i nie gwarantujemy, że w każdym przypadku uda się ich dotrzymać. Maksymalny termin dostawy to 14 dni od dnia potwierdzenia zamówienia przez HP. W przypadku produktów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych przez HP według specyfikacji klienta, termin dostawy będzie ustalany każdorazowo odrębnie z klientem.
84. Jeśli wysyłka produktów opóźni się z powodu zdarzenia pozostającego poza naszą kontrolą, powiadomimy Cię o tym jak najszybciej i podejmiemy kroki, aby zminimalizować skutki opóźnienia. Jeśli istnieje ryzyko znacznego opóźnienia, możesz skontaktować się z nami, aby anulować zamówienie (patrz punkt 7 [powyżej](#)) i otrzymać pełny zwrot pieniędzy za zapłacone, ale nieotrzymane produkty.
85. W przypadku produktów, które nie są natychmiast dostępne z magazynu, szacowany czas dostawy jest podany obok opisu produktu. Jeśli zamówisz produkt, który nie jest natychmiast dostępny z magazynu:
(i) potwierdzenie zamówienia będzie określać szacowaną datę dostawy lub (ii) jeśli szacowana data dostawy nie jest jeszcze dostępna, wyślemy Ci wiadomość e-mail, gdy produkt będzie dostępny i gotowy do wysyłki z szacowaną datą dostawy. Jeśli przedmiot w zamówieniu „grupowym” ma wykluczony czas realizacji, zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania zamówienia do czasu dostarczenia wszystkich produktów. Jeśli chcesz zamówić podobny produkt, który znajduje się w magazynie lub anulować produkt, który ma ograniczoną dostępność w ramach zamówienia „grupowego”, musisz anulować przedmiot z pierwotnego zamówienia i złożyć inne zamówienie (zamówienia) osobno.

9. Własność i transfer ryzyka

91. Własność produktów sprzętowych przechodzi na Ciebie po dokonaniu pełnej zapłaty i doręczeniu Ci zamówienia. Ryzyko utraty i uszkodzenia produktu przechodzi na Ciebie w momencie doręczenia zamówienia.
92. Za moment doręczenia zamówienia a także przejścia własności produktów objętych zamówieniem na klienta, uznaje się moment, w którym klient potwierdzi doręczenie mu zamówienia przewoźnikowi realizującemu dostawę zamówienia na zlecenie HP.

10. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

101. Jako klient indywidualny możesz zmienić zdanie i zrezygnować z zakupu w dowolnym momencie, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów opisanych poniżej, w ciągu **14 dni kalendarzowych** od daty dostarczenia zamówienia w całości, **jeśli produkt HP został przez Ciebie obejrzyany i sprawdzony** w celu ustalenia jego charakteru, cech i sposobu działania (**tak jak w sklepie**) i co pozostaje bez wpływu na Twoje prawo do zrezygnowania z zakupu bez podania przyczyny i odstąpienia od umowy opisane w niniejszym punkcie..
102. Aby skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy możesz złożyć stosowne oświadczenie na naszej stronie internetowej – patrz: [Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy / anulowania](#).
103. Aby skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy możesz alternatywnie wypełnić i zwrócić [Formularz odstąpienia od umowy](#), ale nie jest to obowiązkowe.
104. Po otrzymaniu złożonego przez Ciebie oświadczenia o odstąpienie od umowy niezwłocznie prześlemy Ci na trwałym nośniku potwierdzenie jego otrzymania.

11. Proces zwrotów

111. Zwrot do HP: skontaktuj się z HP w sposób opisany tutaj: [Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy / anulowania](#).
Następnie zwróć swoje produkty zgodnie z opisanym tutaj procesem: [Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy / anulowania](#).. Musisz dokonać zwrotu bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś/aś od umowy (zamówienia).
lub
112. Odbiór przez HP: skontaktuj się z HP w sposób opisany tutaj: [Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy / anulowania](#).

HP odbierze produkt(y) nie pobierając od Ciebie dodatkowych opłat, pod warunkiem, że udostępnisz je do odbioru w ciągu 7 dni od złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy (zamówienia), w terminie uzgodnionym z HP. Należy pamiętać, że nasza usługa odbioru jest dostępna tylko od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

12. Skutki odstąpienia od umowy

121. W przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do odstąpienia od umowy (zamówienia):
 - umowę (zamówienie) pomiędzy Tobą a HP uważać się będzie za niezawartą a jeśli złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy (zamówienia) zanim potwierdziliśmy przyjęcie zamówienia, zamówienie przestaje Cię wiązać.
 - wygasają powiązane z umową (zamówieniem) zamówione przez Ciebie usługi dodatkowe, np. HP Care Pack.
 - HP niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy (zamówienia), zwróci Ci wszystkie dokonane przez Ciebie w związku z zamówieniem płatności, w tym koszty dostarczenia produktu/ów. HP dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użyłeś do dokonania zapłaty za zamówienie, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inny sposób zwrotu, który nie będzie wiązał się dla Ciebie z żadnymi kosztami. Jeżeli jednak nie zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy od Ciebie produkt, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Ciebie do chwili otrzymania produktu/ów z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego/ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
 - jeżeli składając zamówienie wybrałeś sposób dostarczenia produktu/ów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas, nie będziemy zobowiązani do zwrotu Ci poniesionych przez Ciebie dodatkowych kosztów.

- masz obowiązek zwrócić nam produkt/y lub przekazać produkt/y osobie przez nas upoważnionej do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś/aś od zamówienia, chyba że zaproponujemy że sami odbierzemy od Ciebie produkt/y. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy, że odeślesz produkt przed upływem tego terminu.
- ponosisz tylko bezpośrednie koszty zwrotu produktu/ów, chyba że HP zgodzi się je ponieść.

Wyjątki od zwrotu

122. W przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa odstąpienia od umowy (zamówienia) powinieneś zwrócić nam produkt/produkty, w miarę możliwości, z oryginalnym pudełkiem i opakowaniem, ale nie jest to obowiązkowe, oraz jeśli jest to nadal możliwe, ze wszelkimi akcesoriami i bezpłatnymi prezentami otrzymanymi wraz z produktem (produktami). Ponosisz wobec HP odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu/ów będące wynikiem korzystania z produktu/ów w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu/ów.
123. W przypadku zmniejszenia wartości produktu/ów możemy zażądać od Ciebie zapłaty odpowiedniej kwoty na naszą rzecz.
124. Jeśli wyraźnie zażadasz na piśmie rozpoczęcia świadczenia zakupionych usług, takich jak pakiety HP Care Pack, przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, a następnie skorzystasz z prawa do odstąpienia od umowy, HP ma prawo zażądać od Ciebie zapłaty kwoty proporcjonalnej do wartości usługi, która była świadczona do momentu poinformowania HP o odstąpieniu, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia za te usługi.

13. Wady przy dostawie (krótkoterminowe prawo do odrzucenia)

131. Produkt Wadliwy: produkt w stanie niezdatnym do użytku, nie działający lub uszkodzony w momencie doręczenia.
132. Zachęcamy do jak najszybszego sprawdzenia produktu (produktów) pod kątem wszelkich wad lub niezgodności (np. pudełko transportowe wygląda na uszkodzone, dostarczono niewłaściwy produkt, produkt jest uszkodzony kosmetycznie (zadrapania, rozdarcia, wgniecenia itp.)).
133. Jeśli dostarczony Ci produkt stanowi Produkt Wadliwy, powiadom o tym HP zgodnie z naszą [„Polityką zwrotów w Sklepie HP”](#) na naszej stronie internetowej tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie nie później niż 30 dni po doręczeniu zamówienia, aby skorzystać z krótkoterminowego prawa do odrzucenia Produktów Wadliwych.
134. Z wyjątkiem artykułów promocyjnych lub elementów wchodzących w skład pakietu, jeśli skorzystasz z prawa do odrzucenia Produktów Wadliwych, o której mowa w niniejszym pkt 13, otrzymasz pełny zwrot zapłaconej przez Ciebie kwoty, chyba że wraz z HP uzgodnisz alternatywny środek zaradczy (na przykład naprawę lub wymianę Produktu Wadliwego). Odpowiadasz za udostępnienie produktów do odbioru lub ich zwrot zgodnie z naszą [„Polityką zwrotów w Sklepie HP”](#). HP może przetestować produkty przy zwrocie i obciążyć klienta wszelkimi poniesionymi kosztami, jeśli klient niesłusznie twierdził, że zwrócone produkty stanowiły Produkty Wadliwe.
135. Krótkoterminowe prawo HP do odrzucenia, o którym mowa w niniejszym pkt 13, ma zastosowanie jako uzupełnienie i nie zastępuje, nie ogranicza ani nie wyłącza ustawowych praw konsumenta związanych z wadliwymi lub błędnie opisanymi towarami lub usługami, w szczególności uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową, o której mowa w pkt 14 poniżej, a także pozostaje bez wpływu na prawo konsumenta do odstąpienia od umowy opisane w pkt 10 i następnym niniejszego Regulaminu.

14. Niezgodność towaru z umową

141. Klienci indywidualni mają ustawowe prawa, jeśli zakupione produkty nie są zgodne z umową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Takie ustawowe prawa są niezależne i komplementarne w stosunku do ograniczonej gwarancji HP i pakietów HP Care Pack (o których mowa w niniejszym Regulaminie), a także do Krótkoterminowego Prawa do Odrzucenia, opisanego w pkt 13 powyżej, i nie mają one na nie żadnego wpływu.
142. Okres odpowiedzialności za niezgodność towaru wynosi 2 lata (niezgodność ujawniła się w ciągu 2 lat) od dnia dostarczenia produktu klientowi. Roszczenie o doprowadzenie towaru do stanu zgodnego z umową ulega

przedawnieniu z upływem 6 lat od ujawnienia braku zgodności (końcem terminu przedawnienia jest ostatni dzień roku kalendarzowego).

143. Skontaktuj się z naszym działem pomocy technicznej HP, jeśli potrzebujesz pomocy – patrz [Polityka zwrotów w Sklepie HP](#), aby uzyskać szczegółowe informacje.
144. Jeżeli produkt nie jest zgodny z umową, możesz żądać naprawy lub wymiany. Możesz zażądać obniżenia ceny lub zwrotu towaru (odstąpić od umowy), min. gdy nie dokonamy naprawy lub wymiany produktu, pomimo naprawy lub wymiany nadal istnieje niezgodność produktu z umową oraz w innych wypadkach przewidzianych przez prawo. Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji: [Gwarancja prawna dla konsumentów](#).

15. Gwarancja producenta (ograniczona gwarancja HP)

151. Produkty HP są objęte gwarancją producenta (ograniczona gwarancja HP). Ograniczona gwarancja HP obejmuje wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne produktu HP przez okres od 1 do 3 lat, w zależności od produktu i zgodnie z punktem „Szczegóły techniczne” na stronie Produktu w HP Store oraz w Oświadczeniu o ograniczonej gwarancji HP dla danego produktu.
152. Ograniczona gwarancja HP rozpoczyna się w dniu zakupu produktu (określonego na podstawie pkt 9 powyżej). Jeśli produkt ma wady materiałowe lub produkcyjne, HP naprawi lub wymieni produkt lub zwróci cenę zakupu po zwrocie produktu, w zależności od decyzji HP. Ograniczona gwarancja HP obejmuje części, robociznę, koszty zwrotu do warsztatu lub podróz w celu naprawy na miejscu.
153. Ograniczona gwarancja HP nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, rozlaniem cieczy, niewłaściwym użyciem, warunkami środowiskowymi produktu niezgodnymi ze specyfikacjami HP ani żadną inną przyczyną zewnętrzną wskazaną w Oświadczeniu o ograniczonej gwarancji HP dla produktu.
154. Warunki ograniczonej gwarancji HP związanej z danym produktem są dostępne tutaj: [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP](#).

16. Wsparcie posprzedażowe (pakiety HP Care Pack)

161. HP oferuje płatne wsparcie posprzedażowe („pakiety HP Care Pack”) polegające na wydłużeniu okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji HP i/lub wyższym poziomie usług w zależności od produktu (czas naprawy, wsparcie na miejscu, wymiana, odbiór i zwrot przez przewoźnika, instalacja przez technika HP). Pakiety HP Care Pack wchodzą w życie z dniem zakupu (określonego na podstawie pkt 9 powyżej) powiązanego produktu lub po wygaśnięciu ograniczonej gwarancji HP (jeśli jest to pogwarancyjny pakiet HP Care Pack).
162. HP będzie świadczyć usługi HP Care Pack zgodnie z opisem usługi i warunkami podanymi na odpowiedniej stronie produktu HP Care Pack, certyfikacie rejestracji HP Care Pack oraz w Warunkach pomocy technicznej HP Care Pack.
163. W przypadku zakupu pakietu HP Care Pack w HP Store firma HP domyślnie będzie świadczyć usługi tylko w lokalnych lokalizacjach dostaw HP (kliknij przycisk [tutaj](#) w celu uzyskania szczegółowych informacji), o ile nie zaznaczono inaczej na stronie produktu (np. Wsparcie w podróży). Więcej informacji na temat obsługi technicznej pakietu HP Care Pack dla produktów sprzętowych w innej lokalizacji geograficznej można znaleźć w Warunkach pomocy technicznej pakietu HP Care Pack oraz na stronie produktu HP Care Pack dla konkretnego pakietu Care Pack.
164. Kliknij tutaj, aby uzyskać dostęp do [Warunków pomocy technicznej HP Care Pack](#).
165. Ograniczona gwarancja HP i usługi pomocy technicznej HP Care Pack mają zastosowanie jako uzupełnienie i nie zastępują ustawowych praw konsumenta, takich jak uprawnienia ustawowe w przypadku niezgodności towaru z umową, związanych z wadliwymi lub błędnie opisanymi produktami lub usługami.

17. Licencje na oprogramowanie

171. [Standardowe postanowienia licencyjne HP](#) dotyczą korzystania z oprogramowania HP. Korzystanie z oprogramowania firm innych niż HP oraz, wyjątkowo, z niektórych produktów oprogramowania HP może podlegać innym postanowieniom licencyjnym dostarczanym z takimi produktami.

172. W niektórych przypadkach warunkiem wstępnym korzystania z oprogramowania jest wyraźna zgoda na warunki licencji dostawcy oprogramowania.

18. E-vouchery

181. HP może od czasu do czasu oferować kupony elektroniczne i inne kody rabatowe do wykorzystania w HP Store („e-vouchery”). E-vouchery to wyłącznie kupony rabatowe. E-vouchery będą podlegać szczególnym warunkom mającym zastosowanie do e-vouchera, które to warunki będą odrębnie dostępne dla klientów. Każdy e-voucher do wykorzystania w HP Store jest dostarczany (bezpośrednio lub pośrednio) przez HP klientowi bez dodatkowych kosztów i jest niewymienialny, niezbywalny ani nie jest oferowany w gotówce.

19. Rozstrzygnięcie sporów

191. Jeśli masz problem z zamówieniem, który nie został przez nas rozwiązany, możesz uzyskać dostęp do platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów (Online Dispute Resolution, ODR) pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR to platforma internetowa, która została specjalnie zaprojektowana, aby pomóc konsumentom, którzy kupili towary lub usługi online, a następnie mają problem z tym zakupem online. Umożliwia konsumentom przedstawienie sporu umownego i przeprowadzenie pozasądowej procedury alternatywnego rozstrzygnięcia sporów (ADR) online. Platforma ODR przekazuje spory wyłącznie organom ADR, które znajdują się w krajowych wykazach organów ADR spełniających wiążące wymogi jakościowe ustanowione w rozporządzeniu w sprawie ODR. HP zasadniczo nie chce ani nie jest zobowiązana brać udziału w postępowaniu rozstrzygnięcia sporów z konsumenckim organem ADR.

192. Z działem obsługi klienta HP Store można się skontaktować [tutaj](#)

193. HP udzieli odpowiedzi na reklamację, niezależnie od jej podstawy, w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli HP nie udzieli odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, rozumie się, że HP uznało reklamację. HP przekaże odpowiedź na reklamację na trwałym nośniku.

194. Reklamacje należy wysłać na adres HP INC Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa na adres email: plstore.postsales@hp.com lub pod numerem telefonu +48 22 5048507

20. Ograniczenie odpowiedzialności

201. Dostarczamy produkty i usługi na mocy niniejszego Regulaminu wyłącznie do użytku dla Ciebie jako klienta indywidualnego. Jeśli kupujesz produkty na podstawie niniejszego Regulaminu dla celów prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej lub zawodowej, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa, nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę działalności gospodarczej, przerwę w działalności gospodarczej lub utratę możliwości biznesowych.
202. HP nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała (w tym w zakresie spowodowanym zaniedbaniem), za umyślne niewywiązywanie się z zobowiązań, za jakiegokolwiek naruszenie jakiegokolwiek zobowiązania co do tytułu, cichego posiadania i wolności od obciążeń sugerowanych przez obowiązujące prawo, za oszustwo, oszukańcze wprowadzenie w błąd, za naruszenie praw użytkownika w odniesieniu do produktów lub jakiegokolwiek wprowadzenie w błąd co do kwestii fundamentalnej dla jej zdolności do wykonywania zobowiązań umownych lub za jakąkolwiek inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na mocy prawa.

21. Ochrona danych osobowych

211. Jeśli otrzymaliśmy Twoje dane osobowe, wykorzystamy je: (i) w celu przetworzenia zamówienia i dostarczenia produktów oraz wsparcia dla Ciebie lub (ii) zgodnie z Twoją zgodą. Będziemy gromadzić i wykorzystywać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i Oświadczeniem o ochronie prywatności HP znajdującym się pod adresem www.hp.com/go/privacy. Aby skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, sprzeciwu lub usunięcia, skorzystaj z formularza „Skontaktuj się z HP Privacy Office” dostępnego na stronie [Informacji o prawach do danych osobowych HP](#).

212. Pole wyszukiwania na tej stronie internetowej („Pole wyszukiwania”) jest obsługiwane przez Google Inc. („Google”). Polityka prywatności Google (znajdująca się pod adresem <http://www.google.com/privacy.html>) dotyczy korzystania z pola wyszukiwania.

22. Inne obowiązujące warunki

221. W przypadku składania zamówienia w HP firma HP może komunikować się z Tobą drogą elektroniczną w związku z zamówieniem (np. za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych lub przez publikowanie powiadomień w HP Store).
222. Niniejszy Regulamin oraz sprzedaż produktów i usług w HP Store podlegają przepisom prawa polskiego.
223. Produkty i usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu są przeznaczone wyłącznie do użytku klienta indywidualnego.
224. Produkty HP podlegają przepisom eksportowym. Po dostarczeniu zakupów odpowiadasz za spełnienie wszelkich wymagań eksportowych, jeśli wysyłasz produkty HP poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
225. Mogą Ci przysługiwać dodatkowe prawa wynikające z prawa polskiego, które zapewniają inne lub dodatkowe środki zaradcze dla konsumentów. W zakresie, w jakim niniejszy Regulamin, ograniczona gwarancja HP, licencja standardowa lub warunki pakietu HP Care Pack są niezgodne z takimi przepisami, uznaje się je za zmodyfikowane w celu zachowania spójności z takim prawem.
226. Ważna uwaga: jeśli z jakiegokolwiek powodu użytkownik nie ma dostępu do treści wymienionych w niniejszym Regulaminie, takich jak oświadczenie o ochronie prywatności HP, warunki pakietu HP Care Pack lub postanowienia licencyjne dotyczące oprogramowania HP, prosimy o kontakt z infolinią HP i zamówienie kopii. Regulamin i wymienione tam dodatkowe warunki, które obowiązują w momencie składania zamówienia, będą regulować takie zamówienie, dlatego zachęcamy do ich wydrukowania i zachowania ich kopii do celów przyszłego użytku.

Regulamin obowiązuje od Styczeń 2023 r.

Data aktualizacji Sierpień 2024

Aneks: Sklepy HP Private Store

W pewnych przypadkach powyższy Regulamin może być dodatkowo uzupełniony o warunki użytkowania sklepów HP Private Store, z których korzystanie wiąże się z korzyściami przy zakupach. Obecnie są to sklepy: HP Student Store, HP Employee Store, HP Friends & Family Store oraz zewnętrzny sklep dla pracowników HP EPP. Zasady dostępu do poszczególnych sklepów HP Private Store oraz korzyści związane z korzystaniem z tych sklepów opisane są w odrębnych regulaminach działania tych sklepów.

Powyższy Regulamin będzie dodatkowo uzupełniony o warunki użytkowania poszczególnych sklepów HP Private Store w przypadku zakupów dokonywanych przez klientów, którzy: (i) uzyskają uprzednio dostęp do jednego ze sklepów HP Private Store dla klientów indywidualnych oraz (ii) dokonując zakupu w HP Store będą chcieli skorzystać z przyznanych im uprawnień związanych z korzystaniem ze sklepu HP Private Store wykonując w tym celu czynności przewidziane przez warunki korzystania z danego sklepu HP Private Store.

Regulamin dla klientów biznesowych

Należy pamiętać, że niniejszy regulamin ma zastosowanie, jeśli jesteś klientem biznesowym (tj. osobą fizyczną lub firmą kupującą produkty lub usługi w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową) lub gdy działasz w imieniu osoby prawnej (np. spółki) lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej (np. jako członek organu, pracownik lub pełnomocnik).

Jeśli jesteś klientem indywidualnym (tj. osobą fizyczną kupującą produkty lub usługi bez bezpośredniego związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową), przeczytaj nasz regulamin dla klientów indywidualnych dostępny [tutaj](#).

1. Tożsamość przedsiębiorcy (kim jesteśmy) i dane kontaktowe

HP INC Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („HP”)

Plac marsz. Józefa Piłsudskiego 1, 00-078 Warszawa

Numer wpisu do rejestru KRS: 0000546115 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, akta rejestrowe prowadzone przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 5213690563

Telefon: +48225048503

2. Zakres

21. Regulamin dla klientów biznesowych („Regulamin”) reguluje wszelkie zamówienia złożone przez klienta biznesowego w HP online lub przez telefon na produkty i usługi dostępne na stronie internetowej sklepu HP Store Polska pod adresem <https://www.hp.com/pl-pl/shop/> („HP Store”) niezależnie od wszelkich innych Regulaminu uzgodnionych z HP. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy treścią ustaleń indywidualnych pomiędzy HP a klientem biznesowym składającym zamówienie za pośrednictwem HP Store a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin. Dlatego przed złożeniem zamówienia należy dokładnie przeczytać poniższy Regulamin. Jeśli nie akceptujesz niniejszego Regulaminu, nie zamawiaj żadnych produktów ani usług z tej witryny.
22. Klienci będący konsumentami, którzy uzyskują dostęp do tej witryny, powinni zamiast tego odnieść się do [Regulaminu dla klientów indywidualnych](#).
23. Korzystanie z naszej strony internetowej podlega odrębnie zamieszczonym [Warunkom użytkowania HP](#).

3. Ceny, podatki i opłaty za dostawę

31. Ceny, opłaty za dostawę i warunki płatności będą zgodne z cenami określonymi w HP Store w momencie składania zamówienia. HP może stosować ograniczone czasowo rabaty.
32. Dostawa będzie wykonana na koszt HP Store dla wszystkich zamówień.
33. W stosownych przypadkach, gdy wymaga tego prawo, ceny HP obejmują podatki, cła, opłaty lub podobne obciążenia, takie jak wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej („VAT”), prawa autorskie i/lub opłaty środowiskowe; system zwrotu podatku od wartości dodanej dla rezydentów zagranicznych nie jest obecnie dostępny w firmie HP. Aby zobaczyć ceny bez obowiązującego podatku VAT, odznacz pole „Pokaż ceny zawierające podatek VAT” w prawym górnym rogu strony produktu.

34. Przed złożeniem zamówienia będzie możliwość sprawdzenia cen produktów oraz wszelkich obowiązujących podatków od wartości dodanej i opłat za dostawę. W przypadku stwierdzenia, że w zamówieniu wystąpił błąd cenowy, należy niezwłocznie powiadomić firmę HP. HP nie jest zobowiązane do dostarczenia jakiegokolwiek produktu po nieprawidłowej (niższej) cenie, jeśli błąd w cenie jest oczywisty i niewątpliwy, i mógł zostać racjonalnie uznany przez osobę składającą zamówienie za niewłaściwą wycenę.
35. HP zastrzega sobie prawo do zmiany informacji, produktów i/lub cen opublikowanych w HP Store w dowolnym momencie, ale zmiany nie wpłyną na żadne zamówienie, w odniesieniu do którego HP wysłało już potwierdzenie zamówienia.

4. Fakturowanie i metody płatności

41. Twoja faktura zostanie wygenerowana po dostawie i przesłana w formie elektronicznej na podany w zamówieniu adres email.
42. Faktury z tytułu zamówień dokonanych w Sklepie HP można wysłać pocztą elektroniczną w formacie PDF na adres e-mail podany w zamówieniu.
43. Jeśli nie masz programu Adobe Reader, [pobierz go tutaj](#).
44. Szczegółowe informacje na temat metod płatności akceptowanych przez HP są dostępne tutaj: [Metody płatności](#).
45. Uprawnienia klienta do korzystania z niektórych metod płatności zależą od jego sytuacji finansowej, wcześniejszej historii płatności oraz charakteru relacji z HP.
46. Klient może, działając na podstawie art. 106n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług wyrazić zgodę na stosowanie przez HP faktur elektronicznych, duplikatów tych faktur oraz ich korekt. Jeśli klient wyrazi tego rodzaju zgodę, faktury będą przesyłane przez HP na adres email klienta wskazany w zamówieniu. W przypadku zmiany adresu e-mail klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia HP o nowym adresie. Klient potwierdza, że ma świadomość tego, że może wycofać zgodę na stosowanie faktur elektronicznych, w następstwie czego HP straci prawo do stosowania faktur elektronicznych, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu przez HP powiadomienia o wycofaniu akceptacji faktur elektronicznych.

5. Zamówienia

51. Zamówienia w HP Store można składać w następujący sposób:
 - (i) z wykorzystaniem przeznaczonego dla tego celu elektronicznego interfejsu służącego do składania zamówień dostępnego na stronie HP Store poprzez: (i) dodanie produktów do „koszyka” zakupów, następnie (ii) kliknięcie kafelka służącego do przejścia do wyboru metod płatności a także sposobów i adresu dostawy oraz ich wybranie, (iii) zaznaczenie informacji o potwierdzeniu przeczytania i zaakceptowania treści Regulaminu oraz (iv) kliknięcie polecenia złożenia zamówienia (czego można dokonać zarówno jako klient zarejestrowany w HP Store jak i klient niezarejestrowany lub niezalogowany na swoim koncie w HP Store); lub
 - (ii) w trakcie nagrywanej rozmowy telefonicznej klienta z przedstawicielem HP.
52. Składając zamówienie w imieniu klienta osoba fizyczna składająca takie zamówienie oświadcza i gwarantuje HP, że jest należycie uprawniona do działania i składania oświadczeń woli i wiedzy w imieniu klienta (np. jako członek organu klienta, pracownik klienta lub pełnomocnik klienta), którego dotyczy zamówienie.
53. Złożenie zamówienia stanowi ofertę złożoną przez klienta na rzecz HP. Po złożeniu zamówienia nie można go zmienić, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszym Regulaminie. Zmiana adresu dostawy może być możliwa bez anulowania i wymiany zamówienia, ale podlega weryfikacji czasu i bezpieczeństwa. Więcej informacji można znaleźć na przykład tutaj: [Jak anulować lub zmodyfikować zamówienie przed wysyłką](#).

54. HP zastrzega sobie prawo do sprawdzenia zamówienia. W przypadku, w szczególności, jakichkolwiek nieprawidłowości lub niespójności w zamówieniu lub niepełnego wypełnienia formularza zamówienia lub niepomysłnego przejścia przez klienta kontroli płatności i przeciwdziałania oszustwom HP, HP może odrzucić i anulować zamówienie. HP rozpocznie realizację zamówienia, gdy tylko zostanie potwierdzone przez HP. HP prześle na adres klienta wskazany w zamówieniu potwierdzenie zamówienia lub powiadomienie o odrzuceniu i anulowaniu zamówienia tak szybko, jak to możliwe.
55. Prezentacja produktów i warunków ich sprzedaży w HP Store nie stanowi oferty HP w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego lecz zaproszenie do zawarcia umowy. HP zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia złożonego przez klienta i, w konsekwencji, do odmowy zawarcia umowy.
56. Umowa sprzedaży między klientem biznesowym a HP zostanie zawarta dopiero w momencie wysłania przez HP potwierdzenia zamówienia na adres klienta wskazany w zamówieniu. Umowa będzie zawarta w języku polskim. Wraz z treścią potwierdzenia zamówienia, klient biznesowy otrzyma również od HP treść niniejszego Regulaminu, które razem z treścią zamówienia stanowią łącznie treść umowy pomiędzy klientem a HP, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej.
57. Jeśli i w zakresie, w jakim jest to możliwe zgodnie z obowiązującym prawem, możemy wykorzystywać podane przy składaniu zamówienia informacje i dane osobowe w celu przeprowadzenia odpowiednich kontroli płatności i zwalczania nadużyć finansowych, które mają na celu niedopuszczenie do sytuacji, w której HP nie otrzyma płatności z tytułu zamówienia lub realizacja zamówienia mogłaby doprowadzić do naruszenia prawa przez HP lub dokonania oszustwa na szkodę HP. Dane osobowe, które podajesz jako osoba składająca zamówienie w imieniu klienta, mogą być, w granicach dozwolonych przez prawo, sprawdzane w celu dokonania ww. kontroli. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajdziesz w pkt 18 poniżej.

6. Jeśli nie możemy zrealizować zamówienia lub dojdzie do jego anulowania

61. Pomimo naszych najlepszych starań, w rzadkich przypadkach możemy nie być w stanie zrealizować zamówienia na produkt (niezależnie od tego, czy płatność została dokonana) z powodu zdarzenia zidentyfikowanego po wysłaniu przez HP wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia. W takim przypadku, tak szybko jak to będzie możliwe i nie później niż w planowanym terminie dostawy, HP skontaktuje się z klientem na adres wskazany w zamówieniu w celu uzyskania dalszych instrukcji od klienta lub w przypadku anulowania zamówienia przez HP w celu powiadomienia klienta o takim anulowaniu przez HP. HP może nie być w stanie zrealizować zamówienia, ponieważ:
- zidentyfikowaliśmy błąd w cenie lub opisie produktu;
 - adres dostawy klienta znajduje się poza podanymi przez nas obszarami dostawy; aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz: [Informacje o dostawie](#);
 - doszło do nieoczekiwanego ograniczenia zasobów HP, czego nie można było rozsądnie zaplanować;
 - klient, który złożył zamówienie nie spełnia minimalnych wymagań kredytowych HP, transakcja została odrzucona przez bank klienta, nie doszło do zapłaty zgodnie z warunkami wybranej metody płatności lub HP ma uzasadnione podejrzenia, że zamówienie zostało złożone z naruszeniem prawa – w takich sytuacjach HP zawsze dokona anulowania zamówienia;
 - zamówiony produkt jest niedostępny z powodu ograniczeń w dostawie materiałów, a HP nie miało uzasadnionej możliwości powiadomienia klienta o takich ograniczeniach z wyprzedzeniem;
 - formularz zamówienia będzie wypełniony w sposób niekompletny, nieprawidłowy lub niespójny; lub
 - klient składający zamówienie niepomysłnie przejdzie kontrolę płatności i przeciwdziałania oszustwom HP.
62. Jeśli doszło do anulowania zamówienia, HP i klient będą traktować zamówienie jako nigdy nie złożone. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie anulowanie zamówienia ma skutek odstąpienia od umowy (zamówienia).

63. Jeśli HP dokonało anulowania zamówienia, HP nie jest zobowiązane do jakichkolwiek świadczeń na rzecz klienta (w szczególności nie jest zobowiązana do realizacji zamówienia) i, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, nie odpowiada wobec klienta z tytułu anulowania zamówienia, z wyjątkiem zobowiązania HP do zwrotu płatności na rzecz klienta, jeśli klient dokonał płatności z tytułu zamówienia przed jego anulowaniem przez HP.
64. Jeśli płatność została dokonana przez klienta, ale skutecznie anulowano zamówienie (przez klienta lub HP), firma HP, według własnego uznania, zwróci odpowiednią kwotę na konto klienta określoną przez HP lub dokona pełnego zwrotu pieniędzy (w tym kosztów dostawy, jeśli ponosił je klient) tą samą metodą, którą dokonał płatności klient (lub skontaktuje się z klientem w celu zebrania informacji umożliwiających dokonanie takiej płatności). Zwrot nastąpi najpóźniej w terminie 30 dni od daty anulowania zamówienia.
65. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, moment anulowania zamówienia przez klienta to moment, w którym HP otrzyma od klienta wiadomość o anulowaniu zamówienia.
66. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, moment anulowania zamówienia przez HP to moment, w którym HP wyśle na adres klienta wskazany w zamówieniu, informacje o anulowaniu zamówienia przez HP.

7. Prawo klienta do anulowania zamówienia przed wysyłką

71. Jesteśmy dumni z naszego szybkiego czasu realizacji, a to oznacza, że jest tylko małe okno czasowe, aby anulować zamówienie przed jego wysyłką. Chociaż dokładamy starań, aby pomagać klientom, nie możemy zagwarantować, że będziemy w stanie anulować zamówienie klienta na czas.
72. Jeśli klient chce anulować zamówienie przed jego wysyłką, najszybszym sposobem przetworzenia takiego żądania jest strona „Śledź moje zamówienie”. Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji: [Jak anulować lub zmodyfikować zamówienie przed wysyłką](#). Alternatywnie możesz skontaktować się z naszym zespołem, [klikając tutaj](#).
73. Klienci biznesowi nie mają prawa do anulowania zamówienia bez podania przyczyny (np. uszkodzenia w dniu przyjazdu) (i) w przypadku niestandardowych zamówień lub (ii) po wysłaniu zamówienia przez HP.
74. W przypadku złożenia przez klienta dyspozycji anulowania zamówienia w odniesieniu do: (i) niestandardowych zamówień lub (ii) zamówień wysłanych już przez HP do klienta przed anulowaniem, klient wraz z żądaniem anulowania zamówienia musi podać przyczynę anulowania zamówienia. HP nie jest związane w jakikolwiek sposób takim żądaniem anulowania zamówienia (niezależnie od przyczyny) a decyzja o anulowaniu zamówienia zależy w takich przypadkach wyłącznie od swobodnego uznania HP. W sytuacjach, o których mowa powyżej, moment anulowania zamówienia to moment, w którym HP wyśle na adres klienta wskazany w zamówieniu, informacje o zgodzie na anulowanie zamówienia przez HP.
75. Niestandardowe zamówienia, o których mowa powyżej, to zamówienia, które: (i) obejmują zamówienia towarów / produktów niedostępnych lub nieoferowanych do sprzedaży w HP Store w chwili składania zamówienia, lub (ii) obejmują zamówienia towarów / produktów, które są konfigurowane na polecenie klienta w sposób inny niż standardowo oferowany.

8. Dostawa

81. Zamówienia są dostarczane w sposób określony w HP Store i ustalany przez klienta podczas składania zamówienia online lub telefonicznie.
82. Dostarczamy tylko na terytorium Polski. Nasze dostawy odbywają się w dni robocze, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Standardowy termin dostawy dla produktów znajdujących się w magazynie to zazwyczaj 2 dni robocze. Nie dotyczy to sytuacji, gdy wymagane są dodatkowe kontrole i weryfikacje przez HP. W przypadku odległych miejsc dostawa następuje zazwyczaj w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia zamówienia. Czasy te są szacunkowe i nie można ich zagwarantować.
83. Jeśli dostawa produktów opóźni się, HP powiadomi klienta o tym jak najszybciej i podejmie kroki, aby zminimalizować skutki opóźnienia.

84. W przypadku produktów, które nie są natychmiast dostępne z magazynu, szacowany czas dostawy jest podany obok opisu produktu. Jeśli klient zamówi produkt, który nie jest natychmiast dostępny z magazynu: (i) potwierdzenie zamówienia będzie określać szacowaną datę dostawy lub (ii) jeśli szacowana data dostawy nie jest jeszcze dostępna, HP wyśle klientowi wiadomość e-mail na adres wskazany w zamówieniu, gdy produkt będzie dostępny i gotowy do wysyłki z szacowaną datą dostawy. Jeśli przedmiot w zamówieniu „grupowym” ma wydłużony czas realizacji, HP zastrzega sobie prawo do wstrzymania zamówienia do czasu dostarczenia wszystkich produktów. Jeśli klient chce zamówić podobny produkt, który znajduje się w magazynie lub anulować zamówienie na dany produkt, który ma ograniczoną dostępność w ramach zamówienia „grupowego”, klient musi anulować przedmiot z pierwotnego zamówienia i złożyć inne zamówienie (zamówienia) osobno.
85. HP nie odpowiada za jakiegokolwiek opóźnienia w dostawie względem wskazanych powyżej szacunkowych terminów dostaw a także za informację lub jej brak o opóźnieniu w realizacji zamówienia.

9. Własność i przeniesienie ryzyka

91. Własność produktów sprzętowych przechodzi na klienta (lub dostawcę usług finansowych, w stosownych przypadkach) po dokonaniu pełnej zapłaty i doręczeniu zamówienia. Ryzyko utraty i uszkodzenia przechodzi na klienta w momencie doręczenia mu zamówienia.
92. Za moment doręczenia zamówienia a także przejścia własności produktów objętych zamówieniem na klienta, uznaje się moment, w którym przedstawiciel klienta potwierdzi doręczenie zamówienia do klienta przewoźnikowi realizującemu dostawę zamówienia na zlecenie HP.

10. Wady przy dostawie (krótkoterminowe prawo do odrzucenia produktów wadliwych)

101. HP zachęca do jak najszybszego sprawdzenia produktu (produktów) po jego otrzymaniu pod kątem wszelkich wad lub niezgodności (np. pudełko transportowe wygląda na uszkodzone, dostarczono niewłaściwy produkt, produkt jest uszkodzony kosmetycznie (zdrapania, rozdarcia, wgniecenia itp.)).
102. Jeśli produkty zostały dostarczone w stanie niezdatnym do użytku lub w inny sposób wadliwym („Produkty Wadliwe”), klient może powiadomić o tym HP zgodnie z [„Polityka zwrotów w Sklepie HP”](#) na stronie internetowej HP Store tak szybko, jak to możliwe, a w każdym razie, nie później niż 30 dni po doręczeniu, aby skorzystać z krótkoterminowego, uzupełniającego prawa do odrzucenia Produktów Wadliwych wchodzących w skład zamówienia. HP nie jest zobowiązane do jakichkolwiek działań o ile zawiadomienie od klienta o zidentyfikowaniu Produktów Wadliwych zostanie doręczone do HP po upływie 30 dni od doręczenia zamówienia.
103. Klienci nie mają prawa do zwrotu produktów bez szczegółowego podania przyczyny zwrotu i powodu, dla którego klient uznaje produkty za Produkty Wadliwe.
104. Z wyjątkiem artykułów promocyjnych lub elementów wchodzących w skład pakietu (patrz [poniżej](#)), jeśli klient odrzuci jakiegokolwiek Produkty Wadliwe, a HP uzna zasadność takiego odrzucenia stwierdzając, że zwrócone przez klienta produkty rzeczywiście stanowią Produkty Wadliwe, HP, według własnego swobodnego uznania, naprawi Produkty Wadliwe, wymieni Produkty Wadliwe lub zwróci pieniądze klientowi zapłacone przez klienta tytułem ceny za Produkty Wadliwe. Własność zwróconych produktów, które HP uznało za Produkty Wadliwe i które nie zostały naprawione przez HP, przechodzi na HP z chwilą uznania przez HP, że produkty stanowią Produkty Wadliwe.
105. Klient odpowiada za udostępnienie Produktów Wadliwych do odbioru lub ich zwrot zgodnie z [„Polityka zwrotów w Sklepie HP”](#).
106. Produkty Wadliwe należy zwracać z oryginalnym pudełkiem i opakowaniem, jeśli jest to nadal możliwe, wraz z wszelkimi akcesoriami i bezpłatnymi prezentami otrzymanymi wraz z produktem (produktami).
107. Klient musi dbać o wszystkie produkty, dopóki są w jego posiadaniu. HP zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zwrotu kwoty ceny należnej klientowi w związku ze zwrotem Produktów Wadliwych przez klienta, aby

odzwierciedlić utratę wartości produktu(-ów) lub żądania od klienta zapłaty odpowiedniej kwoty, jeśli zmniejszenie wartości produktu(ów) jest wynikiem działania lub zaniechania klienta.

108. HP może przetestować produkty po ich zwrocie i obciążyć klienta wszelkimi poniesionymi kosztami, jeśli klient w ocenie HP bezpodstawnie twierdził, że zwrócone produkty stanowią Produkty Wadliwe. Jeśli HP uzna, że zwrócone produkty nie stanowią Produktów Wadliwych:
- HP poinformuje o tym klienta wysyłając wiadomość na adres e-mail wskazany w zamówieniu i HP; oraz
 - HP nie będzie zobowiązane do naprawy, wymiany Produktów Wadliwych ani do zwrotu ceny zapłaconej przez klienta za zwrócone produkty; oraz
 - HP odeśle produkty, które były zwrócone, klientowi na koszt klienta, na adres wskazany w pierwotnym zamówieniu klienta.
109. Do produktów dostarczonych klientowi przez HP, które zostały naprawione lub wymienione przez HP w związku z realizacją uprawnień klienta, o których mowa powyżej, a które okazałyby się wadliwe w rozumieniu niniejszego pkt 10, stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego pkt 10.
1010. Krótkoterminowe prawo HP do odrzucenia, o którym mowa w niniejszym pkt 10, ma zastosowanie jako uzupełnienie ograniczonej gwarancji HP, a nie zastępujące jej (patrz punkt 12 poniżej).

11. Zwrot artykułów promocyjnych lub przedmiotów wchodzących w skład pakietu

111. Zwrot produktów zakupionych w ramach specjalnej oferty lub promocji lub jako część pakietu może być ograniczony przez określone warunki, które zostały opisane w niniejszym Regulaminie lub przekazane klientowi w inny sposób.
112. HP nie jest zobowiązane do zwrotu kosztów w przypadku chęci zwrotu przez klienta poszczególnych produktów zakupionych w pakiecie, ale w takiej sytuacji HP, wedle swojego swobodnego uznania może: (i) zastąpić taki pojedynczy produkt lub (ii) odebrać cały pakiet produktów lub całe zamówienie i zwrócić zapłacone przez klienta na rzecz HP kwoty klientowi.
113. HP zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu kosztów wszelkich rabatów promocyjnych zastosowanych na inne zakupione od HP przez klienta produkty, jeśli takie rabaty były uzależnione od zakupu produktów zwróconych następnie HP.

12. Gwarancja producenta (ograniczona gwarancja HP)

121. Produkty HP są objęte gwarancją producenta (ograniczona gwarancja HP). Ograniczona gwarancja HP obejmuje wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne produktu HP przez okres od 1 do 3 lat, w zależności od produktu i zgodnie z punktem „Szczegóły techniczne” na stronie Produktu w HP Store oraz w Oświadczeniu o ograniczonej gwarancji HP dla danego produktu.
122. Ograniczona gwarancja HP rozpoczyna się w dniu zakupu produktu. Jeśli produkt jest wadliwy, HP naprawi lub wymieni produkt lub zwróci cenę zakupu po zwrocie produktu, w zależności od swobodnej decyzji HP. Ograniczona gwarancja HP obejmuje wymianę części produktu, robociznę, rozsądne koszty zwrotu produktu do warsztatu przez klienta lub rozsądne koszty podróży klienta w celu dokonania naprawy na miejscu.
123. Ograniczona gwarancja HP nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych uderzeniem, upuszczeniem, rozlaniem cieczy, niewłaściwym użyciem, warunkami środowiskowymi czy też eksploatacyjnymi produktu niezgodnymi ze specyfikacjami HP ani żadną inną przyczyną zewnętrzną wskazaną w Oświadczeniu o ograniczonej gwarancji HP dla produktu.
124. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo:

- Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP stanowi kompletną i wyłączną umowę gwarancyjną między klientem a HP dotyczącą zakupionego produktu sprzętowego HP.
 - Jeśli firma HP według swojego uznania zapewni klientowi zwrot pieniędzy lub kartę wymiany produktu do użytku na hp.com, maksymalna i łączna odpowiedzialność HP w ramach ograniczonej gwarancji HP jest wyraźnie ograniczona do ceny zapłaconej przez klienta za produkt sprzętowy HP.
 - Z wyjątkiem przypadków wskazanych powyżej, firma HP w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez produkt sprzętowy HP ani niewydolność produktu sprzętowego HP, w tym za utracone zyski, korzyści lub oszczędności, utratę możliwości korzystania, utratę danych lub oprogramowania, koszty odzyskania programowania lub odtworzenia programu lub danych przechowywanych w produkcie, a także za szkody pośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe.
125. Jeżeli w wykonaniu ww. obowiązków HP dostarczy klientowi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli HP wymieni część rzeczy, postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych niż wymienione powyżej wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją klient nie mógł z niej korzystać.
126. Warunki ograniczonej gwarancji HP związanej z produktem są dostępne tutaj: [Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP](#).

13. Wsparcie posprzedażowe (pakiety HP Care Pack)

131. HP oferuje płatne wsparcie posprzedażowe („pakiety HP Care Pack”) polegające na wydłużeniu okresu obowiązywania ograniczonej gwarancji HP i/lub wyższym poziomie usług w zależności od produktu (czas naprawy, wsparcie na miejscu, wymiana, odbiór i zwrot przez przewoźnika, instalacja przez technika HP). Pakiety HP Care Pack wchodzi w życie z dniem zakupu powiązanego produktu lub po wygaśnięciu ograniczonej gwarancji HP (jeśli jest to pogwarancyjny pakiet HP Care Pack).
132. HP będzie świadczyć usługi HP Care Pack zgodnie z opisem usługi i warunkami podanymi na odpowiedniej stronie produktu HP Care Pack, certyfikacie rejestracji HP Care Pack oraz w Warunkach pomocy technicznej HP Care Pack. W przypadku zakupu pakietu HP Care Pack w tym HP Store firma HP domyślnie będzie świadczyć usługi tylko w lokalnych lokalizacjach dostaw HP (kliknij przycisk [tutaj](#) w celu uzyskania szczegółowych informacji), o ile nie zaznaczono inaczej na stronie produktu (np. Wsparcie w podróży). Więcej informacji na temat obsługi technicznej pakietu HP Care Pack dla produktów sprzętowych w innej lokalizacji geograficznej można znaleźć w Warunkach pomocy technicznej pakietu HP Care Pack oraz na stronie produktu HP Care Pack dla konkretnego pakietu Care Pack.
133. Kliknij tutaj, aby uzyskać dostęp do [Warunków pomocy technicznej HP Care Pack](#).

14. Licencje na oprogramowanie

141. [Standardowe postanowienia licencyjne HP](#) dotyczą korzystania z oprogramowania HP. Korzystanie z oprogramowania firm innych niż HP oraz, wyjątkowo, z niektórych produktów oprogramowania HP może podlegać innym postanowieniom licencyjnym dostarczonym z takimi produktami.
142. W niektórych przypadkach warunkiem wstępnym korzystania z oprogramowania jest wyraźna zgoda na warunki licencji dostawcy oprogramowania. Zachęcamy do zapoznania się z warunkami licencji przed zakupem. Klientom nie przysługuje prawo do zwrotu oprogramowania po jego otwarciu i użyciu bez podania przyczyny (np. uszkodzenie w momencie dostarczenia).

15. E-vouchery

151. HP może od czasu do czasu oferować kupony elektroniczne i inne kody rabatowe do wykorzystania w HP Store („e-vouchery”). E-vouchery to wyłącznie kupony rabatowe. E-vouchery będą podlegać szczególnym warunkom mającym zastosowanie do danego e-vouchera, które to warunki będą odrębnie dostępne dla klientów. Każdy e-voucher do wykorzystania w HP Store jest dostarczany (bezpośrednio lub pośrednio) przez HP klientowi bez dodatkowych kosztów i jest niewymienialny, niezbywalny ani nie jest oferowany w gotówce.

16. Zdarzenia pozostające poza naszą uzasadnioną kontrolą

161. HP nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia lub nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań HP wynikających z niniejszego Regulaminu, jeśli takie opóźnienie, nienależyte wykonanie lub niewykonanie wynika z jakiegokolwiek przyczyny, która jest poza uzasadnioną kontrolą HP, w szczególności, jest wynikiem siły wyższej, np. strajków, zamieszek, katastrof naturalnych, pożarów, działań wojennych, stanów nadzwyczajnych lub wyjątkowych, epidemii (w tym COVID-19), w tym działań podejmowanych przez organy publiczne w celu ograniczenia skutków epidemii lub jej rozprzestrzeniania się.

17. Ograniczenie odpowiedzialności

171. Odpowiedzialność HP wynikająca z niniejszego Regulaminu jest ograniczona łącznie do 500.000 złotych (niezależne od podstaw odpowiedzialności HP, wysokości szkody, etc.) lub, w odniesieniu do odpowiedzialności HP związanej z danym zamówieniem, do kwoty należnej HP od klienta z tytułu odpowiedniego zamówienia. HP nie ponosi odpowiedzialności za utracone przychody, korzyści lub zyski, koszty przestoju, utratę lub uszkodzenie danych lub pośrednie, specjalne lub wtórne koszty lub szkody.
172. HP nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności z tytułu winy umyślnej HP lub za jakąkolwiek inną odpowiedzialność, której nie można wyłączyć ani ograniczyć z mocy prawa.

18. Ochrona danych osobowych

181. Jeśli w związku ze złożeniem lub realizacją zamówienia HP otrzyma dane osobowe, HP wykorzysta je: (i) w celu przetworzenia zamówienia i dostarczenia produktów oraz wsparcia dla odpowiedniego klienta lub (ii) zgodnie ze zgodą osoby, której dane dotyczą. HP będzie gromadzić i wykorzystywać dane osobowe wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych i Oświadczeniem o ochronie prywatności HP znajdującym się pod adresem www.hp.com/go/privacy. Aby skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, sprzeciwu lub usunięcia, skorzystaj z formularza „Skontaktuj się z HP Privacy Office” dostępnego na stronie [Informacji o prawach do danych osobowych HP](#).
182. Pole wyszukiwania na tej stronie internetowej („Pole wyszukiwania”) jest obsługiwane przez Google Inc. („Google”). Polityka prywatności Google (znajdująca się pod adresem <http://www.google.com/privacy.html>) dotyczy korzystania z pola wyszukiwania.

19. Inne obowiązujące warunki

191. W przypadku składania zamówienia w HP firma HP może komunikować się z klientem drogą elektroniczną w związku z zamówieniem (np. za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości tekstowych lub przez publikowanie powiadomień w HP Store).
192. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i jurysdykcji sądów w powszechnych właściwych dla siedziby HP. Firma HP lub jej podmiot stowarzyszony mogą jednak wnieść pozew o płatność w kraju, w którym znajduje się klient.
193. Zwrot ceny a „Biała Lista” podatników. W przypadku zwrotu ceny za produkt, HP zastrzega sobie prawo dokonania tego zwrotu na rachunek bankowy kupującego, wymieniony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy z dn. 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. z dnia 14 kwietnia 2021 roku, Dz.U.2021, poz. 685, ze zm.).

194. Ograniczenie osobistego użytku. Produkty i usługi zostają nabyte w celu ich wykorzystania bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, tj. w związku z prowadzoną przez klienta działalnością gospodarczą lub zawodową. Działalność klienta nie obejmuje zwielokrotniania utworów na użytek osobisty, a ponadto klient zobowiąże swoich pracowników, współpracowników oraz wszelkie inne osoby mające dostęp do nabytych produktów i usług do niewykorzystywania nabytych produktów w celu sporządzania kopii utworów na użytek osobisty. Jednocześnie klient sam zobowiązuje się względem HP, że nabywane produkty nie będą wykorzystywane na użytek osobisty.
195. Jeśli kupując Państwo produkty HP w celu odsprzedaży, a nie na własny użytek, akceptując Regulamin potwierdzają Państwo, że są Autoryzowanym Partnerem HP spełniającym kryteria dystrybucji selektywnej HP. Ponadto, jeśli kupujecie Państwo produkty HP Print, potwierdzacie Państwo tym samym, że jesteście zarejestrowani na liście autoryzowanych partnerów HP. Więcej informacji można uzyskać pod adresem sdn_emea@hp.com.
196. Produkty HP podlegają przepisom eksportowym. Klient odpowiada samodzielnie za spełnienie wszelkich wymagań eksportowych, jeśli wysyła produkty HP poza terytorium Polski.
197. Niektórym klientom mogą przysługiwać dodatkowe prawa wynikające z lokalnych przepisów ustawowych, które zapewniają inne środki zaradcze.
198. Ważna uwaga: jeśli z jakiegokolwiek powodu użytkownik lub klient nie ma dostępu do treści wymienionych w niniejszym Regulaminie, takich jak oświadczenie o ochronie prywatności HP, warunki ograniczonej gwarancji HP, warunki pakietu HP Care Pack lub postanowienia licencyjne dotyczące oprogramowania HP, prosimy o kontakt z infolinią HP i zamówienie kopii. Warunki i wymienione tam dodatkowe warunki, które obowiązują w momencie składania zamówienia, będą regulować takie zamówienie, dlatego zachęcamy do ich wydrukowania i zachowania ich kopii do celów przyszłego użytku.

ANEKS: Sklepy HP Private Store

W pewnych przypadkach powyższy Regulamin może być dodatkowo uzupełniony o warunki użytkowania sklepów HP Private Store, z których korzystanie wiąże się z korzyściami przy zakupach. Obecnie dla klientów biznesowych jest to HP Business Club. Zasady dostępu do sklepów HP Private Store oraz korzyści związane z korzystaniem z tych sklepów opisane są w odrębnych regulaminach działania tych sklepów.

Powyższy Regulamin będzie dodatkowo uzupełniony o warunki użytkowania poszczególnych sklepów HP Private Store w przypadku zakupów dokonywanych przez klientów, którzy: (i) uzyskają uprzednio dostęp do jednego ze sklepów HP Private Store oraz (ii) dokonując zakupu w HP Store będą chcieli skorzystać z przyznanych im uprawnień związanych z korzystaniem ze Private Store wykonując w tym celu czynności przewidziane przez warunki korzystania z danego sklepu HP Private Store.

Data aktualizacji: Sierpień 2024.



Formularz Rezygnacji

 (Wypełnij i odeślij ten formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Prosimy o przesłanie tego formularza pocztą elektroniczną na adres plstore.postsales@hp.com
Tel: Klienci indywidualni (22) 504 85 07, Klienci biznesowi (22) 504 85 03. Po otrzymaniu i przetworzeniu
Twojego wniosku o wypłatę, skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować Cię o dalszych krokach w celu
dokończenia zwrotu.

Ważne Prosimy nie wysyłać nam żadnych produktów na powyższy adres, zespół obsługi
posprzedażnej HP Store przekaze instrukcje dotyczące dalszego procesu zwrotu/odbioru.

**Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy
sprzedaży następujących towarów(*)/o świadczenie
następującej usługi(*).**

 / /

Zamówione w dniu (*) Nazwa Klienta

Otrzymane w dniu (*)

 / /

Podpis Klienta

Adres Klienta

(Only if this form is notified on paper)

Data

 / /